

質 問 と 回 答

この調査は世田谷区役所が実施しています

令和4年度 世田谷区民意識調査 調査票

【ご回答にあたってのお願い】

1. 封筒の宛名に書かれているご本人がお答えください。
ただし、事情により、ご本人による記入やインターネット操作が難しい場合は、ご家族の方が代わりに行っていただいても構いません。
2. 回答は、最初から1問ずつ、最後までお答えください。
3. 回答は、あてはまる番号に○印をつけてください。
4. 質問によって、○をつける数を（1つ）（いくつでも）などと指定していますので、その範囲内でお答えください。
5. 回答は郵送またはインターネットで行うことができます。

6月2日（木）までに、ご回答いただくようお願いいたします。

郵送での回答方法

1. 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
2. 回答のご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて郵便ポストに投函してください。

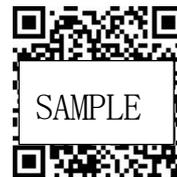
インターネットによる回答方法（文面は日本語のみです）

パソコン、スマートフォンからご回答いただけます。

URL : <https://〇〇〇〇/>

あなたのID番号 : ●●●●

あなたのパスワード : ●●●●



1. 回答が60分を超えると自動的に接続が切断されます。回答内容は保存されるため再度ID番号とパスワードでログインすると、続きから回答できます。
2. このID・パスワードは無作為に配布していますので、個人を特定するものではありません。どなたがどのID・パスワードであるかは照合できません。
3. インターネットで回答した場合は調査用紙の提出は不要です。

≫≫ 調査の内容などについては下記へお問い合わせください。

せたがやコール 電話 03-5432-3333

午前8時～午後9時（年中無休）

≫≫ 調査主体 世田谷区 政策経営部 広報広聴課

(n = 1,923)

定 住 性

(全員の方に)

問1 あなたは、世田谷区に住んで何年くらいになりますか。(〇は1つ)

1	1年未満	2.8	5	10～18年未満	15.6
2	1～3年未満	6.2	6	18～30年未満	19.7
3	3～6年未満	7.4	7	30年以上	39.6
4	6～10年未満	8.0			

(無回答) 0.7

(全員の方に)

問2 あなたは、現在の暮らしについてどのように思っていますか。(〇は1つ)

1	十分満足している	27.3	3	まだまだ不満だ	10.4
2	十分とはいえないが満足している	57.3	4	きわめて不満だ	2.2
			5	わからない	1.6

(無回答) 1.1

(全員の方に)

問3 あなたは、世田谷区は住みやすいところだと思いますか。それとも住みにくいところだと思いますか。

(〇は1つ)

1	非常に住みやすい	42.1	4	やや住みにくい	3.6
2	やや住みやすい	42.4	5	非常に住みにくい	0.7
3	どちらともいえない	10.3			

(無回答) 0.9

(全員の方に)

問4 あなたは、これからも世田谷区に住みたいと思いますか。(〇は1つ)

1	住みたいと思う	82.7	問4-1にお答えください。
2	あまり住みたいとは思わない	3.7	
3	住みたくない	0.4	→問4-2にお答えください。
4	どちらともいえない	12.5	→問5にお答えください。

(無回答) 0.7

↓(問4で「1」と答えた方に) (n=1,590)

問4-1 これからも世田谷区に住みたいと思う理由はどんなことですか。(〇はいくつでも)

1	住み慣れているから	69.1	9	教育や文化、その他の社会施設などがよく整備されているから	19.1
2	生まれた時からずっと住んでいるから	14.7	10	仕事や商売の関係で	7.4
3	自分の土地(住宅)だから	35.5	11	家賃など経済的負担が適当だから	2.4
4	住まいが広いなど住宅事情がよいから	9.1	12	子育てがしやすいから	9.0
5	自然や街並みなど生活環境がよいから	49.0	13	その他	2.3
6	交通や買物など生活に便利だから	67.5	14	わからない	0.1
7	通勤・通学など交通の便がよいから	38.6			
8	人間関係がよいから	17.4			

(無回答) 0.2

(問4で「2～3」と答えた方に) (n=79)

問4-2 世田谷区に住みたくない理由はどんなことですか。(〇はいくつでも)

1	土地柄になじめないから	7.6	9	教育や文化、その他の社会施設などが整備されていないから	16.5
2	生まれ育った土地ではないから	13.9	10	仕事や商売の関係で	2.5
3	自分の土地(住宅)でないから	11.4	11	家賃など経済的負担が多いから	38.0
4	住まいが狭いなど住宅事情が悪いから	40.5	12	子育てがしにくいから	16.5
5	自然や街並みなど地域の生活環境が悪いから	24.1	13	その他	22.8
6	交通や買物など生活に不便だから	16.5	14	わからない	2.5
7	通勤・通学など交通の便が悪いから	7.6			
8	地域・近隣との交流がほとんどないから	19.0			

(無回答) 2.5

(全員の方に)

問5 あなたは、普段生活してこの地域でどんなことにお困りですか。(〇は3つまで)

《街づくり・暮らし》		《交通》	
1 公園やスポーツのできる場所がない	9.5	11 交通が不便	7.6
2 住宅が密集しすぎている	16.6	12 車など交通が激しい	9.9
3 放置自転車がなくて迷惑	4.3	13 電車の踏み切りがなかなか渡れない	12.4
4 災害時の避難場所が近くにない	4.9	14 道路が狭くて危険	25.1
5 地域の治安が悪くなった	3.0	-----	
6 落書き、違法広告、風俗関係のチラシ	1.5	《環境・ごみ》	
7 子育て環境が整備されていない	3.1	15 騒音や振動が気になる	7.1
8 区民利用施設が使用しにくい	9.3	16 空気の汚れがひどい	2.5
9 高齢者施設が使用しにくい	4.6	17 空き缶・たばこ等のポイ捨て	8.0
10 買い物が不便	7.3	18 路上喫煙などのたばこマナーが悪い	8.4
		19 ごみ出しのマナーが悪い、ごみ・資源の分別がされていない	5.1
		20 カラス等の鳥獣による被害	15.8
		21 犬、猫などのペット公害	5.5
		22 その他	4.8
		23 特にない	12.5
		(無回答)	9.7

区 政

(全員の方に)

問6 あなたは、今後世田谷区が積極的に取り組む事業として、どれが必要だと思いますか。(〇は3つまで)

《健康・福祉》		《暮らし・コミュニティ》	
1 健康づくりの推進	9.4	12 地域コミュニティの促進	5.9
2 見守り施策や地域支えあいの推進など、区民・事業者との協働による地域づくり	11.2	13 防犯・地域安全の対策	18.7
3 高齢者福祉の充実	21.1	14 消費者の支援	6.8
4 障害者福祉の充実	4.7	15 多様性の尊重(人権尊重・男女共同参画の推進など)	3.5
5 生活困窮者への支援	7.6	16 文化・芸術の推進	6.6
		17 生涯スポーツの推進	4.5
-----		18 清掃・資源リサイクルの推進	6.8
《子ども若者・教育》		19 産業振興・雇用促進	2.2
6 若者が力を発揮する地域づくり	10.5	-----	
7 生涯学習の充実	3.7	《都市づくり》	
8 ICT(情報通信技術)の推進	6.6	20 災害に強いまちづくり	28.1
9 子どもが育つ環境づくり	16.5	21 住宅政策	4.3
10 質の高い学校教育の推進	10.1	22 公園・緑地の整備	8.8
11 虐待のないまち・子ども・子育て家庭への支援	9.0	23 自然環境の保護	7.8
		24 都市景観の保全や創出	2.5
		25 交通ネットワークの整備	9.0
		26 道路の管理保全	7.6
		27 その他	1.1
		28 特にない	3.2
		(無回答)	11.4

区の基本計画

(全員の方に)

問7 平成26年3月に策定した世田谷区基本計画(平成26年度～令和5年度)において、基本構想の実現に向けて「6つの重点政策」を掲げ、取り組みを進めています。この間に、進展したと考える取り組みはどれですか。(〇はいくつでも)

1	子ども若者が住みたいまちづくり、教育の推進	18.1	4	自然の恵みを活かして小さなエネルギーで暮らす豊かなまちの実現	9.5
2	高齢者・障害者等の在宅生活を支え、孤立させないための地域包括ケアシステムと住まい	18.8	5	世田谷区の文化の創造と知のネットワークづくり	10.6
3	安全で災害に強いまちづくり	18.7	6	豊かなコミュニティ活動の発展と住民自治の推進	8.0
			7	特にない	45.8

(無回答)

4.3

(全員の方に)

問8 これからの10年後を見据えて、次期基本計画(令和6年度～令和13年度)において期待する取り組みはどれですか。(〇はいくつでも)

1	健康を保持増進する環境づくりの推進	23.2	15	東京2020大会を契機としたレガシー(スポーツや文化、教育などの様々な分野で残っていく有形、無形の遺産)の引継ぎ	6.4
2	高齢者人口の増加に備えた持続可能な地域福祉の充実	47.8	16	気候変動を緩和し、適応する取り組みの推進	22.9
3	社会的孤立・孤独への対策の充実	25.4	17	持続可能な循環型社会に向けた取り組みの推進(脱炭素化、ごみ減量など)	28.8
4	障害者が地域で自立した生活を送るための支援の充実	16.9	18	多様な働き方の支援や社会課題解決に向けた起業・創業支援	15.3
5	経済的弱者への支援の充実	19.7	19	産業振興による地域経済の発展	8.5
6	子どもを生き育てやすい環境の整備	39.7	20	みどり豊かな住環境の維持・向上	38.8
7	若者が活躍できる地域づくり	22.2	21	住民自治の推進と地域で支えあう共生社会の実現	8.3
8	児童・生徒の個性や特性に合わせた学び	16.3	22	DX(デジタル・トランスフォーメーション)の推進	15.0
9	子どもから高齢者まで多世代が集える居場所の創出	21.6	23	SDGs(持続可能な開発目標)の取り組みの推進	21.1
10	地域防災力の向上	28.8	24	その他	0.9
11	安全で災害に強い都市基盤の整備(道路など)	39.9	25	特にない	2.0
12	人権を尊重し、差別を生じさせない都市	16.2			
13	文化・芸術の振興と活動支援の充実	16.7			
14	地域におけるスポーツ活動の推進	10.1			

(無回答)

1.1

(全員の方に)

問9 区では、区民の皆さんのまちづくりへの主体的な参加を一層広げていく必要があります。区民の皆さんが、区政への参加や地域での活動に主体的に取り組むにあたり、今後区に期待する取り組みはどれですか。(〇はいくつでも)

1	地域の活動を行う場所の充実	27.4
2	地域の活動を行う団体等に関する情報発信	28.2
3	地域で活動する団体相互のネットワークの充実	14.0
4	オープンデータ(行政情報)の公開・活用	27.8
5	デジタル技術を活用した区政への参加	25.1
6	デジタルデバイド(インターネット等を利用できる人とそうでない人との間に生じる格差)対策	28.6
7	ワークショップ・シンポジウム等への参加・意見提出	8.3
8	アンケート・パブリックコメント等への意見提出	7.7
9	区政への参加や地域での活動に関心がない	5.0
10	その他	1.2
11	特になし	11.9

(無回答)

3.6

職員 応 対

(全員の方に)

問10 区の窓口や対応について印象はいかがでしたか。(〇は1つ)

1	とても良かった	30.9	問10-1にお答えください。
2	やや良かった	37.8	
3	どちらともいえない	25.3	→ 問11にお答えください。
4	やや悪かった	2.1	→ 問10-2にお答えください。
5	とても悪かった	1.0	

(無回答)

2.9

(問10で「1~2」と答えた方に) (n=1,320)

問10-1 印象が良かった点はどれですか。(〇は2つまで)

1	説明がわかりやすかった	28.0	4	親切・丁寧な対応だった	62.8
2	対応が正確・迅速だった	36.0	5	言葉遣いが丁寧だった	11.7
3	さわやかな対応だった	7.5			

(無回答)

2.3

(問10で「4~5」と答えた方に) (n=60)

問10-2 印象が悪かった点はどれですか。(〇は2つまで)

1	説明がわかりにくい	28.3	4	不親切な対応だった	53.3
2	対応で待たされた	26.7	5	言葉遣いが悪い	15.0
3	たらい回しにされた	26.7			

(無回答)

3.3

(全員の方に)

問11 今後、職員応対について、どのような点に注意すべきだと思いますか。(〇は3つまで)

1 身だしなみ	4.3	5 親切・丁寧な対応	46.9
2 わかりやすい説明	49.3	6 待たせない事務処理の工夫	52.8
3 名札の着用	3.6	7 窓口を明るい雰囲気に変える	11.9
4 さわやかな挨拶	8.2	8 プライバシーへの配慮	15.8
		(無回答)	8.5

ふるさと納税

ふるさと納税とは、個人による自治体への寄附であり、原則として、寄附額のうち自己負担額の2,000円を超える部分が税金の控除対象となります(一定の上限があります)。

(全員の方に)

問12 これまでに、ふるさと納税(自治体への寄附)をしたことがありますか。(〇は1つ)

1 世田谷区に寄附したことがある	0.9	問12-1にお答えください。	
2 世田谷区以外に寄附したことがある	27.4		
3 世田谷区と他自治体の両方に寄附したことがある	0.4		
4 寄附したことがない	70.3	問12-2にお答えください。	
		(無回答)	1.0

(問12で「1~3」を選択した方に) (n=551)

問12-1 あなたがその自治体へふるさと納税をした一番の理由は何ですか。(〇は1つ)

1 故郷や縁のある自治体を応援するため	14.0	4 節税対策になるから	15.2
2 魅力的な返礼品がもらえるから	58.1	5 経済的に余裕があるから	0.9
3 寄附金の使い道に共感したから	5.4	6 その他	0.5
		(無回答)	5.8

(問12で「4」を選択した方に) (n=1352)

問12-2 あなたがふるさと納税をしない一番の理由は何ですか。(〇は1つ)

1 制度そのものに反対しているから	8.5	4 自治体よりも、他団体への寄附を優先させたから	5.1
2 方法がわからない、または手続きが面倒だったから	31.7	5 寄附をする経済的余裕がないから	20.8
3 寄附金が何に使われているか明確でないから	8.2	6 寄附そのものに関心がないから	9.3
		7 その他	13.0
		(無回答)	3.3

(全員の方に)

問13 「ふるさと納税」による世田谷区の区民税の減収額は、令和3年度では約70億円となり、この額は年々増加しています。この現状を知っていますか。(〇は1つ)

1 知っている	40.5	2 知らない	58.2
		(無回答)	1.4

福祉と医療

(全員の方に)

問14 あなたは、区内28地区で実施しているまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）、社会福祉協議会が連携して相談を受ける「福祉の相談窓口」を知っていますか。（○は1つ）

1 利用したことがある 15.3	3 名称は知らないがこういった取組みを行っていることは知っている 9.7
2 名称は知っている 28.0	4 知らない 46.3
(無回答) 0.6	

(全員の方に)

問15 あなたは、介護や医療が必要になっても世田谷区に住み続けたいですか。（○は1つ）

1 そう思う 35.3	3 あまりそう思わない 5.6
2 どちらかといえばそう思う 33.0	4 そう思わない 3.2
	5 わからない 22.5
(無回答) 0.4	

(全員の方に)

問16 あなたは、訪問診療や訪問看護を受けながら自宅で療養する「在宅医療」を知っていますか。（○は1つ）

1 自分、または身近な人が利用している 11.3	
2 利用していないが仕組みは知っている（往診と訪問診療の違いも知っている） 25.4	
3 利用していないが仕組みは知っている（往診と訪問診療の違いは知らない） 38.9	
4 知らない 23.9	
(無回答) 0.5	

人生の最終段階にどのような治療やケアを望むのかを、医療・介護関係者や家族等の信頼できる身近な人と繰り返し話し合うプロセスを「ACP（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）」といいます。

(全員の方に)

問17 あなたは、「ACP（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）」を知っていますか。（○は1つ）

1 よく知っている 2.0	3 「ACP」の言葉を聞いたことはあるが、内容は知らない 10.2
2 ある程度知っている 8.4	4 知らない 78.9
(無回答) 0.4	

(全員の方に)

問18 あなたは、人生の最終段階を迎えた時の過ごし方について、医療・介護関係者や家族等の信頼できる身近な人と話し合ったことがありますか。（○は1つ）

1 詳しく話し合ったことがある 3.4	3 話し合ったことはない 48.6
2 少し話し合ったことがある 26.5	4 考えたことがない 21.2
(無回答) 0.4	

認 知 症

認知症とは、暮らしの障害であり、脳の病気や様々な原因によって脳の働きが低下し、日常生活や社会生活を送るうえで支障が出てくる状態をいいます。

(全員の方に)

問19 区では、一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまち、世田谷を目指して、令和2年10月に「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を施行しました。あなたは、この条例を知っていますか。(〇は1つ)

1	内容について知っている	2.2		
2	条例の名称は聞いたことがあるが、内容はよく知らない	8.8		
3	知らない	87.6	(無回答)	1.4

(全員の方に)

問20 認知症についてどのような印象・考えをお持ちですか。(〇はいくつでも)

1	認知症は、誰もがなり得るものである	84.2
2	認知症は、高齢者になる病気で、自分には関係がない	1.6
3	認知症になってからも、自分なりにできることがある	33.8
4	認知症になると、自分では何もできなくなる	16.1
5	認知症になってからも、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる	20.2
6	認知症になると、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができなくなる	22.1
7	認知症に関する知識や情報について知りたいと思う	36.9
8	認知症について関心がない	1.2
9	あてはまるものはない	1.6
		(無回答) 1.5

(全員の方に)

問21 あなたが認知症になったら、どのように暮らしていきたいですか。(〇はいくつでも)

1	認知症であることを周りの人(家族や友人、近所の人等)に伝え、理解者や仲間を増やしながらか地域とともに暮らしていきたい	47.2
2	認知症であることを周りの人(家族や友人、近所の人等)に知られてもよいが、できるだけ地域とは関わりたくない	7.6
3	認知症であることを周りの人(家族や友人、近所の人等)に知られたくないが、地域との関わりはこれまでどおり続けていきたい	7.1
4	認知症であることを周りの人(家族や友人、近所の人等)に知られたくないので、できるだけ地域とは関わりたくない	1.9
5	認知症により苦手になった部分(生活障害)については、地域の人たちや医療・介護の支援を受けながら、できるだけ自立した生活を続けていきたい	50.7
6	認知症になってからも、自分のことは自分で決め、納得しながら暮らしたい	26.9
7	自分のことは周りの人(家族等)に決めてもらいたい	8.4
8	今までの住まい(自宅等)での暮らしを続けていきたい	28.8
9	介護施設等に入所したい	22.3
10	わからない	8.1
		(無回答) 1.7

(全員の方に)

問22 認知症になってからも暮らしやすい世田谷にするために、あなたはどんなことをしたいですか。

(○はいくつでも)

1 認知症の本人の体験談を聴くなどし、認知症への理解や備えをしたい	29.0
2 認知症になっても自分らしく暮らしていくために、自分が大切にしていることや物、希望等を書き留めたり、周りの人(家族や友人、近所の人等)に伝えたりしたい	42.3
3 認知症になったことを安心して伝えられる仲間を、自分の周りに増やしておきたい	35.9
4 暮らしやすい地域にしていくために、地域の活動や集まり等に参加してみたい	13.5
5 身近な地域で暮らす認知症の人やその家族の手助けとなるような活動(ボランティア等)をしたい	9.8
6 あてはまるものはない	16.4
(無回答)	3.5

悩みや不安の相談先

(全員の方に)

問23 あなたは、悩みや不安、ストレスを感じたときに相談できる、医療機関や行政機関の専門窓口があることを知っていますか。(○は1つ)

1 知っている	46.6	2 知らない	52.0
(無回答)			1.4

(全員の方に)

問24 あなたは、自分自身では抱えきれない悩みや不安、ストレスを感じたときに、どのようにしますか。(○は1つ)

1 専門の相談窓口相談する	9.4	3 誰にも相談しない	13.4
2 家族や友人など身近な人に相談する	66.4	4 わからない	9.1
(無回答)			1.8

障害者を支える取り組み

(全員の方に)

問25 あなたは、障害者差別解消法を知っていますか。(○は1つ)

1 内容まで知っている	5.4	2 名称は知っている	21.7	3 知らない	71.6
(無回答)					1.4

世田谷区は、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会においてアメリカ合衆国の「ホストタウン」に加え「共生社会ホストタウン」※としても内閣官房に登録されました。

また、ユニバーサルデザインのまちづくりや心のバリアフリーなどの先進的な取り組みを行う「先導的共生社会ホストタウン」にも認定されています。

区は、大会後もホストタウン・共生社会ホストタウンとしての取り組みを継続しています。

※共生社会ホストタウン・・・パラリンピアンとの交流などをきっかけに、一人ひとりの個性が尊重され、障害のあるなしに関わらずだれもが暮らしやすい共生社会の実現に向けた取り組みを推進する自治体のこと

(全員の方に)

問 26 あなたは、世田谷区が共生社会ホストタウンであることを知っていますか。(○はいくつでも)

1	ホストタウンであることを知っている	15.3	
2	共生社会ホストタウンであることを知っている	3.0	
3	先導的共生社会ホストタウンであることを知っている	0.5	
4	知らない	79.3	(無回答) 2.9

子育て・子どもを取り巻く環境

(全員の方に)

問 27 あなたは、世田谷区は子育てをしやすいまちだと感じますか。(○は1つ)

1	とても子育てしやすいと感じる	5.1	3	あまり子育てしやすいと感じない	12.9
2	子育てしやすいと感じる	42.6	4	まったく子育てしやすいと感じない	1.8
			5	わからない	34.5
				(無回答)	3.1

(全員の方に)

問 28 あなたは、18歳未満の子どもを子育て中、またはあなたご自身もしくは配偶者が妊娠中ですか。

(○は1つ)

1	はい	20.7	2	いいえ	74.6	→ 問 29にお答えください。
				(無回答)	4.7	

(問 28 で「1」と答えた方に) (n=398)

問 28-1 あなたは、子育てについて相談できる人が身近な地域にいますか。(○は1つ)

1	いる	75.4	2	いない	24.6
				(無回答)	0.0

(全員の方に)

問29 あなたは、「世田谷版ネウボラ」という、妊娠期から就学前までの乳幼児を育てているご家庭を切れ目なく支えるため、医療機関や地域の支援の担い手と連携して相談支援していく取り組みを行っていることを知っていますか。(〇は1つ)

1 知っている	8.9	2 知らない	87.4	(無回答)	3.7
---------	-----	--------	------	-------	-----

(全員の方に)

問30 近所の子どもたちが外で遊ぶことへの大人の関わりについて、あなたの気持ちに最も近いものはどれですか。(〇は1つ)

1 子どもたちがもっと外で遊べるように、何らかの協力をしたい	10.7
2 子どもたちが外で遊べるよう、できる範囲で見守りたい	40.0
3 大人の関わりについて関心はないが、子どもたちが外で遊べる環境は必要だとは思う	38.5
4 子どもたちが外で遊ぶことには、親や学校、保育園など関係者が関われば良い	4.7
5 子どもたちが外で遊ぶことについて大人が支える必要は無い	0.9
(無回答)	5.3

***** 地域コミュニティ *****

(全員の方に)

問31 あなたは、身近な地域の活動に参加していますか。(〇は1つ)

1 参加している	12.9	問31-1、問31-2にお答えください。
2 今は参加していないが、今後参加してみたい	11.5	
3 参加していない	72.4	→ 問32にお答えください。
(無回答)	3.1	

(問31で「1」と答えた方に) (n=249)

問31-1 参加している地域団体等は何ですか。(〇はいくつでも)

1 町会・自治会などの地域活動	52.6
2 関心のある分野での、NPO(社会貢献をする市民活動団体)やボランティア	16.1
3 文化活動やスポーツなどの地域サークル	38.2
4 コミュニティ・ビジネス(ビジネスの手法で、地域住民に公共的なサービスを提供する事業 例:有償ボランティアによる家事介護事業など)	2.8
5 その他	11.2
(無回答)	1.6

(問31で「1」と答えた方に) (n=249)

問31-2 参加している地域活動はどんなことですか。(〇はいくつでも)

1 子育て支援活動	11.6	6 介護予防・健康づくり活動	8.4
2 青少年健全育成活動	6.0	7 スポーツ活動	20.5
3 高齢者支援活動(見守り、家事支援など)	8.4	8 文化・芸術活動	13.7
4 お祭り・イベント	26.9	9 環境美化・リサイクル活動	17.7
5 防犯・防災活動	19.3	10 交通安全活動	8.4
(無回答)			15.3

町会・自治会は、同じ地域に住む人同士が、地縁に基づき自主的に組織している団体です。行事や活動を通じて顔の見えるおつきあいが広がります。犯罪の防止や子どもの健全育成、災害時における助け合いの力となるなど、町会・自治会は安全で充実した生活の支えとなっています。

(全員の方に)

問32 あなたは、町会・自治会に入っていますか。(○は1つ)

1	入っている	45.2	————▶	問33にお答えください。
2	入っていない。今後、入ってもよい	3.6		
3	入っていない。今後、どうするかは分からない	19.3	————▶	問32-1にお答えください。
4	入っていない。今後入りたくない	16.0		
5	入っているか分からない	14.0	————▶	問33にお答えください。
	(無回答)	1.8		

(問32で「2~4」と答えた方に) (n=750)

問32-1 町会・自治会に入っていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1	どのような活動をしているのかわからない	37.6	8	役員になった場合の負担が心配	21.1
2	興味を持てる活動がない	9.3	9	会費の負担が困難	9.6
3	自分のライフスタイルや価値観と合わない	14.5	10	自分の地区の町会・自治会を知らない	31.1
4	デジタル化が進んでいない	5.5	11	加入の仕方を知らない	23.5
5	地域に知り合いが少ない	23.9	12	加入のきっかけがなかった	26.3
6	近所付き合いが煩わしく感じる	17.9	13	町会・自治会以外の地域活動に参加している	1.2
7	仕事や家庭の状況で時間がなく活動できない	32.7	14	その他	11.6
	(無回答)	0.5			

(全員の方に)

問33 町会・自治会に期待するものは何ですか。(○はいくつでも)

1	防災・防犯活動の強化	56.0	9	役員などの負担の軽減	22.2
2	高齢者や子どもへの見守り活動の充実	38.7	10	ライフスタイルに配慮した参加形態	24.1
3	多世代に向けた魅力的なイベントの実施	12.3	11	参加したいと思う活動ができる仕組み	21.2
4	学校など地域の機関や団体との連携	10.1	12	平日日中以外でも活動できる工夫	7.9
5	ホームページ等を活用した活動内容の周知	8.3	13	気軽に意見が言える窓口などの設置	12.5
6	SNSによる活動内容の周知やコミュニケーション	8.0	14	未加入者も参加できる行事などで、町会の雰囲気を知ってから加入の検討ができること	13.4
7	メールによる連絡体制の整備	6.2	15	その他	7.1
8	キャッシュレスによる町会・自治会費等の集金	11.4			
	(無回答)	3.8			

公共施設

(全員の方に)

問34 あなたは、身近な区民利用施設である地区会館（例：池尻地区会館）や区民集会所（例：新代田区民集会所）をどの程度利用していますか。（○は1つ）

1 毎日	0.0	4 半年に数回	3.0	→ 問35にお答えください。
2 週に数回	1.6	5 年に数回	8.5	
3 月に数回	5.7	6 ほとんど利用していない	80.4	→ 問34-1にお答えください。
		(無回答)	0.8	

(問34で「6」と答えた方に) (n=1,546)

問34-1 区民利用施設を利用していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

1 近所に区民利用施設がないから	10.9	(無回答) 1.3
2 施設が古く、使い勝手が悪いから	3.2	
3 区民利用施設に関する情報発信が少ないから	20.8	
4 インターネット環境が整っていないから	2.3	
5 利用目的にあった施設環境が整っていないから	10.6	
6 その他	33.6	
7 わからない	28.3	

災害時の備え

(全員の方に)

問35 あなたは、防災に対して日頃から心がけていることはありますか。次の(1)から(3)の項目について、あてはまるものを選んでください。（○はそれぞれ1つずつ）

	心がか ける	い え ほ 心 が い る	ど ち ら か と い え ほ 心 が い る	ど ち ら か と い え ほ 心 が い る	心 が か て い な い	わ か ら な い	
(1) 防災知識の向上	19.9	53.5	15.0	4.9	4.6	2.1	(無回答)
(2) 地区での避難所運営訓練や防災塾への参加	3.3	11.9	22.4	40.9	16.4	5.1	
(3) *避難行動要支援者の支援	3.9	12.5	19.6	33.8	25.5	4.7	

*避難行動要支援者・・・要介護高齢者等や障害者のうち、身体の障害等の理由により、災害時に自力で自宅外へ避難することが困難な方や、自ら救出を求めることが困難な方。

(全員の方に)

問36 あなたのご家庭では、災害に備えて水や食料は何日分備蓄していますか。（○は1つ）

1 1～2日分	22.1	4 1週間分以上	12.3
2 3日分	34.1	5 水や食料の備蓄はしていない	11.3
3 4～6日分	19.1	(無回答)	1.1

(全員の方に)

問37 あなたは、地区防災計画を知っていますか。(〇は1つ)

1	内容まで知っている	3.7	2	名称は知っている	40.6	3	知らない	53.8	
								(無回答)	1.9

区では、水害から身を守るために、日頃の備えとして役立てていただくため、「世田谷区洪水・内水氾濫ハザードマップ」を作成しています。「世田谷区洪水・内水氾濫ハザードマップ」とは、水害リスクと区民のとりべき行動が確認できるよう、浸水のおそれがある範囲や浸水の深さ、避難所、避難行動、情報収集方法等を掲載しているものです。令和2年9月に区内全戸へ配布しました。

(全員の方に)

問38 あなたは、「世田谷区洪水・内水氾濫ハザードマップ」を持っていますか。(〇は1つ)

↓	1	持っている	51.9	問38-1にお答えください。
	2	持っていないが、見たことがある	25.2	
	3	持っていないし、見たこともないが、聞いたことはある	10.4	問39にお答えください。
	4	持っていないし、聞いたこともない	10.5	
			(無回答)	2.1

(問38で「1~2」と答えた方に) (n=1,482)

問38-1 あなたは、「世田谷区洪水・内水氾濫ハザードマップ」で自宅の浸水リスク(浸水するかどうか、浸水する場合は浸水の深さ)を確認しましたか。(〇は1つ)

1	確認した	80.6	2	確認していない	19.0	
					(無回答)	0.4

男女共同参画の推進

区では、第二次男女共同参画プラン後期計画を令和4年3月に策定しました。プランでは、「あらゆる分野における女性活躍推進」、「ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の着実な推進」、「暴力やハラスメントのない社会の構築」、「多様性を認め合い、尊厳をもって生きることができる社会の構築」という4つの目標を掲げ、男女共同参画社会の実現に向けて様々な施策に取り組んでいます。

(全員の方に)

問39 あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方に共感しますか。(〇は1つ)

1	そう思う	2.2	3	どちらかといえばそう思わない	24.0	
2	どちらかといえばそう思う	11.2	4	そう思わない	61.3	
					(無回答)	1.2

(全員の方に)

問40 あなたは、「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律」(DV防止法)を知っていますか。(〇は1つ)

1 法律も内容も知っている	29.5	3 知らない	11.8
2 聞いたことはあるが、内容は知らない	57.6	(無回答)	1.1

(全員の方に)

問41 あなたは、「ドメスティック・バイオレンス=夫婦(事実婚・離婚後も含む)や恋人という親しい関係で生じる暴力、人権侵害」について、どのようにお考えですか。(〇は1つ)

1 暴力は加害者に責任があり、いかなる理由があっても許せないものである	67.9
2 暴力は加害者に責任があるとしても、被害者側にも原因の一端があると思う	19.7
3 双方の関係の問題であり、第三者が関与するべきではない	3.9
4 わからない	7.4

(無回答) 1.2

(全員の方に)

問42 あなたは、DV被害にあったとき、どのようにしますか。(〇は1つ)

1 専門の相談窓口相談する	39.4	3 誰にも相談しない	3.3
2 家族や知人など身近な人に相談する	40.3	4 わからない	15.2

(無回答) 1.8

(全員の方に)

問43 あなたは、性的マイノリティという言葉を知っていますか。(〇は1つ)

1 知っている	80.0	2 知らない	18.9
---------	------	--------	------

(無回答) 1.1

多文化共生

世田谷区には令和4年4月1日現在、約21,000人(人口の約2.2%)の外国人の方が住んでおり、身近なところで外国人の方と接する機会が増えてきています。

こうした状況を踏まえ、区は、外国人も日本人も共に生き生きと暮らすことができる、「多文化共生」社会の実現を目指し、世田谷をさらに魅力あるまちにするよう取り組んでいます。

(全員の方に)

問44 あなたは、「外国人と日本人が共に暮らす」という視点からみて、区の多文化共生社会の実現に向けた施策が充実していると思いますか。(〇は1つ)

1 そう思う	5.4	3 どちらかといえばそう思わない	40.5
2 どちらかといえばそう思う	36.1	4 そう思わない	14.0

(無回答) 4.0

文化活動

(全員の方に)

問45 あなたは、区内にある美術館や文学館、劇場、文化財・史跡などの文化資源について、どの程度、ご存知ですか。次の(1)から(3)の項目について、あてはまるものを選んでください。(○はそれぞれ1つずつ)

	行ったことがある	知っていることはない	聞いたことがある	知らない	(無回答)
(1) 世田谷美術館や世田谷文学館、世田谷パブリックシアターなどの公立の文化施設	60.1	23.3	6.2	8.9	1.4
(2) 五島美術館や静嘉堂文庫美術館、大学付属の博物館などの民間の文化施設	27.1	34.8	9.8	24.4	3.8
(3) 世田谷代官屋敷や郷土資料館、次大夫堀公園民家園、野毛大塚古墳などの歴史的な文化資源	46.9	24.3	8.8	17.9	2.1

(全員の方に)

問46 あなたは、区内の文化・芸術に親しめる環境に満足していますか。(○は1つ)

1 満足している	9.5		
2 どちらかといえば満足している	44.7		
3 どちらかといえば満足していない	13.2		
4 満足していない	7.0		
5 わからない	24.3	(無回答)	1.3

スポーツ

区では、いつでも、どこでも、だれでも、いつまでも気軽にスポーツ・レクリエーションに親しみ、楽しむことのできる生涯スポーツ社会の実現を目指しています。

(全員の方に)

問47 あなたがこの1年間にスポーツや運動(ウォーキングや軽い体操、介護予防のためのトレーニング、様々なレクリエーションなどを含む)を行った回数ほどのくらいですか。(○は1つ)

1 週に3回以上	21.5		
2 週に1~2回	26.7		
3 月に1~3回	16.7		
4 3か月に1~2回	4.9		
5 年に1~3回	5.8		
6 行わなかった	23.1	(無回答)	1.2

(全員の方に)

問48 新型コロナウイルス感染拡大に伴うスポーツを実施する環境の変化について、お聞かせください。

(○はいくつでも)

1	自宅等の屋内でスポーツや運動を実施することが多くなった	22.3
2	スポーツ施設が休館していたため、活動が自粛した	13.9
3	屋外でスポーツや運動を実施することが多くなった	9.9
4	スポーツや運動を意識的に行うようになった	13.7
5	それまで実施していたスポーツ・運動をやめてしまった	11.7
6	複数人で行うよりも単独でスポーツや運動をする機会が多くなった	9.4
7	新たなスポーツや運動を行うようになった	5.0
8	インターネット(動画配信やオンライン教室等)を利用したスポーツ・運動を実施することが多くなった	8.3
9	クラブ活動や部活動が休止したため、実施できなかった	3.7
10	特に変化は感じられなかった	34.9

(無回答) 4.0

(全員の方に)

問49 新たなスポーツ施設が作られるとしたら、あなたは何が出来る施設が欲しいですか。

(○はいくつでも)

1	ウォーキング	30.3	9	ボルダリング・クライミング	11.5	17	弓道	5.2
2	トレーニング	23.3	10	サッカー	3.7	18	アーチェリー	3.1
3	ランニング・マラソン	10.5	11	フットサル	4.4	19	バレーボール	2.7
4	自転車・サイクリング	18.0	12	ラグビー	1.3	20	水泳	24.2
5	ゴルフ	12.3	13	野球・ソフトボール	3.3	21	卓球	10.4
6	テニス・ソフトテニス	11.4	14	スケートボード	3.2	22	バスケットボール	5.3
7	壁打ち(テニス・野球・サッカー等)	9.6	15	バドミントン	9.6	23	3×3バスケットボール	3.1
8	スカッシュ	6.3	16	武道(柔道・剣道・空手等)	4.7	24	ダンス・ヨガ・体験競技等	30.1
						25	その他	8.4

(無回答) 5.0

たばこマナー

区は、喫煙する人とならない人が相互に理解を深め、地域のたばこマナーが向上するまちづくりの実現をめざすため、「世田谷区たばこルール」を策定し、平成30年10月より区内全域の道路、公園を喫煙禁止にしました。

(全員の方に)

問50 あなたは、現在お住まいの地域における路上喫煙やポイ捨て等たばこマナーに満足していますか。

(○は1つ)

1	満足している	14.7	3	どちらかといえば満足していない	18.1
2	どちらかといえば満足している	34.2	4	満足していない	25.2
			5	どちらでもない(気にしていない)	6.9

(無回答) 0.9

農 業

(全員の方に)

問5 1 あなたは、農業公園（喜多見農業公園・瀬田農業公園分園）を知っていますか。(○は1つ)

1	両方行ったことがある	0.8		
2	喜多見農業公園にだけ行ったことがある	1.8		
3	瀬田農業公園分園にだけ行ったことがある	2.5		
4	行ったことはないが名称は両方知っている	10.3		
5	行ったことはないが喜多見農業公園は知っている	2.0		
6	行ったことはないが瀬田農業公園分園は知っている	1.5		
7	知らない	80.1	(無回答)	1.0

公 園

(全員の方に)

問5 2 区では、国家公務員宿舎跡地を活用し、玉川野毛町公園（野毛一丁目）や上用賀公園（上用賀四丁目）の拡張事業を進めています。あなたは、これらの公園で拡張事業が進められていることを知っていますか。(○は1つ)

1	どちらも知っている	2.1		
2	玉川野毛町公園の拡張事業は知っている	5.3		
3	上用賀公園の拡張事業は知っている	3.8		
4	どちらも知らない	87.9	(無回答)	0.9

区道の舗装

区では、23区最長の1,095キロメートルの道路を管理しており、安全で歩きやすい環境の整備、騒音や振動の発生抑制などを目的として、道路舗装の適切な維持更新に努めています。

(全員の方に)

問5 3 あなたがよく利用する道路やお住まいの近くの道路の舗装について、どのような印象をお持ちですか。(○は1つ)

1	とても良好な状態である	4.9	} 問5 4にお答えください。
2	良好な状態である	23.3	
3	普通	54.9	
4	悪い状態である	12.4	} 問5 3-1にお答えください。
5	とても悪い状態である	2.8	
	(無回答)	1.7	

(問53で「4～5」と答えた方に) (n=293)

問53-1 舗装が悪い状態であるという理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1	ひび割れている	39.2	5	凸凹している	64.5
2	わだちができています	9.2	6	舗装が古くて表面が荒れている	37.2
3	舗装がはがれて穴があいている	18.8	7	段差がある	38.6
4	水溜りができる	36.2	8	騒音、振動が発生する	17.7
			9	その他	13.7
				(無回答)	0.3

新型コロナウイルス感染症

(全員の方に)

問54 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、あなたの仕事や生活にどのような影響がありましたか。(〇はいくつでも)

1	仕事の減少などにより、収入が減った	16.7	10	帰省ができないなどのため家族や親戚と会う機会が減った	43.3
2	外出自粛等のため支出が減った	19.5	11	図書館等の閉館、講座の中止等により学習機会が減った	9.5
3	感染防止対策等のため支出が増えた	15.9	12	文化芸術活動・スポーツ等を行う機会が減った	24.9
4	テレワークの導入等により仕事をする場所が変わった	20.7	13	感染への懸念や不安によるストレスを感じるようになった	33.4
5	時差出勤等のため仕事をする時間帯が変わった	6.2	14	外出自粛による運動不足を感じるようになった	36.6
6	宅配サービスや通信販売を利用することが増えた	27.0	15	会議や講座の受講などでオンラインを利用する機会が増えた	22.9
7	日常の買い物(食料品等)のための外出の機会を減らした	32.1	16	友人・知人との交流などでオンラインを利用する機会が増えた	14.4
8	通院のための外出の機会を減らした	8.3	17	キャッシュレス決済(クレジットカード、スマートフォンによる支払い等)の利用が増えた	31.3
9	友人・知人との交流、旅行などで外出する機会が減った	76.7			
				(無回答)	2.2

(全員の方に)

問55 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、外出や人とのコミュニケーションの機会が減少することが問題となっています。あなたは、この1年間に「1日中誰とも会話をしなかった日」がありましたか。(〇は1つ)

1	頻繁にあった(週に数日程度)	11.0	3	ほとんどなかった(年に数日程度)	20.4
2	たまにあった(月に数日程度)	18.4	4	全くなかった	48.2
				(無回答)	2.0

区の情報発信

(全員の方に)

問56 世田谷区の新型コロナウイルスに関する情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

1 区報紙 (区のおしらせ「せたがや」)	35.3	9 区のスマートフォン用アプリ	2.3
2 区のホームページ	33.5	10 せたがやコール (お問い合わせセンター)	1.1
3 区公式Twitter (ツイッター)	4.2	11 区広報板 (区が設置している掲示板)	3.8
4 区公式LINE (ライン)	2.6	12 区作成のチラシ (ワクチン情報 など)	11.4
5 区公式Facebook (フェイスブック)	0.4	13 町会・自治会の回覧板	8.5
6 YouTube (ユーチューブ) 区公式チャンネル	0.6	14 その他	7.2
7 メール配信サービス (メールマガジン)	3.6	15 特に入手していない	27.6
8 エフエム世田谷	0.4		

(無回答)

1.9

(全員の方に)

問57 区では、区ホームページや区公式ツイッターなど様々なデジタル媒体で情報の発信をしています。これらの媒体で情報を入手しやすいと思うものはどれですか。(〇はいくつでも)

1 区のホームページ	44.4	6 メール配信サービス (メールマガジン)	7.3
2 区公式Twitter (ツイッター)	12.3	7 区のスマートフォン用アプリ	6.3
3 区公式LINE (ライン)	14.1	8 特にない	8.1
4 区公式Facebook (フェイスブック)	2.4	9 利用したことがない	27.8
5 YouTube (ユーチューブ) 区公式チャンネル	3.3		

(無回答)

3.1

(全員の方に)

問58 区では、新型コロナワクチンの接種予約にあたり、ご自身でインターネットなどによる予約をすることが困難な方を対象に、区職員がまちづくりセンターで予約の申し込み支援を行っています。あなたは、この取り組みを知っていますか。(〇は1つ)

1 知っており利用した	7.2	3 知らない	49.2
2 知っているが利用はしていない	41.7		

(無回答)

1.9

(全員の方に)

問59 スマートフォン (らくらくホンを含む) が普及し、電話やメールに限らず、インターネット利用やLINEなどのコミュニケーションツールとして、日常生活の多くの場面で使われています。スマートフォンについて、あなた自身の状況で最もあてはまるものを選択してください。(〇は1つ)

1 スマートフォンを持っており、電話・メールだけでなく、その他の機能 (カメラ、インターネット、LINE など) も利用している	79.4
2 スマートフォンを持っており、電話・メールを利用している	6.6
3 スマートフォンは持っているが、ほとんど使っていない	3.5
4 スマートフォンを持っていない。使い方がわかれば持ちたいと思っている	2.2
5 スマートフォンを持っていない。必要性を感じていない	6.1

(無回答)

2.2

(引き続き、次ページの質問にお答えください)

*** 基本項目（フェイスシート）***

（全員の方に）

F 1 あなたの性別はどちらですか。（○は1つ）

1 男性	37.4	2 女性	60.6	3 その他	0.4
(無回答) 1.6					

F 2 あなたの年齢はいくつですか。（○は1つ）

1 18～19歳	1.2	6 40～44歳	7.7	11 65～69歳	7.4
2 20～24歳	3.2	7 45～49歳	9.7	12 70～74歳	9.5
3 25～29歳	4.2	8 50～54歳	10.3	13 75～79歳	6.6
4 30～34歳	5.1	9 55～59歳	9.4	14 80～84歳	4.9
5 35～39歳	6.8	10 60～64歳	8.4	15 85歳以上	4.0
(無回答) 1.5					

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。（○は1つ）

1 自営業・事業主	11.3	4 其他就業者（家族従業者、農業従業者等）	0.8
2 会社員、公務員、団体職員	35.6	5 家事専業	16.4
3 パート・臨時 （非常勤、嘱託、派遣等を含む）	13.1	6 学生	2.7
		7 無職	15.6
		8 その他	2.9
(無回答) 1.7			

F 4 あなたの家族構成は次のどれですか。（○は1つ）

1 夫婦だけ（一世代家族）	27.2	4 一人暮らし	18.0
2 親と子どもだけ（二世世代家族）	40.6	5 その他	7.0
3 親と子どもと孫（三世世代家族）	5.4		
(無回答) 1.8			

F 5 回答者ご本人も含めて、ご家族の中に高齢者（65歳以上の方）はいらっしゃいますか。（○は1つ）

1 いる	46.9	2 いない	51.2
(無回答) 2.0			

F 6 配偶者はいらっしゃいますか。（○は1つ）

1 なし（離婚・死別を含む）	34.9	→ F 7にお答えください。
2 あり	62.8	→ F 6-1にお答えください。
(無回答) 2.3		

（F 6で「2」と答えた方に）（n=1,207）

F 6-1 あなたと配偶者は、2人とも働いていますか。（○は1つ）

1 働いている	49.6	2 働いていない	49.8
(無回答) 0.6			

(全員の方に)

F 7 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1 独身	24.0	6 子ども夫婦と同居(本人が65歳以上)	3.1
2 子どもあり(一番上が小学校入学前)	5.2	7 子ども夫婦と別居(本人が65歳以上)	4.1
3 子どもあり(一番上が小・中学生)	9.9	8 高齢者のみ(本人が65歳以上)	8.3
4 子どもあり(一番上が高校・大学生)	8.1	9 夫婦のみ	15.2
5 子どもあり(一番上が独立:学校卒業、就職、結婚など)	14.5	10 その他	5.4

(無回答)

2.1

F 8 あなたの住居形態は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1 一戸建て持ち家	43.4	8 都市再生機構(旧公団)・公社・都営住宅・区営住宅	3.3
2 分譲マンション(持ち家)	19.7	9 社宅・官舎・寮・間借り・住み込み	2.2
3 店舗併用住宅(持ち家)	0.5	10 ケアつき住宅・老人ホーム	0.1
4 一戸建借家	2.5	11 その他	3.1
5 店舗併用住宅(借家)	0.5		
6 民営アパート・マンション(3階以上)	12.1		
7 民営アパート・マンション(2階以下)	11.0		

(無回答)

1.6

F 9 あなたのお住まいの地域は次のどれですか。(○は1つ)

1 世田谷東部	(池尻、下馬、三宿、太子堂、三軒茶屋、野沢、若林、上馬、駒沢1~2丁目)	14.1
2 世田谷西部	(世田谷、弦巻、宮坂、桜、経堂、桜丘)	13.1
3 北沢東部	(北沢、代沢、大原、羽根木、代田)	8.3
4 北沢西部	(松原、梅丘、豪徳寺、赤堤、桜上水)	8.6
5 玉川北部	(駒沢公園、駒沢3~5丁目、新町、深沢、桜新町、用賀、上用賀、玉川台)	8.5
6 玉川南部	(奥沢、東玉川、玉川田園調布、等々力、尾山台、玉堤)	9.3
7 玉川西部	(中町、野毛、瀬田、上野毛、玉川)	6.1
8 砧北部	(船橋、千歳台、祖師谷、砧、成城)	12.6
9 砧南部	(大蔵、砧公園、岡本、鎌田、喜多見、宇奈根)	5.5
10 烏山	(八幡山、南烏山、粕谷、北烏山、給田、上祖師谷、上北沢)	12.3

(無回答)

1.6

ご協力ありがとうございました。

※ ご記入いただいた調査用紙は6月2日までに、投函してください。