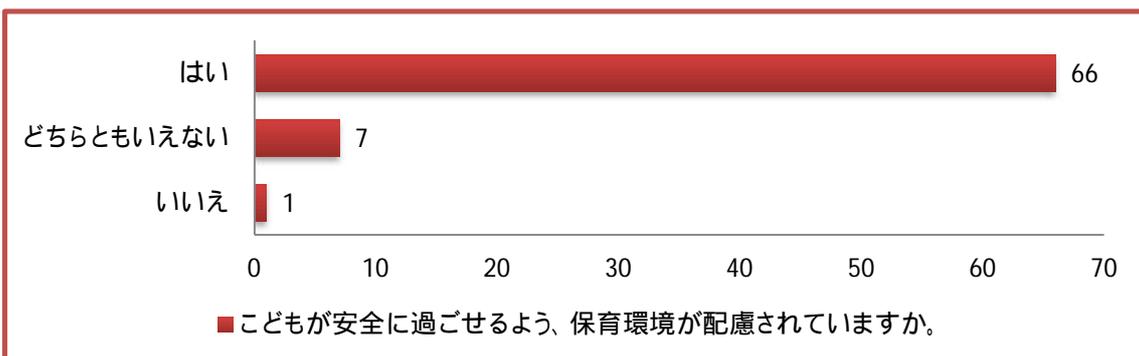
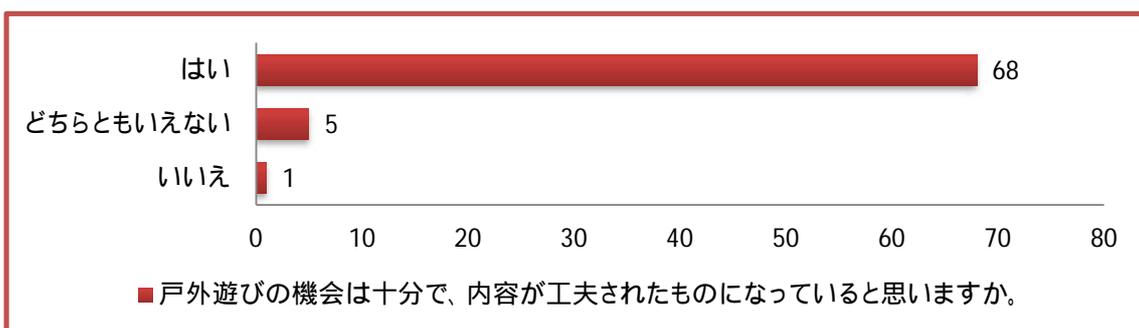
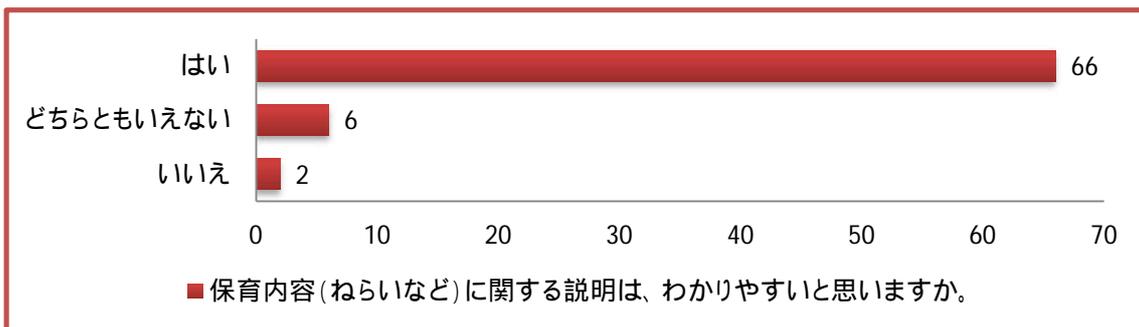
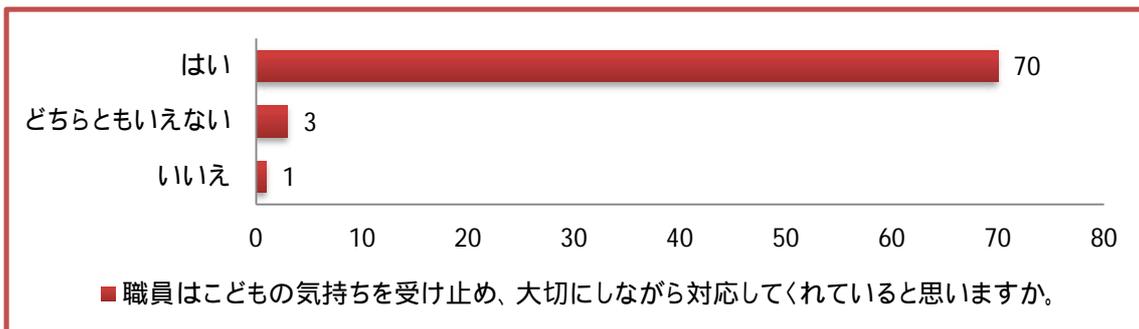
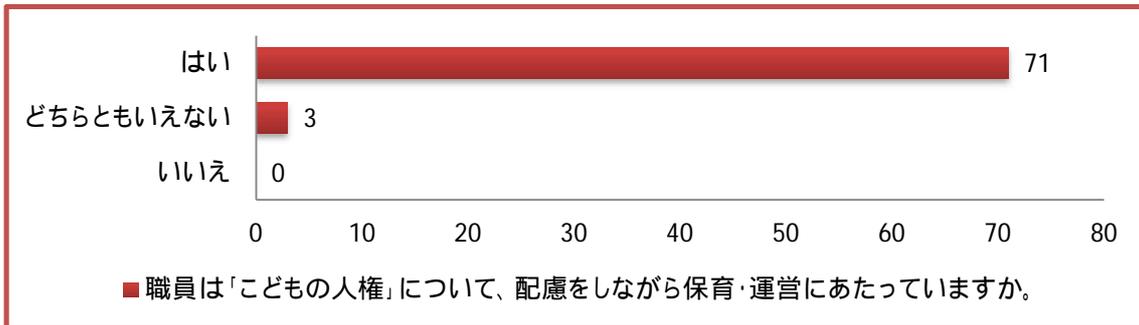
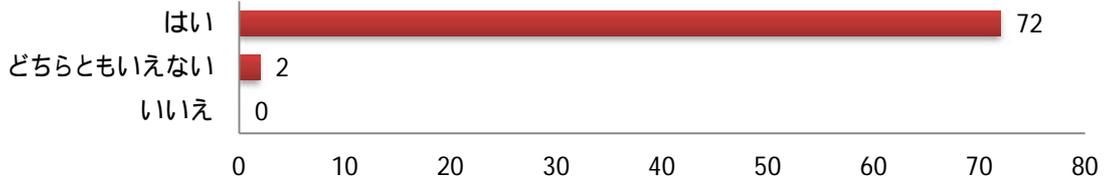


## 利用者アンケートの結果について

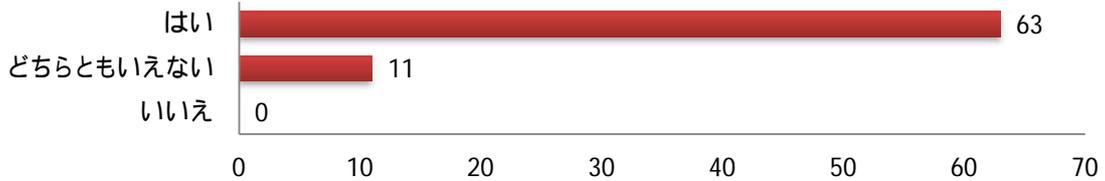
大蔵保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

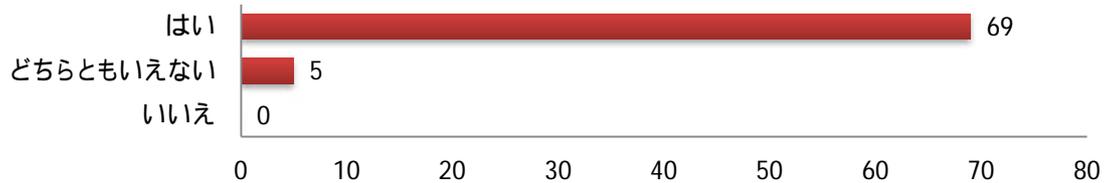




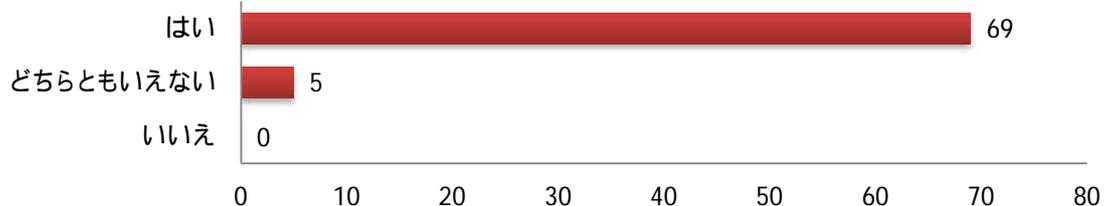
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



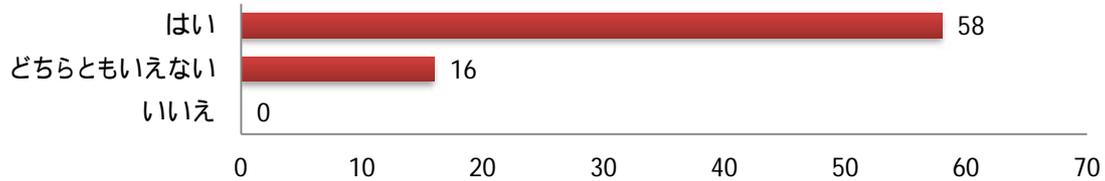
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



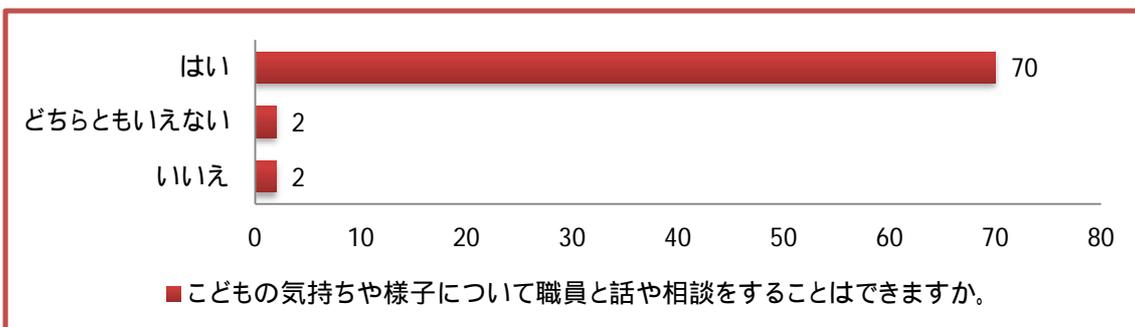
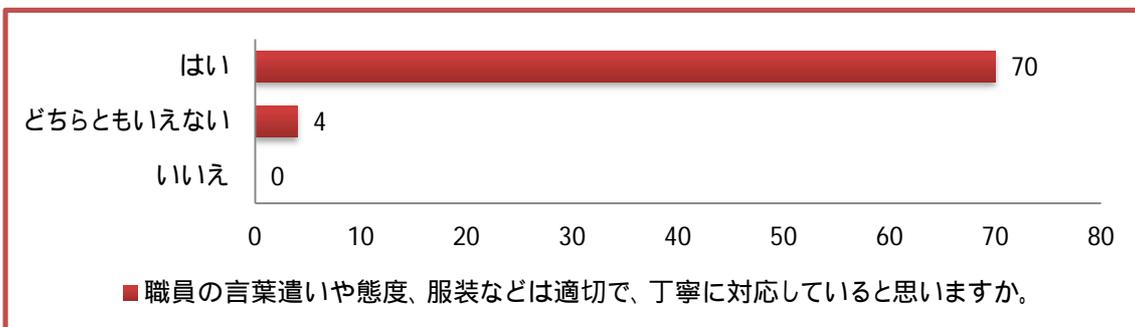
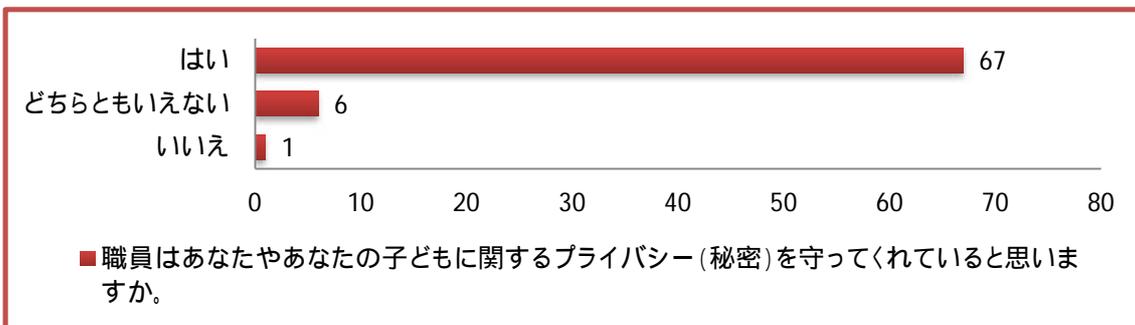
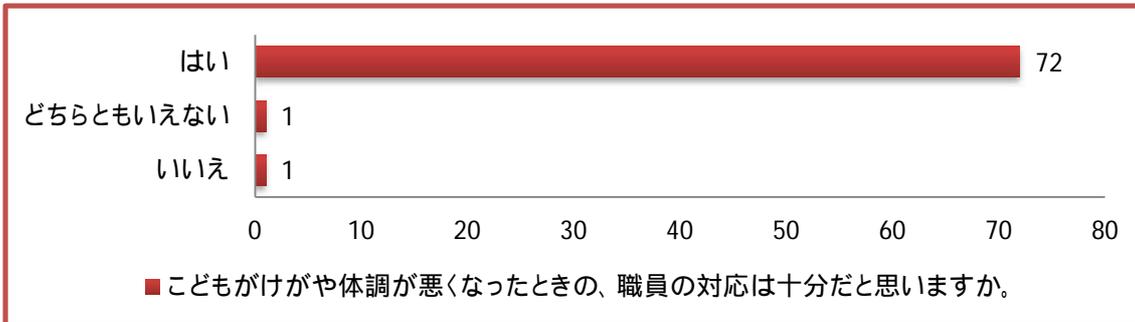
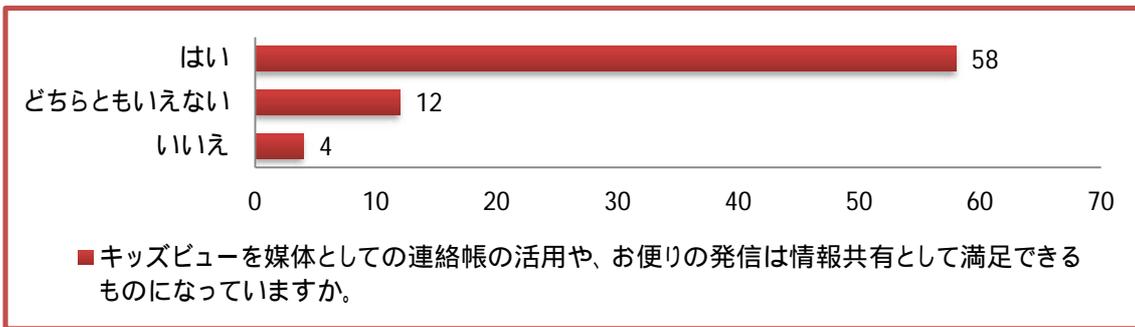
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

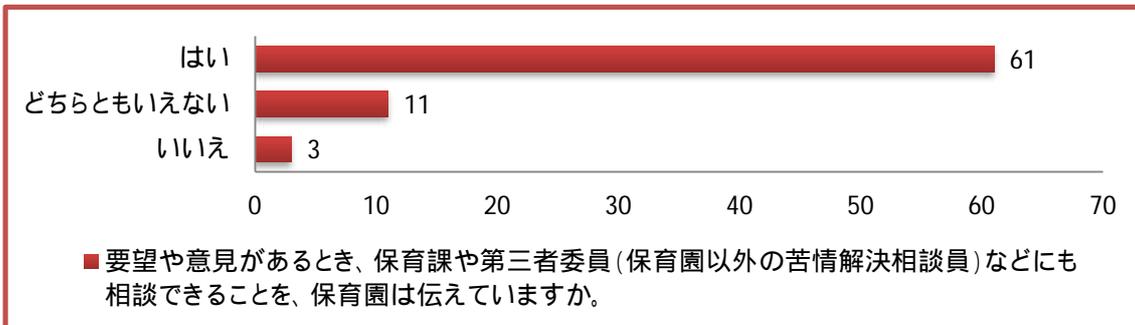
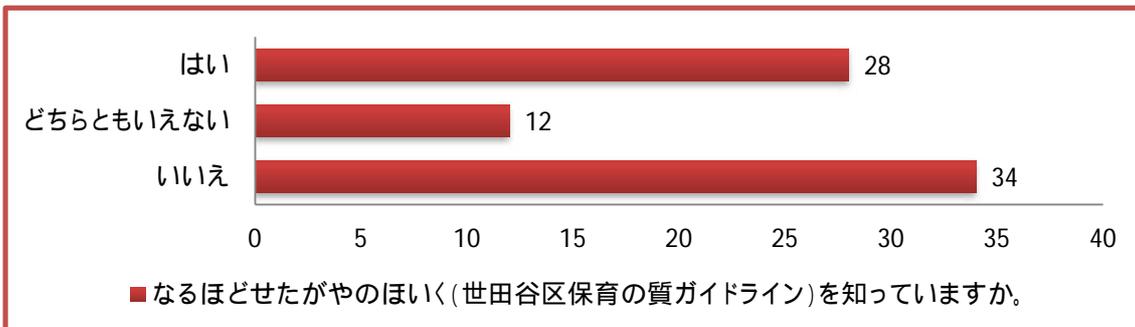
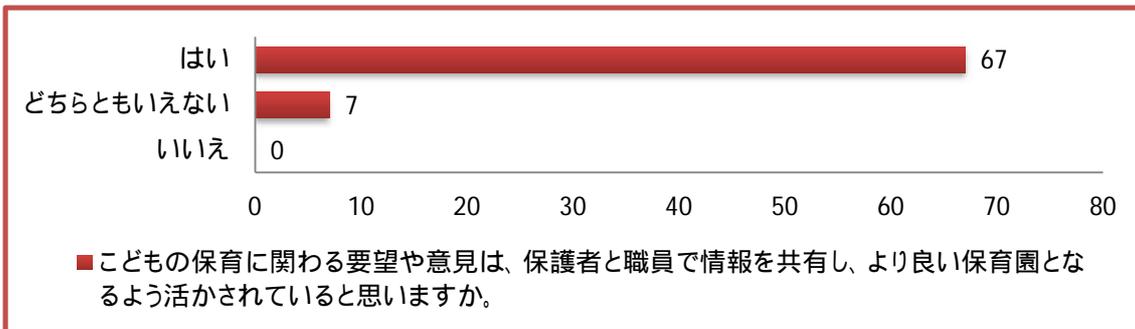
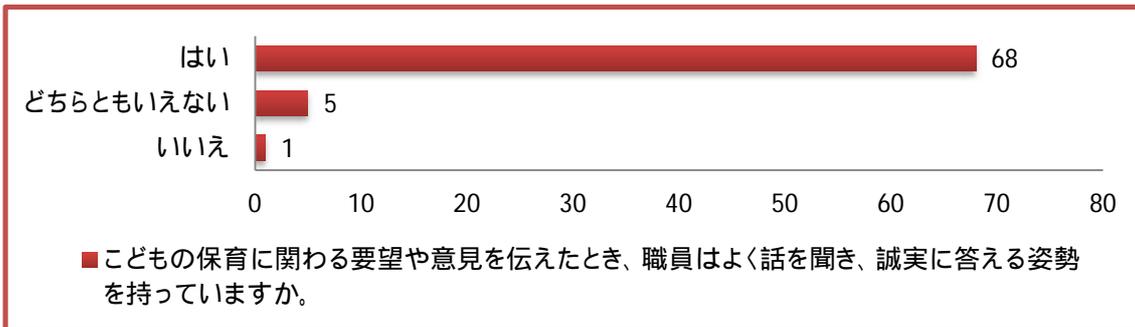
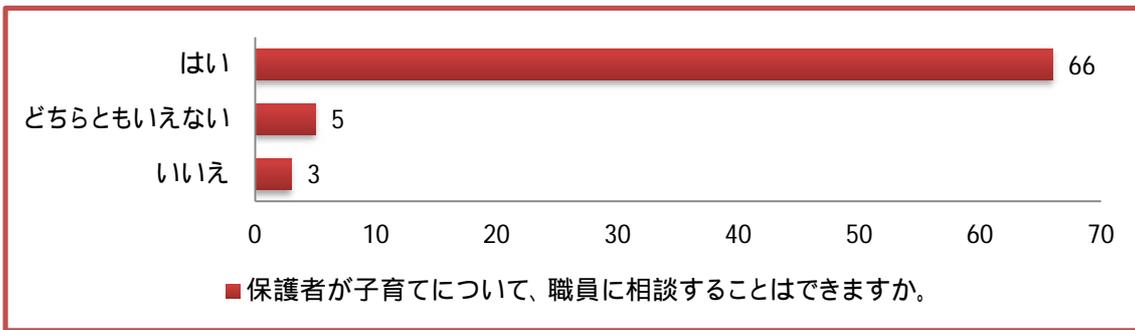


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

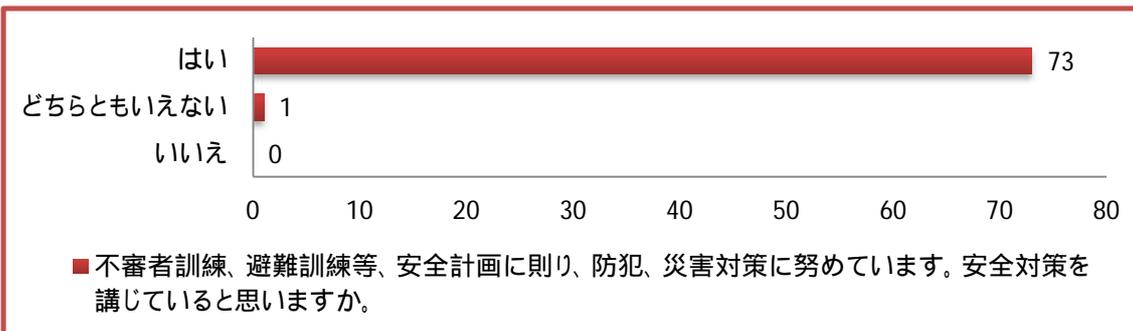
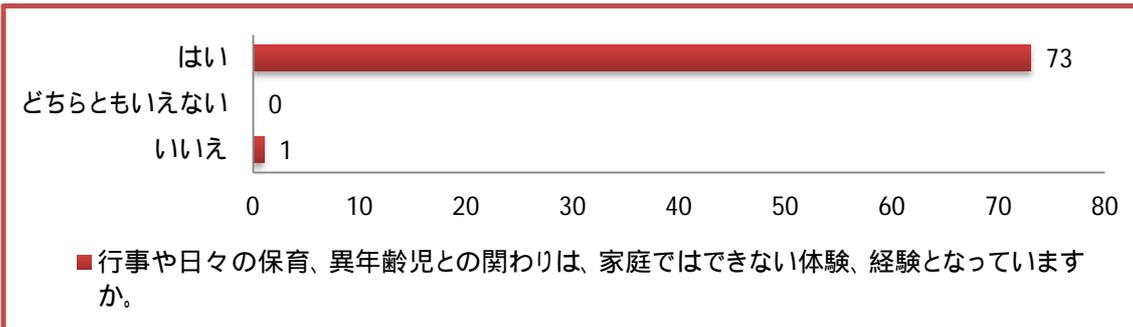
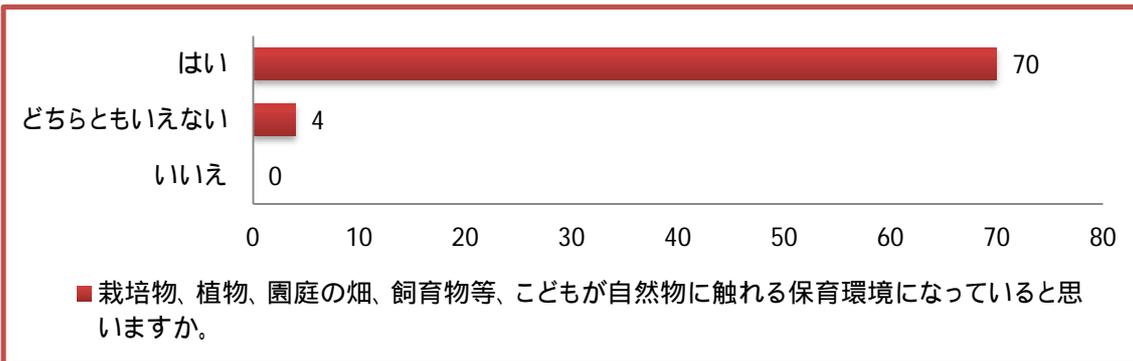
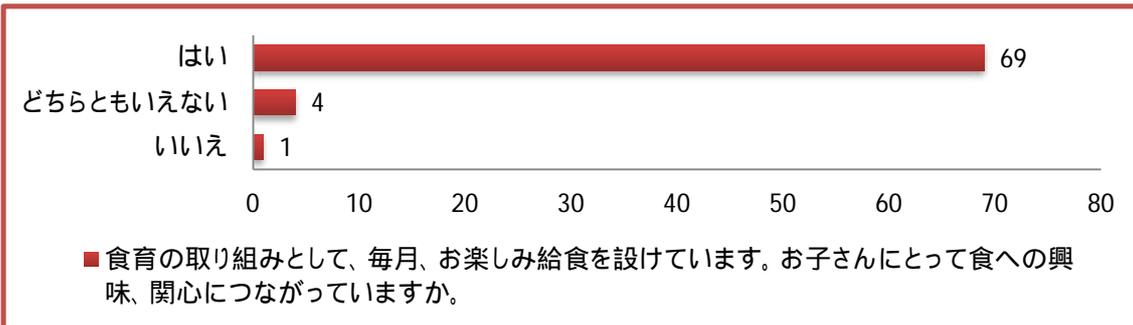
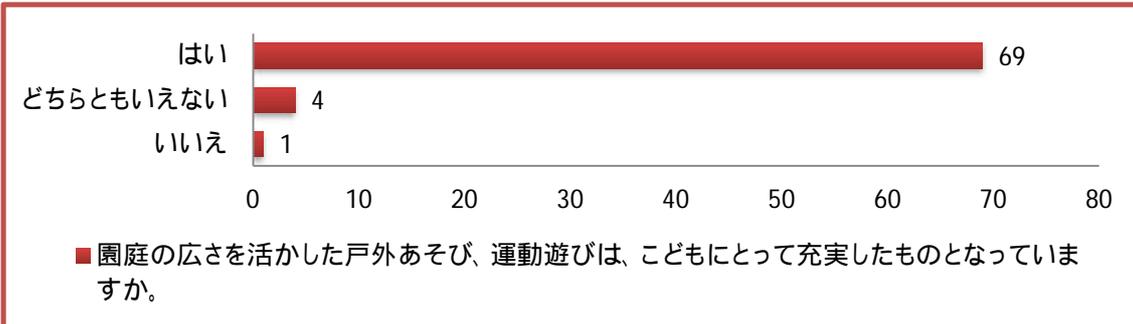


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

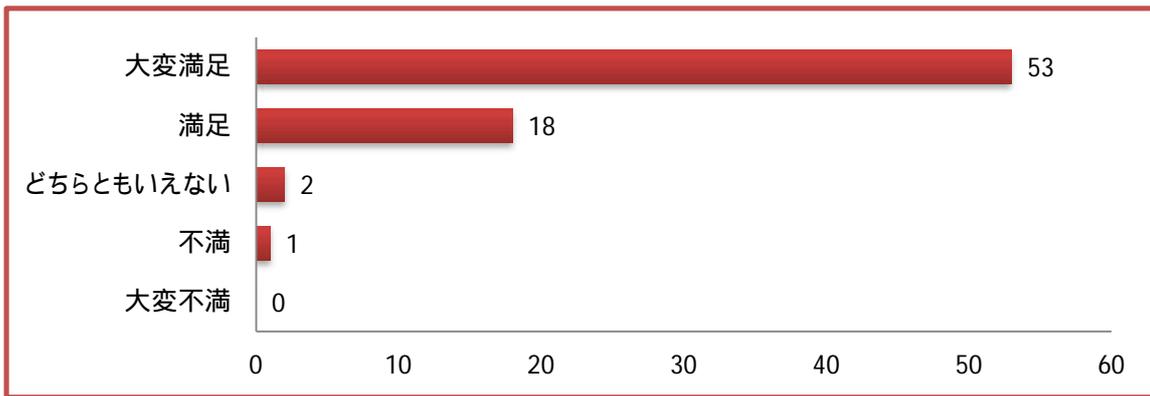




大蔵保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



大蔵保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

- ・大きな怪我なく、毎日楽しそうに過ごしている。
  - ・子どもの性格や成長ぶりを、とても細かく見てもらっている。
  - ・いつも丁寧に子どもを見てくれて、気持ちに寄り添った保育をしている。
  - ・園には非常によくしてもらっていると実感している。
  - ・保育園で飼っている生き物の話をしたり、職員室を覗いて先生と話をしたり、先生クラスメイト含め大蔵保育園が大好きな様子。
  - ・異年齢保育が魅力的だったのが、決め手となって、大蔵保育園に決めたのだが、様々な年齢の子と触れ合えて良い刺激になっている。
  - ・コロナ禍には無くなっていた「とんとんタイム？(下の年齢の子の寝かしつけ)」も復活して、とても嬉しい。
  - ・どの先生も明るく優しく子どもたちや保護者に接してくれるすてきな保育園。先生の尽力が報われるよう、少しでもより良い環境で働ける環境づくりを望む。
  - ・広い園庭で外遊びもでき、食育や植物を育てるなど様々な経験ができています。
  - ・担任の先生はいつも子ども達の主体性を尊重してくれている。「自分で選ぶ、自分で決める、自分の意見を持つ」という自主性が育っていると感じる。
  - ・外の鍵などの安全面について、保護者の声に常に耳を傾けて工夫を凝らしながら改善していくので、安心して通わせてられている。
- ・散歩の機会がもう少し増えると良い。(複数回答)
- ・担任の先生の休職が続く、保護者としても子どもの精神面での心配があった。副園長をはじめ、他の先生方のフォローもあり、子どもは変わらずに過ごしていて安心しているが、担任の先生が少ないのでどうしても子どもの様子や相談の共有の機会が少ないように感じている。
  - ・大蔵保育園に限ったことではなく、根本解決が難しいが、もう少し人員配置が多くても良いと感じた。たまに子どもの引っ掻き傷や持ち物の持ち帰りなどで伝えたことが、他の先生に引き継がれていないことがあった。子どもの安全管理まで目が行き渡らないほど職員が忙しい環境というのは、少し不健全な気がする。
  - ・園内での様々なことが速やかに保護者に共有できる環境を望む。(子どもは敏感でいろいろなことを保護者に話してくるので、その誤解を防ぐためにも)
  - ・クラス担任の先生はとても丁寧に対応してくれているが、非常勤の先生の対応の仕方が雑に感じる。
  - ・お迎えの時の申し送りが簡素的すぎて、子どもの様子が分からないことが多々ある。園で怪我をした時も、子どもから先生に報告がなければ先生は気付かずに帰宅後子どもから直接報告を受けることが多い。なぜ先生に言わなかったのか尋ねると、「先生は忙しいから。」という返事が返ってきた。
  - ・朝の引き渡し、夕方の引き取りにおいて、担任の先生がいなかったり、他の先生も忙しそうに話しかけづらく、このまま子どもの引き渡しや引き取りをして大丈夫なのか困惑することが多々ある。
  - ・キッズビューの仕様について、1つのメッセージを見た後に戻ると、一番最初の画面まで戻ってしまうのが、操作しにくい。
  - ・この園に限ったことではないが、キッズビューよりコドモンアプリの方が日々の連絡ノートなど書き途中で一時保存ができて使いやすいので、そちらのアプリにしてほしい。
  - ・日頃の保育の様子を写真などで見れる機会が増えると良い。また、月毎のクラスのねらいも分かるとう良い。
  - ・クラスごとのホワイトボードでの連絡(今日行ったこと)に関してもキッズビューの配信にしてもらえると、送迎していない親も確認ができ、確認漏れや休みの時も良い。
  - ・園で写真業者を入れて販売してほしい。(全体のおたよりだと子どもの顔が写っていない。写真が多いので。)
  - ・日々の様子があまり詳しくわからない時があるのが心配。キッズビュー内容に不足があると思う。排便項目に硬便があると良い、また、昼寝をしたか分かれば帰宅後のスケジュールも変わる。
  - ・季節の行事を充実させてもらいたい。(例えば、餅つきや夏祭りなど)
  - ・昼寝について、年長になっても3歳児と同じ睡眠時間が取られていて一律すぎる対応に違和感。また、昼寝がなくなるのも3月で対応が遅すぎると感じる。

## 今後の取り組みについて

日頃より大蔵保育園の園運営にご理解、ご協力をいただきまして、ありがとうございます。今年度は、職員体制につきまして、多大なご心配とご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。また保護者の皆さまからいただいたご意見から保育運営において、十分行き届いていないことについて、職員間で共有し、改善に努めていきたいと思っております。その他のご意見につきましても、以下のとおり、取り組んでまいります。今後も検討、見直しながら、お子さんと保護者の皆様が安心できる保育園を目指して、職員の育成に励むとともに職員一同、一人ひとりの気持ちに寄り添い、丁寧に保育にあたっていきます。何かありましたら、いつでも園長、副園長、職員にお知らせ下さい。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

### ・散歩について

園としてもお子さんの成長、発達において、散歩に出かけることは大切な活動と捉えています。体制を整え、安全面に十分配慮した上で、これからも散歩に出かける機会をつくっていきたくと思っています。

### ・送迎時の受け入れ、お迎え時の対応について

日々の引継ぎ、連絡事項については、職員間で報告する際、引継ぎ記録簿に記入し、すすめているところですが、伝え忘れ、漏れがないよう、更に徹底、改善に努めます。

また、毎日、保育士は変則のシフト勤務のため、担任が不在の場合があります。1階の当番職員は、引き続き「だるまちゃんバッチ」をつけて対応していくことと担任以外の職員が受け入れ、お迎え時の対応について丁寧に行えるよう努めていきます。

### ・お子さんの健康観察について

保育園でのけがをはじめ、お子さんの身体的な変化に保育士がすぐに気付けるよう、受け入れ時はお子さんの視診を丁寧に行うと共に、日中は着替えなどの機会や幼児クラスのお子さんには、声をかけ、自分からも言える機会を設けていくことを徹底していきたくと思っています。職員同士がお子さんの小さな変化、けがに気付いた時は声を出し、共有しながら、丁寧な健康観察に努めていきます。

### ・キッズビューの使用について

これからも保護者の方からいただいたご意見を保育課と共有し、使いやすくなるよう対応していきます。

### ・お子さんの園での様子、クラスのねらいのお知らせについて

クラスのおたよりは、写真を多く載せるなど、改善、工夫していきます。

ホワイトボードの配信については、現在行っている週の予定の配信のようにできるか検討しています。また、クラスのねらいについては、今後園だよりに記載できるよう検討しています。

### ・午睡について

2月より、各年齢の生活リズムや、一人ひとりのお子さんの様子に合わせて、別の部屋で遊んで過ごす等の対応をとらせていただいています。今後も工夫しながら進めていきたくと思っています。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

大蔵保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。