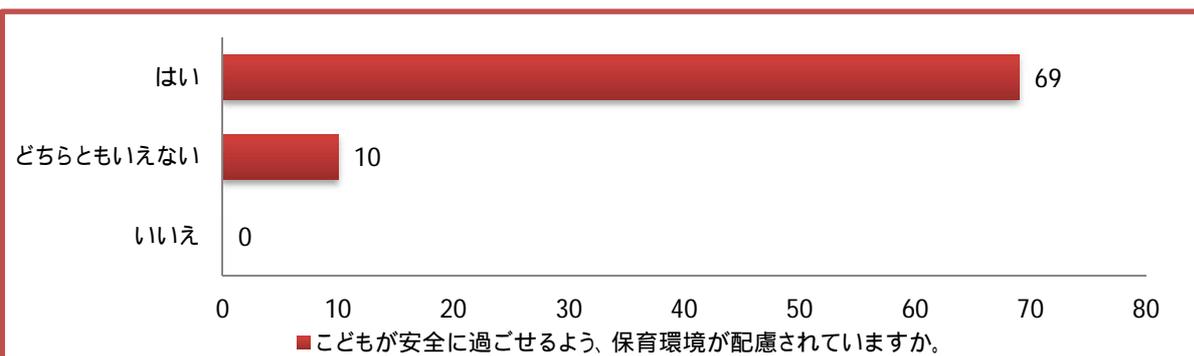
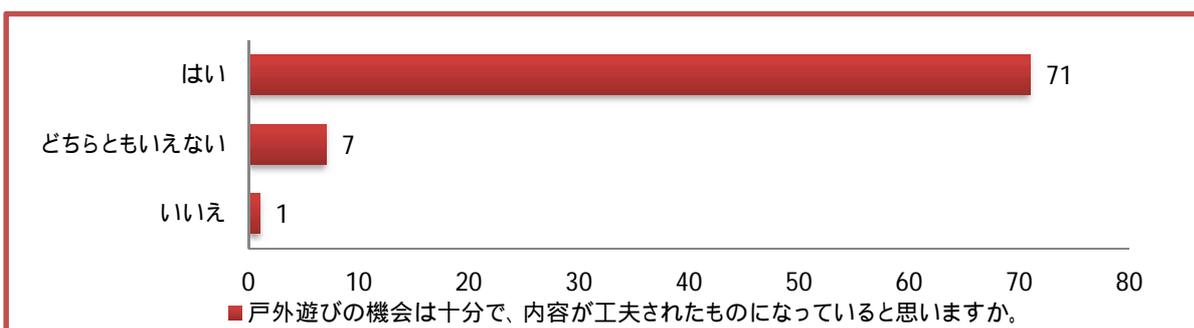
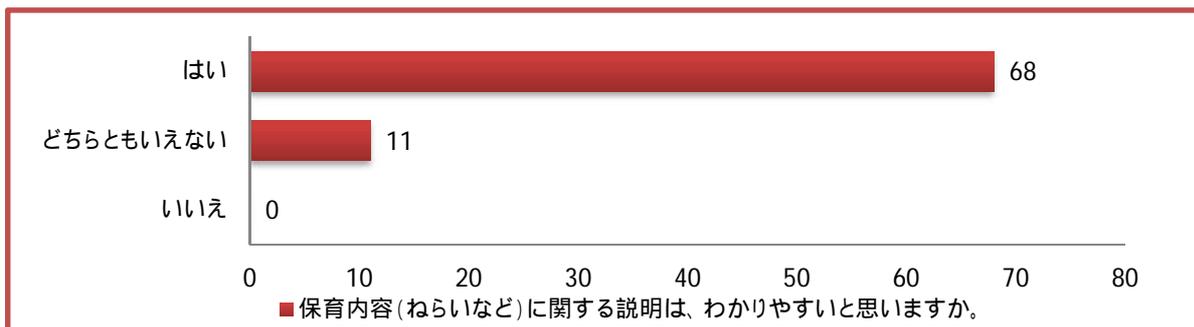
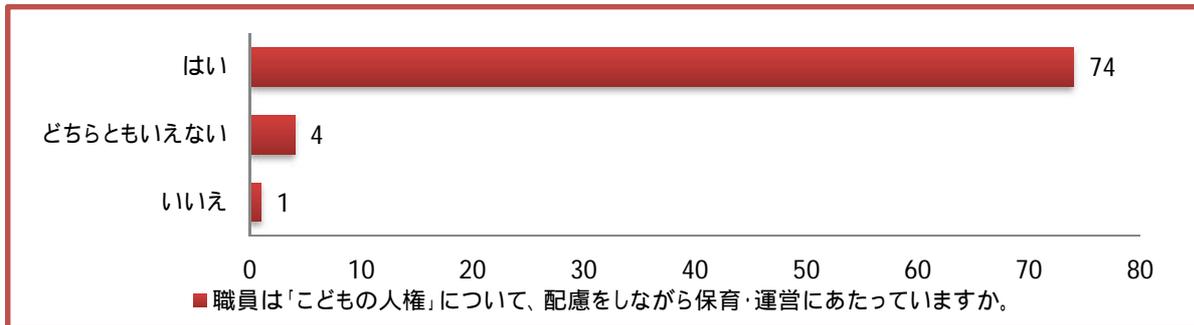
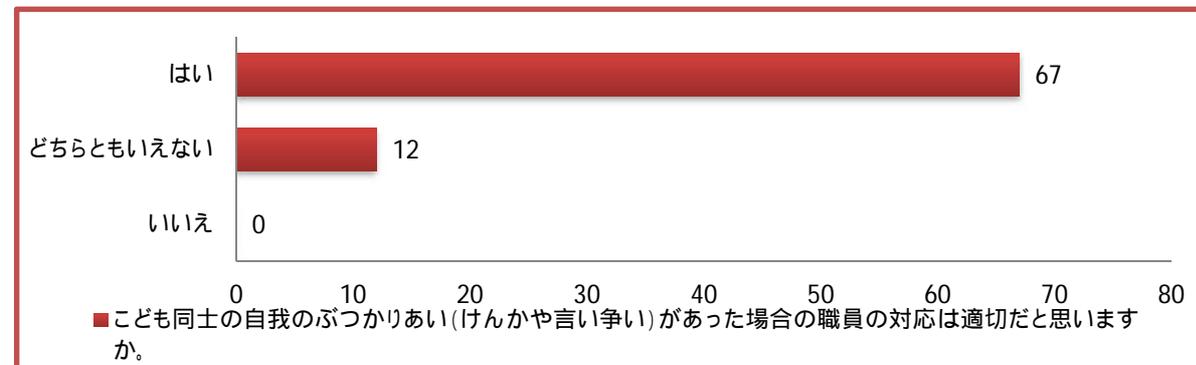
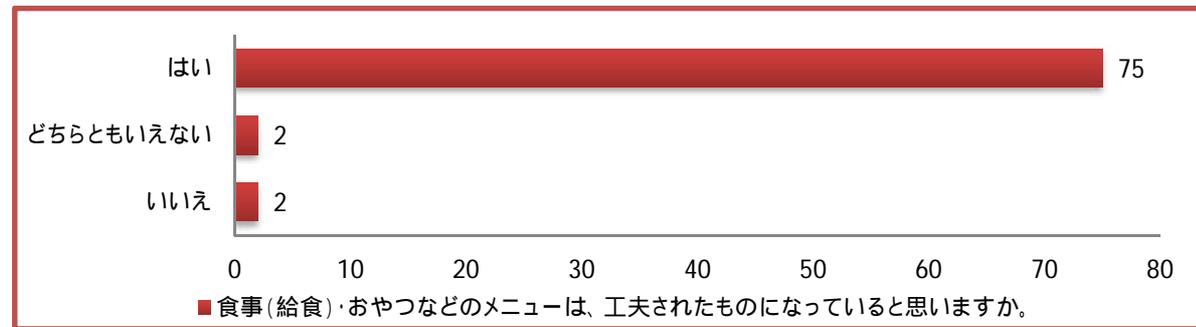
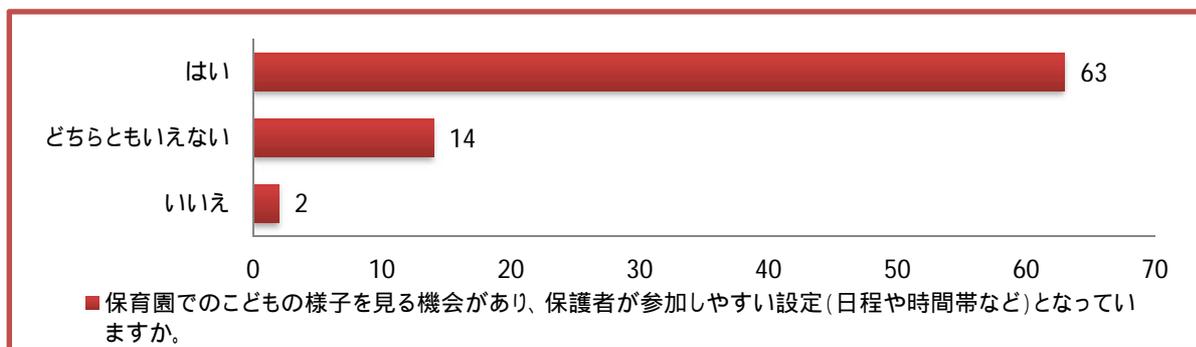
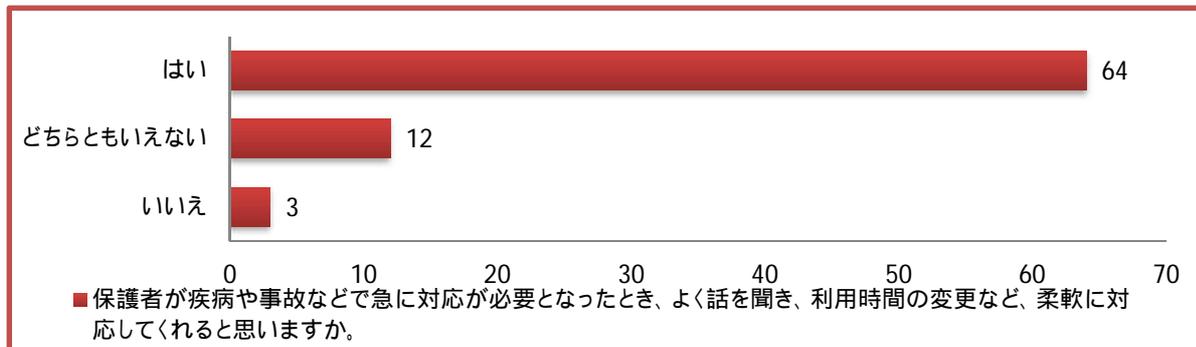
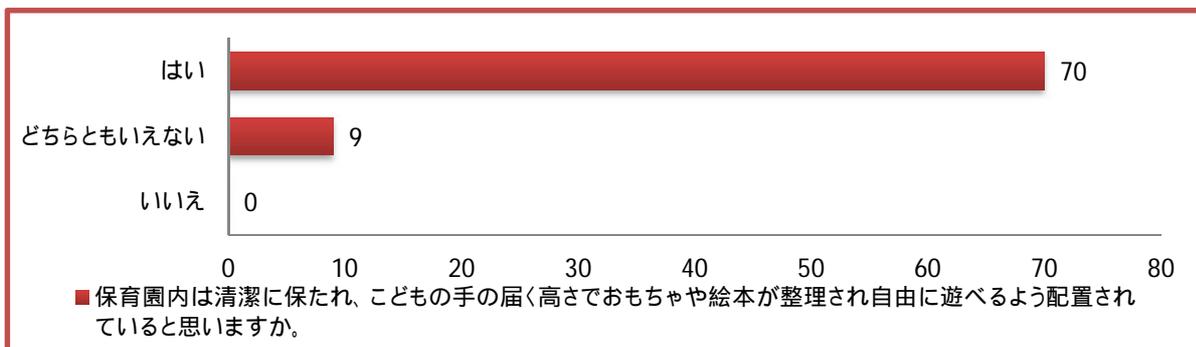


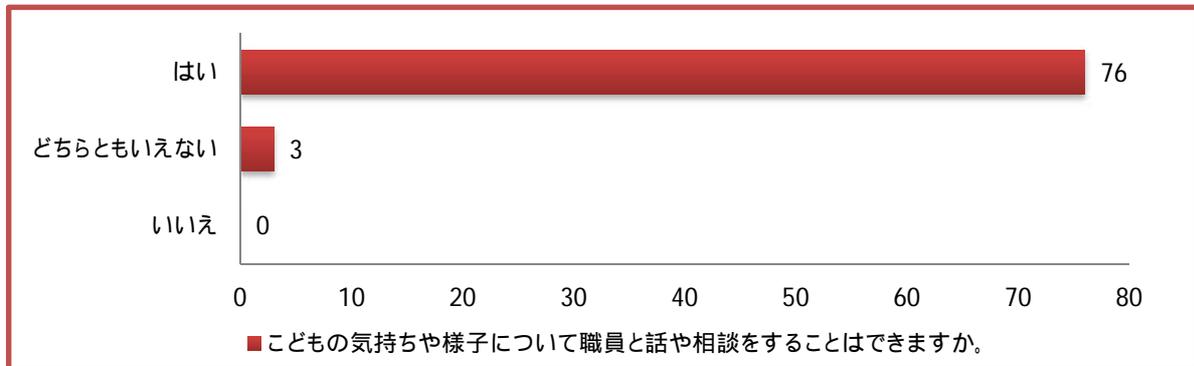
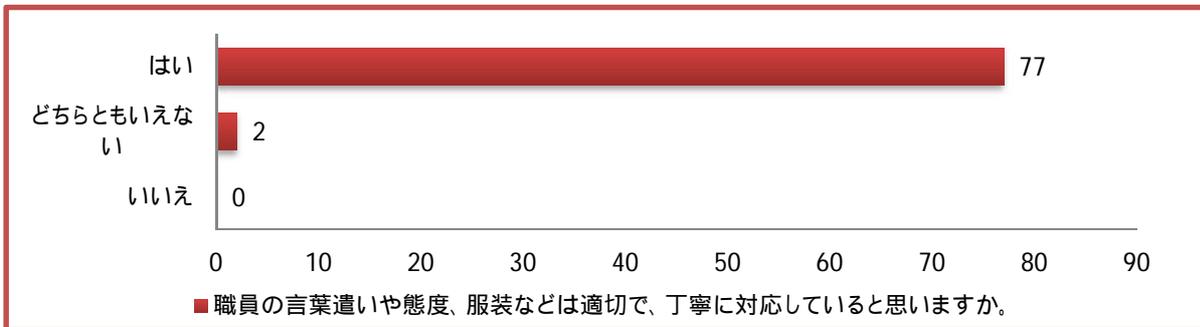
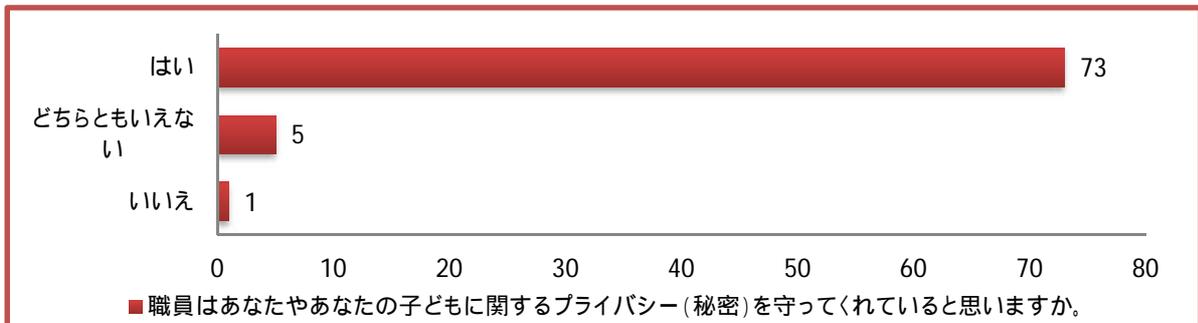
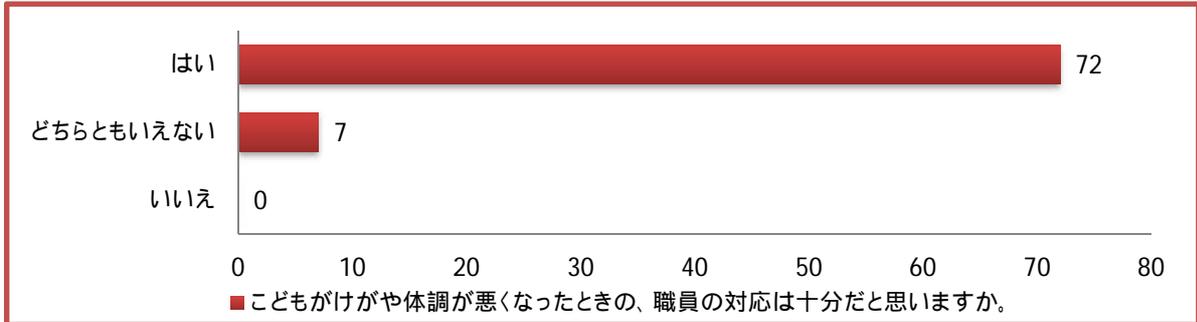
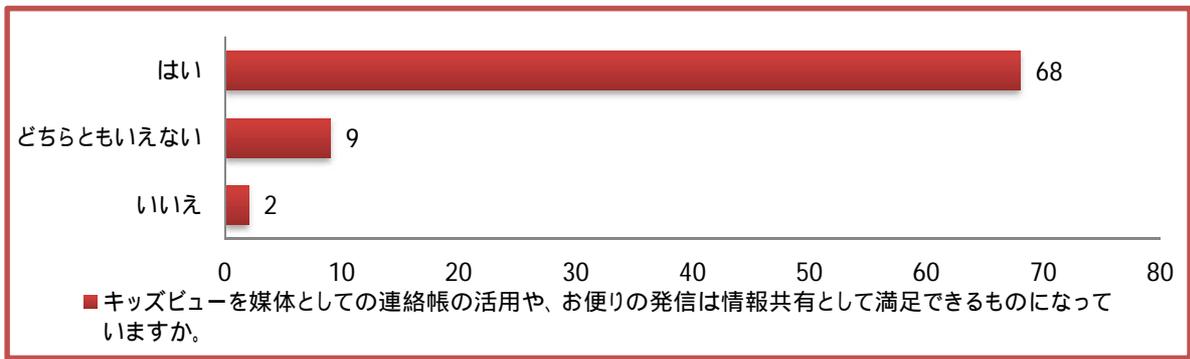
## 利用者アンケートの結果について

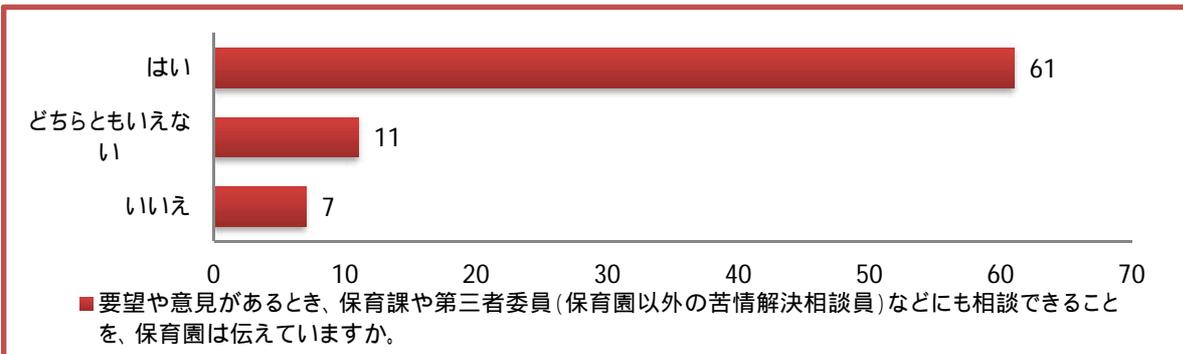
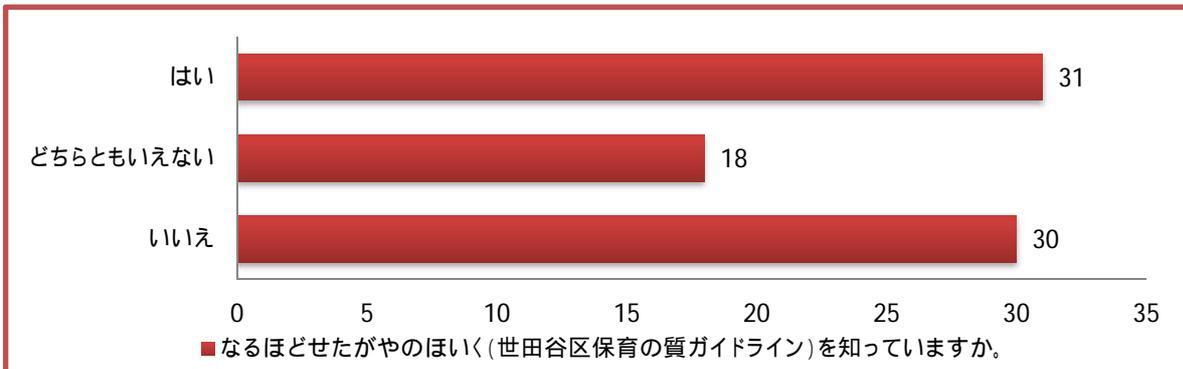
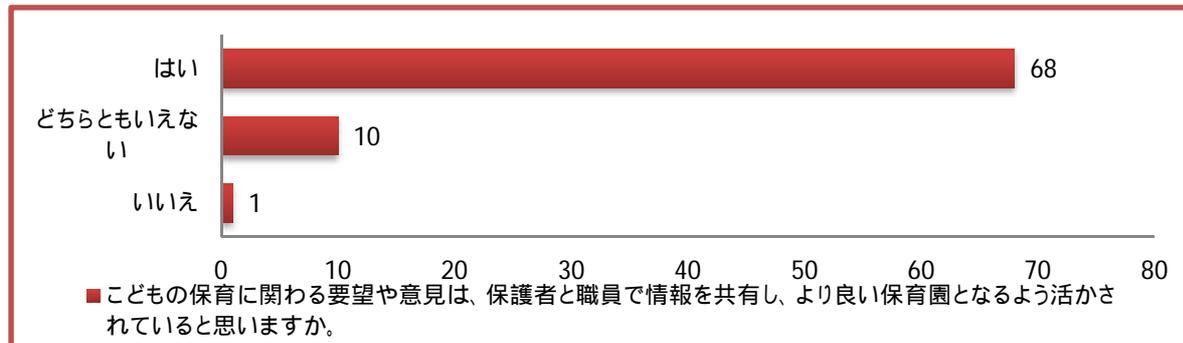
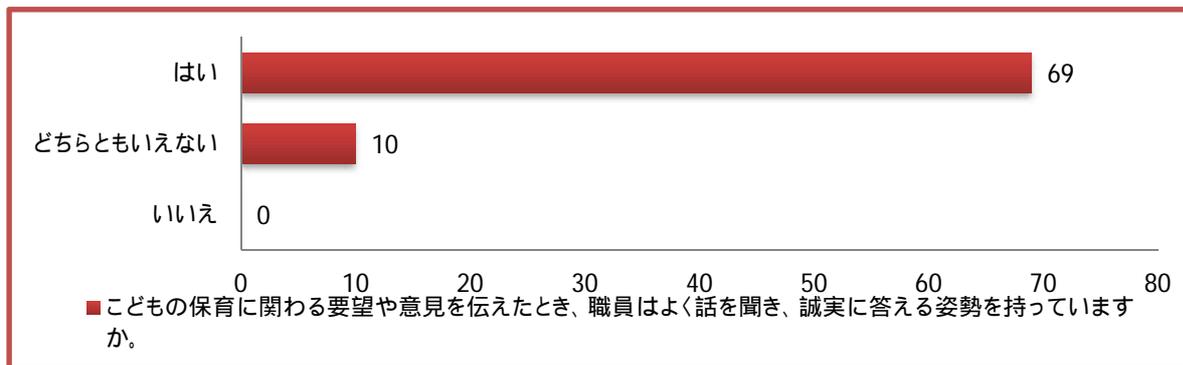
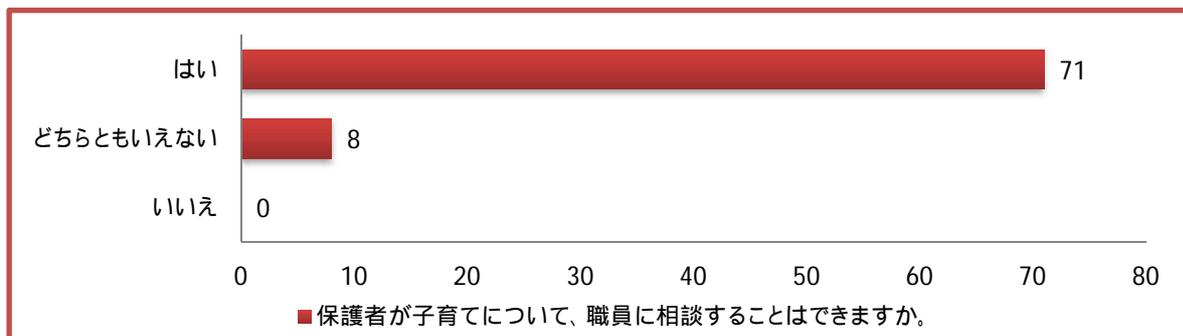
上祖師谷南保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

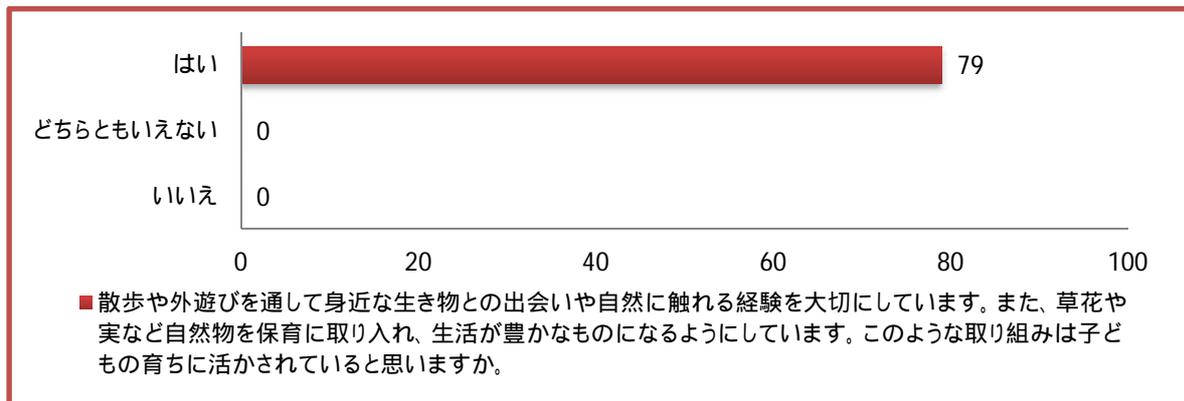
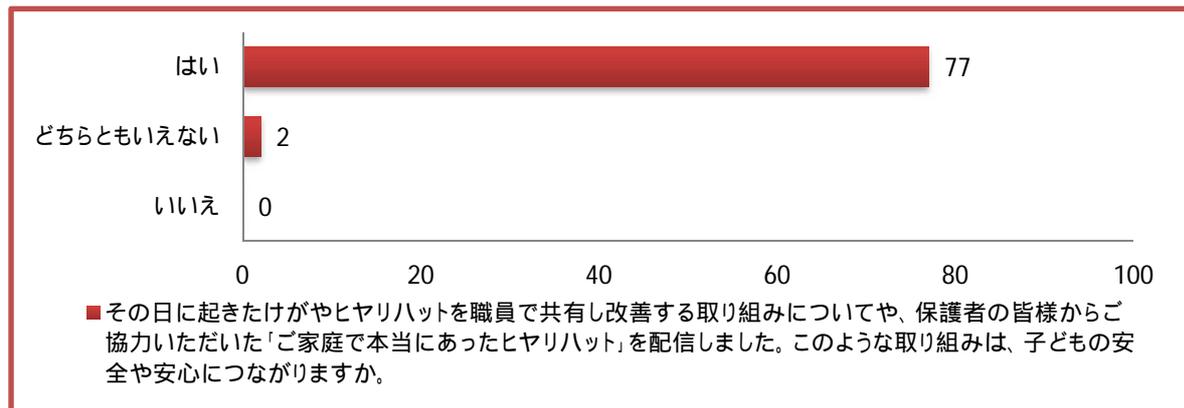
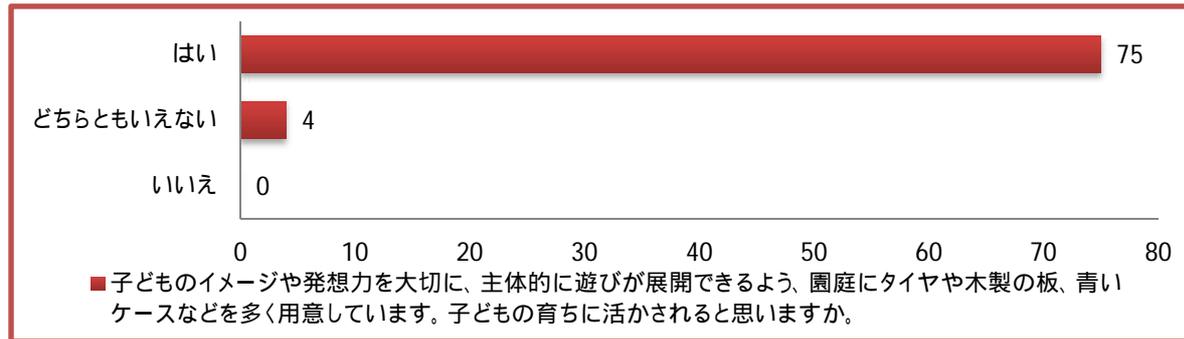
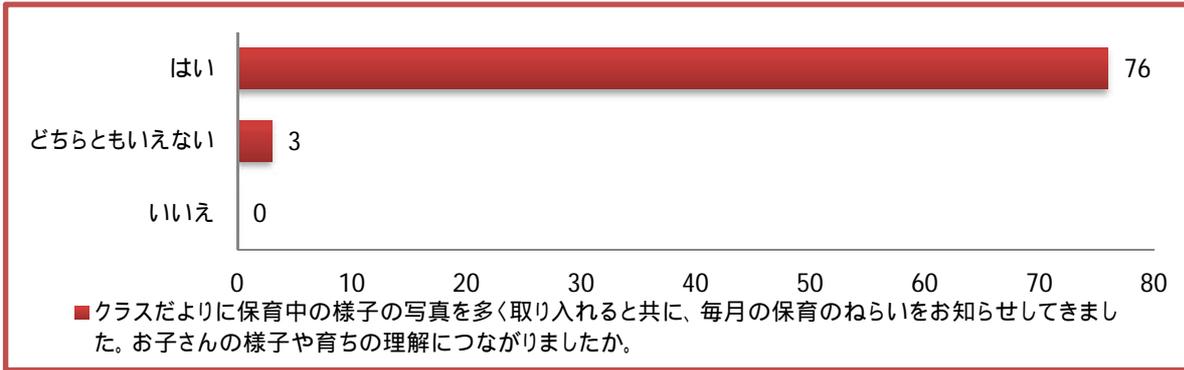




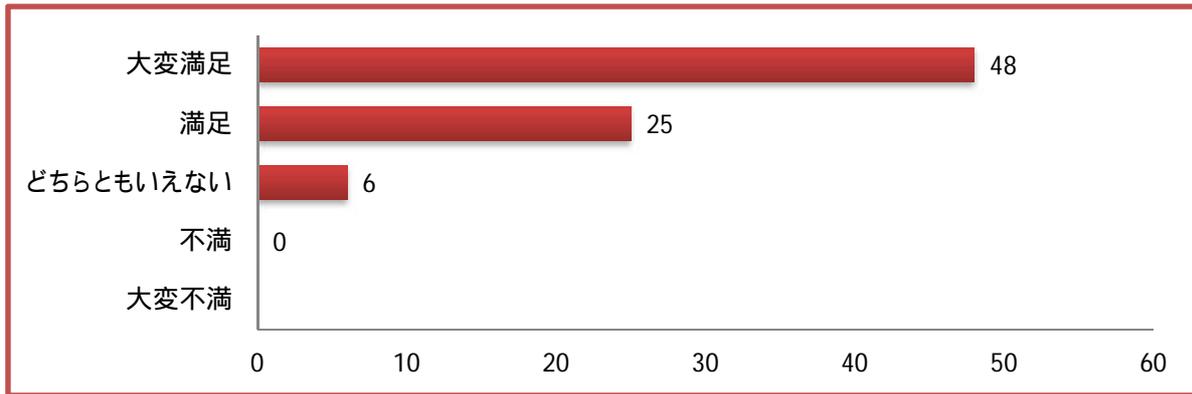




上祖師谷南保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



上祖師谷南保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【施設・設備について】

- ・ 保育施設を新しくしてほしい。  
公立園でも建物が新しい園もあることや、設備が古いことによって衛生面が気になる(水回り)。
- ・ 子どもが安全に過ごせるよう、保育環境が配慮されているか、という点は保育園の施設面の問題。特にトイレを含む水まわりや扉など、施設が老朽化しているがゆえに安全面と衛生面が大いに不安。一階外廊下がいつも砂だらけだけでなく室内へも外の砂埃が入りやすく、室内も汚れやすいようだ。先生方や用務員の方々の清掃面での負担も大きく、扉の開閉での事故防止など施設が古いがゆえに気を配らなければならないところが多いのではないかと。子どもたちが快適に安心して過ごせるよう、また保育士が純然たる保育の質の向上に集中できるよう、施設面での余計な負担が軽減されるよう、希望する。一方で古い保育園を廃止して統合という短絡的な対応にならないことを願う。
- ・ 公園や川が近いので、暑い時期によく蚊が発生している。虫除けだけでは対策が難しいので、排水溝のボウフラ駆除を区の方でお願いできないか。

【駐輪スペース・ベビーカー置き場について】

- ・ 朝送って行く際に、入り口の左右にパンパン自転車置いてある事があり、入り口が封鎖されてしまっている事がある。入る事ができなくなるので、塞ぐのはどうかしてほしい。
- ・ ベビーカーの動線や置き場の確保  
靴箱の出入り口付近に置きっぱなしの方を昨年度からみるようになった。置き場を明確にしてほしい。

【給食について】

- ・ 家で朝食をしっかり食べさせているが、別の保育園では、給食が何回もおかわりできたり、おやつに補食としておにぎりやスパゲティのような主食に近い軽食が出ていたこともあり、若干物足りなさを感じているようだ。バランスもあるかと思うが、もう少し食べさせてあげてほしいと思う。
- ・ 去年もコメントにあったがお昼の食事が事務室の前に設置してあるとひまわり組より上のクラスだと確認しづらい。ちゅうりっぷ組までは毎日メニューを確認していたが、ひまわり組以降は確認しなくなった。上手に作ってもらっているし、子どもとも今日のお昼ご飯を話題に話も出来るのでひまわり組以降のクラスでも確認できたら嬉しい。
- ・ 給食がもう少し華やかだと良いと思う。
- ・ 災害時の食材提供に対し、食中毒などの面で不安があったので、質問したところ、園長先生は「大丈夫です」と断言されていたが、根拠のある説明などは全くなかった。園長先生の手前、職員の方はその意見に従うしかないように見えた。保育士として正しい知識をお持ちなのであれば、きちんと根拠を示した上でご説明頂きたかった。

【写真について】

- ・ 販売写真のオンライン化を希望。
- ・ 写真購入の頻度を増やしてほしい。写真屋が入らなくても良いので、先生方が日々撮ってくれている写真を購入したい。

【キッズビューについて】

- ・ 事務的なミスが多い。キッズビューやメールの配信ミスやうちの子だけ名前がない、といったことが一度や二度ではない。
- ・ お便りの写真の画像を良くしてほしい。写真は保育園での様子を唯一知ることが出来る手段なので、たくさん欲しい。
- ・ 排泄の記録で「良」とかがどういう状態なのか分からないので、もうちょっと分かりやすい表記にしてくれたらと思う。

【保育について】

- ・ 子どもは楽しく通っている。子ども同士のトラブルがあった時に対応してもらったが、正直まだ不安である。衣服が泥だらけだったり、怪我をして帰ってくることが多く、どうしたのか聞くと特定の園児からやられていると話す。先生と話をしたが、今は毎日不安で仕方がない。
- ・ まだ着替えが上手に出来ないが、下着を着用しないで帰ってきたことが何度かある。

- ・アプリが中心になり、子どもたちの思い出の品も少なくなった。制作活動をもう少し増やしてほしい。
- ・普段の様子を頻繁にクラスだよりで伝えてもらえ、また参観も年間に複数回設定してもらえて、日中どのように過ごしているかを知る機会をしっかりと設けてもらっていることが、うれしくもあり、安心にもつながっている。また、季節ごとのイベントも、楽しみにしているようで、帰宅後よく話してくれる。
- ・毎日お忙しいの中、子どもたちに愛情をかけて保育をしてくださって、いつもありがとうございます。(同様意見他多数)
- ・上祖師谷南保育園はとても良い環境で保育士さんの日々の対応にも大変満足している。ノートから伝わる子どもへの対応や視点などを読みとりながら生き生きとしている子どもの様子が見えるようで読むたびに嬉しい。先生たちとの信頼関係も子どもの話からもよく聞けて安心。引き続きよろしく願います。
- ・日中、子どもを見守り、食事等の世話をするだけでも、先生方はかなりな激務のはずなのに、連絡帳やクラスだよりで園での様子を知らせてもらえて、とてもうれしく思い、感謝している。その日の過ごし方を連絡帳で教えてもらえて、親が家で接する時の参考になっている。平日はとりわけ、家にいる時間よりも園で過ごす時間の方がずっと長いはずなので、本当に良い園に入れてもらえてよかった、とつくづく思う。
- ・登園時間やお迎えの時間、どの先生にお会いしても明るく挨拶をしてもらえ元気がもらえる。いつもありがとうございます。
- ・園長先生をはじめ、先生方には大変良くしてもらっていると思う。この保育園に入れて良かったと思う。このようなアンケートはもっと頻繁に取って欲しい。
- ・先生方は大変熱心で、いつも子どもたちのことをよく見てくれていて頼りにしている。
- ・いつも真剣に子どもの対応をしてくださっていて大変感謝している。たくさんの子どもの少ない先生で見てもらい本当にすごいと思う。
- ・食育、制作活動など、季節のイベントにももう少し力を入れてもらいたい。
- ・先生方に非常に恵まれ、とても良い環境の中で過ごすことができていると日々感じている。こんなにも良い保育園に通うことができ、子どもも親も幸せ。
- ・朝の保育時間に全員が一部屋に集まるが、人数に対して部屋が狭いように思う。ホールが利用できたらよいと思う。
- ・忙しい中、職員の皆さんがきちんと子どもと向き合い対応してもらってはいるが、子どもの人数に対してはもう少し職員の人数が多い方がより良い保育ができると思う。
- ・室内でどういうおもちゃで遊んでいるのか、保育士がどう接し方を工夫しているのか、近くで見られると保育園での過ごし方の理解が深まるので助かる。また、参観日がとても参考になるので、可能であればもう少し頻度を高めて開催してくれると有難い。
- ・異年齢保育がないのが他の保育園との大きな違いだと思うが、異年齢での触れ合いはとても刺激になると思うので、そういう機会が増える取り組みを検討してもらえると嬉しい。
- ・いつも色々な配慮のもと保育してもらい感謝している。また、お迎えの際や朝の見送りの際に保育園であった出来事を先生方が詳細に、そしてとても子どもを大切に思ってお話ししてもらえることもとても感謝している。
- ・長期お休みの先生の補充がなさそうなのが少し気になった。他の先生方へのご負担や、それによる運営上の影響がなければいいのだが。
- ・子どもが、噛まれたや押されて怪我してしまった、という報告は義務だと思うが、自分の子どもが手を出してしまった時(相手が怪我をしていなくても)も出来るだけ教えて欲しい。
- ・四季に触れられる祖師ヶ谷公園に行く頻度を上げてほしい。

#### 【その他】

- ・園の前で路駐して送迎している車がある。特定の方なので注意して欲しい。
- ・ミニストップから保育園に行く途中とコインパーキング近くの電信柱の「注意、保育園あり」がボロボロで読めないのが、保育園から警察に連絡して欲しい。車が危ない。
- ・仕方のないことかもしれないが、感染症が流行る季節になると、少しでも体調が万全でない子どもの登園を嫌がるような先生方の対応が残念。
- ・土曜日のシーツかけの時間帯について、スケジュールを月初にアプリでお知らせしてほしい。
- ・事前にお休みの連絡を入れたのにも関わらず、休みの日に電話がかかってくるのが2度ほどあった。
- ・保護者会や面談、保育参観の日程を、出すのをもう少し早くしてほしい。仕事上、シフト制のため都合がつけられずいけないことが多い。

- ・ 行事について、平日では仕事の調整が難しいことがある。
- ・ どちらともいえないに回答したものについては、先生によると感じている。
- ・ 送迎で門を出入りするときに、園庭で遊んでいる子が出て行きそうになることがあった。出入りする大人が気をつけなければならないと思う。
- ・ 布団の洗濯頻度が気になる。シラミが流行ったりすることもあるのでせめて1ヶ月に1回程度は洗濯したい。
- ・ 今回最終学年で卒園アルバムを作成するにあたり、園側の対応に納得がいかない。今一度今回の対応が適切だったのか考えていただきたい。（同様意見他1通）
- ・ 保育園の準備物(シーツやバックなど)は、既製品のサイズにしてもらえると、これから入園される方にとっても良いと思う。

## 今後の取り組みについて

### 【施設・設備について】

- ・施設の老朽化に伴いご心配やご不便をおかけしております。来年度以降に改修工事を予定しており、水回りを中心に行う予定です。詳しく決まりましたら、お知らせいたします。
- ・自然豊かな環境を大切にしながらも、蚊の発生などできるだけ工夫して防いでまいります。

### 【駐輪スペース・ベビーカー置き場などについて】

- ・駐輪場は多くの方がご利用になるところなので、お子さんや保護者の方ができるだけ通りやすいように掲示をいたしました。ご協力をお願いいたします。

### 【給食について】

- ・サンプルケースの場所については全クラスがみられるようにテラスなど改めて検討してまいります。
- ・給食は管理栄養士が作成し、一日の栄養量を考えて提供しているところですが、食べ応えや見た目の華やかさなども参考にさせていただきたいと思います。
- ・食事についてのご質問に、適切に回答ができず、ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。災害避難時、保育園で避難した場合に、生卵を提供することはありません。普段の給食提供においても、卵使用の料理に関しましては、必ず加熱温度の確認をして提供させていただいております。

### 【写真について】

- ・ネット販売のご希望は昨年度も複数いただきました。ただいま来年度にネット販売をできないか検討しているところです。ご意見などありましたら、事務所までお声かけください。

### 【キッズビューについて】

- ・お便りなどで配信間違いがあり申し訳ありません。複数確認を行っておりますが、改めて十分確認をいたします。

### 【保育について】

- ・子どもたちは成長過程で、まだ十分に言葉で伝えられないなどトラブルになることがあります。その時の状況や保育士の対応はできるだけお伝えできるようにしていきます。ご心配のことや気になることなどはいつでも保育士にご相談ください。
- ・異年齢保育については、年度後半になり幼児クラスでコーナー遊びを行っているところです。来年度も日常の保育を大切にしながら、異年齢保育や食育活動などをさらに計画する予定です。
- ・散歩は多くのクラスが行けるように計画しておりますが、安全体制やお子さんの体調なども考慮しております。

### 【その他】

- ・保育園には駐車スペースがないため、車で送迎される方は、近隣のコインパーキングを利用させていただくなどしております。近隣のご迷惑になりますので、路上駐車はしないよう改めてお知らせさせていただきます。
- ・電柱の掲示については保育課を通じて関係部署に相談します。
- ・お子さんの体調確認の際に残念な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。お子さんの体調は変わりやすいので確認させていただいておりますが、保護者の方が気持ちよく安心してお預けできるように努めてまいります。
- ・土曜日のシーツかけについては、園便りの行事予定に入れることにいたしました。
- ・出欠の事前連絡ありがとうございます。連絡が十分でなく申し訳ありません。職員の連絡方法を改めて確認いたします。
- ・保護者参加の行事については、ご参加いただけるように、できるだけ早くお伝えするようしてまいります。
- ・午睡用のマットについては、手作りをしていただいているところですので、今後の参考にさせていただきます。
- ・なるほどせたがやのほいく(世田谷区保育の質ガイドライン)については、多くの方に知っていただけるよう給食サンプルケースの横のパンフレットコーナーに置いてあります。ぜひお手にとってご覧ください。

卒園アルバムにつきましては、検討を繰り返しながら対応を行ってきたところです。  
今後も、保護者の皆様のご理解をいただきながら、すすめてまいりたいと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

多くのご意見をお寄せいただき、また、多くの温かい感想や励ましをいただき、本当に感謝しております。保護者の皆様にいつも見守っていただき、支えていただいていることをありがたく感じております。そのほか様々な事案については、今後の園運営の参考にさせていただきます。

これからも子どもたちが主体的に生き生きと過ごせる環境づくりを目指し、より充実した保育の取り組みを進めていきたいと思っております。引き続きお子さんの気持ちに寄り添い、保育の質の向上に努めてまいります。

上祖師谷南保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。