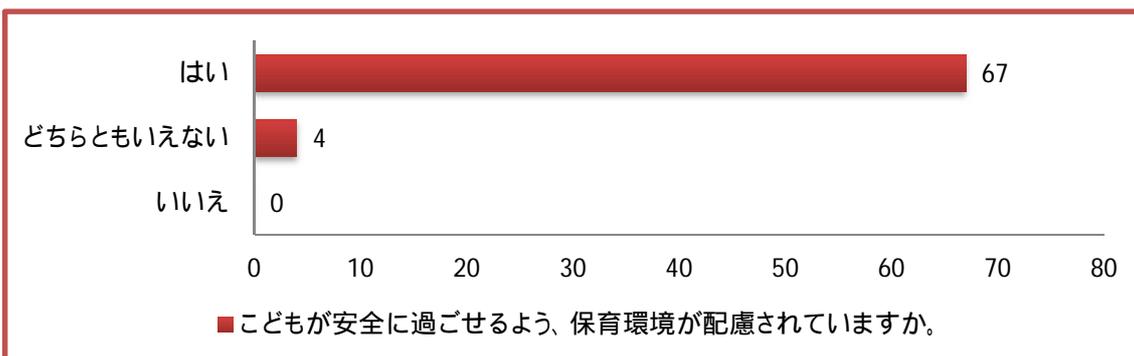
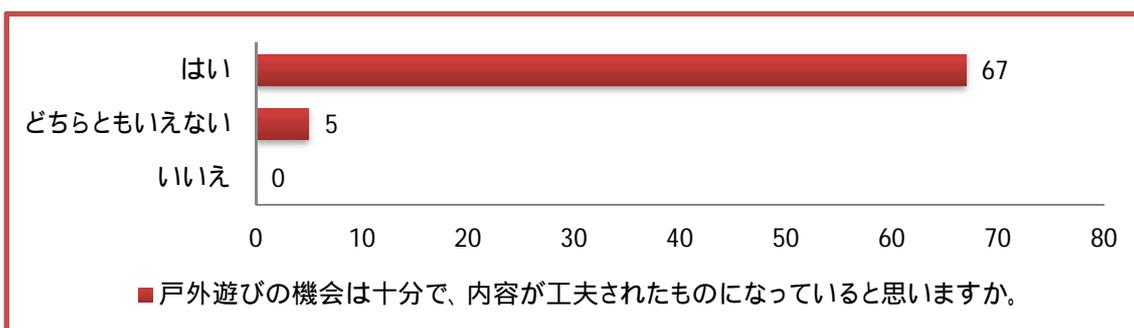
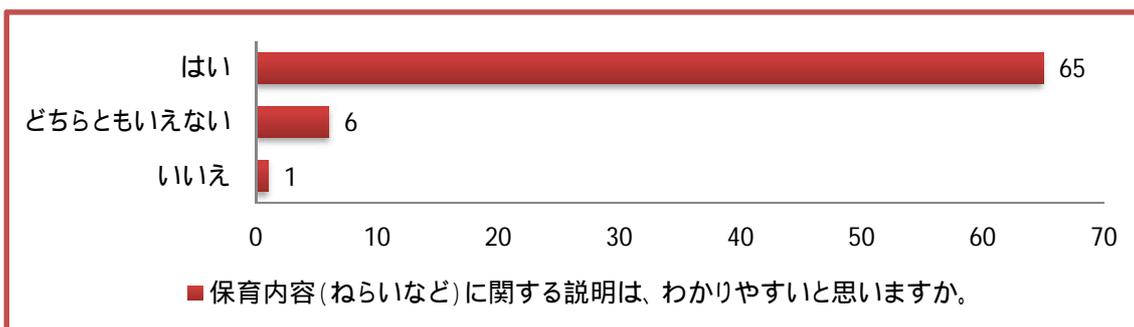
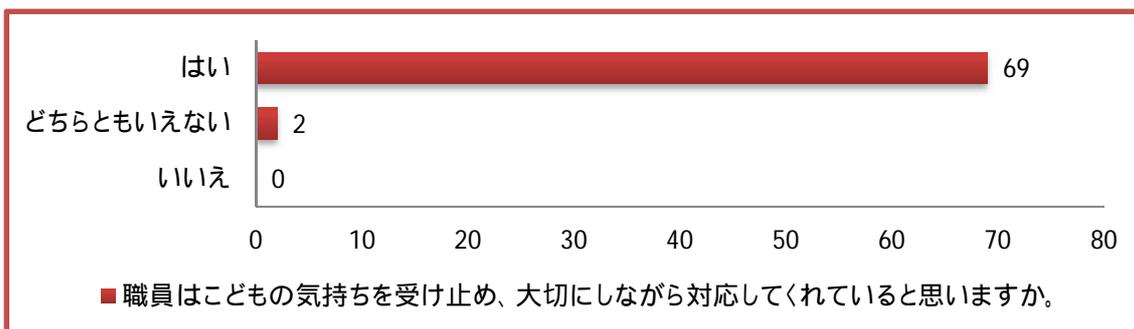
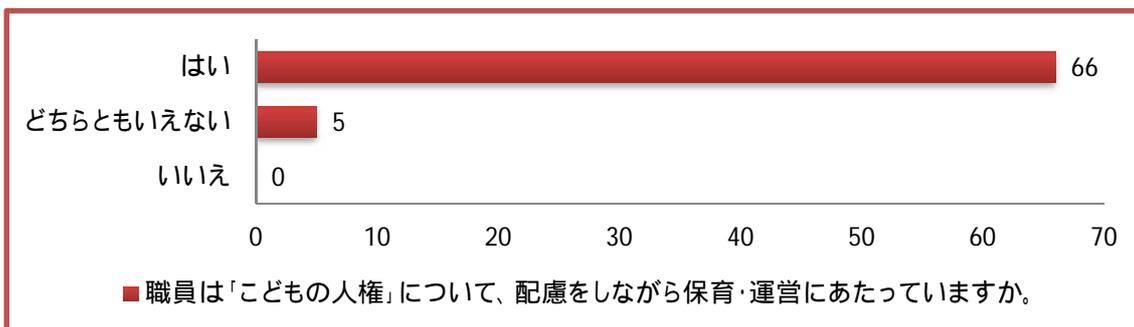
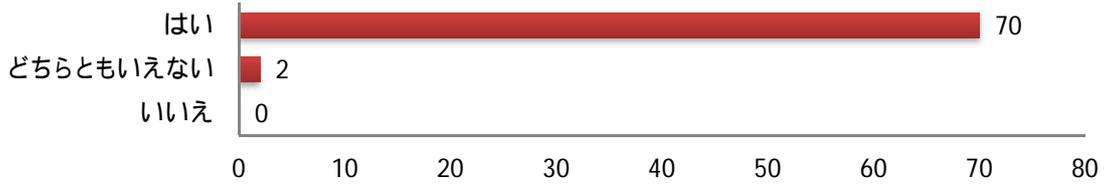


## 利用者アンケートの結果について

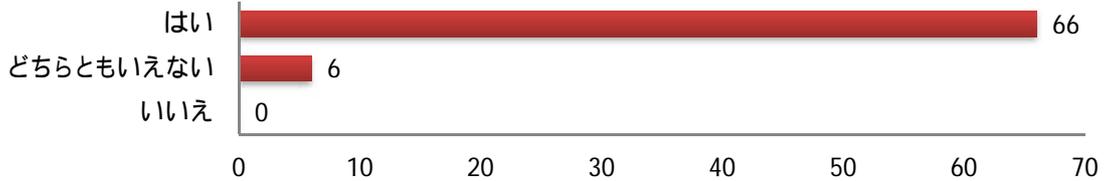
烏山北保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

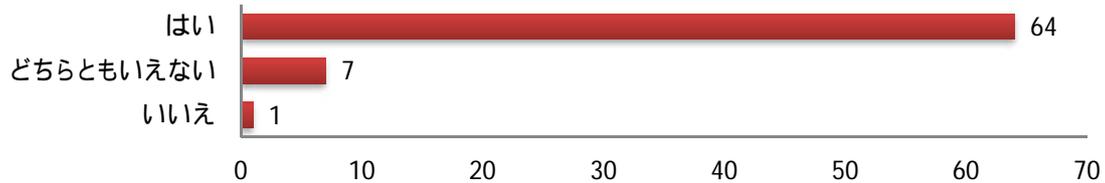




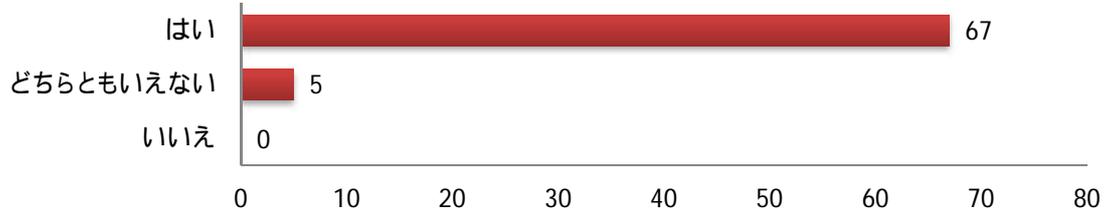
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



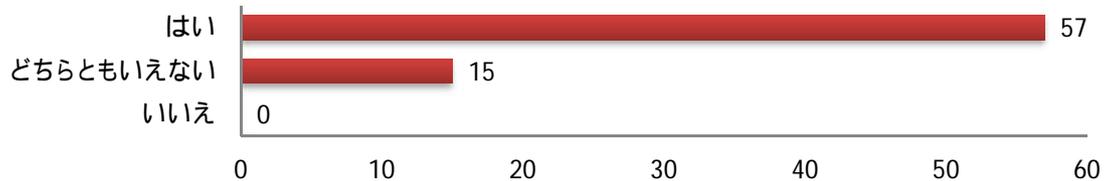
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



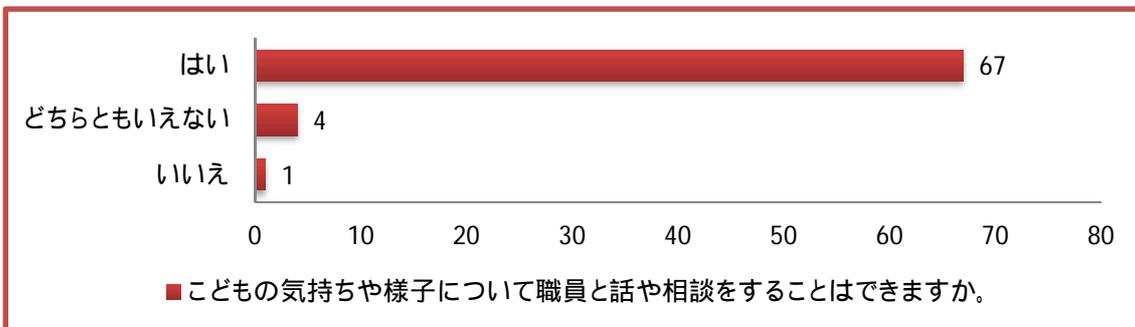
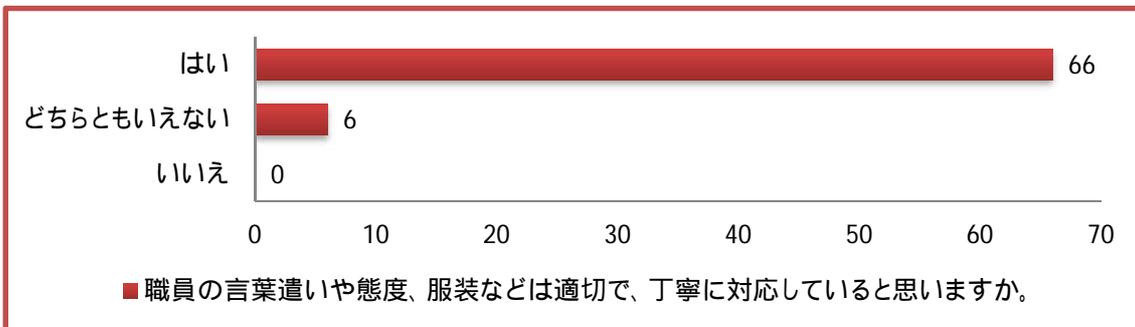
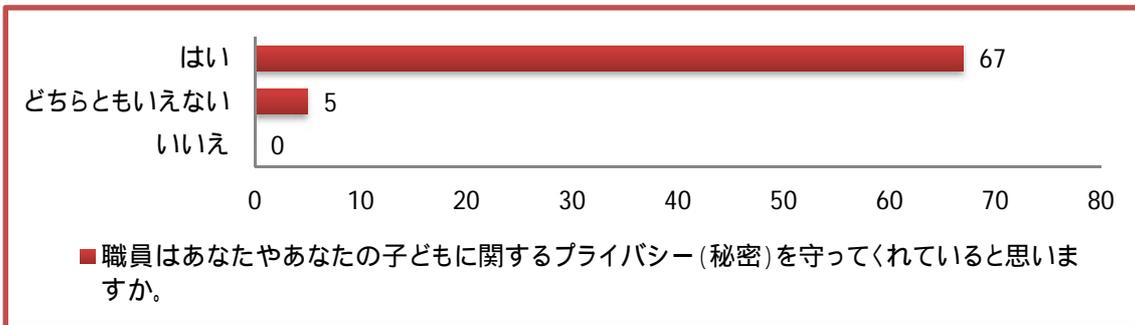
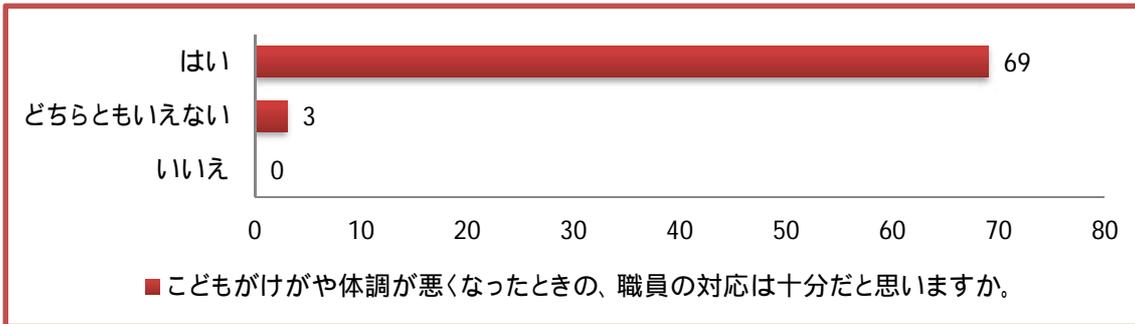
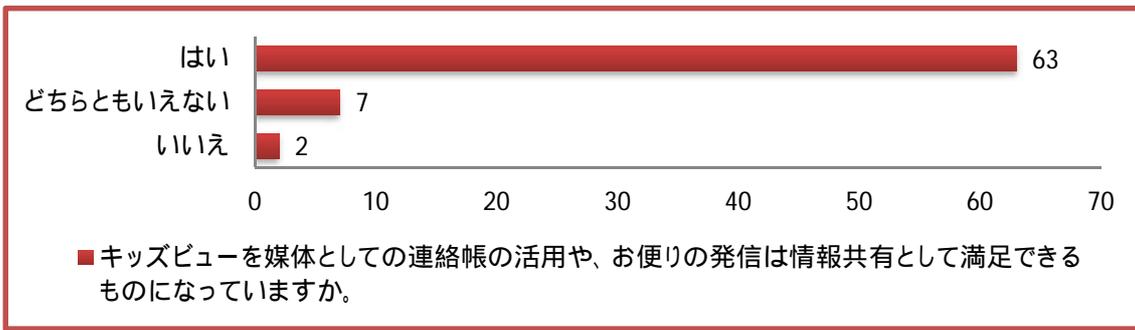
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

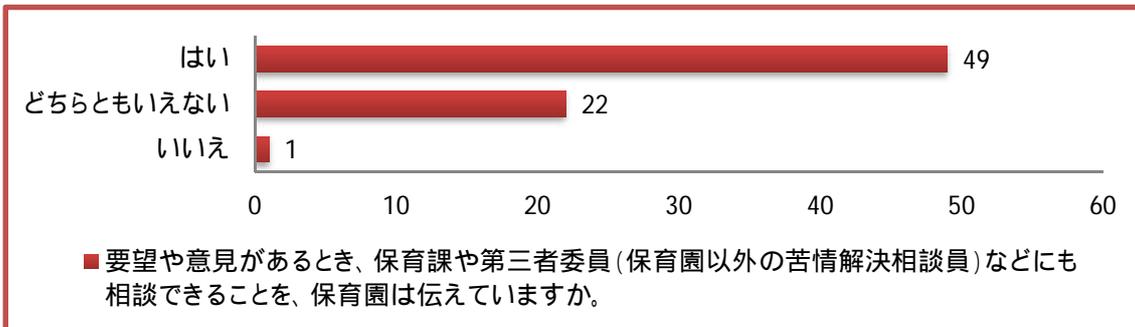
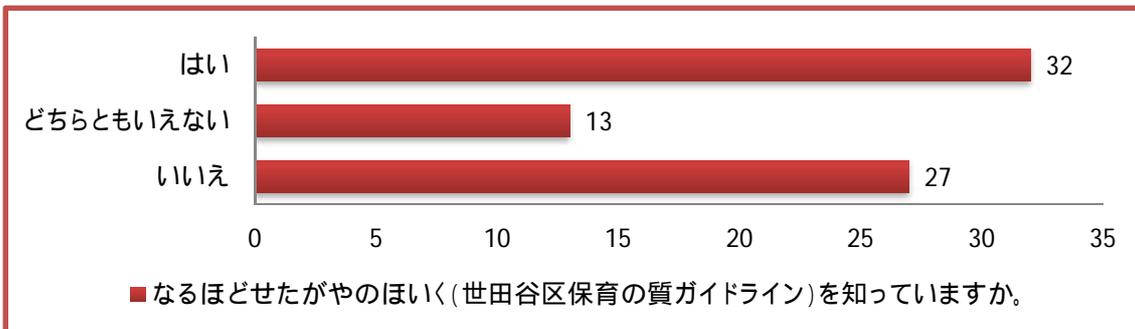
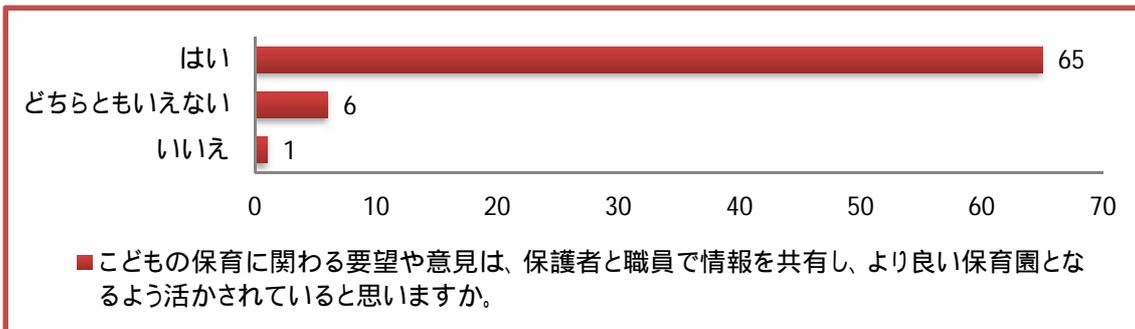
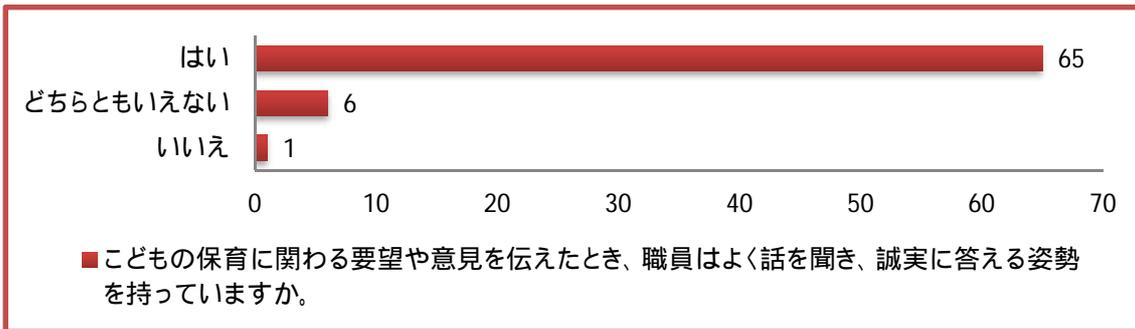
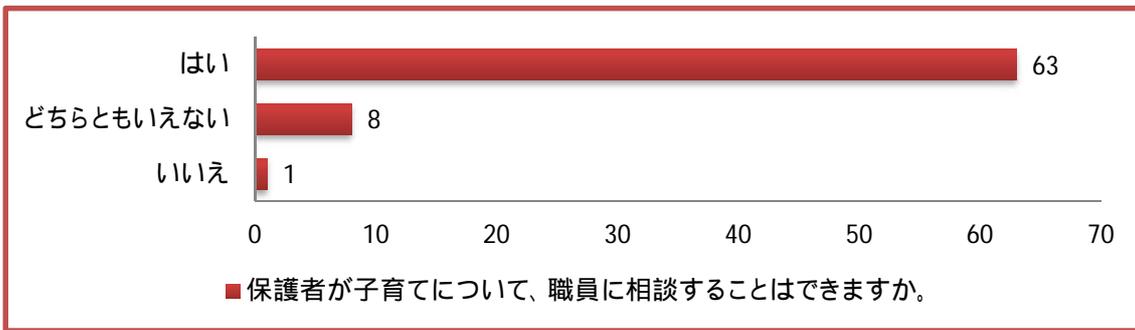


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

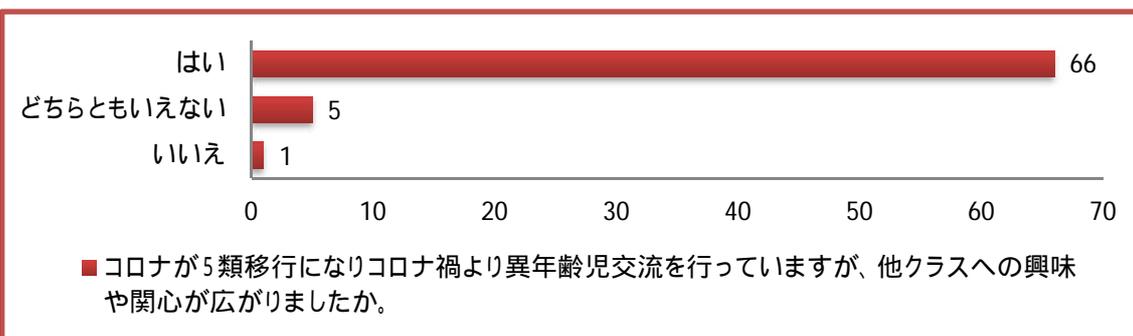
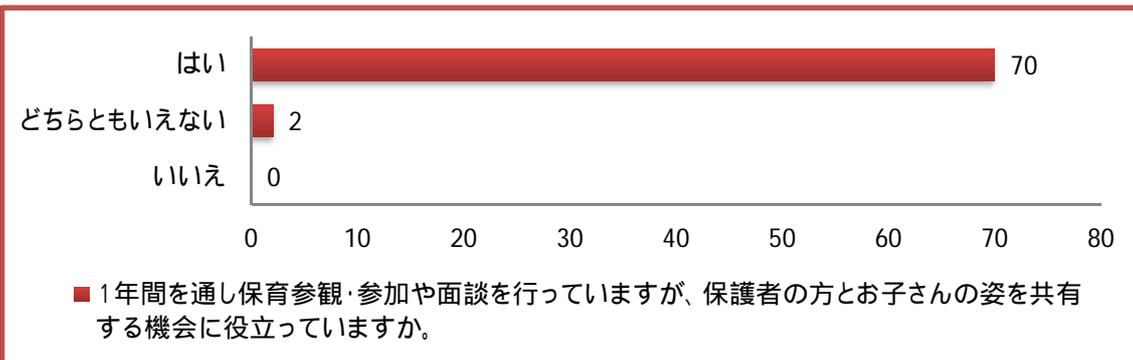
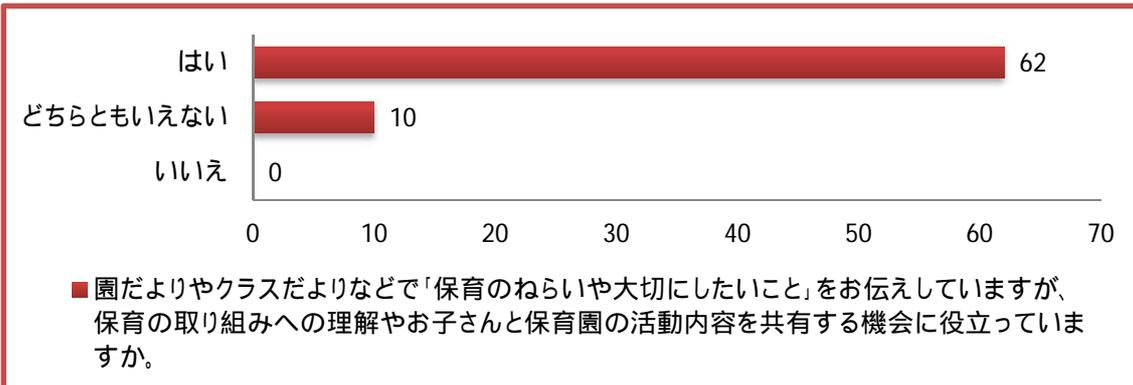
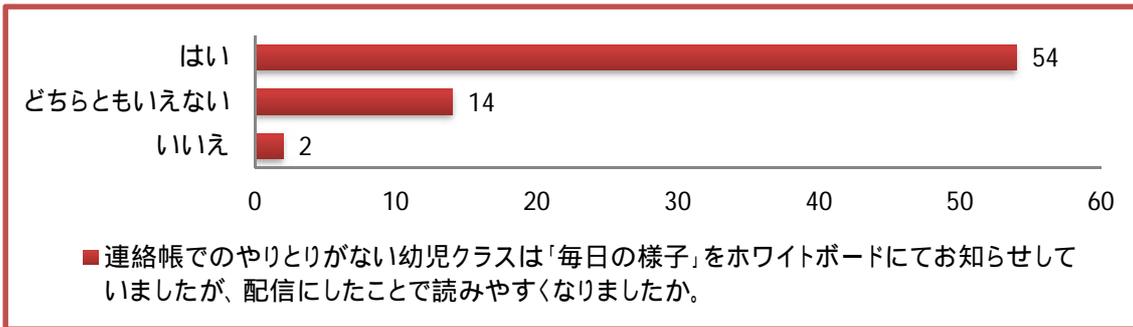


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

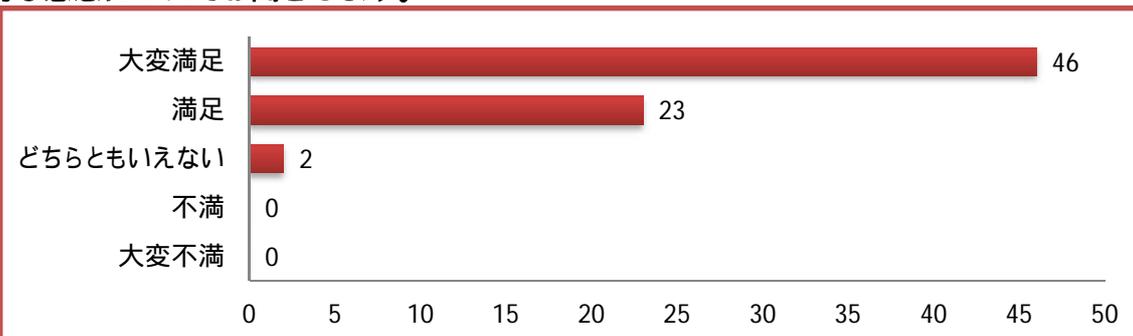




烏山北保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



烏山北保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育について】

- ・もしできたら、1週間の遊びの予定の掲示や、その日どこで遊んだのか(園庭、散歩先)の掲示などがあると嬉しい。
- ・普段の服装について、髪ゴムは飾り NG、スカートはタイツを履いていれば OK、真冬であっても下着は半袖推奨などルールがあれば今一度アナウンスしてほしい。
- ・昼寝時間が長い。年長児まで 2 時間ほどの昼寝時間が設定されている。年少以上は 1 時間もあれば体を休めるのに充分と感じる。小学校生活への連携を考慮して遅くとも年長前半までには昼寝なしにすべきではないか。
- ・ごくたまに、先生から子どもへの声掛けがキツイと感じることがある。
- ・受託時の子どもに対する対応が、不安になった。
- ・先生方の挨拶がない、もしくは元気がないように感じ、子どもたちの挨拶にも影響していると感じる。
- ・日々の様子がキッズビューでよくわかる。

【ICTについて】

- ・キッズビューのお知らせを未読にできる機能があると助かる。両親のどちらかが先に新規のお知らせを開いてしまうと、既読状態になり、もう一方の親は新規のお知らせに気付かないことがよくある。一度開いたお知らせも後で未読に出来る機能があると助かる。

【安全面について】

- ・保育園近隣で交通事故があったこともあり、送迎時間帯の車の通行が気になる。区の問題なので交通規制をすることは難しいと思うが、提案として引き続き訴えは続けていただけたらと思う。
- ・裏門施錠の件についてはありがたかったが、防犯面でまだ不安がある。玄関のようなロック機能を導入するのは難しいのか。
- ・本当に良い保育園だが、唯一防犯面だけ少し気になっている。
- ・不審者が入ろうと思えば入れる柵の高さや、公園側、アコレ側の隙間から侵入出来るので、不安に思っている。

【その他】

- ・子どもに変化があったときに、すぐに教えて頂き助かっている。
- ・余分な習い事がなくて、とても良いと思う。
- ・意見や相談に親身になってくれて本当に感謝している。(同意見あり)
- ・他の烏山地域区立園では、園児の安全確保と日常写真撮影、販売の両立がなされている中で、烏山北保育園では日常写真撮影、販売がなくなり残念なので、再開を望んでいる。
- ・写真をもっとアップしてほしい。
- ・満足度が高く、一切ない。
- ・先生方が子どもをとて可愛がってくれており、子供も先生が大好きで本当にありがたい。
- ・制作、お散歩、劇ごっこや発表会ごっこなどのイベント、日々工夫をこらした遊びをさせて頂いている。親子共にいつも助けていただいて感謝でいっぱいである。
- ・職員の皆様の対応や保育の姿勢、環境など全てに満足しており、感謝している。保育園を通して子どもの成長が毎日感じられ、とても嬉しい。引っ越しなどの理由がない限り、ずっと通い続けたい保育園である。
- ・子どもが保育園生活を楽しんでおり、報告してくれるので満足している。(同意見あり)
- ・保育園の指導により一人で何事にも取り組みできるようになってきていると思う。

- ・いつも職員の皆様に大変良くしていただき、本当にこちらの保育園に入園出来て、本当に良かったなと思いつつながら、日々登園している。
- ・現状でも一人一人に熱心に対応して頂いている。1人でも手のかかる年齢で、限られた人数で保育し、負担が相当なものだと思う。日本全体的なことだが、保育士さんには保育に専念できるように雑務(線引きが難しいかもしれませんが)を補助者の方をお願いできるように、資格のない方の採用を増やす検討ができないものかと個人的には思う。

### 今後の取り組みについて

#### 【保育について】

- ・活動の様子をわかりやすい文面でお知らせさせてできるよう、今一度、職員と話をしていきます。
  - ・服装など保護者会でお伝えさせて頂きました。また活動の際、保育の中で子どもたちと話していきます。
  - ・保育士の姿勢や対応についてご心配やご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今回頂いたご意見を真摯に受け止め職員と共に話し合いをし、気持ちよく安心して頂ける言動をすること、丁寧な対応をしていくことを心がけていきたいと思えます。
  - ・午睡(お昼寝)は、集団で過ごすお子さんが、体力を回復したり脳を休ませたりするもので、お子さんによっては休息をとらないことで気持ちが落ち着かず、思わぬ怪我やトラブルになったりすることがあり、乳幼児期の一日の活動において必要な取り組みと考え、ある程度一定時間設けています。ですが子どもたちの年齢や時期、心身の疲れの状態や情緒の安定、保育時間などを考慮し、入室時間を遅らせたり起きる時間を早めている所です。
- 活動バランスを考えながら小学校への連携を考慮し、年長クラスのお子さんやご家庭での様子など保護者の方と情報を共有し、柔軟に時間の調整をしていくことやお子さんと対話していくことで、小学校へ向け無理なく健康で安全に安心して移行できるよう、ご家庭と一緒に一日のリズムを作っていきたいと思えます。どうぞよろしくお願ひします。

#### 【ICTについて】

- ・頂いたご意見は、検討委員会にあげていきたいと思えます。また日頃気づいたことがありましたら、都度上げていきたいと思えますのでお知らせ下さい。

#### 【安全面について】

- ・保育園の外の交通量については、引き続き成城警察や土木課などと相談しながら、自動車走行の注意喚起を促していきたいと考えています。
- ・来年度も成城警察の方にお願ひし、保育園の不審者侵入予防について危険個所のアドバイスを頂き、対応していきます。引き続き園外の見回りや、防犯カメラにて確認していきます。
- ・裏門鍵は、扉上部に鍵をつけチェーン錠と鍵で対応し、子どもたちがすぐに道路へでることのないようまた、入退室がしづらよう対応していきます。
- ・今年度、幼児クラスを対象に交通安全教室を実施しました。今後も他機関と連携し安全な歩行の仕方や、交通安全を守って行動する大切さを教えていく機会を設けていきたいと思えます。

#### 【その他】

- ・写真販売は安全面とともに、職員の事務改善も含め父母会の方へご提案させて頂き、ご対応して下さり感謝申し上げます。引き続きご理解ご協力のほどよろしくお願ひいたします。
- ・同様の意見はまとめさせて頂きました。
- ・温かいご意見をありがとうございます。引き続きよろしくお願ひいたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

烏山北保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。