

令和5年2月10日  
学校職員課

小学校の学校主事務の民間委託の事業者選定結果及び評価・検証（状況報告）について

## 1 主旨

小学校の学校主事務の民間委託については、令和4年4月から駒繫小学校、芦花小学校の2校で開始したところであるが、その業務に関する評価・検証の状況と令和5年度の新規委託校の事業者選定結果を報告する。

## 2 令和4年度の業務委託の評価、検証（状況報告）

### （1）検証の方法

以下の方法で評価、検証を実施する。

- ① 委託校に対する履行状況調査の実施並びに学校訪問による業務内容の確認等
- ② 事業者、委託作業員の履行状況の確認
- ③ 児童、保護者等への意見聴取
- ④ 小学校特有の業務等とその対応
- ⑤ 緊急時の対応
- ⑥ 検証内容に対する評価

### （2）委託校に関する評価、検証

令和4年4月から8月までの評価、検証については、令和4年9月2日文教常任委員会にて報告（別紙参照）したとおりであるが、令和4年9月以降については、以下のとおりまとめる。

#### ① 委託校に対する履行状況調査の実施並びに学校訪問による業務内容の確認等

##### （ア）履行状況調査の実施結果

- ・履行状況調査の確認項目

次の項目について校長が5段階評価をした。

確認項目	確認内容
作業員について	勤務状況、環境整備業務、修繕保守業務、校務・庶務的業務、児童の安全・擁護に関する業務（立番等）等
業者の体制について	定期的訪問、学校の要望等への対応
関係者の評価	児童の反応、保護者等来校者の反応、教職員の反応
全体評価	

- ・評価結果

学校（2校）の評価は、全体評価及び項目ごとの評価ともに全て「5」であり、非常に高い評価である。

## (イ) 学校訪問による業務内容の確認等（学校管理職による主な意見）

(学校訪問：令和4年12月16日芦花小学校、20日駒繫小学校)

- ・行事などでは準備や片づけ等を率先して行っている。
- ・教育活動の中で児童が花壇で野菜を育てている様子を見て、来年度のために肥料を入れて、児童が学習しやすいように耕してはどうかとの提案があった。
- ・作業員からの報告の中で、例えば更衣室の環境改善など、様々な学校に対する提案があり、学校と協議の上、実施され環境面等での改善がなされた。
- ・避難訓練や不審者対応訓練に参加するとともに、事前に役割の確認がなされていた。
- ・学校主事業務が直営であれば、教職員からすぐに声をかけられたが、委託後は学校代表（副校長）を介さないといけなくなったとの声があった。

## ② 事業者、委託作業員の履行状況の確認

(ア) 事業者への履行状況の確認（令和4年12月14日 教育委員会事務局にて実施）

- ・今後の業務の質の向上を目指して、学校の履行状況調査の結果を伝え、業務ごとの履行状況の確認をした。
- ・校外活動の付き添いでは、区外の付き添いについて仕様書の記載内容に疑義があったが、学校、教育委員会、事業者と協議をして、現在では解消されており、改善されている。
- ・災害時の対応では、学校の安全対策マニュアルに沿った独自のマニュアルを作成している。

(イ) 委託作業員の履行状況の確認(令和4年12月16日芦花小学校、20日駒繫小学校)

- ・交通安全誘導（立番）は、委託前と同じ場所を実施し、道路工事の警備員とも連携して対応しており、児童への声掛けなどもできている。
- ・学校から依頼されることは、業務責任者を通じて対応することが徹底されていることを確認した。

## ③ 児童、保護者等への意見聴取

(ア) 児童への意見聴取

各学校において、3～6年生合計約20名の児童に意見聴取したところ、「交通安全誘導（立番）に従事している主事さんから一言声をかけてくれるのが嬉しい。」「校外活動の付き添いの時に安全面のお世話をしてくれたり、具合が悪くなった時に話を聞いてくれて励ましてくれるので嬉しい。」「授業中に落ち着かなくて先生に言って廊下に出た時に、清掃中の主事さんが廊下において話を聞いてもらえて、落ち着いた。」というような児童の声があった。

(イ) 保護者、地域の方への意見聴取

駒繫小学校学校関係者評価委員会（12月26日実施）や芦花小学校学校運営委員会（1月14日実施）にて、保護者や地域の方（約10名）に意見聴取したところ、「前の主事さん方も大変良かったが、今の主事さん方もよく働いている様子が分かる。」「学校内外のこれまで行き届かないところも清掃されており、学校がきれいになった。」「児童の交通安全に大変気を配っていただいております。登下校時に児童に元気よく声をかけていただいております。」「子どもが主事さんと楽しく話をしているようで、その様子を家でも話すことがある。」というような意見があった。

#### ④ 小学校特有の業務等とその対応

##### (ア) 交通安全誘導（立番）

- ・委託前と同様に登校日の朝夕に交通安全誘導（立番）を実施できている。
- ・これまで事故の報告は受けていない。
- ・児童の安全確保は最優先事項であるため、引き続き、学校や受託事業者とも連携して、委託前と変わらず、更に質を高めるよう努めていく。

##### (イ) 校外活動への付き添い

- ・事前に役割分担をして、委託前と同様に目的地までの途上等における交通安全誘導や目的地周辺における児童の出入りの確認をしている。
- ・区外の付き添いの取扱いについては、仕様書の内容を明確にすることで、改善されている。

#### ⑤ 緊急時の対応

業務が日常的な業務ではなく、緊急やむを得ない場合は、例外的に学校が作業員に直接指示をしても直ちに偽装請負にはならないことを法律の専門家に確認している。

#### ⑥ 検証内容に対する評価

業務の実施状況は良好であり、学校の評価も高い。小学校特有の業務については、委託前と同様に実施できている。作業員に対する評価も高く、児童、保護者や地域の方からは肯定的な意見が多かった。

今後も、検証の中で児童、保護者等を対象としたアンケートの実施をし、業務の更なる質の向上に向けた取組みを進めるとともに、引き続き、令和4年度全体の評価、検証をとりまとめ、令和5年度に予定している奥沢小学校の業務委託を含めて3校の評価、検証を継続して行っていく。

### 3 令和5年度新規委託予定校の事業者選定結果

#### (1) 委託予定校

奥沢小学校

※上記1校のほかに、本事業者選定において中学校11校（既委託校）の委託事業者の選定も併せて行った。

#### (2) 選定結果等

##### ① 事業者選定内容

応募事業者 13社  
一次選考通過 5社  
事業者選定結果 3社

##### ② 委託期間

令和5年4月～令和8年3月（長期継続契約）

#### 事業者選定結果（3社）の内訳

1位：7校、2位：3校、3位：2校

※3社が奥沢小学校を含めて上記のように学校を分担する。なお、奥沢小学校は1位の事業者が受託予定である。

### 4 今後のスケジュール（予定）

令和5年2～3月 奥沢小学校の委託の準備

4月 奥沢小学校の委託開始

引き続き、小学校の委託3校の評価、検証

令和4年4月から8月までの評価（令和4年9月2日文教常任委員会にて報告済）  
 小学校（委託校）に対するヒアリング

業務等	学校への確認内容	受託事業者への確認内容
環境整備業務 修繕・保守業務 小学校特有の業務 非定型的な業務等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生的で漏れなく作業ができており、特に剪定作業やワックス塗布については、専門的な技能を持つ人材（部隊）が派遣され対応している。</li> <li>・カーテンレールが外れた際の修繕作業など、学校からの依頼内容はすぐに対応できている。</li> <li>・交通安全誘導（以下「立番」という。）や校外活動の付き添いがこの業務に該当するが、支障なく業務ができています。</li> <li>・緊急時対応として避難訓練などにも作業員も参加し、役割等を把握している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校の学校主事業務の受託事業者に対して、ヒアリングを実施した。</li> <li>・立番や校外活動の付き添いについては、支障なくできている。今後も経験を積み重ねることで、より円滑に業務を実施できるようにしていきたいと考えている。</li> <li>・学校内の避難訓練などには参加し、学校と発災時における役割分担を確認している。</li> </ul>
教職員、地域、保護者等の反応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教職員、地域や保護者等の反応は良好である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務責任者が定期的に学校とやるべきことや作業スケジュール等の確認や調整を行っている。</li> </ul>
受託事業者との連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>・副校長が業務責任者と打合せを週に1回以上行っており、細かく調整できている。</li> </ul>	—
全体的な評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校主事業務は、適切に履行されており、受託事業者の作業員は学校を支える一員としての意識を持ちながら、積極的に業務に取り組んでいることが確認できた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務責任者と学校の窓口である副校長による調整結果が、作業員等に徹底され、業務に反映されていることが確認できた。</li> </ul>
まとめ	<p>委託開始後の小学校における業務の執行状況から考慮すると、学校主事業務の委託は適切に行われており、加えて、剪定作業などについては、専門的な技能を持つ人材（部隊）が作業を実施するなど、委託を導入した学校の評価は、総じて良好である。また、受託事業者においても学校で業務を行うことの重要性や学校をサポートする一員との認識も高い。</p> <p>一方で、立番や校外活動の付き添いなどの小学校特有の業務には、今後も学校、受託事業者、教育委員会が相互に確認し、業務の質を上げていけるものもある。</p>	