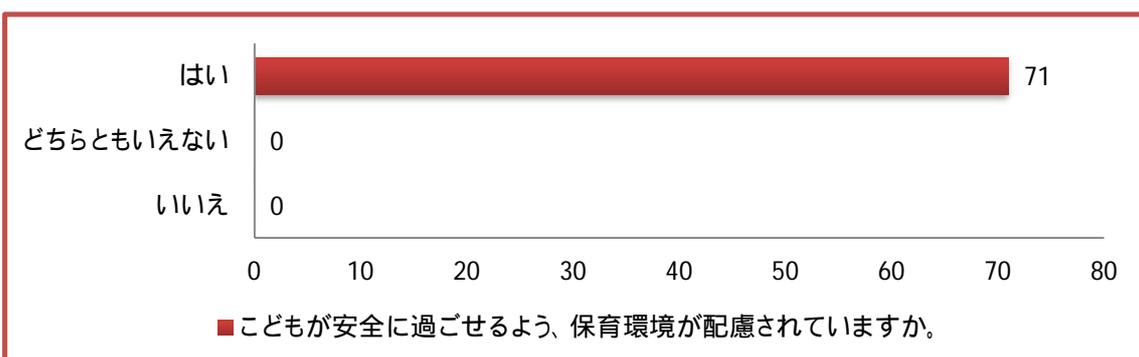
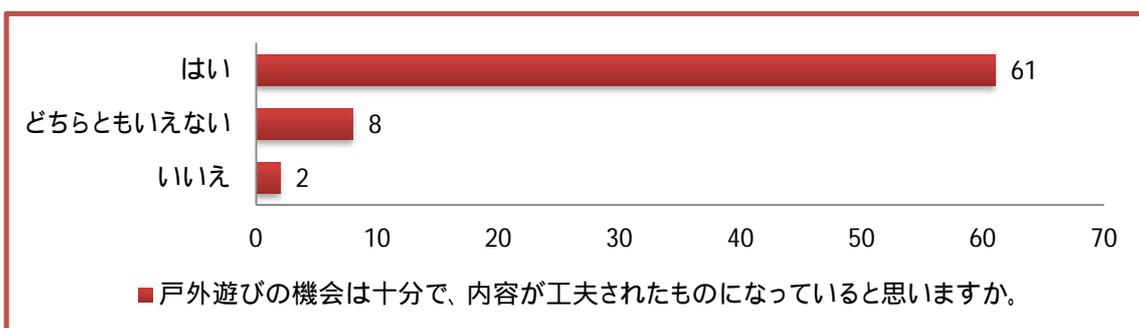
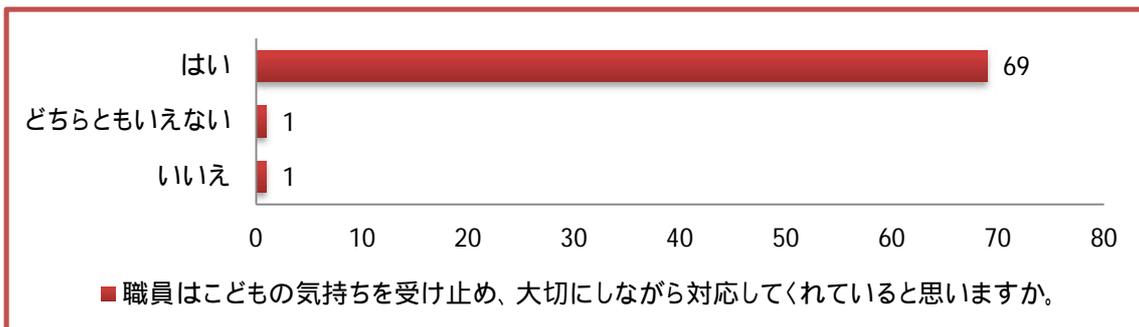
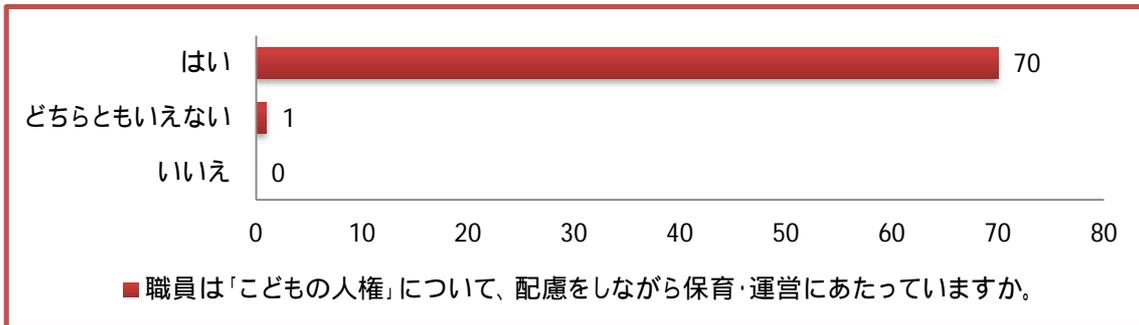
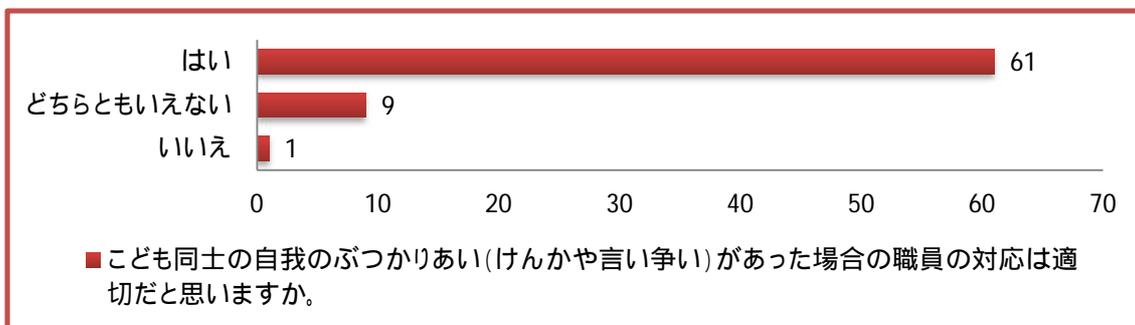
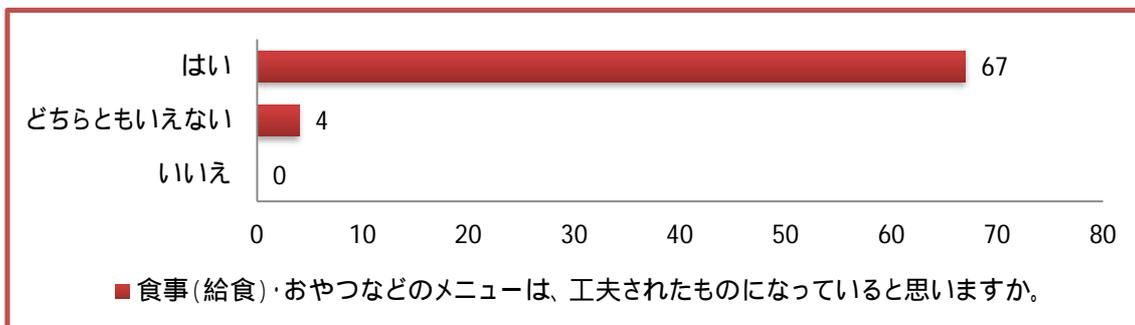
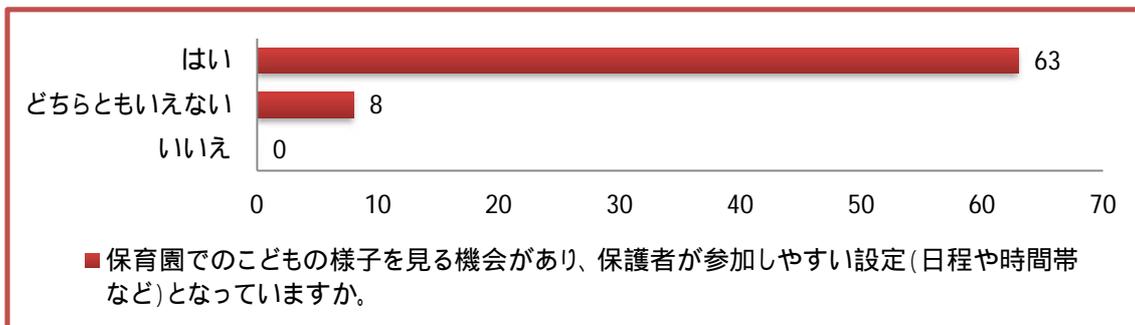
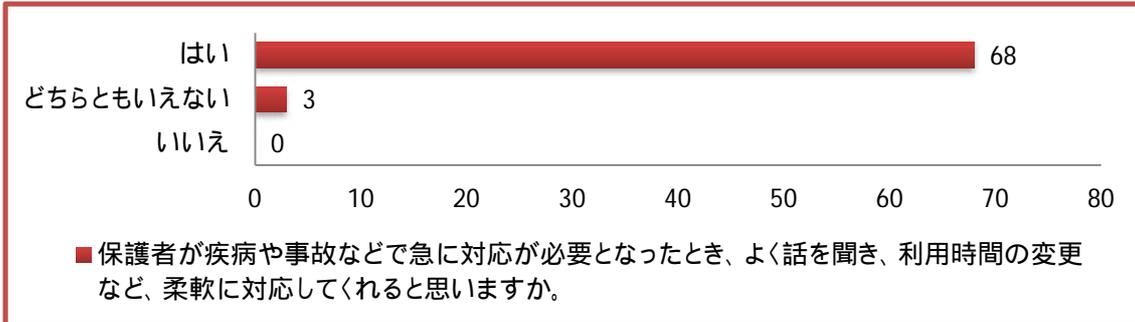
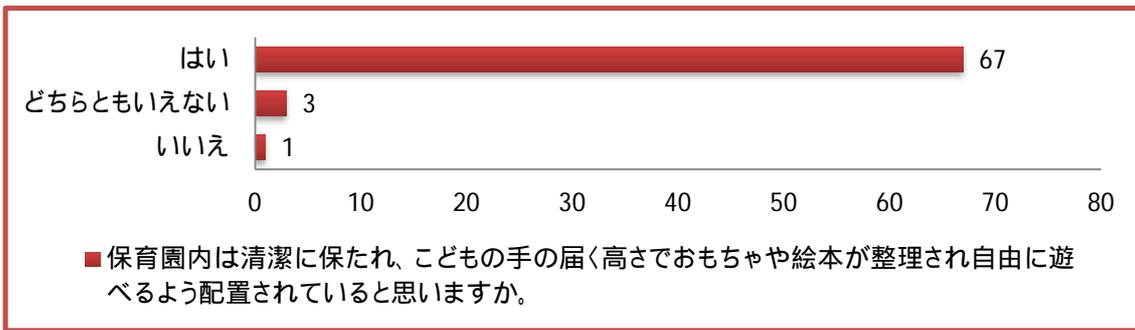


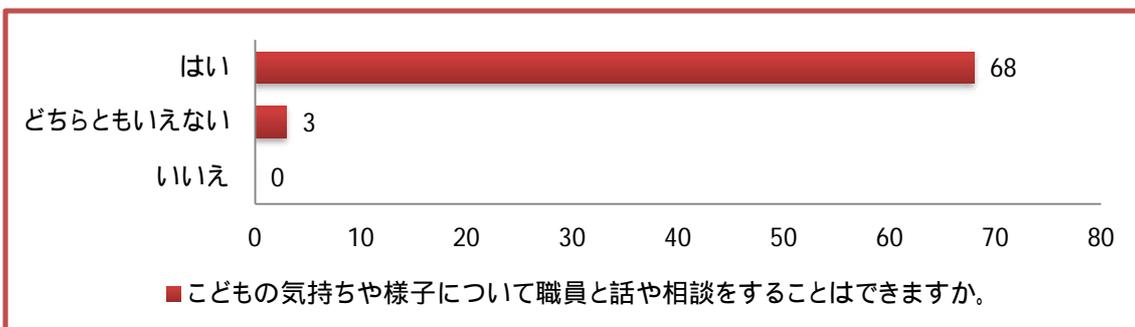
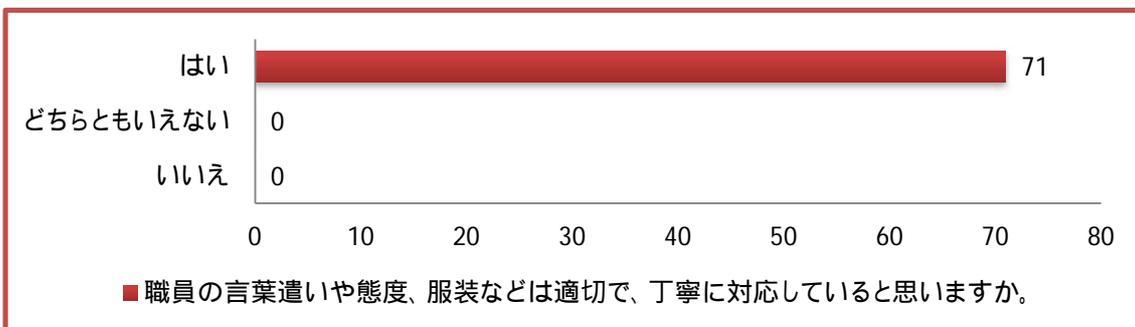
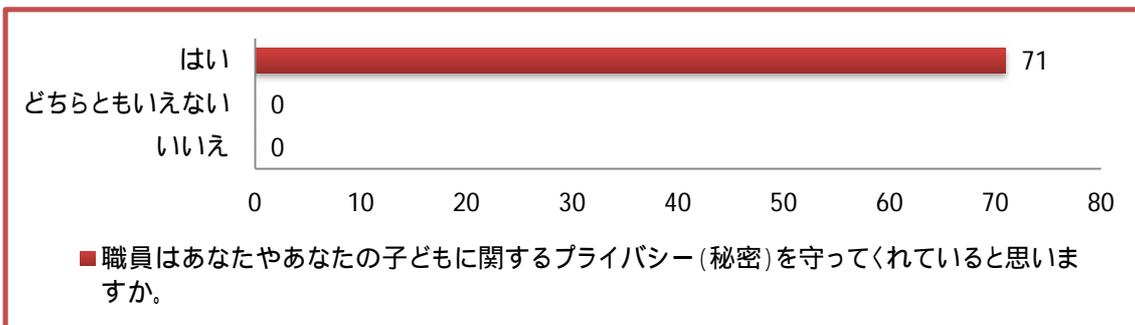
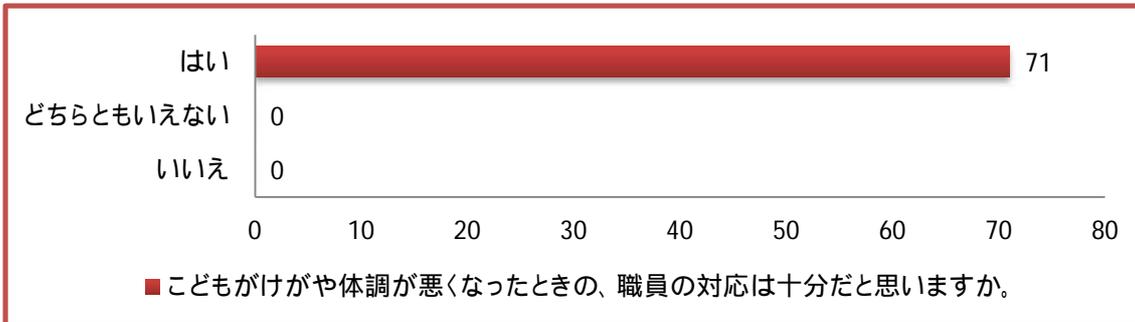
利用者アンケートの結果について

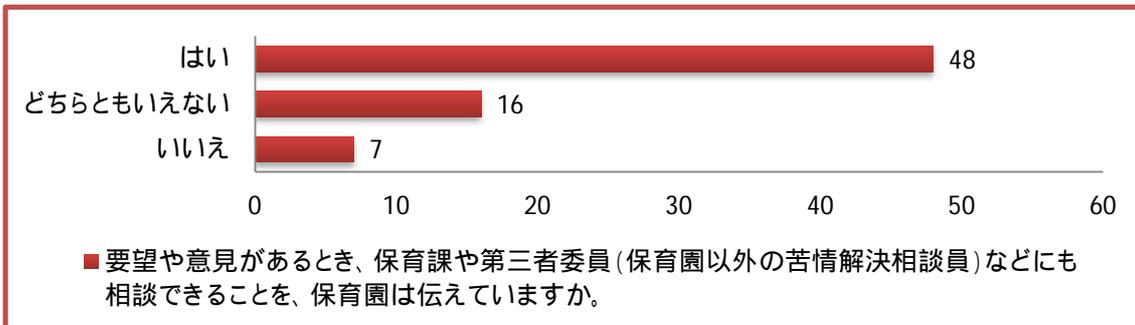
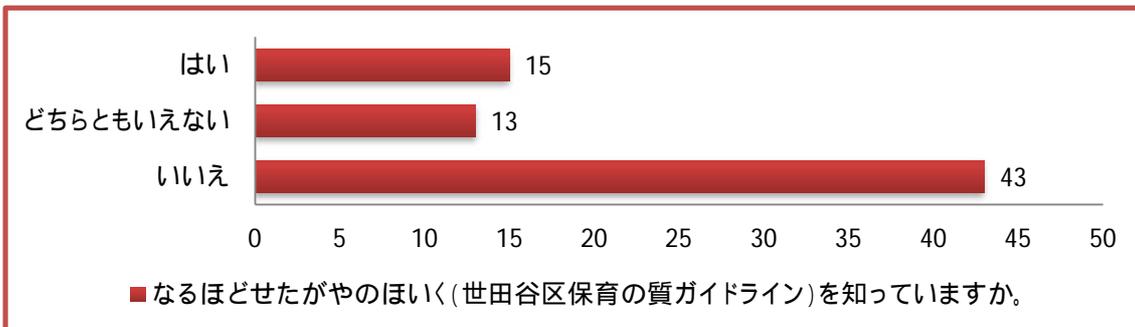
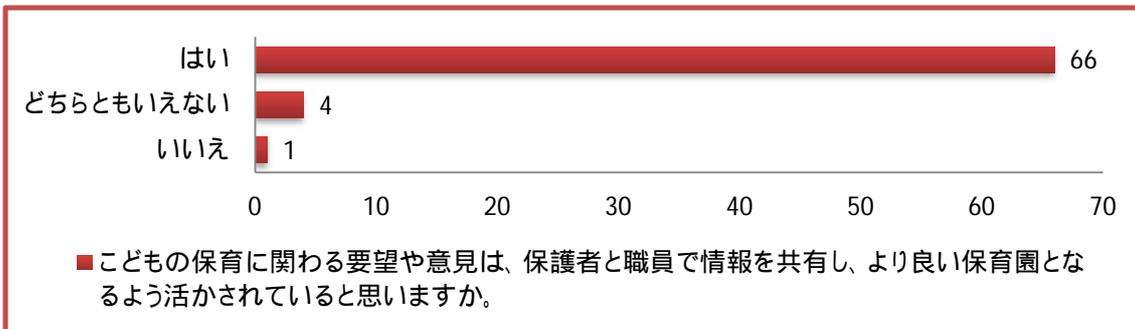
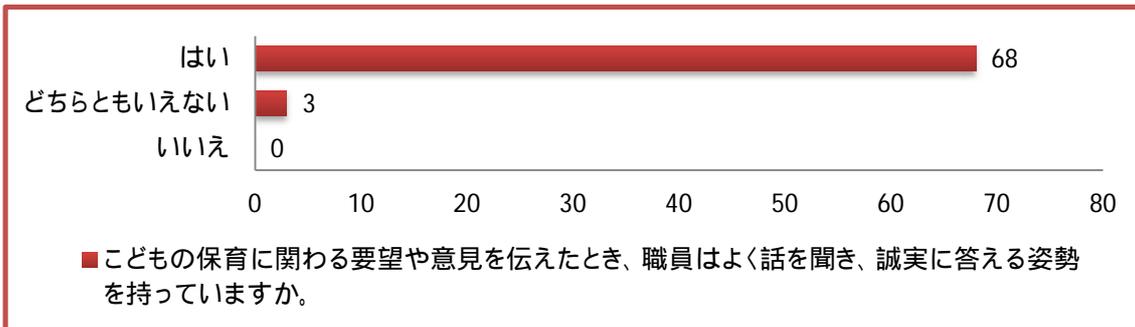
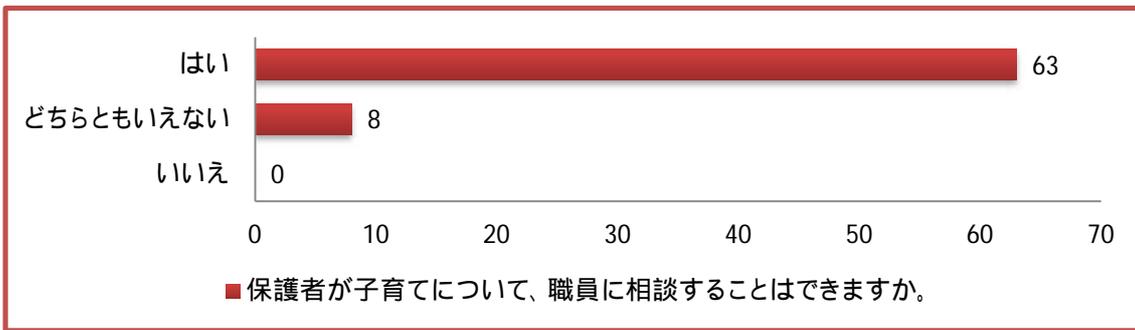
下馬保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

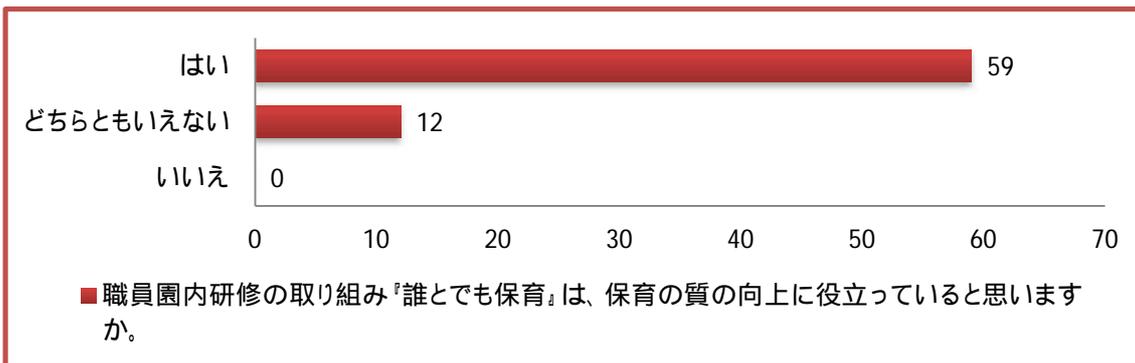
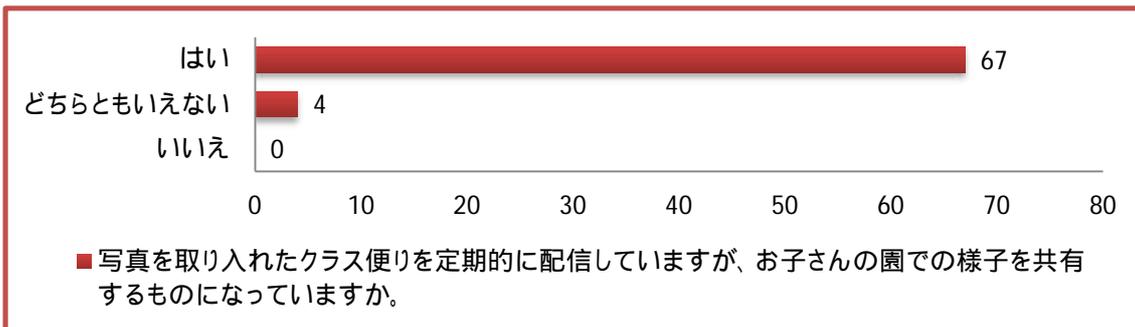
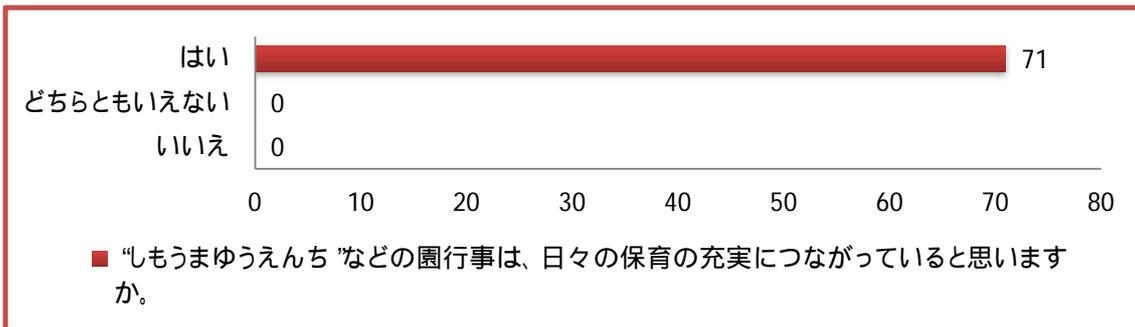




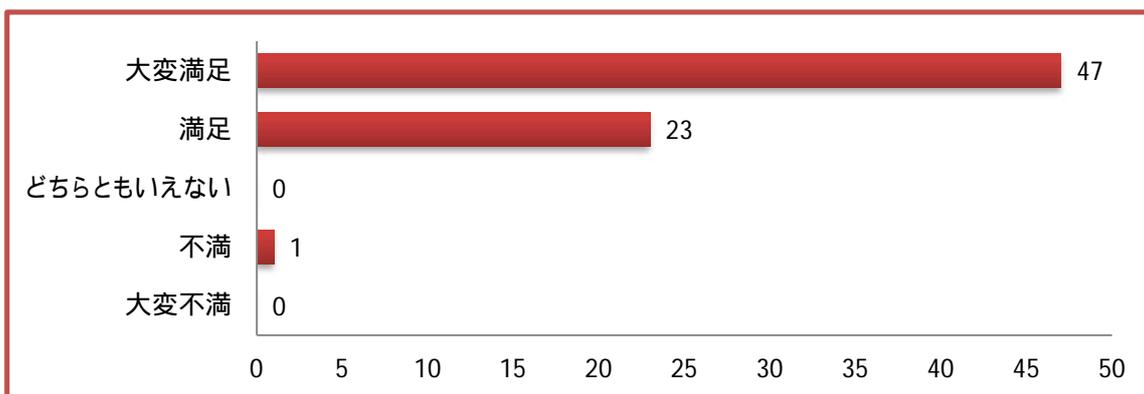




下馬保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



下馬保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

(職員とのコミュニケーション・子育て相談について)

- ・入園申込の前に見学に行けなかったのが不安が大きかったが、園生活が始まると全て払拭された。何より魅力を感じるの、先生方や用務員さん、調理の方々など、下馬保育園に携わる人々。園に行くとき明るく挨拶をしてくれ、担任の先生以外にも子どもの名前や保護者の顔を覚えて声をかけてくれる。子ども一人一人に合わせた保育に根気強く取り組んでいて、育児や家庭についての悩みなどを親身に聞いて、心からのアドバイスや励ましをもらい、新米親子を指南して支えてもらっていると実感する。皆さんが誇りを持って保育の仕事に就いていることが伝わってくる。
- ・全国の保育園での悪いニュースが聞こえてくることも多いが、安心して子どもを預け、ホッと仕事に向かえることに感謝している。
- ・コミュニケーションをきちんと取っていただいていると感じる。引き続き積極的に園での様子や成長に関する情報を共有していただけると有り難い。
- ・先生方、職員の方みなさん誠実で丁寧に対応してくださっているのが伝わる。欲を言えば、もう少し子どもが園でどのように過ごしているか様子が知りたいが、先生達の負担を増やしたくない(子どもと向き合う時間に当ててほしい)とも思うので、今ぐらいのバランスでいいのかと思う。
- ・子どもが保育園でたくさんいろんなことを吸収しており、日頃成長を感じることができ、とても感謝している。保護者参観で園での様子を確認したときに、家と園での様子の違いをみることもできた。日々子どもの成長でこういう場合はどう声かけすれば良いのだろうか悩むことが多い。日々の小さい悩みを担任の先生に相談することはできるのか。送り迎えの場だと時間もなくて子供もいてなかなか相談できない。他の親御さんたちどのようにしているのか気になる。

(保育内容や連絡事項、こどもの成長などの情報共有について)

- ・園児の感染症などの情報が園の掲示板に掲載されて保護者と共有されているが、インフルエンザやその他の感染症が流行する時期だと貼り紙が何枚もあって、子供が後日罹って病院に行って聞かれた際に正確に漏れなく医師に伝えることがづらい。園での感染症状況をキッズビューに反映させることを検討してもらいたい。
- ・持ち物などの連絡事項をもう少し早く知らせしてほしい。
- ・忙しい中でも先生はお迎え時に今日のエピソードを簡単に伝えてくれるので、ありがたい。紙資料の電子化を今後も進めてほしい。
- ・いつも、丁寧に対応してもらい、感謝している。
- ・紙でのやりとりを全てデジタルされるとより良い。
- ・澁刺とした先生たちに囲まれた良い保育園。
- ・幼児の子ども、連絡帳で一日の様子を伝えてもらえると、子どもの様子がわかり、ありがたい。しかし、そのためには職員を増やす必要があり、難しいとも思う。職員が増えたら一人一人の子供に手厚いと思う。
- ・職員の方々、日々一生懸命子ども達と接していただいていると思う。もう少し園での様子を知りたいのでクラス便りの頻度をもう少し増やしてもらいたい。毎日今日の様子を見れる保育園もあるので、検討してもらいたい。
- ・いつも柔軟に対応してもらい、とても助かっている。
- ・先生によってキッズビューの連絡内容に差があったり、クラス便りの写真に写っていないことも多いため、保育園での様子がなかなかわかりづらいことがある。まだ本人が具体的に何をした、何を考えた、ということ言葉をできない年齢なので、クラス便りの頻度や写真を増やしてもらい、どんなふうに過ごしているのかももう少し分かると嬉しい。
- ・写真販売がなくなった分、もう少し子どもの写真が配信されるといいです。(同様意見3件)
- ・写真の販売を行って欲しい。もしくはデータをキッズビューに載せて欲しい。お便りの中の画像では、画素が粗いため保存ができない。保育中の写真を残して思い出として残しておきたい。

(行事や園外保育、園庭遊びについて)

- ・しもうまゆうえんち、月に一度の開催で準備など大変だと思うが、毎回色々趣向をかえて催しを実施してもらい、子どもも楽しい様子で教えてくれている。
- ・親も子どもたちも保育園の先生方がとても大好きで感謝している。またしもうまゆうえんちといった非日常的なイベントで子どもたちを楽しませてもらい感謝している。

- ・行事が少ない、またあっても近隣で終わり日常と大差ないためもう少しイベントを頑張ってもらいたい。
- ・お泊まり保育や縁日などの行事があると尚いいと思うが、日々の保育にはとても満足している。
(同様意見他1件)
- ・水族館への遠足などを復活させてほしい。
- ・調理活動や毎月のしもうまゆうえんちへの取り組みに感謝している。とても楽しい様子がうかがえる。遠足などの園外活動や、普段の遊びの中での工作や絵の具など五感を刺激するような活動を増やしてもらいたい。
- ・園庭で遊ぶ時間が短く、教室で遊んでいる時間が長い気がする。各年クラスで園庭にいる時間が違うと思うが、保育参観の際、通常より短いとは聞いたが、もう少し園庭で遊ぶ時間があってもよいのかなと思った。

〈保育に関する対応について〉

- ・子どもから園の様子を聞き、心配に思って担任の先生に相談したが、家で話を聞いて子どもの気持ちを受け止めてあげてくださいとアドバイスもらった。その後も、子どもの気持ちはポジティブなものではなく、もどかしい思いが続いている。
- ・保育士の見てない場所で起きた子どものケンカやいざこざがあったとき、時間が許せばじっくり子どもの話を聞いて欲しい。以前、保育士が問題を早く解決しようとしたのか、片方の子どもが嫌な思いをしたことがあったため。

〈施設面・その他について〉

- ・いつも子どもたちが過ごしやすいように環境や身の回りの設備等に気を配ってもらい、安心していつも仕事に行けている。
- ・夏場の蚊の対策をもう少ししてもらいたい。
- ・入園時から今まで何も不満もなく大変満足し安心して通っている。きょうだいも入園させたいので、きょうだい枠の優先などを今以上にしてもらえると嬉しい。

今後の取り組みについて

（職員とのコミュニケーション・子育て相談について）

・保護者の方が話しやすい雰囲気づくりを心掛け、保護者の思いに寄り添い、積極的にコミュニケーションを図ってまいります。子どもと保護者が安心して過ごせる保育園を目指し、保護者と共に子どもの成長の喜びを共感しながら、信頼関係を構築していけるよう、職員一同意識してまいります。

（保育内容や連絡事項、子どもの成長などの情報共有について）

・日々の保育や子どもの成長などについては、写真を取り入れたクラスだよりなど、タイムリーに発信していくよう今後も努めてまいります。また、保育参観、面談や保護者会などで、保育のねらいや子どもの保育園での様子をお知らせする機会を持ち、保護者の方と保育を共有できるよう工夫していきたいと思っております。

・連絡帳の記入や保護者の方への対応などは、職員によって差がないよう、職員間で情報を共有し適切な対応ができるよう努めてまいります。また、職員の専門性の向上を図り、保育の質の向上を高めたいよう園内研修など取り組んでまいります。

・感染症に関するお知らせにつきましては、表示がわかりづらくご不便をお掛けいたしました。現在は、掲示板に保健専用コーナーを設置し、日付がわかりやすいようにクラス別の日付表を添付するなど改善いたしました。今後も、正確にわかりやすく保護者の方に情報を提供してまいります。

・写真に関するご要望をいくつかいただいております。今後、キッズビューを活用した写真提供を視野に検討してまいります。

・キッズビューのシステムに関するご意見は所管にも伝えてまいります。

（行事や園外保育、園庭遊びについて）

・園外保育や行事への期待のお声もたくさんいただきました。“しもうまゆうえんち”や他の行事を見直し、より子どもが期待して参加できるように工夫してまいります。

・園庭使用については、クラスごとに時間枠を設けて安全に過ごせるよう配慮しております。今後も、遊びの内容、子どもの発達に合わせた遊びを提供し、戸外でのびのびと身体を動かす活動を取り入れていきます。

（保育に関する対応について）

・子どもの権利や人権を尊重し、ひとりひとりの個性やペースに合わせ、主張や思いを受けとめながら保育してまいります。子どもがトラブルになった時などは、子どもの気持ちを丁寧に聞き取り、お互いの気持ちが解決するよう十分対応を行ってまいります。

（施設面・その他について）

・夏の蚊の対策につきましては、できる限りの対応を行っていますが、効果につながらない現状もあります。引き続き、虫よけスプレーや蚊取り線香などで虫さされを予防し、刺された後の処置を適切に行い、対応してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

下馬保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。