

電子申請の拡充に向けた取組み方針

令和3年3月策定の「世田谷区DX推進方針Ver.1.0」において、
即着手・実行する取組みの1つとして「電子申請の利用拡充」を設定

DX推進方針Ver.1に基づき即着手・実行する取組み

時期	取組み	先行して取組む事業等	行政サービスのRe・Design	参加と協働のRe・Design	区役所のRe・Design
即着手 できるもの	～令和3年 4月実施	AIチャットボットによる問合せ対応	○		
		LINE自治体公式アカウント本格運用	○		
		電子申請の利用拡充	対象手続きの順次拡充、押印基準の見直し	○	

【区民視点で望ましい姿】

いつでも

24時間365日
手続きができる

どこでも

来庁不要で自宅からでも
手続きができる

簡単に

スマートフォンを利用して
手軽に手続きができる



電子申請の拡充に向けた取組み状況

☑ 電子申請を検討する手続きを3種類に分類

A

国が提示する優先的にオンライン化すべき自治体の58手続きのうち、区が電子化できていない34手続き

B

年間処理件数が1万件以上の手続きのうち、上記Aを除いた36手続き

C

電子化が容易または業務効率化が図られる手続き(本人確認、手数料不要など)

優先的に検討する
70の手続き

(実施例)

- 新型コロナワクチン接種における接種券の受付
 - ① 基礎疾患のある方 ② 高齢者施設等の従事者
- 令和3年度おやじの会調査(学校対象アンケート)
- 東京都聖火リレーサポーター募集

☑ 優先的に検討する70手続きの30所管課に推進リーダーを選任、ヒアリングを実施し(~6月)、実施の可否、導入時期を検討

☑ 電子申請化できるものから、即着手・実行し、順次対象を拡げていく。

A国が提示する58手続きのうち、区が電子化できていない34手続き①

a) 処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続き

手続き	オンライン化		手続き	オンライン化	
	対象外	済み		対象外	済み
1) 図書館の図書貸出予約等		○	13) 駐車の許可の申請	○	
2) 文化・スポーツ施設等の利用予約		○	<u>14) 建築確認</u>		
3) 研修・講習・各種イベント等の申込		○	15) 粗大ごみ収集の申込		○
4) 地方税申告手続 (eLTAX)		○	16) 産業廃棄物の処理、運搬の実績報告	○	○
5) 自動車税環境性能割の申告納付	○		<u>17) 犬の登録申請、死亡届</u>		※
6) 自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告	○		18) 感染症調査報告		○
7) 自動車税住所変更届	○		19) 職員採用試験申込		○
8) 水道使用開始届等	○		20) 就業構造基本調査	○	
9) 港湾関係手続	○		21) 入札参加資格審査申請等		○
10) 道路占用許可申請等		○	22) 入札		○
11) 道路使用許可の申請	○		23) 衆議院・参議院選挙の不在者投票用紙等の請求		○
12) 自動車の保管場所証明の申請	○		24) 消防法令における申請・届出等	○	

※死亡届のみオンライン化済

区が電子化できていない34手続きに該当するもの (下線のある手続き) 2件

A国が提示する58手続きのうち、区が電子化できていない34手続き②

b) 住民のライフイベントに際し、多数存在する手続きをワンストップで行うために必要と考えられる手続き

手続き	オンライン化		手続き	オンライン化		手続き	オンライン化	
	対象外	済み		対象外	済み		対象外	済み
ア. 子育て関係			イ. 介護関係			ウ. 被災者支援関係		
<u>1) 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求</u>			<u>1) 要介護・要支援認定の申請</u>			<u>1) 罹災証明書の発行申請</u>		
<u>2) 児童手当等の額の改定の請求及び届出</u>			<u>2) 要介護・要支援更新認定の申請</u>			<u>2) 応急仮設住宅の入居申請</u>		
<u>3) 氏名変更／住所変更等の届出</u>			<u>3) 要介護・要支援状態区分変更認定の申請</u>			<u>3) 応急修理の実施申請</u>		
<u>4) 受給事由消滅の届出</u>			<u>4) 居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出</u>			<u>4) 障害物除去の実施申請</u>		
<u>5) 未支払の児童手当等の請求</u>			<u>5) 介護保険負担割合証の再交付申請</u>			<u>5) 災害弔慰金の支給申請</u>		
<u>6) 児童手当等に係る寄附の申出</u>			<u>6) 被保険者証の再交付申請</u>			<u>6) 災害障害見舞金の支給申請</u>		
<u>7) 児童手当に係る寄附変更等の申出</u>			<u>7) 高額介護（予防）サービス費の支給申請</u>			<u>7) 災害援護資金の貸付申請</u>		
8) 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	○		<u>8) 介護保険負担限度額認定申請</u>			<u>8) 被災者生活再建支援金の支給申請</u>		
9) 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	○		<u>9) 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請</u>					
<u>10) 児童手当等の現況届 ※R3.6.1～実施済</u>		○	<u>10) 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請</u>					
<u>11) 支給認定の申請</u>			<u>11) 住所移転後の要介護・要支援認定申請</u>					
<u>12) 保育施設等の利用申込 ※R3～実施予定</u>								
<u>13) 保育施設等の現況届 ※R3～実施予定</u>								
<u>14) 児童扶養手当の現況届の事前送信</u>								
<u>15) 妊娠の届出</u>								

区が電子化できていない34手続きに該当するもの（下線のある手続き） 32件

B年間処理件数が1万件以上の手続のうちAを除くもの（36手続き）

No	項目	年間件数 (概算)	所管	No	項目	年間件数 (概算)	所管
1	住民票等の請求・申出書（窓口・郵送）※実施済*1	690,000	地域行政部	19	保護申請書（紙おむつ等の保護費申請）	20,000	保健福祉政策部
2	戸籍の証明書・身分証明書等の申請書（窓口・郵送）※実施済*1	351,000	地域行政部	20	国民年金加入変更届（申出）書	20,000	保健福祉政策部
3	印鑑登録証明書交付申請書*1	320,000	地域行政部	21	国民健康保険料還付請求書	20,000	保険料収納課
4	住民異動届（兼職権記録書申出書）※一部実施済 （転入、転出、転居、世帯変更など）	185,000	地域行政部	22	B O P 登録申請書	20,000	生涯学習部
5	請書・請書兼請求書	130,000	財務部	23	特別区民税・都民税課税・非課税・納税証明交付申請書*1	19,000	財務部
6	情報提供申出書	57,000	道路・交通計画部	24	署名用電子証明書/利用者証明用電子証明書 新規/更新	18,000	地域行政部
7	納品書兼完了届	50,000	財務部	25	過誤納金還付請求書兼口座振替依頼書	17,000	財務部
8	請求書	50,000	会計室	26	還付請求書兼口座振替依頼書	17,000	高齢福祉部
9	印鑑の登録等に関する申請（届出）書	47,000	地域行政部	27	就学援助費	15,000	教育総務部
10	各戸籍届出書等（出生届、婚姻届、死亡届など）	45,000	地域行政部	28	介護給付・訓練等給付費等支給申請書兼負担額減額・免除等申請書等	15,000	障害福祉部
11	特別区民税・都民税申告書	40,000	財務部	29	国民健康保険異動届	14,000	保健福祉政策部
12	高額療養費支給申請書	40,000	保健福祉政策部	30	子ども医療費助成制度受給資格認定申請書	14,000	子ども・若者部
13	建築計画概要書の閲覧および写しの交付	36,000	都市整備政策部	31	自立支援医療費支給認定申請書	13,000	障害福祉部
14	収入・無収入申告書	30,000	保健福祉政策部	32	ファミリー・サポート・センター事業援助活動報告書	12,000	子ども・若者部
15	警備業務実施報告書	30,000	教育政策部	33	学校給食費 口座振替依頼書・自動払込利用申込書	12,000	教育総務部
16	警備業務完了報告書	30,000	教育政策部	34	台帳記載事項証明書	11,000	都市整備政策部
17	指定道路調書閲覧申込票	29,000	防災街づくり担当部	35	資産申告書	10,000	保健福祉政策部
18	警備巡回確認表	27,000	教育政策部	36	後期高齢者医療保険料還付口座振込依頼書	10,000	保健福祉政策部

*1 マイナンバーカードによるコンビニ交付実施済

電子申請の拡充に向けた進捗状況

【進捗状況】

1. 70手続きの所管課とのヒアリングが完了
2. ヒアリング内容をもとに、実施の可否、導入時期を検討・整理中
3. 電子申請化できるところから、順次、対象を広げていく

	項 目	所 管	種 類
実施済	住民票等の請求・申出書（窓口・郵送） →コンビニ端末でのオンライン交付実施済*1	地域行政部	B
	印鑑登録証明書交付申請書 →コンビニ端末でのオンライン交付実施済*1	地域行政部	B
	児童手当等の現況届 ※R3.6.1～	子ども・若者部	A
一部実施済	住民異動届（兼職権記録書申出書） （転入、転出、転居、世帯変更など） →転出届の電子申請化済(R3.2.9～)*1	地域行政部	B
	犬の登録申請、予防接種済票交付申請 →死亡届の電子申請化済(H20.1～)	世田谷保健所	A
R3年度中に実施	保育施設等の利用申込 ※R3.9～(予定)	保育部	A
	保育施設等の現況届	保育部	A

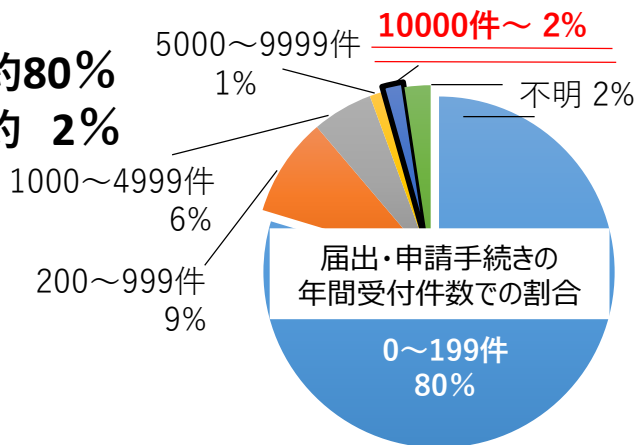
*1 マイナンバーカードの利用による

【参考】世田谷区の電子申請の状況①

☑ 区が受け付ける届出・申請手続き 約 **3,100**種類 (年間受付件数 約**790**万件)

- ・電子申請を行っている手続きは全体の約**3%**
- ・年間受付件数で見ると

200件未満の手続き 約80%
1万件以上の手続き 約 2%



まずは、「国が提示する優先的にオンライン化すべき手続き (A)」と**区民の利便性向上**につながると考えられる「年間処理件数1万件以上の手続き (B)」を**優先的に検討する70手続き**として電子申請化の検討を進める

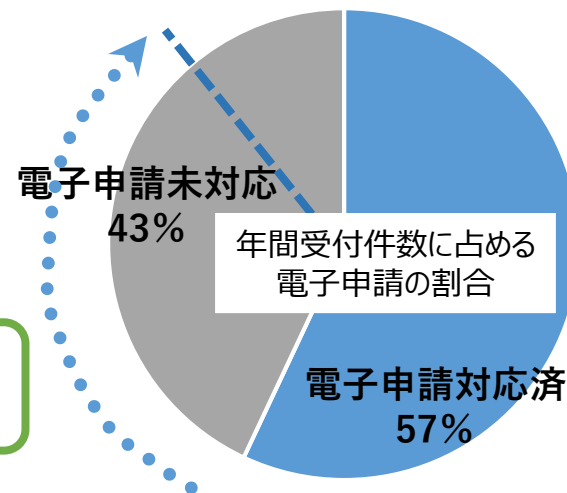
※参考 70手続きの年間受付件数 約2,679,000件

☑ 仮に **70手続きが電子申請できるようになると...**

- ・電子申請を行える手続きは 全体の約**3%** → **約5%(見込み)**
- ・年間受付件数に占める電子申請できる手続きの割合は 全体の約**57%** → **約90%(見込み)**

<電子申請化に向けた課題>

- ・法律等の改正が必要
- ・国が進める標準システム等の動向
- ・申請後の窓口来庁が必須 など



【参考】世田谷区の電子申請の状況②

【提供中の主要な電子申請サービス】

- ☑ 図書検索・予約システム
- ☑ けやきネット(公共施設予約)
- ☑ 粗大ごみインターネット受付システム
- ☑ 東京共同電子申請・届出サービス(令和元年度 181手続き 26,353件)
- ☑ 妊娠期面接予約システム
- ☑ コンビニ交付(住民票の写し、印鑑登録証明書、課税・納税証明書、戸籍証明書)

【令和元年度の電子申請実績】

手続き名称	受付件数	オンライン利用率
1. 図書館の図書貸出予約等	2,021,527	81.8%
2. 文化・スポーツ施設等の利用予約等	795,246	100.0%
3. 粗大ごみ収集の申込	205,196	51.7%
4. 地方税申告手続 (eLTAX)	63,977	45.9%
5. 入札参加資格審査申請等	592	100.0%
6. 入札	1,564	100.0%
7. 道路占用許可申請等	26,512	91.1%
8. 研修・講習・各種イベント等の申込	12,540	72.4%
9. 犬の登録申請、死亡届等	178	8.7%
10. 職員採用試験申込	626	36.3%
11. 感染症調査報告等	3,010	100.0%
合計	3,130,968	-