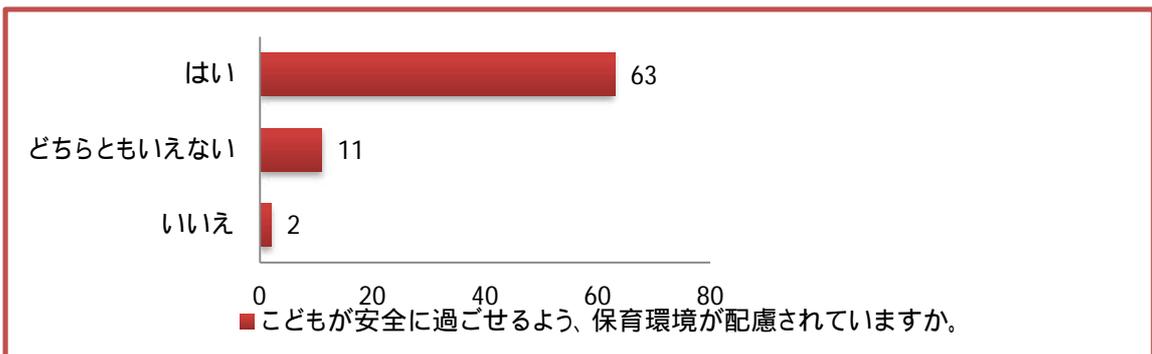
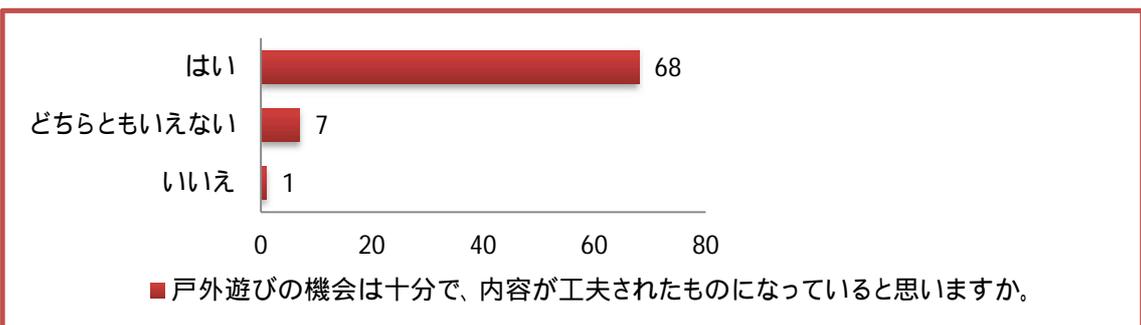
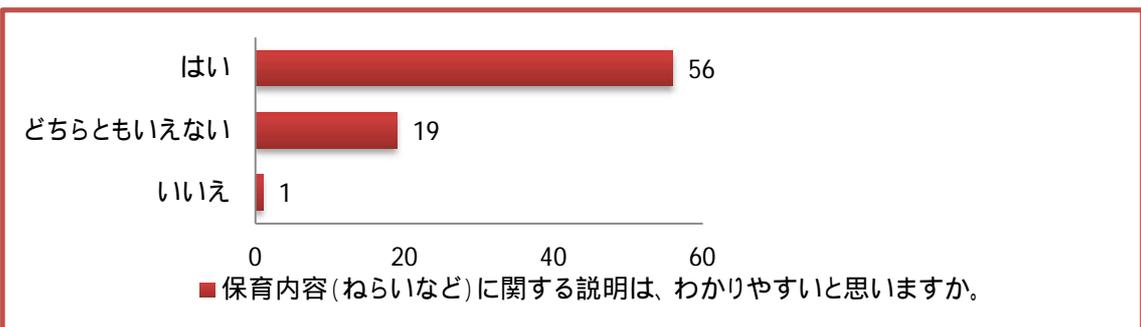
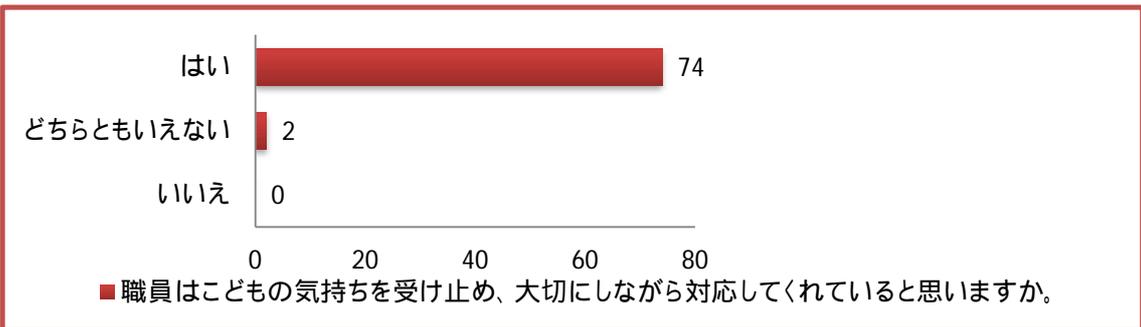
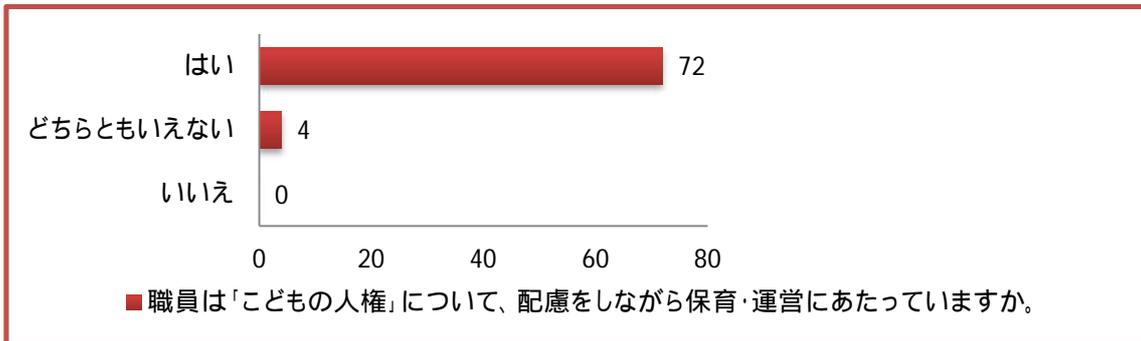
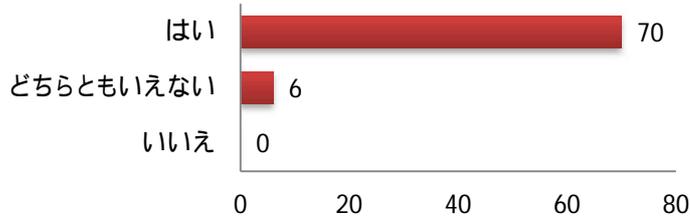


利用者アンケートの結果について

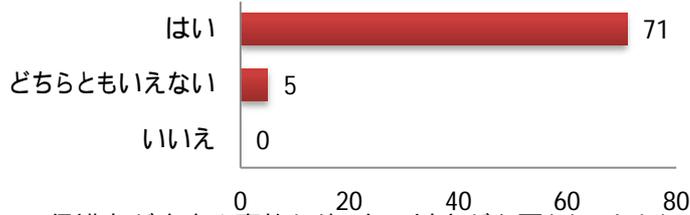
ふじみ保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

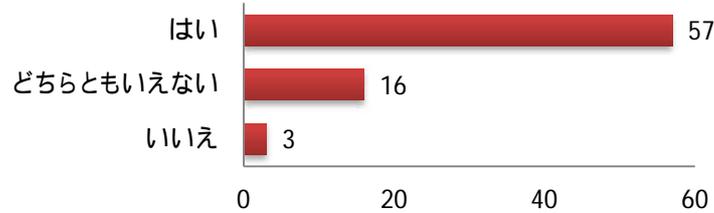




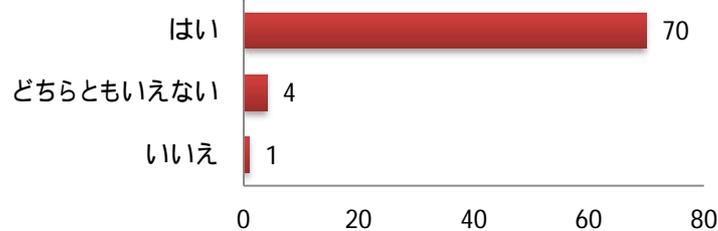
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



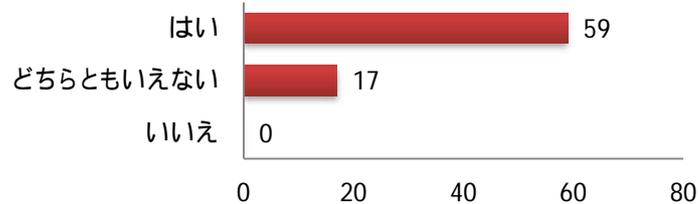
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



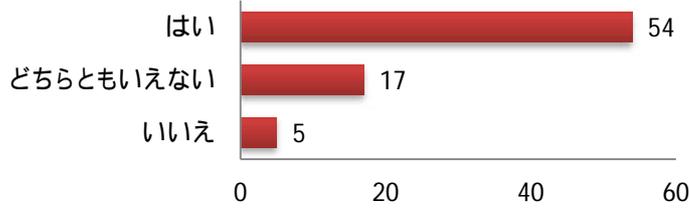
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。



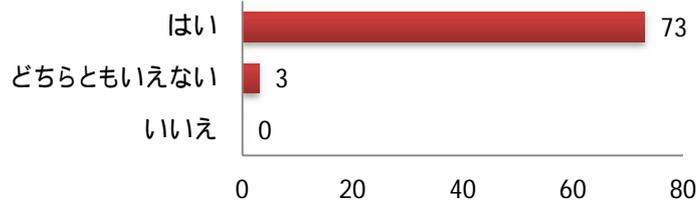
■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。



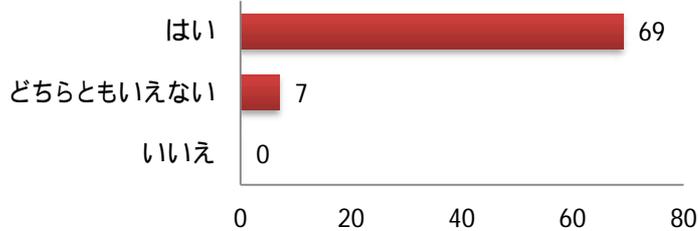
■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。



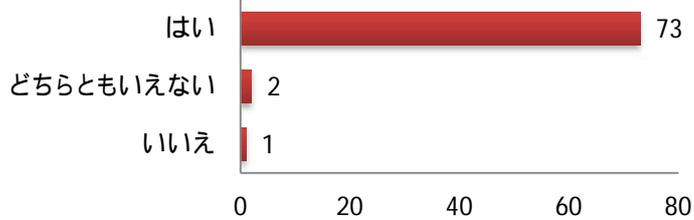
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



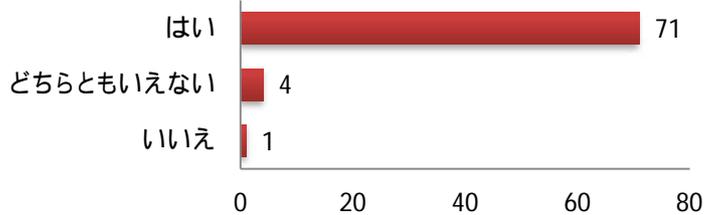
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



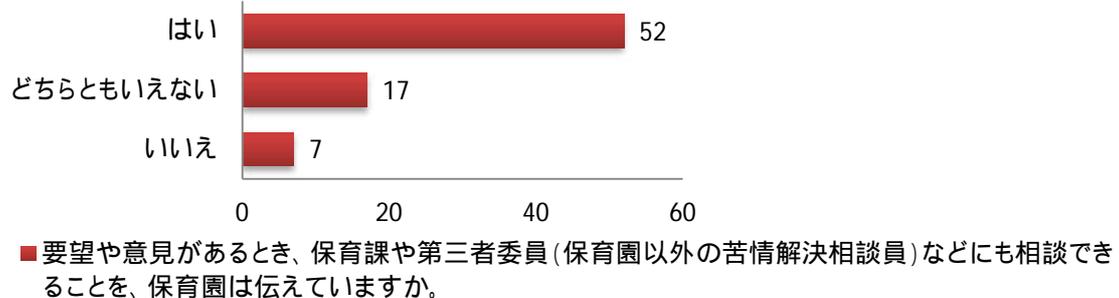
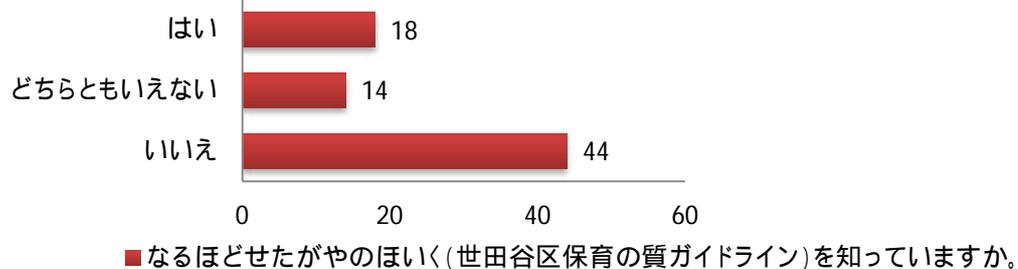
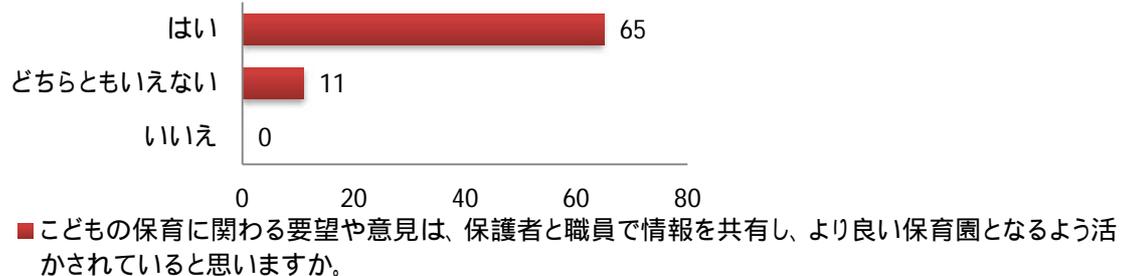
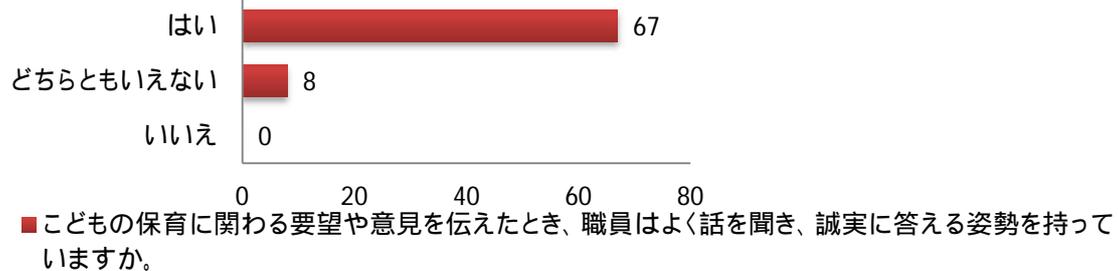
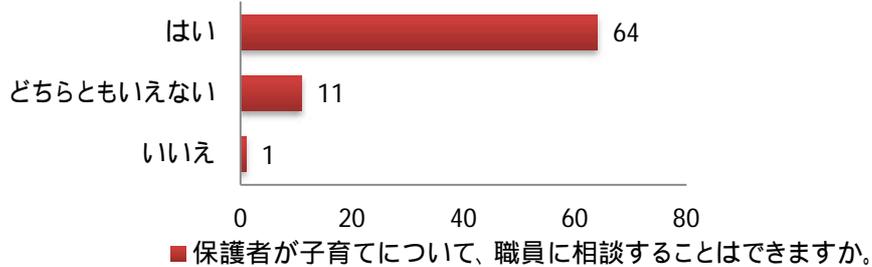
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守ってくれていると思いますか。



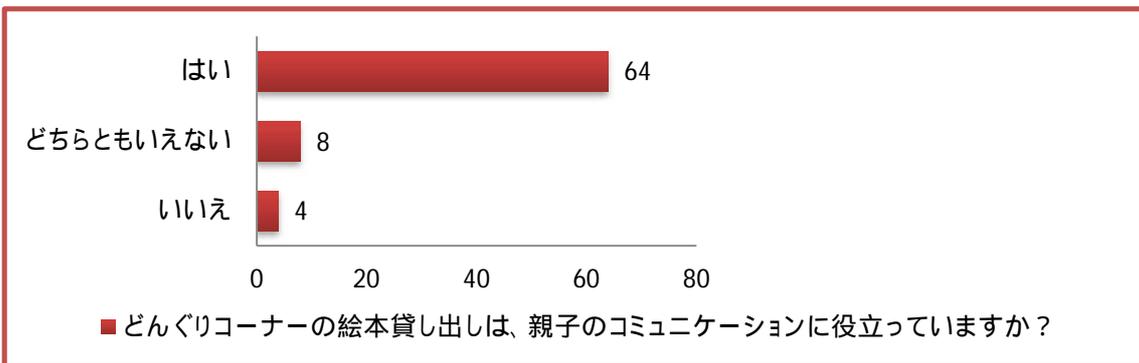
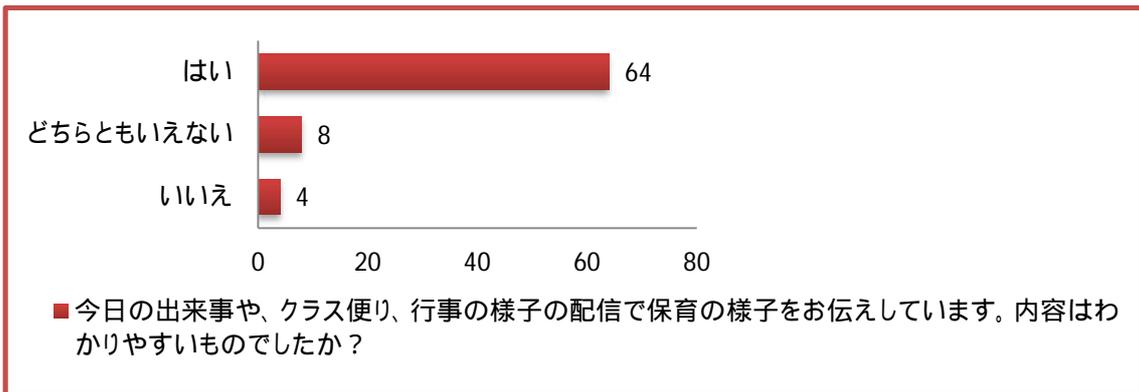
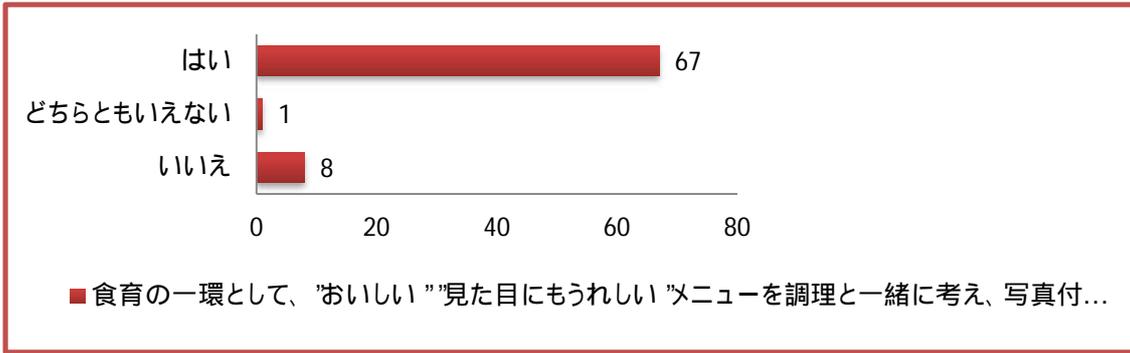
■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。



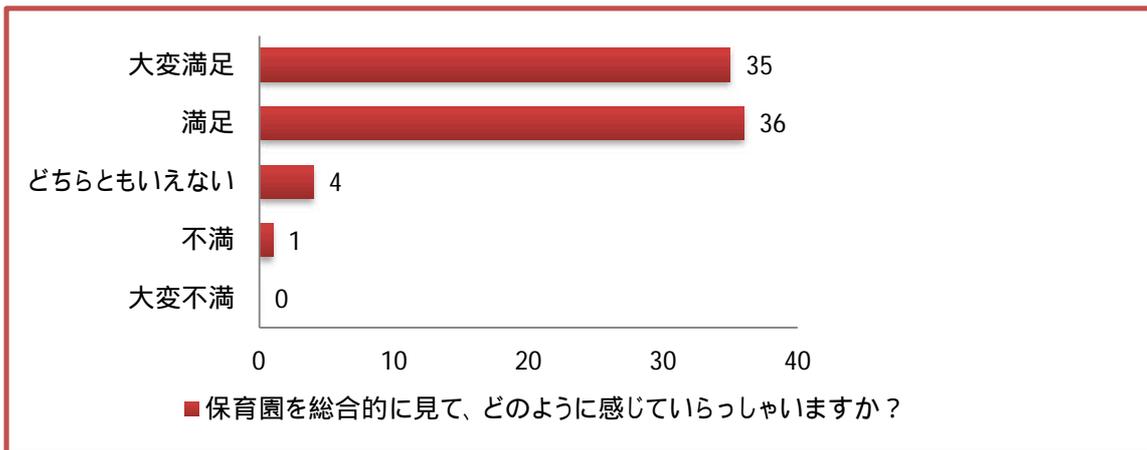
■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。



ふじみ保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



ふじみ保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

保育について

- ・食育や創作、水遊びなど子どもの情操教育にとても良い園だと感じている。
- ・季節の年中行事や外遊びをもっと積極的に行ってもらえると嬉しい。(次太夫堀公園での田植えや稲刈り、園庭での盆踊りなど)
- ・近くに砧公園や大蔵運動場があるので、もっと散歩に出かける回数が増えたらと思う。(他多数)
- ・バス遠足がなくなってしまったり、夏祭りがなくなってしまったり、コロナ禍でなくなってしまった行事が復活してくれたらと思う。
- ・戸外活動はもっと工夫、増やしてほしい。(近くに砧公園があるメリットをもっと活かしてほしい)
- ・いつも遠足は砧公園ばかりなので、他の場所に行けないのかなと思う。
- ・朝の受入れは当番の先生一人と思うがサポートが必要と感じることがある。
- ・その日の子どもの様子を簡単に教えてもらえると安心。迎えの際やアプリで構わないし、毎日でなくても構わない。こんなことができた、或いは友達と喧嘩したなど教えてもらいたい。
- ・怪我などがあった際に、誰と、と具体的に話をしてくれるが、言葉より手が出てしまう時期にある子の親は、具体的な名前が出ると気を遣ってしまうのではと思う時がある。実際に相手の親御さんに謝られたことがある。

安全面について

- ・現段階での先生方の人数は、配置基準に達しているようだが、実際に一人の先生がどのくらいの人数を見ているのか気になる。4歳児以上、30対1だと、全員同じ遊びをしていないと見切れないと思う。
- ・設備が古いのが気になる。
- ・先生によって子どもたちをしっかりとみれてないと感じることがある。送りの時も特定の先生るときは子どもが階段手前まで1人で歩いていたり、台に乗ってたりして危ない場面が何回かあった。次あれば指摘しようと思っている。保護者が伝えないと気付かない保育には不安がある。
- ・9時近くになっても登園時にどの教室から入れれば良いのか分からない日が増えた。朝は時間がない保護者も多いかと思うので、アナウンスしてもらえると助かる。
- ・登園門の1番下の鍵の仕様が変わったのか閉められなくなっており、お知らせ等で何か連絡があった記憶がない。

職員について

- ・子どもの心と体の安全を守ってくれてありがたい。真心を持って対応してくれた先生たちがいなかったら、心が折れたままでした。ありがとうございました。
- ・園外であいさつをしても無視する先生がいる。
- ・昨年末から先生の入替わりもある中で、在籍する先生方の連携や前向きな姿勢が伝わってきて、大変な中ではあるかと思うが、すごく心強く感じている。
- ・職員も健やかに長く勤められる環境があると子どもたちの健やかな環境に繋がると思う。
- ・笑顔でたくさん遊んでくれる先生方が多く、子どもを大事にしてくれていると感じる。
- ・一番信頼して頼りにしている先生が、今年度はとても遠い存在になってしまい、とても悲しく、つらい一年間だった。
- ・担任からの声かけがマイナス(お友達を傷付けてしまったなど)な話が多く、親として落ち込む事があった。もちろん、お友達に悪い事してしまったなど、親に伝える事は必要な事だと思うが、こんな可愛い様子があったなど一言貰えると親としては、安心だし嬉しい気持ちになる。担任ではない先生から聞く方が多かったように思う。送迎の時間の問題から毎日担任に会えるわけではないので、時々顔を合わせた際には様子を聞けると安心だし、ありがたく思う。

キッズビューについて

- ・過去のお便り等がすぐ消えてしまうので、使い勝手はあまりよくない。
- ・感染症のお知らせなどを掲載してもらえると、お休みしているときでもわかる。
- ・保育園での様子がわかる写真をもう少し配信してほしい。

そのほか

- ・産後から保育時間が短くなることを知らなかった。どこにも掲示されていないので、園ごとの対応とは思いますが、区の決まりとして周知したほうが園の負担も減ると思った。
- ・園長先生の休職の説明会は曖昧な内容であったように思う。区立園は経験が長い保育士が多いのが魅力のひとつなので先生方の心身の保護に努めてほしい。根本的な原因として、区立保育園で保育士が不足しているのなら、給与を上げるなど待遇面から確保をする努力をしてほしい。保育料無償化より必要だと思う。
- ・保護者面談が年に2回あるといいなと思う。(1回目は進級したタイミング)

今後の取り組みについて

(保育について)

- ・戸外遊びや散歩は周囲にある様々な環境に子どもたちが好奇心や探求心を持って関わったり、普段の生活に取り入れていったりする力を養うことができるよう保育計画をたて積極的に行っていきます。
- ・日中の様子は今日の出来事として配信していますが、出来る限り口頭でもお子さんの様子をお伝えできるように、今後更に工夫してまいります。
- ・保護者の方にお伝えする内容や伝え方に関しまして、どのようなことをどうお伝えしていくかなど担任間など職員で共有し、お伝えしていけるよう努めてまいります。

安全面について

- ・お子さんが安全に生活できるように、設備面で不具合が起きた際には、すぐに修繕を依頼してまいります。また職員で構成されたりスクマネジメント委員会をおり、園舎内外でのヒヤリハットを集め、分析し、万が一けが等が起こった際には、改善策を話し合い、再度起こらないように努めております。危険箇所等お気づきのことがありましたら、職員にお伝えいただけますと幸いです。
- ・職員の入れ替わり等で、お子さんの人数把握ができていないことがあり、大変ご心配をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。ふじみ保育園の職員、応援職員とともに情報を共有し、ふじみ保育園の子どもたちが安心して過ごせるように努めてまいります。
- ・通園門のカギにつきましては、カギがしっかりかかるよう表示を付けました。また受け入れ場所などにつきましては2月の園だよりにより詳しく掲載いたしましたので、ご確認ください。

職員について

- ・今年度は職員の産休・育休・病気休暇などが重なり多大なるご心配をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。職員の心身の健康に十分に配慮しながら、引き続き保育課と連携を取り子どもたちの安心安全を守りながら保育運営に努めてまいります。
- ・職員が率先して、子どもたちや保護者の皆様に明るい笑顔で、適切な挨拶ができるよう心掛けてまいります。
- ・お子さんの楽しい様子や些細な出来事などを伝えていく中で、保護者の皆さまと一緒にお子さんの成長を喜び、共感しあえるような内容をお伝えできるよう努めてまいります。

(キッズビューについて)

- ・来年度はキッズビューをさらに活用しながら、写真付きのお便りの配信を増やしていきたいと思えます。また掲載期間に関しましても検討してまいります。
- ・お休み中でも、感染症の発生状況がわかるよう、キッズビューを活用しお知らせしていきます。

(そのほか)

- ・産休、育休中も含め保育時間は保護者の方とご相談の上決めさせていただいております。保育時間の変更などありましたら事務所までお声かけください。
- ・面談につきましては、クラスから一定期間でお伝えしていますが、1年を通して行っております。回数に制限も設けておりませんのでご希望がありましたらいつでもご相談ください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

ふじみ保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。