

窓口取り扱い早見表

■土曜の窓口（毎月第3土曜、祝日・休日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）

受付時間：午前9時～午後5時

窓 口		くみん窓口					太子堂出張所	ご注意
		世田谷総合支所	北沢総合支所	玉川総合支所	砧総合支所	烏山総合支所		
主な窓口サービスの項目								
住民登録	転入・転出・転居・世帯変更の届出			○			○	次の手続き等は取扱いできません。 ・海外からの転入届 ・住民基本台帳カードを継続して利用する転入届 ・他の区市町村への確認が必要な手続き等 ・住基ネットを利用する手続き等
	住民票の写し(除票)・住民票記載事項証明書(除票)・不在住証明書の交付			○			○	
	住民票の写しの広域交付			—			—	
	マイナンバーカード(個人番号カード)の申請・交付 ※要事前申込み			○注1			—	
	電子証明書(署名用・利用者証明用)の発行・更新、暗証番号の再設定・変更			○			—	
印鑑登録	印鑑登録の申請(登録、廃止・紛失等の届出)			○			○	
	印鑑登録証明書の交付			○			○	
特別永住者の方の手続き(特別永住者証明書の更新・変更・交付等)				○			○	特別永住許可の申請は取扱いできません。
住居表示に関する届出				○			○	
戸籍	戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)・戸籍個人事項証明書(戸籍抄本)等の交付			△			—	本人等請求(※注2)のみとなります。
	除籍全部事項証明書(除籍謄本)・除籍個人事項証明書(除籍抄本)等の交付			△			—	本人等請求(※注2)のみとなります。 平成17年7月16日以降の平成改製原戸籍と除籍のみです。
	出生・死亡・婚姻等の届出			△			—	お預かりとなります。
税金	特別区民税・都民税、軽自動車税(種別割)の納付			—			—	
	特別区民税・都民税の課税・納税証明書の交付			○			○	申告していない場合や担当課に確認が必要な場合は交付できません。
	軽自動車税(種別割)の納税証明書の交付			—			—	
	軽自動車(125cc以下の原付バイク・小型特殊自動車)の登録、廃車手続き			—			—	
保険・年金	国民健康保険の手続き等(一部の保険給付は除く)			△			△	担当課に確認が必要な場合はお預かりとなります。
	国民健康保険料の支払い			—			—	
	後期高齢者医療の手続き等			△			△	お預かりとなります。
	後期高齢者医療保険料の支払い			—			—	
	国民年金の届出(高齢任意加入・保険料免除・第3号被保険者に係る届を除く)			○			○	
	介護保険被保険者証の交付			△			△	担当課に確認が必要な場合はお預かりとなります。
	介護保険料の支払い			—			—	
飼い犬の狂犬病予防注射済票の交付				—			—	
妊娠届の受理、母子健康手帳・妊婦健康診査受診票・新生児聴覚検査受診票の交付				○			○	担当課に確認が必要な場合はお預かりとなります。
学校	学校指定通知書・就学通知書の交付			○			○	
	私立・国立等の小・中学生への携帯用防犯ブザーの支給			○			○	
車いすの貸出し				—			—	
高枝切ばさみの貸出し				—			—	
区広報板(地域コーナー)の利用受付				—			—	
ごみ散乱防止ネットの助成				—			—	

※注1: マイナンバーカード(個人番号カード)の交付は、各総合支所マイナンバーカード特設窓口で行います。

※注2: 本人等請求…戸籍に記載されている方、その配偶者、子、孫、父母など直系親族からの請求