

報告第343号

「高齢者・障害者保健福祉業務」における個人情報の本人外収集の報告について
(要支援者情報の提供に関する協定の締結の実施)

令和4年4月22日
高齢福祉部 高齢福祉課
高齢福祉部介護予防・地域支援課
各総合支所保健福祉センター生活支援課
各総合支所保健福祉センター保健福祉課
各総合支所保健福祉センター健康づくり課

1 報告の趣旨

区では、高齢者等の孤立死防止のため、区と事業者との間で「要支援者情報の提供に関する協定」の締結を進めている。当該協定は、協定事業者が高齢者宅へ訪問した際に発見した異変や、窓口対応時に気づいた異変等を区に通報し、通報を受けた区では、各総合支所保健福祉センター保健福祉課、生活支援課及び健康づくり課等の職員が、対象者の状況確認や訪問により、要支援者に必要な支援を行うというものである。

上記協定による個人情報の本人外収集については、平成28年度第2回審議会諮問第714号で包括的に審議をいただき承認を得ており、以後、同様の本人外収集については、本審議会において報告事項として取り扱うこととなった。

本件は、諮問第714号に基づき、東京ヤクルト販売株式会社ほか3事業者と同様の協定を締結したことに加えて、事業承継に伴い本人外収集の相手方が変更となったことを報告するものである。

2 本人外収集の相手方並びに本人外収集（協定締結）の開始時期及び期間

- (1) 東京ヤクルト販売株式会社（令和3年11月19日（契約締結日）から継続して行っている。）
- (2) 日本郵便株式会社世田谷区内郵便局（令和3年11月19日（契約締結日）から継続して行っている。）
- (3) 株式会社プライムアシスタンス（令和3年11月19日（契約締結日）から継続して行っている。）
- (4) 佐川急便株式会社関東支店（令和4年3月30日（契約締結日）から継続して行っている。）

・事業継承に伴う本人外収集の相手方の変更

平成26年10月1日から令和4年3月31日まで 東京ガス株式会社東京中支店

令和4年4月1日から 東京ガスネットワークス株式会社東京中支店

3 対象となる個人の範囲

本人外収集の相手方（協定締結事業者）の利用者等

4 収集した個人情報の項目及び件数

（1）個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、異変の状況

（2）件数

年間20件程度（全体）

5 本人外収集の方法

口頭及び文書による

報告第344号

「感染症予防業務」における新型コロナウイルス感染症後遺症アンケートの調査分析業務に係る外部委託の報告について

(答申第1号の事前一括承認基準該当事項)

令和4年4月22日

世田谷保健所感染症対策課

1 事前一括承認基準の類型及び件名

- (1) 類型5 : 通知書等の封入封かん委託
- (2) 類型1 : 各種調査・分析委託

2 委託の件名

- (1) 世田谷区新型コロナウイルス感染症陽性者の後遺症に関するアンケートの封入封かん及び調査分析業務委託 (以下「調査分析委託」という。)
- (2) アドバイザーによる後遺症データ分析業務委託 (以下「アドバイザー委託」という。)

3 委託の内容

区は、世田谷区における新型コロナウイルス感染症の陽性者の療養後の症状を把握し、新型コロナウイルスの後遺症への適切な対応や感染予防の啓発を行うことの参考とするため、令和3年7月及び同年12月に「新型コロナウイルス感染症後遺症アンケート」を実施した。本件は、当該アンケート調査及び調査結果の集計・分析業務を調査企業及び大学院に委託したものである。業務の内容は以下のとおり。

(1) 調査分析委託

委託先事業者は、区から調査対象者を抽出した宛名ラベルを受領した後、アンケートの発送、回収及び調査結果の集計・分析を実施した。調査結果は委託先事業者においてとりまとめ、データで区へ納品した。

(2) アドバイザー委託

委託先大学院は、区から前記調査分析委託で得た調査結果及び分析データを受領し、専門的見地から更なるデータ分析を進めた。

4 対象となる個人の範囲

令和3年9月30日までに世田谷保健所に提出された発生届に記載されている者であり、かつ、当保健所で健康観察している者

5 委託で取り扱う個人情報の項目及び件数

(1) 個人情報の項目

・区から委託先へ提供するもの

調査分析委託のうち、封入封かん委託

氏名、住所

アドバイザー委託

調査・分析項目（性別、年齢、身長、体重、基礎疾患、妊娠の有無（女性のみ）療養期間や場所、療養中の症状（症状の有無・重さ、中和抗体薬による治療を受けたか等）新型コロナワクチンの接種状況（接種の有無・接種日・ワクチンの種類）療養生活中や終了後の生活における困りごと）

・委託先が本人から収集するもの

調査分析委託

調査・分析項目（性別、年齢、身長、体重、基礎疾患、妊娠の有無（女性のみ）療養期間や場所、療養中の症状（症状の有無・重さ、中和抗体薬による治療を受けたか等）新型コロナワクチンの接種状況（接種の有無・接種日・ワクチンの種類）療養生活中や終了後の生活における困りごと）

アドバイザー委託

なし

・区及び本人以外から委託先へ提供するもの

なし

(2) 件数

調査分析委託のうち、封入封かんした件数 27,512件

調査分析委託のうち、集計・分析した件数 9,999件

アドバイザー委託で分析した件数 9,999件

6 委託先

(1) 調査分析委託：株式会社サーベイリサーチセンター

(2) アドバイザー委託：東京大学大学院

7 委託先の電子計算機を利用した個人情報処理の有無

あり

8 委託先の個人情報の保護管理体制

個人情報保護に関する関係法令等の遵守や安全管理措置を定めた内部規程が定められ、個人情報の保護管理体制が確立されている。

9 委託の条件

(1) 調査分析委託

個人情報の秘密保持、目的外使用等の禁止及びセキュリティ対策等を定めた「電

算処理の業務委託契約の特記事項」と同様の水準での情報セキュリティを確保することを契約条件とし、委託先に遵守させた。

(2) アドバイザー委託

個人情報の目的外使用・複製等の禁止、業務完了後の処分、善管注意義務等を定めた「個人情報の取り扱いに関する誓約書」を契約条件にし、委託先に遵守させた。

10 委託の開始時期及び期間

(1) 調査分析委託：令和3年6月16日から令和4年3月31日まで

(2) アドバイザー委託：令和3年10月15日から令和4年3月31日まで