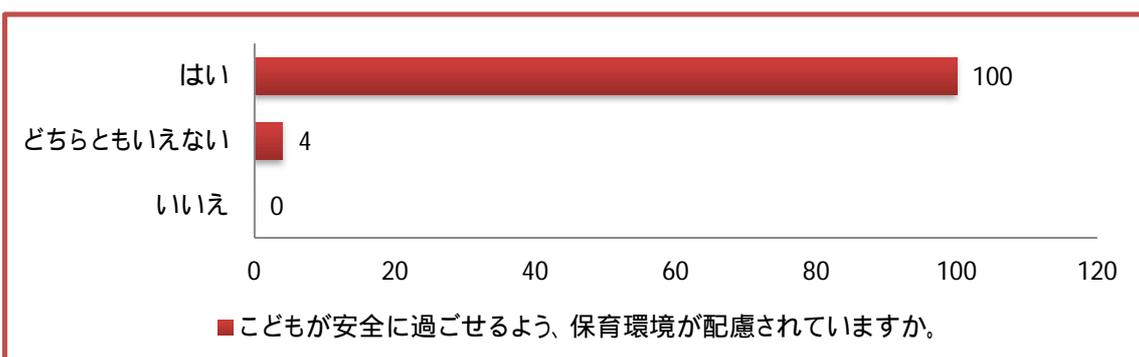
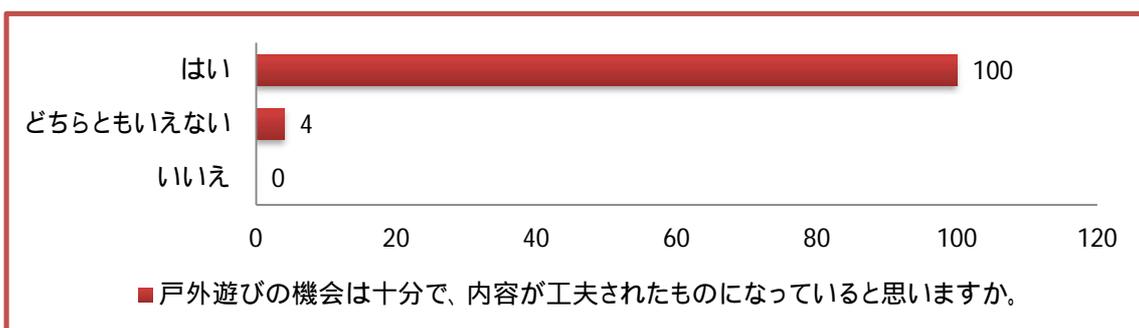
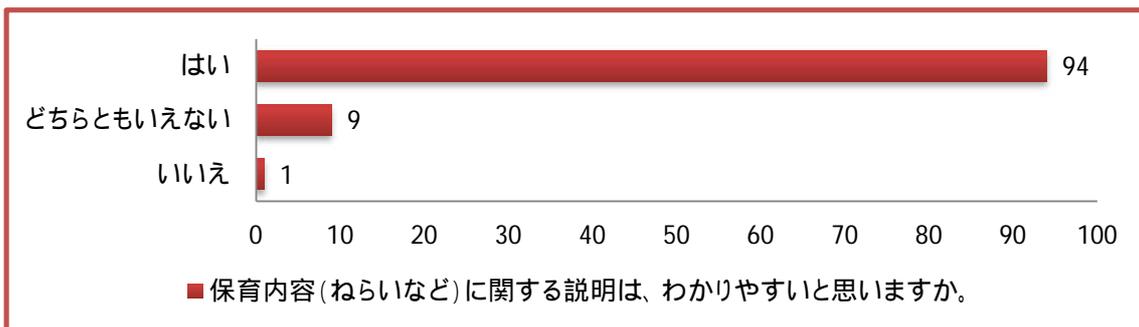
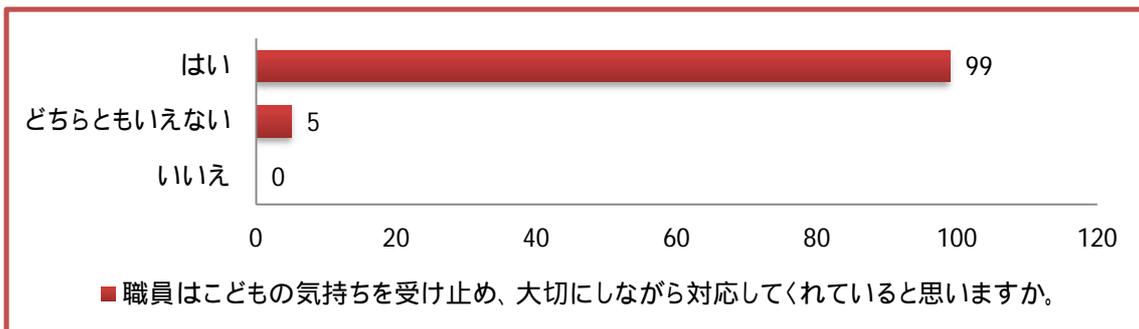
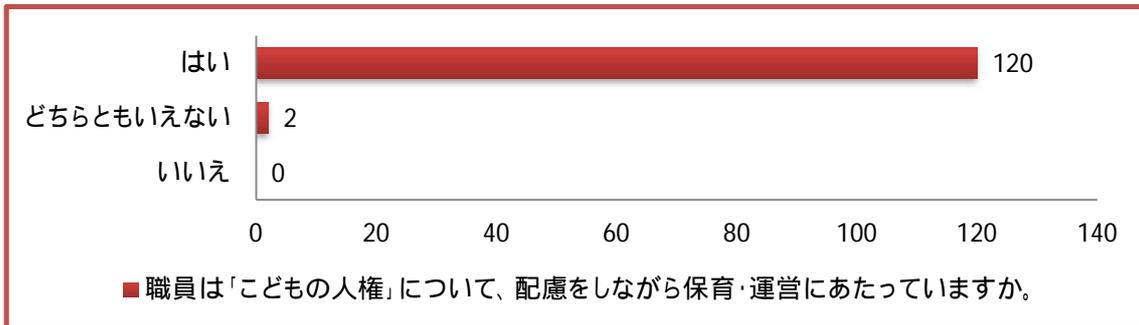
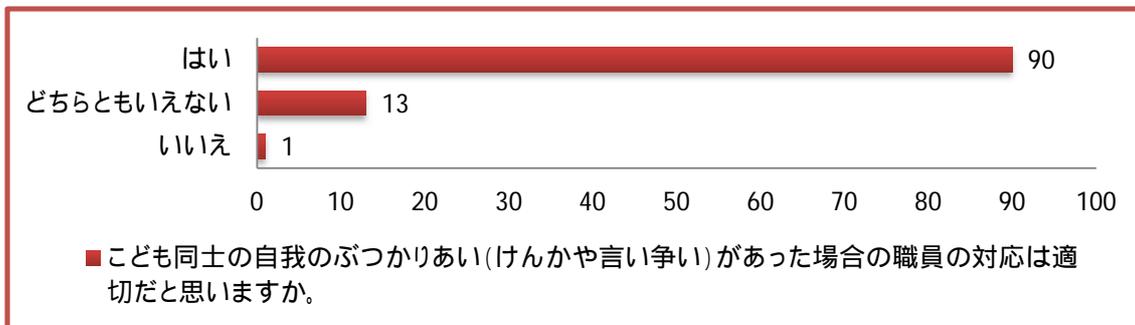
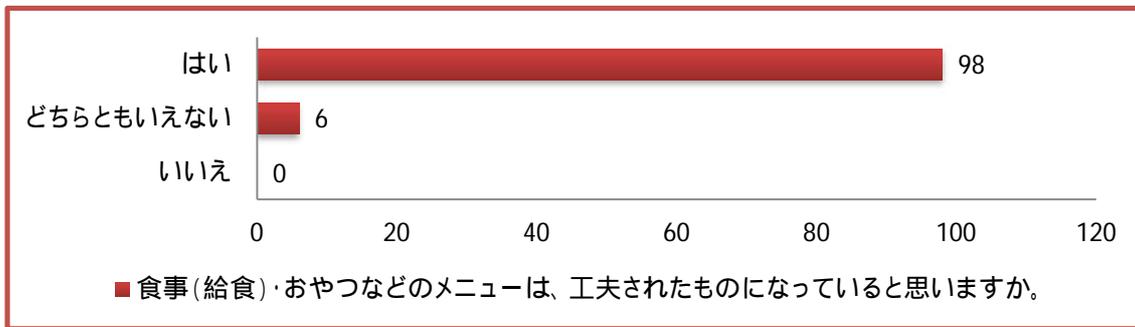
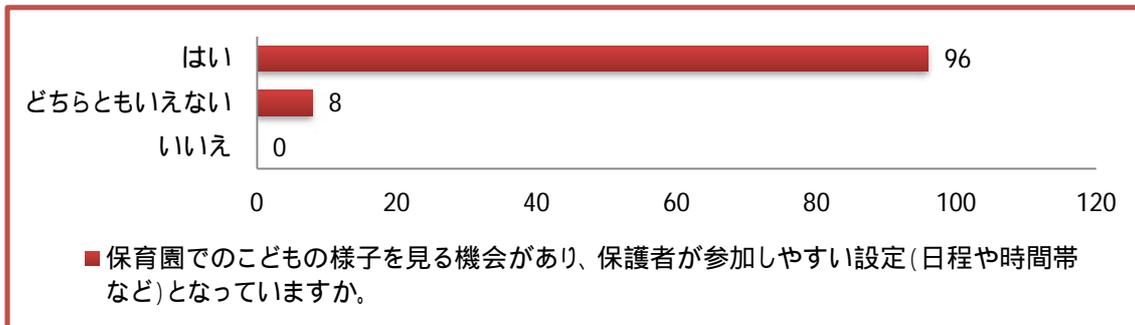
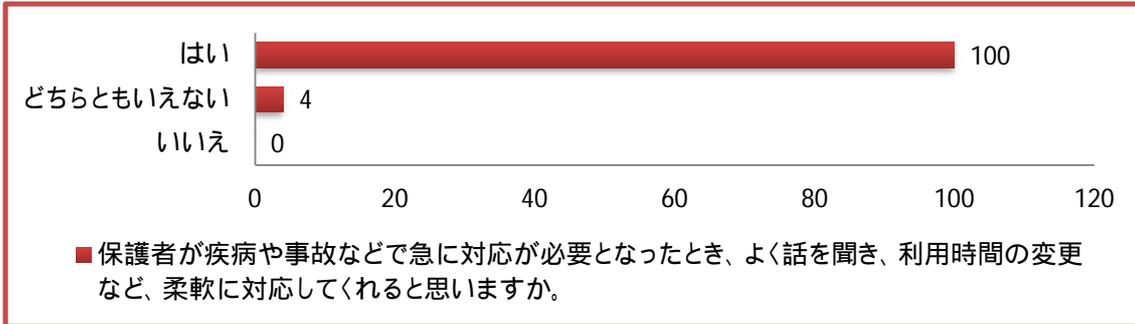
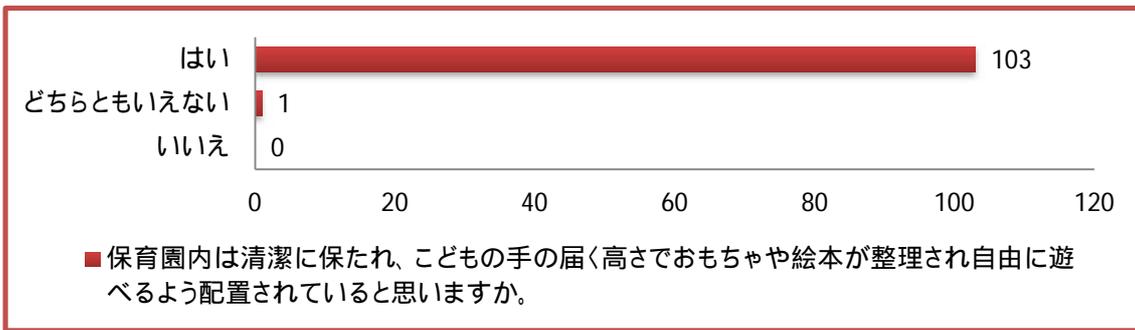


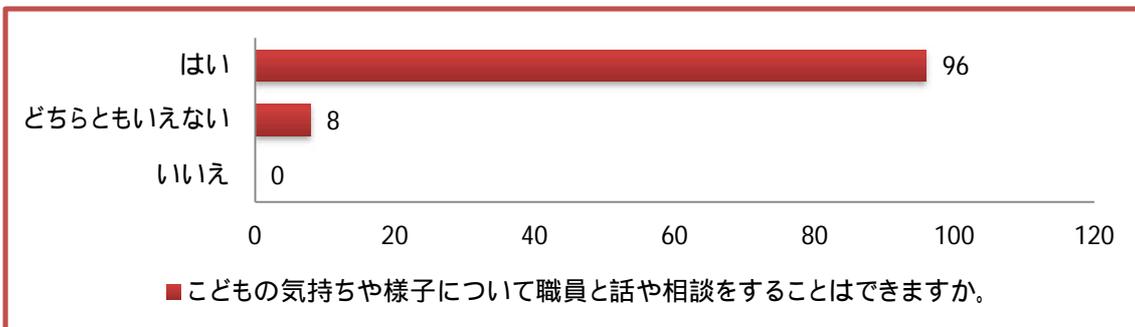
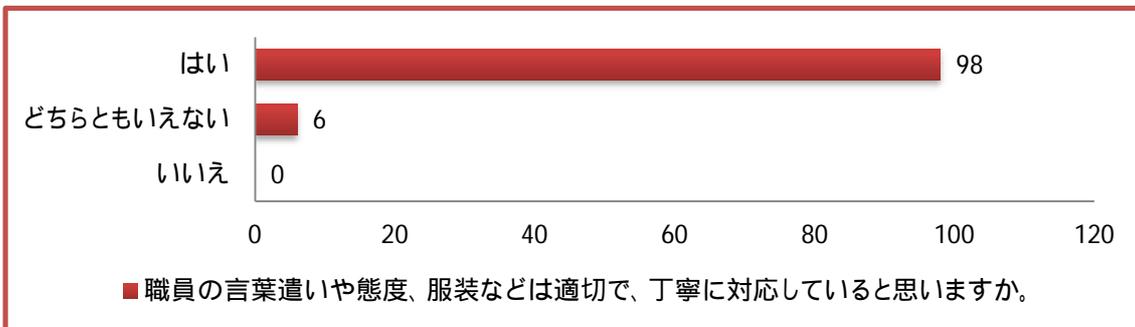
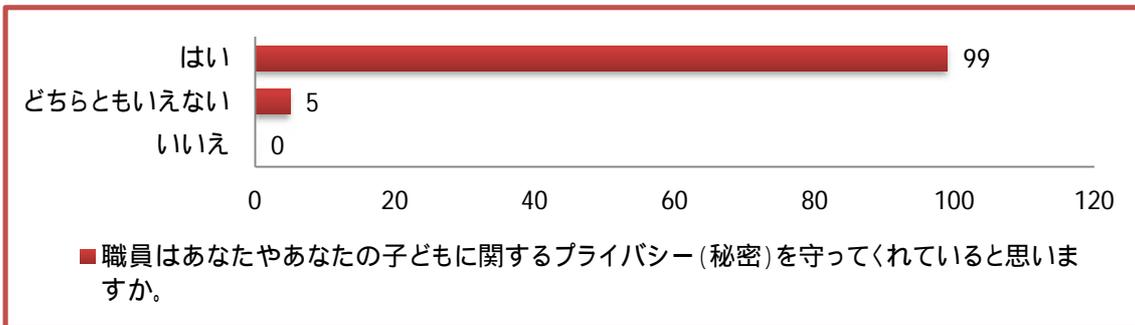
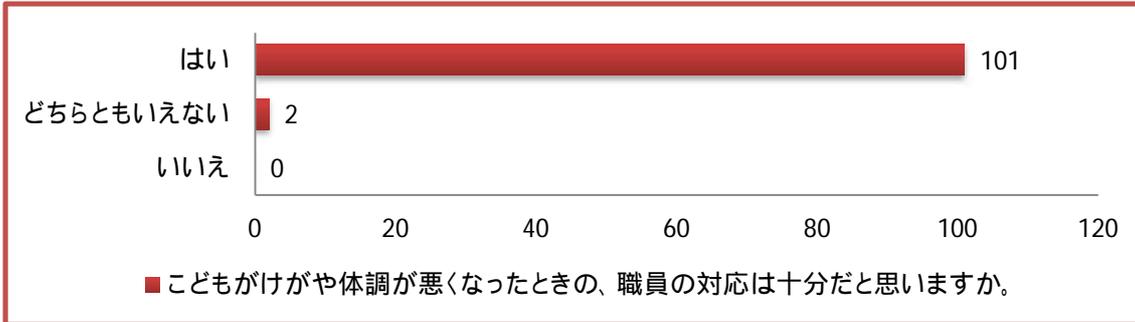
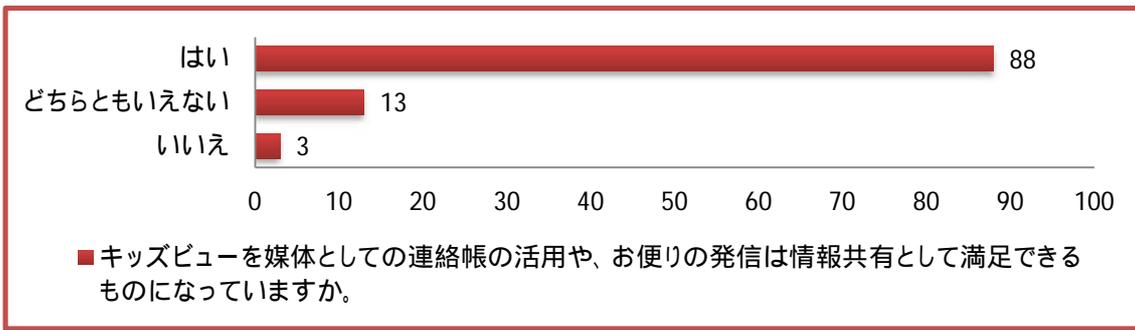
## 利用者アンケートの結果について

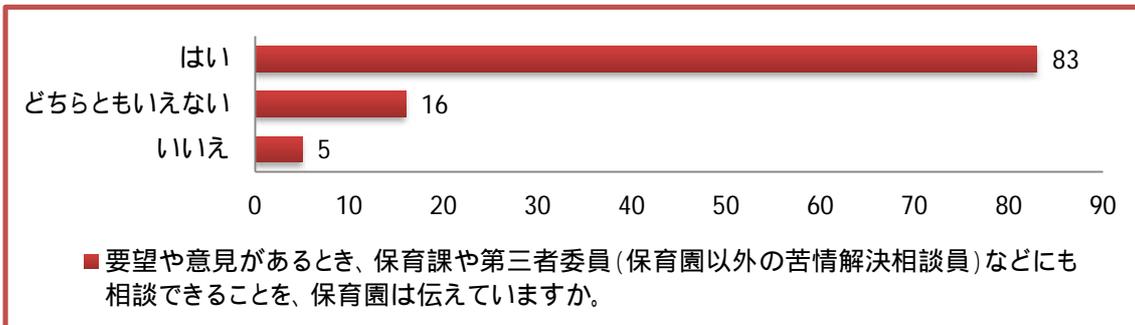
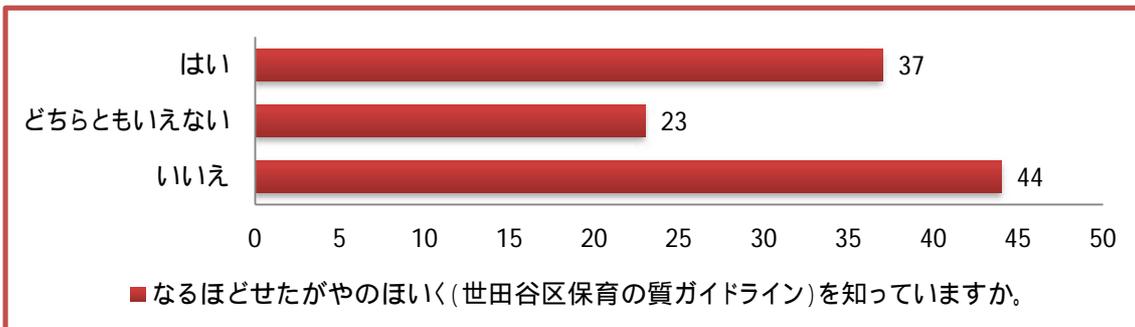
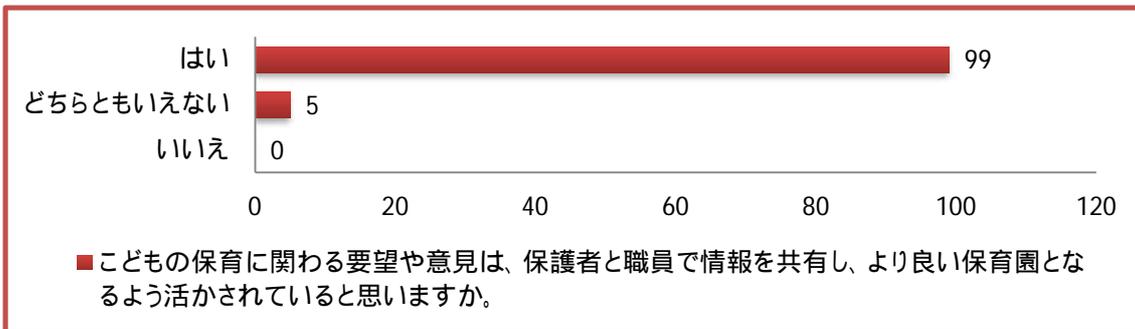
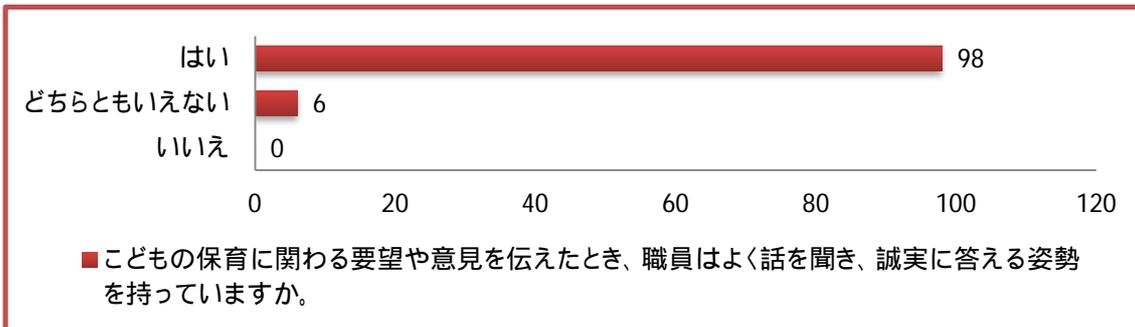
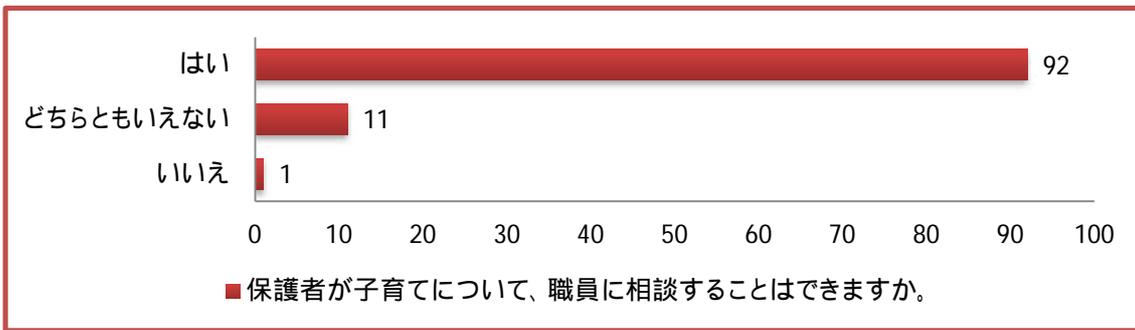
守山保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

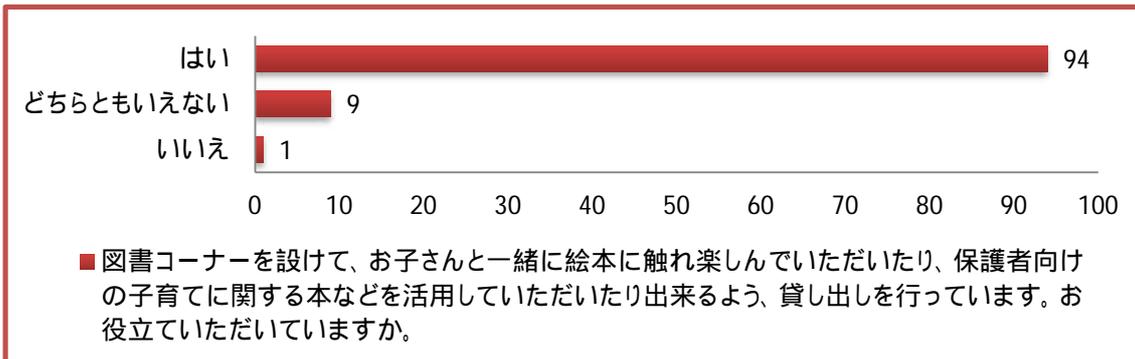
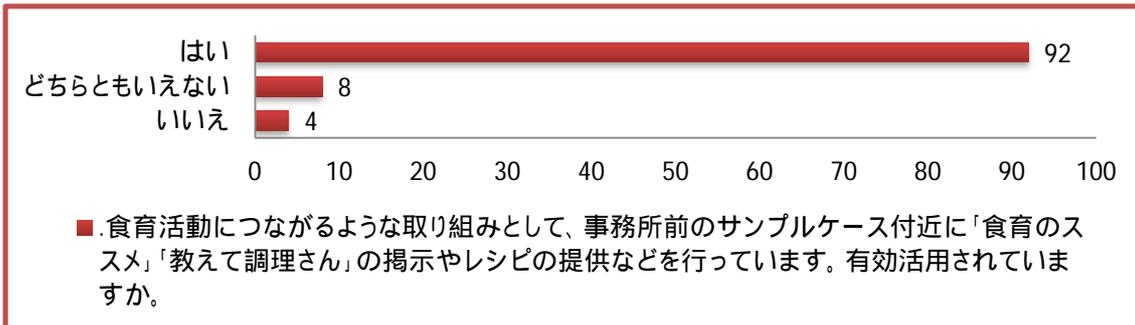
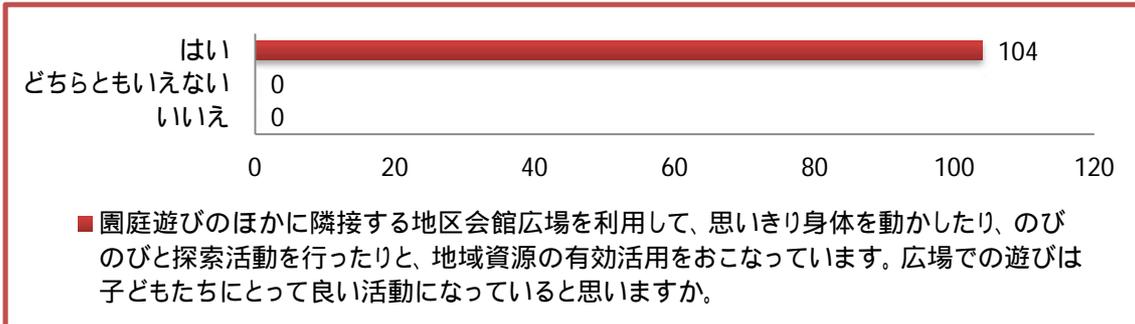




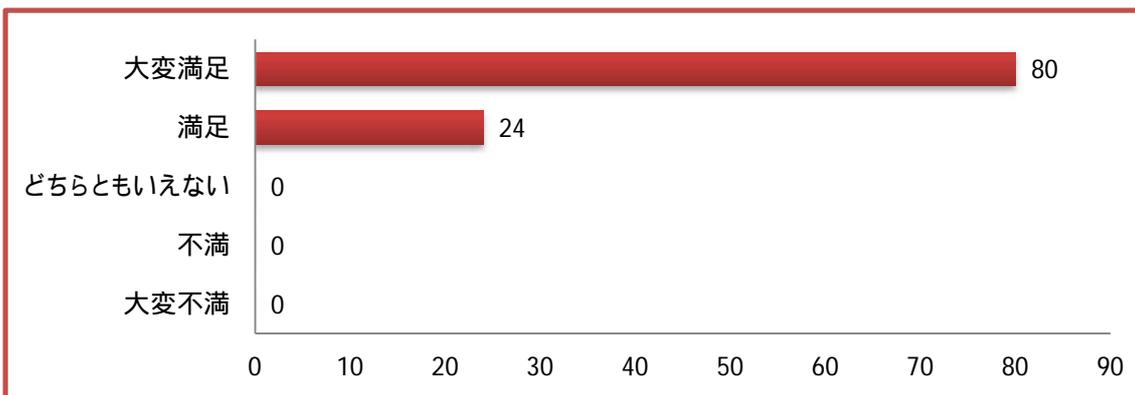




守山保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



守山保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【園運営について】

- ・ 心から守山保育園でよかったと思う。
- ・ 施設も、先生たちも素晴らしいと思う。
- ・ 子ども達一人一人を尊重して対応してもらっていると感じる。
- ・ 先生方の子どもたちに対する愛情や時に毅然と対応して下さる姿勢にいつも感謝している。
- ・ 日頃より子どもをよく見て良いところを伸ばそうと色々なことに挑戦してもらい、感謝しかない。子どももの成長と一緒に見守ってくれていると思える素敵な保育園で、ここに入園できてよかったと思う。
- ・ 子どもたちがのびのびと過ごし、いろんな経験を通して成長しているのを日々感じる。
- ・ いつも大変な中でも、先生方が常に子ども達をよく見て、笑顔を絶やさず、明るく挨拶をしていて、それが子どもの安心感に繋がると感じている。今後も維持してもらいたいと思う。
- ・ いつも子ども達に真摯に向き合ってもらっている。先生方のお陰で安心して登園できている。
- ・ いつも十分に対応してもらっていると感じている。子どもについて不安なことも時間を取り聞いてくれる。職員が無理なく、健康に働けるように、利用者が理解、協力していきたい。
- ・ 園が困っていることで保護者が協力出来ることがあれば、可能な範囲で何かさせてもらいたいと思うくらい満足している。
- ・ 担任の先生達はもちろん、他の先生達もさわやかに挨拶や声かけをしてくれている。保育園全体で子ども達を見てくれているようでとても安心している。送迎時は子どもの様子を気にしてくれ、保育園での様子を教えてくれるのが、とてもありがたい。子どもが保育園に行きたいといつも言っているのが、子どもが安心して楽しく過ごせている証だと思う。
- ・ 周囲の人の話を聞いて改めて、「こんなに恵まれた環境の保育園はない」と思っている。施設の良さ(保育園の敷地に加えて広大なまもりやまテラスを使える)がある上、先生の習熟度、配置数も良く、「子どもが安心して一日を過ごせる場」になっていると思う。全国の保育園もこうなれば、報道されるような諸問題も起きないのではないかと感じている。
- ・ 園の運営に、全体的に余裕を感じる。そのゆとり感が、子ども達にも良い影響を与えてくれている気がする。
- ・ 先生方もとても親身に対応していただいて大変満足している。園児の人数が多いので、基準としては十分足りているのだと思うが、大人の目が届くよう補助の方など多めにしていただけると安心すると思う。
- ・ いつも子どものことを考えて保育してもらっていると感じている。また出産前の切迫入院や、出産時の入院、その後もとてもよくしてもらい、とても感謝している。

【園外保育・行事について】

- ・ 遠方のお散歩の行き先が羽根木公園に偏っている気がするので、もう少し別の場所にも行けるといい
- ・ 羽根木公園は普段のお散歩でも行くので、遠足は羽根木公園ではなくもう少し遠くの公園に行けると良い。
- ・ 以前はバス遠足や電車での遠足があったが、コロナでなくなってしまったのか、少し残念。これからそのような機会が増えればいいと思う。
- ・ 乳児クラスからイベント(運動会や発表会など)をコロナ前のように実施してほしい

- ・ 先生方にはいろいろと企画してもらっている。とくに、屋内での制作物を使ったイベント(クリスマスマーケットなど)はすごくオリジナリティがあり素晴らしいと思う。
- ・ 1~2歳児クラスでもなにか園主催のイベントがあれば良い思い出になったかなと思う。
- ・ 忙しい中、劇や季節の行事を楽しませてくれて大変有り難い。
- ・ 保護者参加の行事や、1.2.3歳児クラスでも運動会や発表会があるとうれしい。
- ・ 日々の保育の他に行事や誕生日会メニューなどで子どもたちを楽しませる企画が多くありありがたい。外遊びが出来る環境が整っているが、散歩の機会が少ない、減ったように感じる。
- ・ 一歳児のクラスは、保護者の参加(見学)出来る行事がないのが寂しく感じた。なかなか平日は難しいが、午後に保護者も参加出来るイベント(30分程度)が年に1回くらいあると良いと思う。

#### 【園からの連絡について】

- ・ 伝達のない怪我をして帰宅することが何度かあった。全ては管理できないのは十分理解しているが、不適切だとは思わないが、できるだけ教えてもらえると、ありがたい。
- ・ できれば連絡帳に1日のタイムスケジュールを記載できるようにしてもらいたい。負担が増えるのは重々承知しているが、何時~何時までどこで遊んで、ご飯はどのくらい食べて、どのくらい時間がかかったのか、昼寝はどのくらい寝たのか、その日便は出たのかなど、毎日大半を園で過ごしているからこそ意外と大事な情報なのでそこを親としては知りたい。
- ・ 連絡帳のコメントがある日とない日があるのでついつい見忘れてしまう。書いてある日だけでも未読の印が付いたら嬉しい。園での生活については子どもからもたくさん話を聞いているので、親子共々大変満足している。
- ・ 子どもの普段の様子を動画で見れる機会があれば嬉しい。

#### 【職員の対応について】

- ・ 担任の先生だけでなく、多くの先生方に関わっていただけるのも、とても嬉しく思う。それだけに、先生方のお名前が分からずもどかしい。名札は付けている方といない方がいて、名札を付けていても見えにくかったりする。先生方の写真と名前入りの紙を園内に掲示してあると、覚えやすく有り難い。
- ・ 急いでいたのかもしれないが、子どもをグイッと引っ張るように歩く先生がいて、びっくりした。ただ、そういった先生はごく稀で、皆大変優しくよくして頂いて、いつも感謝している。
- ・ 子ども同士のトラブルで噛みつきが起きた際に、「あの子は人に噛み付いたりする子ではない」と先生に断言され、わが子の傷は無かったことにされて嫌な思いをしたという話を聞いた。事実であれば、今後先生達へ相談事があっても、保護者側は話しづらいのではないかな。
- ・ 保育士の人数が産休、育休で少なくなり、担任が4人のところ3人で担当していたりと大変そうだと思う。そんな中、変わらず丁寧に対応してもらい感謝している。

#### 【保育内容について】

- ・ 食育の面で、野菜のかわむきのお手伝いや、簡単な調理活動もしていただけたら、良いと思う。
- ・ 幼児クラスになった時に、体操や英語等、専門の外部講師と触れ合う機会があれば、入学に向けて良い機会になるかと思う。
- ・ お昼寝の長さについて不満を言うことがある。眠たくないのにじっとしているのがイヤだと言われる。個別に応じて、というのは大変だと思うが、お昼寝3時間が2時間程度になればと思う。

## 【その他】

- ・ 0才からの受け入れもして欲しいという声をまわりのお母さんから聞く。
- ・ 外部カメラマンの写真だと個々の写っている枚数などカメラマンが子どもを把握できていないことの残念さがある。今年度は先生方の撮影した写真の販売もあったが、もう少し販売機会が多いとうれしい。
- ・ 隣接のまもりやまテラスの管理が杜撰。広場のネット外でボール蹴っていても注意されないため、子どもに当たりそうで何度も危ない場面があった。最近自転車を降りよう張紙されているが、その前に小学生に指導をお願いしたい。ほぼ同一の施設なので大変残念に思う。

## 今後の取り組みについて

- ・ コロナが5類に移行したことを受けて、園内行事の参加人数の上限を増やし、保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長をより一層共有させていただくことができました。次年度も、他のクラスや学年なども一緒に参加、観覧していただけるようにするなど、引き続き幅を広げていきたいと思っております。また、3歳児クラスの行事参加についても、年齢に合った無理のない参加方法と時期等を検討していきながら、成長をとともに喜びあえる機会を作っていきたいと考えております。
- ・ 保育園での子どもたちの姿や保育のねらい等、保護者の皆様にわかりやすくお伝えしながらお子さんの成長した姿の共有をしていきたいと思っております。
- ・ 園外の環境については、まもりやまテラスの地区会館管理事務所や近隣の学校施設などにも相談、連携していきながら、利用する保護者の皆様やお子様ご安心、安全に過ごせる環境づくりを第一に考えていきたいと思っております。
- ・ お子さんへの対応や関わり方については、正規職員だけでなく、非常勤・補助員も共に子どもの人権・権利を守る保育実践を心がけております。一人ひとりの思いや気持ちに寄り添い、お子さんや保護者の皆様が安心して過ごしていけますよう、今後も保育の振り返りをしながら、子どもの人権・権利を守る保育実践につとめて参ります。
- ・ ICTキッズビューの活用に関してですが、利用者の方のニーズに合わせたシステムの改善を現在業者に依頼しております。改善しましたら状況をお伝えさせていただきます。
- ・ 写真販売につきましては、昨年度の利用者アンケートの結果を踏まえ、保護者有志の方の依頼によるプロカメラマンの撮影に加え、今年度は職員の撮影による写真の販売を行いました。来年度以降の写真販売の方法につきましては、業者と検討中ですので、わかり次第お知らせいたします。
- ・ 今年度は異年齢交流や調理活動等子どもたちの学びにつながる取り組みが少しずつ行えるようになった年でした。コロナ前に行っていたような充実した活動を通して、子どもたちが保育園に行くことが楽しみになるような毎日を過ごせるよう、これからも子ども中心の保育を実践していきたいと思っております。
- ・ 職員の写真と名前の掲示に関しましては、事務所前に通年掲示しておりますのでご覧ください。また、年度当初は、各フロアーにも掲示するなど、目に留まる機会を増やしていきたいと思っております。
- ・ 午睡時間につきましては、乳児クラス2時間程度、幼児クラス1時間半程度行っております。体を休めるという意味で、一律に静かに過ごす時間を作っていますが、それ以降の時間は、個々の様子や状況に応じて、別室で遊んで過ごすなど対応を行っております。
- ・ 保護者の皆様が安心してお子さんを保育園に預けていただきますよう、そして笑顔あふれる保育園を目指していきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

守山保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。