

# なちゅからのお知らせ



せたがやく  
世田谷区のみんなへ

こんにちは。いつも「せたホッと」に相談してくれてありがとう。

きょうは、みんなに2つ大事なお知らせをしたかったので、お手紙を書きました。

まず、1つ目です。「せたホッと」は、令和3年度から、はがきでの相談をはじめました。

そしたら、たくさんのはがきがきて、なちゅはうれしかったよ。

ただ、さんねんだったのが、「『住んでいるところ』に返事がほしい」に○をつけてくれたんだけど、「住んでいるところ」が正しく書かれていない相談もあったんだよね。

たとえば、マンションの部屋番号が書かれていなかったりとか。せっかく相談してくれたのに、返事を出せなくて、すごくかなしい思いをしました。なので、「せたホッと」からの返事を、「住んでいるところ」に希望する場合には、しっかり書いてください。



2つ目は、メール相談についてです。みんなには、学校から、勉強に役立つようにタブレットが配られているよね。そのタブレットには、いろいろな機能を使うためにMicrosoftアカウント(s\*\*\*\*\*@setagaya.ed.jp)があると思います。

ただし、このアカウントはメールを送受信できないため、「せたホッと」のメール相談「ホッとにきゅうさいメール」には使えません。「ホッとにきゅうさいメール」で「メールでの返事がほしい」をえらぶときは、別のメールアドレスを入力してください。

2つとも、せたホッとから返事がこなくて、いやな気持ちにさせてしまった人もいます。本当にごめんね。もし、この手紙を見て、また相談してもいいかなって思ったら、いつでも相談してね。相談待っているよ。

なちゅより



〜〜お問い合わせ〜〜

フリーダイヤル：0120-810-293 FAX：03-3439-6777

相談時間 月曜日～金曜日：午後1時～午後8時 土曜日：午前10時～午後6時

(日曜、祝・休日、年末年始はお休みです)

