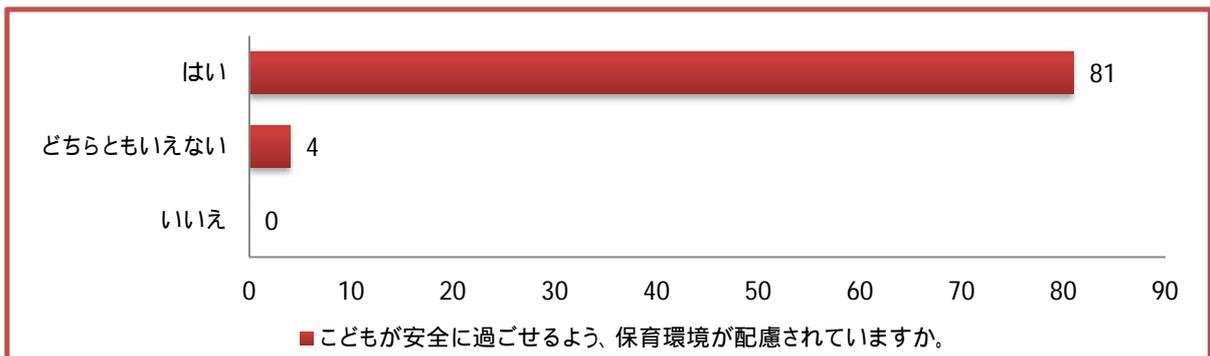
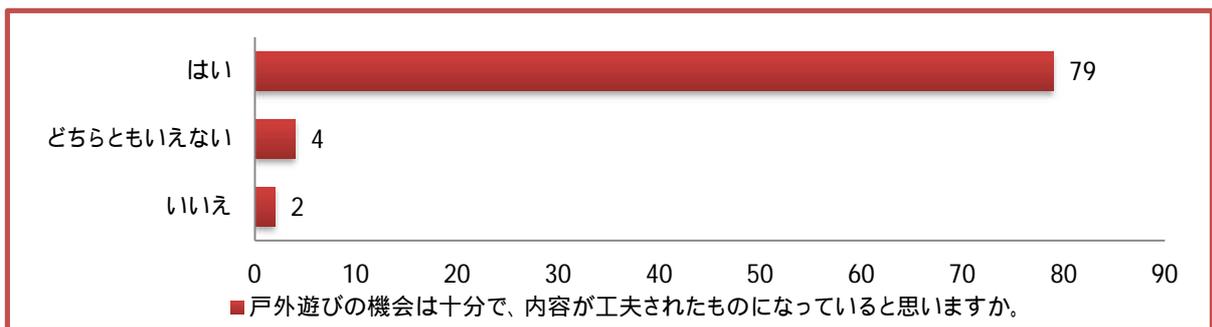
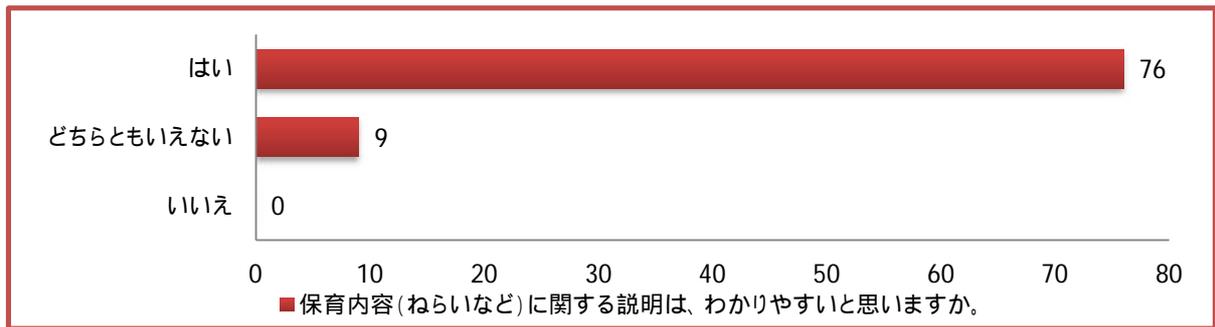
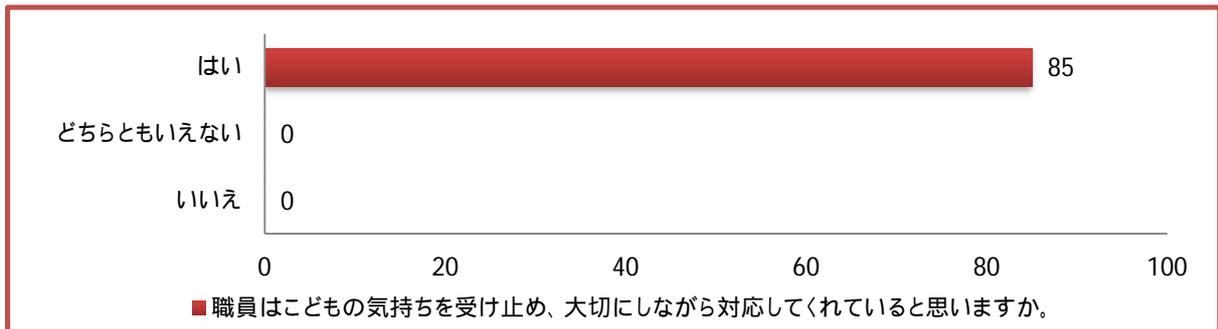
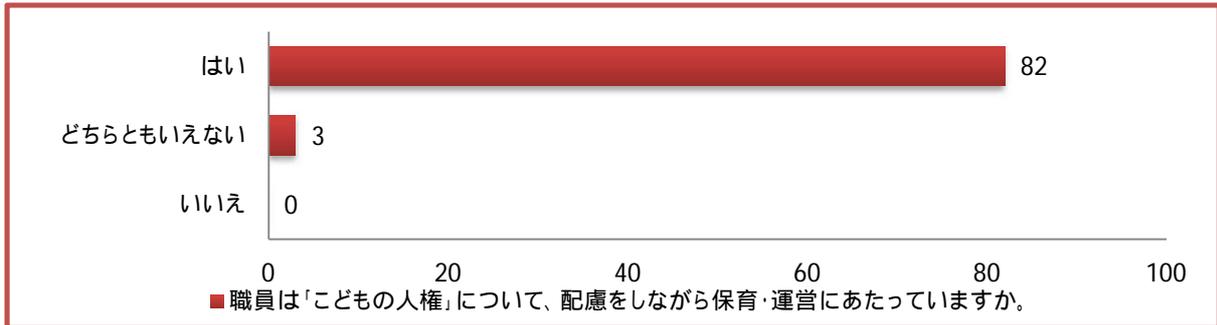
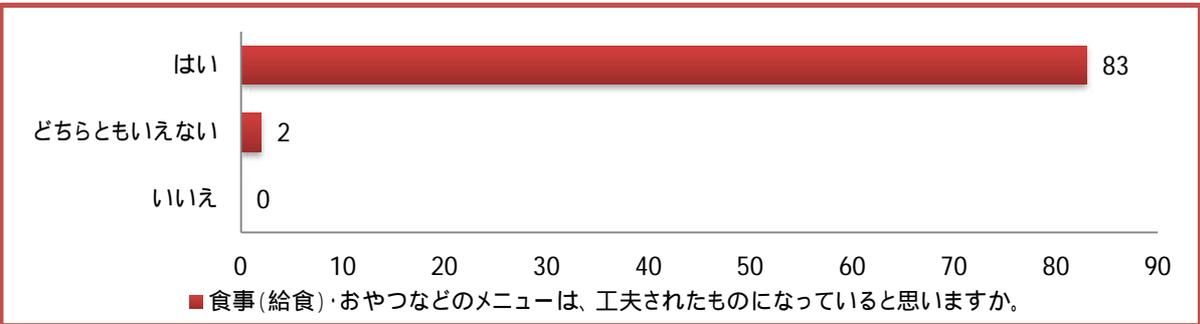
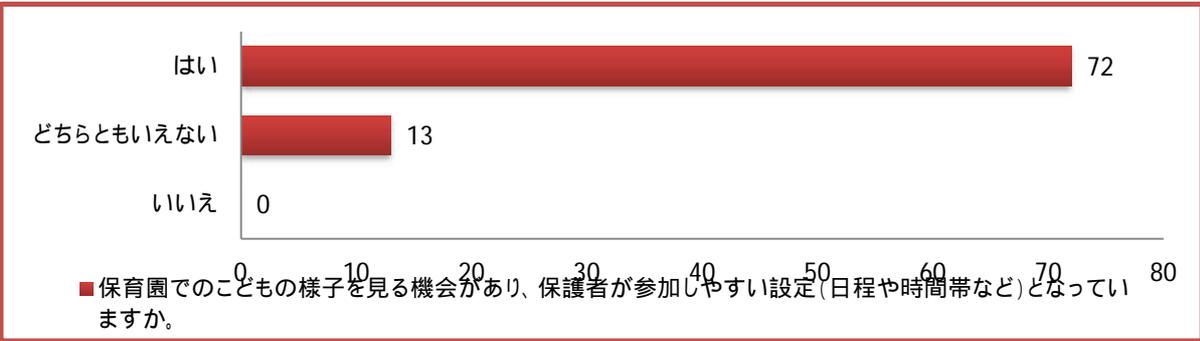
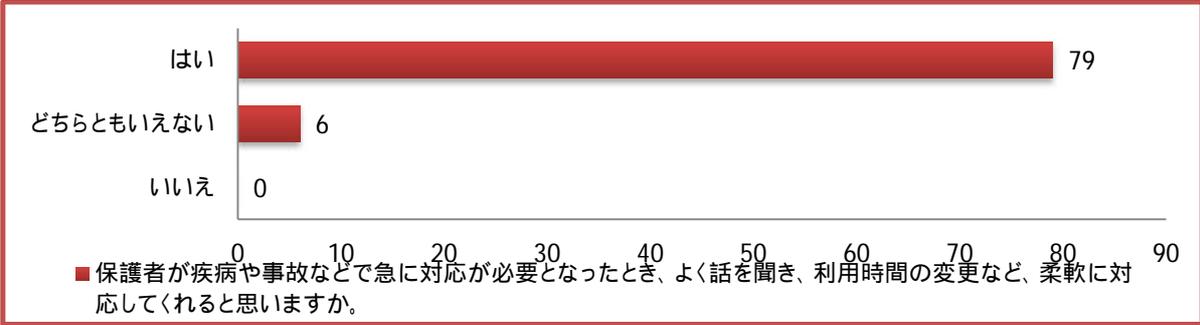
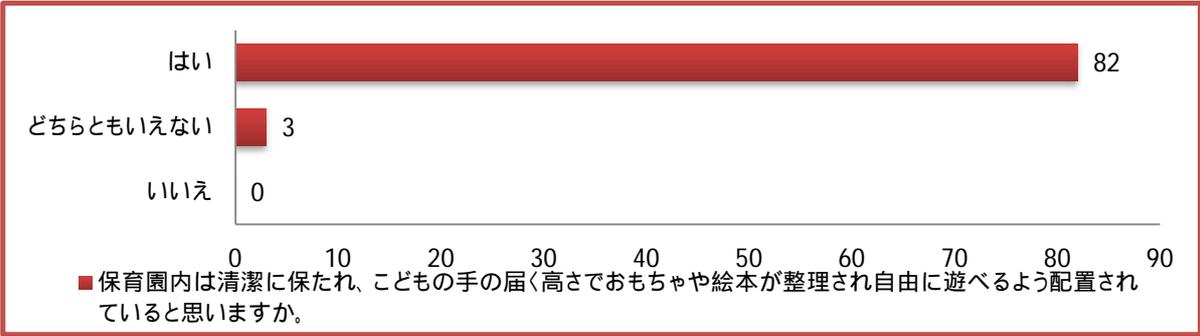


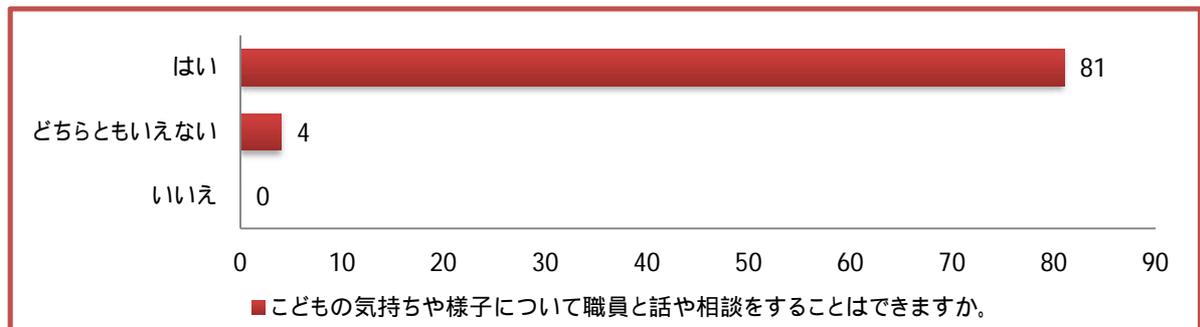
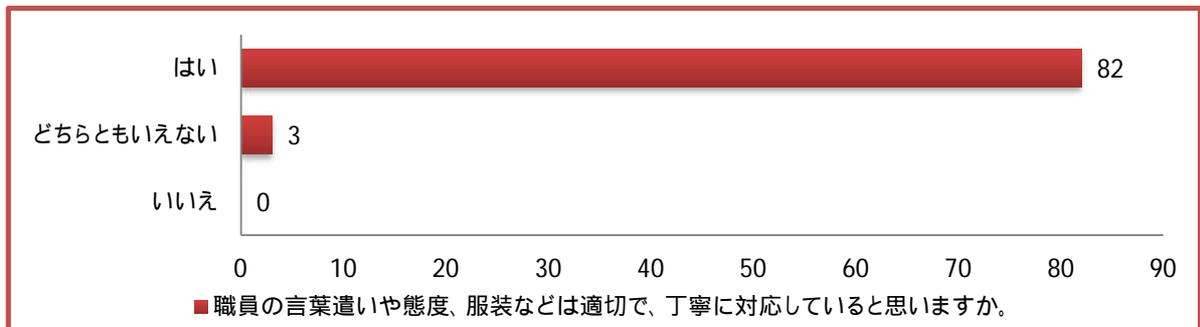
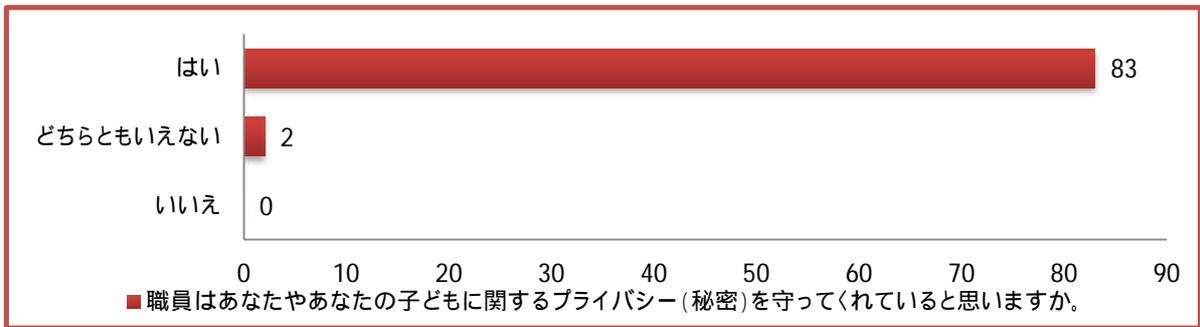
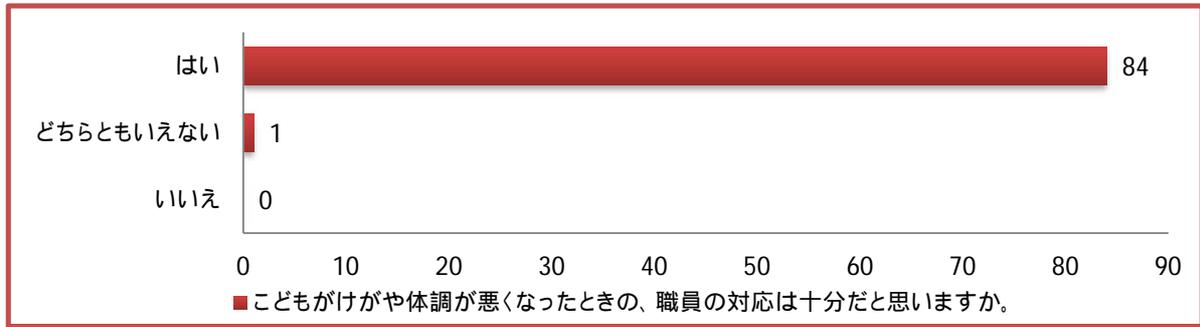
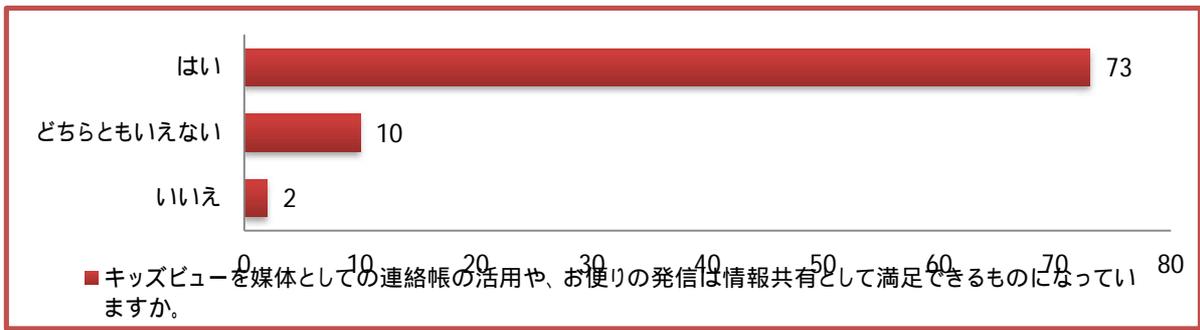
# 利用者アンケートの結果について

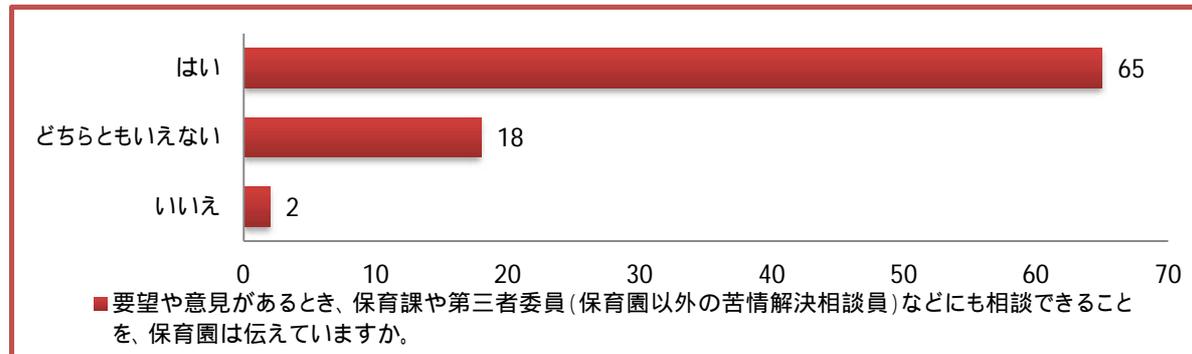
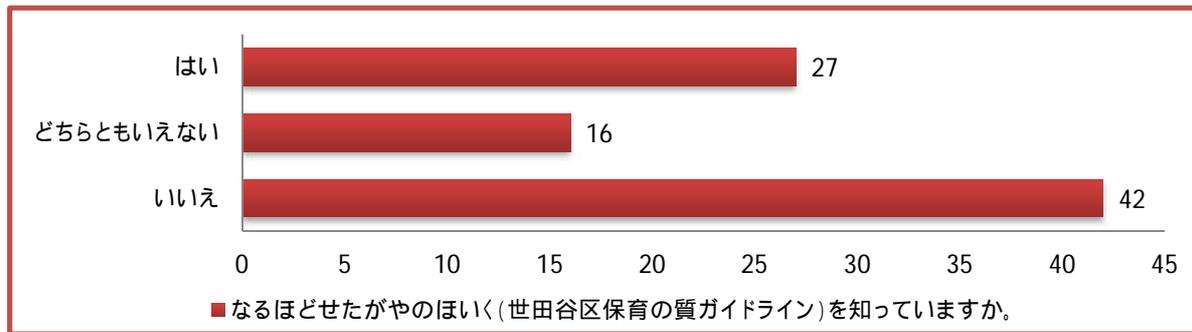
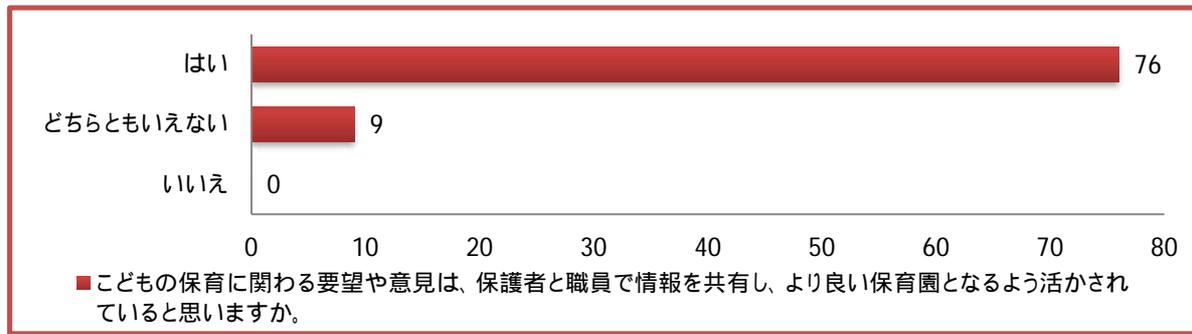
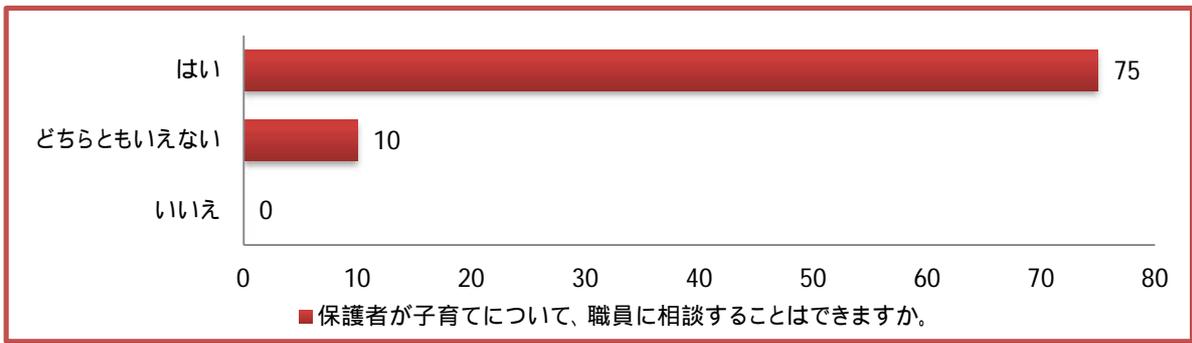
中町保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

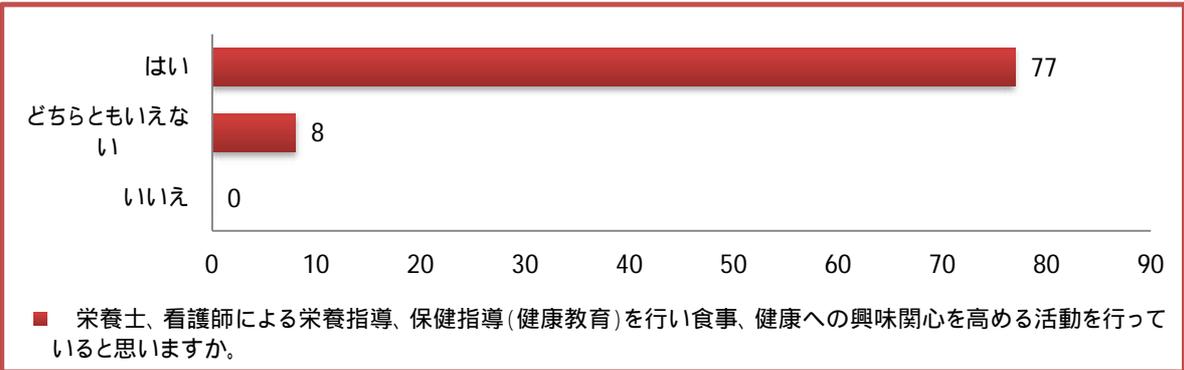
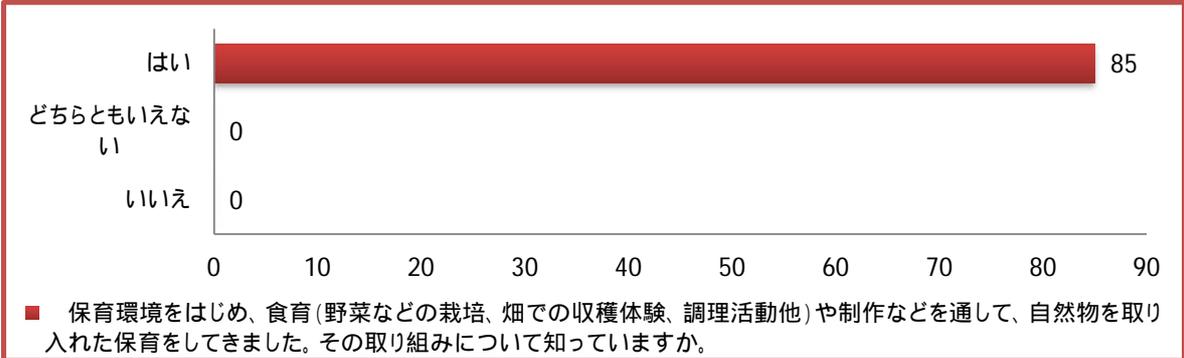
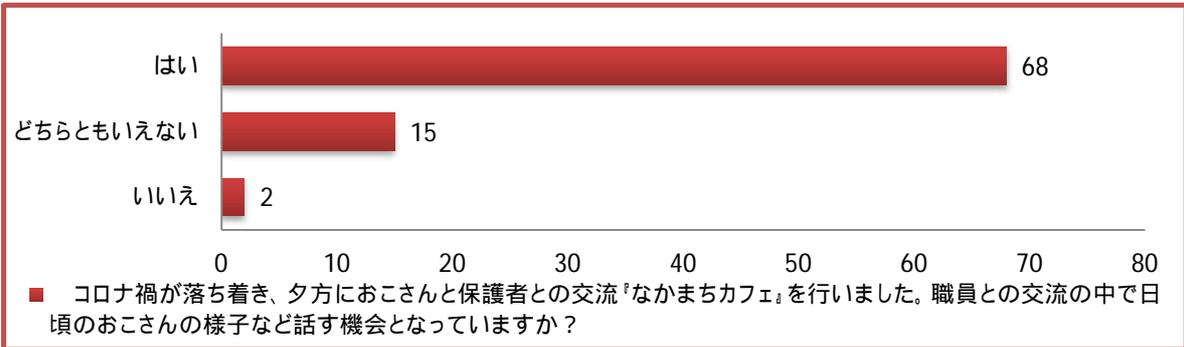
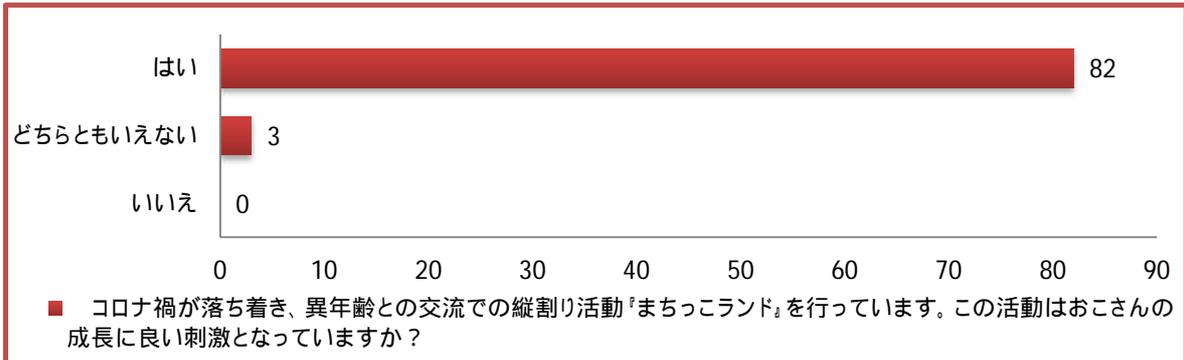




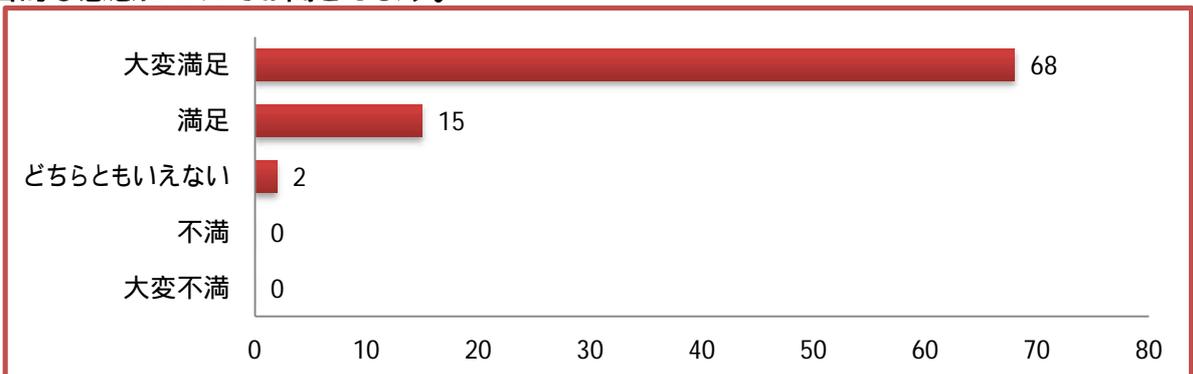




中町保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



中町保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

#### 【保育について】

- ・先生方の日頃の対応や様子に安心信頼できる点が多いほか、先生や職員の方の雰囲気や園全体の明るい雰囲気をつくっているように感じる。大変な仕事だと思うがこの雰囲気の良さを是非継続してもらいたい。
- ・行事や遊び方に、個々の子どもの希望を取り入れる場面があるなど意欲や個性の尊重してもらっている点も素晴らしい。子どもたちも多様性やさまざまな価値観を大事にできるよう、日々保育指導をしてもらいたいと思う。(同様意見3)
- ・忙しい中でも、いつも、子どもにはもちろん、私たち親にも明るく丁寧に接してもらい、感謝している。(同様意見3)
- ・園長先生をはじめ、担任、非常勤の先生も子どもの名前を覚えてくれていて、話しかけてくれる。子どもも保育園に安心して通う事ができている。
- ・たくさんの園児がいるにもかかわらず、どの先生もひとりひとりの名前を呼んで挨拶してくれ、いつも温かい気持ちだ。
- ・明るくて温かい環境を用意してくれている中町保育園に入園できて本当に恵まれていると感じ、これからも楽しい中町保育園であってほしい。
- ・いつもたいへん良くしてもらっている。私が疾病にかかった時も気を使ってもらいとても感謝している。とても細やかに気遣いや対応をしてもらい、忙しすぎて先生が大変過ぎないといいと思う。保育園のおかげでいつもがんばれている。
- ・上の子どもの時からとてもお世話になった。のびのび健やかに成長できているのも皆さんのおかげ。卒園が少し寂しい。
- ・いつも子どもたちをあたたかく迎えてもらいありがとうございます。
- ・制作物について季節感を大切に創意工夫がなされていて、保護者としてはありがたいが、先生方の持ち帰りなど負担になっていないか少し心配している。
- ・まちっくランドなどの取り組みのおかげで、きょうだいのいない我が子も年上の子には憧れを感じ、年下の子には優しく接することなどが、身につけていることがわかるので、継続してもらいたい。

#### 【安全対策について】

- ・門の正面の道路のところにミラーを設置するか、警備員など対応する人をつけてもらいたい。主にお迎えの際は、2～3歳児は特にダッシュして外に飛び出してしまうので、いつも多くの大人が叫んで止めている状況。入り組んだ土地のため道路状況がわからず、いつか事故が起きるのはとヒヤヒヤしている。
- ・通園門の開閉がインターホンのみなのは、防犯の観点から少し不安。インターホンを押さずに前の人と一緒に出入りしている保護者を見かけると、子どもと一緒にならわかるが、お迎えで保護者のみのとき、万が一関係ない人だったらと思うが、こちらから言いづらいので何か登園証のようなものがあると安心だ。

#### 【園からのお知らせについて】

- ・普段の様子(写真)をもっと頻繁にキッズビューで見られると嬉しい。保育が第一なので、可能な範囲内でお願したい。(同様意見2)
- ・キッズビューのやり方で先生達で言ってる事がバラバラだったので、保護者に説明する時は先生達で確認してから伝えて欲しい。
- ・ホワイトボードで追加の連絡事項を記載してもらっているが、お迎えが親以外(祖父母やその他の場合あり)の時もあるので、必ずチェックできないときがある。ホワイトボードの内容もキッズビューで配信してほしい。
- ・ホワイトボードに1週間の予定を書いているがあまり目立たないように思うので、場所を変えたりキッズビューなどで配信してほしい。(同様意見2)

#### 【その他のご要望について】

- ・靴を履くときに靴ベラがあったらいいと思う。昔はあったように思うが、コロナで撤廃したのだろうか。
- ・貸出用の服や上履きを園で用意していると思うが、サイズアウトした服の寄付を受け付ければ新たに購入する必要がないくらい集まる気がする。以前、個別に相談して上履きを譲ったことがある。

- ・無駄な服装規定、持ち物規定が多い。女の子はスカートを履かせたいし、可愛い髪型にもしたい。型にはめようとするのでは、個性をもう少し大切に作る規定にしてほしい。持参する袋のサイズも細かすぎる。それ以外は基本的には安心して子供を預けられるので、満足。
- ・保護者がなくなるのは、負担が減る反面、一緒に過ごしてる子どもたちの保護者を知る機会も減り、少し残念な気持ち。(懇談会とは別のもの)
- ・乳幼児クラスも運動会などの催しを開催してほしい。散歩の頻度を増やしてほしい。園庭や保育室だけでは運動力の向上に不安がある。
- ・年数回程度でも良いので、親のリフレッシュのために保育をお願いできるとうれしい。

#### 【工事について】

- ・中町保育園自体や職員の皆様に対する不満は全くないが、長期間に渡る園庭の工事が少し残念。仕方のないことだとは思いますが、工事が少しでも早く終わることを願っている。
- ・保育園の先生達がいいつも明るく安心。工事についても早めに教えてもらい直接お話ししてもらい安心。

#### 【職員の対応について】

- ・朝に子どもの物を忘れた私が悪いのだが、忘れた事を伝えたのに次の日に忘れた物を持って行ったら「探しましたよー」と言われたのが気になった。
- ・過去に特定の職員が登園時に他の子に対応してないにも関わらずなかなか子どもを受けてくれない、お迎え時にスムーズに引き渡してくれないなど不適切だなと思うことがあったが、今は全くない。
- ・いつもどの先生も、笑顔で迎えてもらい、こちらの話も親身に聞いてもらって助かっている。独自の取り組みのイベントには参加したことがないので、どちらでもないを選択した。
- ・子どもの発熱時にコロナの可能性を確認したかったのかもしれないが、コロナというより他の原因(疲れ)がありそうだということが分かった時に、「じゃあこの発熱は予定通りということですか?」と言われて、予防接種の副反応以外に予定通りの発熱はないと思うし、結構な高熱だったのに心配するわけでもなくその言い方はないのではないかと思った。職員が子どもの病気について不勉強なのではないかと思われる発言があった。継続的な治療が必要な病気であるにもかかわらず、こちらでその病気について事細かに定義から説明せざるを得ず、もう少し勉強してほしいと思った。むしろ、園長先生や担任の先生の方が詳しくて、その点は救われた。
- ・送迎の際、園庭で遊んでいた子が子ども同士でぶつかったのか、先生と座って冷やしているときに、別の先生がその子に対して「のんびり歩いているのがいけないんだからね!」と離れたところから言っていて、可哀想だなと感じたことがある。子どもは無言だったし、付き添っていた先生も無言だった。雰囲気が悪かった。

## 今後の取り組みについて

たくさんのご意見をありがとうございました。

・お迎え時の安全についてですが、今年度も夏に近隣の方より「送迎時(徒歩や自転車での通行時)に大きな声があり心配」との連絡が入ったところです。就学前の子どもを守ることは一緒にいる大人の責任となります。保育園でも散歩時や日常保育の中で安全をより一層知らせいきたいと思ひます。センサーライトやミラーの設置については保育課と相談しながら善処していきたいと思ひます。

・登園証の導入を含めた防犯対策ですが、ひと家庭ごとインターホンに顔が映るようにしながらお名前を仰っていただくご協力を今一度よろしくお願ひいたします。登園証の導入については保護者の皆様に来園の際は着用の徹底をどう図っていくか、忘れた時や父母以外の方のお迎え時の対応方法など職員間で検討して参ります。

・ホワイトボードを各クラス前に設置していましたが、職員間で検討していきながら、ホワイトボードに記入していた内容を配信するなどしていきたいと思ひます。

・靴ペラについて、以前は設置しておりましたが、お迎え時に園児がおもちゃのように振り回して危険な事がありました。安全管理が難しく、現状設置しておりませんがサイズを考えるなど検討していきまひす。

・服装規定などについては一人ひとりの個性を大事にしていきたい観点から、強要するものではないと考えています。保育園での活動をより一層楽しめるよう(洋服の汚れを気にせずダイナミックに絵具や泥んこ、砂遊び、鉄棒やマットでの前回りなど)動きやすく汚れてもよい服装をお願ひしています。引き出しの中に着替え(動きやすく汚れてもよい衣服)を用意していただけると保育園の方で調節していきまひす。髪飾りについては尖っている物や硬い素材の物は子ども同士で当たったりこすれたりして思わぬ怪我につながるという事例もございましたので、ご遠慮していただいています。又、持ち物、服装や髪飾りで迷われた際はいつでも職員にご相談ください。

・乳幼児クラスの運動会の催しについては保育所保育指針の観点から乳児が大勢の前で何かを披露することは心理的に負担があり、大勢の前でその負担から泣いてしまう姿があり、保護者が見ていて切なかったというアンケートの声もありました。このことから、乳児の運動会というものではなく、普段の運動遊びを少人数の保育参観などで催していきたいと思ひます。

・散歩については安全確保の観点から職員が最低3人の引率するなどの考慮をしながら行っているところです。職員体制を確保しつつたくさん散歩に行きたいと考えています。

・職員の子どもたちに対する関わり方の中で、不適切な保育にならないよう十分子どもたちの気持ちを常に考え、安心できるよう努めて参ります。また、職員の言動などについても職員間で検証し話し合い、日頃より子どもたちを真ん中にした保育を実践し、職員一人一人が、子どもや保護者の立場に立った言葉遣いをし、丁寧に関わっていくことを心掛けていきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

中町保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。