

令和5年2月27日  
福祉保健常任委員会資料抜粋

私立認可保育園における虐待（不適切な保育）及び区の取り組みについて（追加報告）

### 3 区内保育施設における虐待（不適切な保育）に関する報告

#### (1) 区が把握した虐待件数および行為概要

この間の厚生労働省等による「保育所等における虐待等の不適切な保育への対応等に関する実態調査」（以下「国調査」という。）に基づき集計を行い、令和4年4月1日～12月31日の間に12園において23行為を虐待行為として、件数を国へ報告している。これらすべてについて指導し改善を確認している。

今般、令和5年1月以降（2月15日受付分まで）における、対応済2園3行為、対応中1園1行為を含めた15園27行為について概要を報告する。

なお、本件については、令和5年3月22日に開催する「児童福祉審議会保育部会」において報告し、その際にいただいたご意見については改めて議会へ報告する。

#### ○行為概要

※区が把握した内容に基づくが、事案の特定可能性に配慮したため表記にばらつきあり。

施設番号	項番	行為概要（①②③④⑤は国調査に基づく行為類型） ①子ども一人ひとりの人格を尊重しない関わり ②物事を強要するような関わり・脅迫的な言葉かけ ③罰を与える・乱暴な関わり ④子ども一人ひとりの育ちや家庭環境への配慮に欠ける関わり ⑤差別的な関わり	事案把握の類型
1	1	手を強く引く（①）	保護者・職員等からの通報
	2	押す、引っ張る、転ばせる、壁に押し付ける（③）	
	3	嫌がる子どもに強く水をかける（③）	
	4	気に入っている子どもを個人のスマートフォンで撮影（④）	
<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 巡回支援訪問時、園長から相談があった。</p> <p>(2) 区は法人へ連絡し、職員（保育士）への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 区は園に対して園長への電話や巡回支援訪問により指導、助言を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園長等と職員の信頼関係に課題があったので、再構築を指導、助言。</li> <li>・保育の質向上のための研修の実施や人権チェックリストの活用方法を含めて指導、助言。</li> <li>・保育運営支援専門員を派遣し、継続的な支援を実施。</li> </ul> <p>⇒巡回支援訪問の回数を重ねるごとに、改善につながっていることを確認した。</p>			

2	5	子どもへの注意にあたって、ふさわしくない言葉で指導を行った (②)	施設からの報告・相談
	<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 園へ保護者から苦情及び事実確認の依頼があった。</p> <p>(2) 園長が職員に事実確認を行ったところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 園長が職員を指導するとともに職員は園児と保護者に謝罪と丁寧な状況説明した。</p> <p>(4) 園長が区へ報告した。</p> <p>⇒園長の職員指導、保護者対応が適切に行われたことを確認した。</p>		
3	6	名前の呼び捨て (①)	保護者・職員等からの通報
	7	乱暴な声かけ (②)	
	8	厳しい叱責 (②)	
	9	自尊心を傷つけるような言動 (①)	
	10	食事に時間のかかる子どもへの乱暴な声かけ (②)	
	11	トイレを我慢させる (③)	
	<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>本委員会報告案件 (継続調査中)</p>		
4	12	子どもの求めに対して拒否的な言動 (①)	巡回支援訪問等で直接確認
	13	腕を引っ張る (③)	
	<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 巡回支援訪問時、区職員が当該行為を確認した。</p> <p>(2) その場で園長に対して改善するよう指導した。</p> <p>(3) 再訪問し、保育の改善点・指導点を具体的に伝える。</p> <p>(4) 前回の訪問時の改善点について、園長が当事者へ指導し改善したことを確認した。</p> <p>⇒園長の指導力向上のための巡回支援訪問を通し、改善につながっていることを確認した。</p>		
5	14	どなる (①)	保護者・職員等からの通報
	<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 区へ保護者より、子どもから聞いた内容として通報があった。</p> <p>(2) 区は園長へ連絡し、職員への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 巡回支援訪問により園長による職員指導の状況や保育内容を確認し、人権チェックリストの早急な活用を含めて指導、助言を行った。</p> <p>(4) 園長が職員指導を行ったことを確認した。</p> <p>⇒職員自身が当該行為の見直しに向け取り組んでいることと、巡回支援訪問で園長の指導力向上のための支援を行うことにより、保育状況の改善を確認した。</p>		

6	15	子どもの心情に寄り添わない言動 (①)	保護者・職員等からの通報
	<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 区へ匿名の通報があった。</p> <p>(2) 区は園長へ連絡し、職員への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 複数回の巡回支援訪問や保育運営支援専門員の派遣により指導、助言を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園長に全職員を対象とした定期的な人権チェックリストの活用、個別ヒアリング、法人と連携した研修の実施を指導、助言。</li> <li>・当該職員の変化、改善について、段階的に園長に確認。</li> </ul> <p>(4) 園長が職員指導を行ったことを確認した。</p> <p>⇒園長の指導力向上のための支援を具体的、継続的に行うことで、保育状況の改善を確認した。</p>		
7	16	威圧的な声 (③)	保護者・職員等からの通報
	17	好きな子どもばかりをかわいがる (⑤)	
<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 区へ保護者から通報があった。</p> <p>(2) 区は園長へ連絡し、当該職員への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 巡回支援訪問で本人の保育を確認し、園長に指導、助言を行った。</p> <p>(4) 園長が当該職員へ指導したことを確認した。</p> <p>⇒園長の指導力向上のための指導を実施するとともに、園長と当該職員への指導方法について共に検討し、園が実践したことで保育状況の改善を確認した。</p>			
8	18	乱暴な言葉 (②)	保護者・職員等からの通報
	19	子どもを傷つける否定的な言動 (③)	
<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 区へ近隣から通報があった。</p> <p>(2) 区は園長へ連絡し、当該職員への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 巡回支援訪問で園長、副園長と対応策を共に検討する中で、指導、助言を行った。</p> <p>(4) 園長が当該職員へ指導したことを確認した。</p> <p>⇒園長・副園長と当該職員への指導方法等について共に検討し、園が実践したことで保育状況の改善を確認した。</p>			
9	20	配慮を要する子どもへの対応不足、大きな声による指導 (④)	保護者・職員等からの通報
<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 区へ保護者から通報があった。</p> <p>(2) 区は施設を訪問し当該行為を確認した。</p> <p>(3) 保育室にいる全ての子どもたちの様子を把握できるように、職員の立ち位置を変えて保育室全体を見渡せるよう改善を指導、助言した。</p> <p>⇒施設訪問時に具体的な対応策を指導、助言を行い、改善を確認した。</p>			

1 0	2 1	威圧的な大きな声、乱暴な言葉かけによる指導 (②)	保護者、職員等からの通報
<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 区へ近隣から通報があった。</p> <p>(2) 区は園長へ連絡し、職員への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 園長が職員指導を行うとともに、区が施設訪問時に、経験の浅い職員に対して、職員同士の声かけやフォローができるように指導、助言を行った。</p> <p>⇒園長による職員指導、体制の見直しにより改善を確認した。</p>			
1 1	2 2	子どもの行動を急かすような乱暴な声かけ (②)	施設からの報告・相談
<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 園へ近隣から、当該行為の通報があった。</p> <p>(2) 園長が職員に事実確認を行ったところ、当該行為を確認した。</p> <p>(3) 園長が全職員へ言葉かけの仕方などを指導した。</p> <p>(4) 園長が区へ報告した。</p> <p>⇒園の職員指導が適切に行われたことを確認した。</p>			
1 2	2 3	強い口調での注意、子どもの腕を強く引っ張っての誘導 (①)	施設からの報告・相談
<p>&lt;対応経過&gt;</p> <p>(1) 園長へ施設職員から、当該行為を行う職員を見たとの報告があった。</p> <p>(2) 園長が事実確認を行ったところ当該行為を確認したため、園が区に報告した。</p> <p>(3) 園が保護者へ謝罪するとともに、当該職員については系列園でのO J Tを実施した。</p> <p>(4) 園が区へ今後の対応等を報告した。</p> <p>⇒園の職員指導、保護者対応が適切に行われたことを確認した。</p>			

○令和5年1月以降の案件（令和5年2月15日受付分まで）

＜対応が完了した案件＞

施設番号	項番	行為概要（①②③④⑤は国調査に基づく行為類型） ①子ども一人ひとりの人格を尊重しない関わり ②物事を強要するような関わり・脅迫的な言葉かけ ③罰を与える・乱暴な関わり ④子ども一人ひとりの育ちや家庭環境への配慮に欠ける関わり ⑤差別的な関わり	事案把握の類型
1	1	子どもを急かす、強い口調（①）	保護者・職員等からの通報
	2	払いのけ、バランス崩し転倒（③）	
<p>＜対応経過＞</p> <p>（1）区へ同じ公園にいた他園の園長より通報があった。</p> <p>（2）区は園長へ連絡し、当該職員への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>（3）区は園に対して園長へ巡回支援訪問等により指導、助言を行った。</p> <p>（4）園長が当該職員の言動について指導したことを確認した。</p> <p>⇒園の職員指導が適切に行われたことを確認した。</p>			
2	3	どなる、大声をあげる、子どもが職員に怯える（①）	保護者、職員等からの通報
	<p>＜対応経過＞</p> <p>（1）区へ保護者から通報があった。</p> <p>（2）区は園長へ連絡し、当該職員への事実確認を指示したところ、当該行為を確認した。</p> <p>（3）区は園に対して園長へ巡回支援訪問等により指導、助言を行った。</p> <p>（4）園長が当該職員の言動について指導したことを確認した。</p> <p>⇒園の職員指導が適切に行われたことを確認した。</p>		

＜対応中の案件＞

施設番号	項番	行為概要（①②③④⑤は国調査に基づく行為類型） ①子ども一人ひとりの人格を尊重しない関わり ②物事を強要するような関わり・脅迫的な言葉かけ ③罰を与える・乱暴な関わり ④子ども一人ひとりの育ちや家庭環境への配慮に欠ける関わり ⑤差別的な関わり	事案把握の類型
1	1	子どもに対するわいせつ行為嫌疑（①）	保護者、職員等からの通報
	<p>＜対応経過＞</p> <p>警察による捜査中。</p>		

## (2) 再発防止の取組み【2月7日本委員会報告事項とその後の取組み】

### ①「子どもの人権チェックシート」「世田谷区の主な相談先」活用の徹底

区が作成した「子どもの人権チェックシート」、保育士が不適切な保育を感じた時の「世田谷区の主な相談先」の掲示の活用について、2月16日にすべての保育施設に周知し、活用状況の報告を求めている。引き続きすべての施設で活用することを確認し徹底する。

### ②世田谷区民間保育園連盟と連携した取組み

私立園の多くが加盟する世田谷区民間保育園連盟役員と区立園長会役員による「保育の質検討会議」を2月13日に第1回を開催した。意見交換を通じて、虐待行為の防止のためには、各園の主体的な取組みや保育士が他園の保育士と共に気軽に仕事の悩みを話せるつながりをもつことが重要なことを確認し、来月第2回以降具体策を検討する。

### ③保護者への相談窓口の周知徹底【一部追加】

区内保育施設を利用するすべての保護者の不安を払しょくするために、区立、私立、認可外の保育施設に対して、各施設と区への相談窓口を、保護者に改めて明確にするよう、周知徹底した。

さらに、区ホームページに「世田谷区内の保育施設における不適切な保育（虐待）通報について」のページを新たに開設し、従来からの電話等の相談窓口に加えて、新たに電子申請のしくみを利用して通報できるようにした。（別紙）

### ④保育の質の維持向上のための体制強化（組織改正）【再掲】

指導検査体制を強化して、私立保育園への年1回以上の指導検査を行う体制とする。

保育の質向上担当副参事を設置するとともに、園運営や保育内容について支援する担当を強化し、苦情や相談のあった施設に集中して支援にはいる。補助金支給などの給付に特化した担当を設置して、事務処理の正確性を確保する。

### ⑤保育事故防止カメラの設置の推進

国と都からの10分の10補助により、防犯カメラ等設置費が補助対象となることを2月13日の私立園長会においても、再周知し設置を進めるよう促した。

### ⑥区が把握した保育施設におけるすべての虐待（不適切保育）報告【再掲】

園名を除く、行為の内容、園が講じた対応策などを、年に1度、「児童福祉審議会の保育部会」（直近の開催予定：令和5年3月22日）に報告し意見を求める。審議会資料とあわせて審議会の際にいただいた意見についても議会へ報告する。

また、子どもの命に関わるような重大事故や著しく子どもの心身や人権を侵害する虐待行為、区が改善・再発防止の取組みに重点的に関与する事案については、園名を除き随時報告する。