

世田谷区子どもの人権擁護機関「せたがやホッと子どもサポート」の
令和2年度活動報告について

1 主旨

世田谷区子どもの人権擁護機関「せたがやホッと子どもサポート」（略称 せたホッと）による令和2年度活動報告書がとりまとめられ、このたび区に提出されたため、報告する。

2 活動報告書＜令和2年度＞の主な内容

(1) 新規相談件数 P 9

208件（前年度：272件）

※うち年度内に対応終了した件数は146件（前年度：184件）

(2) 相談の主な内容 P 11

相談内容	令和2年度	令和元年度
対人関係の悩み	37件（17.8%）	76件（27.9%）
家庭・家族の悩み	30件（14.4%）	26件（9.6%）
心身の悩み	25件（12.0%）	16件（5.9%）
学校・教職員等の対応	24件（11.5%）	39件（14.3%）
いじめ	23件（11.1%）	34件（12.5%）
子育ての悩み	23件（11.1%）	16件（5.9%）

(3) 初回の主な相談者 P 12

初回の相談者	令和2年度	令和元年度
子ども本人	119件（57.2%）	165件（60.7%）
母親	74件（35.6%）	89件（32.7%）
父親	5件（2.4%）	7件（2.6%）
関係機関	2件（1.0%）	4件（1.5%）

(4) 初回の相談方法 P 1 2 ~ 1 3

①子ども

初回の相談方法	令和2年度	令和元年度
電話	80件 (65.6%)	126件 (75.4%)
メール	35件 (28.7%)	33件 (19.8%)
面接	7件 (5.7%)	4件 (2.4%)
手紙	0件 (0%)	2件 (1.2%)
FAX	0件 (0%)	2件 (1.2%)

②おとな

初回の相談方法	令和2年度	令和元年度
電話	79件 (91.9%)	94件 (89.5%)
メール	6件 (7.0%)	8件 (7.6%)
面接	1件 (1.2%)	3件 (2.9%)
手紙	0件 (0%)	0件 (0%)
FAX	0件 (0%)	0件 (0%)

③全体

初回の相談方法	令和2年度	令和元年度
電話	159件 (76.4%)	220件 (80.9%)
メール	41件 (19.7%)	41件 (15.1%)
面接	8件 (3.8%)	7件 (2.6%)
手紙	0件 (0%)	2件 (0.7%)
FAX	0件 (0%)	2件 (0.7%)

(5) 権利の侵害を取り除くための申立て等 P 2 1

申立て：0件（前年度：0件）

調査：0件（前年度：1件 ※申立てによらない調査）

3 その他

令和2年度活動報告会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から動画による配信を予定しております。なお、活動報告書は区ホームページで公開いたします。