

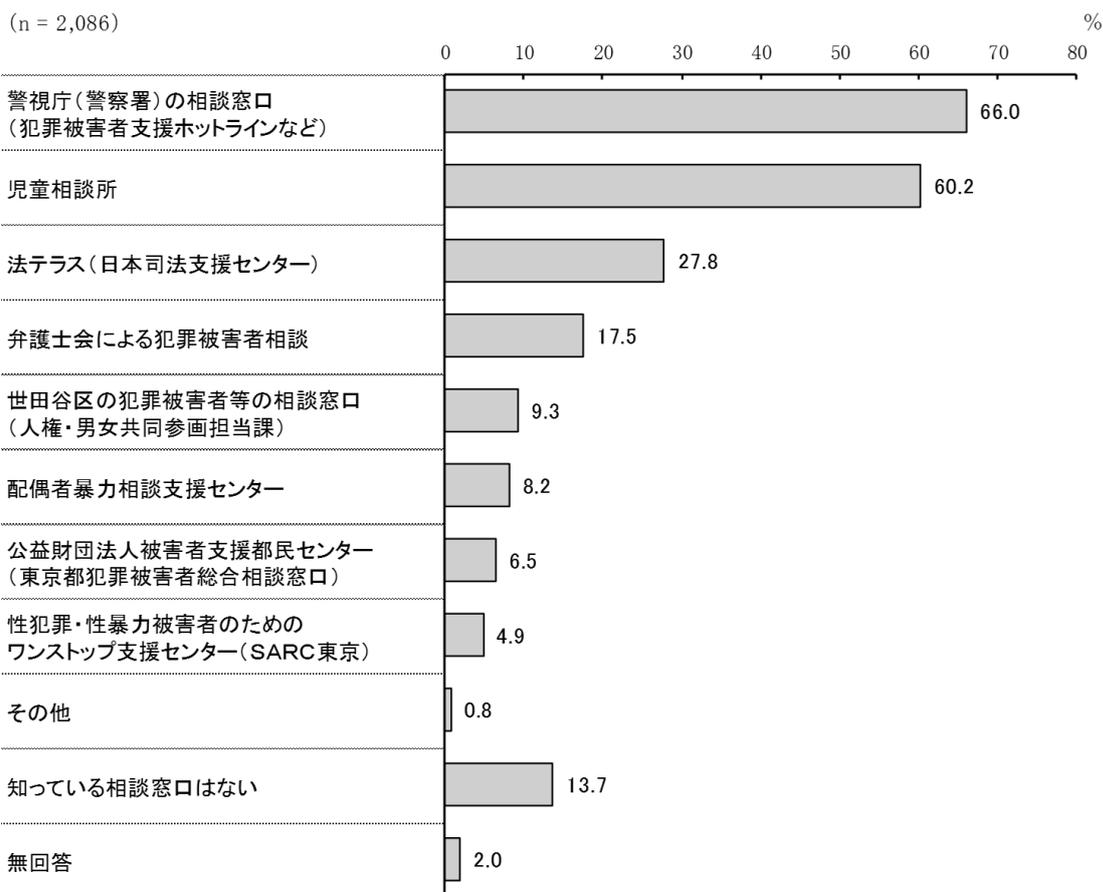
14. 犯罪被害者支援

(1) 犯罪被害者支援の相談窓口の認知状況

◎「警視庁（警察署）の相談窓口」が6割半ば

問39 あなたが、以下の犯罪被害者とその家族または遺族の支援のための相談窓口の中で、知っているものはどれですか。（〇はいくつでも）

図 14-1-1



<調査結果>

犯罪被害者支援の相談窓口の認知状況について聞いたところ、「警視庁（警察署）の相談窓口」（66.0%）が6割半ば、次いで、「児童相談所」（60.2%）が6割と高い。以下、「法テラス（日本司法支援センター）」（27.8%）、「弁護士会による犯罪被害者相談」（17.5%）、「世田谷区の犯罪被害者等の相談窓口（人権・男女共同参画担当課）」（9.3%）などと続く。「知っている相談窓口はない」（13.7%）は1割を超えている。（図 14-1-1）

表 14-1-1 犯罪被害者支援の相談窓口の認知状況（時系列）

相談窓口	令和 元年度	令和 3年度
n	2171	2,086
警視庁（警察署）の相談窓口（犯罪被害者支援ホットラインなど）	60.9	66.0
児童相談所	63.6	60.2
法テラス（日本司法支援センター）	29.0	27.8
弁護士会による犯罪被害者相談	—	17.5
世田谷区の犯罪被害者等の相談窓口（人権・男女共同参画担当課）	8.5	9.3
配偶者暴力相談支援センター	8.6	8.2
公益財団法人被害者支援都民センター（東京都犯罪被害者総合相談窓口）	3.8	6.5
性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター（SARC東京）	2.9	4.9

※令和元年度調査では、「弁護士会による犯罪被害者相談」の選択肢はありません。

<調査結果>

令和元年度からの時系列の変化をみると、「警視庁（警察署）の相談窓口（犯罪被害者支援ホットラインなど）」は令和元年度（60.9%）から令和3年度（66.0%）で増加している。
（表 14-1-1）

表 14-1-2 犯罪被害者支援の相談窓口の認知状況（性・年齢別）

		(%)											
区分	n	警視庁(警察署)の相談窓口(犯罪被害者支援ホットラインなど)	公益財団法人被害者支援都民センター(東京都犯罪被害者総合相談窓口)	性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター(SARC東京)	世田谷区の犯罪被害者等の相談窓口(人権・男女共同参画担当課)	児童相談所	配偶者暴力相談支援センター	弁護士会による犯罪被害者相談	法テラス(日本司法支援センター)	その他	知っている相談窓口はない	無回答	
全体	2,086	66.0	6.5	4.9	9.3	60.2	8.2	17.5	27.8	0.8	13.7	2.0	
性・年齢別	男性全体	802	64.7	6.9	4.4	10.3	53.0	6.6	18.7	27.2	1.4	17.6	1.6
	10・20 歳代	85	67.1	9.4	9.4	12.9	55.3	10.6	20.0	32.9	4.7	14.1	—
	30 歳代	86	65.1	7.0	4.7	8.1	59.3	12.8	11.6	36.0	3.5	14.0	—
	40 歳代	143	60.8	8.4	7.7	10.5	61.5	7.7	18.9	35.0	1.4	17.5	0.7
	50 歳代	153	71.9	6.5	3.9	6.5	54.9	6.5	20.3	26.8	0.7	17.6	0.7
	60 歳代	135	65.2	5.2	3.7	11.1	59.3	3.7	21.5	28.9	—	17.8	1.5
	70 歳代	123	60.2	6.5	0.8	13.0	40.7	4.1	18.7	19.5	0.8	19.5	1.6
	80 歳以上	77	61.0	5.2	—	11.7	32.5	2.6	16.9	6.5	—	22.1	9.1
	女性全体	1,244	67.1	6.2	5.2	8.6	65.4	9.5	16.8	28.5	0.4	10.9	2.1
	10・20 歳代	118	70.3	12.7	5.9	10.2	73.7	11.9	11.0	29.7	—	11.0	—
	30 歳代	170	70.6	4.7	5.3	7.1	75.3	7.6	10.6	39.4	—	6.5	1.8
	40 歳代	236	72.5	5.5	7.6	6.4	70.3	10.2	19.5	39.4	—	9.7	0.8
	50 歳代	250	67.2	8.0	8.4	8.4	72.4	11.2	20.8	35.2	0.4	9.2	1.6
	60 歳代	158	69.6	5.7	3.2	8.2	68.4	12.0	24.1	25.9	—	7.6	1.3
	70 歳代	175	61.7	4.6	2.3	10.3	52.6	5.1	16.0	12.0	0.6	18.3	2.3
	80 歳以上	136	55.1	2.9	0.7	11.8	37.5	8.1	10.3	7.4	2.2	15.4	8.1

<調査結果>

性・年齢別にみると、「警視庁(警察署)の相談窓口」はいずれの年代も5割半ば～7割を超えと高い。「児童相談所」は男性より女性の方が高く、30歳代で7割半ばとなっている。「法テラス(日本司法支援センター)」は女性の30歳代と40歳代でほぼ4割、男性の30歳代と40歳代で3割半ばとなっている。(表14-1-2)