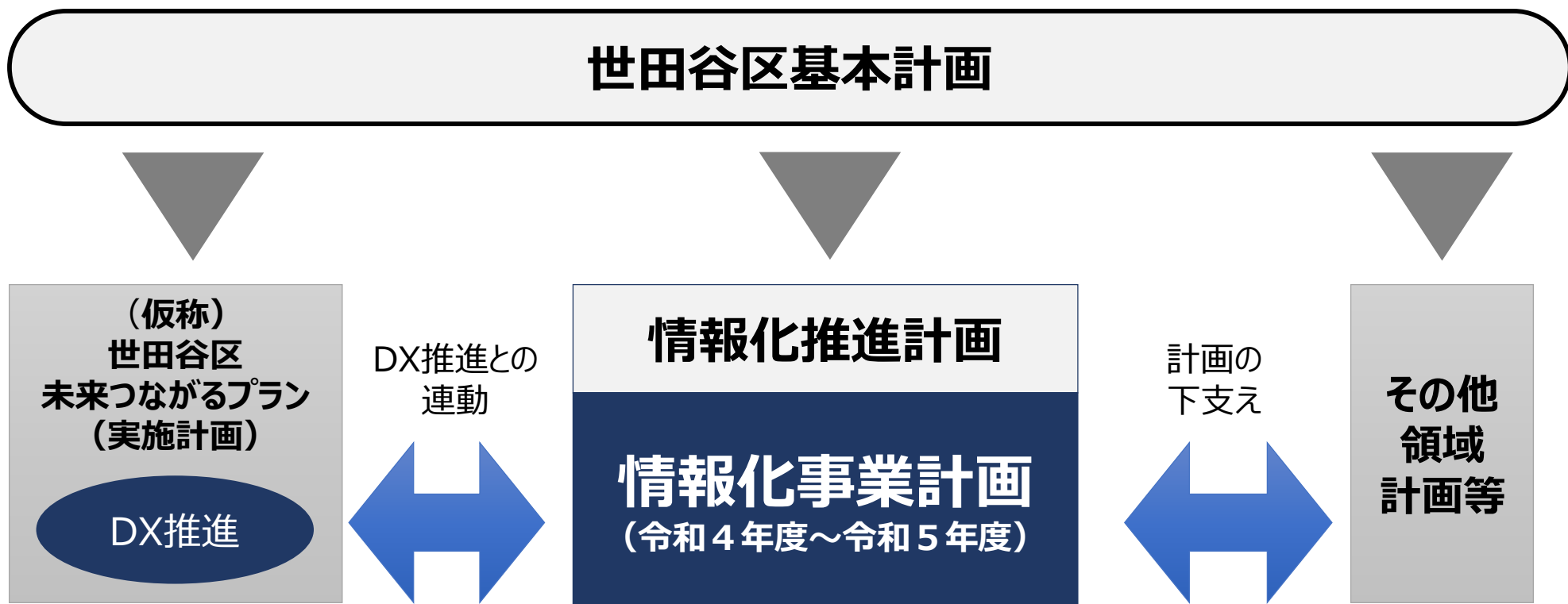


**世田谷区情報化事業計画
(令和4年度～令和5年度)
素案【概要版】**

**世田谷区
令和3年8月**

第1章 計画の主旨

- 本計画は「世田谷区情報化推進計画（平成26年度～令和5年度）」に基づく情報化計画事業の内容を記載したものであり、区の情報化における実施計画と位置付ける。
- 4カ年の「情報化事業計画」が今年度で期間満了となるため、次期計画として、令和4年度～令和5年度の情報化事業計画の策定を進めている。



第2章 事業計画策定の背景及び方向性

- 国や東京都の政策動向や情報技術の動向等、区の政策に関連する政策動向を整理し、情報化政策における方向性を定めた。

国の政策動向

1. デジタル社会の実現に向けた重点計画
2. デジタル改革関連6法
3. デジタル・ガバメント実行計画
4. 自治体DX推進計画
5. 地方公共団体向けセキュリティポリシーガイドラインの改定
6. 個人情報保護制度の見直し

東京都の政策動向

1. 「未来の東京」戦略
2. スマート東京実践戦略

世田谷区の政策動向

1. 世田谷区政策方針
2. 世田谷区DX推進方針Ver.1
3. 本庁舎等整備

情報技術の動向

1. 第5世代移動通信システム（5G）
2. クラウドサービスの更なる進展とセキュリティ評価制度

※情報化政策1～3の記載は第4章から抜粋

情報化政策1 区民の力を活かす情報化

- ICTを活用した行政サービスの推進、マイナンバー制度の更なる利活用など
- 新たな日常・生活に対応するICTを活用した行政サービス（スマート窓口やAIチャットボットなど）の推進など
- 学習支援アプリの導入や学習データや校務データの分析の実現による学校教育におけるICT化の更なる進展など

情報化政策2 行政経営を支援する情報化

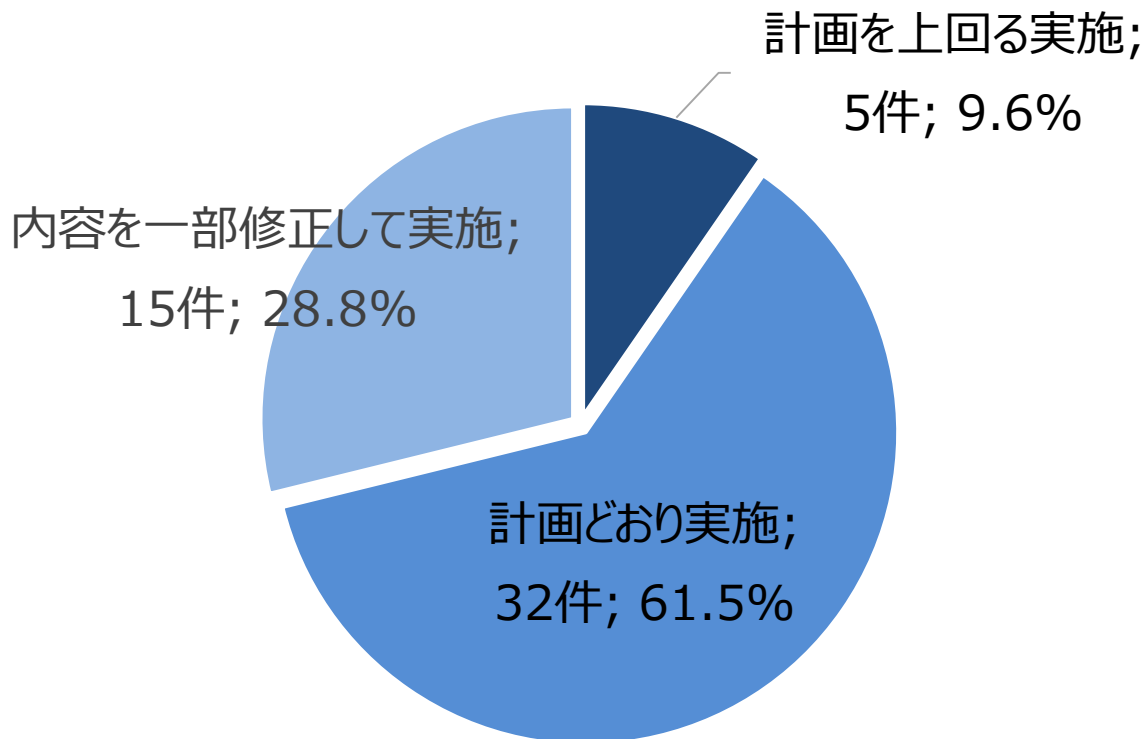
- 会議のオンライン化やペーパーレス化の推進による働き方改革の実現など
- 行政が保有するデータの管理の一元化やオープンデータ化によるスマート・プランニングの促進など
- 国が進める基幹系システムの標準化・共通化への対応に向けた調査や移行計画の策定など

情報化政策3 情報化基盤の強化

- DX推進や働き方改革を支える共通基盤の整備に向けた新たなネットワークモデルやセキュリティ対策の検討など
- RPAや音声認識技術、チャットボット等、行政サービスに導入できる可能性のある先進技術の調査・研究など

第3章 後期情報化計画事業の進捗状況

後期情報化計画事業の進捗状況 (平成30年度～令和3年度)



【計画を上回る実施の内容】

- 電子申請対象手続きの拡大
- 新型コロナウイルスワクチン予防接種などへのマイナンバーの活用
- 電子書籍サービスの開始
- 学校におけるタブレット型情報端末及び校内通信NW等新たなICT基盤の整備
- モバイル端末の整備台数の拡大

第4章 情報化計画事業

1. 区民の力を活かす情報化

1-1 ICTを活用した行政サービスの拡充及び継続的改善

- 1-1-1 ICTの高度化・多様化に対応した情報提供の充実
- 1-1-2 マイナンバー制度等による行政サービスの利便性向上の推進【拡充】
- 1-1-3 新たな日常・生活に対応するICTを活用した行政サービスの実現【新規】
- 1-1-4 ICTを活用した生涯学習及び学校教育の充実支援【拡充】

1-2 多様な主体（区・区民・各種団体等）の交流促進支援

- 1-2-1 参加と協働の促進に向けたICT環境の整備

2. 行政経営を支援する情報化

2-1 行政経営の質的向上に向けた情報化の推進

- 2-1-1 本庁舎等整備、世田谷区役所版働き方改革と連動したICT利用環境の整備・検討
- 2-1-2 ICTを活用した安全で安心な行政事務の実現

2-2 業務、システムの標準化・省力化の推進

- 2-2-1 クラウド・仮想化技術等の活用による省力化、最適化の推進【拡充】

3. 情報化基盤の強化

3-1 DX推進を支える庁内情報基盤の整備

- 3-1-1 情報化基盤の整備及び業務継続対策の推進【拡充】
- 3-1-2 安定した業務運営に向けたシステムリプレース及び業務効率化に向けたシステム導入や法制度改正に対応したシステム改修の実施
- 3-1-3 ICTガバナンスの推進及び情報セキュリティの強化

3-2 情報化を通して区政を支えるICT人材の育成

- 3-2-1 DX推進、情報システム運用、データ利用、AI等活用等の強化に向けた人材育成
- 3-2-2 情報セキュリティの強化に向けた人材育成

DX推進方針

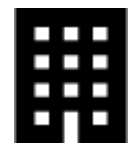
行政サービスの
Re・Design



参加と協働
のRe・Design



区役所
のRe・Design



相互に連携

今後の予定

時期		会議など
令和3年	8月	CIO・CISOアドバイザリー会議 (外部有識者意見聴取)
	8月	政策会議 (素案報告)
	9月	企画総務常任委員会 (素案報告) DX推進・公共施設整備等特別委員会(素案報告)
	9月～11月	計画個別事業全庁調査、ヒアリング 情報化推進計画検討委員会 (案報告)
	12月	CIO・CISOアドバイザリー会議 (案報告) 政策会議 (案審議)
令和4年	1月 2月	企画総務常任委員会 (案報告) DX推進・公共施設整備等特別委員会(素案報告)
	3月	情報化事業計画策定