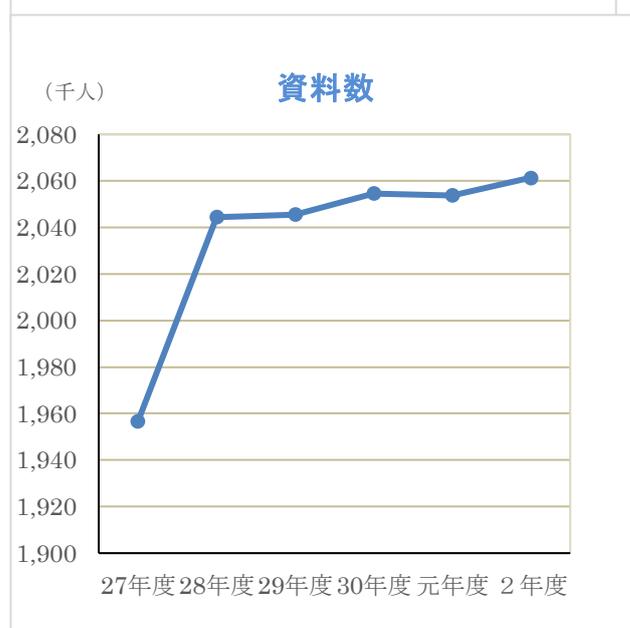
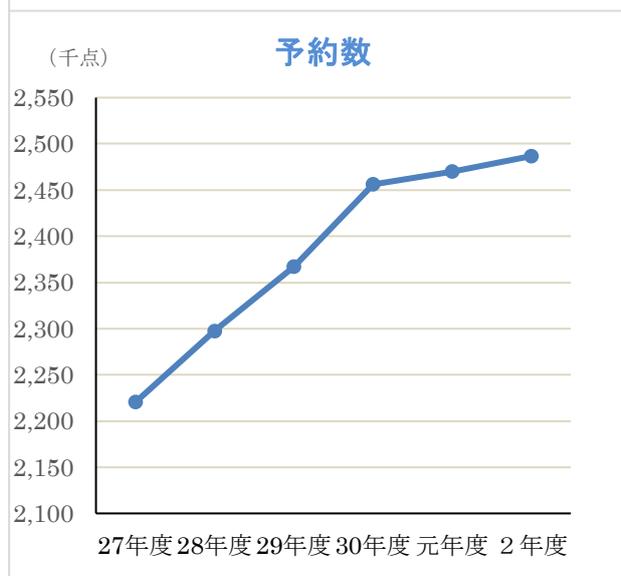
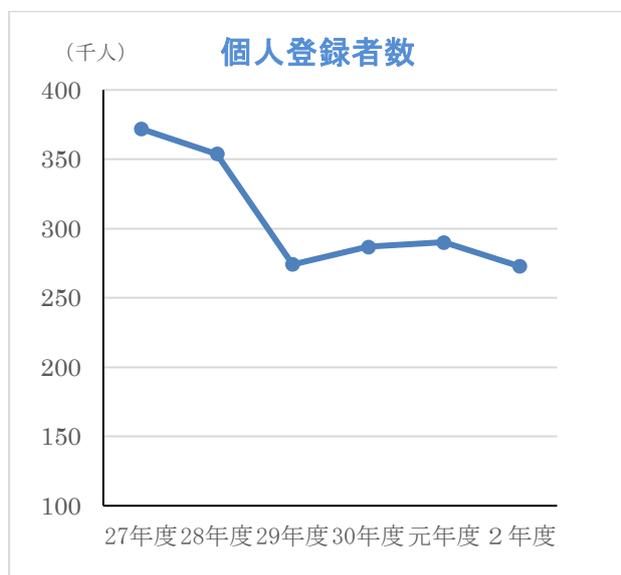


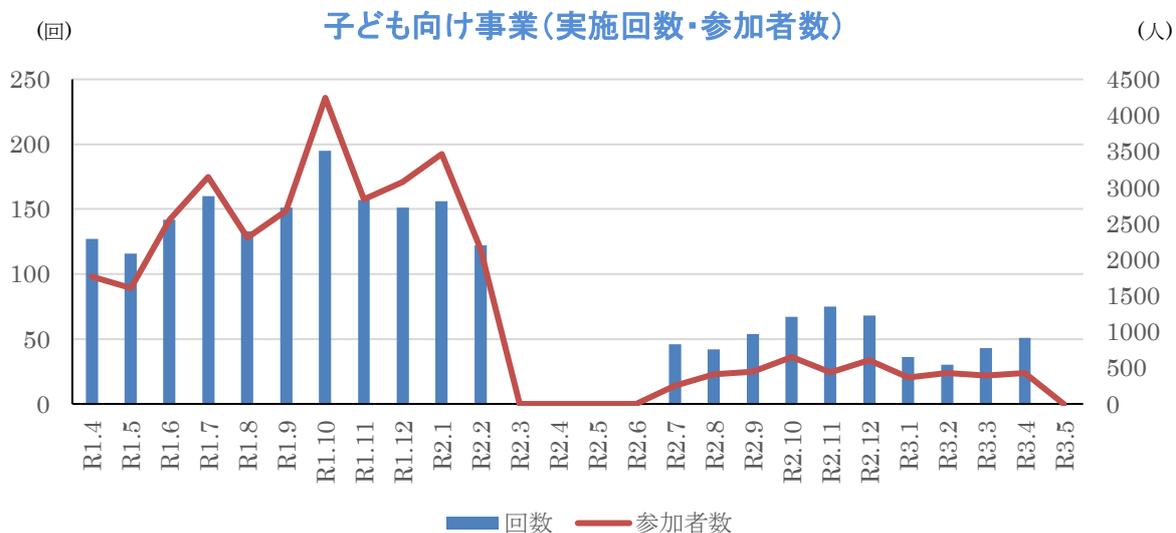
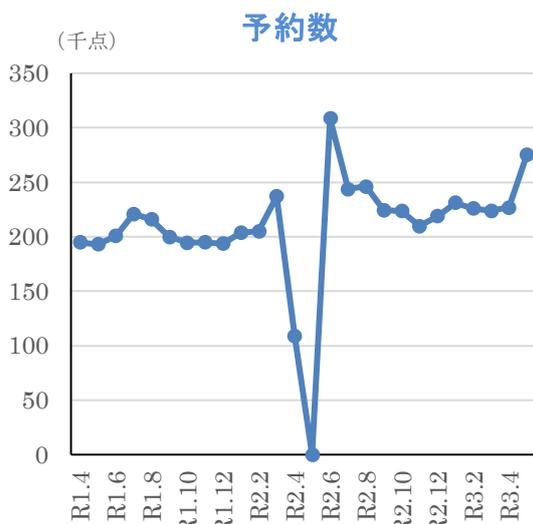
資料編

1. 図書館の利用状況推移

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
個人登録者数(人)	371,929	353,788	274,076	286,817	290,027	272,821
個人貸出数(点)	6,809,291	6,948,473	7,185,463	7,327,988	7,336,888	6,024,141
予約数(点)	2,220,440	2,297,576	2,367,053	2,456,365	2,470,054	2,486,717
資料数(点)	1,956,688	2,044,508	2,045,557	2,054,609	2,053,814	2,061,402



2. コロナ禍の影響(平成31年4月～令和3年5月)



3. 特別区(23区)の図書館統計比較

出典「令和2年度東京都公立図書館調査」(元年度実績)

	人口(人)	図書館数 (サービスポイント数)	図書資料数 (点)	区民1人当 たり資料数 (点)	個人登録者 数(人)	登録率(%)
1	世田谷 921,556	世田谷 16(7)	杉並 2,000,028	千代田 8.0	文京 295,591	文京 130
2	練馬 741,588	大田 16(0)	世田谷 1,897,017	文京 5.2	世田谷 272,985	千代田 97
3	大田 738,128	足立 15(6)	練馬 1,839,295	目黒 4.2	練馬 231,155	中央 52
4	江戸川 699,776	北 14(1)	大田 1,810,587	港 4.2	江戸川 230,737	葛飾 47
5	足立 692,793	練馬 13(6)	足立 1,571,734	渋谷 4.0	葛飾 219,832	台東 46
6	杉並 576,093	杉並 13(5)	江戸川 1,546,197	北 3.9	江東 197,575	港 43
7	板橋 572,490	葛飾 13(2)	江東 1,534,543	荒川 3.8	杉並 194,839	北 42
8	江東 525,062	板橋 12(0)	板橋 1,488,072	中央 3.6	板橋 179,057	目黒 41
9	葛飾 465,079	江戸川 12(0)	北 1,368,377	杉並 3.5	足立 175,097	豊島 39
10	品川 404,823	品川 11(4)	葛飾 1,271,134	新宿 3.0	大田 160,441	品川 39
11	北 354,222	新宿 11(1)	目黒 1,198,776	台東 2.9	品川 158,509	江東 38
12	新宿 347,570	文京 10(1)	文京 1,169,975	江東 2.9	北 147,529	荒川 36
13	中野 336,424	江東 10(1)	品川 1,134,150	中野 2.9	目黒 116,045	渋谷 35
14	豊島 289,776	渋谷 10(0)	港 1,107,559	品川 2.8	豊島 114,286	杉並 34
15	目黒 282,628	目黒 8(0)	新宿 1,032,463	葛飾 2.7	港 113,119	江戸川 33
16	墨田 275,529	中野 8(0)	中野 982,998	豊島 2.7	新宿 98,413	板橋 31
17	港 261,923	港 7(4)	渋谷 915,376	板橋 2.6	台東 92,791	練馬 31
18	渋谷 231,043	豊島 7(0)	荒川 827,425	練馬 2.5	中央 88,396	世田谷 30
19	文京 226,933	台東 5(3)	豊島 774,115	大田 2.5	渋谷 81,133	墨田 29
20	荒川 217,167	荒川 5(2)	中央 606,928	足立 2.3	墨田 79,092	新宿 28
21	台東 202,886	千代田 5(1)	台東 595,917	江戸川 2.2	荒川 78,198	足立 25
22	中央 169,629	墨田 4(0)	墨田 562,633	世田谷 2.1	千代田 64,187	大田 22
23	千代田 66,467	中央 3(0)	千代田 529,257	墨田 2.0	中野 59,898	中野 18
	平均 417,373	平均 10(2)	平均 1,207,155	平均 3.3	平均 149,952	平均 42

	個人貸出数 (点)	区民1人当 たり貸出数 (点)	図書資料1冊 当たり貸出回 数(回)	予約数 (点)	資料費 (千円)	区民1人当 たり資料費 (円)
1	練馬 6,781,104	文京 17.1	練馬 3.7	練馬 2,201,258	大田 233,538	千代田 1234.5
2	世田谷 6,521,170	目黒 14.1	世田谷 3.4	世田谷 1,983,336	練馬 229,007	北 607.5
3	大田 5,400,273	千代田 13.3	江東 3.3	江東 1,771,578	北 215,188	港 533.2
4	江東 5,107,871	北 10.5	目黒 3.3	文京 1,695,038	江戸川 202,520	文京 494.6
5	江戸川 4,989,461	江東 9.7	文京 3.3	大田 1,622,290	世田谷 191,496	荒川 456.0
6	杉並 4,124,506	荒川 9.1	江戸川 3.2	杉並 1,557,952	江東 181,798	中野 435.2
7	目黒 3,983,610	練馬 9.1	大田 3.0	目黒 1,240,707	足立 152,795	新宿 409.3
8	文京 3,877,886	渋谷 8.8	新宿 2.7	品川 1,151,272	中野 146,422	中央 380.2
9	北 3,710,223	中央 8.7	北 2.7	江戸川 1,066,117	杉並 145,553	江東 346.2
10	葛飾 3,104,406	港 8.7	豊島 2.7	新宿 972,824	新宿 142,268	豊島 343.6
11	板橋 2,978,790	新宿 8.1	品川 2.6	板橋 951,103	港 139,646	台東 343.4
12	品川 2,938,830	台東 7.5	台東 2.5	葛飾 949,404	葛飾 130,509	大田 316.4
13	足立 2,937,701	大田 7.3	墨田 2.5	足立 918,257	文京 112,239	練馬 308.8
14	新宿 2,802,046	品川 7.3	葛飾 2.4	渋谷 822,956	豊島 99,564	渋谷 304.0
15	港 2,268,121	杉並 7.2	中央 2.4	中野 695,312	荒川 99,024	江戸川 289.4
16	豊島 2,068,215	豊島 7.1	荒川 2.4	豊島 592,705	板橋 88,962	目黒 289.4
17	渋谷 2,038,717	江戸川 7.1	渋谷 2.2	墨田 479,268	千代田 82,056	葛飾 280.6
18	荒川 1,985,983	世田谷 7.1	杉並 2.1	中央 470,222	目黒 81,787	墨田 262.6
19	中野 1,982,936	葛飾 6.7	港 2.0	台東 421,258	墨田 72,365	杉並 252.7
20	台東 1,517,040	中野 5.9	中野 2.0	千代田 266,709	渋谷 70,228	足立 220.5
21	中央 1,480,836	板橋 5.2	板橋 2.0	北 262,571	台東 69,667	世田谷 207.8
22	墨田 1,383,924	墨田 5.0	足立 1.9	港 123,766	中央 64,497	板橋 155.4
23	千代田 885,517	足立 4.2	千代田 1.7	荒川 —	品川 58,532	品川 144.6
	平均 3,255,181	平均 8.5	平均 2.6	平均 1,009,814	平均 130,855	平均 374.6

4. 各図書館の地域特性展示コーナー一覧

図書館名	展示コーナー
中央図書館	・長谷川町子コーナー
梅丘図書館	・医と健康の情報コーナー ・子育て情報コーナー ・バリアフリー児童書「やさしい本」コーナー
世田谷図書館	・幕末維新コーナー
砧図書館	・ウルトラマンコーナー ・きぬたぬきコーナー
奥沢図書館	・奥沢歴史と情報コーナー
玉川台図書館	・世田谷美術館資料コレクションコーナー
代田図書館	・演劇コーナー ・下北沢コーナー ・鉄道コーナー ・昔話・民話コーナー
烏山図書館	・烏山地域資料コーナー
下馬図書館	・頼朝コーナー
深沢図書館	・ぐりとぐらコーナー ・ふかふかコーナー
桜丘図書館	・森繁久彌コーナー ・明治資料コーナー
尾山台図書館	・多摩川コーナー
上北沢図書館	・心と体の健康コーナー ・賀川豊彦コーナー ・上北沢・八幡山地域の歴史・文化・情報コーナー
粕谷図書館	・徳富蘆花コーナー ・粕谷・上祖師谷の歴史・文化・産業 ・花と昆虫のコーナー ・国際理解コーナー
鎌田図書館	・静嘉堂文庫美術館コーナー ・民家園コーナー
経堂図書館	・ビジネスコーナー ・就活コーナー

5. 世田谷区立図書館についてのアンケート調査結果概要

(1) アンケート概要

郵送調査	期間…令和2年11月11日～12月18日 対象者…令和2年11月1日時点で13歳以上80歳未満の区民 対象者数…2,000名 回収数…501サンプル
来館者調査	期間…令和2年11月1日～11月23日 対象者…期間中に区立図書館各館(中央図書館、地域図書館、地域図書室、図書館カウンター)に来館した中学生程度以上 回収数…2,668サンプル ※調査票印字の二次元コードによるWEB回答併用

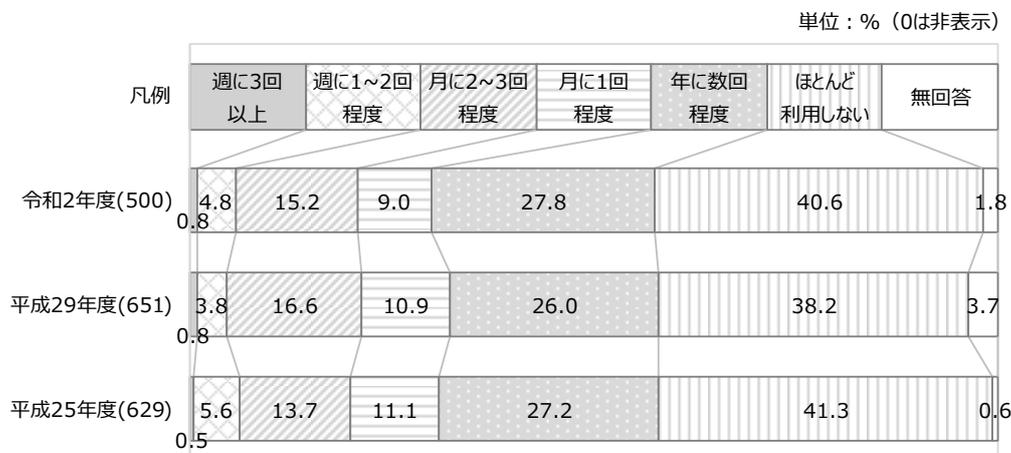
(2) アンケート結果

① 図書館の利用頻度

世田谷区立図書館の利用頻度については、郵送調査では「ほとんど利用しない・利用したことがない」が40.6%で最も多く、「年に数回程度」27.8%、「月に2～3回程度」15.2%が続きます。

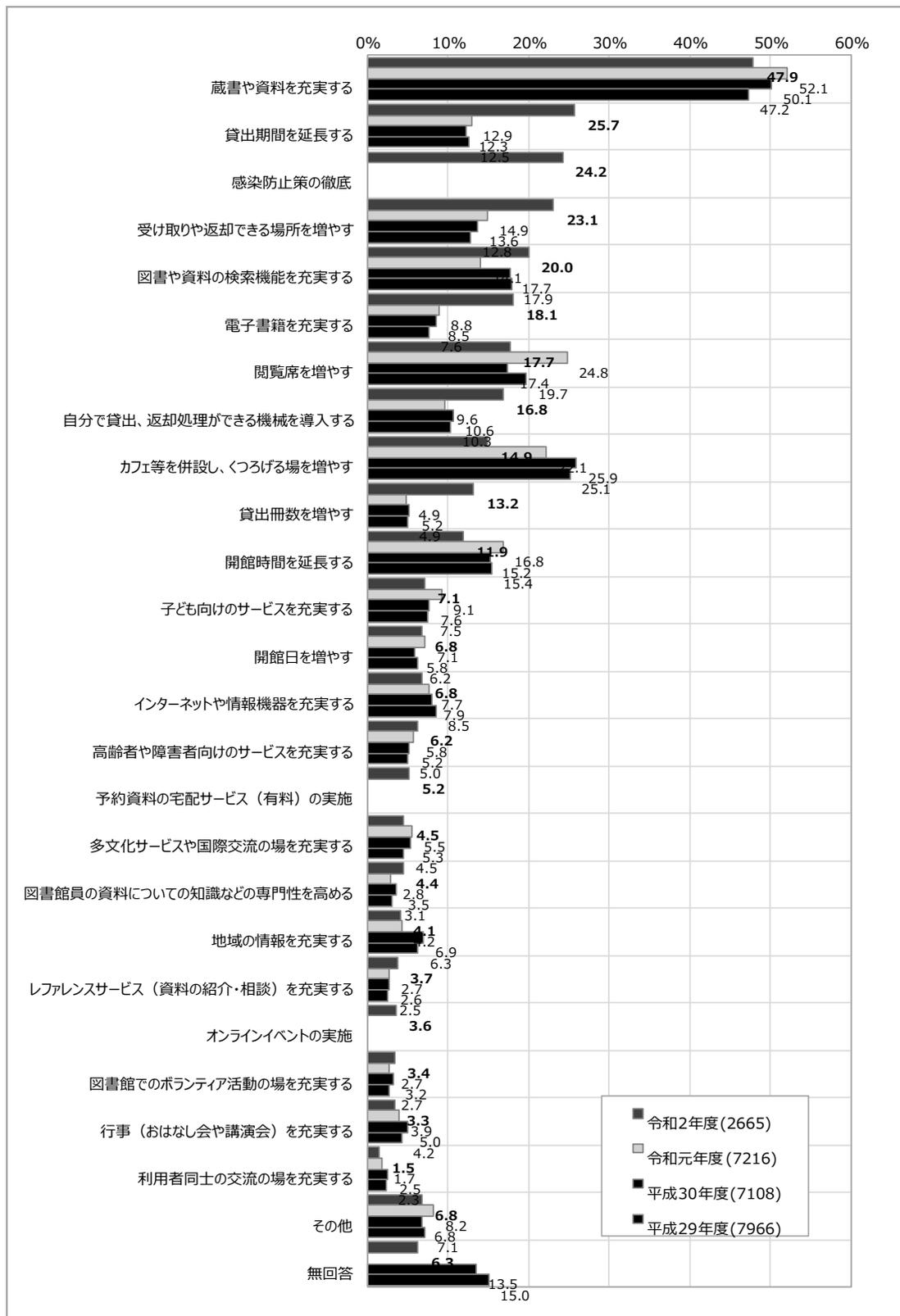
また利用しない理由については、「図書や雑誌は自分で購入する」が56.7%で最も多く、次いで「近くに図書館がない」が22.2%となっています(グラフ省略)。

図 4-1 図書館の利用頻度【郵送調査】



② 図書館に望むサービス

図 4-2 図書館に望むサービス【来館者調査】



図書館に望むサービスは、来館者調査では「蔵書・資料の充実」が 47.9%と最も多く、次いで「貸出期間を延長」が 25.7%、「感染防止策の徹底」24.2%、「受取・返却場所の増」23.1%と続きます。前回調査と比較すると、「貸出期間を延長」「貸出冊数を増」「受取・返却場所の増」などの増加、「カフェ等くつろげる場の増」「閲覧席を増」「開館時間を延長」の減少が目立ちます。

また郵送調査で「図書館を利用しない」と答えた人に限ると「感染防止策の徹底」37.4%、「電子書籍を充実」28.1%、「カフェ等くつろげる場の増」27.1%、「受取・返却場所の増」16.3%が上位となっています(グラフ省略)。

なお来館者調査での、年齢別のトップ3は下表のとおりです。

図 4-3 (年齢別)図書館に望むサービス【来館者調査】

年齢	第 1 位	第 2 位	第 3 位
10 代	蔵書・資料の充実 (44.9%)	貸出期間を延長 (33.3%)	開館時間を延長 (30.8%)
20 代	蔵書・資料の充実 (41.5%)	貸出期間を延長 (32.3%)	受取・返却場所の増 (30.8%)
30 代	蔵書・資料の充実 (45.5%)	受取・返却場所の増 (33.9%)	電子書籍を充実 (26.9%)
40 代	蔵書・資料の充実 (48.9%)	貸出期間を延長 (31.2%)	受取・返却場所の増 (27.9%)
50 代	蔵書・資料の充実 (51.4%)	受取・返却場所の増 (31.4%)	検索機能を充実 (25.5%)
60 代	蔵書・資料の充実 (48.4%)	感染防止策の徹底 (25.6%)	貸出期間を延長 (24.5%)
70 代 以上	蔵書・資料の充実 (47.0%)	感染防止策の徹底 (25.2%)	貸出期間を延長 (21.7%)

③ 休館中に困ったことと休館中に希望するサービス

新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、区立図書館は長期間にわたり臨時休館を余儀なくされ、ほとんどの図書館サービスを提供できませんでした。その休館中に困ったことは、「読書ができなかった」が最も多く 52.0%で、次いで「予約した資料が借りられなかった」が 40.0%、「書架から資料が選べなかった」が 37.7%と続いています。

今後、図書館が再び休館や一部業務休止になった場合に希望するサービスは、「予約資料の貸出」が最も多く 74.7%、次に「人数・時間を制限したうえでの書架への立ち入り」が 47.9%、「電子書籍サービス」が 23.6%などとなっています。

図 4-4 休館中に困ったこと【来館者調査】

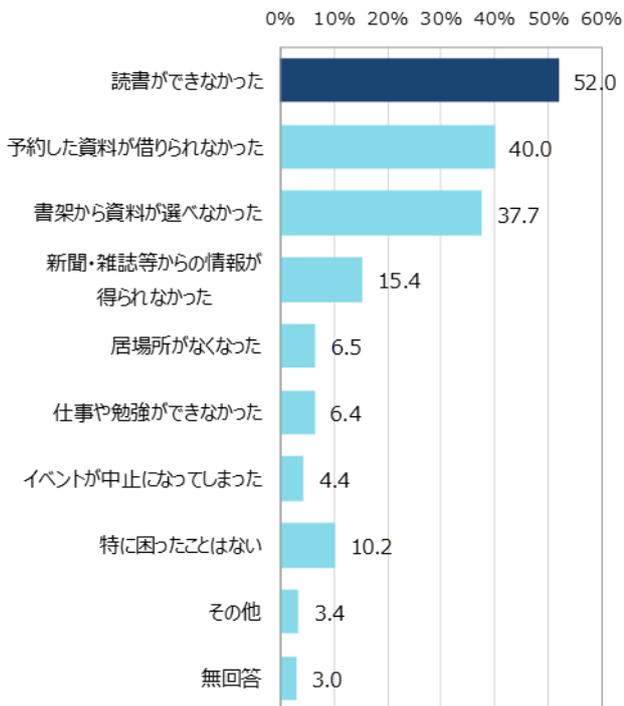
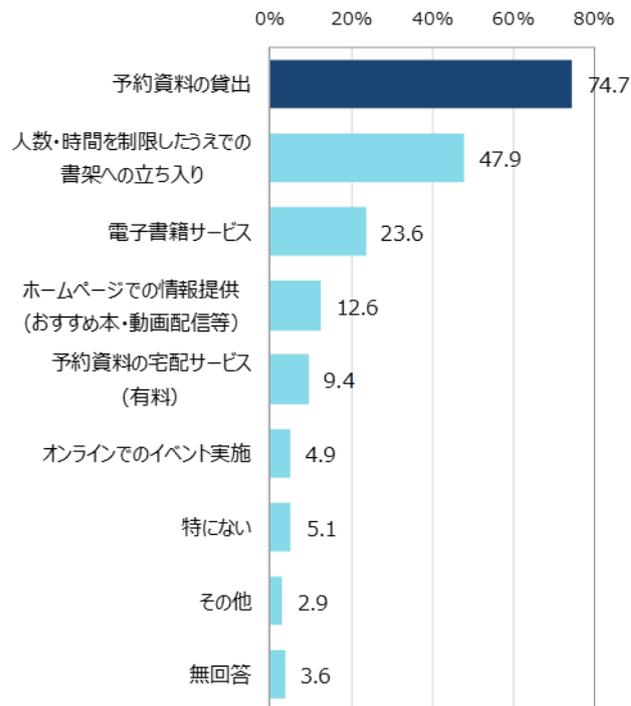


図 4-5 休館中に希望するサービス【来館者調査】



④ 図書館の満足度

「図書館の全体的な満足度」は、令和 2 年度は満足率(「満足」+「やや満足」)が 70%台に達し、過年度と比較して最も高くなっており、上昇傾向にあります。

一方、不満率(「不満」+「やや不満」)は 3.0%となり、昨年度よりも高くなっています。

図 4-6 図書館の全体的な満足度【来館者調査】



性年代別にみると、満足率は「女性10代」が84.9%と最も高く、「男性20代」が52.4%と最も低い結果となりました。

また、男性の若年層や女性の高年齢層で満足率が低い傾向にあります。

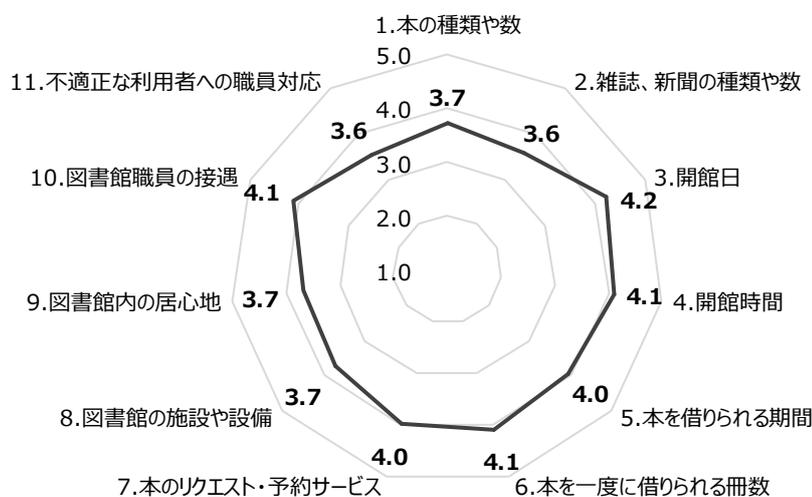
図 4-7 性年代別満足度ランキング【来館者調査】

		人数	満足率
1位	女性10代	53	84.9%
2位	女性30代	191	82.7%
3位	女性40代	401	80.5%
4位	女性20代	43	79.1%
5位	男性30代	50	74.0%
6位	男性40代	115	73.9%
7位	男性50代	170	71.2%
8位	男性60代	252	70.2%
9位	男性70代以上	408	70.1%
10位	女性50代	301	68.4%
11位	女性60代	298	65.4%
12位	男性10代	24	62.5%
13位	女性70代以上	314	60.2%
14位	男性20代	21	52.4%

満足度 11 項目の平均値を比較してみると、「開館日」が 4.2 と最も高く、次いで「開館時間」、「本を一度に借りられる冊数」、「図書館職員の接遇」の 3 項目でそれぞれ 4.1 となっています。

一方で平均値が低かったのは、「雑誌、新聞の種類や数」と「不適正な利用者への職員対応」の 2 項目でそれぞれ 3.6 となっています。

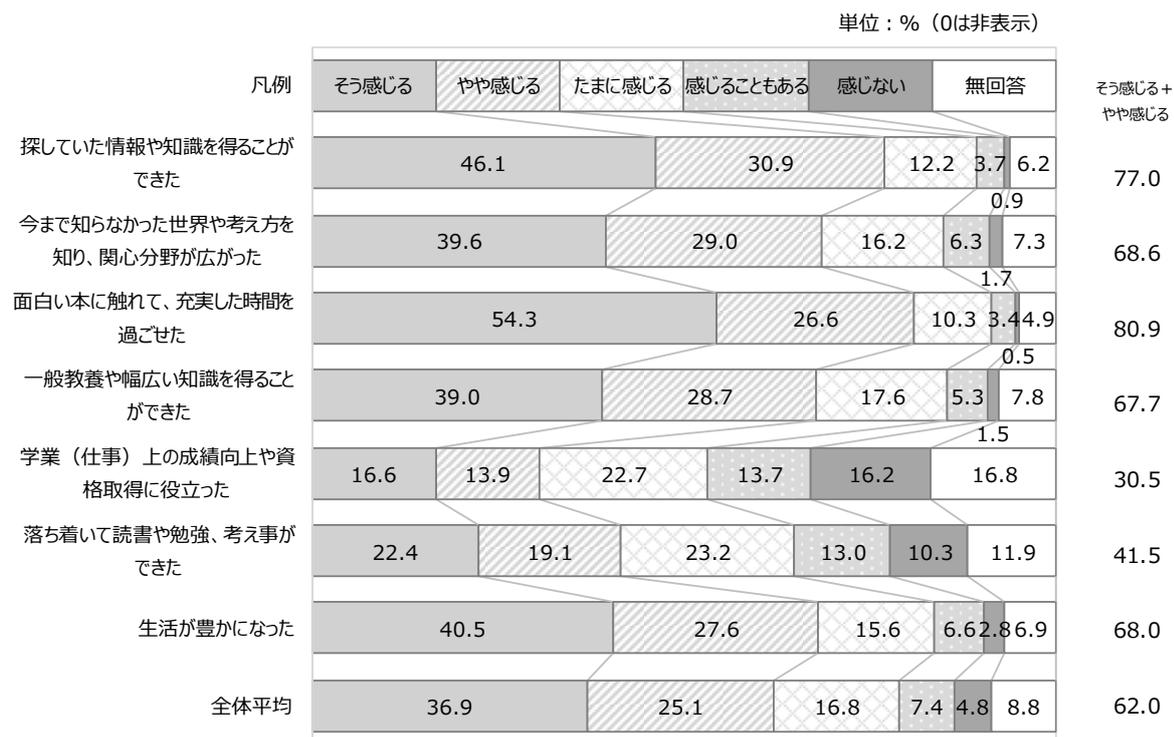
図 4-8 満足度・項目比較【来館者調査】



⑤ 図書館を利用した感想

世田谷区立図書館を利用した感想について、「そう感じる」と「やや感じる」の合計の上位は、「面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」80.9%、「探していた情報や知識を得ることができた」77.0%、「今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった」68.6%です。一方で下位は「学業(仕事)上の成績向上や資格取得に役立った」30.5%、「落ち着いて読書や勉強、考え事ができた」41.5%となっています。

図 4-9 図書館を利用した感想【来館者調査】



⑥ 自由意見

世田谷区立図書館に望むことや、期待することについての意見や要望等を聞いたところ、多くのご回答をいただきました。ここでは、回答の一部を紹介します(原文のまま記載)。

- 同じ本を何冊も購入するのではなく、様々な分野の種類の本を購入して欲しい。
- 電子書籍も感染防止策としては有効だと思いますし、利用してみたいです。
- 平日の開館時間が週に1回くらいは21:00まで開いていると、仕事帰りに借りに行くことが出来るので助かります。
- 今後さらに各図書館で自動貸し出しができるようになったらいいと思います。予約図書も自分で取って自動貸し出しできればさらにうれしいです。
- ホームページの利用者ページ機能を充実させてほしいです。
- カフェがあればありがたいが、読書の場所とは分離して欲しい。
- 職員の方の私語が大きく時々ですが聞こえるので注意をして欲しいです。

- 本に汚れや濡れ、書き込みがある率が高い気がする。利用者数が多いためでしょうか？マナーが悪いと思います。
- 返却ポストを駅の近くに設置して欲しい。返却期間内に読み終えても図書館に行く時間がなくて次の日曜日まで返却できないことがある。
- 図書館が休みにならないように願っています。コロナの中、皆様方大変でしょうが本当に図書館が開いていてくれて幸せです。本の読めない期間は本当に悲しかったです。
- 公共性を維持した図書館になってほしいです。人材の成長に時間やお金をかけて欲しいです。

6. 世田谷区子どもの読書に関する実態調査結果概要

(1) アンケート概要

郵送調査	期間…令和元年10月1日～10月15日 対象者…平成31年4月1日時点で、5歳児の保護者、小学3年生・小学6年生・中学3年生の保護者とその子ども 対象者数…3,500名(各対象500名) 回収数…1,232サンプル
------	--

(2) アンケート結果

① 子どもの読書嗜好

どの学年も、読書が「好き」と「どちらかといえば好き」を合わせると、約60～75%と高くなっています。【平成26年度】は、全ての学年で「好き」と回答した割合が50%を超えていましたが、【令和元年度】は、中学3年生が50.6%から36.6%と14.0ポイント減っています。

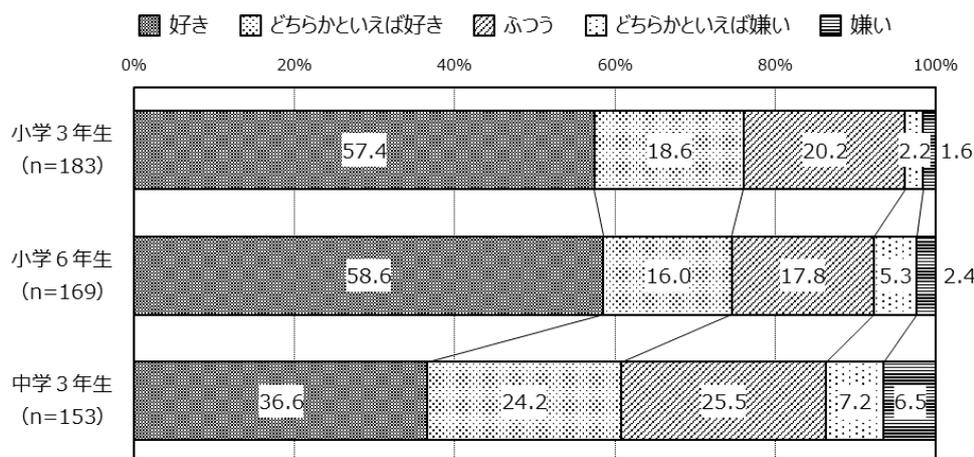


図 5-1 子どもの読書嗜好【令和元年度】

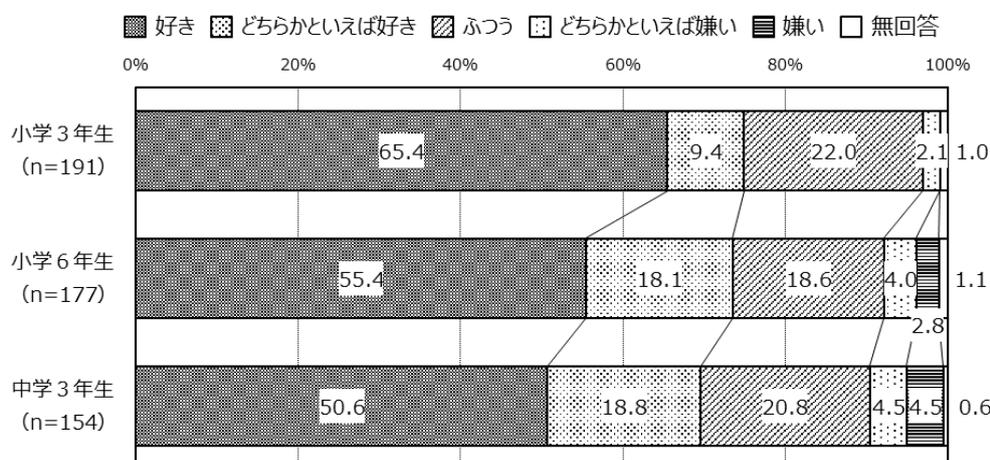


図 5-2 子どもの読書嗜好【平成26年度】

② 本を読む冊数(1 か月間)

学年ごとに回答した割合が最も高いのは、小学3年生「4～6冊」24.6%、小学6年生「1～3冊」48.5%、中学3年生「1～3冊」62.1%となっています。【平成26年度】と同様に学齢が上がるにつれて本を読む冊数が減少しています。特に、中学3年生は「読まない」が9.7%から19.0%と9.3ポイント増となっています。

図 5-3 本を読む冊数【令和元年度】

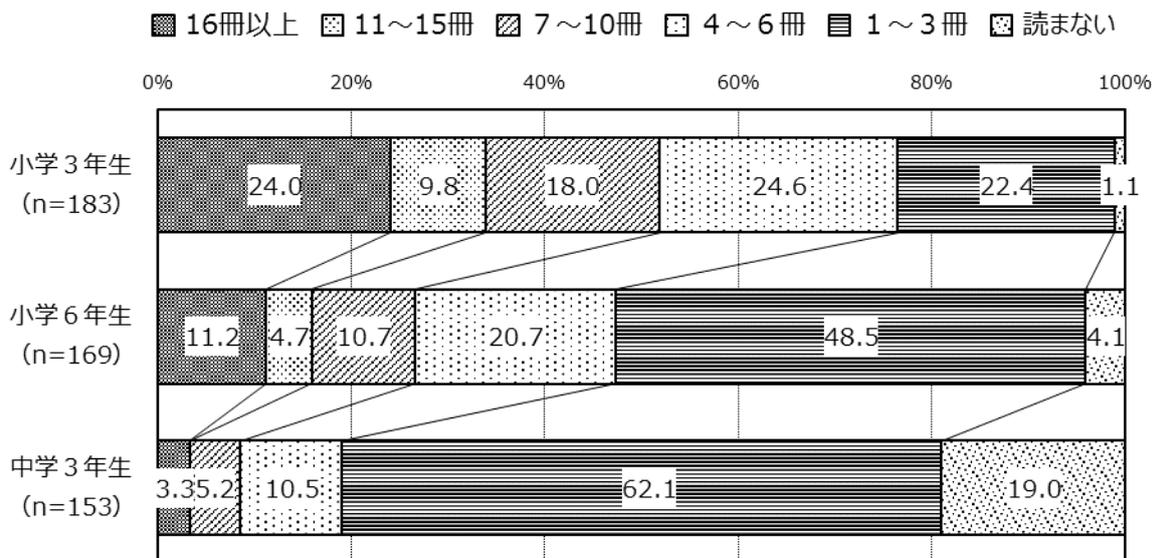
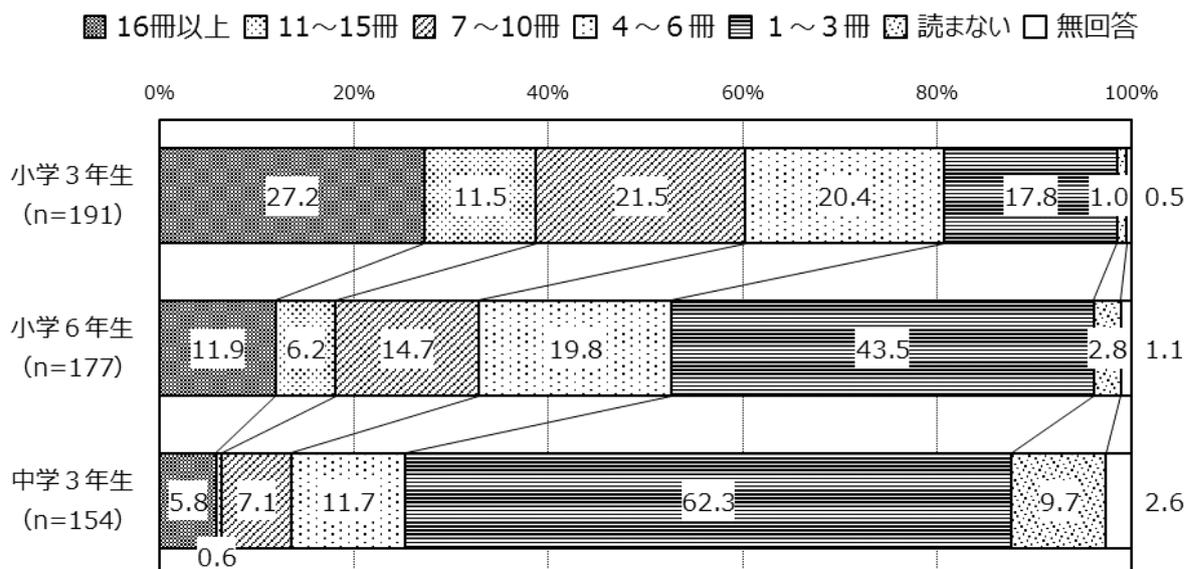


図 5-4 本を読む冊数【平成 26 年度】



③ 授業以外で本を読む日数(1週間)

学齢ごとに回答した割合が最も高いのは、5歳児「毎日」41.0%、小学3年生「毎日」26.2%、小学6年生「1日」23.7%、中学3年生「0日」28.1%となっています。学齢が上がるにつれて本を読む日数が減少しています。

また、【平成26年度】は全ての学齢で「毎日」が最も高い回答でしたが、【令和元年度】ではポイントが減少しています。特に、小学3年生で「毎日」と回答した割合が71.2%から26.2%(45.0ポイント減)と大幅に減少しました。

図 5-5 本を読む日数【令和元年度】

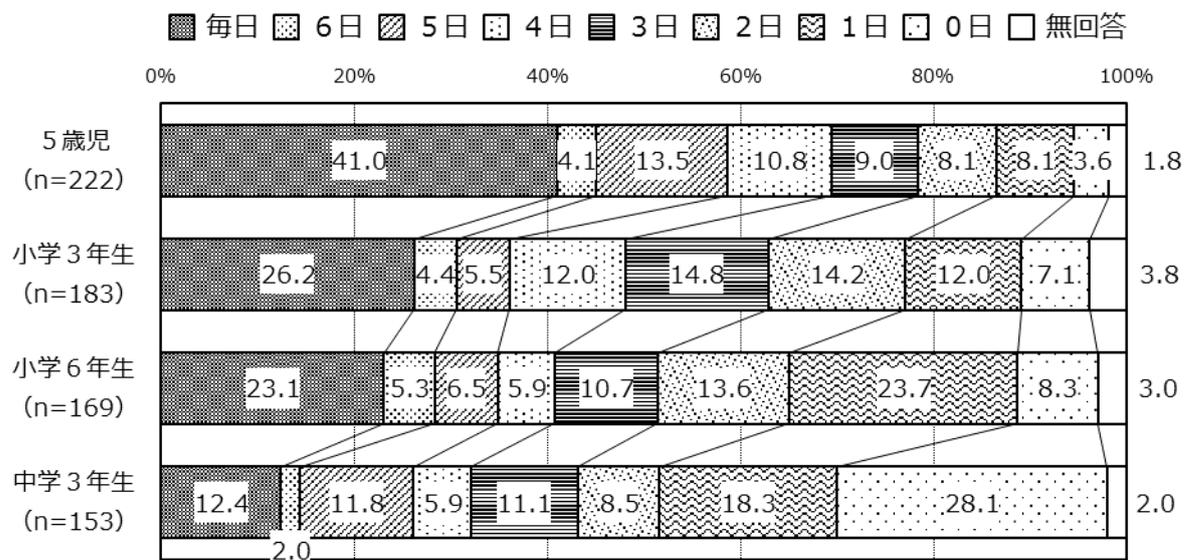
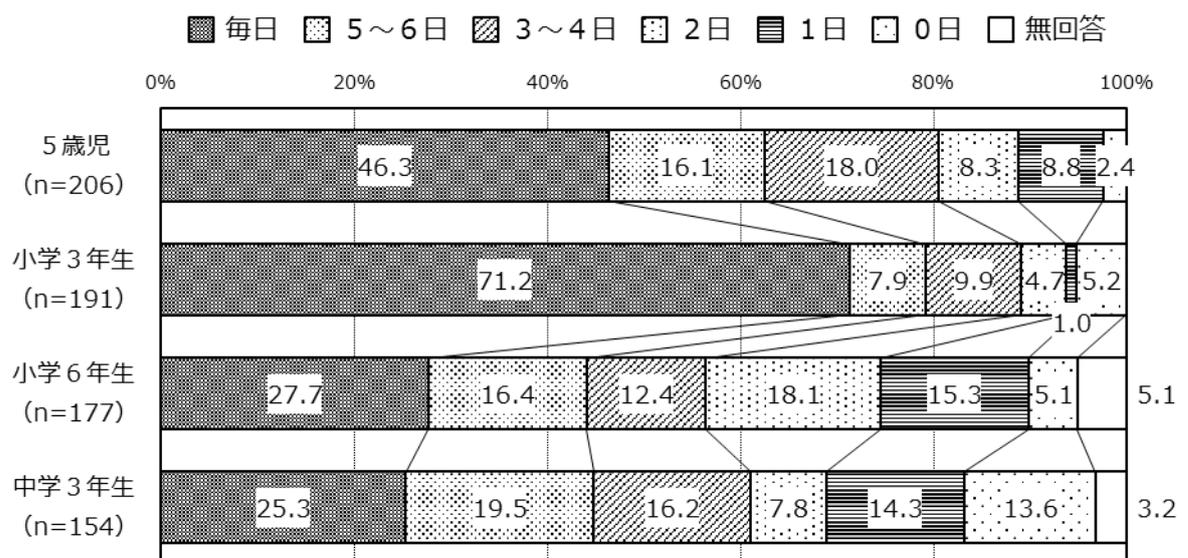


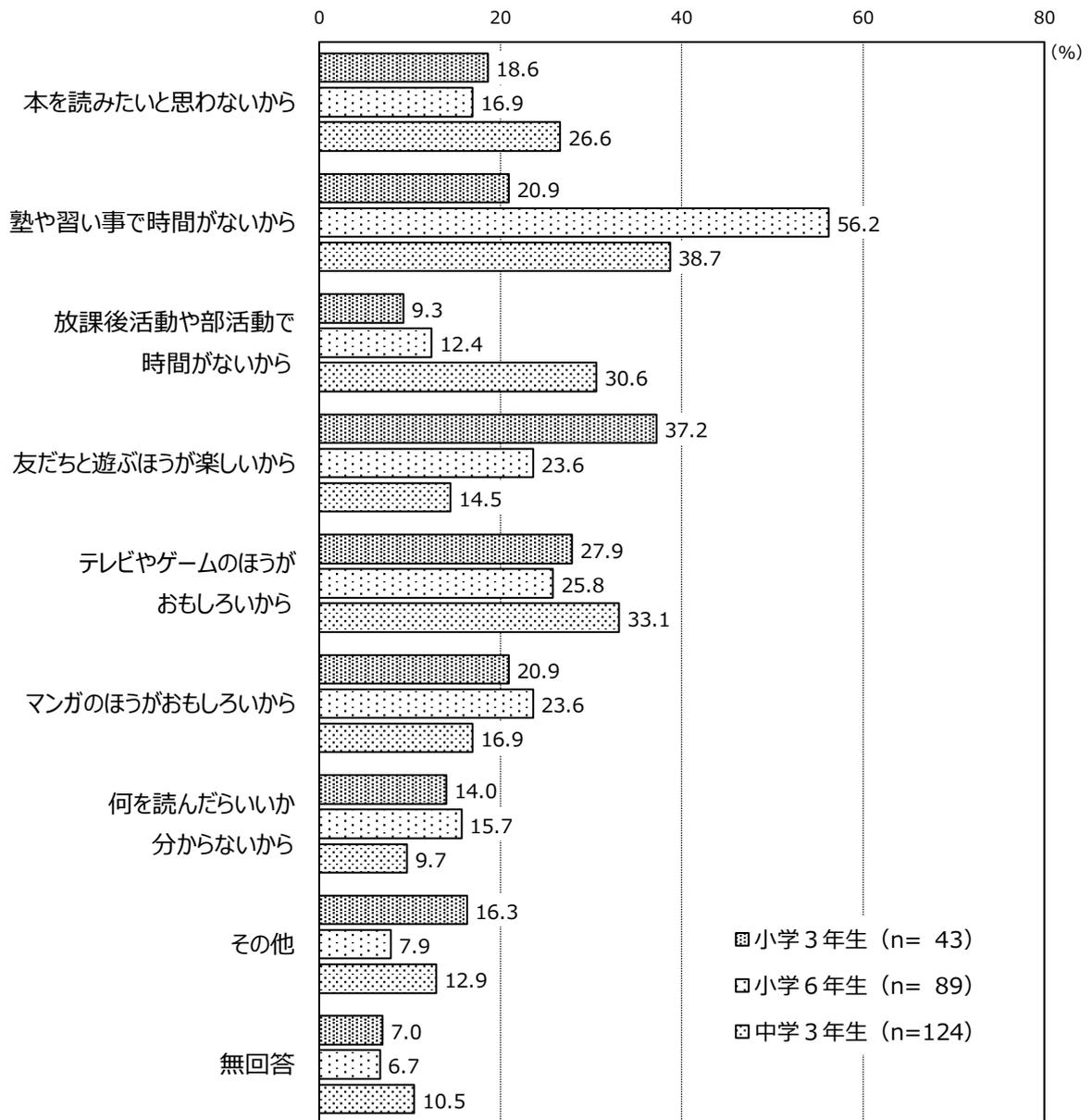
図 5-6 本を読む日数【平成 26 年度】



④ あまり本を読まない理由

学年ごとに回答した割合が最も高いのは、小学3年生「友だちと遊ぶほうが楽しいから」37.2%、小学6年生「塾や習い事で時間がないから」56.2%、中学3年生「塾や習い事で時間がないから」38.7%となっています。特に、小学6年生は「塾や習い事で時間がないから」が他の項目に比べ突出して高くなっています。

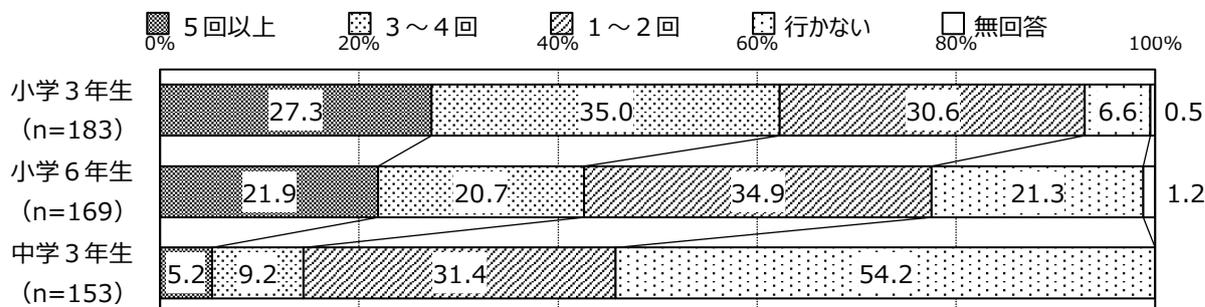
図 5-7 本を読まない理由【令和元年度】



⑤ 学校図書館の利用頻度(1 か月間)

学年ごとに回答した割合が最も高いのは、小学3年生「3～4回」35.0%、小学6年生「1～2回」34.9%、中学3年生「行かない」54.2%で、学年が上がるにつれて回数が減少しています。

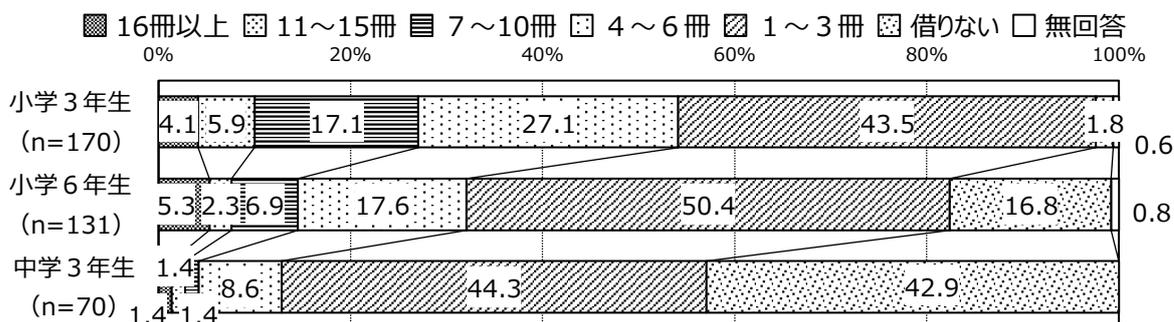
図 5-8 学校図書館の利用頻度【令和元年度】



⑥ 学校図書館から借りる冊数(1 か月間)

全ての学年で「1～3冊」が最も高く、小学3年生 43.5%、小学6年生 50.4%、中学3年生 44.3%となっています。

図 5-9 学校図書館から借りる冊数【令和元年度】



⑦ 地域の図書館の利用頻度(1 か月間)

学年ごとに回答した割合が最も高いのは、小学3年生「1～2回」40.4%、小学6年生「行かない」58.0%、中学3年生「行かない」69.9%で、学齢が上がるにつれて回数が減少しています。

図 5-10 地域の図書館の利用頻度【令和元年度】

