

情報は分かりやすく伝えます

分かりやすい表示・お役立ち情報

商品の案内カードを
作って下さい。

はい!

この情報も載せて、
あの情報も…
あと、可愛く
カラフルに!

素材の説明や、
利用方法の
案内があると
いいね。

小さな文字で書くと
高齢のお客様や目の不自由な
お客様が見にくいので、
大きな文字で
しっかりと。

色の組み合わせに
よっては
見えにくいこともあるので、
気を付けて。

イラストや
ひらがなも書くと
分かりやすいね。

こんなカードは、
どう??

カラーで作成したものは一度白黒でコピーして、見やすいか確認してみよう! コピーして読めるようなら、基本的に色の組み合わせは問題ありません。

- 読みやすい例: 紺と黄 **せたっち**
- 読みにくい例: 赤と緑 **せたっち** 水色とピンク **せたっち**

お買い得商品、関連商品など、
“お得な耳より情報” もお伝えします。

タイムサービスは
3時からあります。

今日は、こっちの〇〇が
お買い得ですが、いかがですか?

では、〇〇も
買おうかしら…。

● 音声情報は文字表示する

耳が不自由なお客様はアナウンスが聞こえないため、タイムサービスなどの内容は文字でも表示します。

分かりやすい表示・お役立ち情報

ちょっとした^き気づかいが^{よろこ}喜ばれます



かたづけ
なきゃ!



ひろ
広くて
たす
助かるわ!

ま
お待たせしました。
やさしいた ていしょく
野菜炒め定食です。



め ふじゆう きゃくさま
目の不自由なお客様には
りょうり せつめい さら
料理の説明と、お皿やおはし、
ちょうみりょう いち て そ
調味料の位置を手を添えながら
ぐ たいてき せつめい
具体的に説明してね。

料理を出す時の工夫

しょうひん じたく
この商品を自宅まで
とど
届けていただけますか?



おお
ハキハキと大きな声で...

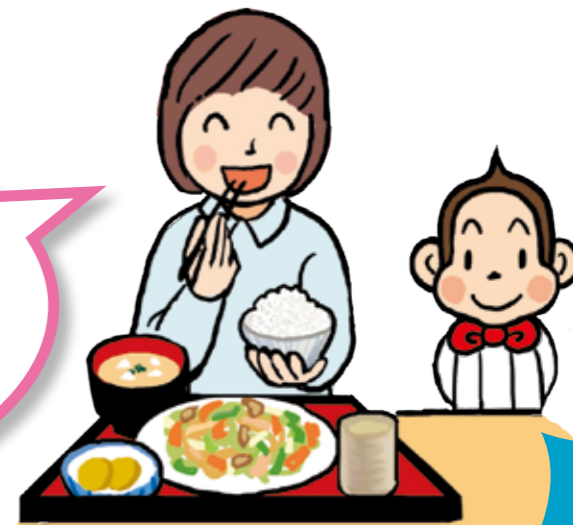
こめ
はい。お米10キロですね。
じたく とど
ご自宅にお届けします。



ま なか やさいいた
真ん中に野菜炒め、
ひだり てまえ
左手前にごはん、
みぎ てまえ しる
右手前におみそ汁、
みぎおく つけもの
右奥にお漬物があります。



なに
どこに何があるか
わ
分かるので、助かるわ。
たす
またこのお店に来たいわ。
みせ き



たいおう
ハキハキとした対応は
よいことだね。

こじん じょうほう
だけど、**個人の情報**などは、
ひと き
まわりの人へ聞こえないように、
すこ ちい こえ かくにん
少し小さな声で確認しよう。





???

*聞きとりにくい人もいます



あれ? 聞こえないのかな??



値段が分かる様に、
レジの表示の向きを
 変えてみよう。



ほかにも電卓に打ち込んだり、メモ用紙に書くなどして伝えます。

- 飲食店では、テーブルで精算できると、レジに並ばずに落ち着いた支払いができます。

小さな荷物台があると、
 財布が出しやすいんだね。
 杖かけもあれば両手を使えて
 便利なんだね。



※書類を書くカウンターやATM など、
 両手を使って作業する場所があると、とても便利です。



お札と小銭は
別々に渡そう。

お金の出し入れに
 時間がかかる人もいますので、
ゆっくり(せかさず)
 見守りましょう。

おつりは
 2,310円です。



指先が動きにくいから
 助かるなあ。

まず千円札2枚です。
 次に100円玉3枚。
 あと10円玉1枚です。



目が不自由なので、
 お金を種類別に入れていたの。
 別々に渡してもらおうと
 助かるわ。



こんな時は…



なに 何やってるのかな？
どうしよう？

き 気になる行動をしている時は、
さいしょ 最初は様子を見て、笑顔で
やさ 優しい言葉で話しかけよう。



「はい」「いいえ」で
答えられる分かりやすい
と 問いかけができると
いいね。

コミュニケーション
支援ボードを
使ってみよう。



こんな時は…

- 否定的な言葉や大声、怒った口調で話しかけるとパニックになる人がいます。「ゆっくり」「はっきり」「短く」「具体的に」話しかけると良いです。
- 認知症の人の場合、何度も同じ商品（メガネであったり、洗濯機であったり…）を買いに来ることもあるので、お客様の家族に相談してみましよう。



あっ！走っちゃ
ダメです！！

うわあ～い！



どうしましたか？
ここでは歩きましょう。

- 周りのお客様に迷惑になる行動をして
- いる時は、優しい口調で話しかけ、落ち
- 着いたら分かりやすく説明しましょう。

商店街のお休み処や店先のベンチ

ちょっと一息できる場所、買い物の途中で
気軽に立ち寄れる場所があるといいですね。
話しがはずみ、楽しいひと時を過ごせます♪

用賀商店街には
「ハロー*ようが」
があります。

小林理事長
(用賀商店街振興組合)



笑顔が自慢の商店街 YOGA

こんな時は…



まちにはさまざまな人がいて、
その人にあつた対応が必要なんだね。
もっと知りたいな。

都市デザイン課の
HPからも
ご覧いただけます。

もっと詳しく知りたい時は…

発行：世田谷区 都市整備政策部 都市デザイン課



- 『ユニバーサルデザインって何だろう？
どこでもだれにでも暮らしやすい、すてきな世田谷』



- 『いつまでも快適に暮らせる家づくりのヒント
~ユニバーサルデザインの家づくり~』

配布

都市デザイン課窓口で配布しています。

この冊子は、区民参加のワークショップで検討・作成しました

編集・発行：世田谷区 都市整備政策部 都市デザイン課
〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-20-1
電話 03-6432-7152 ファクシミリ 03-6432-7996

協力商店街：用賀商店街振興組合

令和5年3月 広報印刷物登録番号 No.2124

世田谷区 冊子・リーフレット等

検索

再生紙を使用しています。