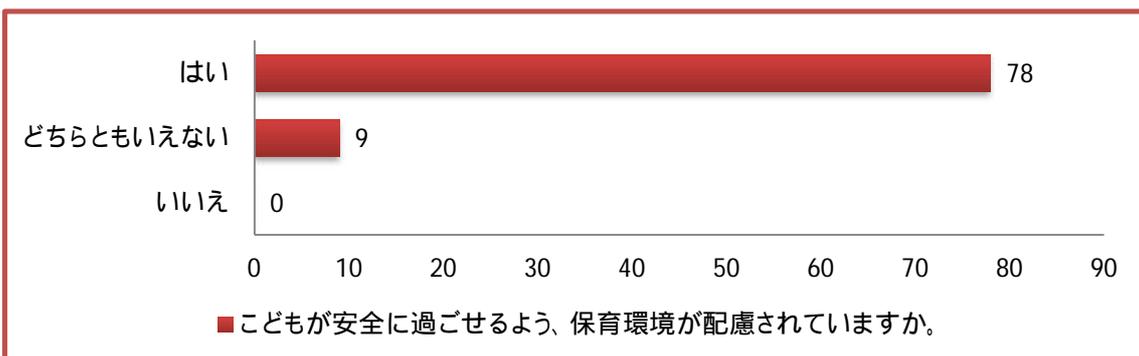
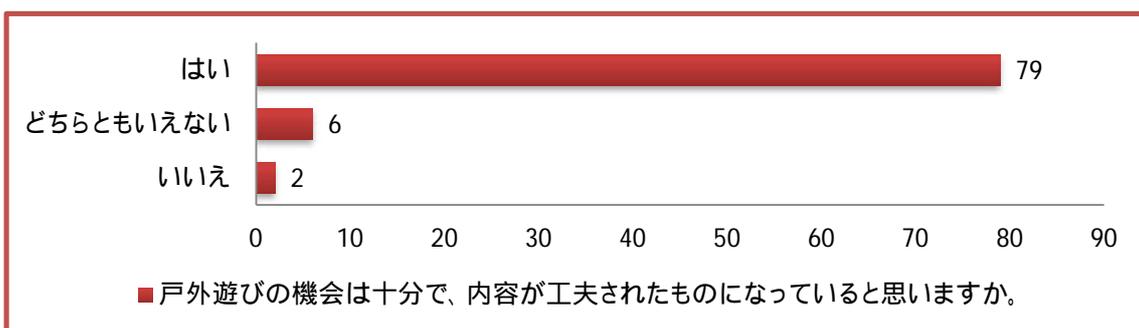
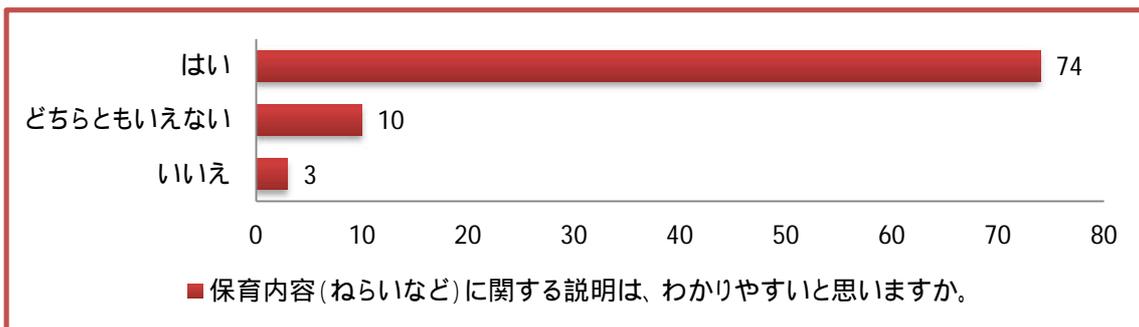
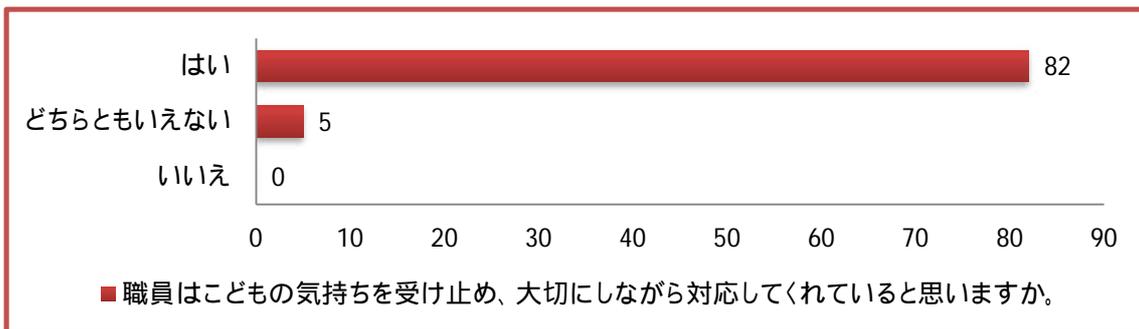
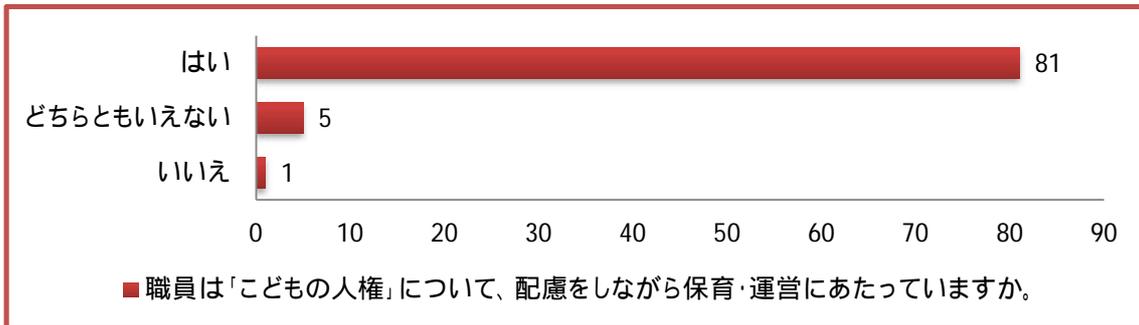
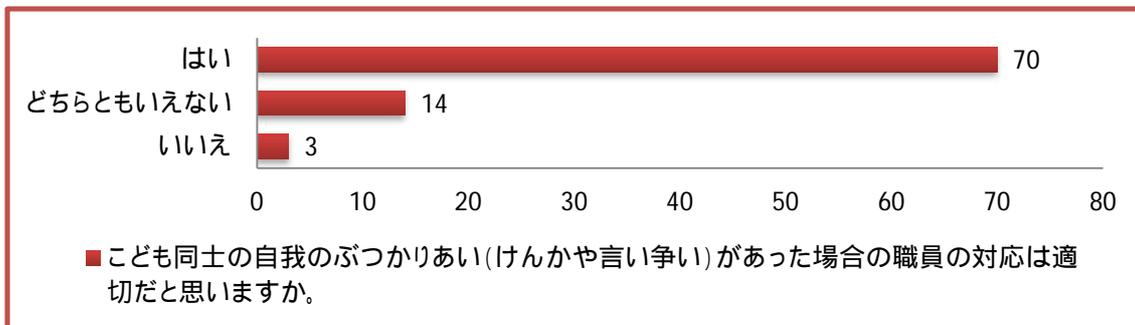
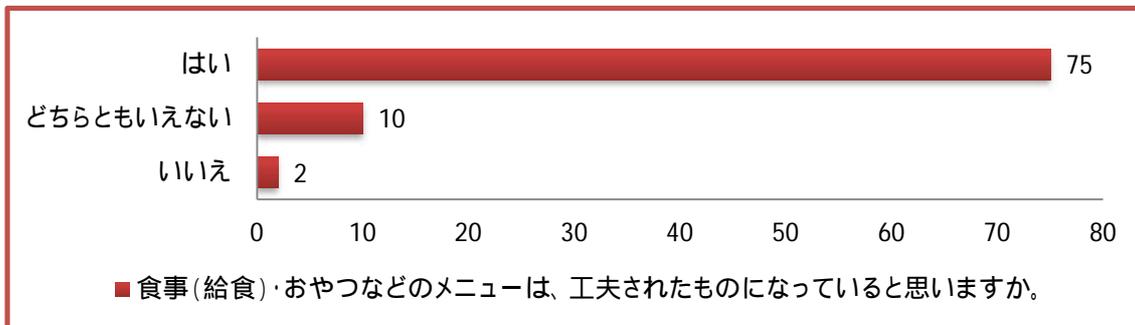
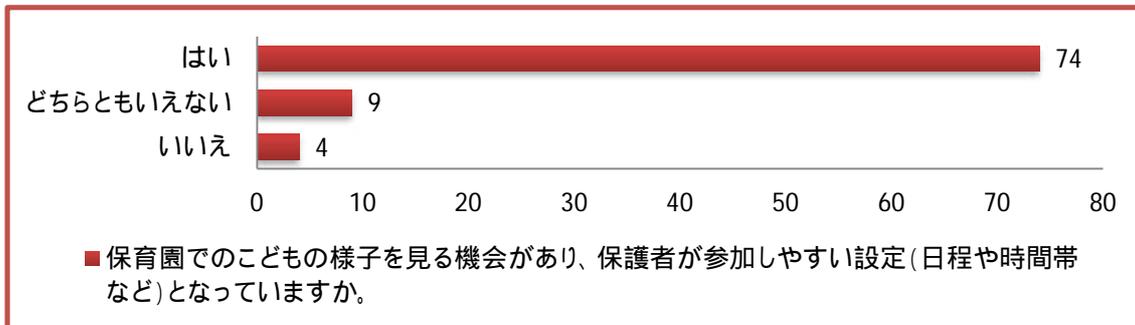
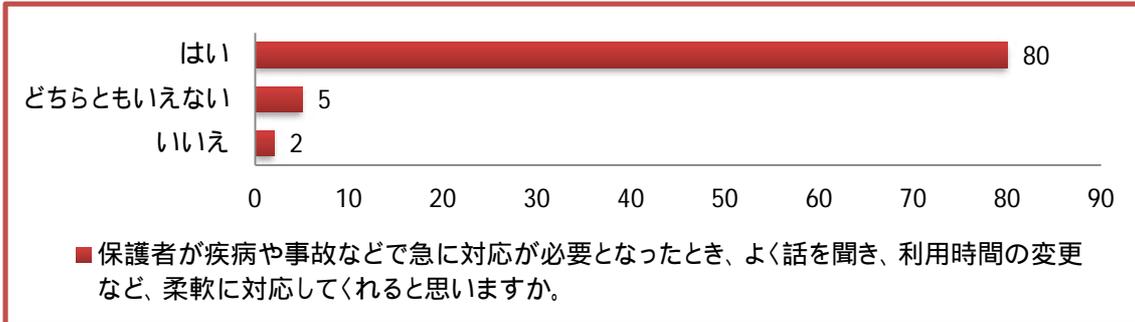
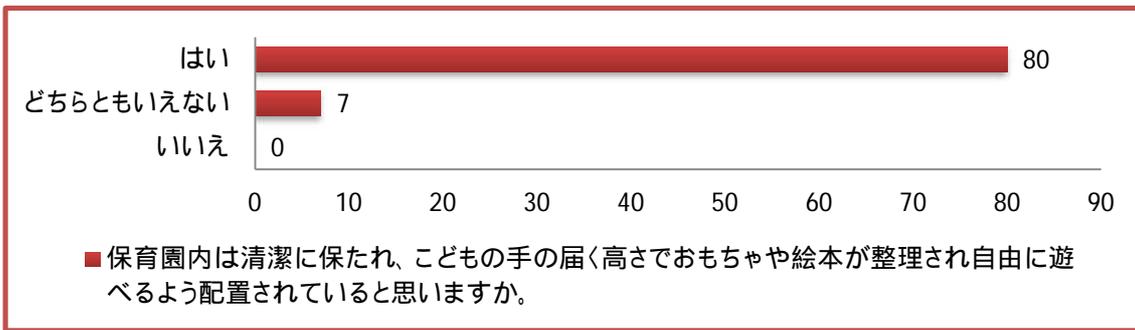


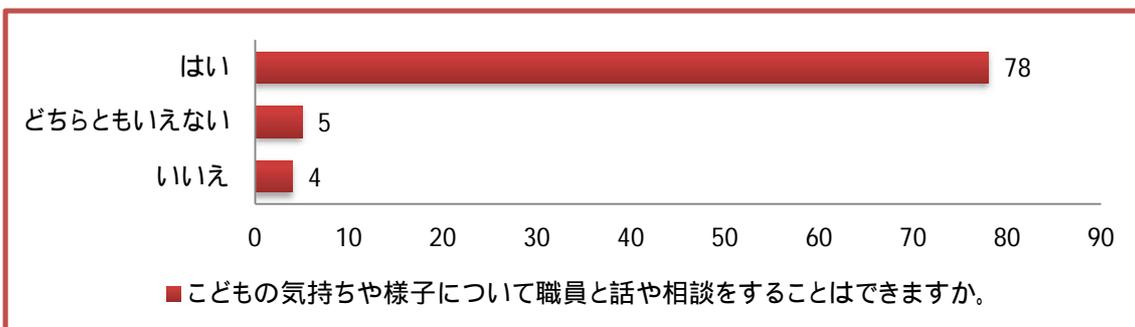
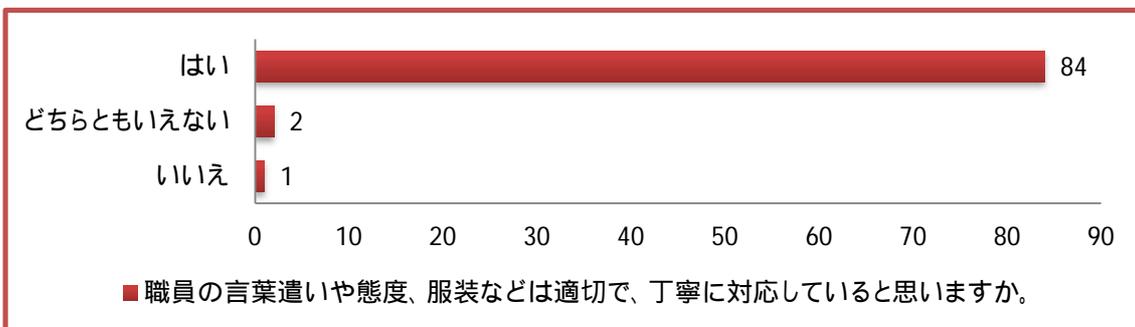
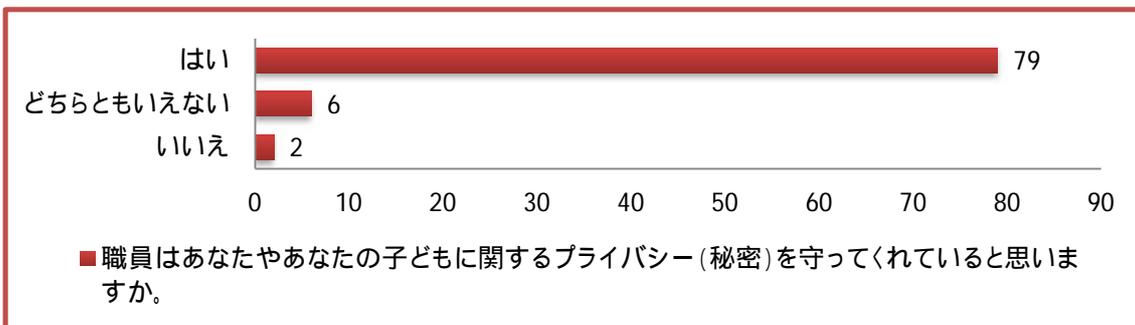
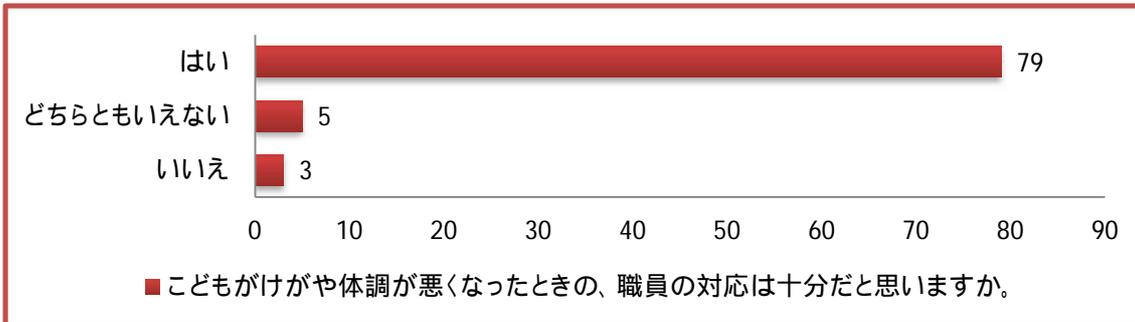
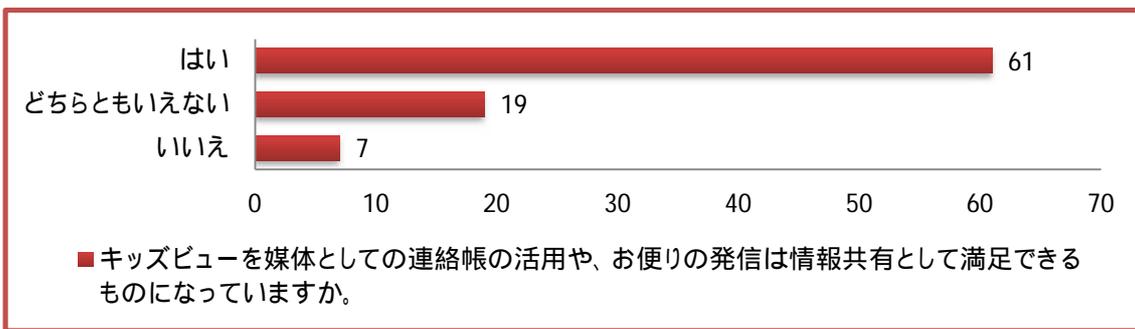
利用者アンケートの結果について

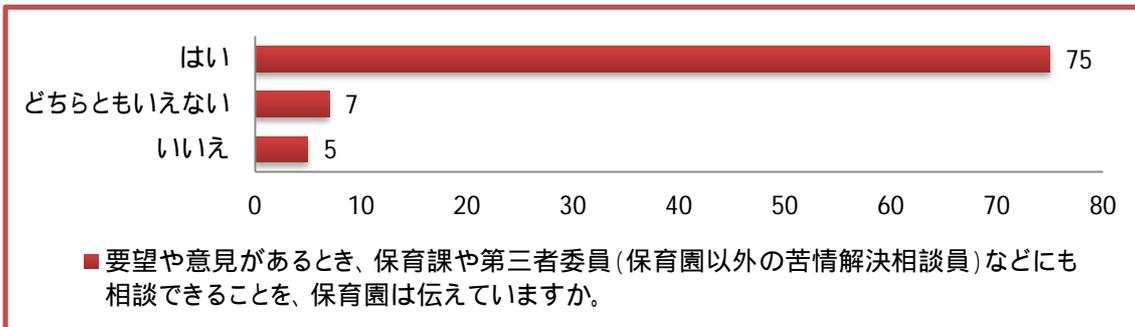
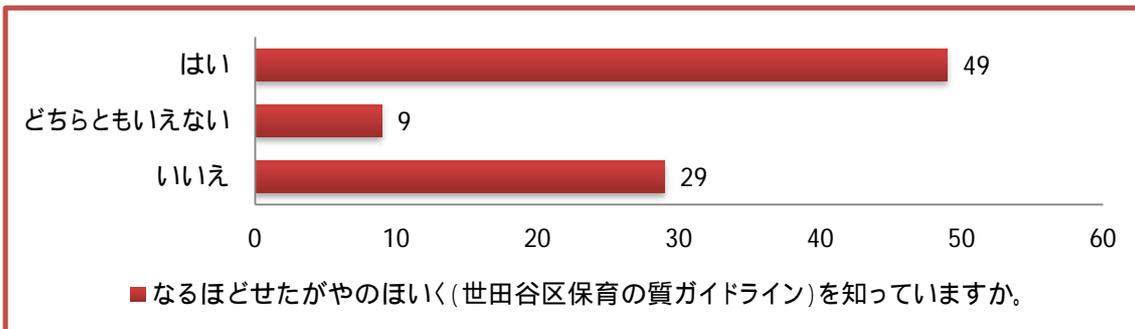
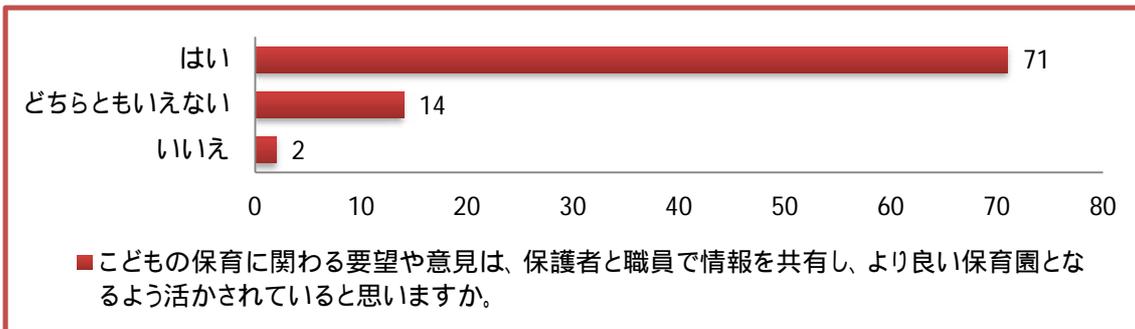
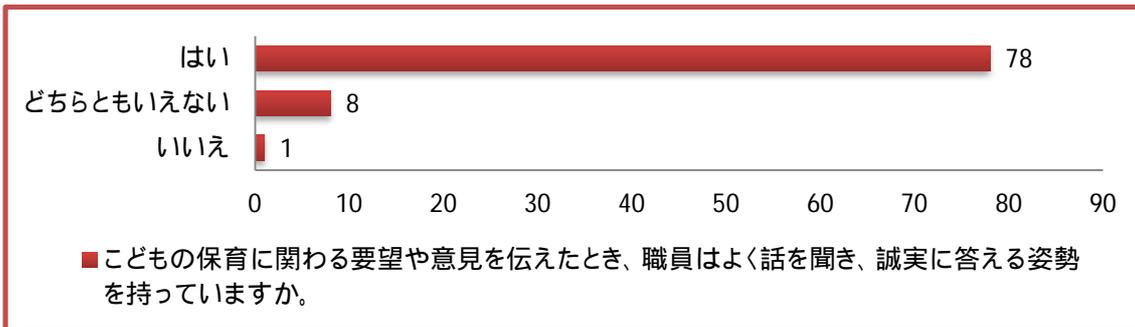
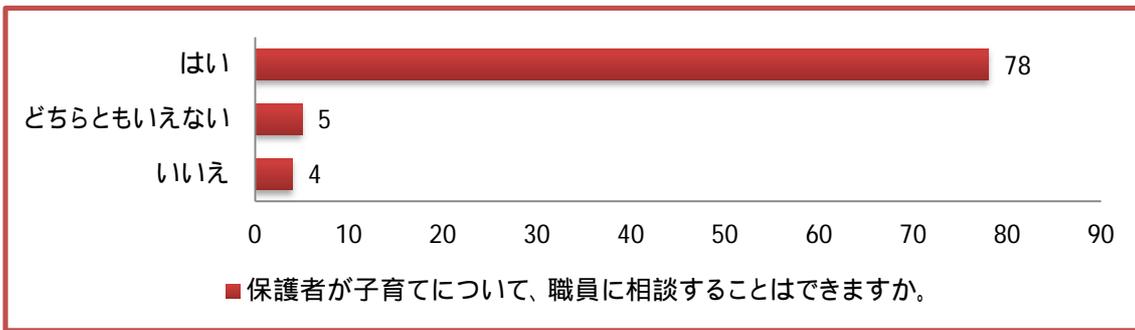
桜保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

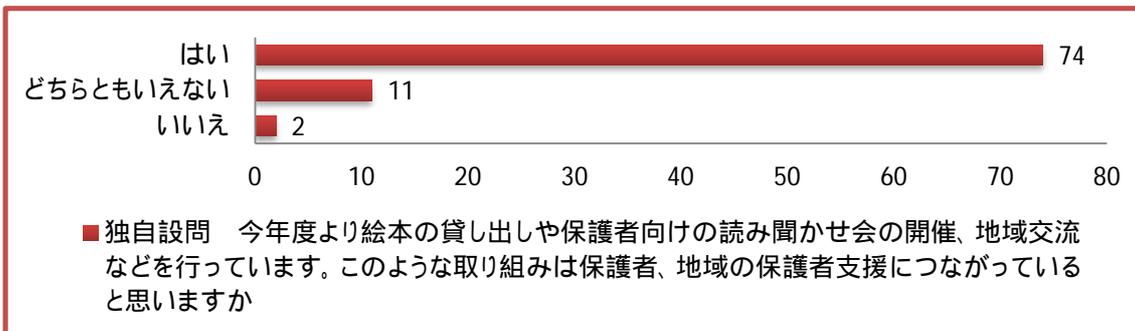
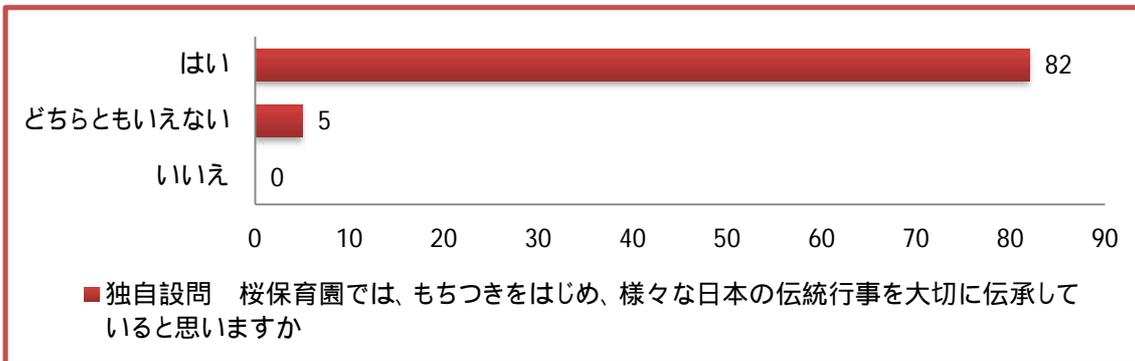
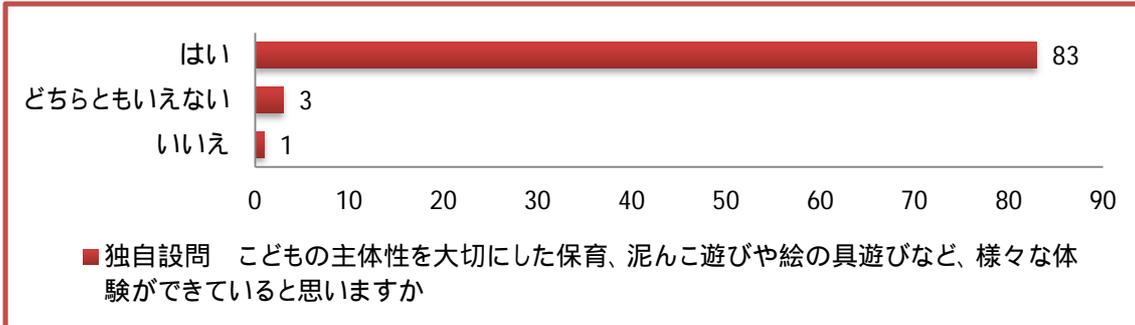
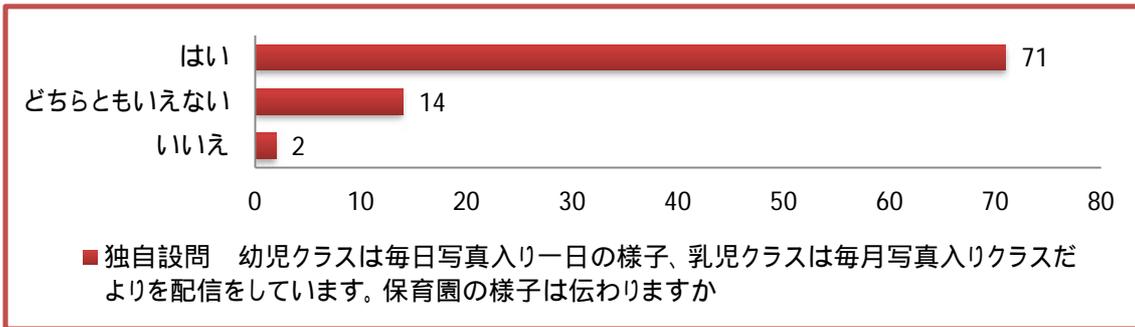




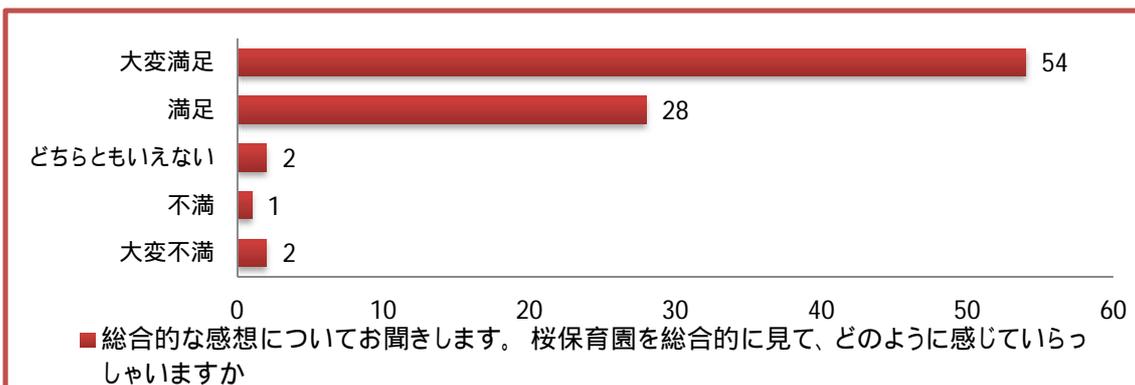




桜保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



桜保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育運営】

- ・とてもいい保育園だと思う。親子共々桜保育園が大好き。十分すぎるほど素晴らしい保育園だと思う。
- ・いつも丁寧に対応していただき、お世話になっていて感謝しかありません。怪我をした時の初期対応も適切で、安心してお任せしている。
- ・いつも愛情を持って子どもの気持ちに寄り添ってもらっていることに感謝している。
- ・先生方はどの先生も子どものことも親のこともきちんと把握していて、子どものこともよく見てもらい、親のことも気にかけてくれ(他の兄妹のことなど)本当にありがたい。桜保育園での生活は本人にも親にもとても充実した時間になっている。他園を卒園した兄も羨ましがっている。
- ・先生方も皆さんとても話しやすく、明るく接してくれるので安心している。子どもが家で話す様子から先生たちを好きで、保育園を楽しんでいることが伝わってくる。
- ・先生方も、皆さん快活で優しく、本当に安心して子どもを預けることができている。いつもありがとうございます。子どもも「さくらほいくえん、だいすき」とよく言っている。
- ・担任が年度途中から1人になったが、状況を見て担任の変更をする等柔軟な対応をしてほしかった。
- ・親の都合や体調不良での土曜利用など相談した際に、大変な勤務体制の中快く受けてもらい、本当に助かっている。
- ・日常的な保育は大変満足しており、他の方へ桜保育園を薦めるほど本当に先生方には感謝している。
- ・園長先生から毎回声をかけて頂き、気にかけて頂いているのだなととても嬉しく思う。
- ・子どものことで悩みがあり園長先生や先生方に相談した際、子どもだけでなく保護者の私にも親身になって下さりとても心が救われた。おかげで悩みも解決し、楽しく過ごすことができるようになった。
- ・園長先生をはじめ担任の先生方も優しく温かな先生ばかりで、子どもを安心して通わせることができている。子どもの気持ちを汲み取り、受け止めてくれる先生方が多く、子どもがのびのびと自分らしく園で生活できていると感じる。いつも楽しかったよ。と話してくれる。担任の先生は優しく、相談もしやすく、頼りになる。園庭では、砂遊びや子どもが夢中になるように遊ばせてもらえ、とてもいい環境だと思う。
- ・担任の先生だけではなく、教職員の皆さんで子どもたちを見守り指導してもらっていることにとても感謝している。先生方に明るく接してもらえのおかげで娘だけでなく親までも朝から元気をもらっている。
- ・季節折々の行事もやっていただき伝統的な文化等を知ることができてとてもいいと思う。干支のお話なども嬉しそうに家で教えてくれた。行事等を通してとても素敵な機会をいつも与えてもらっている。
- ・園長先生をはじめ先生方に子育てに関しての悩みを相談できる環境が整っており、保護者としてもとても助けてもらっている。
- ・キッズビューに悩みを書くと、こうしてみたらどうかと丁寧にアドバイスをくれ親身に話を聞いてくれてとても助かっている。保育参加で公園へ行ったときに遊ぶ前に先生が一周回ってゴミ拾いをしているのを見て、桜保育園でよかったと思った。
- ・先生方が子どもの権利を大切にされた保育を率先してやっているの、親の自分も、子どもを一人ひとりで尊重したいと改めて感じている。子どもの気持ちに寄り添った保育をしてもらい、感謝している。
- ・園や保育士に対しての疑問をもう少し簡単に意見をあげられる(匿名)ようにしてもらいたい。それに対するアンサーも返してもらいたい。
- ・個人情報取り扱いに疑問を感じている。
- ・発表会の日程変更は、両日たまたまどちらでも休めたので意見を言わなかったが、他の保護者の方からクレームが出ただろうと思った。年間行事が変わるのは予定を立てているものとしては迷惑である。

【セキュリティ】

- ・通園門がオートロックになるとありがたい。子どもを抱えて3つの鍵を開閉するのは大変。その間に子どもが外へ出そうになったりすることもあり危険を感じる。出入りが多いとき子どもが外に出してしまうのではないかと心配になる。
- ・登園時の時間帯で通園門がほぼ空いている状態になっていることがあり、保護者がそうでないかもわからないのでセキュリティをもう少し上げてほしい。ある幼稚園では、登降園時間にセキュリティの方が来てくれている。忙しいとは思いますが職員の方が立つだけでも抑止力になるかと思う。
- ・職員門から普段も行き来できるとよいと思う。正門は飛び出しや車の往来時に自転車で子どもを乗せる時が少し危ない。また自転車もあまり寄せてなく、車を走行する人にも迷惑をかけていると感じる。
- ・正門について職員玄関のように、園から出る場合は園内のボタン一つで開き、扉を閉めると鍵が自動で閉まる仕様等ハード面で改善してほしい。

【環境面】

- ・感染対策、衛生管理が不十分に感じる。感染症対策として蛇口の水を直接飲むのではなく紙コップや持参コップなどで対応してほしい。水分補給は麦茶をつねにクラスに常備しておくなど対策してほしい。
- ・夏場の蚊の発生状況がひどいので環境整備の見直しや区に駆除の依頼はできないか。
- ・2歳の1日分の着替えを入れるかごのスペースが小さすぎて入らないので検討してほしい。
- ・絵本の貸し出しはとてもありがたく、家で子どもが喜んで読み聞かせを楽しんでいる。選べる本が少ないので、できればもっと多くの蔵書があるとありがたい。
- ・別の保育園の事例で、登園後の服は全て業者が行い、登降園時のみ私服を着る仕組みを知りとても良いなと思った。予算や感染対策の面もあるかと思うが、衣服の入れ間違えなどもなくなると思う。

【行事】

- ・発表会、卒園式は両親そろって参加したいので土曜日開催を検討してほしい。卒園式が平日だと卒園式とは関係ない園児を見る保育士の手や園児の保育場所が側からみても明らかに足りず、去年は子どもも保護者も困った。
- ・成長が著しい2歳児クラスにも幼児クラス同様に活躍の場がほしい(運動会・発表会など)
- ・保育公開の機会を増やしてほしい。積極的に参加したい。(年1を年2、3回にするなど)

【保育について】

- ・散歩の回数が少ない。園庭だけでは思い切って遊ぶことや幼児の体力に見合った活動ができるスペースなのか。散歩にたくさん行ってたくさん身体を動かして色々発見してもらえたらと思う。
- ・子どもの気持ちを尊重してくれるところは桜保育園の良いところだが尊重するが故の「やりたくない」もすべて受容され泥遊びや全身を使った絵具遊び活動など入園から一切参加していない子もいると聞く。親としてはここでしかできない経験を苦手な子もその子なりの参加の仕方を取り組めたらと思う。
- ・季節ごとの制作が少なく、月1でも良いので、年齢に合わせた制作の時間があっても良い。
- 毛糸やフェルト、綿、ペンなどだけではなく色々な材料を準備してほしい。
- ・3歳児クラスになり外遊びが増えたが、ホールでのサーキット、マット遊びが減ったように感じる。2歳児の時はピアノの演奏に合わせてのリズム運動をたくさんやり楽しんでた。年中、年長でも引き続きたくさん行えたらうれしい。
- ・野菜の皮むきやちぎり、クッキー作りや行事のおやつ作りなどクッキングもしてほしい。
- ・小学校では、座っている時間が長くなり集団行動についていけるかなど不安がある。子どもの気持ちを第一に尊重していただける方針は有難く、子どもにも無理はさせたくはない気持ちもあるが、入学手前として朝の会やテーマを持ちみんなで一緒に意見を言える活動などを期待する。年長はすでに取り組んでいる内容かもしれないが。
- ・世田谷区の方針次第なので保育園に直接言うことではないが、小学校に入る前に少しでも学習や習い事などの機会を与えてあげられる環境を望む。体操や運動系、音楽系、読み書き等習い事のオプション、英語に触れる機会など保育園だと習い事は土日や平日夜遅い時間しかなくなかなか難しいのが現実で小学校に入ると保育園卒、幼稚園卒の差に歴然とし働いていることによって子どもの可能性を奪っているようで悲しい気持ちになる。保育園の日常に少しでも取り入れてもらえたらと思う。

【子どもへの対応】

- ・子どもが友だちとけんかして帰ってきたときに、先生が仲裁に入ったが仲直りまではしていなかったと言っていた。けんかを目撃したときの先生たちの対応の仕方をお伺いしたい。
- ・子どもに一日の様子を聞いた時、先生の対応に不安な点を感じたことがある。まだ言葉の獲得が未熟で疑義があるので保育園側には伝えることは避けている。
- ・子どもが保育園で不安に思ったことがあっても、保育士は日々の業務に追われてゆっくり話す機会もたれず1年間モヤモヤしたまま過ごした。私たちの貴重な1年は保育士にとってはただ何歳児を担当したという通過点なのだなと感じる。
- ・子ども同士のけんかや争いに対するの対応を、もう少し深く考えてほしい。何度もあるようならば保護者と個人的に話し合いの場を設けてきちんと改善してほしい。保育園で起きていることなので保育園側から積極的な対応がなければ、結局一時的なもので終わってその後また同じことが何度も繰り返される。どんな環境であっても弱いものが辛い思いをするのは良くないことで、それは社会に出ても同じだと思う。その子たちが安心して過ごせる場所にしてほしい。

【配信・連絡帳】

- ・乳児クラスの写真配信はクラスだより、保護者会資料とともにPDFになってしまうので、幼児クラスのように年に数回でも良いので画像データ(JPEG)でも配信してほしい。
- ・連絡帳のコメントに加えて保育の写真が導入され、その後個人のコメントが無くなり写真には写らないことも多く、結局今日何したのか、という所は年々わかりづらくなってきていると思う。

- ・一日の様子をキッズビューでもう少し詳しく教えてほしい(幼児においても食べた食事量を知りたい、何をしたかは勿論、我が子がどんな様子だったのかをもう少し詳しく知りたい)
- ・日々どのように過ごしたか写真がやはり少なく思う。どのような様子だったかも知れる写真なので増えたらうれしい。イベント時を含め写真がもっとほしい。
- ・毎日の写真をとても楽しみにしているが、おそらくアップされなかった画像もあるかと思うので、現データでどこかに保存する形で閲覧出来たらうれしい。ピックアップ作業も先生方の負担だと思う。

今後の取り組みについて

《保育・行事について》

・桜保育園では「一人ひとりが大切にされる保育」を実践しています。行事の考え方やクラスの活動など発達だけでなく一人ひとりが意欲や興味関心を深められるような活動を大切に、お互いを認め合い、自己肯定感を高めるような保育実践をしていきたいと考えております。

・保育士の対応については、不十分な対応があったことをお詫びいたします。日々の保育をクラスや事務所サイドと振り返り丁寧に確認をして参ります。お子さんの対応や発した言葉などで疑問に思うことなどがあれば担任、事務所までお声掛けいただけますとありがたいです。宜しく願いいたします。

・年間行事の変更などご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。年度初めにお送りしたメールと紙ベースの年間予定表の日程の記載が異なっていたことで混乱を招きました。このようなことのないよう配布物の2重チェックなど徹底してまいります。

・職員配置に関しましては、園全体の運営を踏まえ、担任配置や援助体制を取ってまいりました。園全体、職員一同で年長クラスを支え運営をしていますので、ご理解の程、宜しく願いいたします。

・園に対してのご意見は、全体掲示板横にご意見ポストがあります。匿名でのご意見で構いません。またご意見に対する返答も園で協議した上、速やかにお返ししたいと思います。

《セキュリティ、環境面について》

・通園門のオートロック化については、未定になっており保護者の皆様にはご不安とご不便をおかけいたします。開閉に関しては引き続き、3か所の施錠をお願いしますが、見守りなども行っていききたいと思います。保護者の皆様におかれましても、ご協力のほど、宜しく願い致します。

・夏場の蚊の対策も、引き続き区より配布されるスミラブ錠などを用い、蚊の発生対策など行います。
・水分補給などは、紙コップを利用しながら十分な補給ができるようにします。蛇口からの飲み方など、就学時にも対応できるよう子どもたちに伝えていきます。

《配信・キッズビューについて》

・乳児クラスは、期ごとに画像データ(JPEG)での配信を行っています。私共も日々のお子さんの様子、クラスの様子をできる限り保護者の皆様と共有したいと考えております。保育内容やお子さんの育ちが伝わるようなおたよりや配信、保育公開を行っていききたいと思います。幼児クラスではお子さんと語り合う機会や経験も大切にしていききたいと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

お子さんのこと、保育のことなどご不安、ご心配なことがありましたら事務所までお声掛けください。これからも、保護者の皆様のご理解、ご協力をいただきながら子どもを真ん中にした保育をしていきたいと考えます。宜しく願い致します。