

令和3年12月6日
デジタル改革担当部

高齢者向けスマートフォン体験会について

1. 主旨

「高齢者向けスマートフォン体験会」について、実施概要等を報告する。

2. 実施概要

(1) 東京都の「令和3年度市区町村向けデジタル支援事業（高齢者スマートフォン普及啓発事業）」を活用し、令和3年11月29日～令和4年2月16日の間に、まちづくりセンターで計16回開催する。（別紙1）

(2) 体験会の内容

①対象者

世田谷区在住の60歳以上の方（スマートフォンをお持ちでない方も可）

②内容

1回完結型・3時間の講義形式の体験会。

<詳細>

・基本的な操作方法（約1時間）

電源の入れ方、タップ・スワイプ・ピンチ、文字入力、安全・安心に使うための知識等の講義・体験

・LINE（ライン）などのアプリの活用方法（約1時間）

家族等と気軽に連絡をとる方法や、写真や動画を共有する方法等の紹介・体験。区公式LINEアカウントの友だち追加や、せたがやPayの操作体験も実施予定。（別紙2・3）

・質問タイム（約1時間）

体験会の内容に関する質疑応答（個別相談も可能）

3. その他

別紙2記載の区公式LINEの機能追加に関しては、年内を目途にセグメント配信（注1）を開始する予定。

また、来年度以降、LINEによる通報機能やアンケート機能の追加を予定している。

（注1）登録者が希望する情報や登録された年齢、居住地域などの属性に応じて、ニーズに沿った情報配信や情報提供を行うこと

初めてでも **安心**

スマートフォン体験会

のご案内

- 日程・会場** 裏面の日程一覧をご覧ください
- 対象** 世田谷区にお住まいの60歳以上の方
- 定員** 各会場10名（1/20上町まちづくりセンターは20名）
 ※定員を超過した場合、抽選。ご参加いただけなくなった場合のみ、事務局より開催日の4日前までに電話でご連絡します。
 ※お申込みが5名に満たない場合や、新型コロナウイルス感染症予防のため中止となる場合があります。
- 内容** スマートフォンの操作説明・体験、質問タイム
 基本的な操作、電話のかけ方の他、LINEの使い方などを学べます。
- 費用** 無料
- 持ち物** スマートフォン ※お持ちの場合のみ
 ★体験会参加者で、スマートフォンをお持ちでない方には、スマートフォンの貸出(1か月程度)のお申込みを受け付けます。
 ※貸出には本人確認書類が必要です。また、台数は限りがあるため、希望者多数の場合は抽選となります。

お申込み・お問合せ先

電話で下記までご連絡いただくか、裏面に必要事項を記入してFAX送信してください。

【スマートフォン普及啓発事業事務局】

電話 03-3804-3381（年未年始(12/29～1/3)を除く平日9時～17時）

FAX 03-3804-3370

※やむを得ず、お申込み後にキャンセルされる場合も、こちらまでご連絡ください。

※東京都事業のため、せたがやコール・各まちづくりセンターではお申込み・お問合せを受け付けていません。

<スマートフォン体験会 日程一覧>

開催年月日	時間	場所	定員	申込期限	
令和3年	11/29(月)	9:00~12:00	成城まちづくりセンター (成城6丁目3番10号 成城6丁目事務所棟 1階)	10名	11/22(月)
	12/6(月)	13:30~16:30	用賀まちづくりセンター(用賀2丁目29番22号)	10名	11/29(月)
	12/7(火)	13:30~16:30	船橋まちづくりセンター(船橋4丁目3番2号)	10名	11/30(火)
	12/15(水)	9:00~12:00	松沢まちづくりセンター(赤堤5丁目31番5号)	10名	12/8(水)
	12/20(月)	13:30~16:30	上祖師谷まちづくりセンター(上祖師谷2丁目7番6号)	10名	12/13(月)
	12/23(木)	9:00~12:00	二子玉川まちづくりセンター(玉川4丁目4番5号)	10名	12/16(木)
令和4年	1/6(木)	13:30~16:30	喜多見まちづくりセンター(喜多見5丁目11番10号)	10名	12/27(月)
	1/11(火)	13:30~16:30	等々力まちづくりセンター (等々力3丁目4番1号 玉川総合支所2階)	10名	1/4(火)
	1/13(木)	9:00~12:00	池尻まちづくりセンター(池尻3丁目27番21号)	10名	1/6(木)
	1/14(金)	9:00~12:00	新代田まちづくりセンター(羽根木1丁目6番14号)	10名	1/7(金)
	1/20(木)	13:30~16:30	上町まちづくりセンター(世田谷1丁目23番5号)	20名	1/13(木)
	1/25(火)	9:00~12:00	若林まちづくりセンター(若林1丁目34番2号)	10名	1/18(火)
	1/26(水)	9:00~12:00	下馬まちづくりセンター(下馬4丁目13番4号)	10名	1/19(水)
	1/28(金)	13:30~16:30	上野毛まちづくりセンター(中町2丁目33番11号)	10名	1/21(金)
	2/3(木)	9:00~12:00	奥沢まちづくりセンター(奥沢3丁目15番7号)	10名	1/27(木)
	2/16(水)	13:30~16:30	松原まちづくりセンター (松原5丁目43番28号) ★令和4年1月末に上記住所に移転します	10名	2/9(水)

上記、区内のまちづくりセンター 活動フロアで、計16回開催します。
世田谷区にお住まいの60歳以上の方でしたら、どの会場でもお申込みいただけます。

各回定員：10名（1/20(木)上町まちづくりセンターのみ20名）

※定員超過の場合は、抽選。ご参加いただけない場合のみ、開催日の4日前までに電話でご連絡します。

（1/14(金)新代田まちづくりセンターのみ開催日の3日前まで）

※お申込みが5名に満たない場合や、新型コロナウイルス感染症予防のため中止となる場合があります。

FAX申込書 (FAX : 03-3804-3370)

切り取らずにそのまま送信してください

希望日・会場	____月____日・_____まちづくりセンター		
(カナ) 氏名		年代 (該当するところに○)	60代・70代 80代・90歳以上
電話番号		性別 (該当するところに○)	男・女・答えたくない
世田谷区にお住まいですか (該当するところに○)		はい・いいえ ⇒「いいえ」の場合は、ご参加いただけません。	
スマートフォンをお持ちですか (該当するところに○)		はい (iPhone/Android) ・いいえ	

スマートフォン体験会資料



世田谷区公式 LINE (ライン)

ぜひ、友だち登録
してください!!



世田谷区



区公式 LINEアカウント「世田谷区」では、
新型コロナウイルス感染症やワクチンの最新情報
をご案内しています。

ご利用方法



- 1 LINEアプリの「友だち追加」で
「QRコード」を選択し、右の
登録用二次元コードを読み取る。



登録用二次元コード

- 2 LINEアプリのメニュー「ホーム」から
「世田谷区」または「@setagayacity」と
入力して検索する。

○今後、新型コロナ以外の情報も発信したり、
便利な機能を追加していく予定です。

○発信専用のLINEアカウントのため、
メッセージに対して個別の返信は行いません。



<お問合せ先>

スマートフォン体験会に関すること
区公式LINEに関すること

デジタル改革担当課
広報広聴課

電話番号 03-5432-2524 / FAX 03-5432-3047
電話番号 03-5432-2008 / FAX 03-5432-3001

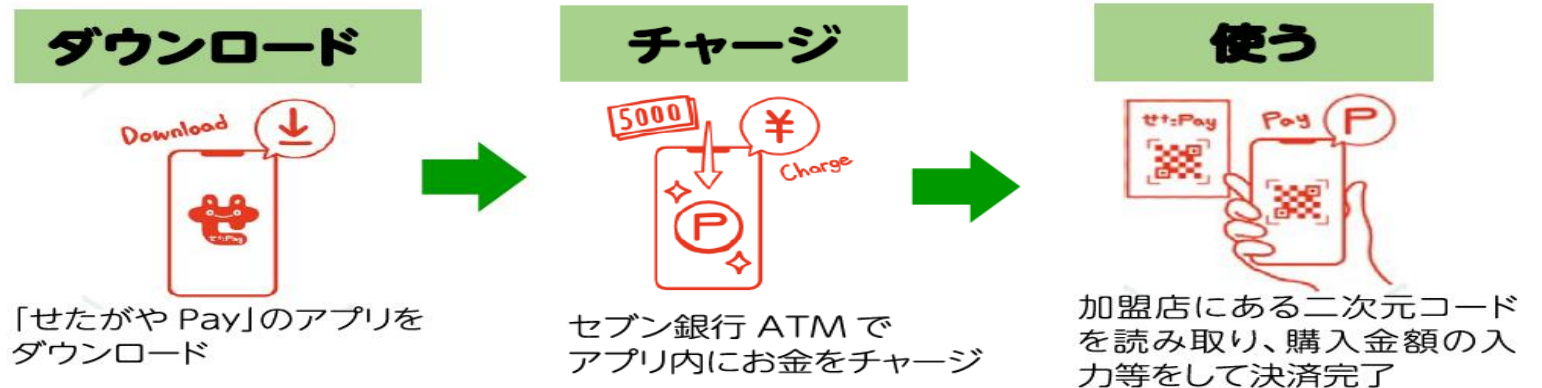
1. 「せたがやPay」 目的と特徴



「**せたがやPay**」（せたがやペイ）は、世田谷区内で利用できる**キャッシュレス決済**で、世田谷区内の消費活動・経済循環を促進させるとともに、行政ポイントやスマートフォンアプリを通じた情報配信などを通じて、地域住民・事業者間の「**つながり**」や「**助け合い**」を推進することを目指した、世田谷区の未来のための**デジタル商品券・地域通貨**です。

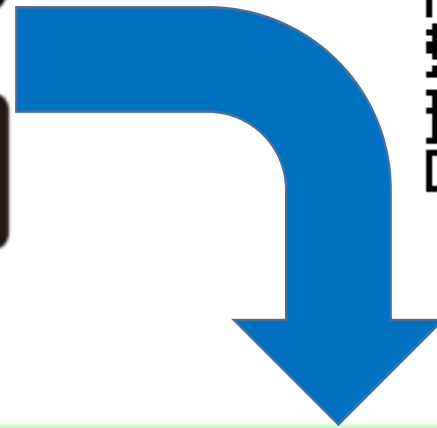
※「せたがやPay」は、世田谷区が支援し、世田谷区商店街振興組合連合会が実施するものです。

「せたがやPay」公式HP
<http://setagayapay.com>
 “せたがやPay”で検索

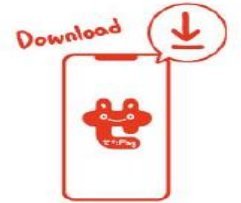


2. 「せたがやPay」アプリのダウンロード

「せたがやPay」をご利用いただくためには、スマートフォンに
「せたがやPay」アプリのダウンロードが必要です。



ダウンロード



「せたがや Pay」のアプリを
ダウンロード

2次元コードを
読み込み
アプリを
ダウンロード

アップストア (App Store) または グーグルプレイ (Google Play) から
「せたがやPay」で検索！



3. 「せたがやPay」チャージ

アプリのダウンロード
完了後…



ストアよりiOS/Android向け
専用アプリをダウンロード

セブン銀行 or チャージ機で
現金をチャージ



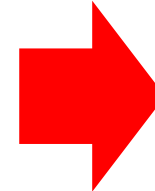
セブン銀行ATM



チャージ専用機

世田谷区内145カ所
はもちろん
全国 約25,000カ所
で現金チャージ可能

アプリへの
チャージ完了



商店街のイベント等に
出張

4. 「せたがやPay」 支払いの仕方

- 1 アプリの **支払う** ボタンを押し
お店の **2次元コード**を読み取る



- 2 支払う**金額を**
アプリで入力



- 3 入力した金額を**お店にも確認**して
支払いを実行



- 4 **支払完了**
(アプリ画面で確認)



決済音♪
も鳴ります



アプリダウンロード時に
登録いただいた
メールアドレス宛に
通知メール
が届きます！