

計画事業一覧（背景が灰色の箇所は計画事業の体系レベルで新規・拡充要素があった項目）

情報化計画事業の体系	実施内容	DX推進計画との関連	新規/拡大/継続/終了	新規事業内容/終了理由	
1-1 ICTを活用した行政サービスの拡充及び継続的改善					
1-1-1 ICTの高度化・多様化に対応した情報提供の充実	① 電子媒体を活用した情報提供の充実 ② 区民向け地理情報提供の充実 ③ 区民の安全・安心なICT利用に向けた情報提供の推進 ④ 多様な媒体を活用した若者支援関連情報発信の充実 ⑤ 多言語化におけるICTの活用	参加と協働のRe・Design	継続		
			継続		
			継続		
			継続		
			継続		
	1-1-2 マイナンバー制度等による行政サービスの利便性向上の推進【拡充】	① マイナンバー、インターネットを活用した行政サービスの拡充【拡充】 ② 納付方法の多様化に向けた調査研究及び検討【拡充】 ③ マイナンバー制度を活用した区民サービスの利便性向上の検討及び促進 ④ 世田谷版ネウボラを支える情報システムの構築	行政サービスのRe・Design	拡大	・電子申請の拡充 ・びったりサービスから基幹システムへの申請データ連携 ・認可保育園等各種手続きの電子申請の導入 ・施設等利用請求（幼児教育・保育の無償化）への電子申請の導入
				拡大	・キャッシュレス決済
				拡大	・デジタル関連改革法に沿った対象事務の拡大・マイナンバーカードの健康保険証利用の開始
				継続	
	1-1-3 新たな日常・生活に対応するICTを活用した行政サービスの実現【新規】	① ICTを活用した書かない/待たない窓口の実現【新規】 ② マイナンバー、インターネットを活用した行政サービスの拡充（1-1-2①再掲） ③ チャットボットを利用した問い合わせの自動化【新規】 ④ ICTを活用した相談体制の整備【新規】 ⑤ インターネット情報交付請求システムの構築【新規】 ⑥ 街づくり情報無提供システムの構築【新規】	行政サービスのRe・Design	新規	・区民のライフイベント等に伴う届出に必要な手続きのWeb案内の導入・スマート窓口の導入 ・建設工事に関わる資材の再資源化等に関する法律の届出に必要な手続のWeb案内の導入
				拡大	・認可保育園等各種手続きの電子申請の導入 ・施設等利用請求（幼児教育・保育の無償化）への電子申請の導入
				新規	・区が実施する行政サービスに関する区民からの問い合わせをチャットボットにより一部自動化を実現 ・幼児教育・保育の無償化及び認可保育園入園申込みに関するAIチャットボットサービスを活用した問合せ対応システムの導入
新規				・まちづくりセンターと本庁や総合支所を映像システムでつなぎ、福祉の相談・手続きができる体制を検討	
新規				・各種資料の提供をインターネット上で完結できる情報交付請求システムの導入	
新規				・窓口で提供しているIDES上の建築物や道路等の情報を、来庁者が自ら端末を操作し情報を出力できるシステムを導入	
1-1-4 ICTを活用した生涯学習及び学校教育の充実支援【拡充】	① ICTを活用した図書館のサービス向上及び業務効率化 ② 文化財資料の公開及び閲覧性向上 ③ 学習支援アプリを活用した新たな学びの実現【新規】 ④（仮称）スマートスクール基盤等の構築による教育DXの推進【新規】	行政サービスのRe・Design	継続	ICタグは継続 電子化資料公開システムは終了 電子書籍は図書館システムとの連携等の拡充を検討で拡大 インターネット閲覧端末管理システムは終了	
			継続		
			新規	学習支援アプリ(双方向型、ドリル系、電子会議システム)を区立小・中学校全校に導入	
			新規	校務ネットワークと校務支援システムの再構築 校務データと学習系データを蓄積・分析可能となるスマートスクール基盤整備・運用の実現	
1-2 多様な主体（区・区民・各種団体等）の交流促進支援					
1-2-1 参加と協働の促進に向けたICT環境の整備	① ICTを活用した防災関連情報提供の促進 Free Wi-Fi ② 情報バリアフリーの推進及び障害者の社会参加のサポート ③ 区民の力とICTを活かした区の新たな魅力発見及び発信 ④ 区が保有する各種情報のオープンデータ化の促進	参加と協働のRe・Design	継続		
			継続		
			継続		
			継続		
2-1 行政経営の質的向上に向けた情報化の推進					
2-1-1 本庁舎等整備、世田谷区役所版働き方改革と連動したICT利用環境の整備・検討	① モバイル端末を活用した行政事務の効率化、働き方改革の実現 ② ペーパーレス会議ほか紙文書削減の徹底 ③ 災害対策本部におけるICT環境の整備 ④ 職員の健康管理におけるICT化の推進【新規】	区役所のRe・Design	継続		
			継続		
2-1-2 ICTを活用した安全で安心な行政事務の実現	① セキュリティ強化のもとでのインターネット活用環境の検討・整備 ② スマート・プランニングの促進に向けたデータ管理・情報化基盤整備【新規】	区役所のRe・Design	継続		
			新規	・各種データ（地図情報含む）の整理、管理の一元化、オープンデータ化 ・GISソフトによる地図の閲覧、作成、分析など、デジタル技術・データを「使いこなす」ことが可能な情報化基盤の強化 ・官民多様なデータから実効性の高い都市政策を検討し、実行できる職員の育成、環境整備	
2-2 業務、システムの標準化・省力化の推進					
2-2-1 クラウド・仮想化技術等の活用による省力化、最適化の推進【拡充】	① 庁内業務の省力化の促進 ② 新たな技術やサービスを活用した情報システム運用のスリム化推進 ③ 各種指針・ガイドライン等を活用したシステム最適化の推進 ④ 情報システムの標準化・共通化【新規】	区役所のRe・Design	継続		
			継続		
			継続		
			新規	自治体の主要な17業務を処理するシステムに対して、国が主導して標準仕様の策定を行う。その標準仕様に沿って各事業者が構築する標準システムに順次現行システムから移行する。	
3-1 DX推進を支える庁内情報化基盤の整備					
3-1-1 情報化基盤の整備及び業務継続対策の推進【拡充】	① 庁内ネットワーク・システムの見直し再構築【新規】 ② ICT基盤管理部門における業務継続計画ICT-BCPに基づく取り組みの改善及び継続【拡充】	区役所のRe・Design	拡大	・庁内ネットワーク分離の見直し再構築 ・クラウドサービス活用の改善及び拡大 ・職員間コミュニケーション・コラボレーションの改善	
			拡大	・庁内ネットワークの自営線から商用回線への移行検討 ・さらなるクラウド活用による事務センターのあり方検討	
3-1-2 安定した業務運営に向けたシステムリプレース及び業務効率化に向けたシステム導入や法制度改正に対応したシステム改修の実施	① システムライフサイクルに対応したシステムリプレースの実施 ② 業務効率化に向けたシステム導入や法制度改正等に対応したシステム改修の実施【拡充】	区役所のRe・Design	継続		
			拡大	・預金調査の電子化 ・公職選挙法改正に伴う選挙管理支援システムの改修 ・大気汚染防止法の改正による届出等データの統合のためのシステム導入・改修	
3-1-3 ICTガバナンスの推進及び情報セキュリティの強化	① CIO・CISOを中心とした情報化推進体制の強化 ② 情報化政策の効果的な実現に向けたルール運用及び見直しの実施 ③ ICT関連の最適化推進 ④ 情報セキュリティ対策の総合的推進 ⑤ AI等新技術を活用した情報セキュリティ技術的対策の強化	区役所のRe・Design	継続		
			継続		
			継続		
			継続		
			継続		
3-2 情報化を通して区政を支えるICT人材の育成					
3-2-1 DX推進、情報システム運用、データ利用、AI等活用等の強化に向けた人材育成	① 全庁的なDX推進や情報システムライフサイクル管理の向上に向けた人材育成 ② ビッグデータやオープンデータ等、多様なデータを効果的に活用できる人材の育成 ③ AIやIoT、センサーの調査研究、検討 ④ ICT関連の経験・ノウハウの蓄積、継承の推進	区役所のRe・Design	継続	「新規事業内容/終了理由」列は、5月に実施した事業調査で各所管課から回答があった内容を網羅的に記載したものとなります。今後、計画策定までに記載内容・項目については調整をしていく予定です。	
			継続		
			継続		
			継続		
3-2-2 情報セキュリティの強化に向けた人材育成	① 全庁的な情報セキュリティ対策の推進に向けた情報システム部門の人材育成 ② 各所属における自律的な情報セキュリティ対策の推進に向けた人材育成 ③ 最新の情報セキュリティ事故事例等に関する庁内向け情報提供の継続的実施	区役所のRe・Design	継続		
			継続		
			継続		