

令和5年7月5日
 教育指導課
 教育相談課

「子ども SOS 相談フォーム」の正式運用について

1 主旨

5月29日の本委員会において「子ども SOS 相談フォーム」の誤配信について報告したところだが、この度、本事業を正式に運用開始するので、改めて事業概要やスケジュール等について報告する。

2 「子ども SOS 相談フォーム」について

(1) 相談方法

学習用タブレット端末 (iPad) のホーム画面に表示されている「子ども SOS 相談フォーム」のアイコンからアンケートフォームにサインインし、回答を入力して送信する。

(2) 相談受付から対応・報告までの流れ

別図のとおり

(3) 相談フォームの概要について

相談フォームのレイアウト

別紙1のとおり

相談フォームの質問と回答

別紙2のとおり

記名について

不安や悩みを相談した児童生徒を面談につなげることを目的としているため、自動的に名前と学校から配布しているメールアドレス (@setagaya.ed.jp) が送信されるよう設定している。なお、名前とメールアドレスが送信されることは、事前に児童生徒及び保護者に案内するとともに、相談フォーム画面にその旨を明示する。

(4) その他

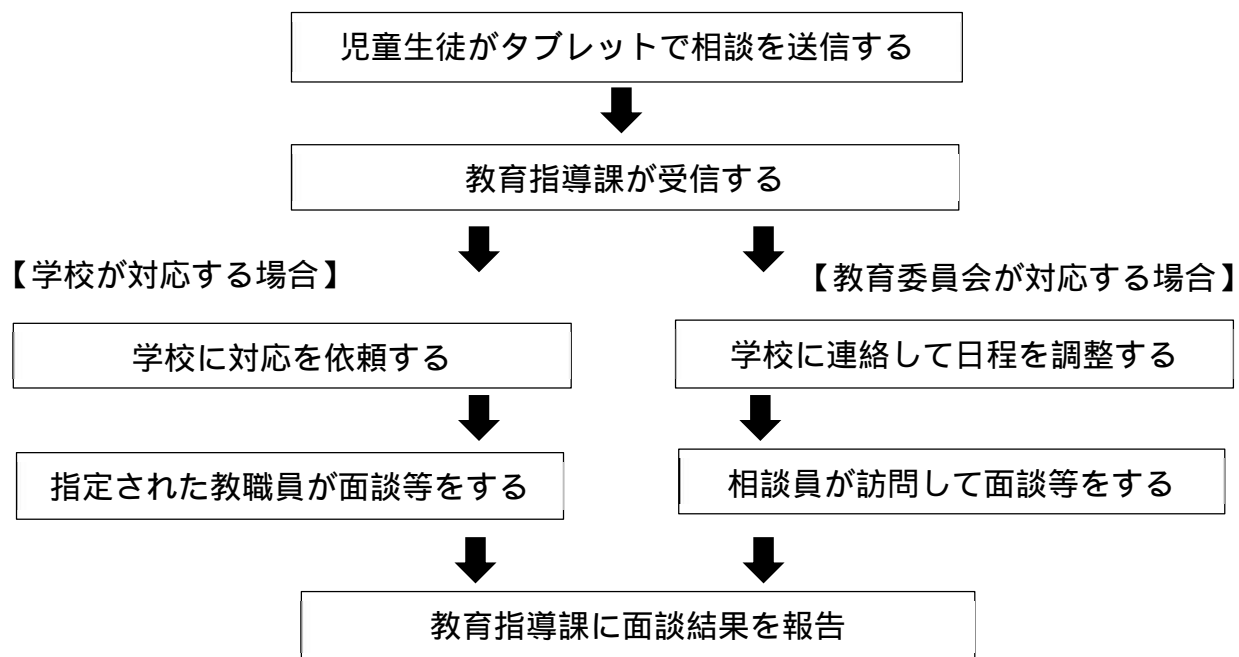
「子ども SOS 相談フォーム」の実施について次の機関に事前に連絡しており、相談内容に応じて対応の協力を依頼する。

せたホッと 世田谷区児童相談所 子ども家庭支援センター 警察
 少年センター

3 スケジュール (は対応済み)

令和5年7月	3日	中学校校長会にて周知
	7月 6日	小学校校長会にて周知
	7月 7日	学校へ通知
	7月14日以降	学校から児童・生徒へ説明
	7月18日	保護者へすぐーるにて案内、本格運用開始

(別図) 相談受付から対応・報告までの流れ



別紙1 「相談フォームのレイアウト」

テスト用(漢字・ひらがな分岐バージョン) 子どもSOS相談（そうだん）フォーム

こちらは、世田谷区教育委員会です。
こちらは、せたがやく きょういく いいんかい です。

相談したいことがある人は、この相談フォームで困っていることや悩んでいることを教えてください。あなたが話を聞いてほしいと思っている人に、話を聞いてもらえるように伝えます。ひとりで悩まないで、一緒に考えていきましょう。

そうだん したい ことが ある人は、この そうだんフォームで こまっていることや なやんでいることを おしえてください。あなたが はなしを きいてほしいと おもっている人に、はなしを きいて もらえるように つたえます。ひとりで なやまないで、いっしょに かんがえて いきましょう。

こんにちは、章二。このフォームを送信すると、所有者に名前とメールアドレスが表示されます。

* 必須

ひらがな・カタカタ と 漢字

1. ひらがな・カタカナだけで、アンケートを よみますか？ *

はい

いいえ（漢字表記があってもよい）

次へ

テスト用(漢字・ひらがな分岐バージョン) 子どもSOS相談（そうだん）フォーム

* 必須

【この そうだんフォームに ついて】

いつでも そうしん する ことが できます。

あなたの そうだんを うける ための ものです。こちらから あなたの タブレットに へんじを する ことは ありません。

この そうだんフォームに おくと じどうきに あなたの なまえや がっこうで はいるした メールアドレスが きょういくいいんかいに おくられます。

なまえが かがれて なくても いのちに かがわる ような とても しんばいな そうだんが あった ときは、あなたに こえをかける ことが あります。

あなたの そうだんを へいじつ の あさ9じから ゆうがた5じの あいだに みます。

2. そうだんを かいし して よろしいですか *

はい

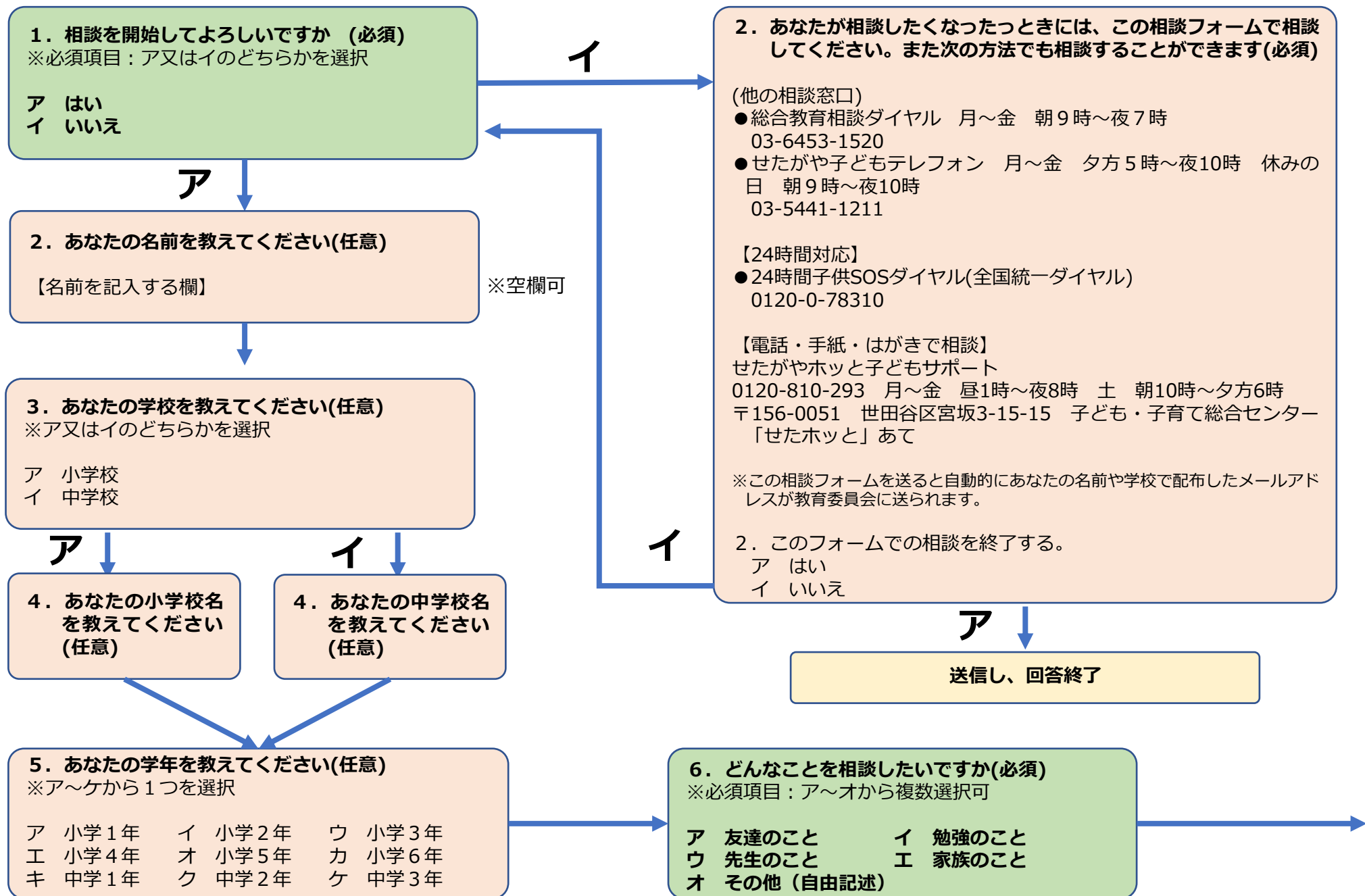
いいえ

戻る 次へ

(トップ画面)

(ひらがな・片仮名を選択した場合の画面)

別紙2 相談フォームのフロー図



7. どんなことを相談したいですか(任意)
※詳しく書ける人は書いてください。(例)友達から○○されて困っている

【記入する欄】

8. だれに相談したいですか(必須)

※必須項目：ア～カから1つ選択

- ア 担任の先生 イ 担任ではない先生
- ウ 保健室の先生 エ 学校のスクールカウンセラー
- オ 教育委員会の相談員
- カ 今は相談したくない。見守っていてほしい

ア～エを選択した場合

9. あなたが相談したいと思っている人から声を掛けていいですか(必須)

※必須項目：ア又はイのどちらかを選択

- ア よい
- イ 自分から話しかけるまで見守っていてほしい

ア

10. どこで声を掛けてもらいたいですか(必須)

※必須項目：ア～ウから1つ選択

- ア 教室 イ 教室以外のところ
- ウ どこでもよい

イ

10. あなたの相談は校長先生や副校長先生から、あなたの相談したい人に伝えます。相談したくなくなったらいつでもあなたから声をかけてください。(必須)

※この相談フォームを送ると自動的にあなたの名前や学校で配布したメールアドレスが教育委員会に送られます。

※名前が書かれていなくても命に係わるようなとても心配な相談があったときは、あなたに声をかけることがあります。

※質問は以上です。

ア この内容で送信する

※アを選択することにより、回答を終了し、送信可能となる。

送信し、回答終了

11. あなたの相談は、あなたが相談したい人に次のように伝わります。(必須)

★送信する → 教育委員会 → 校長先生又は副校長先生

→ あなたが相談したい人 → あなた

※この相談フォームを送ると自動的にあなたの名前や学校で配布したメールアドレスが教育委員会に送られます。

※以上で質問は終了です。

ア この内容で送信する

※アを選択することにより、回答を終了し、送信可能となる。

送信し、回答終了

7. どんなことを相談したいですか(任意)
 ※詳しく書ける人は書いてください。(例)友達から〇〇されて困っている

【記入する欄】

8. だれに相談したいですか(必須)
 ※必須項目：ア～カから1つ選択

ア 担任の先生 イ 担任ではない先生
 ウ 保健室の先生 エ 学校のスクールカウンセラー
 オ 教育委員会の相談員
 カ 今は相談したくない。見守ってほしい

オを選択した場合

9. あなたがこのフォームに相談したことを学校に伝えてもいいですか(必須)
 ※必須項目：ア又はイのどちらかを選択

ア 伝えてよい
 イ 伝えないでほしい

イを選択した場合

10. 学校に伝えないで相談するには次の方法があります。あなたから相談してみてください。(必須)
 ※必須項目：ア～ウから1つ選択

ア 電話で相談したい
 イ すぐには相談しない

ア

11. 学校に伝えないで相談したい場合は、あなたから「総合教育相談ダイヤル」に電話をしてください。
 03-6453-1520 月～金 午前9時～午後7時

※この相談フォームを送ると自動的にあなたの名前や学校で配布したメールアドレスが教育委員会に送られます。

※質問は以上です。
ア この内容で送信する

※アを選択することにより、回答を終了し、送信可能となる。

イ

11. また相談したくなかったときにこちらに電話してください。
 総合教育相談ダイヤル03-6453-1520
 月～金 午前9時～午後7時

※この相談フォームを送ると自動的にあなたの名前や学校で配布したメールアドレスが教育委員会に送られます。

※質問は以上です。
ア この内容で送信する

※アを選択することにより、回答を終了し、送信可能となる。

送信し、回答終了

7. どんなことを相談したいですか(任意)
 ※詳しく書ける人は書いてください。(例)友達から○○されて困っている

【記入する欄】

8. だれに相談したいですか(必須)

※必須項目：ア～カから1つ選択

- | | |
|---------------------|-----------------|
| ア 担任の先生 | イ 担任ではない先生 |
| ウ 保健室の先生 | エ 学校のスクールカウンセラー |
| オ 教育委員会の相談員 | |
| カ 今は相談したくない。見守ってほしい | |

カを選択した場合

9. あなたが相談しなくなったときには、この相談フォームで相談してください。また次の方法でも相談することができます(必須)

(他の相談窓口)

- 総合教育相談ダイヤル 月～金 午前9時～午後7時
03-6453-1520
- せたがや子どもテレフォン 月～金 午後5時～午後10時 休みの日 午前9時～午後10時
03-5441-1211

【24時間対応】

- 24時間子供SOSダイヤル(全国統一ダイヤル)
0120-0-78310

【電話・手紙・はがきで相談】

せたがやホッと子どもサポート

0120-810-293 月～金 午後1時～午後8時土 午前10時～午後6時
〒156-0051 世田谷区宮坂3-15-15 子ども・子育て総合センター「せたホッと」あて

※この相談フォームを送ると自動的にあなたの名前や学校で配布したメールアドレスが教育委員会に送られます

※質問は以上です。

ア この内容で送信する

※アを選択することにより、回答を終了し、送信可能となる。

送信し、回答終了