



～3歳未満の多胎児を育てるご家庭へ～

ツインズプラスサポートの申請手続きのご案内



世田谷区では、3歳未満の多胎児を育てるご家庭にヘルパーが訪問し、家事や育児などのお手伝いをする事業を実施しています。

◆対象となる家庭

世田谷区に住民登録があり、
多胎児を妊娠中（妊娠届出をした方）～出産後3歳未満の多胎児を育てるご家庭

◆サポートの内容 ※子どもだけの預かりはできません。

できること	できないこと
①日常的な家事援助 →（掃除、洗濯、買物、離乳食づくり、調理(2～4品程度) など) ②育児補助 →（沐浴介助、授乳及び離乳食介助、オムツ交換、 だっこ及びあやし、きょうだいの育児補助 など) ③同行支援 →（通院、病院の入退院、買物、きょうだいの学校行事、 幼稚園・保育園の送迎の同行 など) ④育児等に関する相談	・子どもだけの預かり ・大量の作り置き ・大掃除、家具の移動 ・カビ取り ・庭の草取り、植木の剪定 ・看護、病児保育 ・ペットの世話 ・塾や習い事など私的な用事 の送迎 など

※①②④は、保護者と多胎児が自宅にいる時のみ利用可能。（訪問時に多胎児が不在の場合は当日キャンセル扱いになります）子どもだけの預かりはできません。

なお、多胎児を妊娠中に利用する場合は、妊婦が自宅にいる時のみ利用可能です。

※看護や病児保育はできません。

※③の同行支援は自宅起点、又は自宅終点が原則。片道のみ同行も可能です。

（例1）自宅でヘルパーと待ち合わせて、保護者・多胎児と一緒に買物へ行き、自宅に帰宅する。

（例2）通院のため、病院でヘルパーと待ち合わせ、保護者・多胎児と一緒に自宅に帰宅する。

（例3）自宅でヘルパーと待ち合わせて、保護者・多胎児と一緒に病院へ行き、受診後、病院で解散。

◆利用料金

無料（利用者負担はありません。） ※同行支援にかかるヘルパーの交通費は利用者負担となります。

◆利用日時

・月曜～土曜日の午前9時～午後6時（事業者によっては午後5時まで。また、日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く）

・2時間単位での利用となります。（1日で利用する時間・回数の制限はございません。）

※ヘルパー2名の派遣を依頼することは可能ですが、その場合はそれぞれのヘルパーに利用券をお渡しいただくこととなります。

（例）1日2時間でヘルパー2名の派遣を依頼する場合→利用券（1枚2時間券）を2枚使用する。

※曜日や時間帯によっては、ご希望にそえないことがございますのでご了承ください。

※利用券が残っている場合でも、それぞれの年齢ごとの誕生日を迎えた時点で、利用終了となります。



◆利用期間・利用可能時間数

年齢ごとに利用可能時間数が異なります。また、年齢ごとに申請が必要となります。

妊娠中～0歳児利用

申請受付期間：多胎妊娠が分かった時（妊娠届提出済）～1歳の誕生日の**1か月前まで**
 利用可能期間：1歳の誕生日の前日まで
 利用可能時間数：240時間

【中間支援センターによる事業者マッチングについて】

妊娠中～0歳児利用の場合は、中間支援センターによる事業者マッチングを利用することができます。

<マッチングによる利用回数・日時>

- ・週1回、1回2時間
- ・原則、同じ曜日・同じ時間帯に利用

利用者に代わって中間支援センターがヘルパー訪問事業者をお探しします（マッチング）。マッチングをご希望される場合は、申請時に「中間支援センターによる事業者マッチングの希望」で「有」を選択してください。

後ほど、中間支援センターよりご連絡させていただき、利用したいサポートや曜日等を伺います。

※ご希望の曜日や時間帯によっては、マッチングにお時間をいただくことがあります。

※マッチングをご希望で、週1回、1回2時間とは別にさらに多く利用されたい場合は、ご自身で事業者へご予約をお願いします。

（例）マッチングで月曜日10時～12時を利用中だが、別の曜日も利用したい。

→水曜日15時～17時をご自身で直接事業者へ電話予約

（同じ事業者でも、別事業者でも可）

◎ご不明な点がございましたら、4ページに記載している中間支援センターへご連絡ください。

1歳児利用

申請受付期間：1歳の誕生日の**1か月前**～2歳の誕生日の**1か月前まで**
 利用可能期間：1歳の誕生日から2歳の誕生日の前日まで
 利用可能時間数：180時間

2歳児利用

申請受付期間：2歳の誕生日の**1か月前**～3歳の誕生日の**1か月前まで**
 利用可能期間：2歳の誕生日から3歳の誕生日の前日まで
 利用可能時間数：120時間

◆申請から利用開始までの流れ

利用申請は年齢ごとに必要です

0歳→1歳、1歳→2歳に年齢が上がるごとに、下記二次元コードから申請してください。
 なお、年齢ごとに使用する利用券の種類が異なります。そのため、利用券が残っている場合でも、次の年齢での使用はできませんのでご注意ください。

(1) 利用申請

右記二次元コードを読み取り、画面の案内に沿って必要事項をご入力ください。(オンライン手続きが難しい場合は、紙の申請書での提出も可能です。4ページに記載の子ども家庭課までご連絡ください。)

▼申請はこちら

**(2) 区による審査・利用決定**

区より「利用決定通知書」「利用券」等を送付します。

(3) 訪問日の予約（マッチングの場合は中間支援センターから連絡がございます）

右記二次元コードの「ヘルパー派遣事業者一覧表」からご自身にあった事業者を選び、各連絡方法から予約を確定させてください。
 なお、電話及びメールにて予約する際は下記の内容をお伝えください。

▼事業者一覧表から予約



- ①はじめに、「世田谷区のツインズプラスサポートを利用したい」とお伝えください。
 - ②次に、希望日や受けたいサポート内容をお伝えいただき、訪問事業者と予約を確定してください。
- ※食べ物等のアレルギーや、考慮すべき事項がある場合は、忘れずお伝えください。

◇**予約について**

訪問希望日については、単発での予約や、定期的な利用の予約も可能です。

(例1)「8月20日午前10時～正午の2時間」、「9月5日午後1時～午後5時の4時間」のように1日ごとの単発での予約。

(例2)「9月1日から週2回、1回あたり2時間で5か月間」のように定期的な利用の予約。

※事業者の空き状況により、ご希望の日時の予約ができない場合があります。

特に土曜日は時間帯によっては予約が集中することが予想されますので、ご注意ください。

(4) ヘルパー訪問開始**(5) ヘルパー訪問終了後**

利用時間分のチケットを利用日当日にヘルパーへお渡しください。

◆**キャンセルについて**

訪問日のキャンセルや変更をする場合は、必ず訪問事業者あてに連絡してください。

訪問日前日の午後3時以降のキャンセルについては、

利用時間が2～4時間だった場合は**利用券1枚**、6～8時間だった場合は**利用券2枚**を事業者にお渡しいただきます。

※訪問日前日が日曜・祝日の場合は、その直前の平日または土曜日の午後3時までにご連絡ください。

◆その他

- ・ツインズプラスサポート対象外の利用日時やサポート内容等の利用が確認された場合は、事業者から個人請求を行う場合がございます。利用可能なサポート内容等必ずご確認ください。
- ・流産等、妊娠を継続できずツインズプラスサポートの利用対象外となった場合は、利用券を破棄してください。

※世田谷区子ども家庭課および中間支援センターへの連絡は不要です。

※困りごとやご相談したいことがございましたら中間支援センターへお問い合わせください。

◆ツインズプラスサポートについての問い合わせ先

世田谷区 子ども・若者部 子ども家庭課 子ども・子育て支援担当
TEL:5432-2569 FAX:5432-3081

▼区 HP はこちら



◆多胎児支援事業のご紹介

多胎児支援にはその他タクシー料金助成などのサポート事業もあります。ぜひご活用ください。

▼多胎児支援事業はこちら



◆その他問い合わせ先

◇各総合支所保健福祉センター健康づくり課

⇒妊娠、出産、育児、子どもの発育や発達、健康に関する相談

世田谷地域	世田谷 4-2 2-3 3	TEL:5432-2896 FAX:5432-3074
北沢地域	北沢 2-8-1 8	TEL:6804-9667 FAX:6804-9044
玉川地域	等々力 3-4-1	TEL:3702-1982 FAX:3705-9203
砧地域	成城 6-2-1	TEL:3483-3166 FAX:3483-3167
烏山地域	南烏山 6-2 2-1 4	TEL:3308-8246 FAX:3308-3036

◇中間支援センター（地域子育て支援コーディネーター中間支援センター）

⇒妊娠中・乳幼児のいる家庭の子育て相談

あなたの「困った」を一緒に考え、必要な情報をお伝えすることができます。

事業者マッチングのことや、子育てをする中で、「こんなこと聞いていいの?」「誰に相談すればいいの?」などについてもお気軽にご相談ください。

実家が遠くて頼れる人が見つからないから、安心して子どもを預かってもらえるところを知りたい



引越したばかりで、地域に親子で遊びに出かけるところがあったら教えてほしい

中間支援センター

電話：070-5011-5270

月曜～金曜 10時～15時（祝日・年末年始を除く）

メール：shien@setagaya-kosodate.net

▼こちらを読み取ると
メール作成画面が開きます

