

相談を 受けてからの流れ

子どもにはまもられる権利、大切にされる権利があります。おとなでも子どもでも、この権利を侵害してはいけません。これまで相談してうまくいかなかったことも「せたホット」に話してみませんか。(自分のことでも大丈夫です)
秘密は必ず守ります。※お金はかかりません

例えば、こんなとき...

学校で...

- 仲間はずれやいじめ
- 先生のことや友だちのこと

家庭で...

- 家でつらいこと・いやなこと
- 家族に話せないこと

習い事、バイト先で...

- 仕事(バイト)先でのこと
- 先輩や上司のこと

つらい、悲しい
気持ちになったら...

電話・メール・手紙・FAX・会って
相談する
子どもの権利侵害についておとなも相談できます。

おはなし
きかせてね

せたホットの対応

一緒に考える

あなたの気持ちや意見をじっくり聴いて一番よい方法を一緒に考えます。

調べる、協力依頼

解決に向けて関係する人や機関に話を聞いたり、協力をお願いします。

あなたの考えや気持ちを代わりに伝えることもできます。

要請・意見表明

関係する機関などに改善要請や意見表明することもできます。

もう大丈夫。安心できたよ。

困ったことが出てきたらまた相談してください。相談が終わっても、必要があれば見守り支援をします。

せたホット

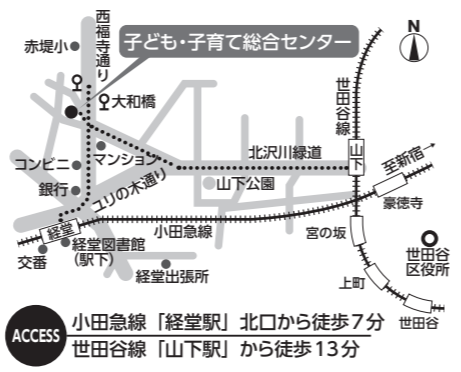
相談時間 月～金：午後1時～午後8時
土：午前10時～午後6時(日曜・祝日・年末年始をのぞく)

相談電話 フリーダイヤル ホット にきゅうさい FAX
0120-810-293 03-3439-6777
*携帯電話・PHS・公衆電話からも無料でかけられます。

せたホットホームページ
<http://www.city.setagaya.lg.jp/kurashi/103/137/545/d00126031.html>

ホームページ
QRコード

子ども相談メール
携帯用入力フォーム
QRコード



所在地
〒156-0051 世田谷区宮坂3-15-15
世田谷区立 子ども・子育て総合センター3階

せたホットとレター

..... 第8号

子どもの笑顔のために

子どもの権利をまもるために世田谷区に生まれた「せたホット」が平成25年7月から相談を開始して5年目となりました。毎年行われている「せたホット」の1年間の活動報告会を今年のはじめて「せたホット」のある子ども・子育て総合センターで開きました。はじめて平日の夕方に開催したのですが、会場が一杯になるほどの方に来ていただき大勢の方に「せたホット」の活動を知っていただくことができました。



マスコットキャラクター なちゅ

平成28年度は子どもからの相談が6割をこえました。子どもから信頼されてきていることが何よりもうれしいことです。

いじめや対人関係の悩み、家族の問題や学校でのことなど何でも相談を受けていますが、私達は子どもの本当の声を聞くことを何よりも大事にしています。子どもたちがホットとできる場所になるようみんなで力をあわせています。どう方法で相談するのかな、こんなこと聞いてもいいのかなとわからないときは、みんなで作った『せたホットと相談すごろく』でもっと「せたホット」のことを知ってもらえればうれしいです。

活動報告会では、区内にある大学の大学生ボランティアの方々から学級支援についての報告もありました。その報告の中で印象的だったことは、「僕たちは何もしていないのに子どもたち自身でいつのまにか問題を解決していた」という話でした。クラスの間関係がこじれているときに、先生でもなく子どもでもない大学生の少しの言葉かけがきっかけとなり、子ども集団で問題が解決できたようです。子どもの力を信じてサポートするという姿勢が何よりも大事なのだと思います。最後にありがとうございましたとの言葉をもらったことがうれしかったとの報告もありました。

大勢の子どもに一生懸命話をしたとき、終わってからひとりの子どもがどってきて笑顔でありがとうと言ってくれたことがあります。そんな子どもの笑顔のためにこれからもがんばっていききたいと思います。

延べ相談対応数、活動回数

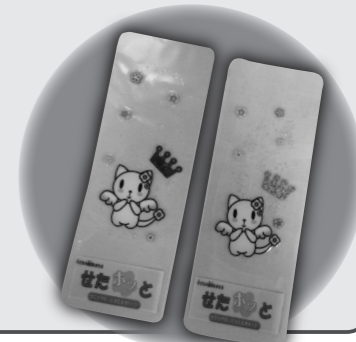
	※1 延べ相談回数			※2 相談者への活動回数			※3 関係機関との活動回数	総活動回数
	子ども	おとな	合計	子ども	おとな	合計		
28年度	812 (63.8%)	461 (36.2%)	1,273 (100.0%)	321 (54.7%)	266 (45.3%)	587 (100.0%)	520 (21.8%)	2,380 (100.0%)
27年度	577 (54.2%)	488 (45.8%)	1,065 (100.0%)	213 (49.8%)	215 (50.2%)	428 (100.0%)	554 (27.1%)	2,047 (100.0%)

- ※1 「延べ相談回数」とは、相談者からの相談回数の合計
- ※2 「相談者への活動回数」とは、「せたホット」から相談者に対して連絡した回数の合計
- ※3 「関係機関との活動回数」とは、学校や区の他部署等関係機関とのやり取りの回数の合計

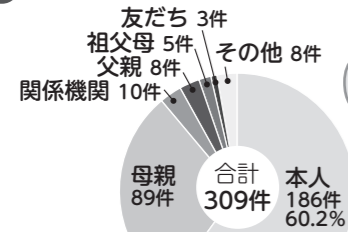


保坂区長のあいさつ

せたホツとでは夏休みに「解決!なぞなぞ探偵団!」という講座を実施しました。みんなと楽しくなぞなぞを解いて、困ったときにはせたホツとに相談してほしいということをお伝えしました。



4 誰が相談しているのかな?



子どもからの相談が、一番多いんだね。



3 ?なやなや!

うそをつくと怒られるけど、つくとのびてみんなから喜ばれるものはなんだ?



30秒で答えられたら1コマ進む。

2 平成28年4月から平成29年3月までにせたホツとに来た相談は、309件でした。毎年少しずつ増えているよ。

平成27年度 239件
平成26年度 219件

5 電話してみようと思うんだけど、「0120 ホツとにきゅうさい」って何番だろう?

0120-810-0000
0000に入る数字は何かな?

0120ってことは、電話にお金はかからないんだね。

あつてたら3コマ進む。

みんなでやってみよう!!

相談

せたホツとすぐろく



スタート!!

6 「せたホツと」が一番に考えていることは?

1. 学校のことを一番に考える
2. 子どものことを一番に考える
3. お母さんのことを一番に考える

「困ったな」「つらいな」って感じたときはお話しさせてね。



ゴール!!

一回休み

17 せたホツとのマスコットキャラクターってなんて名前だっけ?



答えられなかったら、4コマ戻る。

1 せたホツとって何するところ?

1. 相談する?
2. 勉強する?
3. 運動する?



分かったら、もう一回さいころを振って、出た目の数だけ進む。

7 しょもん!

何かイヤなこと、困ったことがあったとき、相談できる人はまわりにいる?

担任の先生、親、友達、保健室の先生、相談室の先生



ひとりてがんばらなくていいんだよ。



10 しょもん!

お友達やおとなの人からイヤなことをされたけど、だままっているように言われたよ。そういう時、君ならどうする?

1. 言われたとおりだまっている
2. イヤだったから相談する

どうしたらよいか分からないことについても、まずは相談してね。



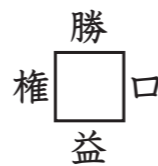
秘密は守るよ。



ヘジャンプ!

9 漢字問題

真ん中の四角に漢字を入れると二字熟語が4つできるよ。何が入るかな??



8 ?なやなや!

人に会ったとき、口から出る「さつ」ってなあに?

してもされてもとっても気持ちがいいよ!



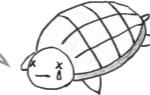
1分で答えられなかったら、一回休み。

15 ?あるなしクイズ

ある	なし
浦島太郎	桃太郎
シンデレラ	かぐやひめ
ドラえもん	サザエさん

「ある」の物語で出てくるけど、「なし」の物語では出てこない共通したできごとってなんだろう?

「明治」って10回言うと分かるかも。そういうことがあるととっても悲しいよね。



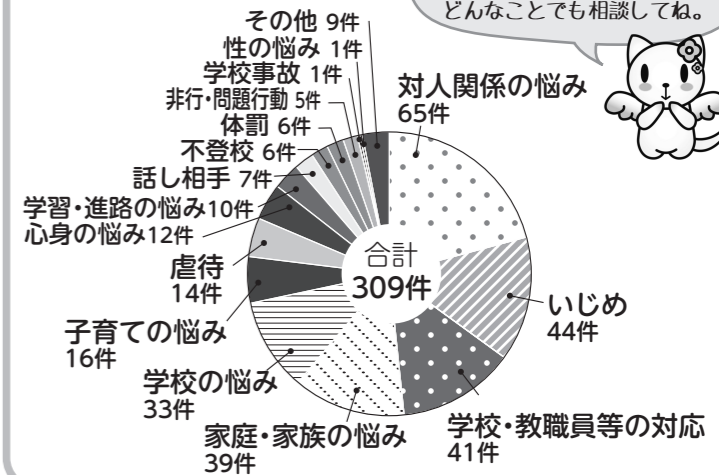
11 せたホツとへ相談できる方法はどれかな?4つ選ぼう!

- 電話 ● Eメール ● 糸電話 ● 手紙 ● テレパシー ● 会う

他にもあるよ!裏面を見てね。



12 相談の内容はどんなことが多いのかな?



お友達とのトラブル、いじめ、学校に関わる相談が多いね。悩んでいることや、イヤなことどんなことでも相談してね。



13 しょもん!

①人がいやがることをしたら、その人はいじめられても仕方がないと思う?

1. 思う
2. 場合によってはそうだと思う
3. 思わない

②きみは今までに人のいやがることをしたことはない?

1. はい、絶対に1度も無い
2. ある

もしも、人がいやがることをしたら、その人はいじめられても仕方がないのだとすれば、②で「ある」と答えた人はいじめられても仕方がないってことになっちゃうよね。どんな理由があっても、それを理由にいじめるのはいけないんじゃないかな。

