

ご参加いただける水道局の事業のご紹介

楽しく学べるPR施設

※新型コロナウイルス感染状況等により、臨時休館や入場制限等を行う場合があります。来館の際は、ホームページで詳細をご確認の上、お越しください。



東京都水の科学館

所在地：江東区有明三丁目1番8号
水の不思議と大切さを科学の視点で学べる体感型ミュージアム

通年



東京都水道歴史館

所在地：文京区本郷二丁目7番1号
江戸時代から今日までの水道の歴史を分かりやすく楽しみながら学べます。

通年



奥多摩 水と緑のふれあい館

所在地：西多摩郡奥多摩町原5番地
奥多摩の豊かな自然や文化、小内河内ダムの仕組みを紹介

通年

水道事業サポーター



多摩川水源森林隊

緑豊かな森林へと再生するための、森づくり活動へのボランティア ※16歳以上対象

通年

多摩川水源サポーター

通年

東京水道水源林寄附金

通年

水道親子サポーター

随時

作品の応募など



6～9月頃

水道週間作品コンクール

水道週間にちなみ、東京の水道水や水道に関するポスター・作文を小中学生から募集

自然や水道施設などとのふれあいや体験など



ウォーキング

(水源林ツアー／玉川上水)
水道水源林、玉川上水の見どころを歩きます。

夏～秋頃



Tokyowater Drinking Station

都内に900か所近くある水飲栓で気軽に給水

通年

※各事業は、新型コロナウイルスの感染状況等により中止または延期となる可能性があります。最新の情報は水道局ホームページなどでご確認ください。

MEMO

最寄りの災害時給水ステーション

下記の空欄に、最寄りの災害時給水ステーションの施設名と所在地を記入し、ご家族やご友人、ご近所の方へのお知らせや回覧にご活用ください。

水道キャラバンブックレット



災害等で、もしも断水してしまったら…!?



飲み水以外でも生活に欠かせない水。災害等の万が一のために、

日頃から水を備えておくことが重要です!

すぐにできる、水の備え

ポイント①

「ふたのできる容器に口元まで」
塩素の消毒効果を保つため浄水器を通したり、沸かしたりせず、蛇口から直接、口元いっぱいまでそそぎましょう。

清潔で蓋のできる容器



ポイント②

「1人1日3リットル」
人間に必要な水の量は1人1日3リットルです。この量を目安に、3日分程度のくみ置きをしてください。



ポイント③

「常温で3日間、冷蔵庫では10日間」
塩素の消毒効果は直射日光を避けて常温で3日、冷蔵庫で10日程度持続します。



地震や集中豪雨のとき、水道は大丈夫？
災害で断水したらどうすればいいの？
水道水って本当に安全？

詳細は中をご覧ください!



くらしを支える、東京水

くらしを支える、安全でおいしい水道水を、
24時間いつでもお届けするために様々な取組を行っています。



専用アプリを起動したスマートフォン等でこのパンフレット内のARマークのついた画像を読み込むと、画像・動画等をご覧いただけます。
(専用アプリのダウンロードは水道局ホームページから)



震災等への取組 P6

皆様へ水をお届けするために
様々な対策をしています。

- ・水道管路の耐震継手化
- ・管路の二重化・ネットワーク化
- ・浸水対策
- ・災害時給水ステーション



局HPも
ご覧ください



耐震継手管 AR



水道に関するお問合せを手軽に

AIチャットボット「水滴くん相談室」

水道局ホームページ上に、24時間365日稼働するチャットボットを公開。
チャットボットに質問を入力すると、AIが水道の申込み手続きや工事情報など、知りたい情報をご案内します。



水道事業等について さらに知りたい方は...

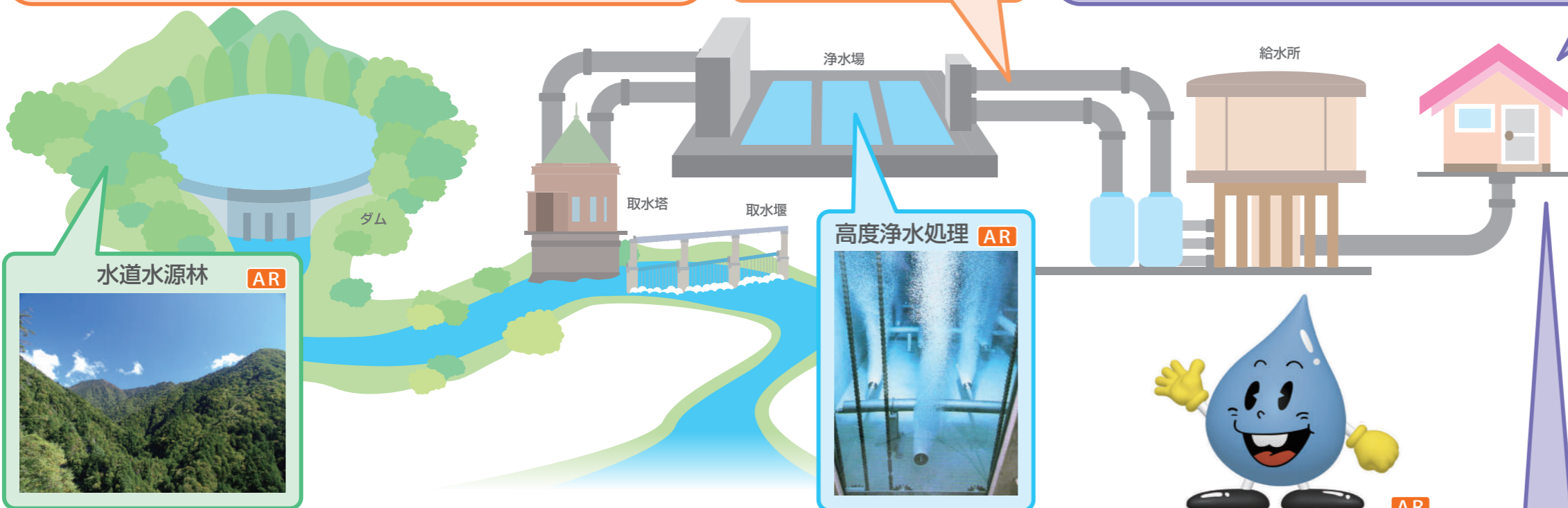
水道局ホームページや
広報パンフレットを
ご覧ください。

- ・東京の水道
- ・水道・くらしのガイド
- ・水道水源林
～みんなでつくる豊かな水源の森～
- ・行ってみよう!! 東京水道名所

ダウンロードは
こちらから



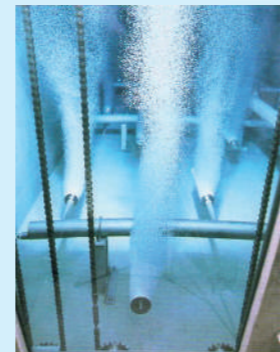
など



水道水源林 AR



高度浄水処理 AR



水道水源林を守るための取組 P4

多摩川上流域に広がる森林
「水道水源林」を
120年以上にわたり管理し、
水を育む豊かな森を
守っています。

- ・水道水源林の果たす役割
- ・多摩川水源森林隊
- ・民有林の購入



詳細はこちら



AR

安全でおいしい水道水をお届け P5

24時間365日安全で
おいしい水道水を
お届けしています。

- ・浄水処理の主な工程
- ・高度浄水処理
- ・徹底した水質管理
- ・浄水場の覆蓋化



毎日の
水質検査結果は
こちら



水道キャラバンホームページ

おうち水道キャラバン

水道について動画で学べる「おうち水道キャラバン動画チャンネル」や応募すると素敵なプレゼントがもらえる「東京水クロスワードパズル」など、たくさんのコンテンツを用意しています。ぜひアクセスください!



※画像はイメージです。

おうち水道キャラバンは
こちら



水道水源林を守るための取組

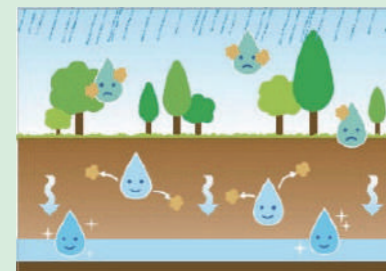
雨水を蓄えたり、きれいにしたりする働きをもつ水道水源林。
東京都水道局は、120年以上にわたり水をはぐくむ豊かな森を守っています。

水道水源林の果たす役割 ～ 森林をきちんと管理 ～



水源かん養機能

森林は、降り注いだ雨を土壤に一時蓄え、長時間にわたり少しずつ、ほぼ一定に近い状態で流出させます。



水質浄化機能

雨水に含まれるちりなどが、土の中を移動する間にろ過・吸着され、きれいな水となって河川に流れ込みます。



土砂流出防止機能

森林では根が土の移動を抑え、土砂崩れなどが起きにくくなります。また、森林の中には落ち葉や枯れ枝が積もっているため、雨によって表面の土が流されることなく、川やダムに土砂が流れ込むことを防いでいます。

多摩川水源森林隊 ～ 荒れた森を緑豊かな森に戻す ～



多摩川上流域の森林の、民有林の一部では、荒れてしまった森が増え、土砂が流れ出すなど、小河内ダムへの悪い影響がとて心配されています。

1,000名を超えるボランティアが存在し、定期的に多摩川上流域の民有の人工林の保全活動が行われています。

AR



水道局は、所有している水道水源林だけでなく、こうした民有林への取組により、水源の確保に努めています。

※16歳以上が対象となります。

動画はこちら



民有林の購入 ～ 健康な森林を増やす ～

所有者が手放す意向がある民有林を公募して購入しています。さらに、小河内ダムへの影響が懸念されるエリアを「民有林重点購入地域」と位置付け、積極的に購入し、水道水源林として適正に管理していく取組を行っています。

安全でおいしい水道水をお届け

浄水場で川から取り入れた水を、沈殿→ろ過→消毒の工程と、徹底した水質管理を行い、24時間365日安全な水道水をお届けしています。

浄水処理の主な工程



① 沈殿

水を緩やかに流したり、薬品(凝集剤)を使ったりして、水中に混じっている泥や細かい砂などの濁質を沈めて取り除きます。



② ろ過

沈殿では取り除けなかった水中の微粒子などを、ろ過膜や砂の層を通すことで取り除きます。



③ 消毒

塩素は水中にとどまって効果が持続する特徴があるため、塩素消毒により、蛇口に届くまでの間、細菌が繁殖しないよう、水道水の安全を守っています。

高度浄水処理 ～ より安全でおいしい水づくり ～

「沈殿」「ろ過」「消毒」では取り除けないにおいのもとを取り除くことができる「高度浄水処理」を導入しています。

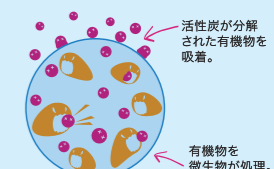
① オゾン処理

かび臭の元となる物質等をバラバラに分解する処理です。



② 生物活性炭吸着処理

バラバラになった物質を、活性炭の吸着作用と活性炭に繁殖した微生物の分解作用とを併用して処理します。



徹底した水質管理 ～ 様々な場所できめ細かな水質管理 ～



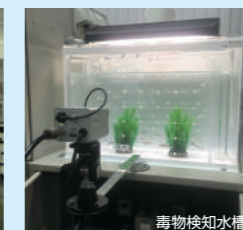
水源の水質調査

利根川や荒川、多摩川など関東地方の約70か所で調査



浄水場での管理

様々な分析機器を使用して水質を検査しています。また、魚の反応から毒物などの異常を検知します。



蛇口での管理

都内131か所の蛇口に設置された自動水質計器で残留塩素等を監視しています。

浄水場の覆蓋化 ～ 外から異物が入らないように ～

浄水場には、大きな池がたくさんありますが、災害等に備えて、これから新しく作る大きな池は、屋根や蓋をつける、覆蓋化を進めています。



