

令和4年11月14日
DX推進担当部
DX推進担当課

DX推進委員会プロジェクトチームの検討状況等について

主旨

DX推進委員会のもと設置したプロジェクトチームについて、検討状況等について、別紙のとおり報告する。

DX推進委員会プロジェクト チームの検討状況等について

令和4年11月 DX推進担当部

プロジェクトチームの概要と当面の目標

世田谷区DX推進委員会設置要綱第5条の規定により、以下のPTを設置し、検討を進めています。

PT	メンバー（所管課及び関係課） ●はリーダー	当面の目標	概要
DX人材育成・確保	●DX推進担当課 人事課 研修担当課	R5年3月 世田谷区人材育成方針改定、世田谷区ICT人材育成指針の改定 R6年3月までに、（業務改善を進められる）DX人材を700人確保する。	職員育成及び人材の確保に関する区全体の統一方針の策定 DX人材の育成・確保に関する諸課題の検討・研究
ICT執務環境	●DX推進担当課 政策企画課、財政課 区政情報課、職員厚生課 庁舎管理担当課	R5年8月までに、次期情報化基盤を見据えた業務に適したICT環境を整備する。	世田谷区のDX推進を支え、セキュリティ強度と将来的な拡張性を両立させた、次期情報化基盤等の構築及び持続可能な運用管理を実現する。
オープンデータ	●DX推進担当課 政策研究・調査課 区政情報課	R5年9月までに、現行オープンデータ掲載ページを点検し、より分かりやすく、探しやすいよう改善する。 ホームページリニューアル（R6年度）に向け、利活用しやすいデータで、かつ利用者が探しやすい公開できるサイトとする。	区が公開するオープンデータの更なる活用促進のため、必要な諸課題の解決を図る。
フリーWi-Fi環境整備	●政策企画課 DX推進担当課 市民活動推進課 保健福祉政策課 都市計画課 教育総務課	令和5年9月までに、公共が設置するフリーWi-Fiの今後のあり方・方針を決定する。	令和3年度に整備を終えた「SETAGAYA Free Wi-Fi」のほか、各施設所管課で整備しているフリーWi-Fiについて、公共施設における今後のあり方を、DXの推進や区民サービスの更なる向上という観点から検討する。
ホームページ改善	●広報広聴課、世田谷総合支所地域振興課、政策企画課、DX推進担当課 庁舎管理担当課、市民活動推進課、保健福祉政策課、都市計画課、教育総務課、区議会事務局	R6年度に新規のホームページを公開する。	ホームページリニューアルに向けて、情報を探しやすいわかりやすいレイアウトや情報分類、利便性向上に向けた運用・機能の改善を検討し、次期ホームページを構築する。

プロジェクトチームの概要と当面の目標

PT	メンバー（所管課及び関係課） ●はリーダー	当面の目標	概要
キャッシュレス推進	<ul style="list-style-type: none"> ● 会計課 政策企画課 DX推進担当課 	<p>R5年3月までに、庁内における現状の把握と、制度上の課題や事務負担への影響等を整理する。</p> <p>R5年6月までに、導入にあたっての指針となる標準手順書を作成する。</p>	<p>区民の利便性向上に向けて、区の窓口や施設におけるキャッシュレス決済の拡大を図るため、効率的かつ効果的な方策を検討する。</p>
オンライン相談・手続検討	<ul style="list-style-type: none"> ● 烏山総合支所副支所長 世田谷総合支所保健福祉課、健康づくり課 北沢総合支所地域振興課、保健福祉課 玉川総合支所副参事（特命担当） 烏山総合支所地域振興課、保健福祉課、子ども家庭支援課 DX推進担当課 地域行政課 介護予防・地域支援課 	<p>R6年3月までに、総合支所や本庁の担当所管や専門相談機関での相談や相談に伴う手続きを、身近なまちづくりセンターからオンラインの機器を介して行う。</p>	<p>総合支所や本庁に行かなければできなかった面接や手続きの相談をオンライン会議システム等のICT技術を活用して、区民に身近なまちづくりセンター等と所管課を接続して行う環境を準備する。</p>
窓口改善	<ul style="list-style-type: none"> ● 住民記録・戸籍課 世田谷総合支所区民課 玉川総合支所区民課 北沢総合支所区民課区民係 砧総合支所区民課戸籍係 太子堂出張所、烏山出張所 政策企画課、広報広聴課 DX推進担当課 地域行政課 番号制度・マイナンバーカード交付推進担当課 	<p>R5年3月までに、来庁前の手続き案内の充実や来庁者への新たな案内ツールの活用等により、出張所やくみん窓口の混雑緩和に向けた対策を実施する。</p>	<p>混雑緩和が喫緊の課題である出張所やくみん窓口について、手続きガイドの拡充やホームページ等による案内の改善などにより課題を解決するとともに、まちづくりセンターにおけるマイナンバーカードの更新手続きも検討し、区民の利便性向上を図る。</p>