

「宇奈根・喜多見地区お住まいの皆さまへ」

【令和4年6月】

# 宇奈根・喜多見地区バス路線（玉04・05系統） 運行形態の変更に関するお知らせ

東急バス株式会社・世田谷区

従前より厳しい収支状況であった玉04・05系統ですが、新型コロナウイルス感染症による利用者減少が追い打ちとなり、現行の運行形態を続けることが困難となりました。しかしながら、東急バス(株)としましては、輸送需要に応じた運行形態に変更することで、将来にわたってバス交通網を維持・確保していきたいと考えております。

今回導入するオンデマンド輸送は、通常の路線バスと違い、利用者の皆さまが事前に予約をしていただき、乗車する新たな輸送方法です。

この間、地域説明会や検証運行等を通して様々なご意見をいただきました。令和5年3月1日の運行形態の変更（右ページ参照）に向け、しっかりと課題に対応し、皆さまの生活を支える移動手段となるよう取り組んでまいります。

## ■いただいたご意見・課題等への対応

### (1) 予約受付の改善等

検証運行時点では当日予約のみであった予約受付を、前日以前から受付可能とするなど、利用者のニーズに即した予約システムの改善を図ります。

### (2) 乗り継ぎ環境の整備

既存バス路線（玉06系統）との乗継停留所となる「砧本村バス停」について乗り継ぎ環境の整備を図ります。

①ハード面：玉06系統の到着見込みが分かるバス接近表示機の設置  
雨風をしのげる待合施設の整備等

②ソフト面：玉06系統とスムーズに乗り継げるようにするための予約システム改修

### (3) 乗降場所（ミーティングポイント）の増設検討

## ■2回目の検証運行について

令和4年秋頃に2回目の検証運行を予定しています。令和5年3月の本格運行後の状況に近づけるため、日中時間帯の玉04・05系統の運行を休止したうえで1ヶ月程度実施します。朝方と夜間の時間帯は現状通り運行します。

詳細が固まりましたら改めて周知させていただきます。

## ■今後のスケジュール（予定）

令和4年6月～ 予約システムの改善検討などの課題への検討・対応・調整  
秋頃 2回目の検証運行（1ヶ月程度）  
令和5年3月1日 玉04・05系統の運行形態の変更（本格実施）

変更内容に関する  
問い合わせ先

東急バス株式会社 お客様センター 03-6412-0190  
世田谷区 道路・交通計画部 交通政策課 03-6432-7946

【令和5年3月1日】玉04・05系統の運行形態の変更概要（令和4年6月時点）

## ①朝の通勤・通学時間帯（定時定路線型）

■単独区間内（下図赤線）を定時定路線で循環運行します。  
永安寺前バス停で、玉07系統に乗り継ぎができます。  
砧本村バス停で、玉06系統に乗り継ぎができます。



※①朝方のラッシュ時間帯以降、②の運行形態（オンデマンド型）に切り替わります。

## ②日中から夜間帯（オンデマンド型）

■お客さまからの予約に応じて対象区域を運行いたします。  
砧本村バス停で、玉06系統に乗り継ぎができます。

（二子玉川駅から玉06系統に乗車していただき、砧本村降車後、事前予約にてオンデマンドのご利用も可能です）  
※玉04・05系統の停留所（天神森橋以西）については、ミーティングポイントとして設定できるよう調整しています



## ③運賃（定時定路線型・オンデマンド型）

■大人220円、小児110円

乗継停留所にて二子玉川駅方面へ（から）の東急バスと90分以内に乗り継ぐ場合は、PASMO・Suicaに限り、2回目の乗車は**無料**です。  
東急バス全線定期券、東京都シルバーパスも利用可能です。