



60歳からの働き方を Re:DESIGN する

R60 - SETAGAYA -

はじめに	
はじめに	……………4
——モデル事業の結果について——	
「R60-SETAGAYA-」とは	
「R60-SETAGAYA-」とは	……………6
GBERが指すもの	……………7
GBERとは	……………8
「R60-SETAGAYA-」利用のメリット・ベネフィット	……………9
モデル事業を実施して	
モデル事業を実施して1（利用者編）	……………11
モデル事業を実施して2（事業者編）	……………13
——R60-SETAGAYA-使い方ガイド——	
「R60-SETAGAYA-」での仕事のはじめ方	
「R60-SETAGAYA-」での仕事のはじめ方（利用者編）	……………16
「R60-SETAGAYA-」での仕事のはじめ方（事業者編）	……………18
モデル事業を通して明らかになった事業者のニーズ	……………20
世田谷版 GBER連絡等についての指針	……………22
「R60-SETAGAYA-」チェックリスト	……………23
Q&A	……………25
おわりに	……………27

60歳からの働き方を Re:DESIGNする、「R60-SETAGAYA-」は世田谷区が実施する「シニアの働く」と「地域の事業者」をつなぐ情報プラットフォームです。

このハンドブックでは、モデル事業(令和3年1月から12月まで実施)を通じてわかった、シニアと事業者のニーズをまとめ、それをもとに、これから事業を利用する方に向けて仕事の始め方、人材との出会い方のポイントを掲載しました。

これから利用される皆さんの参考になれば幸いです。



60歳からの働き方を Re:DESIGN する

R60 - SETAGAYA -

これまで、これからも
世田谷で暮らし働きつづけるために。
「R60-SETAGAYA-」

令和元年度に区が実施した働きたいシニアのニーズのアンケート調査では、フルタイムではない、また条件によっては働きたいという意見が多くありました。一方で、世田谷区は住宅が多いという特色から、福祉施設をはじめ、住民の方の生活を支えるお仕事が多くありますが、人材確保に課題を感じている事業者のお話をこれまで聞いてきました。

R60-SETAGAYA-では、シニアの得意や特技、専門性、暮らしの経験を生かしながら、事業者の方が困っている課題を地域に関わりながら解決し、住民の方の生活が持続的に豊かになることを目指しています。

この事業では、東京大学先端科学技術研究センターが開発するマッチングサイト「GBER」を使って、週に1日などの雇用や、単発の案件であればシニアと事業者が業務委託契約を結ぶものとして取り組んでいます。また、地域の課題がシニアの皆様にも伝わるためのライティングも実施しています。

「仕事を依頼する、仕事をする」ということが、地域の中で価値となり、シニアが求める生き方(well-being)に寄り添う形で、ベストマッチングが区内のあちこちで生まれることを目指し取り組んでいます。

世田谷区 経済産業部 工業・ものづくり・雇用促進課

モデル事業の結果について

「R60 - SETAGAYA -」とは

「R60-SETAGAYA-」は、
「シニアの働く」と「地域の事業者」をつなぐ、情報プラットフォーム事業です。

R60-SETAGAYA-では、元気なシニアの活躍にスポットをあて情報技術を研究している東京大学先端科学技術研究センターが開発した「GBER」(ジーバー): Gathering Brisk Elderly in the Regionというマッチングサイトを活用し、シニアと地域の事業者が出会い、「地域」から新しい働き方を実現していくことを目指しています。これまでも、これからも、世田谷で暮らし働きつづけるために――。

R60-SETAGAYA-は、60歳からの働き方をRe:DESIGNします。



GBERとともに創る、シニアの新しい働き方

2030年からは毎年100万人規模にまで人口減少が加速していきます。その労働力が枯渇していく一方で高齢化は更に進展し、2050年高齢化率は40%に迫り、今の社会の仕組みのままでは一人の現役世代が一人の高齢者を支えなければなりません。

しかし果たして高齢者は支えられるだけの存在でしょうか。65歳以上の9割近くは自立した生活を営むことができ、その身体的な年齢も10年前の高齢者と比べると10歳若い人と同水準という研究報告も出てきています。ひとりの一生が100年に迫ろうとしている時代。新たに獲得した人生の時間には、もっといろいろな可能性があるのではないのでしょうか。

高齢者は支えられるだけの存在ではなく、
逆に少数の現役世代をバックアップできる力を持っている。
その力を活かせる社会をつくることができれば……。
これがGBERの目指す世界観です。

情報通信技術を活用することで、高齢者と仕事、高齢者と地域を繋ぐ。退職した後に住まうまちを知り、自身の可能性を発見し、地域の必要に応じていく。それも一人でではなく、同じ地域に住まう仲間たちの力を組み合わせれば、今まで考えもしなかった分野に関わるワクワクも生まれるかもしれない。身体と心をいたわることももちろん忘れずに。GBERが、60歳からの新しい一歩を踏み出そうとするとときに地域の活動やお仕事への扉をかる〜く開いてくれる。

そんな風に日々の生活に寄り添う存在にGBERをしていきたいと思っています。

GBERシステム研究開発 東京大学先端科学技術研究センター
特任准教授 檜山 敦



GBERとは

GBERは使う人の都合に合わせて、住まう地域の中のお仕事、ボランティア、趣味のイベントに生涯学習など、様々な地域とのつながりを紡ぐツールで、熊本県などでも使われています。

働きたいときに、働きたい場所で、やりがいを感じられる仕事を見つけられるように、地図を使って生活圏内での募集中の活動を一覧することができます。東京大学先端科学技術研究センターでは参加者が活動の評価をしたり、時おり追加される質問に回答していくことで、地域とどのようなつながり方を求めているのかをデータとして蓄積し、そこからよりよいマッチングの仕組みを研究開発していきます。地域の事業者や団体にとっては、説明会やインターンという段階からGBERを通じて募集を投げかけていくことで、地域に住まう隠れた人材を知ることができます。そのうえで組織のビジョンや社員に必要なサポートの求人を出すことで、地域のシニアコミュニティとのつながりを強化する効果が期待されます。会員となるシニア人材を抱えている組織は、メンバーの予定の空き状況や、スキル、求めている社会参加の形を踏まえて求人を行うことができます。GBERは育ち始めたプラットフォームです。活用される皆さまと一緒に、機能やデザインを足し引きしたり掛け合わせながら成長させていきます。

GBERシステム研究開発 東京大学先端科学技術研究センター
特任准教授 檜山 敦

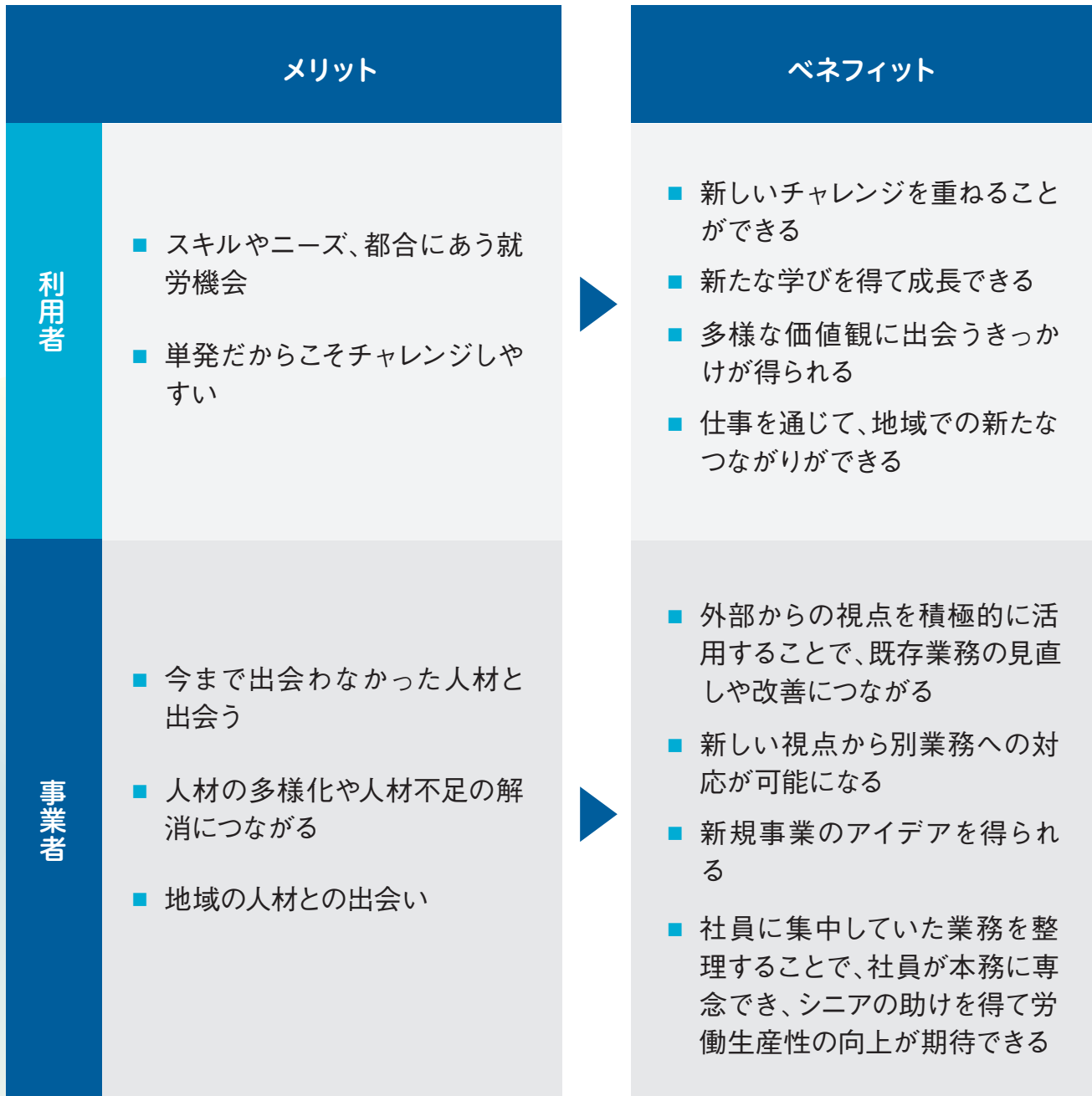
R60-SETAGAYA- 利用のメリット・ベネフィット

R60-SETAGAYA-の働き手にとっては、「GBER」に掲載されている多様な業界、業種からの仕事に対し、思い切って今までやったことがないことに挑戦してみる、普段ならやらないことをやる、行かない場所に行ってみるというような視点をもっていただくと、100年ライフをしなやかに生きるための新しいキャリア開発にもつながっていくのではないのでしょうか。

また参加事業者にとっては、働き手との出会いによって得られる様々な効果を事業発展に向けた推進力にすることもできます。

R60-SETAGAYA-は、これらの観点からの複層的な価値や可能性を含んでおり、シニアと事業者の連携による持続可能なまちづくりといった動きにもつながっています。



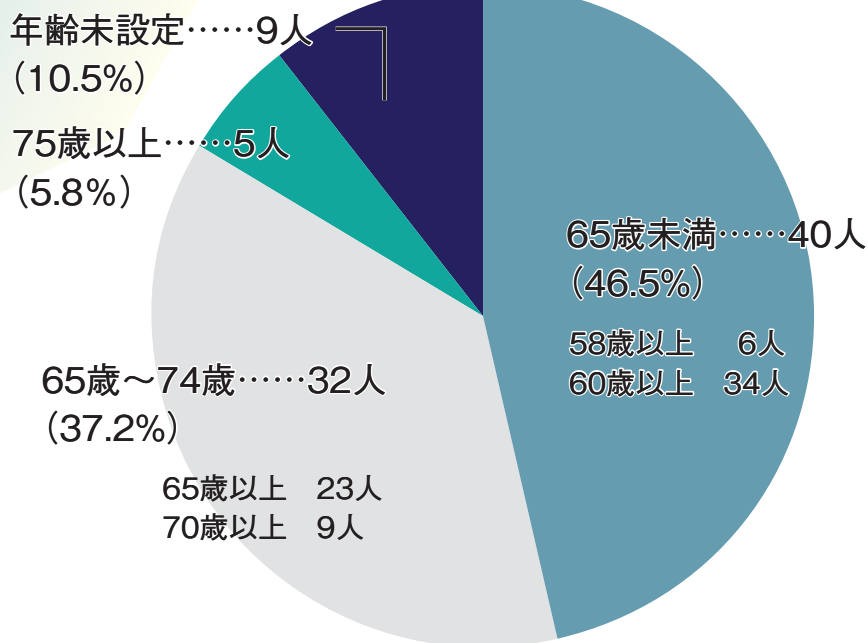


モデル事業を実施して 1

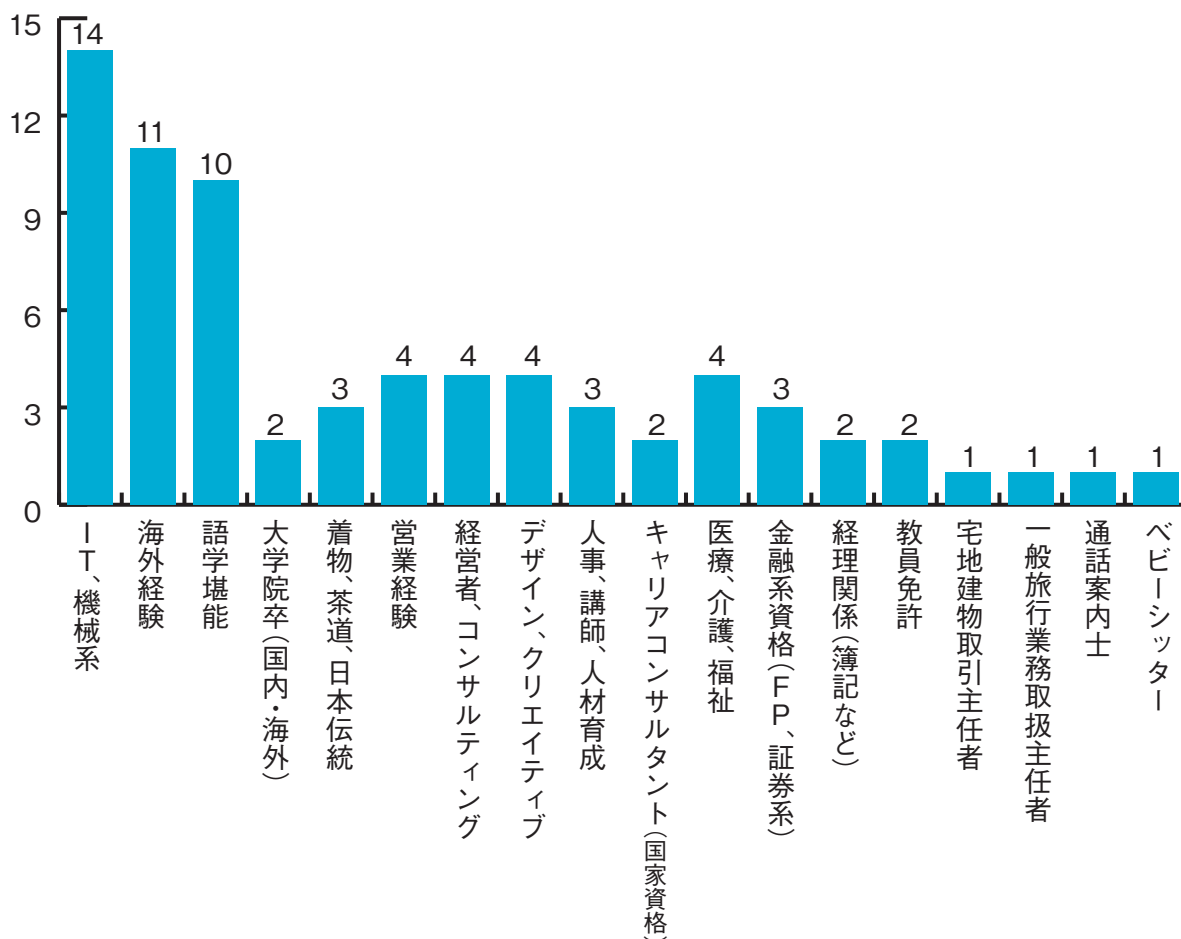
—令和3年1月～12月—

モデル事業期間に86名の参加者が登録。多様な経験や専門性を持った方々が参加しました。

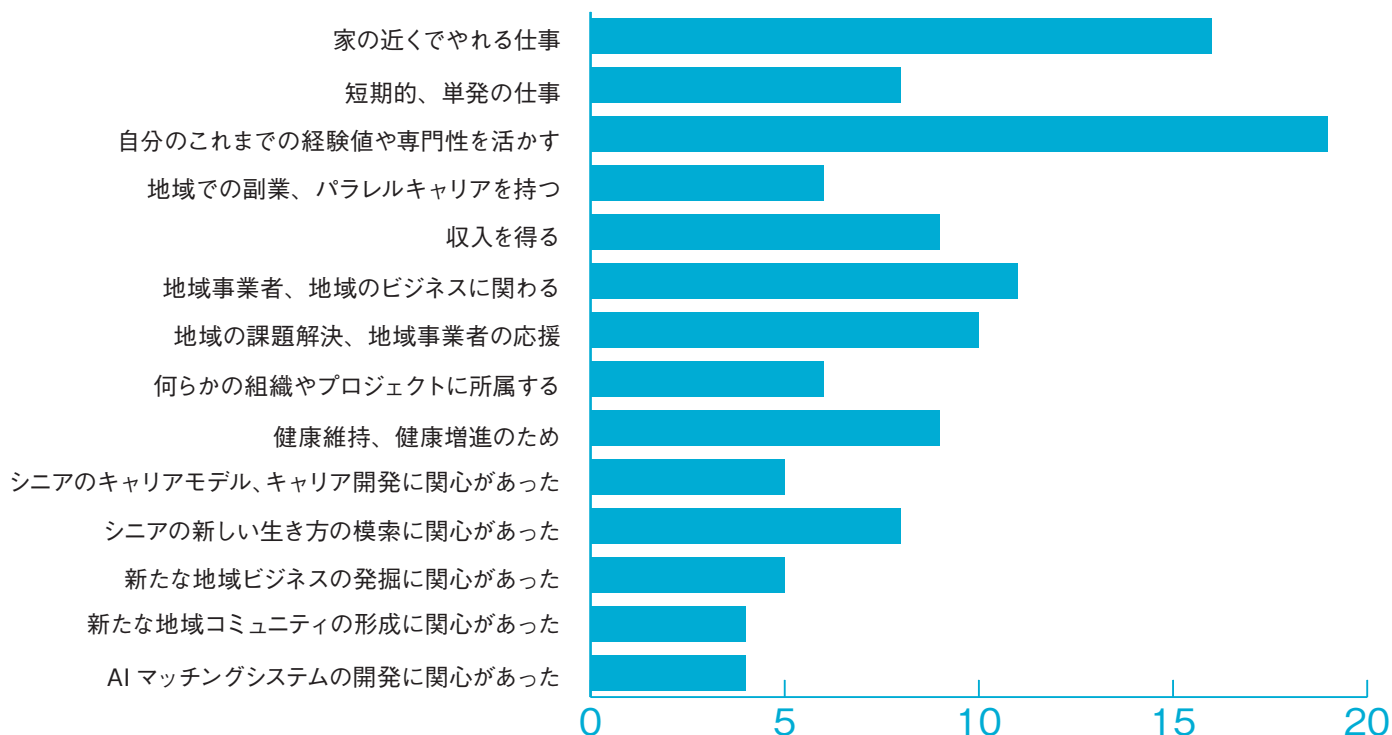
参加者 (年齢別参加人数)



参加者の経歴 (GBER登録内容より)



モデル事業に参加した目的



案件マッチングした利用者の声

Aさん

案件: 工事に必要な書類の整理

前職を退職してから少しブランクがあったので、フルタイムではなく、週3日程度、またIT業界の経験経験上、書類整理や作成ならばできると思いエントリーしました。工事現場で働くことは初めてで、建設業界の習慣や仕事の進め方など、知らないことが多く、興味深かったです。この業務を機に、現在練習しているCADに加え、建築の基礎についても勉強をしてみたいと思うようになりました。

Bさん

案件: 衣類の繕いで福祉施設の利用者さんのクオリティ・オブ・ライフを支える

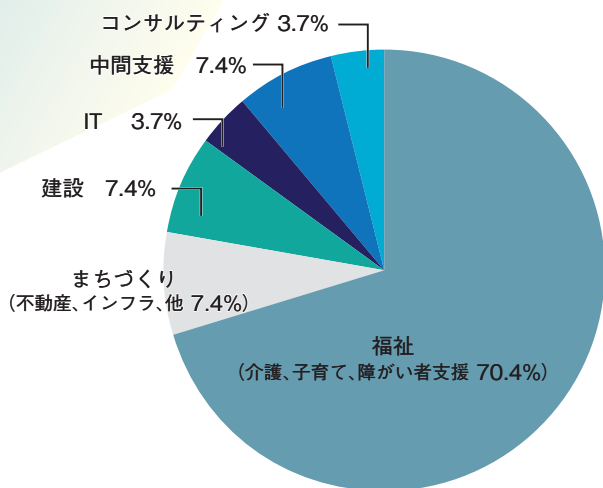
当初、福祉施設のリネン交換の業務エントリーしたのですが、面接の段階で、私のプロフィールから、洋裁経験をみていただき、施設内の細々した繕いものをお願いできないか、と新しい仕事の依頼をいただきました。自分の得意なことを活かす仕事に出会えたこと、また家の近くの福祉施設のみなさんの働く思いに触れることができました。

モデル事業を実施して 2

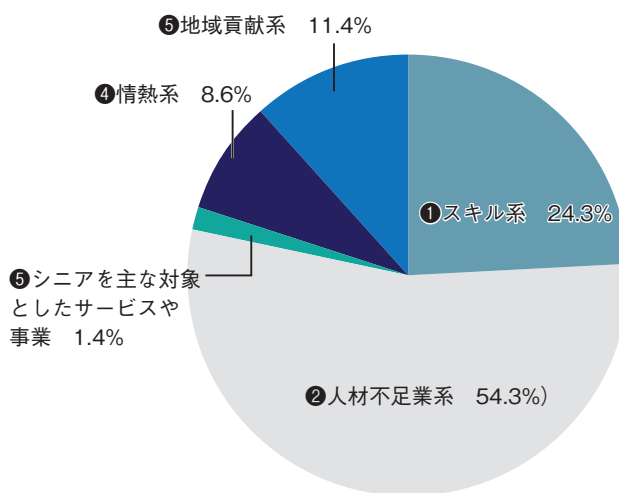
—令和3年1月～12月—

モデル事業期間には、27社の事業者に参加いただき、75件の募集案件が掲載されました。

参加事業者
(業界別)



募集案件カテゴリ別件数
(仕事カテゴリ別件数)



募集案件数

多様な働き方ニーズに応えるため、雇用によらないより柔軟な働き方と5つの仕事の種類の開拓を目指しました。

①スキル人材系

17件

専門性やスキル(土業、経理、語学、IT、人材系、特定の業界、経営者など)が活かせる仕事

④情熱系

6件

講師としてセミナーなどで知識を教える、教育関係や面接のサポートなど、情熱をもって人と関わる仕事

②人材不足業・多様な担い手

38件

介護、保育、農業などで、直接的な担い手の募集に加えて、補助的な仕事を切り出し、担い手を増やすことで資格をもつ社員が本業に専念できる環境をつくる

⑤地域貢献系

8件

有償ボランティア、町会や地域団体のサポート、社会課題解決にむけた活動(プロボノ)など

③シニアを主に対象としたサービスや事業系

1件

当事者・利用者の視点を活かして関わる仕事

合計

70件

仕事カテゴリ	案件概要	業界別
スキル系(PC、ビジネス系)	経営陣のためのメンター、アドバイザー	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	リーガルチェック事務	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	事務効率化のためのコンサル (主に Excel)	建設
	リフォーム現場の監督	まちづくり (不動産、インフラ、他)
	英語論文翻訳整え	コンサルティング
	パワーポイント資料作成	コンサルティング
	CO2 排出量の算定	コンサルティング
	画像データアップロード	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	外国語指導	建設
	広報業務	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
スキル系(その他)	衣類の繕い物	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	出張シェフ	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	園庭の畑の管理	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
人材不足業系	訪問介護用自転車メンテナンス	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	有料老人ホームキッチン補助スタッフ	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	洗車スタッフ	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	福祉用洗浄	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	建築現場の朝の仕上げ (現場監督)	建設
	リネン交換	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	食事時間の見守り	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	入浴時の外介助	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	デイサービスドライバー	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	職員のユニフォーム洗濯	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	建築現場巡回生中継	建設
	おでかけひろばの消毒作業	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	シニアを主な対象としたサービスや事業	ドローンによる屋根の撮影
情熱系	ビオトープ池の管理	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	手書き看板作成	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	伝統文化のプログラム提供	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	庭木の剪定	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	コーディネーター (電話受付)	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
地域貢献系	夕方子どもたちサポート (保育補助)	福祉 (介護、子育て、障害者支援)
	若者のためのメンター	建設
	保育園の人形の洋服づくり	福祉 (介護、子育て、障害者支援)

案件マッチングした事業者の声

建設会社 A社様 案件: 工事に必要な書類の整理

今回の案件では、安全な工事を支える書類準備・整理を受けていただきました。この業務を通して、現場監督の負担軽減の可能性が見えたと感じています。今後もこのような取り組みから働き方改革を推進し、若手の雇用にも繋がりたいです。経験豊富な方々の様々な意見や考え方に触れることは、中小企業の社員にとってなかなか経験できないことですが、様々な方と触れ合うことにより、新しい気づきに繋がりはじめたのでは、と感じています。

区内保育園 B園様 案件: 園の駐車場の看板制作

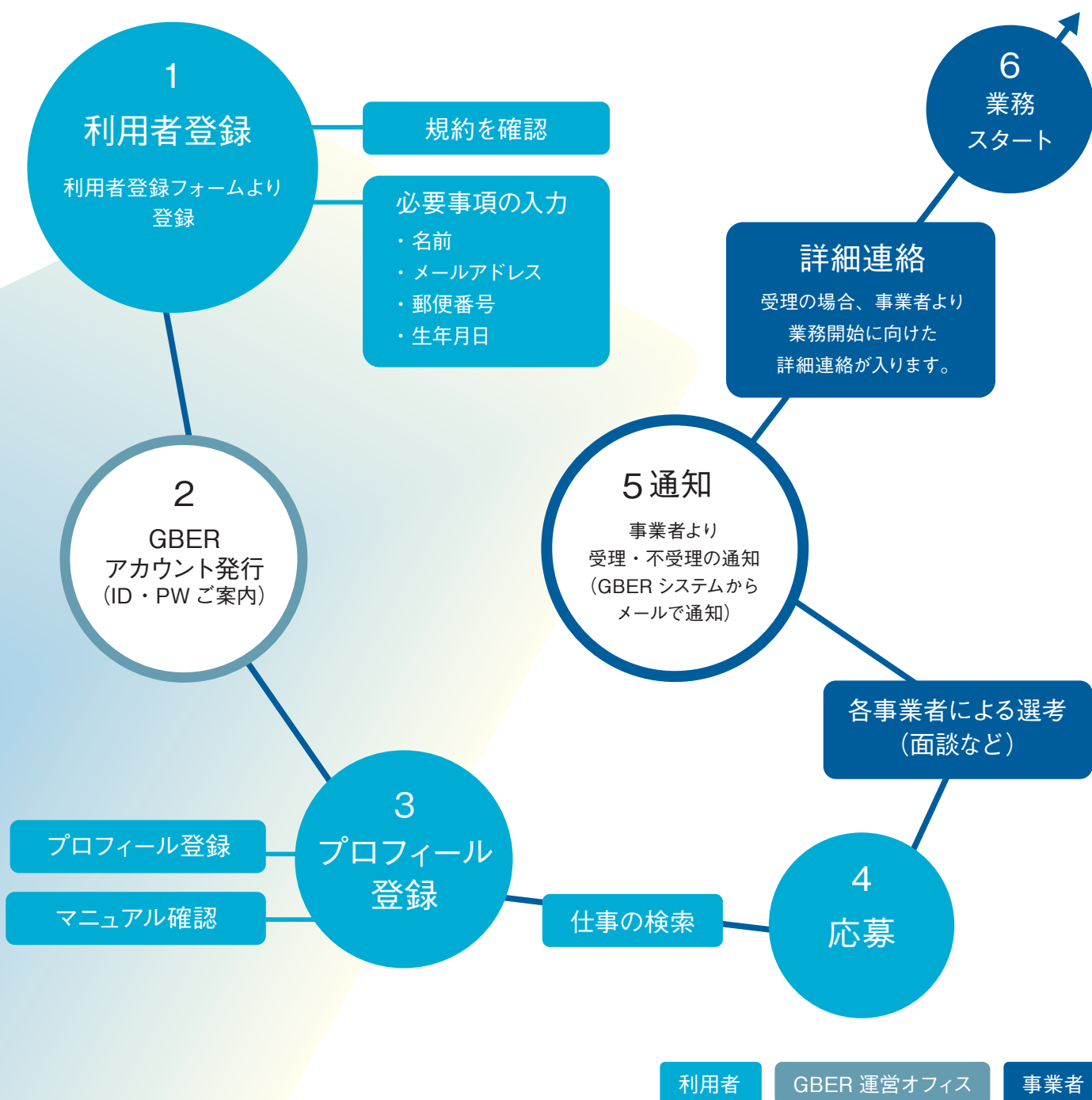
エントリーいただいた際、プロフィールからも思い描いたスキルとその方の雰囲気を感じることができました。業務開始前に面談を実施し、看板作成の詳細や園の雰囲気をお伝えし、期待以上の看板を仕上げてくださいました。事業所に近い地域の人にお問い合わせできてよかったと思っています。

R60-SETAGAYA- 使い方ガイド

R60-SETAGAYA-での仕事のはじめ方（利用者編）

R60-SETAGAYA-では、地域の経験豊富な人材と共に、新しい働き方や仕事の仕方を創り出すことに可能性を感じている事業者と利用者が登録しています。R60-SETAGAYA-を通して、地域での新しい働き方の実現に向けてチャレンジしませんか？

登録の流れ



R60-SETAGAYA-で仕事に出会うために～

あなた自身をしっかり伝える（プロフィール）

「GBER」では利用者の方が仕事に応募すると、仕事を掲載した事業者はその利用者のプロフィールを見ることができます。プロフィールを入力する際には、職務経歴や資格のような具体的な経験値やスキルセットだけでなく、個性やお人柄のような“その人らしさ”が伝わるような情報提供をすることが信頼や安心をうむ材料となることもあります。

一方で、事業者プロフィールを見せることに不安がある方は（入力システムの中に）どの程度情報を掲載するか、それぞれのお考えや状況に合わせて選択可能です。

まずはトライしてみる

R60-SETAGAYA-では、単発の業務委託＝「ギグワーク」を中心に「長期に関わることが難しい」という場合や、「今までとは違う仕事に出会いたい」という様々な働き方のニーズに応える案件を掲載しています。案件の条件だけでなく、業務の背景や事業者の想いに触れることで、業界や事業者に対する印象が変化したり、目に入ってくる情報の種類が変わることもあります。単発だからこそ、新しい仕事にチャレンジしてみませんか？業務実施前に、事業者が説明会や体験会を設定している場合もあります。

地域の事業者の想いにふれる（募集記事）

登録している事業者は、本事業の目指す未来に共感し、R60-SETAGAYA-世代の新しい仕事の創出に可能性を感じています。募集記事には、どうしてこの仕事をお願いしたいのか、R60-SETAGAYA-世代へ期待していることなども記載されています。

仕事を通して地域と繋がる

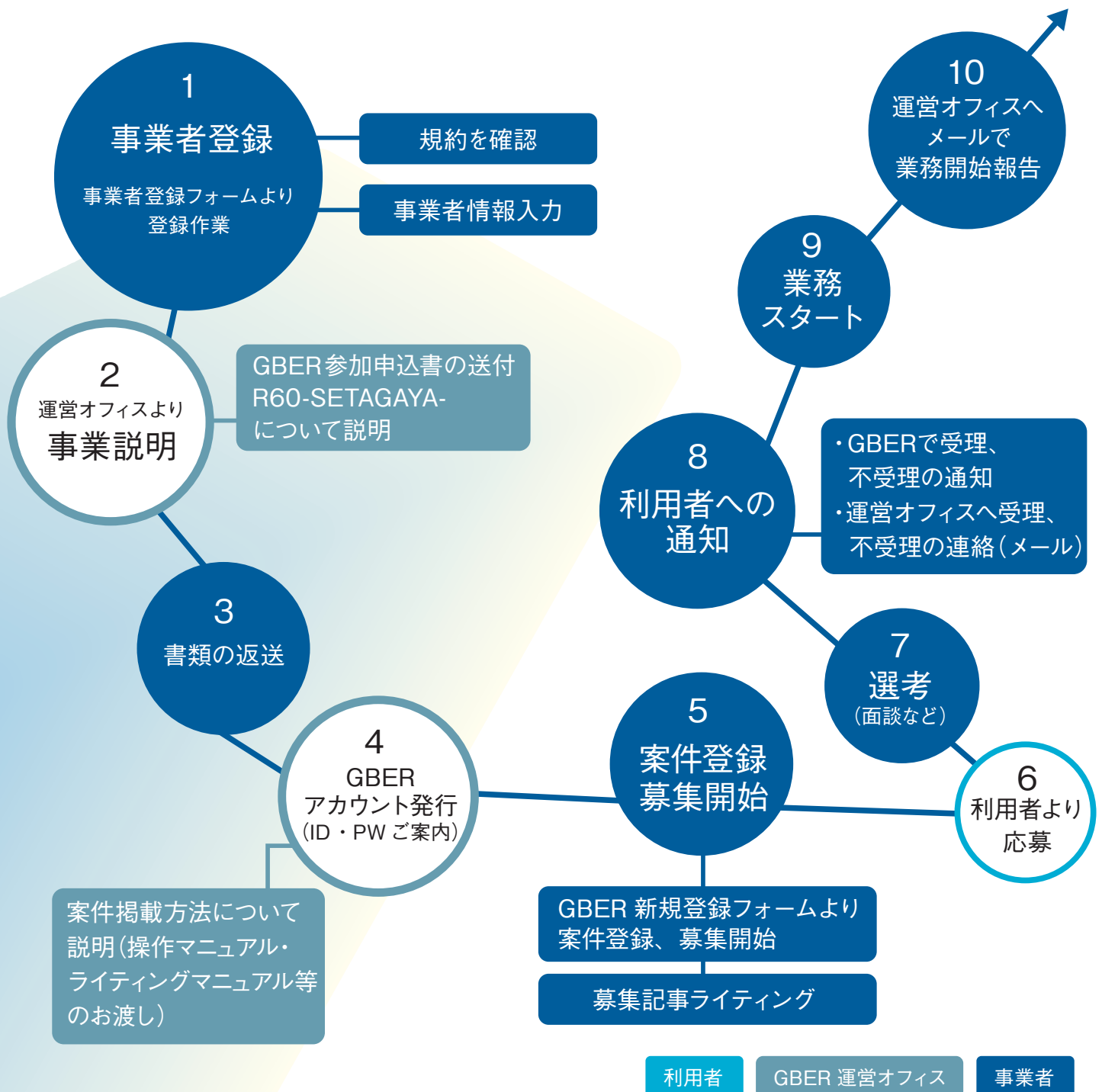
R60-SETAGAYA-は、一般的な採用活動や就労マッチングと異なり、「仕事を通して地域とつながること」や「仕事を通して一人一人の健やかさが高まる」ことも大きな目的としています。これまでも、これからも、世田谷で暮らし、働き続けることをR60-SETAGAYA-で実現しませんか？



R60-SETAGAYA-での 人材との出会い方（事業者編）

R60-SETAGAYA-は、より多様な働き方の選択肢をつくることを目的としており、実際に、モデル事業に参加したシニアからは固定的な役割を担うより柔軟に働きたいといった声が集まっています。このような「R60-SETAGAYA-」人材の特長を知り、それに合わせた案件づくりができれば、既存の労働市場ではなかなか出会えない地域の潜在的な人材と出会うことができるのではないのでしょうか。

参加の流れ



R60-SETAGAYA-で人材に出会うために～

まずは小さくやってみる

R60-SETAGAYA-では、単発の業務委託＝「ギグワーク」を中心に案件を扱っています。それはシニアの多様な働き方や、ニーズに合わせた柔軟な選択肢をつくるという意味合いもありますが、多様な人とその先につながる接点をつくるという意味もあります。まずは小さく、業務を細分化して一部を案件化したり、働き方の前提条件を細かく見直していくことで、人材との接点は増えていきます。

相手を知ることによってイメージを具体化する

「どんな専門性、経験、パーソナリティの人がいるのか」を具体的に知っていくことで、アイデアの糸口がつかめます。利用者サマリーに目を通したり、ワークショップやイベントなどに積極的に参加することもおすすめです。

課題やニーズを明確化し、R60-SETAGAYA-人材と結び付ける

「シニアにお願いしたいこと」や、「人手が足りていない所を補う」という視点から、「自分たちが困っている事」「やりたいけれど後回しになっている事」から、R60-SETAGAYA-人材となら、どんな内容ややり方があるか？と考えていくと、案件づくりの発想が広がります。

根本にある課題に着目したり、本来はその人がやるべきことではないと思っている事、つい後回しにしている事などを発見し、外部人材と連携する方法をつくれると、社内の生産性が向上します。

背景を語る、想いを伝える

仕事＝労働の対価というよりも、「自分の経験を還元したい」「地域の企業を応援したい」といった思いで参加している方も多くいます。具体的な仕事内容よりも、なぜその事業をしているのかといった背景や、どのような思いで仕事をしているのかという点がマッチングの後押しになりますので、募集時にその点を合わせて伝えることも重要です。



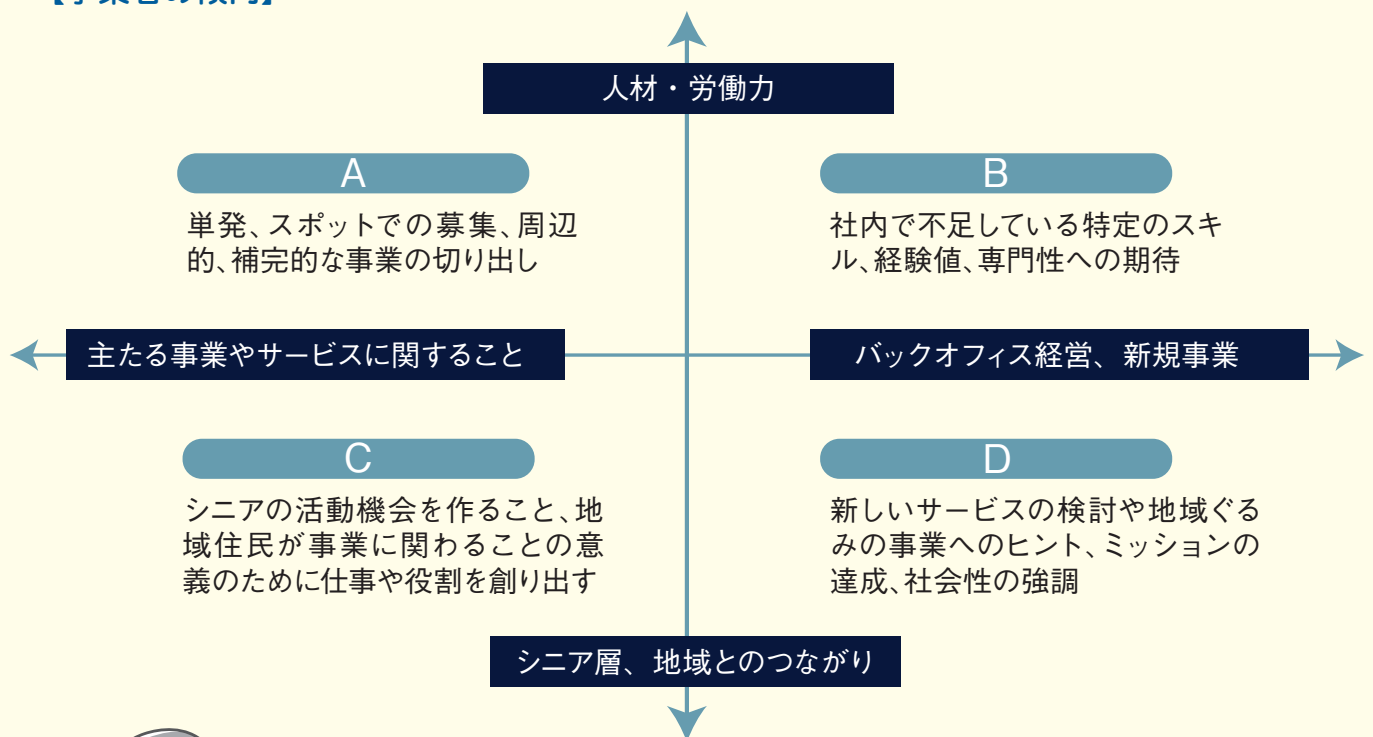
モデル事業を通して明らかになった事業者のニーズ

モデル事業を通し、事業者のニーズが以下のように2方向から整理出来ました。

R60-SETAGAYA-を通して仕事を依頼する際に参考にしてください。

「人材に期待する事」での分類

【事業者の傾向】



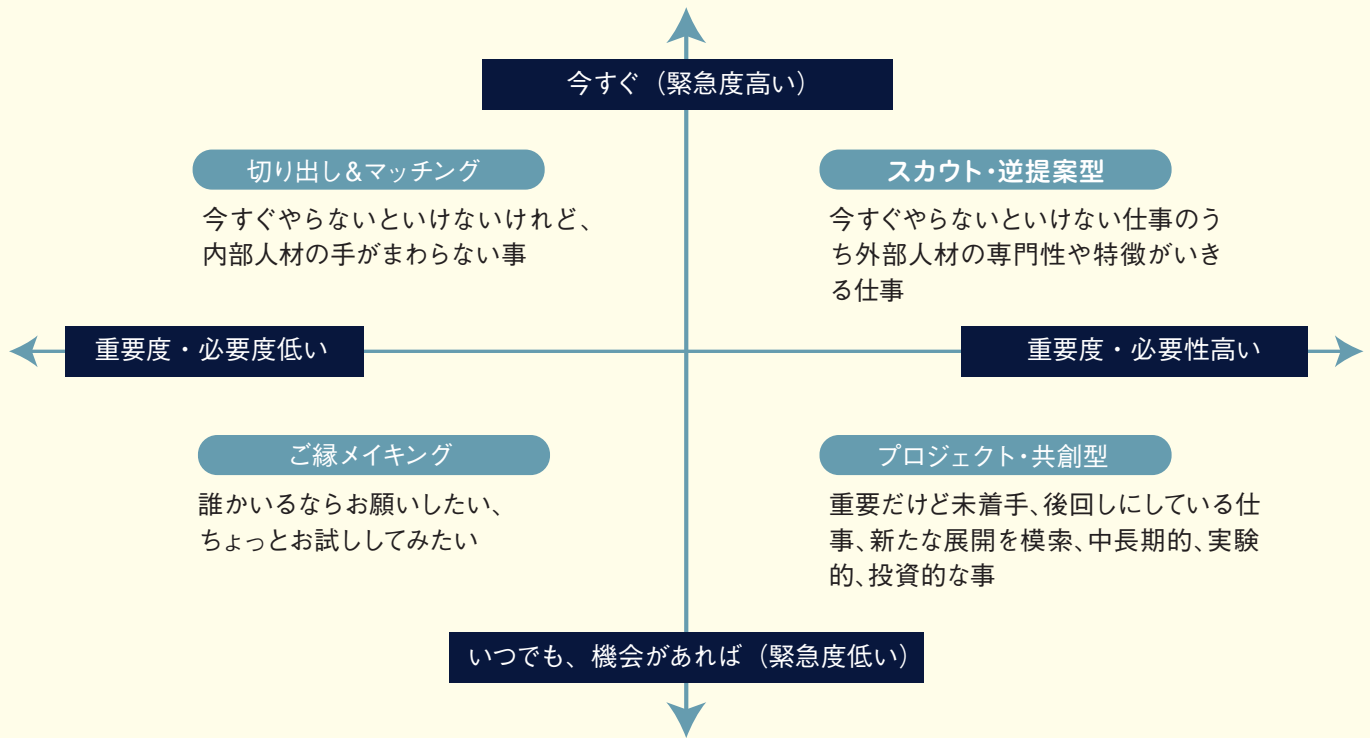
「仕事を切り出す」観点だけではなく、「創り出す」観点も重要です。

「A」は思い浮かばなくても「C」ならあるかも……「A」や「C」は思い浮かばなくても「B」「D」ならあるかも……まずは「C」に向けてなんでもいいから小さなことをやってみよう。

R60-SETAGAYA-には普段の自分たちはなかなか出会わない人材がいるのだから、せっかくなら「D」にチャレンジしてみよう。そんな風に多様な観点で「地域の人材」との連携を考えると可能性が広がります。

緊急度と重要度による分類

【R60-SETAGAYA- にフィットする仕事のイメージ】



自分たちの業務内容を「緊急度と重要度」で俯瞰してみると、外部人材にフィットする領域を発見しやすくなります。R60-SETAGAYA-において最も効果的なのは「重要だけど後回しにしている事」や、「地域やシニアとの接点が有効な領域」です。



【利用者の方へ】

世田谷版 GBER 事業者との連絡等についての指針

世田谷版GBERをご利用になる方(以下「利用者」といいます)は、世田谷版GBERの利用にあたって、事業者との連絡等については、下記の指針を守っていただけますようお願いいたします。

- キャンセルの連絡
事業者から受理され実施の決まった募集案件に、やむを得ない理由により、仕事ができない場合については、すみやかに事業者へ連絡をお願いします。
- 事業者とのキャンセルポリシーの取り決め
仕事ができない場合の連絡方法及び連絡期限については、あらかじめ事業者と双方合意できる内容でキャンセルポリシーを取り決めてください。
- 禁止事項
利用者は、以下の行為は行ってはいけないこととします。
 - 1 応募したにも関わらず指定の場所に行かないなど、仕事の意思がないのに応募する行為。
 - 2 事業者から受理され実施の決まった募集案件について、連絡のないまま指定の時間に指定の場所に行かないなど、不誠実な行為
※利用者が上記行為を行なった場合は利用規約第5条に基づき、世田谷版GBER運営オフィスは、当該利用者の事業への登録(利用)をとりやめることができます。

以上

【事業者の方へ】

世田谷版 GBER 応募者との連絡等についての指針

世田谷版GBERをご利用になる事業者(以下「事業者」といいます)は、世田谷版GBERの利用にあたって、応募者との連絡等については、下記の指針を守っていただけますようお願いいたします。

- 応募者への受理及び不受理の連絡について
募集案件について、応募者に対して受理及び不受理の連絡は、採用の可否、契約が合意した時点で行ってください。
- 募集案件受理後の連絡について
募集案件の応募受理後は、必ず事業者より受理した応募者に直接連絡をし、応募者との契約行為を行った上で、募集案件の実施をお願いいたします。
- 募集案件が実施できない場合の連絡について
募集案件の応募受理後に、天候その他により募集案件が実施できなくなった場合については、必ず事業者から応募者への連絡を直接行ってください。
- 応募者とのキャンセルポリシーの取り決め
応募者が、事業者の応募受理後に体調等やむを得ない理由により、募集案件の実施ができない場合の連絡方法及び連絡期限については、あらかじめ応募者と双方合意できる内容でキャンセルポリシーを取り決めるようお願いいたします。

以上

こちらの質問、あなたはいくつ当てはまりますか？

【利用者編／チェックリスト】

- Check 01 ボランティアではなく、あくまで仕事をしたい。
- Check 02 通勤時間にあまり時間をかけたくない。
- Check 03 自分の都合と体調に合わせた働き方を探している。
- Check 04 バリバリ働くわけではないが、誰かと関わり何かの役に立ちたい。
- Check 05 これまでの経験やスキルを活かしたい。
- Check 06 未経験の分野にも挑戦してみようという思いがある。
- Check 07 退職後の働き方、地域貢献を含めた活動の場所を模索している。
- Check 08 地域に知り合いや、つながりを増やしたい。
- Check 09 人生 100 年時代、できる限り社会と関わりをもっていたい。
- Check 10 住んでいる地域に恩返ししたい気持ちがある。

5つ以上チェックが入った方 ▶▶▶ いますぐR60-SETAGAYA-に申込みをしてお仕事を探してみてください！

3つ以上チェックが入った方 ▶▶▶ R60-SETAGAYA-のSNSでどんな取り組みがされているかのぞいてみてください。

【利用者編／診断項目】

こちらの質問、あなたはいくつ当てはまりますか？

【事業者編／チェックリスト】

- Check 01 人材不足の問題を新しい形で解決したい。
- Check 02 シニア人材と仕事をしたい。
- Check 03 地域（世田谷区）に貢献したい。
- Check 04 手が回らなくて困っている仕事がある。
- Check 05 人を雇うほどではないが、誰かに負担をかけていることを解消したい。
- Check 06 今だけ手伝ってほしいと思うことがある。
- Check 07 デスクが整理できていない書類であふれている。
- Check 08 社員のワークライフバランスを大切に考えている。
- Check 09 本当はやりたいのに、できていない業務がある。
- Check 10 多様な人材の導入で会社を活性化させたい。

5つ以上チェックが入った方 ▶▶▶ R60-SETAGAYA-に申込みをぜひご検討下さい!!

3つ以上チェックが入った方 ▶▶▶ ぜひ一度お問い合わせいただくと業務の見直しができるかも。

【事業者編／診断項目】

Q & A —利用者編—

Q どんな仕事がありますか。

- A** R60-SETAGAYA-に掲載されている仕事は、
- ・週1日2.3時間からの仕事や単発の仕事など、ご自身の都合に合わせられる仕事
 - ・専門性や経験が活かせる仕事
 - ・仕事を通して地域に出会うことができる仕事、など
- ここだけにしかない仕事がたくさん掲載されています。実際に掲載されている仕事の詳細はR60-SETAGAYA-登録後にマッチングサイト「GBER」でご確認ください。

Q 何歳から登録ができますか？ 世田谷区外の在住でも申込可能ですか？

- A** 概ね60歳以上の世田谷区民の方が申込みできます。対象年齢外の方、世田谷区外の方は申込みできません。

Q 現在、他の仕事をしていますが、申込みすることはできますか？

- A** 他の仕事をされている方でも登録可能ですが、ご自身が働いている会社、団体が副業・兼業可能か就業規則をご確認ください。またR60-SETAGAYA-に掲載されている仕事も複数応募することができます。仕事が重複しないよう、スケジュール管理はご自身で行っていただく必要がありますので、ご注意ください。

Q 仕事を紹介してくれるのですか？

- A** 個別の仕事の紹介はありません。マッチングサイト「GBER」に、事業者の仕事情報が掲載されますので、希望する仕事へ応募していただきます。また、応募後の選考は各事業者により異なります。仕事をする時には、各事業者と雇用契約もしくは業務委託契約を結ぶことになります。

Q GBER とは何ですか？

- A** 元気なシニアの活躍にスポットをあてた情報技術開発を研究している、東京大学先端科学技術研究センターが開発したマッチングサイトです。GBERとは「Gathering Brisk Eldely in the Region (地域の元気なシニアを集める)」の頭文字をとって名付けられました。

Q R60-SETAGAYA-の最新情報はどこで見られますか？

- A** 事業の最新情報は、世田谷区のホームページでご覧いただけます。
(<https://www.city.setagaya.lg.jp/mokuji/shigoto/001/d00190294.html>) また、SNS (Facebook、Twitter、note) でも登録事業者の案内やモデル事業期間での取り込みをご覧いただけます。

Q & A —事業者編—

Q 募集情報を掲載するのに費用がかかりますか？

A 掲載からマッチングまで費用はかかりません。本事業は、募集情報を掲載できるプラットフォームの提供ですので、募集案件の掲載や応募後の採用に関する手続きなどは事業者ご自身で行っていただきます。

Q R60-SETAGAYA-へ登録しているシニアのスキルや経験などの情報は事前に確認できますか？

A 募集案件に実際に応募があった方のプロフィールを確認することができます。応募前の方の個別プロフィールは事前に確認できません。運営オフィスより、個人が特定されない形で利用者のサマリー(※)をご案内することはできますので、運営オフィスへご相談ください。

Q どんな就労形態で募集をしたらよいでしょうか？

A 業務委託、正社員・契約社員、パートタイムなど、募集を希望する業務内容によって選択ください。ただし、ボランティアの募集は行なえませんので、ご注意ください。

Q 応募者に事前研修を受けてもらうことは可能ですか？

A 可能です。募集情報掲載の際に、事前研修ありと明記いただくようお願いいたします。あわせて研修時の報酬の有無についても記載して下さい。過去、説明会や体験会などを開催された事業者もいらっしゃいますので、詳細は運営オフィスへご相談ください。

Q 世田谷区外の事業者ですが、申込みすることは可能でしょうか？

A 世田谷区内に本社(本部)または、支社(支部)のある法人が対象となっております。世田谷区外の事業者の場合、業務実施場所が世田谷区内(または、在宅ワーク業務)の場合は、募集できる場合があります。詳細は運営オフィスへご相談ください。

※利用者サマリーとは……

「R60-SETAGAYA-」の利用者がGBERに記載した、これまでの経験や専門性、得意なことなどを、個人が特定されない形でまとめたものです。



おわりに

約1年にわたって実施してきたモデル事業から得られたものは沢山ありますが、一番重要だと感じたことは地域事業者が「シニア」のとらえ方をアップデートすること。そして、多様な経験をもつ人材を、地域事業者の経営課題にどう適応させていくのかといった観点を持つことです。

モデル事業が進むにつれて、参加者の専門性や経験値、参加への思いなどが見えるとともに、その結果、徐々に新しい発想の仕事やユニークな観点での仕事が生まれ始めました。参加された事業者の皆さんからも、「参加されている皆さんとお話して、参加者が求めている仕事は、当初自分たちが考えていたような種類の仕事ではないのかもしれないと思った」「もっとこういうことができるのではないかと感じた」といった声がありました。参加者と事業者が工夫を重ねていただいた成果であると思います。

漠然とした「シニア」に対して漠然と仕事を供給するのではなく多様な人材が持つ具体的なスキルや経験値と、現場が求めていることや経営課題を結び付けるといった視点を持つことは、このモデル事業が広がっていく上でとても重要だと実感しました。

また、参加されている皆さんからは、事業者の思いに触れることで、仕事への印象が変わった、何か協力できればと思うようになったという声が聞こえています。仕事を出す人、仕事をする人がお互いを伝えあい、知り合い、協力し合えるポイントを共につくることができれば、もっともっと広がっていくのではないのでしょうか。

コロナ禍においては、新しい取り組みに参加することは難しい点多かったと思います。「多種多様な仕事」「多様な働き方」を実現するためには、まだまだ足りない要素もありますが、アンケートには、新しい可能性を感じられた、今後に期待したいといった意見を沢山いただくことができました。可能性で終わらせないためにも、引き続き多様な仕事づくりに取り組み、地域でのシニアの新しい暮らし方、働き方の実現を目指します。(令和4年度よりリニューアル予定)

お問い合わせ先

世田谷区民の方



世田谷区
事業者の方



運営事業者

働くを Re:DESIGN する R60-SETAGAYA-
世田谷版 GBER 運営オフィス（非営利型株式会社 Polaris）

TEL：042-444-7860
（平日午前9時～12時、午後1時～4時）

世田谷区経済産業部 工業・ものづくり・雇用促進課

TEL：03-3411-6662