

会議録要旨

会議名	世田谷区立老人休養ホームふじみ荘及び世田谷区立健康増進・交流施設第1回指定管理者選定委員会
担当部署	生活文化部市民活動・生涯現役推進課
開催日時	平成29年4月28日(金)午後6時30分開始
開催場所	世田谷区立ひだまり友遊会館 第1会議室
出席者	瀬沼委員、牧野委員、柴田委員、松原委員、山崎委員、山田委員、瓜生委員
会議次第	<ol style="list-style-type: none"> 1 開会 2 選定委員会委員長の選出について 3 指定管理者候補者選定の流れについて 4 老人休養ホームふじみ荘の公募の概要について 5 健康増進・交流施設の公募の概要について 6 審査の方法について <ol style="list-style-type: none"> (1) 1次審査(応募書類による審査) (2) 2次審査(ヒアリングの実施、実地調査) 7 審査基準及び審査表(案)について 8 その他 9 閉会
確認事項・主な意見等	<p>【議題】選定委員会委員長の選出について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・互選により委員長を選出し、委員長から委員長職務代理者を指名した。 <p>【議題】老人休養ホームふじみ荘の公募の概要について</p> <p>各委員より、以下の確認があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回の指定期間を3年間としている点及び宿泊利用の曜日制限を導入することについて ・現状の宿泊利用の稼働率について ・「ふくしまっ子 in せたがや」事業の具体的内容について ・災害時の福祉避難所の指定への検討について ・本施設におけるこれまで受託した指定管理事業者と、利用者数の状況等について <p>【議題】健康増進交流施設の公募の概要について</p> <p>各委員より、以下の確認があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもから高齢者までの多世代の方に向けた現在実施しているプログラムについて ・利用者増に向けて現在行っている具体的なPR方法について ・年度ごとの来館者数と食堂等の売り上げについて ・指定管理者となっている共同事業体の構成員の現状と、運動室の再委託について ・現指定管理者の収支状況実績における各年度の人件費と事務費の変動について ・現指定管理者の人員配置と人件費の状況について ・現指定管理者の共同事業体の構成における役割分担などについて ・部門毎(運動室、食堂)の売り上げ状況について ・地域との協働における現状の取り組みについて ・利用者の意見箱の設置状況について

<p>確認事項・ 主な意見 等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 認知症カフェや子ども食堂などを実施する場合の会議室の利用方法について <p>【議題】 審査の方法について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 実地調査については、事務局が調査し選定委員会へ調査報告を行うことが了承された。 ・ 2次審査においては、プレゼンテーション、ヒアリングを実施することが了承された。 <p>【議題】 審査基準及び審査表（案）について</p> <p>各委員より、以下の発言があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 審査表(案)の中で今回特に重要と考えられる項目（収支を含む管理運営実績、安定的・継続的な施設運営・収支計画など）について、配点を重くし一定の倍率を掛けた採点としたほうが良いと意見があり、了承された。 ・ 前回の指定管理料はゼロ円であったが、これはビジネスとしては考えられない。そこをきちんと見ることが今回のポイントである。 ・ 公募要項においては、応募者に重視してもらいたい事項については、特に強調する必要がある。 ・ 財務審査の配点は重くすべきである。
<p>その他</p>	

会議録要旨

会議名	世田谷区立老人休養ホームふじみ荘第2回指定管理者選定委員会
担当部署	生活文化部市民活動・生涯現役推進課
開催日時	平成29年7月6日(木)午後5時30分開始
開催場所	世田谷区立ひだまり友遊会館 第6会議室
出席者	瀬沼委員、牧野委員、柴田委員、松原委員、山崎委員、山田委員、瓜生委員、平澤委員
会議次第	<ol style="list-style-type: none"> 1 開会 2 老人休養ホームふじみ荘の指定管理者選定について <ol style="list-style-type: none"> (1) 1次審査 <ul style="list-style-type: none"> 財務審査結果説明 各委員の採点集計結果報告 選定委員による審議 1次審査結果の確定 (2) 2次審査 <ul style="list-style-type: none"> 実地調査結果報告 団体によるプレゼンテーション・ヒアリング 選定委員による審査 選定委員による審議 2次審査結果の確定 (3) 審査結果の確認及び指定管理者候補者の決定
確認事項・ 主な意見等	<p>【議題】老人休養ホームふじみ荘の指定管理者選定について 各委員より、以下の発言があった。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 1次審査 <ul style="list-style-type: none"> ・応募事業者は、業界内では非常に競争優位性も有り、特に問題があるような企業ではないという判断をしている。 ・施設の利用促進に努力している印象を受けた。この事業者が引き続き運営するのは最も有力な選択である。 ・多くの公共施設での事業及び運営実績があり、障害者の雇用も確保している。また、長く働く人が多く、利用者に安心感を与える。災害時の取り組みについて、物資の支援や食事提供などの実績があることは評価できる。グリーンカーテンや環境の取り組みについてはもう少し工夫がほしい。 ・全国で多種多様な類似施設の実績があり、国内でもかなり優位性の高い事業者である。6年間実施してきた事業継続性、利用者へのコミュニケーションがとれている点、施設への愛称提案等の意欲は評価できる。一方、第三者評価の記載がないので実施してほしい。 ・安定性等の面から、この事業者に任せられると考える。第三者評価は実施してほしい。地域との協働という点でNPO等を取り込むなど、地域に知らない人はいない施設となるよう努力してほしい。 ・職員がきめ細かく対応し保健師も常駐して相談対応しているのは良い。食堂メニューも高齢者向けメニューがあり高齢者の食を確保している。シルバー人材センターの活用は評価できる。日中の空き部屋活用を工夫してほしい。 ・これまで実施してきた基盤もあり、ノウハウや実績を活かしてほしい。

<p>確認事項・ 主な意見 等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・継続性や安定性は良いが、第三者評価などの新たな提案はみうけられなかった。高齢者を見守るという点で安定性は非常に重要である。 ・運営実績、高齢者雇用、障害者雇用の取組みは評価する。介護予防の事業を他施設で行っており、本施設でも実施してくれることに期待したい。グリーンカーテンの他、庭を利用者へ開放するなどの取組みを進めて欲しい。 <p>(2)2次審査</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実地調査結果に関連して、ちらしやホームページの他、通りがかりの人の目にとまるようなファサード(施設正面)周辺での新規利用者の獲得に向けた取組みが重要である。 ・ヒアリングはそつがなく、評価している。 ・ヒアリングはそつがなく良かった。 ・ヒアリングの中で、マルチシフトなど当事業者の得意ジャンルの部分で、それをふじみ荘でどう実現するかをもっと聞いたかったが、ありきたりの回答だった。しかし、他施設の運営実績と事業者の現在の地位を踏まえ、期待をこめて非常に高い評価をした。 ・やはり111箇所も運営しているだけあって、プレゼンもなれており上手だ。年度ごとに新しい意見を取り入れ、取組みが見直されることを期待したい。 ・ヒアリングでは、質問に対してすぐ的確に答えられていた。新たに始めたPRの取組みやバスルート変更の効果などについて、今後はその報告も欲しい。 ・プレゼンはそつがなく、一生懸命であったという印象がある。今回出された提案についてはしっかりやっていただく必要があるので、今後、年度ごとの報告をしっかり見ていかなければならない。利用者減等についても分析されていたので、努力して増やす方向で運営して欲しい。 ・プレゼンはそつがなくいい意味で平均点。継続性を考えたときに一番無難で問題がなかった。 ・介護予防事業の提案については、利用者増にもつながるので、月1ではなく週1での実施を期待したい。 ・第三者評価について、サービス業なので最低でも年に一回は実施したほうが良い。 <p>【議題】審査結果の確認及び指定管理者候補者の決定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・委員長より審査の総合得点の報告があり、指定管理者候補を応募団体1社に決定した。
<p>その他</p>	