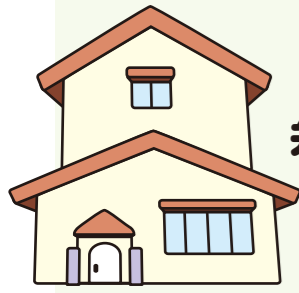


## 住宅相談のご案内



一級建築士、宅地建物取引士、マンション管理士、  
 弁護士、司法書士、土地家屋調査士がご相談に応じます。  
 利用できる方は世田谷区在住・在勤・在学の方です。  
 ご相談は、30分間（無料）／予約優先です。



## 住宅に関する他の機関の相談窓口

新型コロナウイルス感染症の影響により、面接相談を実施していない場合があるため、事前に各機関にお問い合わせください。

### ●不動産取引に関する相談

#### 東京都住宅政策本部 民間住宅部 不動産業課

●新宿区西新宿 2-8-1 都庁第二本庁舎 3階  
北側

電話相談：

①賃貸住宅・不動産取引の事前相談  
○賃貸ホットライン：TEL.03-5320-4958  
月～金／9時～17時30分

②不動産売買など宅建業法に関する相談  
○指導相談担当：TEL.03-5320-5071  
月～金／9時～17時30分

面接相談：

○賃貸ホットライン・指導相談担当  
上記①②にて予約

#### (一社)全国不動産協会 TRA不動産相談室

●新宿区西新宿 7-4-3 升本ビル 2階  
TEL.03-5338-0370

○不動産取引に関する相談（電話相談）  
月・木／10時～12時、13時～16時

火・水・金／13時～16時

○不動産取引に関する法律相談（予約制：面接相談）  
火・木（木のみ偶数週）／13時～16時

### ●建築・住宅の相談

#### (公財)住宅リフォーム・ 紛争処理支援センター (住まいのダイヤル)

●千代田区九段北 4-1-7  
九段センタービル 3階  
TEL.0570-016-100

※一部のIP電話からは03-3556-5147

受付時間 10時～17時（土・日・  
祝休日を除く）

#### (公社)日本建築家協会 (JIA) 関東甲信越支部建築相談室

建設に関する相談（予約制：面接相談）  
オンライン相談 } 火・金 13時30分～14時15分  
対面相談 }

ホームページより予約

建築相談室ホームページ:

<https://www.jia-kanto.org/soudan/>

#### (公社)東京都宅地建物 取引業協会 不動産相談所

●千代田区富士見 2-2-4 東京不動産会館  
TEL.03-3264-8000

○一般相談（予約制：来所相談）  
月～金／10時～15時

○法律相談（予約制：来所相談）  
第1・3水／10時～15時

#### (一財)不動産適正取引推進機構

●港区虎ノ門3-8-21 第33森ビル3階  
不動産取引電話相談：

TEL.TEL.0570-021-030 (ナビダイヤル)  
月～金／10時～16時

### ●分譲マンションの相談

#### 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課

●新宿区西新宿 2-8-1 都庁第二本庁舎 13階中央  
分譲マンション専門相談（予約制：面接相談）  
弁護士（月3回）・建築士（月1回）

いずれも 13時～15時  
（実施日は毎月変わります）

○予約は世田谷区居住支援課  
TEL.03-5432-2504

#### (一社)東京都マンション管理士会

●千代田区岩本町2-3-8 神田Nビル5階  
マンションの管理に関する相談  
マンション管理士の紹介に関する相談  
TEL.03-5829-9774

月～金／10時～12時、13時～16時

#### (公財)東京都防災・建築まち づくりセンター

●新宿区西新宿7-7-30 小田急西新宿O-PLACE 2階  
分譲マンション総合相談窓口

マンション管理士による相談  
TEL.03-6427-4900

相談日：月～金、第1土、第3日  
相談時間：9時～17時（水は19時まで）

### ●住宅修改善業者あっせん制度

#### 世田谷区住宅相談連絡協議会

住宅の増築・改築・修繕などの区内業者を紹介  
します。

TEL.03-3413-3046

受付時間：9時～17時（土・日・祝休日を除く）



## 住まいの専門家による30分の 無料相談

# 世田谷区住宅相談

### 住まいの法律相談

住まいについて  
 法律的な  
 アドバイスがほしい…。



### 住宅まちづくり総合相談

住まいづくりや  
 リフォームで  
 悩んでいる…。  
 施工方法や構造に  
 ついて教えてほしい…



### 土地家屋調査士相談

家の測量や  
 調査について  
 知りたい…。



### 不動産相談

借地や借家の更新  
 不動産契約について  
 教えてほしい…。



### マンション相談

マンションの  
 修繕計画を  
 相談したい…。



### 登記相談

相続した  
 土地の登記の  
 書き換え  
 どうやるの…？



ご予約・  
 お問合せ



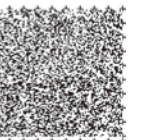
一般財団法人 世田谷トラストまちづくり  
 SETAGAYA TRUST & COMMUNITY DESIGN

## 住まいサポートセンター

〒156-0043 世田谷区松原6-3-5 梅丘分庁舎1階

電話：03-6379-1420 FAX：03-6379-4233

受付時間 月～金曜日 午前8時30分～午後5時（祝日・年末年始を除きます）



# 住宅まちづくり総合相談

住まいづくりや  
リフォームで  
悩んでいる…。

- 相談員：一級建築士
- 相談内容例：住宅の建築やまちづくりに関する相談／新築・改築・改修(リフォーム、バリアフリー)の計画や設計の助言施工方法／工法や構造の問題などについて／建築に関わる近隣との問題や敷地、境界線の問題などについて など

- 相談実施時間 午後1:30~3:30
- 世田谷総合支所 …… 第2月曜★  
(西1期棟2階 区民相談室)
- 北沢総合支所 …… 第1水曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 玉川総合支所 …… 第2・4木曜★  
(庁舎4階 区民相談室)
- 砧総合支所 …… 第1・3金曜★  
(庁舎3階 区民相談室)
- 烏山総合支所 …… 第2・4火曜★  
(庁舎1階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(昭和信用金庫 三軒茶屋支店5階)
- 夜間相談実施時間 午後6:30~8:30
- 三茶しゃれなあと ビーナス …… 第1月曜  
(昭和信用金庫 三軒茶屋支店6階)

# マンション相談

マンションの  
修繕計画を  
相談したい…。

- 相談員：一級建築士  
(第2火曜・北沢/第4月曜・三茶しゃれなあと)  
マンション管理士  
(第4月曜・三茶しゃれなあとのみ)
- 相談内容例：マンションの維持管理や大規模修繕の相談・工事実施について／マンション管理組合の運営などについて／マンション建て替え円滑法の相談 など

- 相談実施時間 午後1:30~3:30
- 北沢総合支所 …… 第2火曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(昭和信用金庫 三軒茶屋支店5階)

# 不動産相談

不動産契約について  
教えてほしい…。

- 相談員：宅地建物取引士
- 相談内容例：借地や借家に関する相談／退去時の原状回復や敷金返還に関するトラブル／住み替え、空き家の売買や賃貸に関する相談、所有する空き家の管理について／不動産契約上の疑問点 など

- 相談実施時間 午後1:30~3:30
- 世田谷総合支所 …… 第1月曜★  
(西1期棟2階 区民相談室)
- 北沢総合支所 …… 第2・4水曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 玉川総合支所 …… 第3木曜★  
(庁舎4階 区民相談室)
- 砧総合支所 …… 第4金曜★  
(庁舎3階 区民相談室)
- 烏山総合支所 …… 第1火曜★  
(庁舎1階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(昭和信用金庫 三軒茶屋支店5階)

# 住まいの法律相談

住まいについて  
法律的な  
アドバイスがほしい…。

- 相談員：弁護士
- 相談内容例：住宅の建築、不動産取引など、住まいに関する法律の相談／隣地境界、日照権など建築時の法的解釈／住まいに関する民事調停、少額訴訟の手続きなど／不動産取引契約などの契約内容や解除についての法的解釈／相続に関する権利関係の相談 など

- 相談実施時間 午後1:30~3:30
- 北沢総合支所 …… 第1火曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(昭和信用金庫 三軒茶屋支店5階)

# 登記相談

相続した  
土地の登記は  
どうやるの…？



- 相談員：司法書士
- 相談内容例：不動産の権利に関する登記の相談／不動産売買や相続に伴う名義変更の手続き／空き家における成年後見や財産管理に関する相談／空き家の所有者特定に関する相談 など

- 相談実施時間 午後1:30~3:30
- 北沢総合支所 …… 第3水曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(昭和信用金庫 三軒茶屋支店5階)

# 土地家屋調査士相談

家の測量や  
調査について  
知りたい…。

- 相談員：土地家屋調査士
- 相談内容例：不動産の表示に関する登記の相談／土地、建物の測量や調査などに関する相談 など

- 相談実施時間 午後1:30~3:30
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(昭和信用金庫 三軒茶屋支店5階)

# 住宅相談を受けられる方へ

- 事前に相談内容を整理し、効率よく相談を受けてください。
- 継続相談、書類作成、現地調査等はいりません。
- 相手との交渉、仲介、業者などの斡旋は行いません。
- キャンセル、変更の場合は受付 **03-6379-1420** まで、お早めにご連絡ください。  
\*個人情報の取り扱いについてお聞きする氏名・住所・電話番号は、相談受付整理、ご本人確認の目的以外には使用しません。

住宅相談は  
各総合支所区民相談室  
などで行っています。  
まずは、住まいサポートセンターへ  
お問合せください。(予約優先)

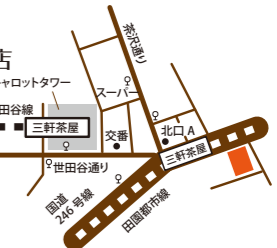
世田谷総合支所  
区役所西1期棟2階  
区民相談室  
世田谷 4-22-33  
TEL.03-5432-2016

※区民相談室は令和6年4月中旬頃に上記に移転予定のため、予約時に場所をご確認ください。  
(令和6年4月8日実施分まで区役所第3庁舎1階で実施予定。)

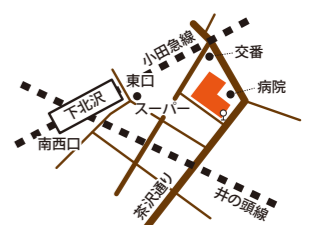


三茶しゃれなあとホール  
昭和信用金庫 三軒茶屋支店  
4~6階  
三軒茶屋 1-41-10

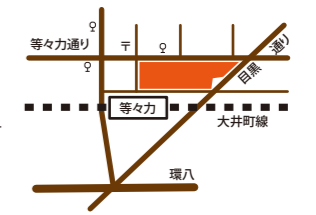
※三茶しゃれなあとホールは令和6年6月に上記に移転予定のため、予約時に場所をご確認ください。  
(令和6年5月27日実施分まで三軒茶屋分庁舎5階で実施予定。)



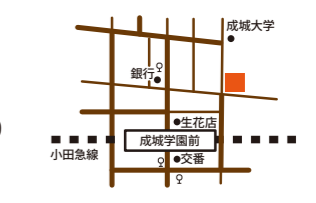
北沢総合支所  
北沢タウンホール4階  
区民相談室  
北沢 2-8-18  
TEL.03-5478-8001



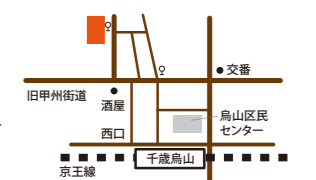
玉川総合支所  
4階 区民相談室  
等々力 3-4-1  
TEL.03-3702-4864



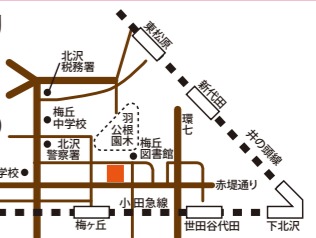
砧総合支所  
3階 区民相談室  
成城 6-2-1  
TEL.03-3482-3139



烏山総合支所  
1階 区民相談室  
南烏山 6-22-14  
TEL.03-3326-6304



世田谷トラストまちづくり  
住まいサポートセンター  
松原 6-3-5 1階  
TEL.03-6379-1420



※1)★印は電話での相談もできます。電話相談についても予約が必要です。 ※2) 第4月曜日の三茶しゃれなあと会場は、全種類の相談が一斉に行われます。 ※3) 各相談日は休日などの関係で変更する場合があります。 ※4) 8/13~15・12/27~1/5の期間は相談をお休みします。