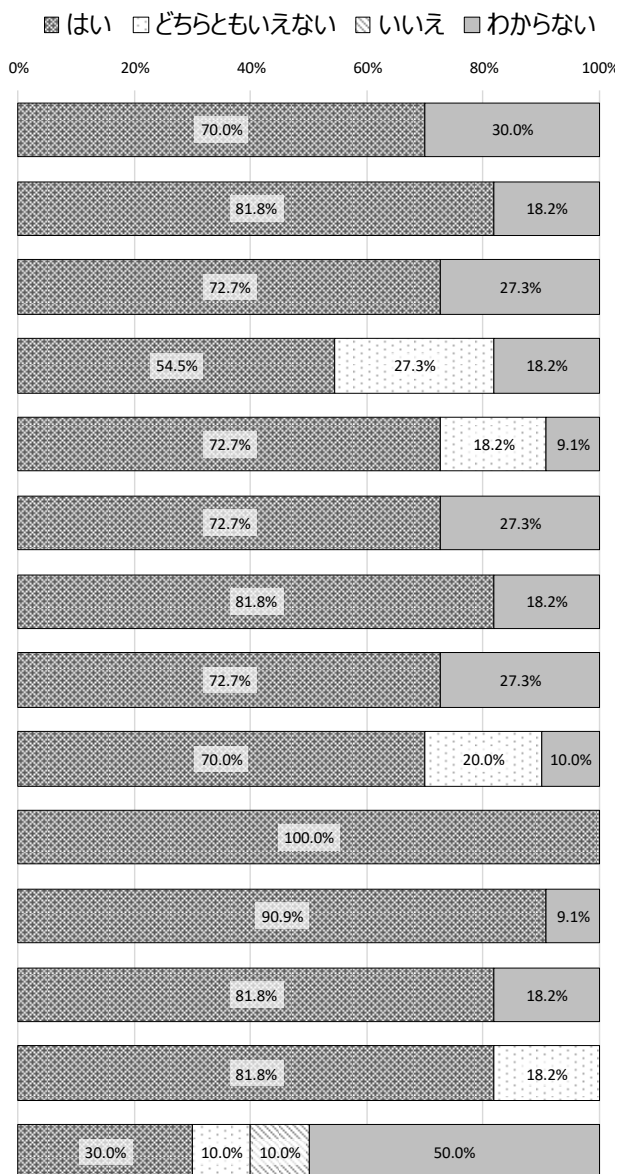


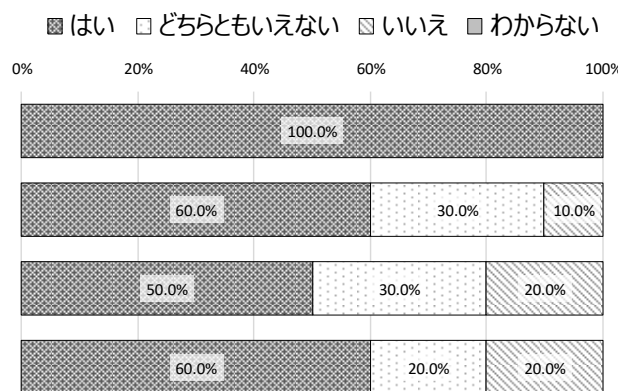
② 設問 A (施設運営) : 尾山台【保護者】

設問A	回答数
① 台風、地震、火災、不審者対応等の緊急時には連絡が入りますか？	10
② お子さんや家庭の個人情報やプライバシーに関し、適切な対応がなされていますか？	11
③ 学習や行事、プログラムの企画に子どもの意見が活かされていると思いますか？	11
④ お子さんの個性を理解しつつ、幅広い体験ができるよう適切な支援が行われていますか？	11
⑤ お子さんがほっとスクールで過ごす時間帯に、適切な学習の支援をしてくれていますか？	11
⑥ 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれていますか？	11
⑦ お子さんの日常の様子について、家庭との情報交換は適切になされていますか？	11
⑧ お子さんが体調不良やけがなどの場合、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	11
⑨ 保護者がほっとスクールの運営について、意見を言いやすい雰囲気がありますか？	10
⑩ お子さんに関する悩みなどが相談しやすい雰囲気がありますか？	11
⑪ 要望・苦情を言いやすい雰囲気がありますか？	11
⑫ 要望・苦情に対して親身に対応してくれていますか？	11
⑬ ほっとスクールと学校の連携がなされていますか？	11
⑭ 他の相談機関を利用している場合、ほっとスクールとその機関との連携がなされていますか？	10



③ 設問 B (お子さんの様子や変化) : 尾山台【保護者】

設問B	回答数
⑮ ほっとスクールで過ごす際に守るべきルールや決まりをお子さんは納得していますか？	10
⑯ お子さんはほっとスクールに安心して行くことができますか？	10
⑰ ほっとスクールに通うようになって、お子さんの生活リズムに改善がみられましたか？	10
⑱ ほっとスクールに通うようになって、学校の先生や友達と、お子さんとの関係により変化がみられますか？	10



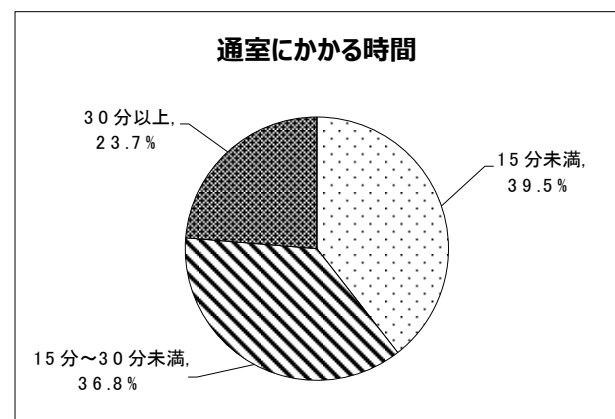
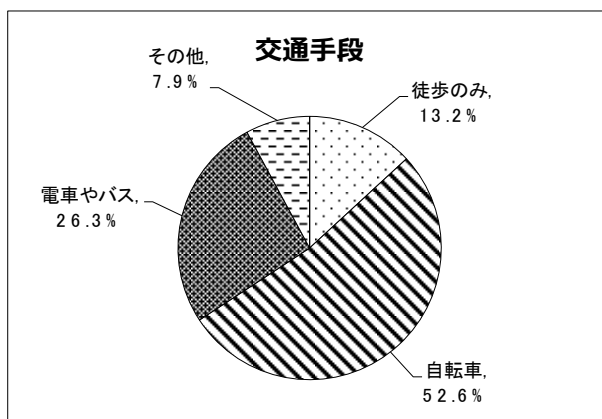
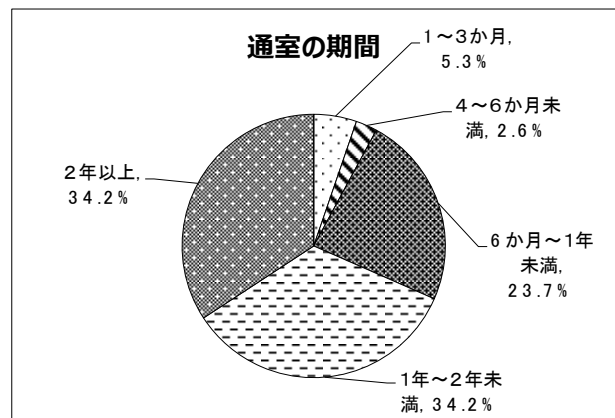
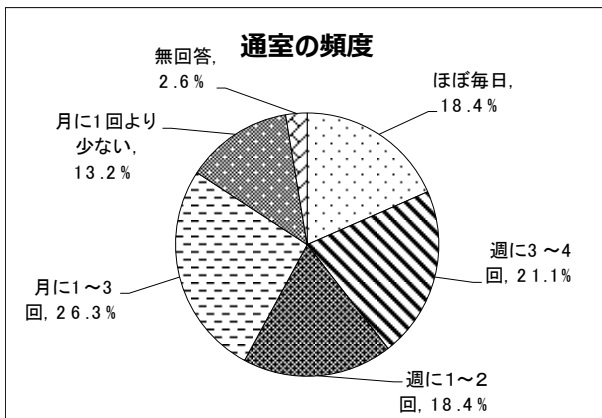
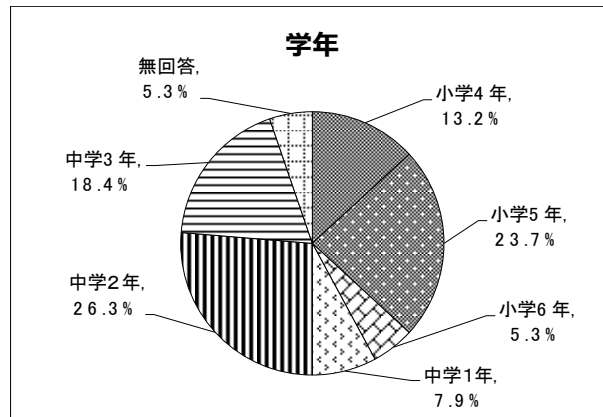
④ 自由意見：尾山台【保護者】

学習	普通の公立校と比べると、体験や経験を積む機会が少ないので、ほっとだからできるその子の個性を生かした様な幅広い体験ができたり、その子の特徴、特技を伸ばせるような時間を持てることを希望します。
施設の増設	ほっとスクールが通いやすいところにあり、助かったという心境です。数が少ないように思います。本人が通室できている回数が少ないので何とも言えません。
施設の増設	尾山台も城山も徒歩で行けないので、本人は遠いからめんどくさいと言っています。もう少し数をふやしてほしいです。
プラスの感想	スタッフの方々が、皆親切で温かく、学校に通えない息子も毎日とても楽しく通っており、とても感謝しています。
プラスの感想	まだ通い始めたばかりですが、本人も少しずつ安心できる場所なんだと感じているようです。いつも優しく明るく対応してくださりありがとうございます。
プラスの感想	ほっとスクールに通い始めてから、引きこもりが改善され活動的になり友人との関係も楽しいと感じるようになってきたようです。感謝しております。これからも良い居場所であるように、運営をよろしくお願いします。
プラスの感想	いつでも行きたくなくなった時に来ていいよと確保してくださっているので行けてなくても安心していきます。
プラスの感想	日頃から安心して子どもを行かせる事のできる場所で、我が家には本当に必要な場所です。何かあってもご連絡下さり、丁寧な対応に感謝しかありません。子どもも、一人で過ごせるブースがある安心感があり、何とか行く事ができています。
プラスの感想	日頃は一人一人の子供を尊重し、ケアをしつつ、楽しいごこちの良い「いばしょ」を作ってくださいありがとうございます。ほっとスクールから子どもの笑顔をふたたびもらいました。「今」と言う事もあり、はじめて外で遊ぶ事が出来ない事は残念ですが、一日もはやく日常にもどり、子どもたちの楽しい笑顔をもっともっとみたいです。
プラスの感想	ほっとスクールに通う様になって、笑顔が増えた様に感じます。親子の会話も少し増えたように思います。
プラスの感想	昨年度3ヶ月ほど毎日お世話になりました。子どもの気持ちに寄り添い、温かい雰囲気に対応して頂き感謝しております。新年度、所属校に行けるようになったため全く行っていませんが、先生方やお友達には会いたいそうです。
その他	初日とても楽しく過ごし、次も行くと言いながら2度目以降通えてないので回答がこのようになりました。ほっとスクール側に問題があるわけではありません。
その他	責任者の方が毎年交代となるため、通室する上でのルールの細かい部分がある時々で若干変わってしまうことがあった。子供が安心して通えていることは一番大切で有難いが、進級に当たってもう少し具体的に話し合いや指導があるとよいと思う。年度によってその辺りの指導には差があるように思う。

3. 希望丘 アンケート調査結果

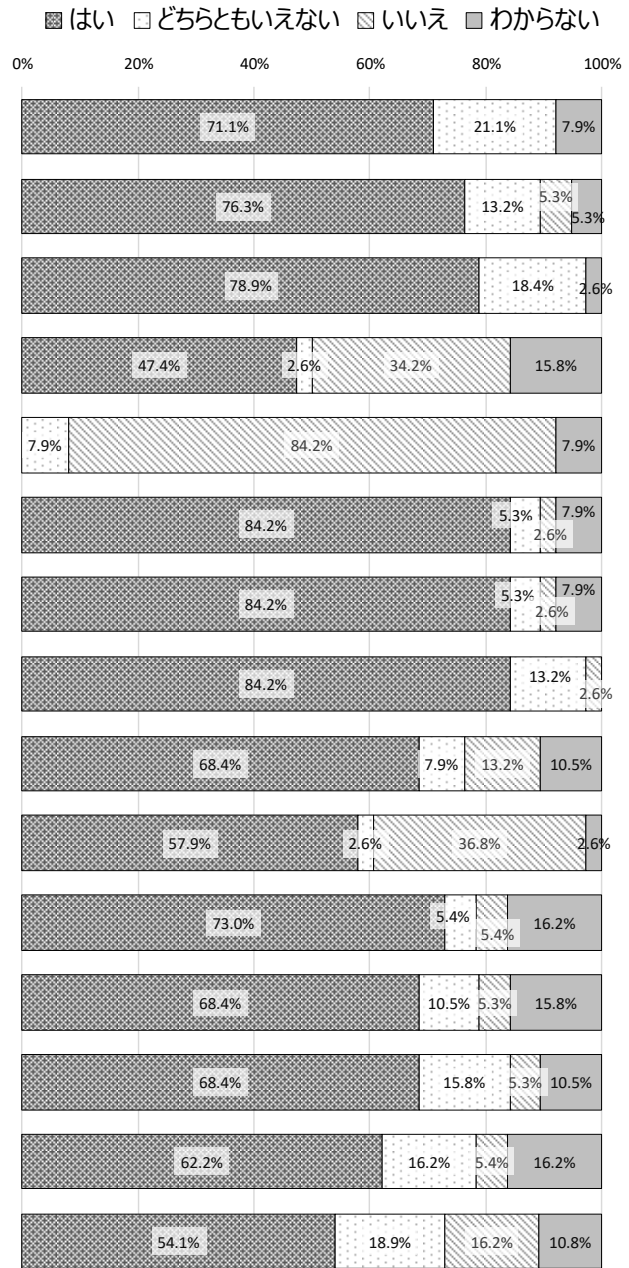
(1) 希望丘【通室生】

① 回答者属性 (n=38) : 希望丘【通室生】

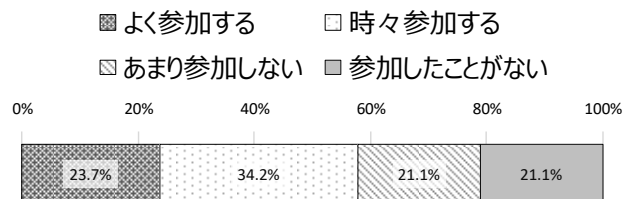


② 設問：希望丘【通室生】

設問	回答数
① ほっとスクールには楽しく行くことができますか？	38
② ほっとスクールの中では、安心してのびのびと過ごせますか？	38
③ ほっとスクールでは自分の好きなことや興味があることをやることができますか？	38
④ 台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するかなどをスタッフから聞いていますか？	38
⑤ ほっとスクールで危ないと感じる場所やこわい場所がありますか？	38
⑥ ほっとスクールの約束やルールについて、スタッフはわかりやすく教えてくれましたか？	38
⑦ ほっとスクールでの活動の内容や、お知らせや案内などはわかりやすいですか？	38
⑧ スタッフに気軽に話をしたり、自分の気持ちや考えを言いやすいですか？	38
⑨ ほっとスクールで困ったことやいやだと感じることがあったとき、スタッフに相談できますか？	38
⑩ スタッフはあなたにこわい話し方やいやな話し方をしませんか？	38
⑪ あまり元気がないときや、気分がよくないとき、スタッフは声をかけてくれますか？	37
⑫ 学習でわからないことや困ったことがあるとき、スタッフは丁寧に説明したり相談にのってくれますか？	38
⑬ ほっとスクールに通うようになって、人と話すことが増えましたか？	38
⑭ ほっとスクールに通うようになって、自分自身や生活により変化がありましたか？	37
⑮ やってみたいと感じる行事やイベントがありますか？ (参加していなくてもいいです)	37



設問	回答数
⑯ 行事やイベントに参加したことはありますか？	38

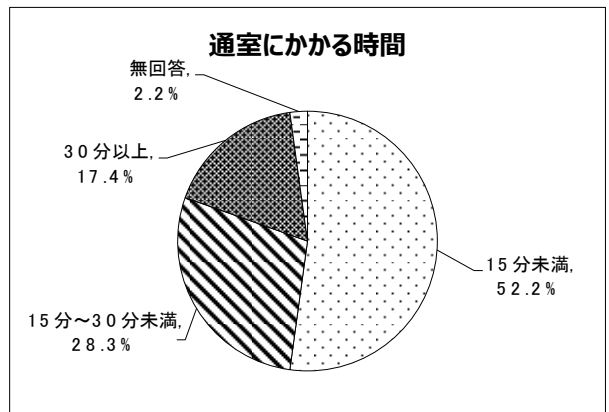
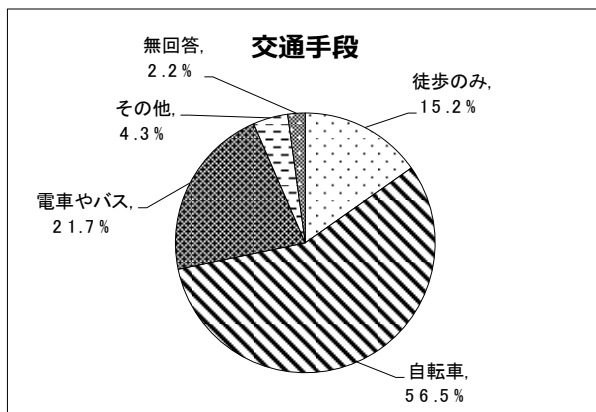
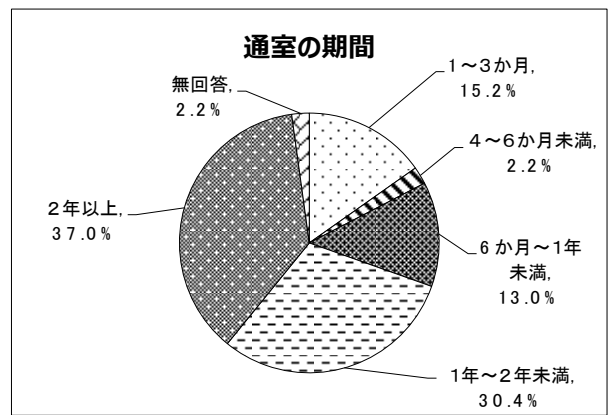
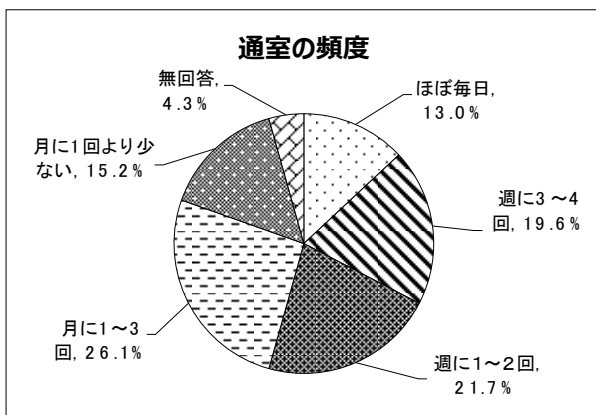
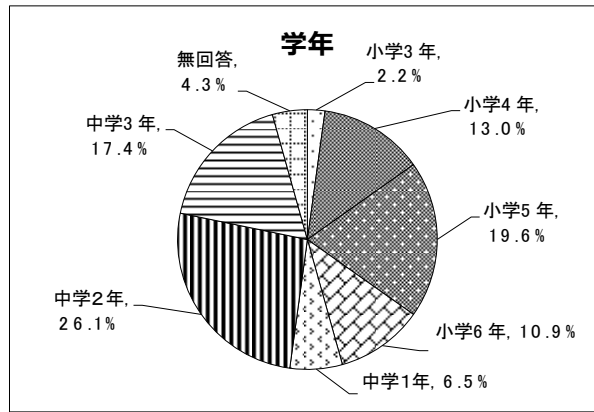


③ 自由意見：希望丘【通室生】

コミュニケーション	好きなところは、しゃべりたい人の意見をちゃんと聞いて、意見で出た行事をやったり、できなくても、できない理由をみんなが納得するまで、きちんと説明しているので「すごいな～」と思います。
コミュニケーション	ほっとに行っていて楽しいところは、何か一緒にしてほしい時に言えばできる時にやってくれて、一人にならなくてさびしくないから楽しい。
コミュニケーション	今年に入ってから、友達が増えたことがうれしい。
コミュニケーション	スタッフさんが気軽に声をかけてくれるので、自分から話しかけに行くのが苦手な私にとってはすごく居心地がいいです。
コミュニケーション	好きなところはスタッフが話しかけてくれるところ。
コミュニケーション	もうちょっと自分の意見をいえない人にチャンスをあたえてほしい！
過ごし方	まんがをずうっと読んでいいのはいい。
過ごし方	スタッフさんたちがやさしくて、いつも好きなこと（読書・工作・塗り絵）をできるからとても楽しくすごせます。ありがとうございます。
過ごし方	ほっとスクールでは、自分のやりたいことができるし、逆にやりたくないことはしなくてもいいので、自由に過ごせて安心できます。
活動の希望	こういう風にしてほしいというところは、一人一人の誕生日を祝ってほしい。
活動の希望	ダンスのイベントをやりたい。塗り絵は楽しい。
活動の希望	イラスト講座増やしてほしいです。
活動の希望	スライム作り、染め物、押し花をやりたいです。
活動の希望	もうちょっとみんな考えて、みんなでおもしろくなるような行事をやりたい。
プラスの感想	ほっとスクールがあってよかった。
プラスの感想	楽しいし、落ち着く場所。
プラスの感想	毎回楽しく過ごしています。
マイナスの感想	ムカつく人がたくさんいる。思っていることをそのままいうと怒られそうでいえず、ストレスがたまっている。
その他	もうちょっと午前と午後の終わる時間をのばしてほしい。

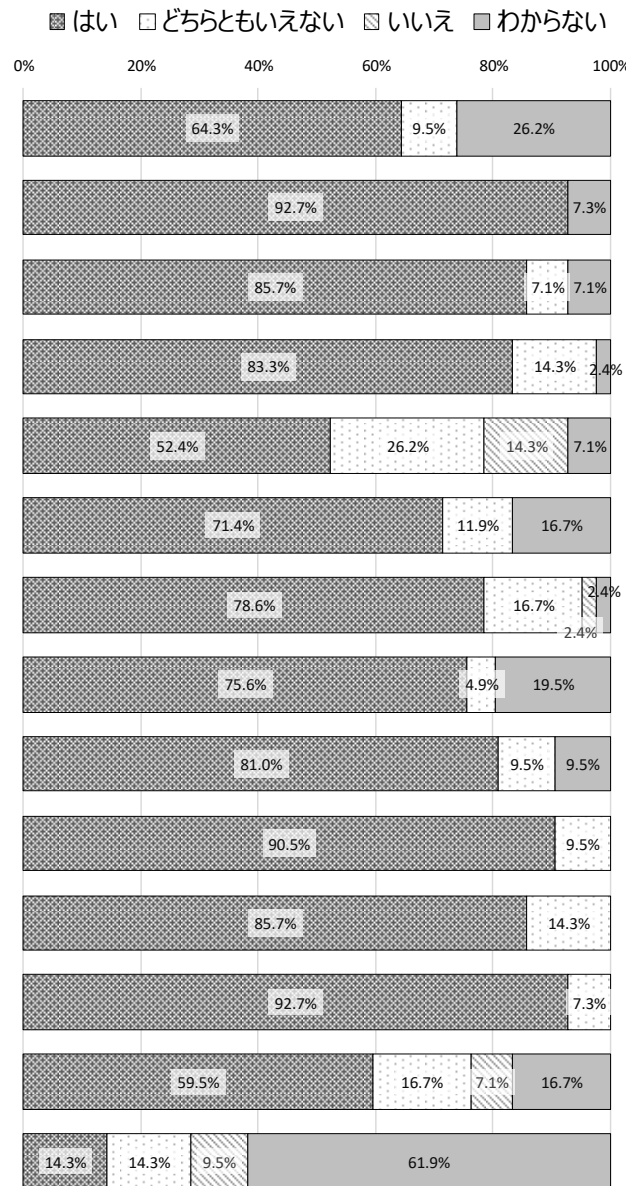
(2) 希望丘【保護者】

① 回答者属性 (n=46) : 希望丘【保護者】



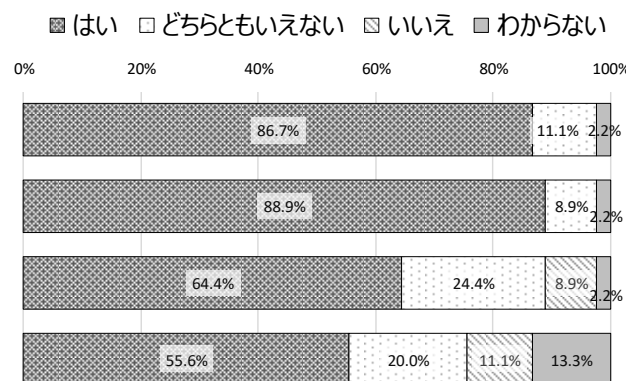
② 設問 A (施設運営) : 希望丘【保護者】

設問A	回答数
① 台風、地震、火災、不審者対応等の緊急時には連絡が入りますか？	42
② お子さんや家庭の個人情報やプライバシーに関し、適切な対応がなされていますか？	41
③ 学習や行事、プログラムの企画に子どもの意見が生かされていると思いますか？	42
④ お子さんの個性を理解しつつ、幅広い体験ができるよう適切な支援が行われていますか？	42
⑤ お子さんがほっとスクールで過ごす時間帯に、適切な学習の支援をしてくれていますか？	42
⑥ 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれていますか？	42
⑦ お子さんの日常の様子について、家庭との情報交換は適切になされていますか？	42
⑧ お子さんが体調不良やけがなどの場合、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	41
⑨ 保護者がほっとスクールの運営について、意見を言いやすい雰囲気がありますか？	42
⑩ お子さんに関する悩みなどが相談しやすい雰囲気がありますか？	42
⑪ 要望・苦情を言いやすい雰囲気がありますか？	42
⑫ 要望・苦情に対して親身に対応してくれていますか？	41
⑬ ほっとスクールと学校の連携がなされていますか？	42
⑭ 他の相談機関を利用している場合、ほっとスクールとその機関との連携がなされていますか？	42



③ 設問 B (お子さんの様子や変化) : 希望丘【保護者】

設問B	回答数
⑮ ほっとスクールで過ごす際に守るべきルールや決まりをお子さんは納得していますか？	45
⑯ お子さんはほっとスクールに安心して行くことができますか？	45
⑰ ほっとスクールに通うようになって、お子さんの生活リズムに改善がみられましたか？	45
⑱ ほっとスクールに通うようになって、学校の先生や友達と、お子さんとの関係により変化がみられますか？	45



④ 自由意見：希望丘【保護者】

親へのサポート	親ともすると、不登校の子どもに自分の不安をぶつけてしまいがちですが、月一回の親の会や保護者会で親の不安を聞いてもらい、子どもにぶつける前に落ちつけるので、本当にありがたいです。
親へのサポート	スタッフの方の理解や接し方がとても参考になりますし、初めの頃は、何よりも親の心の支えとなりました。不登校保護者の集いなどで、他の親子さんから話が聞けたり、逆に我が家の体験を通して分かったことなどをお話させてもらったり、ほんとスクールが当人達（親）をつないでくれています。そして、合間に適切なアドバイスをスタッフの方がしてくれて、本当によいスクールです。
親へのサポート	学校では、子どもの心のことを伝えてもよくわかってもらえないので、ほんとスクールのスタッフの方の「今は〇〇の状態かもしれない」の言葉で、気づくことがたくさんあります。
親へのサポート	「親の会」や「保護者会」を開催してくれるおかげで、親もほっとして家に帰ることができ、親子にとって安心できる場所を提供してくれ、とても感謝しています。
親へのサポート	ほんとスクールのスタッフの皆さんは、子どもの成長を親と一緒に喜んだり考えたりしてくれます。とても心強いパートナーだと思っています。
親へのサポート	児童心理や子供の発達に詳しい先生が多いので、子どもも安心できているし、親の相談にも乗ってもらえてありがたいです。進路や学習相談にも乗ってもらえて助かります。職員の異動が少なく、子どもが安心して過ごせます。
親へのサポート	何か困ったことや悩みなど、小さなことでも息子に関することはなるべく相談しています。ほんとスクールは、子どもも親も楽しい空間で、ほんとスクール希望丘に息子が通えて本当に良かったと心から思います。
学習	勉強面では、家庭学習をしていて、学校の先生にお世話になっています。
学習	子どもへの学習支援の時間をもう少し増やしてほしい。
学習	学習の時間が皆無なのでそちらが心配です。子どもは自宅で一人では勉強にやる気がないので、勉強の時間があれば、仲間たちと一緒にやる気も UP すると思います。
学習	学校の授業に代わる学習の時間をもう少し取り入れて頂けるとありがたいと思います。
自主性・主体性	様々な活躍の機会を与えていただき、ほんとスクール以外の場所で一步を踏み出す力になっていると感じています。
自主性・主体性	ルールづくりから子どもと一緒に考えてくれる。自主性を重んじてくれ、子どもも「自分の意見が学校とは違って大切に考えてもらえる」と言っている。希望丘は他のフリースクールとは違うと思いますが、その独自性をこのまま維持してほしい。
自主性・主体性	様々な体験もさせて頂いており、感謝しています。子どもがほんとスクールに通うようになってから、「学習する」ということはなんなのか、常に考えてしまいます。
学校との連携	学校は不登校児に対して、勉強を全く教えてくれないので、学習面がとても心配です。学校の担任との連携を強くしてほしいと思います。
学校との連携	小学校の先生の中には批判的な意見を持っている方もいて、不登校はまだまだ理解が得られる状態ではないんだな、と残念に思っています。

学校との連携	学校との連携という点においては、学校側にもっとほっとスクールへ興味を持ってほしいと感じます。特に中学校ではほっとスクールがどのような場所で、どう過ごしているのか関心がない先生が多いように感じます。
学校との連携	これはほっとスクールが、ということではなく、システム上の問題だと思いますが、すまいるルームとの併用ができるようになったり、学校との合同面談等々、別々の組織として動いていただくのではなく、一緒に支援の方向を考えてもらえるようになると、親としてもとても心強いと思います。
施設の増設	昨年9月に希望し、見学できたのは12月末と、待つ時間があつたのは改善していただきたい点です。同じように困っている子どもたちが利用できるといいと思います。
施設の増設	公立の適応指導教室という制度の中で運営しているため、教室の開所時間や受け入れ年齢には制約がある。通いたい子どもたちが増えているため、希望丘だけでは対応が難しいのではないかと。
プラスの感想	何より、本人が安心して過ごせる居場所をご提供いただいていることに感謝しております。
プラスの感想	毎日、学校へ行くのが大変な息子にとって、「今日はほっとスクールへ行って、明日学校へ行く」と、学校以外の居場所があるのはとてもありがたいです。
プラスの感想	うちの子はほっとスクールに行くと言っています。スタッフの皆さんが全員優しく、ほっとスクールへ通う子どもたちに声をかけサポートしてくれています。
プラスの感想	スタッフの方がいつも子どもの味方でいてくれてとてもありがたいです。
プラスの感想	子どもにとって本当にほっとできる場所です。もちろん、親の私も同じです。
プラスの感想	いろいろな特性を持った子どもたちがいるため、トラブルとなることもありますが、少人数のためお互いを知り、毎日のように顔を合わせるため、対人スキルがあがったと思います。
プラスの感想	ほっとスクールのスタッフの方々は、とても話しやすく相談しやすいです。子どもはかなりの人見知りで心を許すことができないところがありましたが、希望丘のほっとスクールに移って初めて信頼関係が築けるようになったと思います。
プラスの感想	友達も増え、家を行き来できる人もできました。勉強の悩みも性の悩みも相談できる友達も職員さんもいるようです。この時期、親に話しにくいことも話せる場所、人、友があり、本当にありがたいです。
プラスの感想	1月から体験生として、ほっとスクールに毎日行くことで少しずつ明るく元気になり、新年度から休みながらクラスへも行くことができています。
プラスの感想	ほっとスクールの行く頻度、内容、対応、学習など、親の気持ちと本人の状況と、さらにどこまでやらせたり、させたり、本人の要求や訴えを入れるか、日々相談したり考えたりしていますがこれで良いかと思っています。
プラスの感想	ほっとスクール希望丘に通うようになってから、子どもに笑顔が戻りました。合う子、合わない子はいると思いますが、うちの子にはとても合う施設だと思っています。
プラスの感想	プレッシャーなど敏感に感じる子どもですが、気負わず通えていることに感謝しています。

プラスの感想	いつも温かい対応をして下さり感謝しております。ほっとスクールは不登校児童の最後の希望です。親にとってもかけがえのない場所です。どうぞいつまでも継続して頂きます様お願い致します。
プラスの感想	ほっとスクールに通い始めてから、精神的に安定し、学校にも通えるようになりました。
プラスの感想	ほっとスクールに行くようになり、行く回数は少ないですが行った時の出来事を話してくれるようになりました。ダメ・禁止、不公平が多い学校と異なり、子どもの話に耳を傾けてくれる、親ではない大人（先生）がいることが安心できるのではと思っています。
プラスの感想	子どもが安心して通える雰囲気がとても良いと思います。
プラスの感想	親身になって言葉をかけて下さるので安心します。居心地の良い場所となり、楽しく安心して過ごしながら意欲を取り戻しています。心が満たされ、落ち着いてから、やっと勉強する余裕ができるのだらうと思います。
プラスの感想	ほっとスクールに通っている児童は安心して過ごし、自分の居場所となっているように感じます。
プラスの感想	新型コロナウイルスが蔓延する中ではありますが、子どもの心に寄り添った対応をしてくれています。
プラスの感想	息子はいつも楽しくほっとスクールに通っております。スタッフの方々はとても親切で優しくして下さいます。気配りもしっかりとして下さいます。
プラスの感想	コロナ禍で思うように開室できない中で、ほっとスクールの職員の方々には子どもたちが過ごしやすいように工夫して頂き、感謝しています。
新型コロナウイルス感染症対策の影響	今はコロナ対策で半日になってしまったり、行事がなくなってしまったので、子どもはつまらないと言っています。小学校は給食や遠足がOKなのに、ほっとスクールはNGなのは残念です。人数の関係で仕方ないのかもしれませんが、公立の小中学校に比べて、コロナ対策が厳しいように感じます。
新型コロナウイルス感染症対策の影響	いられる時間が短いのは残念だなと思うので、早くコロナが収まってほしいです。
その他	子どもから普段の状況があまり聞き出せないなので、せめて月一回だけでもほっとスクールでの過ごしている状況を知らせていただけると安心です。こちらから毎回、電話で聞くのも悪いと思い、一言でも良いので。また、本人からと、外から見た様子だと、意見や状況に違いがあるかと思いましたので。