

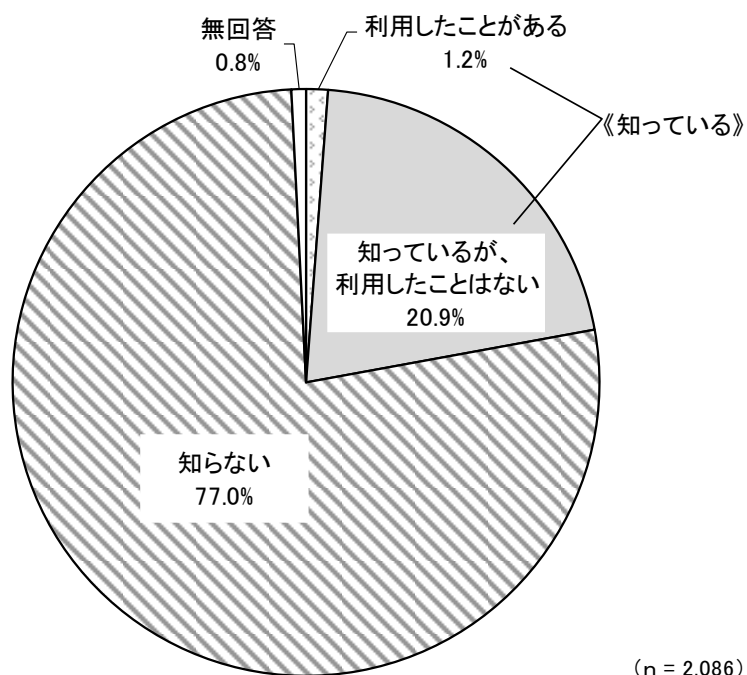
## 20. 産業

### (1) せたがや Pay の認知度

◎ 「知らない」が8割近く

問52 あなたは、せたがやPayを知っていますか。また、利用したことがありますか。  
(○は1つ)

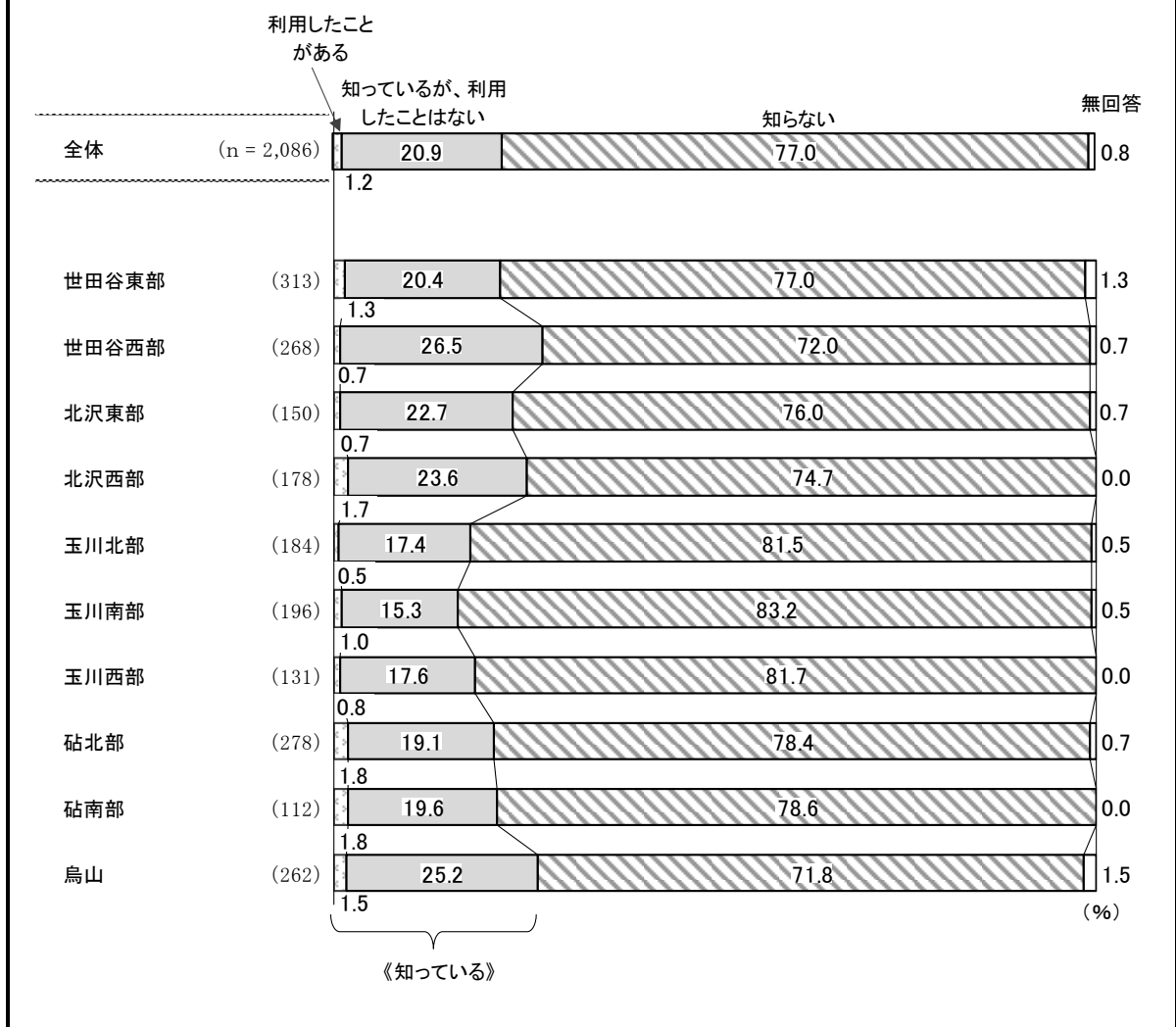
図 20-1-1



#### <調査結果>

せたがやPayの認知度は、「知らない」(77.0%)が8割近くと、多数を占めている。「利用したことがある」(1.2%)と「知っているが、利用したことはない」(20.9%)を合わせた《知っている》(22.1%)は2割を超えるにとどまっている。(図20-1-1)

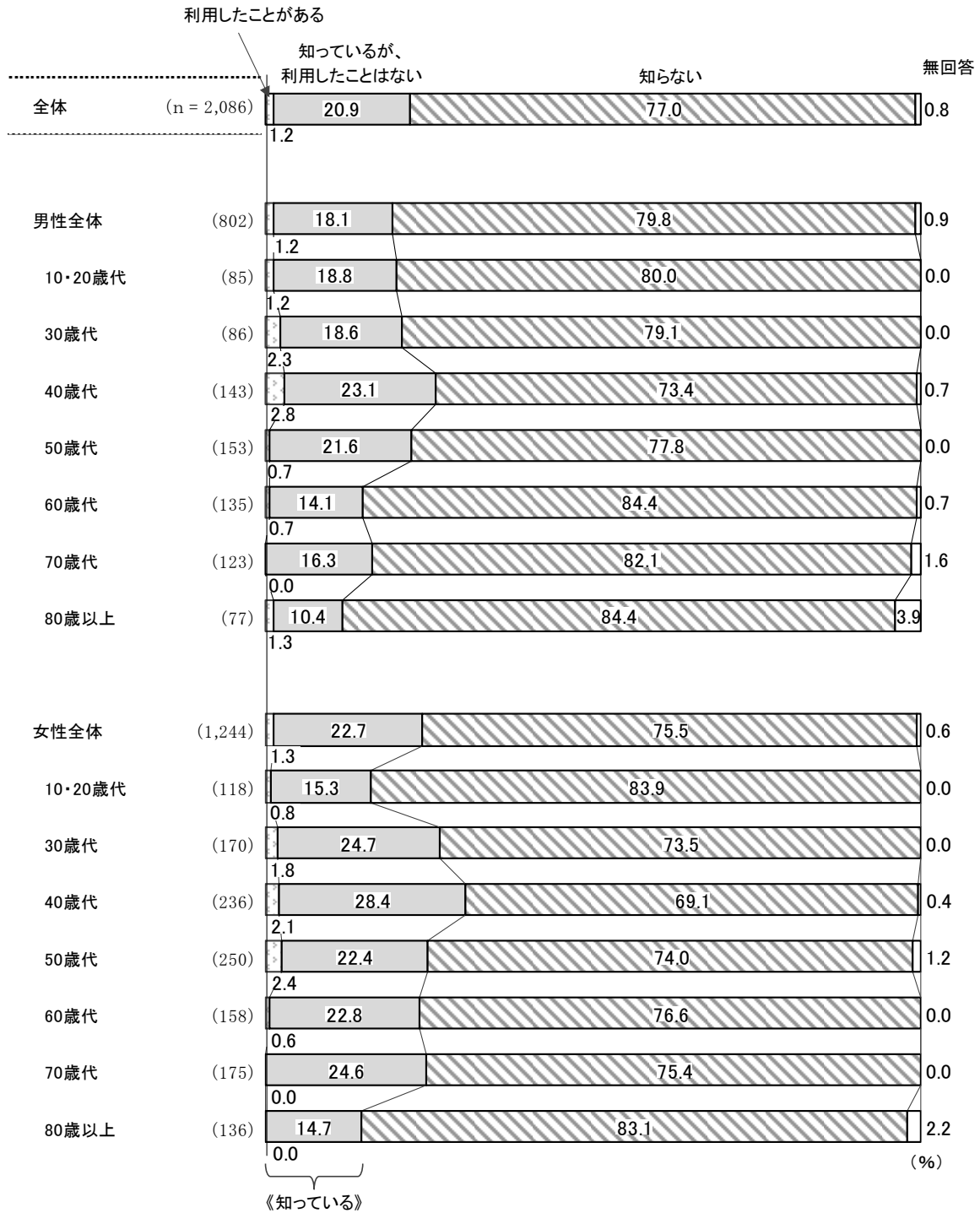
図 20-1-2 せたがや Pay の認知度（地域別）



〈調査結果〉

地域別でみると、《知っている》は、世田谷西部、烏山が3割近く、北沢西部が2割半ばとなっている、一方、「知らない」は玉川北部、玉川南部、玉川西部が8割を超えている。  
 (図 20-1-2)

図 20-1-3 せたがや Pay の認知度（性・年齢別）



<調査結果>

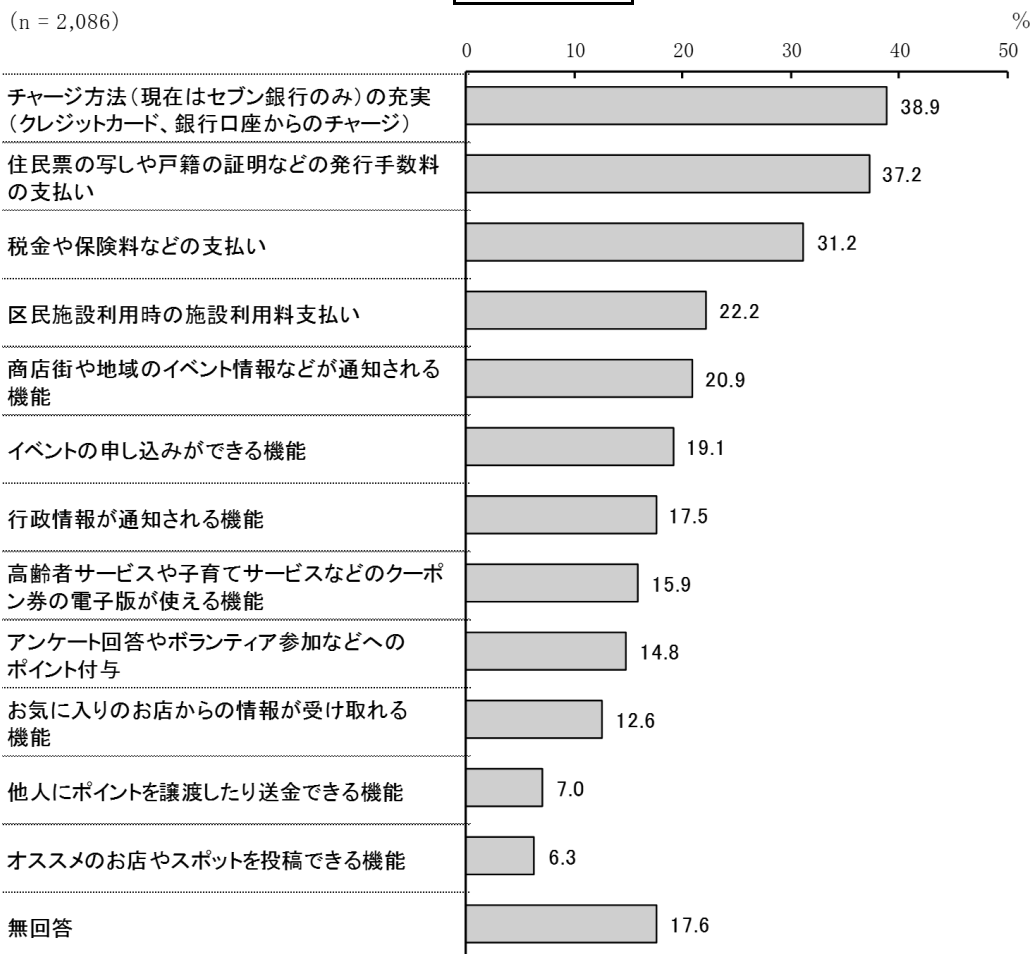
性・年齢別で見ると、《知っている》は、女性の40歳代がほぼ3割、女性の30歳代が3割近く、男性の40歳代、女性の50歳代、70歳代が2割半ばとなっている。一方、「知らない」は男性の10・20歳代で8割、男性の60歳代、80歳以上で8割半ば、女性の80歳以上が8割を超えている。(図 20-1-3)

## (2) せたがや Pay の活用できる機能の希望

◎「チャージ方法の充実」「住民票の写しや戸籍の証明などの発行手数料の支払い」が4割近く

問53 せたがや Pay では単なる決済ツールだけではなく、利用者への通知、アンケート、ポイント付与など、様々なサービスへの活用も検討しています。活用できる機能としてどのようなものを希望されますか。(〇はいくつでも)

図 20-2-1



### <調査結果>

せたがや Pay の活用できる機能の希望を聞いたところ、「チャージ方法(現在はセブン銀行のみ)の充実(クレジットカード、銀行口座からのチャージ)」(38.9%)、「住民票の写しや戸籍の証明などの発行手数料の支払い」(37.2%)が4割近くと高い。以下、「税金や保険料などの支払い」(31.2%)、「区民施設利用時の施設利用料支払い」(22.2%)、「商店街や地域のイベント情報などが通知される機能」(20.9%)などと続いている。(図 20-2-1)

表 20-2-1 せたがや Pay の活用できる機能の希望（地域別）

(%)

区分	n	チャージ方法（現在はセブン銀行のみ）の充実（クレジットカード、銀行口座からのチャージ）	住民票の写しや戸籍の証明などの発行手数料の支払い	税金や保険料などの支払い	区民施設利用時の施設利用料支払い	商店街や地域のイベント情報などが通知される機能	イベントの申し込みができる機能	行政情報が通知される機能	高齢者サービスや子育てサービスなどのクーポン券の電子版が使える機能	アンケート回答やボランティア参加などへのポイント付与	お気に入りのお店からの情報が受け取れる機能	他人にポイントを譲渡したり送金できる機能	オススメのお店やスポットを投稿できる機能	無回答	
全 体	2,086	38.9	37.2	31.2	22.2	20.9	19.1	17.5	15.9	14.8	12.6	7.0	6.3	17.6	
地域別	世田谷東部	313	36.7	37.1	28.1	17.6	19.8	19.2	15.0	13.7	14.1	11.8	4.2	7.7	16.0
	世田谷西部	268	38.1	35.1	30.6	22.8	19.0	20.1	16.0	11.9	13.8	10.8	6.3	4.9	20.1
	北沢東部	150	44.7	30.7	30.7	19.3	23.3	20.0	16.7	15.3	10.7	13.3	8.0	8.7	17.3
	北沢西部	178	35.4	37.6	42.1	25.3	26.4	19.7	20.8	15.7	19.7	12.4	10.7	7.3	14.6
	玉川北部	184	37.0	36.4	33.7	25.5	19.6	16.8	19.0	17.4	14.1	9.2	3.8	3.8	17.4
	玉川南部	196	36.7	39.8	30.1	17.9	23.0	23.5	17.9	16.3	16.8	16.3	7.1	8.7	16.3
	玉川西部	131	47.3	39.7	29.8	30.5	25.2	18.3	22.1	19.8	13.0	14.5	9.9	6.1	16.8
	砧北部	278	37.1	36.7	29.5	27.0	21.9	21.2	20.9	18.3	14.7	13.7	9.0	5.0	19.1
	砧南部	112	37.5	41.1	30.4	19.6	15.2	11.6	11.6	13.4	14.3	15.2	3.6	4.5	17.0
	烏山	262	42.7	39.3	30.5	20.6	17.2	16.8	16.0	18.3	15.6	11.5	8.4	6.5	18.3

## 〈調査結果〉

地域別でみると、「チャージ方法（現在はセブン銀行のみ）の充実（クレジットカード、銀行口座からのチャージ）」は玉川西部が5割近くと最も高く、北沢東部が4割半ばなどとなっている。「税金や保険料などの支払い」は北沢西部が4割を超えている。（表 20-2-1）

表 20-2-2 せたがや Pay の活用できる機能の希望（性・年齢別）

(%)

区分	n	チャージ方法（現在はセブン銀行のみ）の充実（クレジットカード、銀行口座からのチャージ）	住民票の写しや戸籍の証明などの発行手数料の支払い	税金や保険料などの支払い	区民施設利用時の施設利用料支払い	商店街や地域のイベント情報などが通知される機能	イベントの申し込みができる機能	行政情報が通知される機能	高齢者サービスや子育てサービスなどのクーポン券の電子版が使える機能	アンケート回答やボランティア参加などへのポイント付与	お気に入りのお店からの情報が受け取れる機能	他人にポイントを譲渡したり送金できる機能	オススメのお店やスポットを投稿できる機能	無回答	
全体	2,086	38.9	37.2	31.2	22.2	20.9	19.1	17.5	15.9	14.8	12.6	7.0	6.3	17.6	
性・年齢別	男性全体	802	39.0	40.1	35.4	24.2	18.0	15.8	17.8	13.6	11.1	10.5	7.5	6.7	18.5
	10・20 歳代	85	49.4	41.2	48.2	22.4	8.2	16.5	9.4	14.1	12.9	11.8	16.5	7.1	8.2
	30 歳代	86	43.0	51.2	47.7	26.7	15.1	18.6	16.3	18.6	17.4	11.6	9.3	9.3	8.1
	40 歳代	143	46.2	46.9	38.5	34.3	23.8	19.6	19.6	16.1	16.8	14.7	10.5	7.0	11.2
	50 歳代	153	45.8	48.4	38.6	22.2	22.9	15.7	17.0	9.2	11.1	15.0	7.2	8.5	13.7
	60 歳代	135	38.5	37.8	32.6	25.2	20.7	18.5	20.7	19.3	7.4	6.7	5.2	9.6	20.0
	70 歳代	123	23.6	24.4	23.6	16.3	13.8	11.4	19.5	8.9	5.7	4.1	2.4	3.3	33.3
	80 歳以上	77	22.1	27.3	19.5	19.5	13.0	7.8	19.5	9.1	6.5	7.8	2.6	0.0	37.7
	女性全体	1,244	39.0	35.7	28.8	20.9	22.9	21.5	17.5	17.5	17.1	14.1	6.8	6.1	16.4
	10・20 歳代	118	51.7	47.5	44.9	26.3	26.3	32.2	16.1	16.9	33.1	23.7	15.3	11.9	4.2
	30 歳代	170	52.4	51.8	38.8	23.5	25.3	30.0	17.6	27.6	25.3	20.0	15.3	8.8	4.7
	40 歳代	236	45.8	38.1	33.9	27.5	25.0	23.7	11.9	16.5	21.6	15.3	7.6	5.5	11.0
	50 歳代	250	42.4	39.6	31.6	24.8	26.0	24.8	25.2	18.4	18.4	13.2	6.4	6.4	10.4
	60 歳代	158	34.8	26.6	19.0	19.0	25.3	20.3	22.8	19.6	13.3	9.5	3.8	3.8	16.5
70 歳代	175	22.3	22.3	15.4	10.3	19.4	9.7	14.9	10.9	3.4	8.0	0.6	5.1	32.6	
80 歳以上	136	19.9	22.1	16.9	10.3	9.6	8.1	11.8	11.8	5.1	11.8	0.0	2.2	40.4	

<調査結果>

性・年齢別でみると、「チャージ方法（現在はセブン銀行のみ）の充実（クレジットカード、銀行口座からのチャージ）」は、女性の10・20歳代、30歳代が5割を超え、男性の10・20歳代ではほぼ5割となっている。「住民票の写しや戸籍の証明などの発行手数料の支払い」は、30歳代の男女が5割を超え、男性の40歳代、50歳代、女性の10・20歳代が5割近くとなっている。（表20-2-2）