

令和4年2月2日  
地域行政部

これからのまちづくりセンターを考える  
オンラインワークショップ開催結果について

## 1 主旨

地域行政の推進に関する条例の制定に向けた検討の一環として、無作為抽出により選出した区民等を対象にワークショップを開催したため、下記のとおり報告する。

## 2 開催概要

### (1) 開催日時

令和3年12月19日（日）13時30分から16時00分

### (2) 開催方法

WEB会議システム「Zoom」を使用して開催

### (3) 参加人数

15名

### (4) 内容

- ・まちづくりセンター、地域行政制度等に関する概要説明
- ・グループワーク
- ・発表

## 3 グループワークの内容

### (1) テーマ

「もっと身近に、もっと行きたいまちづくりセンターになるためのアイデアを出そう」

### (2) グループ構成

参加者を4グループに分け、各グループにファシリテーター（委託事業者）・総合支所長・まちづくりセンター所長が参加した。

### (3) 意見交換のポイント

- ・身近な場所で「やってみたいこと」、「困っていること」はありますか。
- ・まちづくりセンターを活用して「やってみたいことを実現」したり、「困っていることを解決」したりするアイデアを出しあいましょう。

### (4) 主な意見・アイデア

#### ①まちづくりが楽しくなる活動

- ・人と人が出会い、おしゃべりできる場として、人を引き寄せる強いコンテンツが必要である。（物々交換コーナー、フリーマーケット、アートギャラリー、食事会、飲み会など）

- ・住民が一体となって、まちの気になることに取り組めるしくみがあると楽しく活動できるのではないか。(落ち葉掃きや、まち歩きによるマップづくり、公園の使い方のルール検討など)
- ・まちづくりセンターが積極的に地域と行政をつなぐコーディネートをすることで、もっと魅力あるまちになるのではないか。
- ・まちづくりセンターがまちのために取り組む人に称号をつけ、表彰する制度を創設する。取組みを周知して、協力者の輪を広げ、コミュニティの醸成とやりがいにつなげる。(例：まちの掃除に積極的に取り組む人→「称号：掃除マスター」)
- ・行政からまちづくりに関する情報や人材などを紹介し、住民のやりたいことの実現に向けてサポートしてほしい。
- ・充実した相談体制のために、まちのことを一番知っている住民も巻き込んでまちづくりセンターを運営するしくみが必要ではないか。
- ・人材データベースを作り、「困っている人」と「助けたい人」をつなげられる拠点にしてはどうか。

## ②様々な人の居場所にする・機能を充実する

- ・予約や許可を取る必要がなく、子どもの頃からまちづくりセンターに通える居場所にする。(自習スペースや駄菓子屋など) そうすることで、まちづくり活動への関心や参加につなげる。
- ・様々な立場の人が気軽に立ち寄れる工夫があるとよい。(まちの人に子どもの面倒を見てもらえる場や、まちカフェ、ペットカフェなど)
- ・職員の名札に出身地や趣味などの会話のきっかけになるものを表示して、職員と区民の交流を深めてはどうか。
- ・活動フロアの土日や夜間の貸出しの利便性向上、ロッカールームの設置など、日常的に会議等を行える場にするすることで、まちづくり活動が活発になるのではないか。
- ・リモートでも行政手続を受付けてもらえるリモート手続き窓口がほしい。

## ③多くの人へ情報発信する

- ・地区の SNS を開設し、住民やまちづくりセンターの取組みを今より広く周知する。
- ・LINE を活用して情報発信の基盤を構築する。位置情報サービスを利用すると、避難所の案内もスムーズにできるのではないか。若い世代は操作に慣れているが、高齢者への支援は検討する必要がある。
- ・町会は様々な情報を持っているが、住民には情報が届きにくい。単身者や町会回覧が届かない方への対策が必要である。
- ・画一的ではなく、一人ひとりに合わせた情報が発信されると関心を持ってもらえるのではないか。視覚化などの工夫も必要である。

4 意見の反映・公表等

- ・いただいた意見・アイデア等は、まちづくりセンターの認知度を高める方策や、まちづくり・防災活動の情報発信などの具体的な取組みの検討に役立てる。
- ・開催結果は区ホームページに公表する。

5 今後のスケジュール(予定)

令和4年3月 地域行政・災害・防犯・オウム問題対策等特別委員会報告

((仮称)地域行政推進条例素案、(仮称)地域行政推進計画素案)

5月 地域行政・災害・防犯・オウム問題対策等特別委員会報告

(地域行政の推進に関する条例等の検討状況)

6月 パブリックコメント

町会自治会等への説明、区民説明会

9月 地域行政・災害・防犯・オウム問題対策等特別委員会報告

((仮称)地域行政推進条例案、(仮称)地域行政推進計画案)

令和4年第3回区議会定例会

((仮称)地域行政推進条例案提案、(仮称)地域行政推進計画案提示)

10月 ((仮称)地域行政推進条例施行、(仮称)地域行政推進計画スタート

※グループワークの様子

ファシリテーターが意見・アイデア等をまとめる画面を共有しながら実施した。

