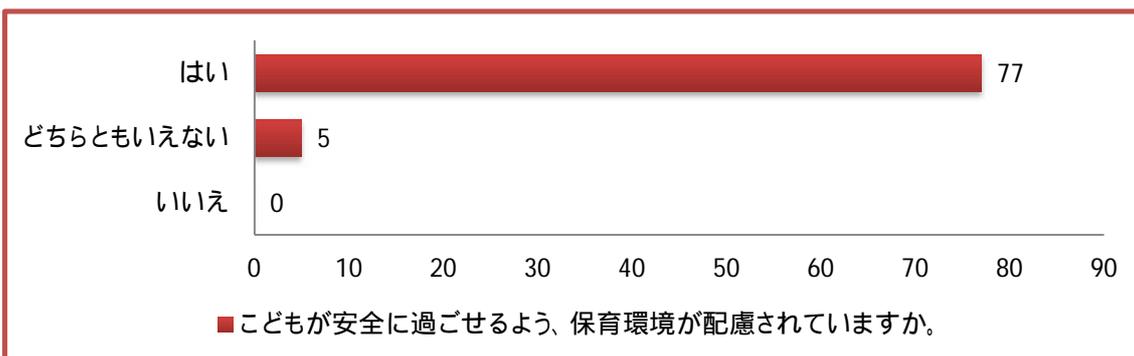
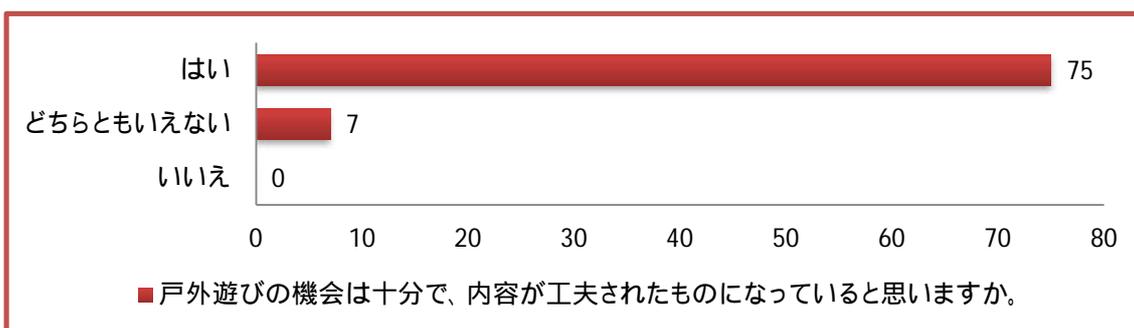
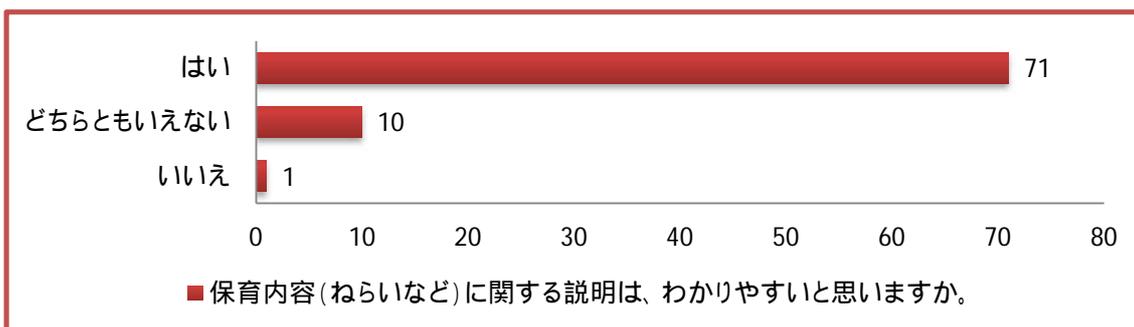
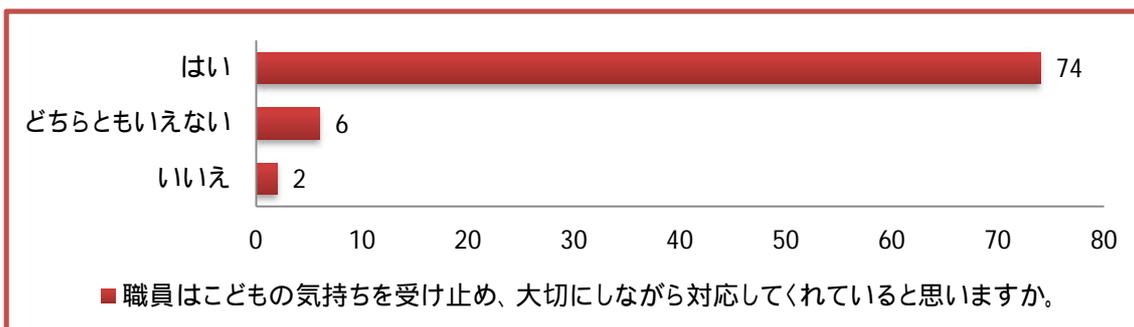
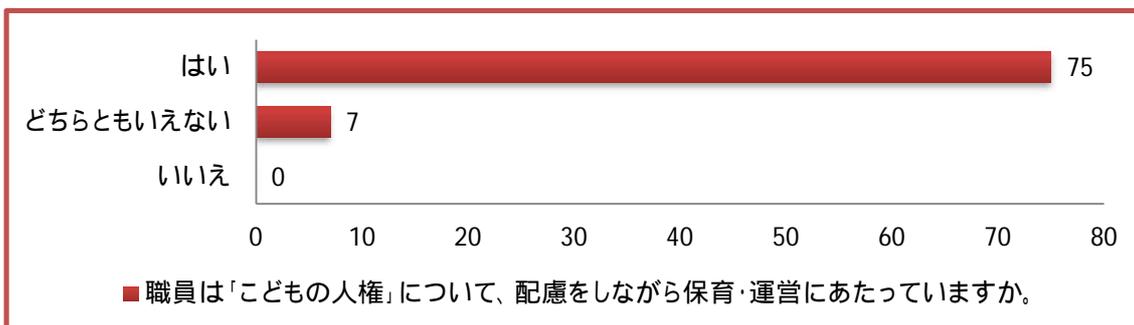
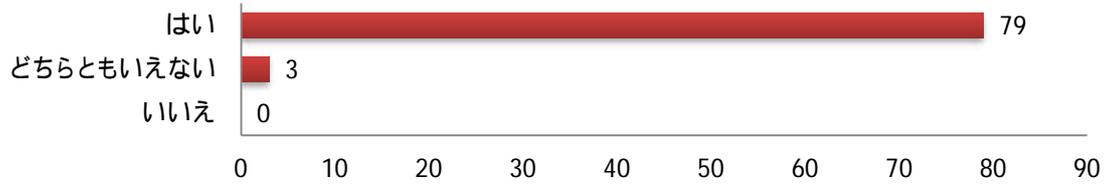


利用者アンケートの結果について

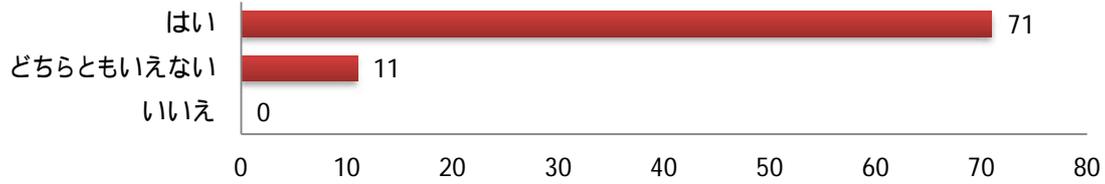
用賀保育園分園(わくわく保育園)

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

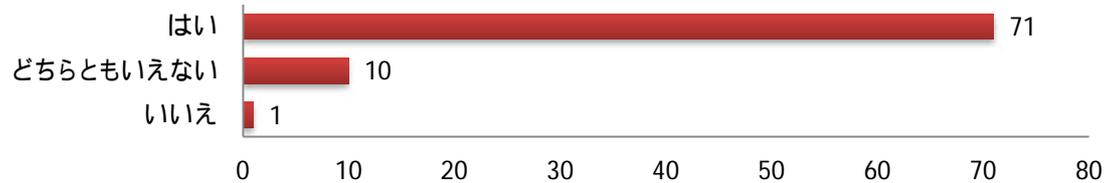




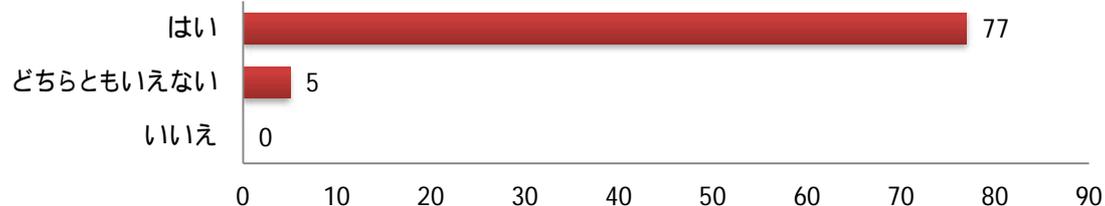
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



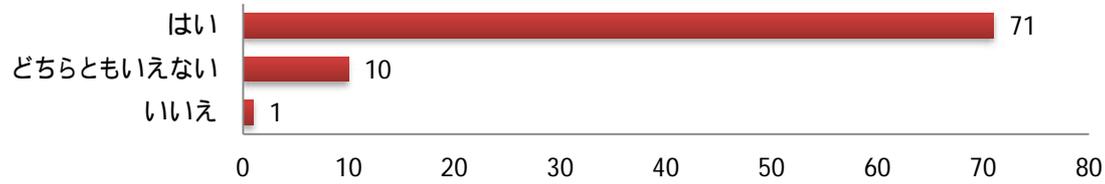
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



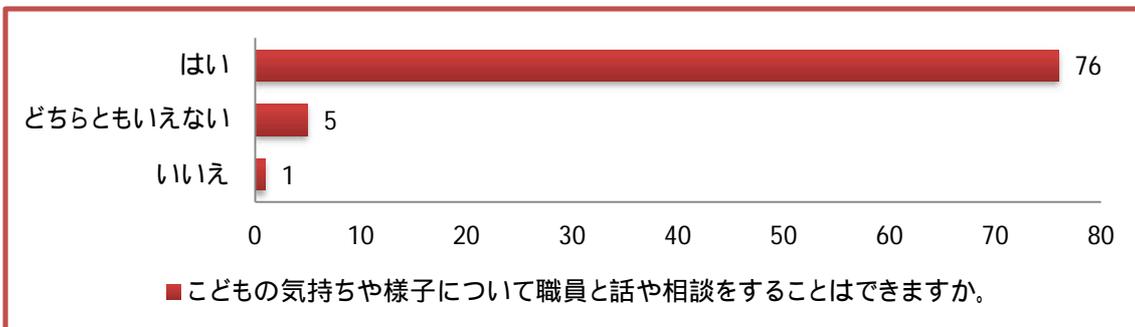
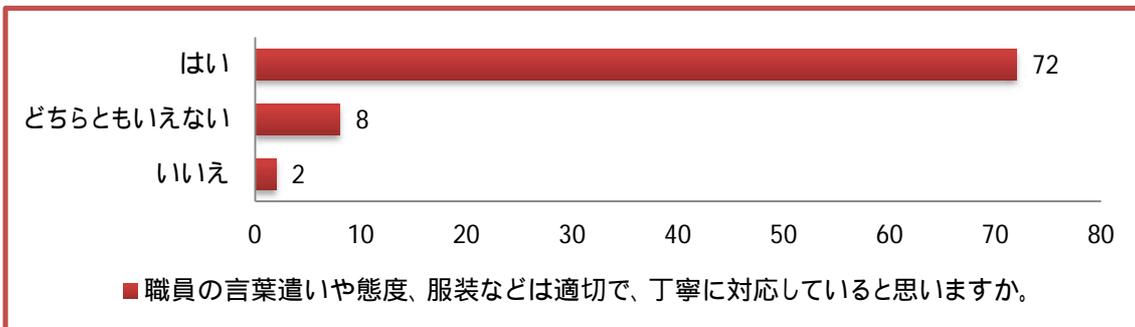
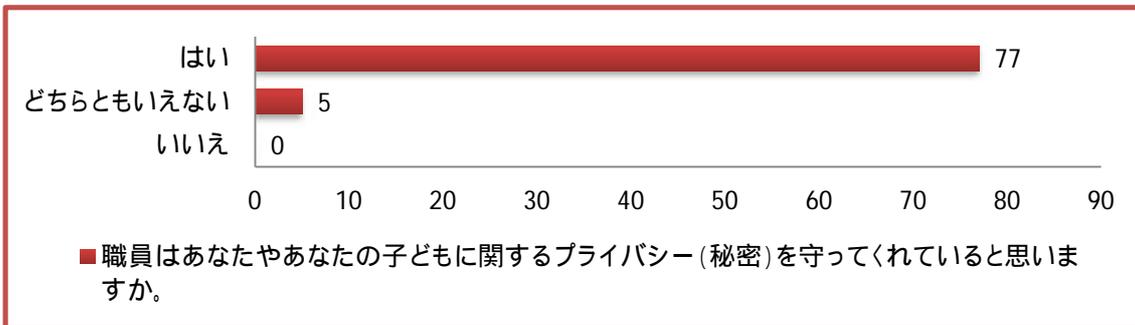
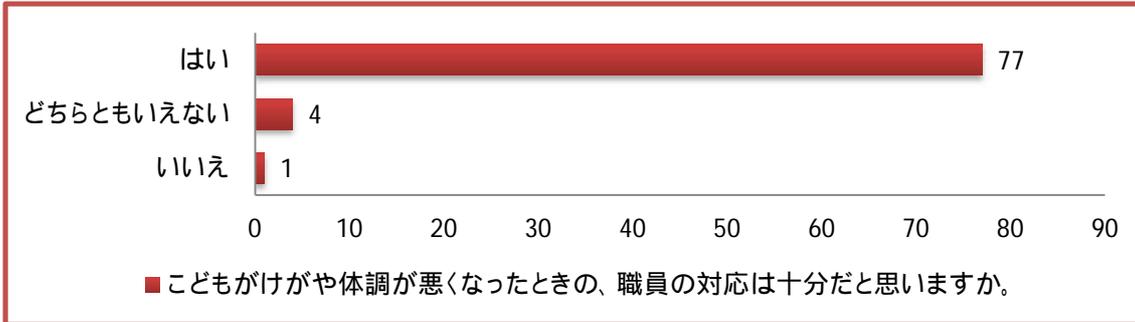
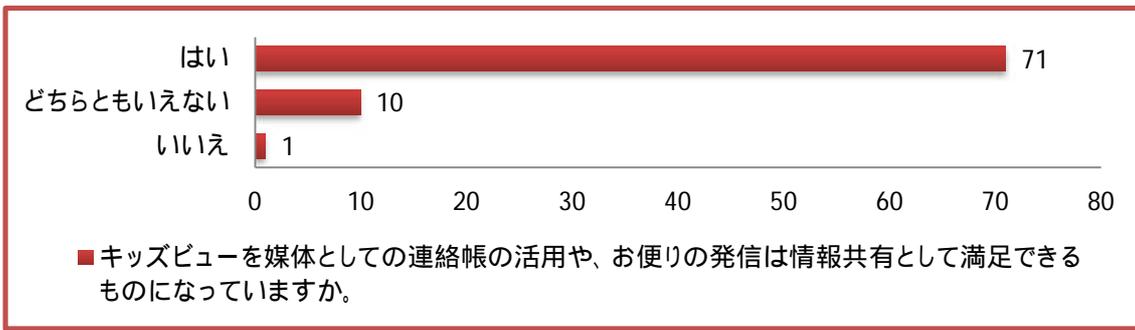
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

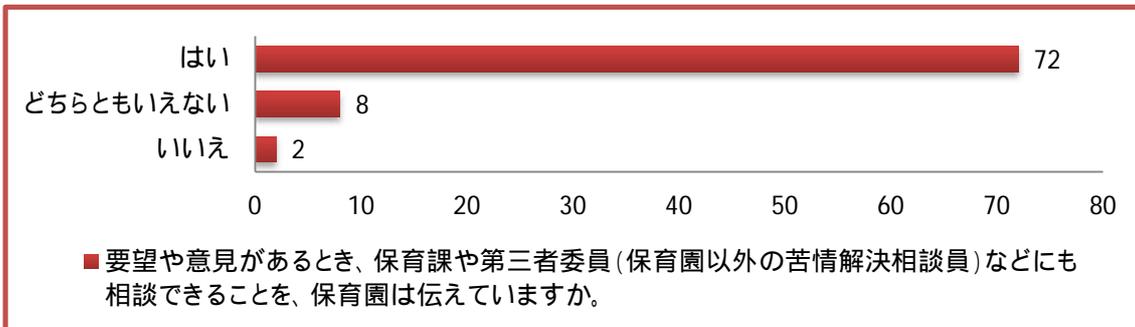
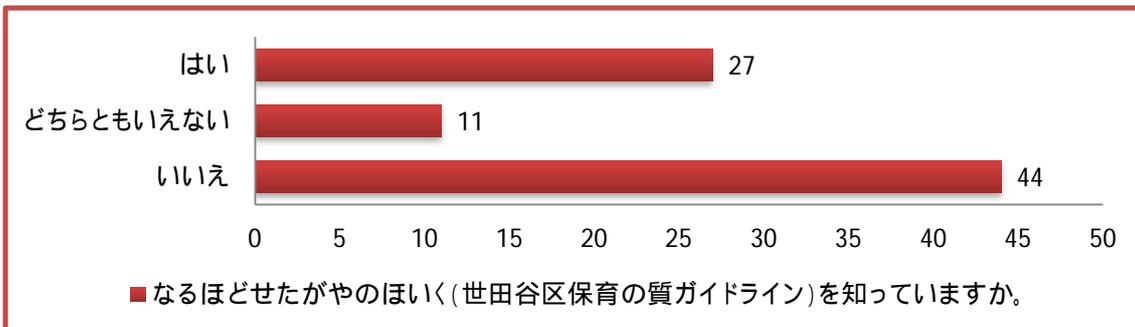
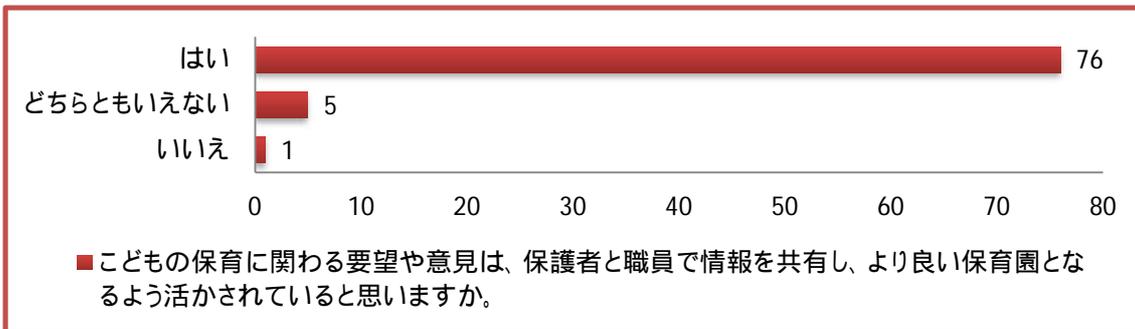
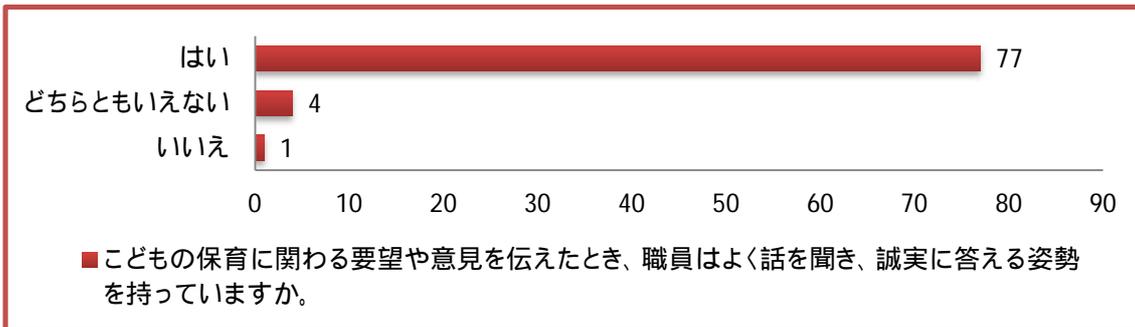
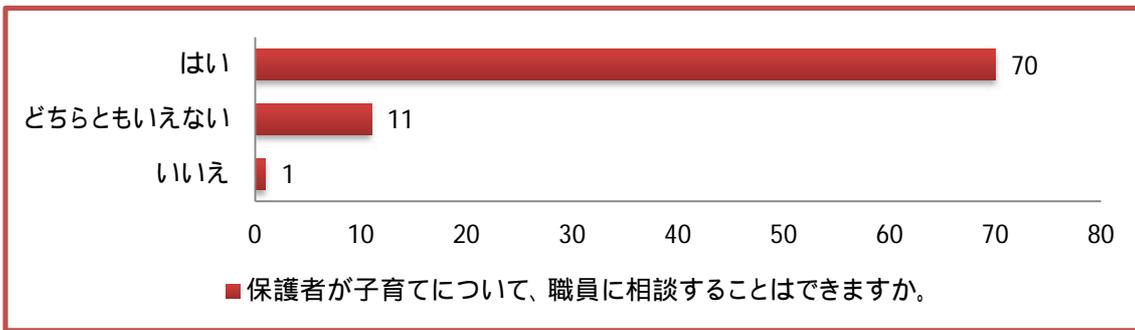


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

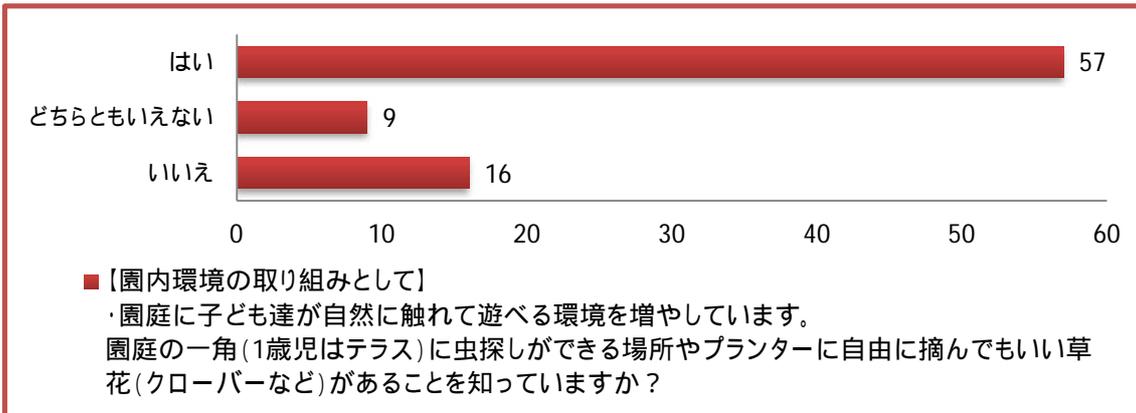
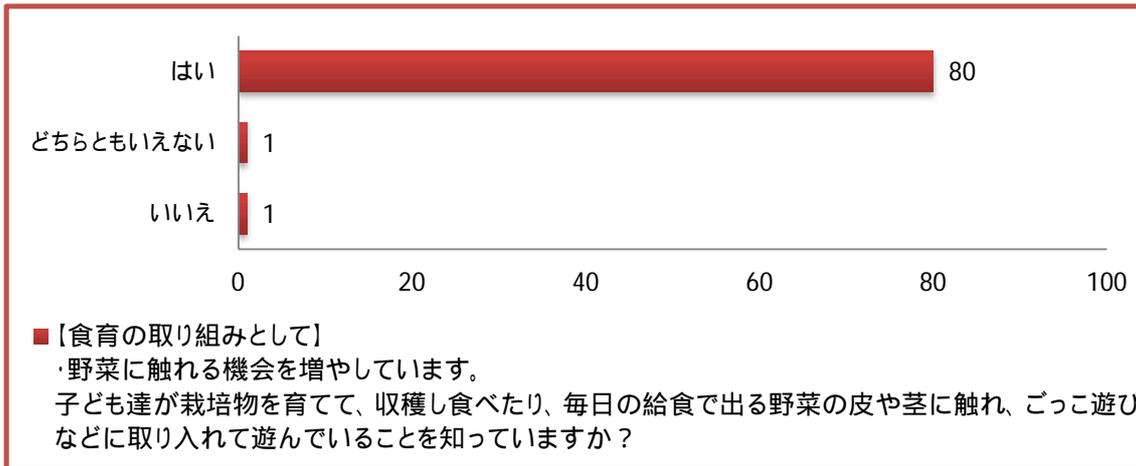
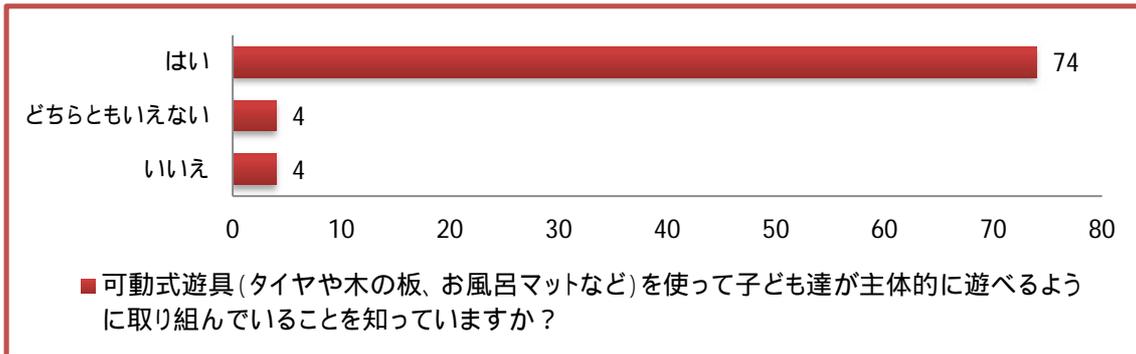


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

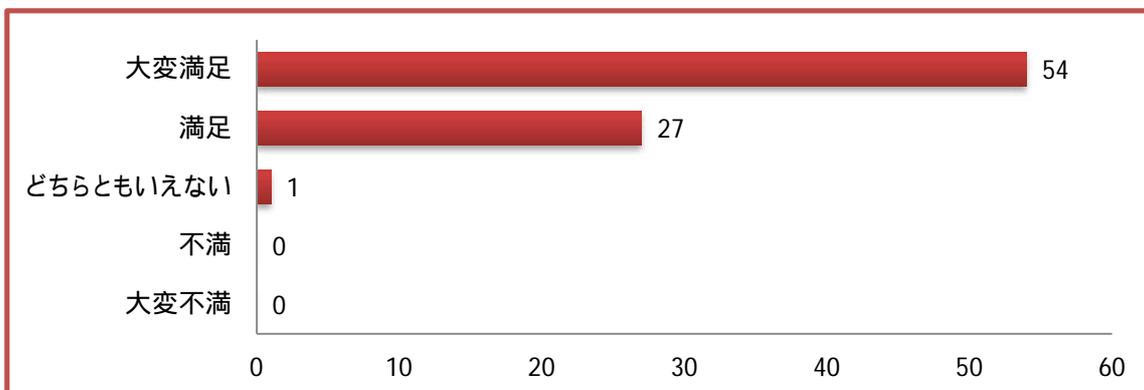




用賀保育園分園（わくわく保育園）独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



わくわく保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【ご意見はまとめさせて頂き、同じような内容のものは同一とさせていただきます。ご了承ください。】

いつもありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。(同一意見10件)

感謝しかない！わくわく保育園を選んで良かった。

質問を通して初めて知った保育園の取り組みもあり、いつもにも増して感謝している。

保育に関しては満足です！雨の日の送迎は、屋根がないので大変。

毎日親子で安全に楽しく通園している。親の悩み、子どもの葛藤を敏感に感じ取ってくれ感謝の毎日。

子どもに寄り添って丁寧に対応してくれ、感謝。親が体調崩した時も心配してくださってありがたい。

3歳児クラスの先生方は、一斉指示をする際にゆっくりと身振り手振りを交えてわかりやすいように伝えていて、それが3歳児にとってとてもわかりやすいようで、どの子どももあまり大きな混乱がなく過ごしている様子が伺える。ケンカが起こった際の対応も、子どもの主張をきちんと聞いてくれ、双方が歩み寄れるような解決方法を導いてくれている。対応もとても優しく、子どもはずっと保育園に居たいと言うほど保育園が楽しく、好きなようだ。

本人が呼び名を変えてほしいと申し出た時も皆さんで共有してくれ、すぐに対応してもらえた。久しぶりの登園時は元気に明るく挨拶してくれ、子どもが過ごしやすいようにいつも配慮してくれている。駐輪場で泣き出すと自転車倒れそうになって危ないことがあったのだが、泣き声を聞きつけてすぐに手助けに来てくれありがたかった。子どもが保育園のクラスのお友達の名前をよく覚えて帰ってくるので、先生方がたくさん声がけしてくれている様子が伝わる。

保育園に通い始めてからの子どもの成長が著しく、入園できて本当によかったと思っている。保育園での様子がわかるように写真をもっと見れる機会があればより嬉しいなと思う。

園長先生をはじめ、副園長先生、担任の先生や非常勤の先生は、とても親切で優しくいつも本当に感謝している。保育参観で子どもの様子が見られたり、写真付きのお便りでイベントも知ることができ、保育園のイメージがとても良い。

園長先生や副園長先生が、園庭やクラスにいる姿も多く見られ、書類や人員配置などの表面上だけではなく、実際に子どもたちや先生、環境など、全体的にしっかりと捉えて考えてくれていることがとても安心できるし、子どもの話にもでてくるので温かい園だなと感じる。

先生方は本当によく子どもをみてくれていて、とても良い保育園。建物が古いので仕方がないが、閉園が決まっているのが残念。

行事が、平日に行われる事が多いため、土日休みの保護者にもご配慮頂けるとありがたい。周りを見ても、平日に夫婦揃って休みを取るの難しいご家庭もあるように感じる。(同一意見1件)

保育は、いつも沢山の工夫がされており、大変感謝している。また、毎日写真付きのお手紙で様子を伝えてくれ、園の様子がよくわかってありがたい。

様々な学年で遊ぶ機会を作って頂けることは大変有難いが、感染症のことを考えると学年ごとに分けたほうが、有難い。先生の数など、運営上難しい面もあると思うが、仕事の調整が大変な場面もあるので、検討頂きたい

子どもの様子を見る機会の日には体調不良で見れなくなり貴重な保育園生活を垣間見る事ができなくなったことがあるのがショックだったのでそういう時に違う日で調整などしてもらえると嬉しい。誕生日などの日、動画とかでみせてもらえたら親としては嬉しい。

お昼寝の有無を選べる園も多い中、年長の3学期になっても、必ずお昼寝の時間を取らないといけないのは、お昼寝嫌いな子にとっては苦痛でしかない。小学校へ入学したらお昼寝はなくなるので、せめて年長の3学期からはお昼寝したくない子はしなくてもよいようにして頂きたい。

コロナも落ちついてきたのでもう少しお散歩の機会が増えると有り難い。卒園生である上の子が乳児の頃(6,7年前?)はもう少し頻繁だったような気がしている。(気のせいだったら申し訳ありません。)年長年中さんのバス遠足も復活してもらえたら嬉しい。

事務室の中だったとしても、担任以外の先生の前で保護者の勤務先を言わないで欲しい。

保育園生活の写真をデータでも欲しい。(現在のPDF資料になったものではなく写真単体で。)現状のように現像も良いが、他園だと日々の写真をデータで配信 or 販売していると聞くので。

アプリを使用することにより、便利になった事は多々あり助かっているが、アプリのみで子どもの状況を伝える傾向が強まっていると思う。以前は口伝いで様々な情報や会話が先生との間に生まれていたが、必要なことはアプリに書いている。アプリを毎日見てください(先生が何も書いてないことが大半なのに...)というのは、アプリ以前を知る側としてはとても淋しい。時間外労働の削減などご事情あると思うが、担任の先生との対話がもう少しあると嬉しく思う。

毎朝登園を渋っているの、朝、子どもがクラスに入った時に、先生がもっと歓迎モードで受け入れてくれたらと思う時がある。

子どもを迎えに行くと顔色が悪く熱があったが気づいてもらえないことがあった。年齢が低いとしっかり見られている気がするが、年中・年長になってくると対応が荒くなっているように思う。また、子どもに対し「自分で取ってこいよ」と言う声が聞こえて、心配になった。先生なので言葉遣いには気を遣ってほしい。

先生方はとても優しく、子どもたちを心から可愛がってくださっている様子が伝わってきて安心して預けることができている。園長先生・副園長先生もお話しやすく、あたたかい雰囲気のある保育園だなと感じている。年長さんがいつも元気に遊んでいるのを下の学年が憧れて、真似して、代々繋がっている様子に見えることがすごく良いなと思っている。

あるクラスの先生の口調や言葉遣いが厳しいなと感じることが多い。言っている内容は間違っていないと思うのだが、子どもたちが萎縮したり、保育園が安心できる場所ではなくなってしまうと本末転倒に感じる。たまに夫や祖父母が送迎した時に、朝の挨拶をしてくれないので、担任の先生がどなたなのか分からず、支度の仕方を聞けなかったり、家での様子を話せなかったりすると聞いている。母親に対しても、その先生の方から朝の挨拶がないのでコミュニケーションが取りにくい。家庭でのちょっとしたことを話せない関係だと、いつか重大な事故に繋がりがねないと思う。(同様4件)

夫や祖父母が担任の先生がわからないので『組』など名札を付けていただくことは可能か？

今後の取り組みについて

イベントの土曜日開催については、職員の勤務体制、保護者の皆様の様々な勤務形態などを鑑み現在は、運動会のみ土曜日開催とさせていただいております。引き続き平日のイベントの内容についても、時間帯を工夫しながらお仕事に負担がかかりすぎないようにできる限り配慮していくよう努力します。

感染症に関しては、集団生活の中でご不安な事も多いと思います。異年齢交流については、クラス保育だけでは得られない、遊びや情緒面での刺激や成長につながる大切な機会ととらえております。引き続き園内での感染対策に努めながら、クラス保育と合わせて、異年齢交流の機会は大事にしていきたいと思っております。

保育園の写真販売につきましては、今年度後期より写真館と相談し、写真閲覧サイトでの販売方法に変更させていただきました。販売枚数についても増やしております。よりよい販売方法などに関しましては、引き続き検討していきたいと思っております。

年長児のお昼寝については、お子さんの状況に応じて昼寝時間が苦痛なものにならないように職員間で話し合い体制など整えていきます

散歩については、各クラスの職員体制などを鑑み計画的に出かけているところです。散歩に出ることでの子ども達の発見、経験は職員一同大切にしていきたいと考えております。今年度を振り返り、更に散歩への回数を重ねていくためにはどうしたらよいか、検討してまいります。

個人情報につきまして配慮が足りず申し訳ありませんでした。しっかりと職員間で共有し、意識を高めてまいります。

名札については、全職員、毎日着用することを徹底してまいります。

お子さんの体調の変化に気づけなかった事、本当に申し訳ありませんでした。お子さんの受け渡しに際して、より安心して遊びだせるように丁寧に行っていくと共に、日中の様子を保護者の皆様にもしっかりと引き継げるよう、より職員の意識を高めてまいります。

職員の子どもへの対応、挨拶、言葉遣い、態度などについてたくさんのご意見をいただいております。保育課からも指導を受けながら、全職員で1つ1つのご意見をしっかりと受け止め自分達の保育の振り返りをしているところです。今後はより丁寧に保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にしながら、子ども達の育ちの姿を共有し、安心してお子さんを預けていただけるよう努めてまいります。また、園内研修などを継続しておこない「世田谷区保育質のガイドライン」を今まで以上に職員一人一人がしっかりと意識し、子ども理解を深め、子ども達、保護者の皆様に安心し、信頼していただけるよう全職員で取り組んでまいります。指摘のあった職員に対しては、振り返りを行い、引き続きしっかりと指導してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
わくわく保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。