

世田谷区子どもの人権擁護機関「せたがやホッと子どもサポート」の  
令和元年度活動報告について

1 主旨

世田谷区子どもの人権擁護機関「せたがやホッと子どもサポート」(略称 せたホッと)による令和元年度活動報告書がとりまとめられ、このたび区に提出されたため、報告する。

2 活動報告書<令和元年度>の主な内容

(1) 新規相談件数 P 6

272 件 (前年度 : 340 件)

うち年度内に対応終了した件数は 184 件 (前年度 : 230 件)

(2) 相談の主な内容 P 8

相談内容	令和元年度	平成 30 年度
対人関係の悩み	76 件 (27.9%)	83 件 (24.4%)
学校・教職員等の対応	39 件 (14.3%)	37 件 (10.9%)
いじめ	34 件 (12.5%)	65 件 (19.1%)
家庭・家族の悩み	26 件 (9.6%)	38 件 (11.2%)

(3) 初回の主な相談者 P 8 ~ P 9

初回の相談者	令和元年度	平成 30 年度
子ども本人	165 件 (60.7%)	204 件 (60.0%)
母親	89 件 (32.7%)	111 件 (32.6%)
父親	7 件 (2.6%)	7 件 (2.1%)
関係機関	4 件 (1.5%)	9 件 (2.6%)

( 4 ) 初回の相談方法 P 9

子ども

初回の相談方法	令和元年度	平成 30 年度
電話	126 件 ( 75.4% )	160 件 ( 77.7% )
メール	33 件 ( 19.8% )	40 件 ( 19.4% )
面接	4 件 ( 2.4% )	6 件 ( 2.9% )
手紙	2 件 ( 1.2% )	0 件 ( 0% )
FAX	2 件 ( 1.2% )	0 件 ( 0% )

おとな

初回の相談方法	令和元年度	平成 30 年度
電話	94 件 ( 89.5% )	118 件 ( 88.1% )
メール	8 件 ( 7.6% )	9 件 ( 6.7% )
面接	3 件 ( 2.9% )	6 件 ( 4.5% )
手紙	0 件 ( 0% )	1 件 ( 0.7% )
FAX	0 件 ( 0% )	0 件 ( 0% )

全体

初回の相談方法	令和元年度	平成 30 年度
電話	220 件 ( 80.9% )	278 件 ( 81.8% )
メール	41 件 ( 15.1% )	49 件 ( 14.4% )
面接	7 件 ( 2.6% )	12 件 ( 3.5% )
手紙	2 件 ( 0.7% )	1 件 ( 0.3% )
FAX	2 件 ( 0.7% )	0 件 ( 0% )

( 5 ) 権利の侵害を取り除くための申立て等 P 1 5

申立て： 0 件 ( 前年度： 1 件 )

調 査： 1 件 ( 前年度： 1 件 ) 申立てによらない調査

3 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、令和元年度活動報告会を中止し、活動報告書は区ホームページでも公開する。