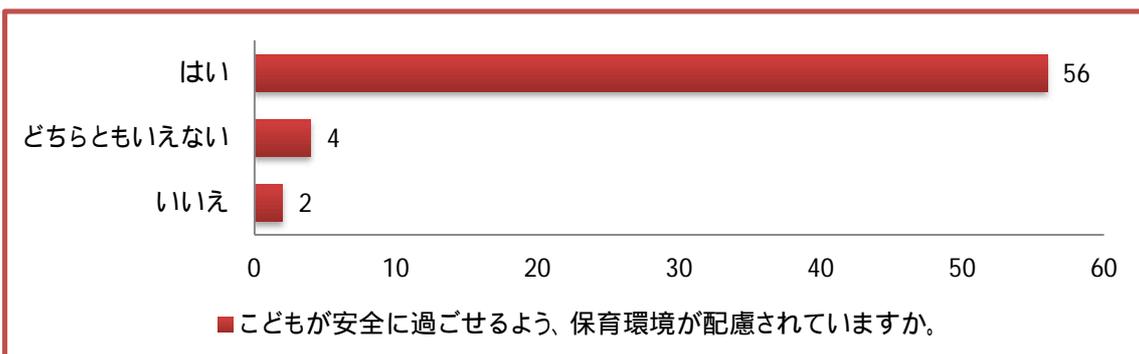
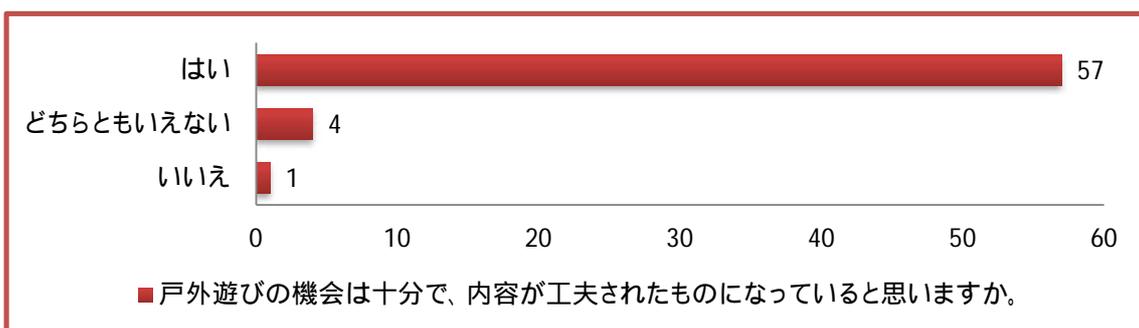
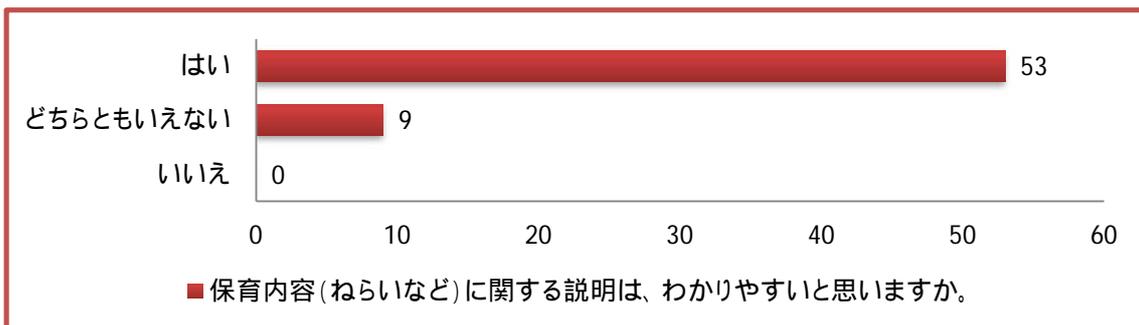
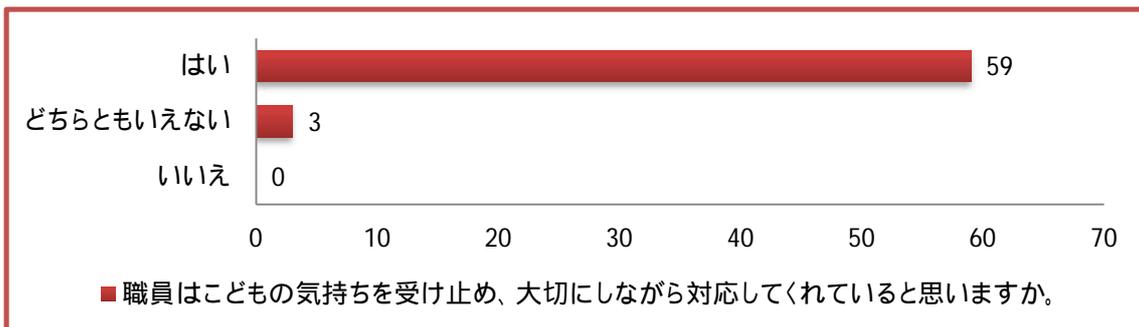
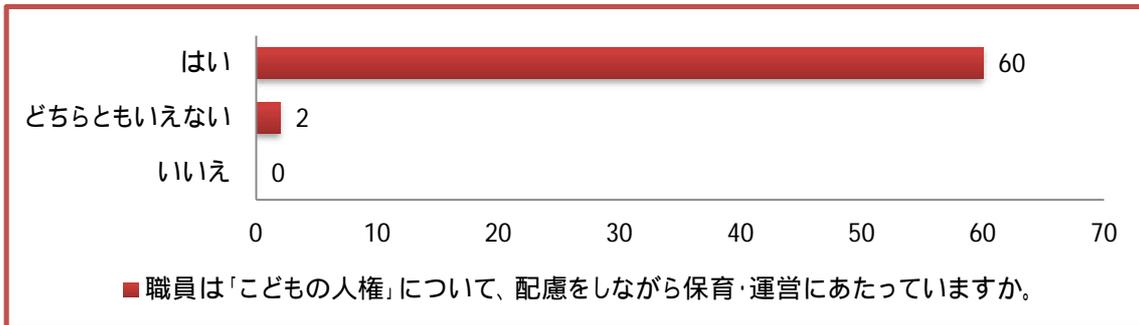
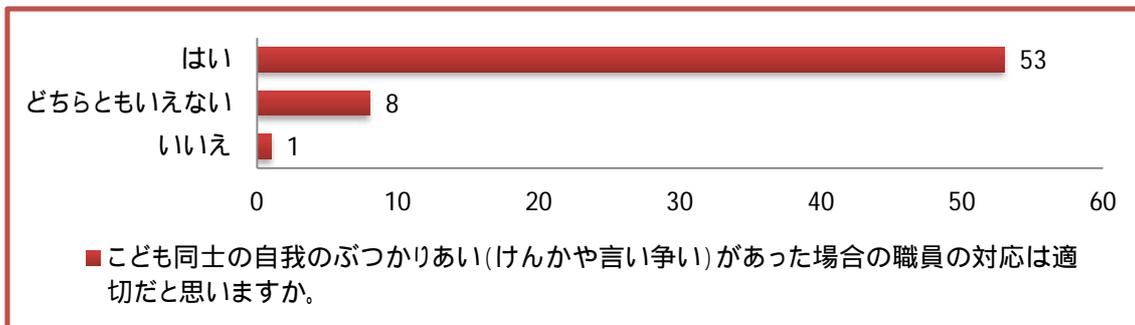
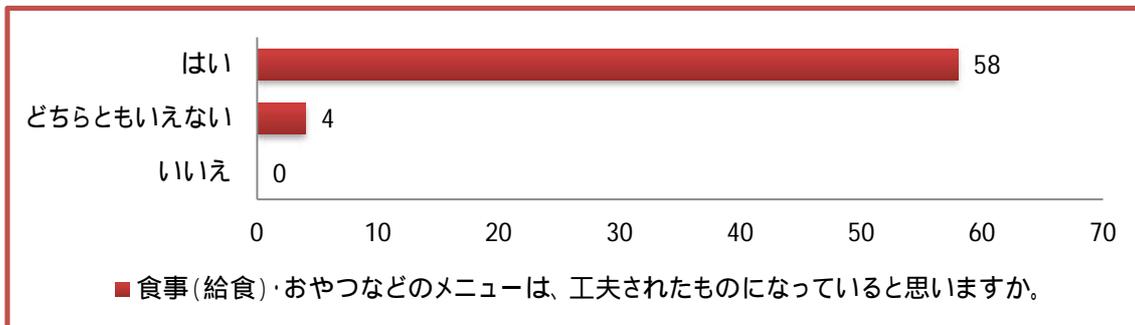
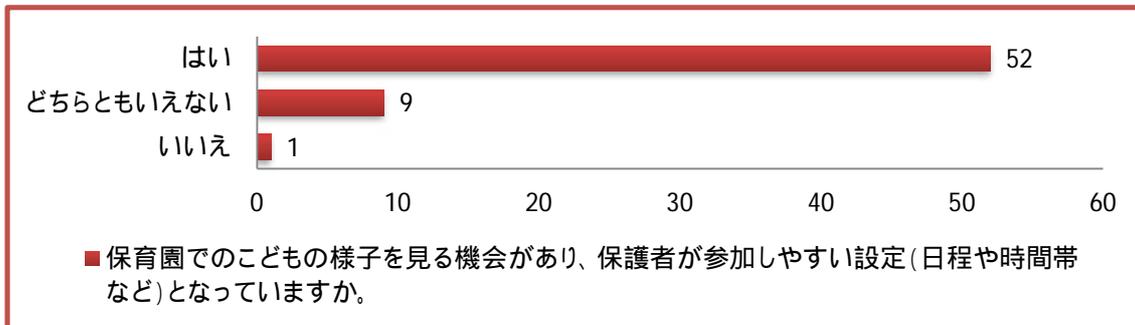
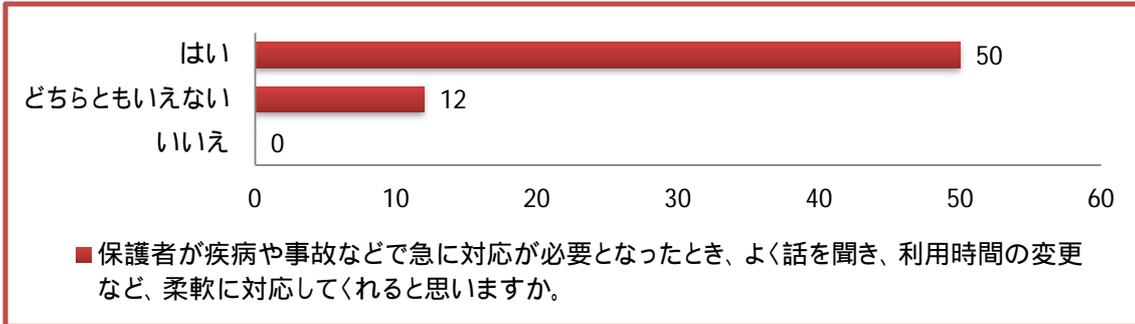
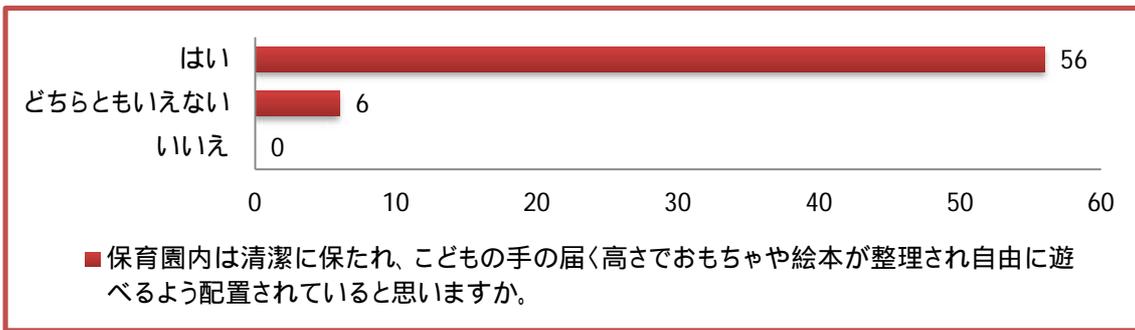


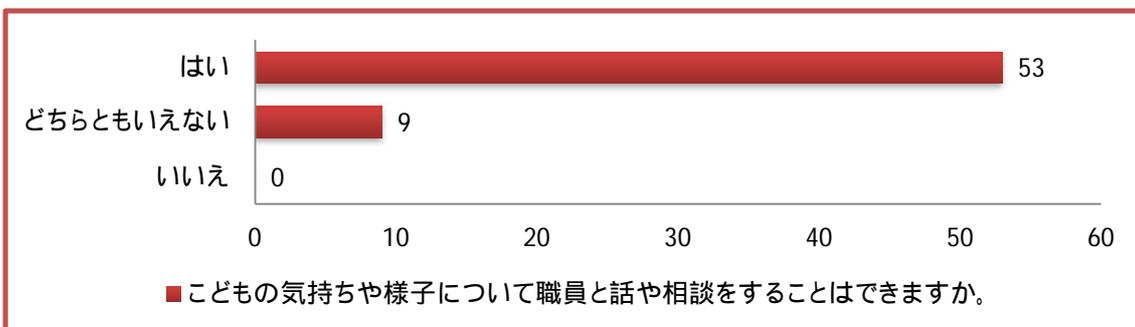
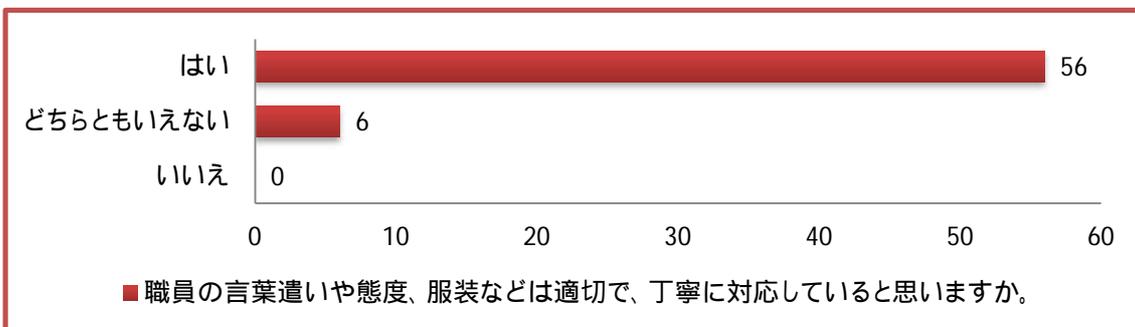
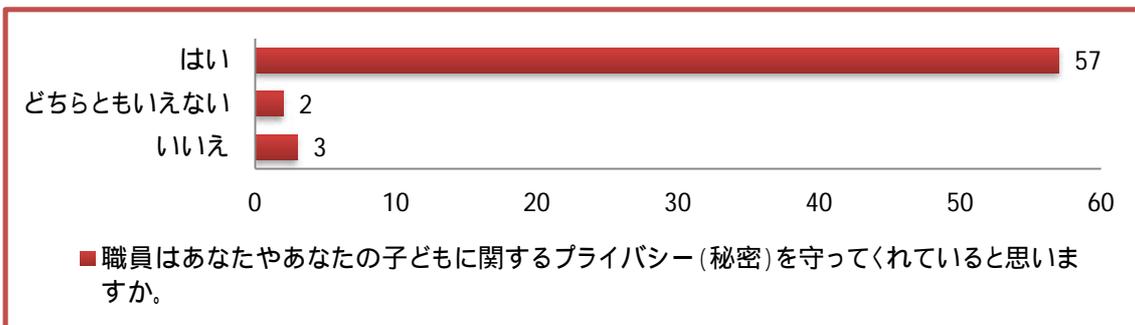
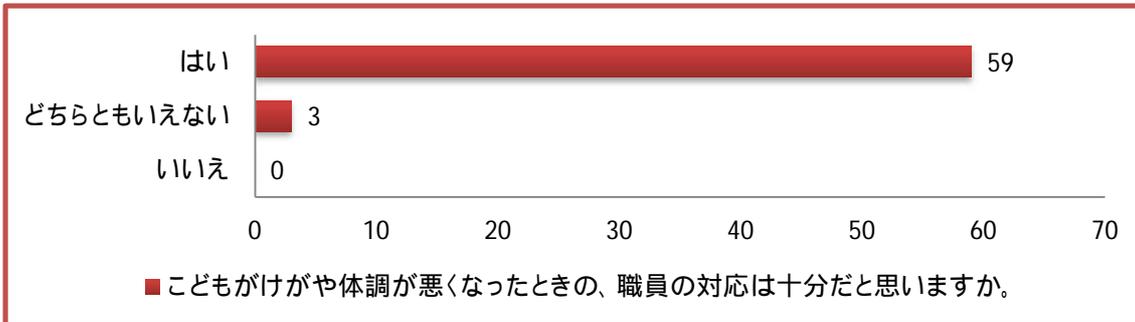
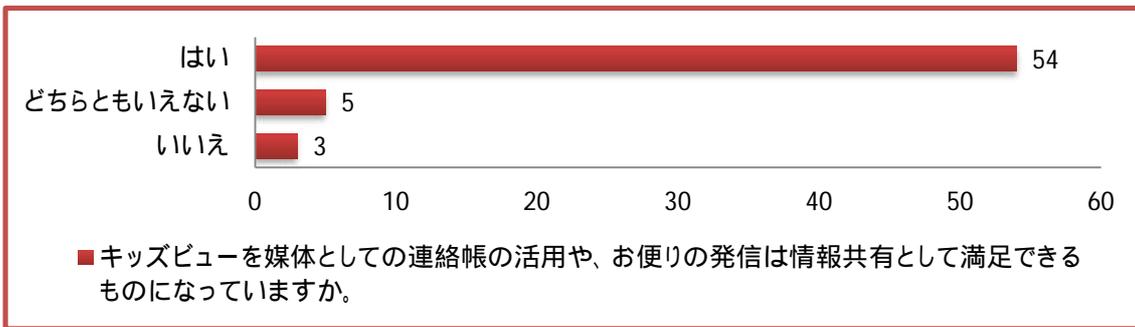
利用者アンケートの結果について

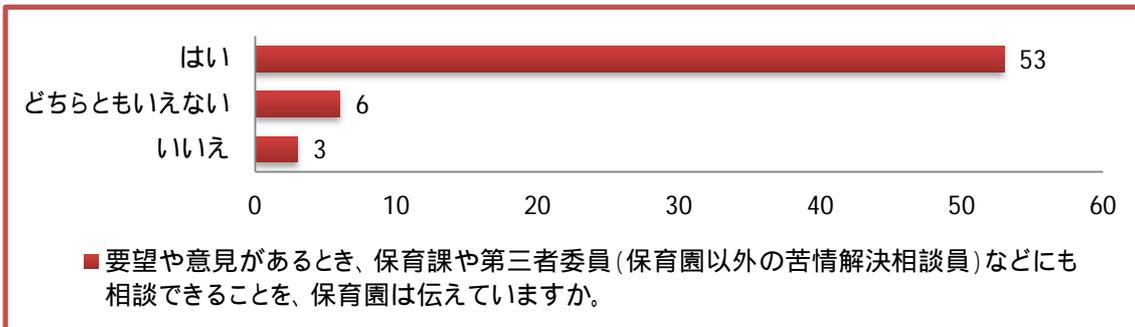
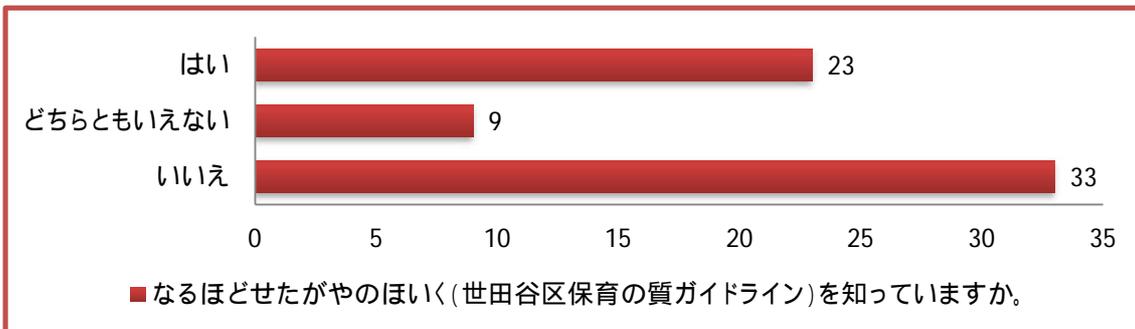
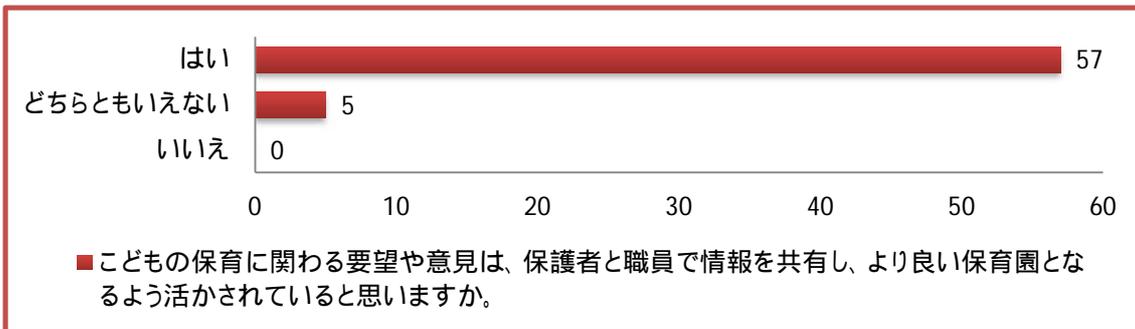
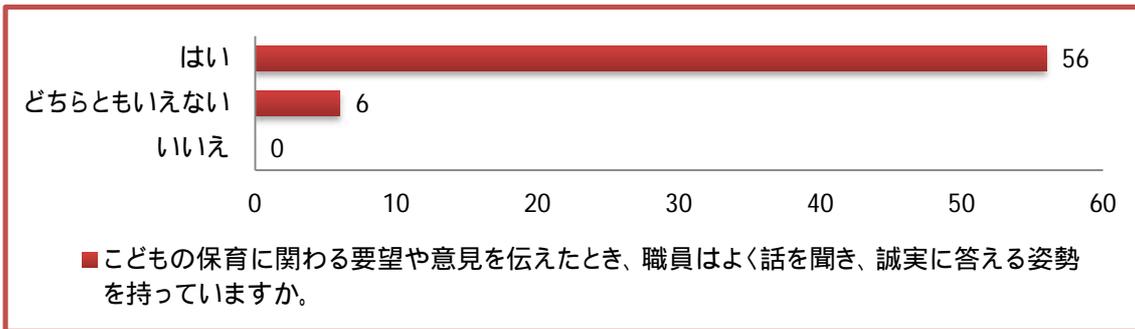
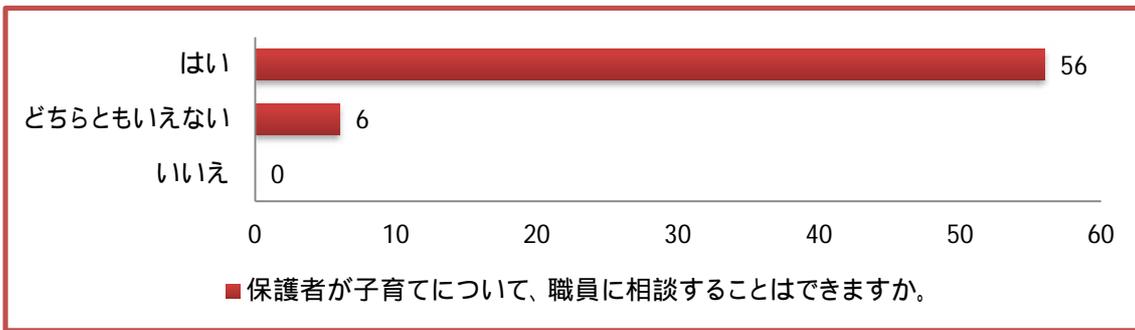
三宿保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

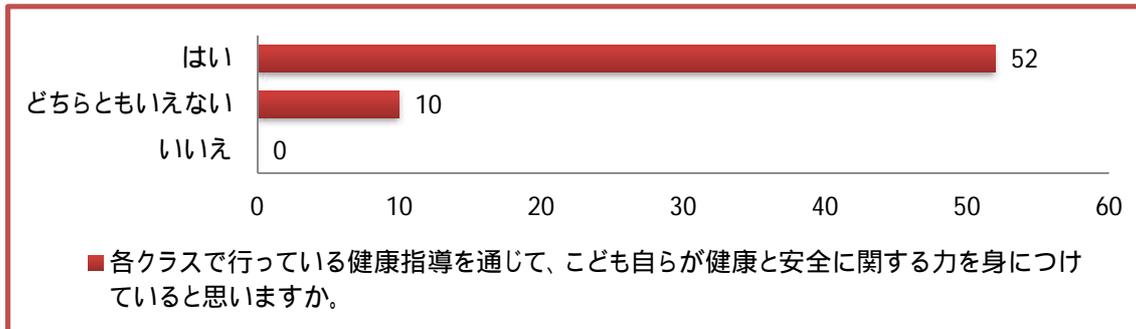
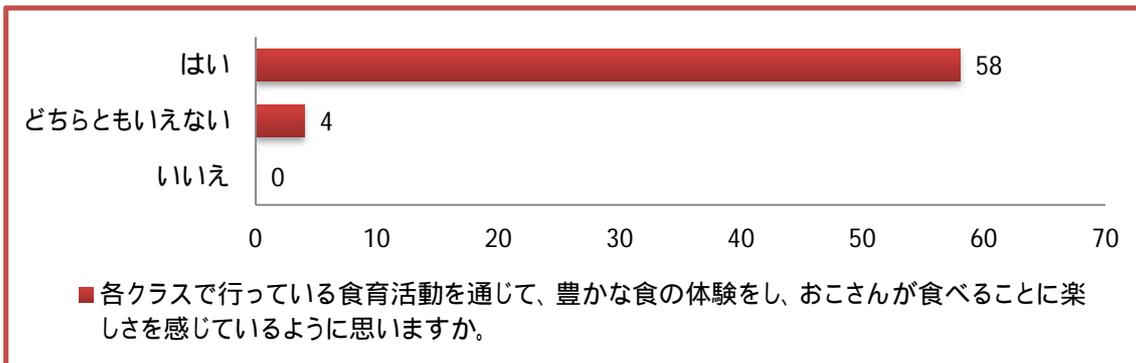
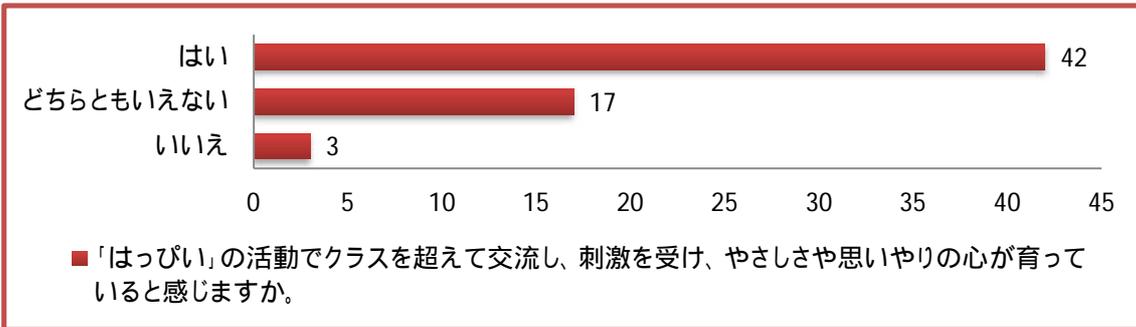
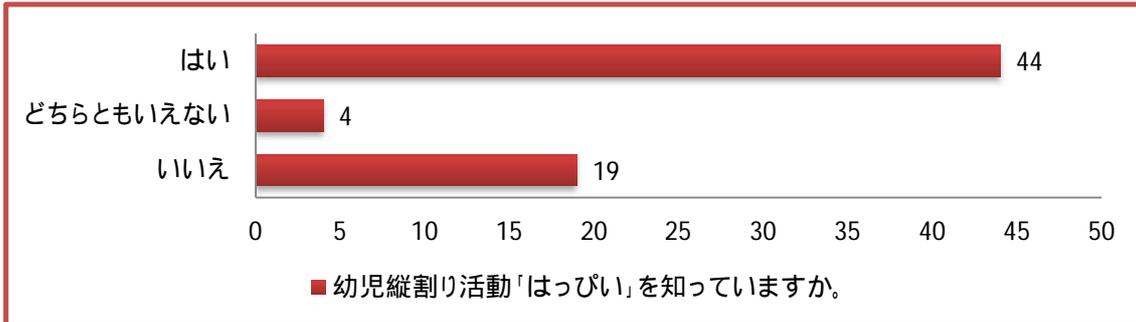




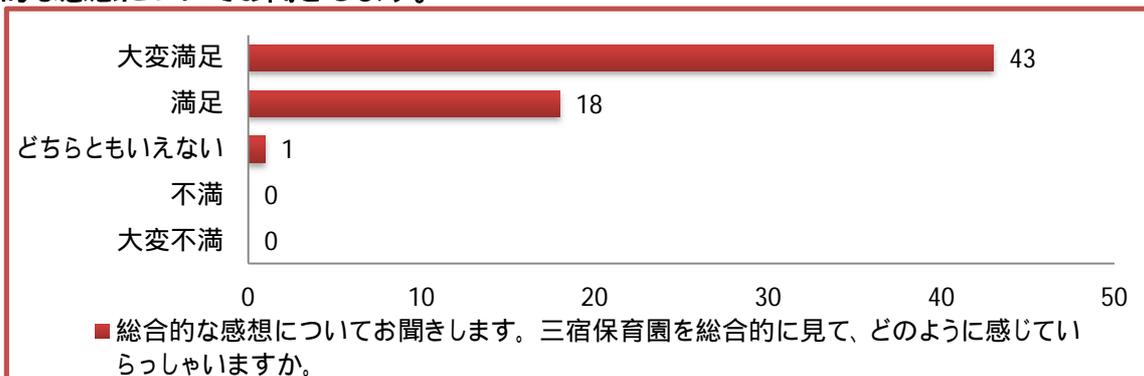




三宿保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



三宿保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育の全体的な印象や保育士の対応について】

- ・ アットホームで大変いい保育園だと思う。
- ・ いつも、安心安全な保育をありがとうございます。
- ・ とても良い保育園。安心して子供達を預けられる。
- ・ みなさん温かく、クラスを超えてみんなで見てもらっている感じがする。
- ・ 子どもだけでなく保護者にもきめ細やかな対応をしてもらい、大変感謝している。
- ・ お楽しみ会やお散歩、夏のプールなど楽しいイベントもたくさんあり感謝している。
- ・ 朝早くから遅くまで、細やかにご対応いただいている先生方にいつも感謝している。おかげで、子供も保育園が大好きだ。園での活動や関わりが、子供の成長に繋がっていると思う。
- ・ 日頃から良く子どもに寄り添ってもらい、何より子どもが先生方に躊躇なく甘えている様子なので心から感謝している。
- ・ わからないことや相談事も聞き易い雰囲気、日々先生方に丁寧に返事をもらっている。
- ・ いつも子供たちの事を考えて対応してもらっていて感謝している。子どもが先日の地震の際、ダンゴムシになるんだよ。と自らテーブルの下へ隠れ、親が教えていない事も率先して行い自分の身を守っていた。
- ・ 戸外活動やお散歩も大変多く、先生方の対応も安心できる内容で、本人も保護者も大満足している。また、季節の行事なども由来を含めてこどもたちにしっかり伝えてもらっていて、家庭で伝える必要がないくらい理解して帰ってきており、大変ありがたい。また、体調変化があった際なども本人はもちろんのこと保護者にも寄り添ったあたたかい対応をもらい感謝している。
- ・ 登園、降園時に担任と会える機会が少なく話しづなかなかできない。
- ・ 降園時、園庭で子どものお迎えを待つ際に、中にいる先生が外の人に気付かないことが多く気付いてもらうのが大変な時がある。
- ・ 色々な先生方が対応されると思うので、ちゃんと見てくださるとは一概に言えないが、保護者に連絡をする前に一度連絡内容などを確認してもらえると良いと思う。
- ・ 薬の服用内容や、その日のイレギュラーな緊急連絡先を、キッズビューに入力しているので、そちらに記載があるはずなのに、きちんと把握されていないと思う場面が度々あった。
- ・ 職員の言葉遣いや態度、適切かの質問に、特定の先生の言葉遣いや態度が気になる時があるのでどちらともいえないにした。他の先生は気になった事はない。
- ・ 子どもが病み上がりの時、登園可能な体調ではあるのに本当に大丈夫か等聞かれ、見たくないのかなと思ってしまう様な態度の時がある。心配してくれるのはありがたいが、言いかたや伝え方が人によって強い時があるので変えて欲しい。
- ・ 早くこどもを預かってほしい。コロナ禍以降、預かるのが嫌なのかな、と感じることが幾度かあった。

【キッズビューについて】

- ・ 給食の献立表が見にくい。日にちなのか行番号なのか判断しづらい。
- ・ 月間スケジュール(行事)について、あまり入力されていないようだ。保護者会や遠足などのイベントも、できれば入力してもらいたい。

・区立保育園は全て同じ給食であれば、キッズビューで毎日給食写真を区が共通で送ってくれるとありがたい。

【施設管理について】

- ・保護者の毎日の出入りは楽だが、セキュリティ面での不安を感じる。
- ・園外から園庭の様子もクリアに見え、実質誰でも入れるシステムになっているので、昨今の幼児関連の犯罪ニュースを見るたびに少し心配に思う。園庭の囲い強化や、門のところからオートロックの導入をお願いできると安心だ。
- ・特に雨天時の朝送迎に行くと、園内に下水か何かの臭いが充満し、不衛生に感じるため、改善されると良い。

【保育運営へのご要望について】

- ・子ども同士の喧嘩だけが発生したときには、必ず先生から加害者側も被害者側も親に知らせるべきと思う。子供から話を聞くが先生からは知らされないことがあり、モヤモヤすることがある。大した怪我でないにあえて伝えてない様子だ。
- ・お尻拭きはトイレットペーパーと同じ必要備品として、区でまとめて発注しても良いのではと感じる。持ち込むのは良いが、保育者が個人毎に使い分けるのも手間ではと心配している。
- ・区立園でも布団カバーのサイズ等が異なると聞いて驚いた。共通サイズなら引越しに伴う転園等にも対応できそうだと感じる。
- ・年間行事について簡単な概要や、季節の服装について入園時に分かると良い。(〇〇の会とはどんな会なのか、水着や上着を購入するにあたり注意事項など)
- ・離乳食が後期までしかないが、完了期もあって良いのではと思う。
- ・パンツにうんちがついていることがよくあり、まだ1人で拭くのは難しいのではないかな、と思う。うんちが綺麗に拭けるようになる年齢は小学校に入る前くらいの子も多いのではと思う。そこを少し見守ってもらえると、衛生上も良いのではないかと思う。
- ・保育参観がもう一期間くらいあるともっと嬉しい。
- ・年中から年長に上がるときの主担任は変えてほしくない。精神的にゆらぎのあるときなので、こどもたちのことを熟知している方に継続してもらえないと困る。
- ・先生方の人員の問題等あるかと思うが、もっと午後も戸外遊びができればいいなと思っている。
- ・お散歩が少ないので、もう少し増やして欲しい。
- ・下のクラスの送迎時、雨の日だと園庭がびしょ濡れで親も子ども靴が泥まみれになるので、そこだけどうにか改善してもらえるととても助かる。
- ・はっぴいの存在は知らなかったが、上の子達と仲良く交流しているのは知っている。
- ・子どもが「ピンクは女の子、青は男の子」「男の子は強い」というようなジェンダーバイアスのかかったことを言うことがある。そういった情報のインプットがあちこちある時代なので、家庭、教育、社会が連携して子どもの機会を狭めるそのような考えはなるべく少なくしていけると親として心がけるつもりだ。引き続き宜しくお願いしたい。

今後の取り組みについて

【施設整備関係】

- ・施設のハード面は、保育課と相談し対応出来るようにして参ります。
(セキュリティ・下水のにおい・通園門の安全性等)

【保育について・保育士について】

・保護者の皆様が感じた不快な思い(連絡帳に記入してあることと違う対応・お迎えに来ても気づかない・態度が高圧的等)について改めて心よりお詫び申し上げます。親御さんとの小さな不信感の積み重ねがお子さんにも影響を及ぼすと思います。安心して預けられることの重要さを認識しております。

良好な関係づくりには、コミュニケーションを取りやすい工夫や、職員の接遇について振り返る時間をもち改善して参ります。

・今後もお気づきの点は、調理室横 2 階階段前の赤い意見箱に入れて頂き、また事務室までご相談ください。

【行事関係について】

- ・今年度は、年度当初に B 4 サイズの年間予定を配布いたしましたが、来年度からは、キッズビューにてお知らせいたします。変更や追加も順次更新して参ります。
- ・保育参観をもう一期間設けてほしいとの要望については前向きに、春に出来ないか検討しております。新年度にお知らせいたします。

【持ち物について】

・布団カバーのサイズ等が異なることについてご指摘頂きました。今まで敷き布団のサイズが、まちまちでしたが各園が同じマットになりました。(コットの園は除く) 転園してもサイズは変わりません。

・おしりふきは、クラスによって異なりますが、一人一人のカゴがあり、大きく氏名が書いてあり、保育士に確認したところ、個人ごとに使い分けるのは、手間ではないとのことでしたが、ご意見いただいたことを保育課には伝えます。

【給食関係について】

- ・献立表が見にくいのご指摘には、2色刷りにして見やすくしました。
- ・離乳食の完了期は 12 月分より始まりました。

【保育内容について】

・ケガをしていなくても、お子さんの情緒や今の成長段階を知らせるために喧嘩があった事を、報告しています。保護者の皆様と共に育てていくという気持ちでおります。予定している期間でなくても面談を希望して頂ければ日程を調整しいつでもお受けしております。不安や、疑問を感じた時、是非ご利用ください。

・安全を一番に考えて、1日3クラスまで、散歩に出られる事にしています。災害が起こり、怪我をしてしまい迎えに行く等保育園から助けに行ける人数も考慮しております。1週間に1回は行ける様に計画しています。“天候”、“体調不良のお子さんが多い”、その他の事情で流れてしまう時もございます。引き続きたくさん経験出来るようにして参ります。

・秋の終わりから冬は、暗くなるのが早くておやつを食べ終わった後園庭に出ても、すぐ片付けなくてはならない状況でした。やっと、3月から5時近くなっても、明るいのでおやつ後は園庭に出ることが増えています。

・子どもの人権やジェンダーについては一つの考えにとらわれず、子どもがのびのびと過ごせるように伝え方など全職員で共有していきます。

・1歳児クラス~4歳児クラスまでは、一人がトイレに行く時には、必ず大人がついて行きます。5歳児クラスは大人に声をかけて行きます。トイレでは、大人の目があるはずですが、見逃

していたこと申し訳ございません。子どもの様子を見てうんちの時は仕上げに大人が拭いています。今後は見逃さないようにしていこうと確認しました。

・職員、非常勤職員、補助員、またいろいろな職種の職員とともに、今まで以上にお子さんの安心、安全を守り子どもの人権を尊重できる“三宿保育園”になるように質の向上に努めて参ります。また、気軽にご意見が言えるように話しやすい環境・関係づくりに邁進してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

三宿保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。