

そくだん
相談するには
どうしたらいいの？

★相談時間
月～金：午後1時～午後8時
土：午前10時～午後6時
(日曜、祝・休日、年末年始をのぞく)



フリーダイヤル (ホッと にきゅうさい)
0120-810-293

電話で

*携帯電話・公衆電話からも
無料でかけられます。



03-3439-6777

FAX



Eメール

<https://www.city.setagaya.lg.jp/mobile/inquiry/mailform999992.html>

子ども相談メール携帯用入力フォーム

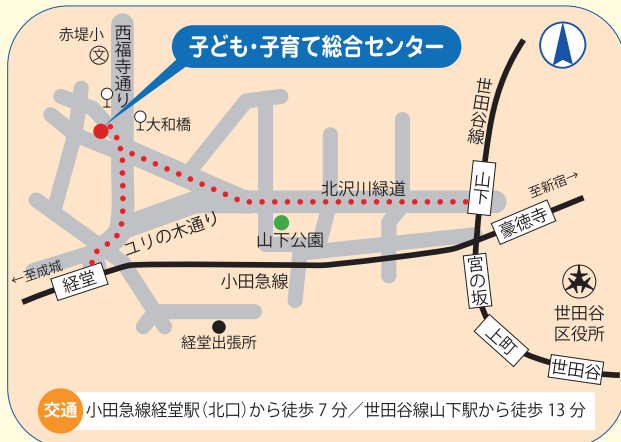


〒156-0051

世田谷区宮坂3-15-15

子ども・子育て総合センター3階

せたがやホッと子どもサポート あて



交通 小田急線経堂駅(北口)から徒歩7分/世田谷線山下駅から徒歩13分

子どもの権利をまもる

せたがやホッと
子どもサポート

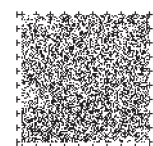
しょうがくせいよう
小学生用

ひとりでがんばらなくて
いいんだよ。
おはなしきかせてね



マスコットキャラクター
なちゅ

せたホッと



せたがやくこ じんけんようごきかん
世田谷区子どもの人権擁護機関

「**せたホッと**」は世田谷区内に住んでいる子どもや、学校や施設などに通っている子どもの権利をまもるところです。子どもは一人ひとりがまもられて大切にされる存在です。

困ったとき、つらい・イヤだと感じたときは、「せたホッと」に話してみませんか？

こんなときはおはなしきかせて

いままで仲がよかった友だちから、仲が悪くなった。どうしたらいいの。



友だちの嫌がることをしてしまう。どうしたらやめられますか。



つらい。イヤだ。

クラスでいつも悪口をいわれちゃう。もう学校へ行きたくないよ。



どうしよう...

ほかにも、このようなことで相談できます。

家でご飯をつくらせてもらえない。



家族には話したくない。



電話・メール・手紙・FAX・会って



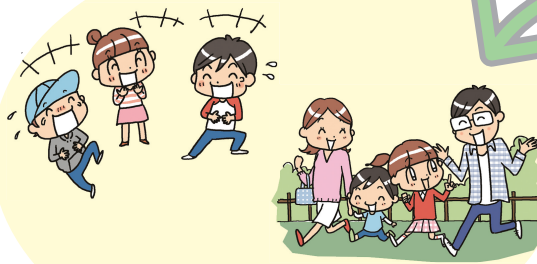
電話相談のようす

相談する



子どもの権利をまもるために、おとなも相談できます。

もう大丈夫。安心できたよ。



困ったことが出てきたらまた相談してね。あなたが安心できるまで見守るよ。

ひみつは必ず守ります。

せたホッとにできること

一緒に考える

あなたの気持ちや意見をじっくりきくよ。一番よい方法を一緒に考えるよ。



相談室

調べる協力してもらう

まわりのおとなや友達から話をきいたり、協力をお願いすることができるよ。あなたの意見や気持ちをかわりに伝えることもできるよ。



要請・意見表明

もっとよくしていくために、関係する機関などに改善要請や意見表明をすることもできるよ。

