

世田谷区立自転車等駐車場及びレンタサイクルポートの
指定管理者候補者の選定について

1. 主旨

世田谷区立自転車等駐車場及びレンタサイクルポートの指定期間が令和3年3月31日で終了することから、平成31年3月31日までの指定管理者制度適用の効果等を検証し、世田谷区自転車条例（以下、「自転車条例」という）第23条の2及び世田谷区立レンタサイクルポート条例（以下、「レンタサイクルポート条例」という）第13条に基づき、令和3年4月からの指定管理者候補者を選定する。

2. 指定管理者制度を適用する施設

別紙1のとおり

3. 指定期間

5年間（令和3年4月1日～令和8年3月31日）

4. 選定体制

（1）選定委員会の設置

世田谷区立自転車等駐車場指定管理者選定委員会設置要綱に基づく選定委員会にて選定する。

（2）選定委員会の所掌及び構成

現在の指定管理に係る評価、指定管理者候補者選定方法等を審議し、指定管理者の候補者を選定する。選定に係る経過及び結果について報告書を作成し、速やかに区長に報告する。

構成は、学識経験者を含む外部委員5名と、区職員2名とする。（別紙2）

5. 現在の指定管理者の状況等

(1) 指定管理者と指定期間

施設名称	指定管理者	指定期間
駒沢自転車等駐車場ほか 計51施設	公益社団法人 世田谷区シルバー 人材センター	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日
桜上水南レンタサイクル ポートほか 計7施設	同上	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日
下北沢東自転車等駐車場	同上	平成30年4月1日～ 令和3年3月31日
駒沢第二自転車等駐車場 千歳船橋西自転車等駐車場	同上	平成30年11月1日～ 令和3年3月31日

※現在の指定期間中、新たに整備した自転車等駐車場については、その都度指定管理者を選定した。

(2) 選定委員会による評価

選定委員会による現指定管理者の評価を実施した。

選定委員会では、利用者対応に関して一部課題はあるものの、施設の維持管理及び運営が適切に行われている点や、効率的な運営による区への納付（利用料金収入－経費）について評価を得られた。新しいノウハウやアイデアの反映を期待し、次期指定管理者選定に新たな取り組みに関する提案の評価項目を盛り込むこととする。

評価結果は別紙3のとおり。

6. 指定管理者制度適用の理由

世田谷区立自転車等駐車場及びレンタサイクルポートにおいては、運営事業者が利用者ニーズを把握しながら、きめ細かなサービス提供を行っており、収益についても安定している。運営事業者の創意工夫を活かした運営が期待できるため、引き続き指定管理者制度を適用する。

7. 指定管理者の選定方法等

(1) 選定方法

選定委員会における審議結果等を踏まえ、参入機会を増やすことを前提に、スケールメリットを保ちつつ新規事業者の参入が可能な規模を考慮し、指定管理者の候補者を、公募により2つの区分で選定する。なお、区分は、管理運営の効率化や利用者サービスの向上が図られることを期待して、レンタサイクルポートや近接した駐輪場が同一区分となるように、別紙4のとおり分けること

とする。

選定委員会において、申請者から提出される事業計画書等の審査及び申請者のヒアリングを実施し指定管理者の候補者の選定を行う。

(2) 選定基準

自転車条例第23条の2第3項及びレンタサイクルポート条例第13条第3項に定める選定基準に基づき、選定を行う。

【自転車条例第23条の2第3項】

- ①区民の平等利用を確保した運営ができること。
- ②区立自転車等駐車場の効用を最大限に発揮させる運営を行い、かつ、その管理に係る経費の縮減を図ることができること。
- ③区立自転車等駐車場の管理を効率的かつ安定的に行う能力を有していること。

【レンタサイクルポート条例第13条第3項】

- ①区民の平等利用を確保した運営ができること。
- ②レンタサイクルポートの効用を最大限に発揮させることができること。
- ③レンタサイクルポートの管理を効率的かつ安定的に行う能力を有していること。

8. 今後のスケジュール

令和2年	6月	公募開始
	6月～9月	選定期間
	11月	公共交通機関対策等特別委員会報告（選定結果） 第4回区議会定例会（指定管理者、指定期間等の提案）
令和3年	4月	次期指定管理者による管理開始

指定管理者制度を適用する施設

(※) 併設

番号	最寄駅		駐輪場 レンタサイクル ポート	所在地	種別		有人 管理	管理人 の 人数	駅からの距 離(m)	駐輪場 収容台数	レンタサイクル ポート 管理台数
	路線	駅名			駐輪場	レンタサイ クルポート					
1	京 王 線	代田橋	代田橋	大原2-21先	○				180	70	—
2		明大前	明大前南	松原2-22-6	○		○	19	210	395	—
3		下高井戸	下高井戸駅前	赤堤4-40-11	○				130	95	—
4			下高井戸南第二	松原3-15-11	○				390	112	—
5			下高井戸北	松原3-31-1	○				200	147	—
6		桜上水	桜上水南 (※)	桜上水4-18-13	○	○	○	15	180	833	382
7		八幡山	八幡山北	上北沢4-35-12	○		○	9	170	898	—
8		芦花公園	芦花公園北	南烏山3-2-1	○				20	90	—
9		千歳烏山	烏山駅前	南烏山5-13-1	○				120	36	—
10			烏山地下	南烏山6-2-21	○		○	15	80	1,118	—
11			烏山中央	南烏山5-17-23	○		○	18	190	1,863	—
12			烏山東	南烏山2-25-10	○				400	270	—
13			烏山南第三	南烏山5-18-19	○				210	45	—
14			烏山南第四	南烏山5-20-1	○				270	74	—
15			烏山南第二	南烏山5-10-11	○				190	28	—
16			烏山北	南烏山6-6先	○				230	877	—
17			烏山北第三	南烏山4-10-4	○				90	40	—
18			烏山北第二	南烏山6-30先	○				290	101	—
19		新烏山南	上祖師谷1-37-10	○			○	12	200	942	—
20		池ノ上	池ノ上	代沢2-42-18	○		○	6	150	120	—
21		新代田	新代田	代田6-34-13	○				80	83	—
22		東松原	東松原	松原5-2-12	○				60	68	—
23	小 田 急 線	下北沢	下北沢	北沢2-2-13	○				270	91	—
24			下北沢第三	北沢1-40-11	○		○	12	350	143	—
25			下北沢第二	北沢1-38-10	○				230	78	—
26			下北沢東	北沢1-46先	○				320	98	—
27		経堂	経堂南	経堂1-12-11	○		○	10	160	357	—
28			経堂駅前	経堂2-1-38先		○	○	9	70	—	345
29		千歳船橋	千歳船橋南	桜丘2-22-1	○		○	10	290	435	—
30			千歳船橋北	船橋1-13-2	○		○	9	220	497	—
31			千歳船橋西	桜丘5-21	○				280	41	—
32		成城学園前	成城北第二 (※)	成城6-14-10	○	○	○	16	190	795	207
33	東 急 線	池尻大橋	池尻大橋	池尻3-2先	○				140	479	—
34		三軒茶屋	三軒茶屋西	太子堂4-20-8	○		○	9	200	250	—
35			三軒茶屋中央 (※)	三軒茶屋2-11先	○	○	○	11	210	1,104	138
36			三軒茶屋二丁目	三軒茶屋2-14-9	○				200	207	—
37			三軒茶屋北 (※)	太子堂2-16-1	○	○	○	11	80	109	86
38			三軒茶屋北第三	太子堂2-16-11	○				180	60	—
39			三軒茶屋北第二	太子堂2-20-4	○				220	264	—
40		駒沢大学	駒沢	駒沢2-6-17	○		○	11	170	516	—
41			駒沢第二	上馬4-3-20	○		○	12	160	400	—
42		桜新町	桜新町 (※)	桜新町2-7-15	○	○	○	18	160	2,516	296
43		用賀	用賀	用賀4-5-5先	○		○	14	110	1,636	—
44			用賀西	用賀4-9-8	○		○	9	180	485	—
45			用賀西第二	用賀4-10先	○				390	186	—
46		二子玉川	二子玉川西	玉川3-15-3	○		○	17	380	1,889	—
47			二子玉川西多摩堤	玉川1-12-7先	○				170	169	—
48		自由が丘	自由が丘駅第一	奥沢5-42-14	○		○	8	310	443	—
49	九品仏	九品仏南	奥沢6-25-9	○				80	139	—	
50	尾山台	尾山台	尾山台3-34-14	○		○	10	100	513	—	
51	等々力	等々力 (※)	等々力3-2-2	○	○	○	10	180	308	24	
52	上野毛	上野毛北	上野毛1-27-13	○		○	6	110	253	—	
53	世田谷	世田谷駅南	世田谷4-7-16	○				100	60	—	
54	上町	上町	世田谷3-3先外	○				220	75	—	
55	松原	松原	赤堤4-1-1先	○				140	160	—	
合 計					54	7	26	306	—	23,060	1,478

世田谷区立自転車等駐車場指定管理者選定委員会 委員名簿

区 分	氏 名	役 職 等
外部委員	あやの やすこ 綾野 康子	東京税理士会世田谷支部
	てらうち よしのり 寺内 義典	国士舘大学教授
	いながき ともゆき 稲垣 具志	中央大学研究開発機構准教授
	かわぐち まり 河口 麻理	世田谷区立小学校PTA連合協議会 書記
	み わ かずひこ 三羽 和彦	世田谷区町会総連合会 副会長
内部委員	せきね よしかず 関根 義和	世田谷区土木部長
	どした あきひろ 堂下 明宏	世田谷区道路・交通計画部交通政策課長

指定管理者に関する選定委員会による評価

1. 自転車等駐車場

評価分類	評価結果説明
【個別評価】	
1. 施設の維持管理	仕様書・協定書等に従い、設備・機器の保守管理、修繕、衛生管理等が適切に行われている。省エネやリサイクル等、環境に配慮した取り組みをおこなっている。
2. 施設の運営	施設の設置目的や役割、仕様書の内容等は、就業前研修等で説明しているものの、一部の就業者は十分に理解できているとはいえないため、理解が進むよう改善が必要である。
3. 事故や緊急時等への対応	区の講習会への参加など積極的な取り組みがみられるほか、防災訓練や通報訓練を実施するなど、概ね適切に行われている。
4. サービス向上の取り組み	実践的な研修を取り入れるなどして、接遇力向上を図っているが、利用者から苦情が寄せられることがあるため、より利用者の立場に立った対応が必要である。
5. 収支状況	経費削減に取り組み、効果的・効率的な予算執行が概ね適切に行われており、区へ利用料金が納付されている。
6. 改善の取り組み	苦情・要望は全就業者に周知するとともに、利用者アンケートを適宜行って運営に反映させるなど、改善の取り組みが行われている。
【総合評価】	
<p>利用者対応に関して一部の就業者に課題はあるものの、アンケートや意見投函箱を活用し、利用者ニーズに対応したサービス提供により効果的に運営が行われている。施設の適切な維持管理や緊急時等への対応を行いながら、経費削減を図り、区へ毎年、利用料金が納付されていることを評価する。</p> <p>次期指定管理者候補者の選定については、サービスの向上や利用者ニーズに合った迅速な対応が期待できることから、引き続き指定管理者制度を適用し、指定期間を5年間として公募により選定するのが望ましい。</p>	

2. レンタサイクルポート

評価分類	評価結果説明
【個別評価】	
1. 施設の維持管理	仕様書・協定書等に従い、設備・機器の保守管理、修繕、衛生管理等が適切に行われている。省エネやリサイクル等、環境に配慮した取り組みをおこなっている。
2. 施設の運営	施設の設置目的や、協定書・事業計画書等に沿い概ね適切に行われている。マニュアルの配布や研修を実施し、適切なサービス提供を行っている。
3. 事故や緊急時等への対応	区の講習会への参加など積極的な取り組みがみられるほか、防災訓練や通報訓練を実施するなど、概ね適切に行われている。
4. サービス向上の取り組み	自転車を車種ごとに並べるなど、利用しやすい環境整備に取り組んでいるが、より丁寧な案内など一層のサービス向上を図る必要がある。
5. 収支状況	経費削減に取り組み、効果的・効率的な予算執行が概ね適切に行われており、区への利用料金が納付されている。
6. 改善の取り組み	苦情・要望は全就業者に周知するとともに、利用者アンケートを適宜行って運営に反映させるなど、改善の取り組みが行われている。
【総合評価】	
<p>アンケートや意見投函箱を活用して利用者ニーズを把握し、サービスの質の向上を図り、利用しやすい環境整備に取り組むなど、効果的に管理運営が行われている。マニュアルにより貸出用自転車の点検整備業務を平準化するなどの運営の工夫と同時に、経費削減にも取り組んでいることを評価する。</p> <p>次期指定管理者候補者の選定については、サービスの向上や利用者ニーズに合ったきめ細やかな対応が期待できることから、引き続き指定管理者制度を適用し、指定期間を5年間として公募により選定するのが望ましい。</p>	

公募におけるグループ区分

(※) 併設

グループ1					
番号	最寄駅		駐輪場 レンタサイクル ポート	種別	
	路線	駅名		駐輪場	レンタサ イクル ポート
1	京王線	代田橋	代田橋	○	
2		明大前	明大前南	○	
3		下高井戸	下高井戸駅前	○	
4			下高井戸南第二	○	
5			下高井戸北	○	
6		八幡山	八幡山北	○	
7		芦花公園	芦花公園北	○	
8		千歳烏山	烏山駅前	○	
9			烏山地下	○	
10			烏山中央	○	
11			烏山東	○	
12			烏山南第三	○	
13			烏山南第四	○	
14			烏山南第二	○	
15			烏山北	○	
16			烏山北第三	○	
17			烏山北第二	○	
18		新烏山南	○		
19		池ノ上	池ノ上	○	
20		新代田	新代田	○	
21		東松原	東松原	○	
22	小田急線	下北沢	下北沢	○	
23			下北沢第三	○	
24			下北沢第二	○	
25			下北沢東	○	
26		千歳船橋	千歳船橋南	○	
27			千歳船橋北	○	
28			千歳船橋西	○	
29	駒沢大学	駒沢	○		
30		駒沢第二	○		
31	用賀	用賀	○		
32		用賀西	○		
33		用賀西第二	○		
34	二子玉川	二子玉川西	○		
35		二子玉川西多摩堤	○		
36	自由が丘	自由が丘駅第一	○		
37	九品仏	九品仏南	○		
38	尾山台	尾山台	○		
39	上野毛	上野毛北	○		
40	世田谷	世田谷駅南	○		
41	上町	上町	○		
42	松原	松原	○		

グループ2					
番号	最寄駅		駐輪場 レンタサイクル ポート	種別	
	路線	駅名		駐輪場	レンタサ イクル ポート
1	京王線	桜上水	桜上水南 (※)	○	○
2	小田急線	経堂	経堂南	○	
3			経堂駅前		○
4		成城学園前	成城北第二 (※)	○	○
5	東急線	池尻大橋	池尻大橋	○	
6		三軒茶屋	三軒茶屋西	○	
7			三軒茶屋中央 (※)	○	○
8			三軒茶屋二丁目	○	
9			三軒茶屋北 (※)	○	○
10			三軒茶屋北第三	○	
11			三軒茶屋北第二	○	
12		桜新町	桜新町 (※)	○	○
13		等々力	等々力 (※)	○	○

区分方法

以下の①②の条件により区分を分けることとする。

- ① レンタサイクルポートと併設している駐輪場は、管理を効率的に行うため、レンタサイクルポートと同じグループにする。
- ② 三軒茶屋駅周辺（池尻大橋駅含む）及び経堂駅周辺の駐輪場は、管理の効率化及び近接駐輪場の情報提供などの利用者サービスのため、同じ駅にあるレンタサイクルポートと同じグループにする。