

## 第9回 まちづくりセンターの充実・強化（行政サービス）

現在、区では地域行政の推進に向けた条例の検討を進めています。区内全28地区のまちづくりセンターの充実・強化を図る主な検討ポイントとして挙げている「行政サービスの提供機能」についてご紹介します。

### 行政サービスの現状

- 各種証明書の交付や保険証の再発行、物品の助成や貸出し等の手続きを行っています。
- 地区での困りごとなどの相談や「福祉の相談窓口」では高齢・障害・子育て・地域活動への参加等に関する相談をお受けしています。
- 一方で、本庁や総合支所（5か所）まで行かなければできない手続きや相談があります。

### 行政サービスの充実・強化

- 今後、区ではデジタル技術を活用し、行政サービスのオンライン化を進めていきます。
- まちづくりセンターと本庁・総合支所が映像システム等でつながるしくみを使い、手続きや相談業務の充実を図るとともに、オンラインの対応が不安な方への支援を検討していきます。

このコーナーは  
区のおしらせ地域版で連載中  
第1回からの記事はこちら ▶▶▶



### 行政サービスのオンライン化のイメージ

自宅・外出先



まちづくりセンター



オンライン ⇕ 映像システム

総合  
支所



本庁

