

## 資料3

令和5年7月21日  
障害福祉部  
障害施策推進課

### (仮称)せたがやインクルージョンプラン 世田谷区障害施策推進計画 の策定にあたっての考え方について(中間まとめ案)

#### 1 主旨

令和4年11月16日開催の地域保健福祉審議会に諮問した「(仮称)世田谷区障害施策推進計画の策定にあたっての考え方」について、世田谷区障害者施策推進協議会や自立支援協議会において協議を進めてきた。この度、(仮称)せたがやインクルージョンプラン 世田谷区障害施策推進計画 (以下「計画」という。)の「中間まとめ案」をとりまとめたので、ご審議いただきたい。

#### 2 計画(中間まとめ案)

「【資料3-1】(仮称)せたがやインクルージョンプラン中間まとめ(案)ダイジェスト版」および「【資料3-2】(仮称)せたがやインクルージョンプラン中間まとめ(案)」のとおり

#### 3 今後の計画策定作業

国の「障害福祉サービス等及び障害児通所支援等の円滑な実施を確保するための基本的な指針」に基づき定める障害福祉サービス等のサービス量や成果目標とともに、審議会や区民等の意見も踏まえ、重点的な取組みや施策の取組み等について計画案に反映させていく。

#### 4 今後のスケジュール(予定)

令和5年	9月	パブリックコメント、シンポジウム
	10月	地域保健福祉審議会(答申)
令和6年	3月	計画策定

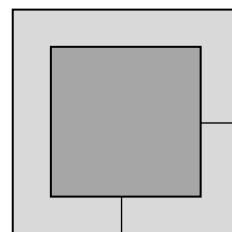
# (仮称)せたがやインクルージョンプラン ― 世田谷区障害施策推進計画 ―

【中間まとめ案】

ダイジェスト版

令和5年7月

世田谷区障害施策推進課



# 第1章 計画の策定にあたって

## 1-1 計画の趣旨

この計画は、世田谷区の障害に関する施策を総合的かつ計画的に推進するとともに、障害福祉サービス等及び障害児通所支援等の提供体制の確保や円滑な実施を図るため、令和6年度から3年間の障害施策の充実に係る考え方や方向性、障害福祉サービス等のサービス量等を定めます。

なお、発達障害者の支援の仕組みづくりに向けて策定した世田谷区発達障害支援基本計画は、引き続き本計画に包含し、施策の取組みを推進します。

## 1-2 計画の名称

平成7年に制定した「せたがやノーマライゼーションプラン」は、どのような障害であっても社会の一員として社会活動に参加し、平等かつ人間らしく生活していけるようにすること、すべて障害者は個人の尊厳が尊重され、その尊厳にふさわしい処遇を保障される権利を有すること等を基本的な考え方に掲げ、現在に至るまで様々な施策を推進してきました。

その後、国において障害者基本法の改正や関係法令の制定等があり平成26年には国連障害者権利条約を批准、障害の社会モデルや多様性を尊重する考え方が徐々に広まるなか、区ではインクルーシブな地域共生社会の実現をめざし「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」を令和4年度に制定しました。

ノーマライゼーションの考え方を継承しながら、近年増加している複雑・複合化する課題への対応や、地域共生社会に関する社会状況の変化等を踏まえ、次期計画では、全ての区民が個々の特性や経験を含めた多様性を尊重し、その存在と価値観を相互に認め合い、誰一人取り残さないことをめざし、計画の名称を以下のとおりとします。

### これまでの名称

せたがやノーマライゼーションプラン  
-世田谷区障害施策推進計画-



### 本計画からの新名称

せたがやインクルージョンプラン  
-世田谷区障害施策推進計画-

「インクルージョン」とは…社会的包摂のこと。だれであれ、それぞれの生き方を尊重され、同じ社会の一員として受け入れられることです。

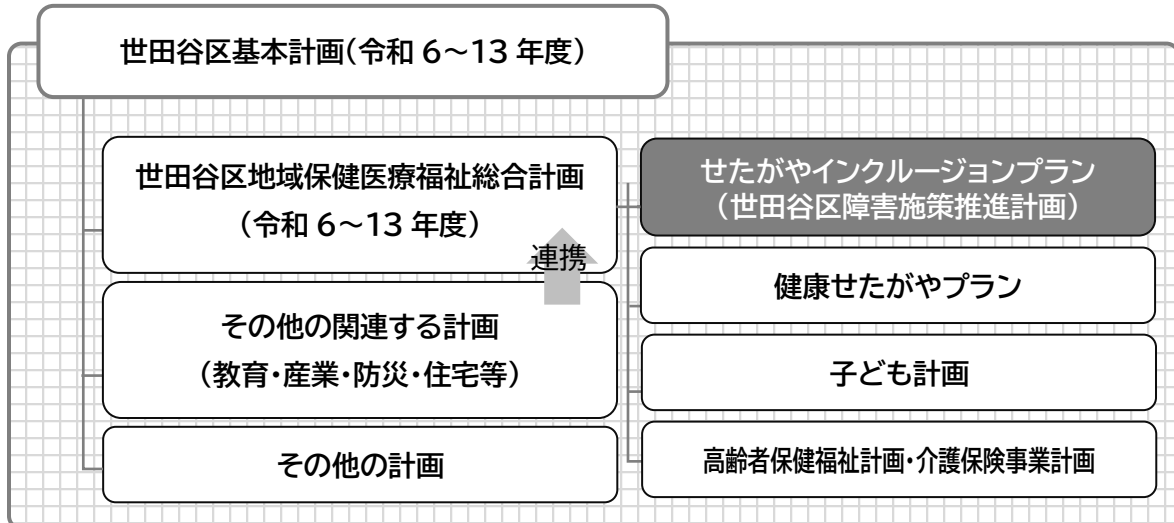
### 1-3 計画の位置づけ

本計画の法的な位置づけは次のとおりです。

- 障害者基本法第 11 条第 3 項に基づく市町村障害者計画(当該市町村における障害者のための施策に関する基本的な計画)
- 障害者総合支援法第 88 条第 1 項に基づく市町村障害福祉計画(障害福祉サービスの提供体制の確保その他この法律に基づく業務の円滑な実施に関する計画)
- 児童福祉法第 33 条の 20 第 1 項に基づく市町村障害児福祉計画(障害児通所支援及び障害児相談支援の提供体制の確保その他障害児通所支援及び障害児相談支援の円滑な実施に関する計画)
- 成年後見制度利用促進法第 14 条第 1 項に基づく市町村計画

また、本計画は、区政の基本的な指針である「世田谷区基本計画」で示されたまちづくりの方向性を踏まえ、障害施策の方向性を示すものです。さらに、本計画には障害分野以外に関連する施策も含まれることから、健康、教育(学校教育、文化・芸術、スポーツ含む)、産業振興、防災、住宅、ユニバーサルデザイン、多文化共生等の関連する計画と調和が保たれたものとしてします。

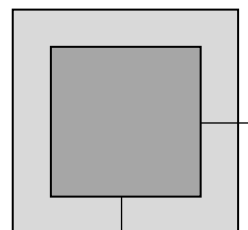
#### ●各計画との関係



### 1-4 計画の期間

計画期間は、令和6年度から令和8年度の3年間とします。

市町村障害福祉計画及び市町村障害児福祉計画は、障害福祉サービス等の基本的な指針に基づき、障害福祉計画は第7期、障害児福祉計画は第3期の計画となります。



## 第2章 世田谷区障害福祉の現状と課題

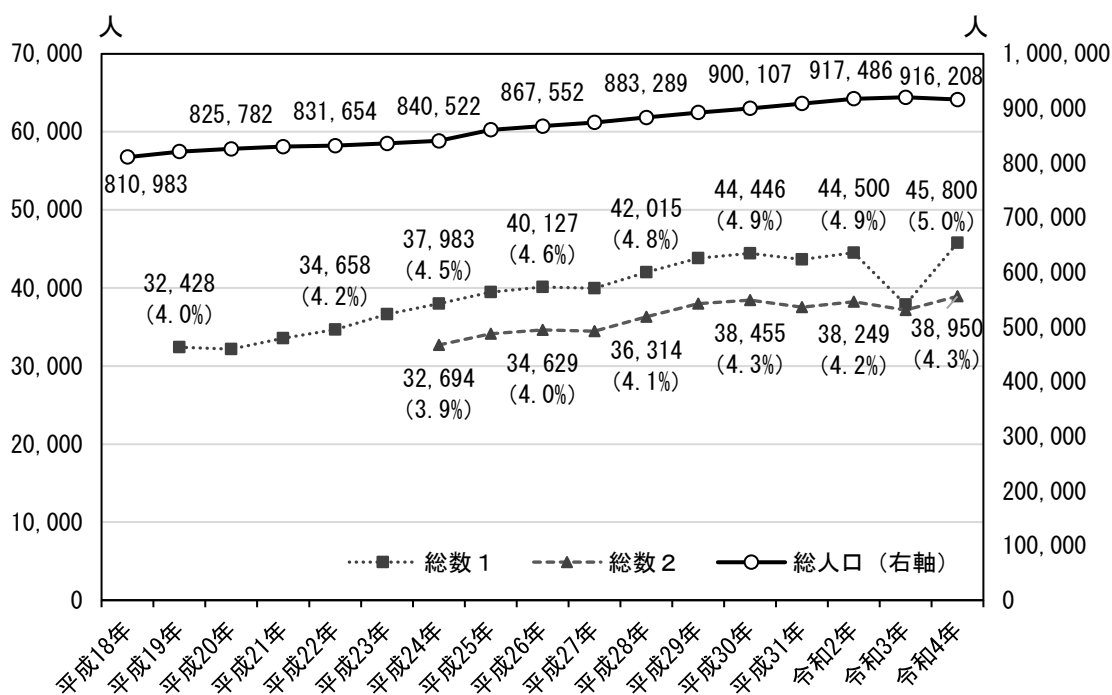
### 2-1 人口と障害者数の推移

本区の総人口はこれまで一貫して増加傾向にありましたが、令和3年から令和4年にかけては減少し、916,208人となっています。

障害者数については、総数1・総数2のいずれも一貫して増加傾向にあります。総数1では、平成19年の32,428人から令和4年の45,800人へと、およそ13,000人の増加となっており、人口比では4.0%から5.0%へと増加しています。

総数2では、平成24年の32,694人から令和4年の38,950人へと、およそ6,000人の増加となっており、人口比では3.9%から4.3%へと増加しています。

#### ●総人口と障害者数の推移



資料：障害施策推進課（各年4月1日現在）

- \* 「総数1」、「総数2」の人数の下のカッコ内の数字は総人口に占める割合を表す。
- \* 「総数1」は、身体障害者手帳所持者+愛の手帳所持者（重複除く）+自立支援医療（精神通院医療）+難病
- \* 「総数2」は、身体障害者手帳所持者+愛の手帳所持者（重複除く）+精神障害者保健福祉手帳所持者+難病
- \* 令和3年の一時的な減少は、令和2年度の新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、特例として難病の更新申請手続きが不要となったため。

# 第3章 計画がめざす姿

## 3-1 基本理念

〔基本理念〕

**障害のある人もない人も お互いの人格や個性を尊重して**

**住み慣れた地域で支えあい 選択した自分らしい生活を**

**安心して継続できる社会の実現**

本計画においては、前計画の基本理念に「選択した」を追加し、自分らしい生活を選択できる地域共生社会の構築を旨とすることを強調するため、上記を基本理念として設定します。

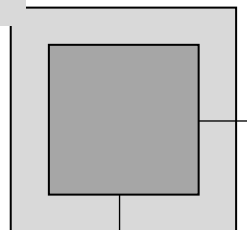
## 3-2 本計画期間における行動コンセプト

令和6年度から令和8年度の計画期間における支援者の行動の基本的な考え方を明らかにするため、計画期間における「行動コンセプト」を次の通り定めます。

〔行動コンセプト〕(案)

### 「当事者の選択を支える」

「選択」を支える 環境整備	情報アクセスのしやすさ、体験や選択の機会の確保、多様な福祉サービスの整備、既存サービスでの障害児者の受入れ、再利用を尊重する仕組み
「選択」するための支援	理解しやすい情報提供、選択肢を提示、選択の結果と選び直しを尊重



### 3-3 施策展開の考え方(視点)

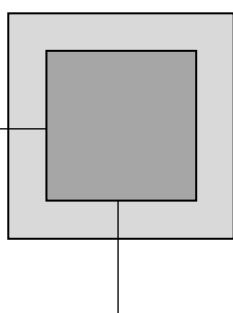
地域共生社会の実現をめざすとともに障害者等の支援施策を今後も推進していくにあたり、「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」の目的及び基本理念、各方面からの意見等を踏まえ、本計画に位置づける施策の構築のための視点を次のように設定します。

視点		説明
視点1	当事者参加	当事者の意思決定支援や主体的な参加を考慮しているか。 当事者の希望や選択を考慮しているか。
視点2	相互理解	当事者と当事者以外の者（家族、地域、支援事業者等）との積極的理解につながるか。
視点3	担い手支援	支援の担い手（家族、支援事業者等）のうち特定の者に負担が偏っていないか。担い手の支援を考慮しているか。

### 3-4 基本目標と施策体系

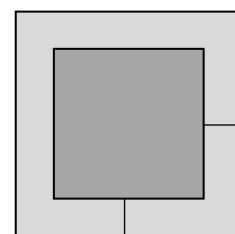
本計画の基本目標は、「基本理念」の実現及び「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」の具現化をめざすため、条例の章立てを基にした大項目(4項目)及び目的に応じて分類した中項目(14項目)により構成します。

また、本計画の施策体系と施策展開の3つの視点の関係図は次ページの通りとなります。★印で示した施策が視点と関係の深いことを表します。



● 施策体系と施策展開の3つの視点の関係

大項目 (施策の柱)	中項目	視点① 当事者 参加	視点② 相互 理解	視点③ 担い手 支援
障害に対する理解の 促進及び障害を理由 とする差別の解消	(1) 理解する		★	
	(2) 守る		★	
安心して暮らし続け ることができる地域 づくり	(3) つながる場をつくる	★		★
	(4) 連携して支援する			★
	(5) 安心できる暮らしを確保する	★		
	(6) 望むライフスタイルを実現する	★		
	(7) 毎日の暮らしをサポートする	★		★
	(8) 出かけやすい街をつくる	★	★	
	(9) いつでも相談できる	★		★
	(10) 家族を支援する		★	★
	(11) サービスの質を向上させる	★		★
	参加及び活躍の場の 拡大のための施策	(12) 望むワークスタイルを実現する	★	
(13) みんなで学ぶ・楽しむ・考える		★	★	
情報コミュニケーションの推進のための 施策	(14) 情報取得・発信手段を確保する	★	★	





### 3-5 重点的な取組み

世田谷区自立支援協議会の意見、世田谷区障害者施策推進協議会における議論、障害者(児)実態調査、庁内ヒアリング、国連勧告等に基づき、次の7項目を本計画の重点取組とします。

#### 重点取組1

医療的ケア児(者)の支援

##### 【取組の方向性】

- ・医療的ケア児者の支援に携わる看護師等の人材の確保・育成
- ・発達や学びを支える体制や地域の取組の整備・充実
- ・災害に備える互助体制の確立
- ・公有地等を活用した施設整備

#### 重点取組2

精神障害施策の充実

##### 【取組の方向性】

- ・当事者の地域における生活の定着支援の強化
- ・当事者・ピアサポーターとの協力の推進
- ・精神科病院の入院者の意向を踏まえた地域移行の着実な推進

#### 重点取組3

人材の確保・定着

##### 【取組の方向性】

- ・障害児者の自立を支援する技術やチームワークを学ぶ研修の充実
- ・ボランティアを含めた新たな人材の確保に向け、障害理解を進めるための施策の推進
- ・施設や事業所の職員等の心身の健康を守る取組

#### 重点取組4

##### 災害への備えの推進

###### 【取組の方向性】

- ・情報コミュニケーションの難しい障害者のための緊急事態における支援の検討
- ・災害時の在宅避難を安心して継続するための備蓄等の推進
- ・障害者や事業者・施設、地域住民等による「災害に備えるつながり」の推進

#### 重点取組5

##### 情報コミュニケーション・ アクセス手段の確保

###### 【取組の方向性】

- ・障害児者の情報コミュニケーションやアクセスについて様々な手段の確保
- ・聴覚障害や視覚障害のある方への情報バリアフリーの推進
- ・重度障害のある当事者の意思表示や意思疎通の支援を充実

#### 重点取組6

##### インクルーシブ教育推進 に向けた土台づくり

###### 【取組の方向性】

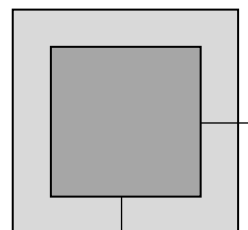
- ・就学相談など様々な相談体制の充実を図り、一貫した切れ目のない支援を充実
- ・特別支援学級等の教職員の専門性の向上
- ・児童や保護者、教職員の障害理解教育の推進

#### 重点取組7

##### 障害理解促進・差別解消

###### 【取組の方向性】

- ・障害の社会モデルの考え方や障害者等への接し方について多様な方法による周知
- ・障害者等が外出しやすいまちづくりを推進
- ・障害当事者の権利擁護としての差別解消の推進



## 第4章 施策の取組

### 4-1 〔大項目1〕障害に対する理解の促進及び

#### 障害を理由とする差別の解消

障害者が、住み慣れた地域で自分らしく、安心して暮らすには、そうした周囲の理解と受け入れによる包容ある地域づくりが必要です。そのため、障害者や障害に対する理解を区民全体で深められるよう啓発・教育の機会を充実させるとともに、障害に対する興味・理解を示し、手助けなどの活動意欲のある区民の支援を行います。

また、一方では意思の疎通が困難といった障害当事者の弱い立場等を利用し、差別的な対応をしたり、虐待を行うといったケースが全国的に見受けられます。障害者の一人の人間としての尊厳が守られ、安心して暮らせる社会となるよう、差別解消・合理的配慮を浸透させるとともに、権利擁護体制の充実を図ります。

#### ●大項目1に付随する中項目と主な事業

(1)理解する	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 地域共生社会の実現に向けた地域づくりの促進〔障害施策推進課〕</li><li>➢ 講演会やシンポジウムなど啓発事業の充実〔障害保健福祉課〕</li><li>➢ 福祉体験学習の実施〔生活福祉課〕</li><li>➢ 小学校と連携した障害理解の促進〔障害施策推進課〕</li><li>➢ 区職員に対する福祉体験研修等の実施〔研修担当課〕</li></ul>
(2)守る	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 障害を理由とする差別の禁止及び合理的配慮の実施に関する普及啓発の推進〔障害施策推進課〕</li><li>➢ 障害者虐待防止の推進〔障害施策推進課〕</li><li>➢ 急一時保護施設等の活用〔障害施策推進課〕</li><li>➢ 成年後見制度の利用促進・支援〔生活福祉課〕</li><li>➢ 地域福祉権利擁護事業(あんしん事業)の実施〔生活福祉課〕</li></ul>

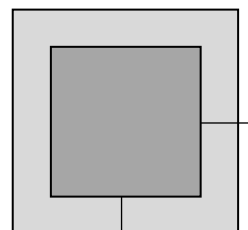
## 4-2 〔大項目2〕安心して暮らし続けることができる地域づくり

障害施策においても、生活全般かつライフステージにわたり、切れ目のない支援を提供することが重要な視点となります。そのため、障害者本人の望む暮らしが実現できるよう、多機関・多職種との情報共有・連携を強化し、本人の状態に適ったサービスメニューを提供できる体制を構築します。併せて、支援は障害者本人だけでなく、介助負担軽減の観点から保護者など周囲の介助者にも必要となることから、家族に対しての相談やケアを行うとともに、レスパイト事業の利用を促すなど、家族介助者の支援を行います。

また、障害者の安心した暮らしを支える人材の育成・確保及び定着は近年重要な課題であり、人手不足は提供するサービスの質の悪化にも影響を及ぼしかねません。関係機関と連携して人材の育成・定着に向けた研修等に取り組むとともに、ICT 機器の導入など事務・介助負担の軽減に向けた業務のDX化の後押しを検討します。

### ●大項目2に付随する中項目と主な事業

(3) つながる場をつくる	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 施設における地域交流の促進〔障害者地域生活課〕</li> <li>▶ 発達支援親子グループ事業の充実〔子ども家庭課〕</li> <li>▶ 多様な精神障害者の居場所づくりの展開〔障害保健福祉課〕</li> <li>▶ 失語症のある人への支援〔障害保健福祉課〕</li> </ul>
(4) 連携して支援する	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 複合的な課題を抱える方に対する相談支援〔障害保健福祉課〕</li> <li>▶ 「精神障害にも対応した地域包括ケアシステム」の構築の推進〔障害保健福祉課〕</li> <li>▶ 精神科病院に長期入院している区民への訪問支援事業の実施〔障害保健福祉課〕</li> <li>▶ 1歳6か月児健診や相談事業後のフォローアップの整備〔健康推進課〕</li> <li>▶ ヤングケアラーへの支援〔障害者地域生活課、子ども家庭課〕</li> </ul>
(5) 安心できる暮らしを確保する	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 災害に備える互助体制の確立〔障害保健福祉課〕</li> <li>▶ 避難行動要支援者支援の推進〔保健医療福祉推進課〕</li> <li>▶ 災害時の情報伝達の仕組みの充実〔災害対策課〕</li> <li>▶ 地域での支えあい(医療的ケア児(者))〔障害保健福祉課〕</li> <li>▶ 発達・発育や学びを支える体制の整備・充実〔障害保健福祉課〕</li> </ul>



<p>(6)望むライフスタイルを実現する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ グループホームの整備促進〔障害者地域生活課〕</li> <li>➢ 障害者入所施設(地域生活移行型)からの地域移行の支援〔障害者地域生活課〕</li> <li>➢ 民間賃貸住宅での居住継続支援〔居住支援課〕</li> <li>➢ 住宅のバリアフリー化の推進〔居住支援課〕</li> <li>➢ 精神障害者の体験宿泊の機能整備検討〔障害保健福祉課〕</li> </ul>
<p>(7)毎日の暮らしをサポートする</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 自立支援医療(更生・育成・精神通院)〔障害施策推進課〕</li> <li>➢ 地域生活の定着支援〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 障害児通所支援施設の整備誘導〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 日中活動の場の整備・改修の推進〔障害者地域生活課〕</li> <li>➢ 発達障害ピアサポート支援プログラムみつけばルームの実施〔障害保健福祉課〕</li> </ul>
<p>(8)出かけやすい街をつくる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 移動支援事業の実施〔障害施策推進課〕</li> <li>➢ バス等による公共交通不便地域の解消〔交通政策課〕</li> <li>➢ ユニバーサルデザイン普及活動の実施〔都市デザイン課〕</li> <li>➢ スポーツ施設の整備〔スポーツ施設課〕</li> <li>➢ 文化施設のバリアフリー整備〔文化・国際課〕</li> </ul>
<p>(9)いつでも相談できる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ (仮称)相談支援センター事業の試行〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 本人の意思決定を尊重した相談支援〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 高次脳機能障害施策の充実〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 発達障害相談の充実〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ こころの健康相談、夜間・休日等こころの電話相談〔健康推進課〕</li> </ul>
<p>(10)家族を支援する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 重症心身障害児者等在宅レスパイト事業の実施〔障害施策推進課〕</li> <li>➢ 保護者・家族のレスパイト〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 精神障害当事者の家族支援の充実〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 緊急介護人及び重度脳性麻痺者介護人の派遣〔障害施策推進課〕</li> <li>➢ 認知症の家族支援体制の充実〔介護予防・地域支援課〕</li> </ul>
<p>(11)サービスの質を向上する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 障害者通所施設等の人材育成支援〔障害者地域生活課・障害保健福祉課・(保健医療福祉推進課)〕</li> <li>➢ 介護人材の確保・育成〔障害施策推進課〕</li> <li>➢ 基幹相談支援センターの運営〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 障害者施設における医療的ケアを含む重度障害者への対応〔障害者地域生活課〕</li> <li>➢ 医療的ケア児(者)の支援に携わる人材育成〔障害保健福祉課〕</li> <li>➢ 医療的ケアに対応する相談支援事業所の育成〔障害保健福祉課〕</li> </ul>

### 4-3 〔大項目3〕参加及び活躍の場の拡大のための施策

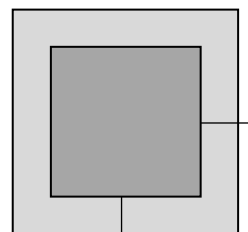
学校教育においては、一人ひとりの特性に応じた個別最適な学習環境の充実とともに、共生社会に向けた世田谷型インクルーシブ教育システムを実現する多様な取組を学校・家庭・地域連携のもと、推進する必要があります。

就労の面では、障害者がその特性に応じた働き方を見つけることができるようユニバーサル就労の開発に力を入れてきました。就労してその対価を得ることは、自己実現や自己有用感の育むことにもつながるため、多様な働き方の確保及びそのコーディネートに取り組む必要があります。

また、学校や就労だけでなく社会参加の1つとしてスポーツや文化活動等に取り組むことは、余暇活動の充実や自己表現の獲得としても重要です。障害者の社会参加の機会が1つでも多く生まれ、1人でも多く参加することができるよう、環境整備や指導する人材の育成・確保に取り組めます。

#### ●大項目3に付随する中項目と主な事業

(12)望むワークスタイルを実現する	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 多様な働く場の創出〔障害者地域生活課〕</li><li>▶ ユニバーサル就労の開発〔障害者地域生活課〕</li><li>▶ 職場定着支援・生活支援の充実〔障害者地域生活課〕</li><li>▶ 通勤や職場における就労支援〔障害施策推進課〕</li><li>▶ 施設製品の販売機会の拡大〔障害者地域生活課〕</li></ul>
(13)みんなで学ぶ・楽しむ・考える	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 区立幼稚園・認定こども園における障害児保育の充実〔乳幼児教育・保育支援課〕</li><li>▶ インクルーシブ教育の充実〔支援教育課〕</li><li>▶ 障害者の区政参画の促進〔障害施策推進課〕</li><li>▶ 精神障害ピアサポーターの養成講座の実施〔障害保健福祉課〕</li><li>▶ 精神障害ピアサポーターとの協同、活躍の機会の拡充〔障害保健福祉課〕</li></ul>



## 4-4 〔大項目4〕情報コミュニケーションの推進のための施策

障害者本人の意思を尊重した支援を行うには、必要な情報がしっかり得られ、意思表示するなど意思疎通を行えることが重要です。しかし、すべての障害者がそのような対応をとれるわけではないため、障害の特性に応じた情報提供や意思疎通の支援に取り組みます。

また、近年は ICT 技術やデジタルツールの発達により、情報の伝達や人とのコミュニケーションの取り方に多様性が生まれてきています。この新たなイノベーションを活用して情報コミュニケーション施策を強力に拡充させる一方、デジタルツールを使う人とそうでない人とでの情報格差(デジタルデバイド)が懸念されることから、障害者本人がデジタルツールを活用し、自ら情報取得やコミュニケーションを円滑にとることができるよう、講習会等の機会も拡充します。

### ●大項目4に付随する中項目と主な事業

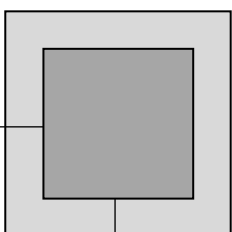
(14)情報取得・発信  
手段を確保する

- ▶ 中等度難聴者への支援の実施〔障害施策推進課〕
- ▶ 支援情報の提供等〔医ケア〕〔障害保健福祉課〕
- ▶ 視覚障害者・聴覚障害者に配慮したホームページの運営〔広報広聴課〕
- ▶ ツイッター等多様な電子媒体を活用した即時性のある情報提供〔広報広聴課〕
- ▶ 障害者向け ICT ツール講習会の実施〔障害施策推進課〕

## 4-5 成果目標等

国が示す「障害福祉サービス等の基本的な指針」を踏まえ、世田谷区としての成果目標・活動指標を定めます。

(今後掲載予定)



## 第5章 計画の推進体制

---

---

### 5-1 事業者や関係機関による協議会等

世田谷区地域保健福祉推進条例に基づく区長の附属機関である、「世田谷区地域保健福祉審議会」、「世田谷区保健福祉サービス苦情審査会」及び「世田谷区保健福祉サービス向上委員会」における調査審議、施策の評価・点検の結果等について、施策の検討や見直し等に反映させていきます。

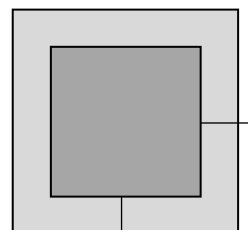
また、障害者施策に関する専門的な事項については、地域保健福祉審議会の常設の部会である「世田谷区障害者施策推進協議会」において調査審議を行います。

障害者総合支援法に基づき設置する「世田谷区自立支援協議会」では、障害者の自立を支援するための地域のネットワークづくりや生活支援サービスの検討など、地域における支援体制の整備に向けて協議を行います。

### 5-2 区の組織等

区は、地域で暮らす当事者の生活を支えるセーフティネットの構築と権利擁護を担いながら、施策を計画的に推進します。各施策の担当課や5地域の保健福祉センターは、個々の施策の推進にあたり、事業者や関係機関などと協力・連携します。

また、区の地域行政制度における28地区では、地域障害者相談支援センター“ぽーと”が、地域包括ケアの地区展開の取組みと連携して包括的な相談支援を行います。





## 5-3 計画の進行管理

計画の進行管理は次のとおり行います。

### 5-3-1 施策の評価・検証

「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」及び「(仮称)世田谷区手話言語条例」に基づく施策や障害福祉サービス等の運営について、実施状況の把握とともに実施状況の評価・検証を行い、「世田谷区地域保健福祉審議会」や審議会の常設の部会である「世田谷区障害者施策推進協議会」、「世田谷区自立支援協議会」等に定期的に報告し、計画の進捗状況について管理や評価・検討を行います。

なお、区の新実施計画事業の進捗管理や評価等と整合を図ります。

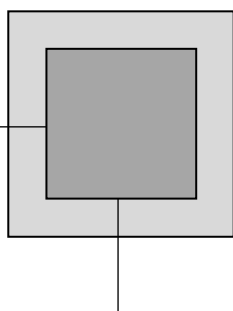
### 5-3-2 評価・点検の視点

施策の評価・検証にあたっては、次の視点で行います。

- 年次の目標数値を定めている施策は、目標数値と実績数値の差や達成割合等により、評価・検証を行います。
- 計画期間の3年間で目標数値を定めている施策は、目標達成に向けた進捗状況や達成割合等により、評価・検証を行います。
- 障害福祉サービス事業等については、年次における月平均サービス量の計画とサービス量の供給実績の差や達成割合等により、評価・検証を行います。
- 目標数値を定めていない施策は、実施状況等により、評価・検証を行います。
- 施策が、各法令や世田谷区地域保健福祉推進条例で規定する基本方針に基づいているか等を確認・点検し、必要に応じて施策の在り方の見直し等を行います。

### 5-3-3 評価・検証の結果等の公表

施策の実施状況や評価・検証の結果等は、区のホームページ等で定期的に公表します。

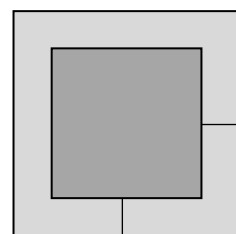


# (仮称)せたがやインクルージョンプラン ― 世田谷区障害施策推進計画 ―

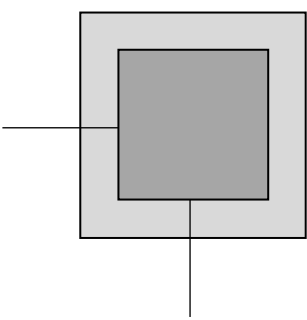
【中間まとめ案】

令和5年6月

世田谷区障害施策推進課

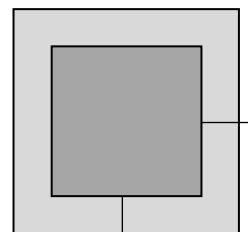


(表紙裏)

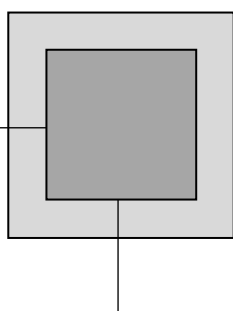


## ▶ 目次

第1章 計画の策定にあたって.....	1
1. 計画策定の背景.....	2
2. 計画の趣旨.....	8
3. 計画の名称.....	8
4. 計画の位置づけ.....	9
5. 計画の期間.....	10
第2章 世田谷区障害福祉の現状と課題.....	11
1. 障害者を取り巻く状況.....	12
2. 前計画の実施状況.....	15
3. 成果目標の実施状況等.....	33
第3章 計画がめざす姿.....	34
1. 基本理念.....	35
2. 本計画期間における行動コンセプト.....	36
3. 施策展開の考え方(視点).....	37
4. 基本目標と施策体系.....	38
5. 重点的な取組み.....	40
第4章 施策の取組.....	46
1. 障害に対する理解の促進及び障害を理由とする差別の解消.....	47
(1)理解する - 社会全体に障害理解を浸透させる - .....	48
(2)守る - 当事者を権利侵害から守る - .....	50
2. 安心して暮らし続けることができる地域づくり.....	52
(3)つながる場をつくる - 当事者が使いやすい交流の場をつくる - .....	53
(4)連携して支援する - 縦割りにならない支援を実現する - .....	54
(5)安心できる暮らしを確保する - 当事者が不安なく日常生活を送れる環境をつくる - .....	57
(6)望むライフスタイルを実現する - 当事者が希望する暮らしかたを選択できる - .....	61
(7)毎日の暮らしをサポートする - 日々の暮らしに必要な支援を確実に届ける - .....	63
(8)出かけやすい街をつくる - 外出のハードルを下げる - .....	67
(9)いつでも相談できる - 一人で悩む当事者・家族を減らす - .....	69
(10)家族を支援する - 当事者家族が自分の生活を楽しめる環境をつくる - .....	73
(11)サービスの質を向上する - より良いサービスを提供する - .....	74

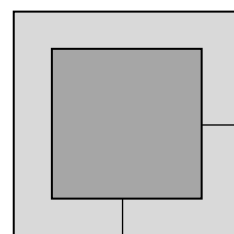


3. 参加及び活躍の場の拡大のための施策 .....	78
(12)望むワークスタイルを実現する -多様な働き方を可能にする-	79
(13)みんなで学ぶ・楽しむ・考える -社会の一員として交流し、影響しあう-	82
4. 情報コミュニケーションの推進のための施策.....	86
(14)情報取得・発信手段を確保する -情報格差をなくす-	87
5. 成果目標等 .....	90
第5章 計画の推進体制 .....	91
1. 計画の推進体制 .....	92
2. 計画の進行管理.....	94
第6章 計画策定の経過 .....	95
1. 審議の経過及び検討体制等 .....	96
第7章 資料編.....	100



# 第1章 計画の策定にあたって

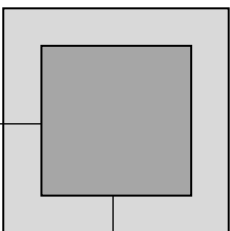
第1章では、令和6年度から令和8年度の計画策定にあたり、障害者権利条約の批准に向けた障害福祉の制度改革や共生社会の実現に向けた法制度の変遷を大きく捉えるとともに、計画策定の趣旨や計画の位置付け等の基本的な事項を定めます。



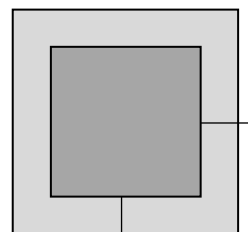
# 1. 計画策定の背景

## (1) 障害者権利条約の批准に向けた国内法の整備等

- ◇ 国際連合総会において、障害者権利条約(障害者の人権や基本的自由の享有を確保し、障害者の尊厳の尊重を促進する障害者の権利に関する条約)が平成 18 年 12 月に採択され、平成 20 年 5 月に発効されました。
- ◇ 障害者権利条約は、日本においては、平成 26 年 1 月に批准し、同年 2 月に発効されました。国は障害者権利条約の批准に先立ち、障害者の意見を聴きながら、必要となる国内法の整備を推進してきました。
- ◇ 平成 23 年 8 月に改正障害者基本法が施行され、日常生活または社会生活において障害者が受ける制限は、社会の在り方との関係によって生じるという障害の社会モデルに基づく概念や障害者権利条約における合理的配慮の概念が導入されるとともに、平成 24 年に障害者基本計画に関する調査審議や意見具申等を行う障害者政策委員会が設置されました。
- ◇ 平成 25 年 4 月には、障害者及び障害児が、基本的人権を享有する個人としての尊厳にふさわしい日常生活または社会生活を営むことができるよう、必要なサービスの提供等による福祉の増進や安心して暮らすことができる地域社会の実現を図るため、障害者総合支援法(障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律)が施行されました。令和4年12月には改正障害者総合支援法が成立し、障害者等が希望する生活を実現させるため、地域生活や就労の支援強化が定められました。
- ◇ 障害者基本法における差別の禁止の基本原則を具体化し、障害を理由とする差別の解消を推進することを目的とし、平成 25 年 6 月に障害者差別解消法(障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律)が制定され、平成 28 年 4 月に施行されました。令和3年5月には、障害者差別解消法が改正され、国や自治体のみに義務化されていた「合理的配慮」が民間企業にも適応されることとなりました。
- ◇ 平成 24 年 10 月には、障害者虐待の防止、養護者に対する支援等に関する施策を促進し、障害者等の権利や利益を擁護することを目的に、障害者虐待防止法(障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律)が施行されました。



- ◇ 平成 25 年 4 月には、障害者優先調達推進法(障害者就労施設等の受注の機会を確保し、障害者就労施設等が供給する物品等に対する需要の増進を図る国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律)が施行されました。
- ◇ 平成 25 年 6 月には、成年被後見人の選挙権の回復等のための公職選挙法等の一部を改正する法律が施行されました。
- ◇ 平成 25 年 6 月に障害者雇用促進法(障害者の雇用の促進等に関する法律)が改正されました。平成 28 年 4 月からは、雇用の分野における障害者に対する差別の禁止や障害者が職場で働くにあたっての支障を改善するための措置(合理的配慮の提供義務)が定められ、平成 30 年 4 月からは、精神障害者の法定雇用率の算定基礎への追加の措置が定められました。また、令和 2 年 4 月からは、事業主に対する短時間労働以外の労働が困難な状況にある障害者の雇い入れ及び継続雇用の支援、国及び地方自治体における障害者の雇用状況についての的確な把握等に関する措置を講ずるための改正が行われました。
- ◇ 平成 26 年 4 月には精神保健福祉法(精神保健及び精神障害者福祉に関する法律)が改正され、保護者の義務が削除され、医療保護入院の際に家族等が同意することと改められました。同時に精神科入院患者の地域移行、退院促進について、保健医療福祉に携わる全ての関係者で取り組むことが明示されるとともに、病院(管理者)の責務が制度化されました。
- ◇ 障害者権利条約の発効や発達障害者を取り巻く状況変化等を受け、発達障害者支援法が改正され、平成 28 年 8 月に施行されました。
- ◇ 令和3年9月には医療的ケア児支援法(医療的ケア児及びその家族に対する支援に関する法律)が施行され、医療的ケア児の生活を社会全体で支えていくという基本理念のもと、国、地方公共団体や保育所・学校等の責務が定められました。
- ◇ 令和4年5月には障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法(障害者による情報の取得及び利用並びに意思疎通に係る施策の推進に関する法律)が施行され、すべての障害者があらゆる分野の活動に参加するためには、情報の十分な取得利用と円滑な意思疎通が重要であるとされました。また、その実現に向けて、国、地方公共団体や事業所等の責務が定められました。

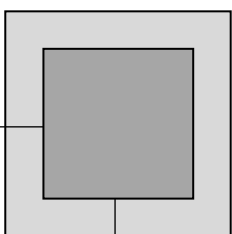




◆年表(障害者権利条約の批准に向けた国内法の整備等)

■…障害者権利条約に関する事項    ○…国内法に関する事項    ◇…その他

年	月	内容
平成 18 年	12 月	■国際連合総会において障害者権利条約が採択
平成 20 年	5 月	■障害者権利条約発効
平成 23 年	8 月	○改正障害者基本法施行
平成 24 年	7 月	◇障害者政策委員会設置
	10 月	○障害者虐待防止法施行
平成 25 年	4 月	○障害者総合支援法施行
		○障害者優先調達推進法施行
	6 月	○障害者差別解消法成立(施行は平成 28 年4月)
		○改正障害者雇用促進法成立(施行は平成 28 年4月)
		○成年被後見人の選挙権の回復等のための公職選挙法等の一部を改正する法律施行
平成 26 年	2 月	■日本において障害者権利条約発効
	4 月	○改正精神保健福祉法施行
平成 28 年	8 月	○改正発達障害者支援法施行
令和元年	6 月	○改正障害者雇用促進法成立(同年 6 月、9 月、令和 2 年 4 月で段階的に施行)
令和3年	5 月	○改正障害者差別解消法成立
	9 月	○医療的ケア児支援法施行
令和4年	5 月	○障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法施行
	12 月	○改正障害者総合支援法成立

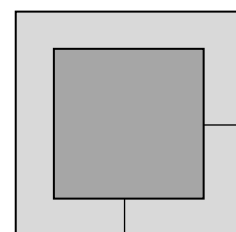


## (2) 国連障害者の権利に関する委員会からの日本政府に対する勧告等

- ◇ 障害者権利条約の遵守状況を評価する国連の障害者権利委員会は、令和4年9月に初めて日本政府へ勧告(総括所見)を行いました。
- ◇ 勧告では、合理的配慮や全自治体での障害者計画の策定などが評価された一方、本人の意向を尊重した生活やインクルーシブ教育の現状に対して懸念が示されました。

## (3) 共生社会の実現に向けた国内法の整備等

- ◇ 平成 28 年 5 月に、精神上的の障害により、判断能力が充分でない障害者に対し、本人の保護と自己決定の尊重を基本に社会生活を支援する成年後見制度の利用を促進するとともに体制整備を推進するため、成年後見制度利用促進法(成年後見制度の利用の促進に関する法律)が施行されました。
- ◇ 地域共生社会の実現に向けて、地域課題の解決力、地域丸ごとのつながり及び地域を基盤とする包括的支援の強化を図るため、地域包括ケアシステムの強化のための介護保険法等の一部を改正する法律により、社会福祉法が改正され、平成 30 年 4 月に施行されました。
- ◇ また、障害者と高齢者が同一事業所でサービスを受けやすくするため、障害福祉及び介護保険のサービスに共生型サービスが創設されました。
- ◇ 共生社会の実現や社会的障壁の除去に向けて、ハード面のバリアフリー化の取組みに加えて、接遇の向上や情報提供等を通じて心のバリアフリーを促進すること等を目的に、バリアフリー法(高齢者、障害者等の移動の円滑化の促進に関する法律)が改正され、平成 30 年 11 月及び平成 31 年 4 月に施行されました。
- ◇ また、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会を契機に、令和 2 年 5 月にも改正法が成立し、公立小・中学校の整備や大規模改築にあたってはバリアフリー整備が義務化されるとともに、小規模店舗のバリアフリー化の促進や交通事業者の接遇の向上及びバスのバリアフリー車両の導入促進等が規定され、令和 3 年 4 月に施行されました。
- ◇ 視覚障害や発達障害、肢体不自由等の障害により、書籍について視覚による表現の認識が困難な者の読書環境の整備を推進するため、読書バリアフリー法(視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律)が令和元年 6 月に施行されました。



- ◇ 地域共生社会の実現に向けて、地域住民の抱える課題を解決していくための包括的な支援体制の整備等を推進するため、地域共生社会の実現のための社会福祉法等の一部を改正する法律が令和2年6月に成立し、令和3年4月に施行されました。

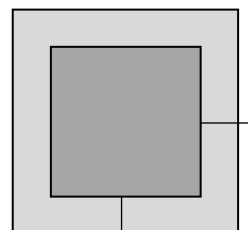
#### (4)障害福祉サービス等の成果目標

- ◇ 第7期障害福祉計画及び第3期障害児福祉計画の策定にあたり、障害福祉サービス等及び障害児通所支援等の円滑な実施を確保するための基本的な指針(以下「障害福祉サービス等の基本的な指針」という。)において示された、障害福祉サービス等及び障害児通所支援等の提供体制の確保に係る目標(以下「障害福祉サービス等の成果目標」という。)の概要は次の表のとおりです。
- ◇ 障害福祉サービス等の成果目標では、都道府県が取り組むもの、区市町村が取り組むものがそれぞれ示されています。その達成に向けては、当事者を中心として、都と区、事業者、関係機関、障害者団体等が協力・連携しながら1つ1つ進めていきます。

#### ◆障害福祉サービス等の成果目標(令和8年度末における目標) (都道府県における成果目標含む)

<b>①施設入所者の地域生活への移行</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域移行者数:令和4年度末施設入所者数の6%以上</li> <li>・施設入所者数:令和4年度末の5%以上削減</li> </ul>
<b>②精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・精神障害者の精神病床から退院後1年以内の地域における平均生活日数:325.3日以上</li> <li>・精神病床における1年以上入院患者数</li> <li>・精神病床における早期退院率:3か月後 68.9%以上、6か月後 84.5%以上、1年後 91.0%以上</li> </ul>
<b>③地域生活支援の充実</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各市町村において地域生活支援拠点等を整備するとともに、コーディネーターの配置などによる効果的な支援体制及び緊急時の連絡体制の構築を進め、また、年1回以上、支援の実績等を踏まえ運用状況の検証・検討を行うこと</li> <li>・強度行動障害を有する者に関し、各市町村又は圏域において支援ニーズを把握し、支援体制の整備を進めること【新規】</li> </ul>

<p><b>④福祉施設から一般就労への移行等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般就労への移行者数:令和3年度実績の1.28倍以上</li> <li>・就労移行支援事業利用終了者に占める一般就労へ移行した者の割合が5割以上の事業所:就労移行支援事業所の5割以上【新規】</li> <li>・各都道府県は地域の就労支援ネットワークの強化、関係機関の連携した支援体制を構築するため、協議会を活用して推進【新規】</li> <li>・就労定着支援事業の利用者数:令和3年度末実績の1.41倍以上</li> <li>・就労定着支援事業利用終了後一定期間の就労定着率が7割以上となる就労定着支援事業所の割合:2割5分以上</li> </ul>
<p><b>⑤障害児支援の提供体制の整備等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援センターの設置:各市町村又は各圏域に1か所以上</li> <li>・全市町村において、障害児の地域社会への参加・包容の(インクルージョン)推進体制の構築</li> <li>・各都道府県は難聴児支援を総合的に推進するための計画を策定するとともに、各都道府県及び必要に応じて政令市は、難聴児支援の中核的機能を果たす体制を構築</li> <li>・重症心身障害児を支援する児童発達支援事業所等:各市町村又は圏域に1か所以上</li> <li>・各都道府県は医療的ケア児支援センターを設置【新規】</li> <li>・各都道府県及び各政令市において、障害児入所施設からの移行調整に係る協議の場を設置【新規】</li> </ul>
<p><b>⑥相談支援体制の充実・強化等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各市町村において、基幹相談支援センターを設置等</li> <li>・協議会における個別事例の検討を通じた地域サービス基盤の開発・改善等【新規】</li> </ul>
<p><b>⑦障害福祉サービス等の質を向上させるための取組に係る体制の構築</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各都道府県及び各市町村において、サービスの質向上のための体制を構築</li> </ul>



## 2. 計画の趣旨

---

この計画は、世田谷区の障害に関する施策を総合的かつ計画的に推進するとともに、障害福祉サービス等及び障害児通所支援等の提供体制の確保や円滑な実施を図るため、令和6年度から3年間の障害施策の充実に係る考え方や方向性、障害福祉サービス等のサービス量等を定めます。

なお、発達障害者の支援の仕組みづくりに向けて策定した世田谷区発達障害支援基本計画は、本計画に包含し、引き続き施策の取組みを推進します。

## 3. 計画の名称

---

平成7年に制定した「せたがやノーマライゼーションプラン」は、どのような障害であっても社会の一員として社会活動に参加し、平等かつ人間らしく生活していけるようにすること、すべて障害者は個人の尊厳が尊重され、その尊厳にふさわしい処遇を保障される権利を有すること等を基本的な考え方に掲げ、現在に至るまで様々な施策を推進してきました。

その後、国において障害者基本法の改正や関係法令の制定等があり平成26年には国連障害者権利条約を批准、障害の社会モデルや多様性を尊重する考え方が徐々に広まるなか、区ではインクルーシブな地域共生社会の実現をめざし「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」を令和4年度に制定しました。

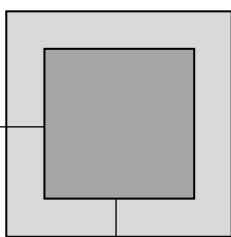
ノーマライゼーションの考え方を継承しながら、近年増加している複雑・複合化する課題への対応や、地域共生社会に関する社会状況の変化等を踏まえ、次期計画では、全ての区民が個々の特性や経験を含めた多様性を尊重し、その存在と価値観を相互に認め合い、誰一人取り残さないことをめざし、計画の名称を以下のとおりとします。

これまでの名称

せたがやノーマライゼーションプラン  
-世田谷区障害施策推進計画-

本計画からの新名称

せたがやインクルージョンプラン  
-世田谷区障害施策推進計画-



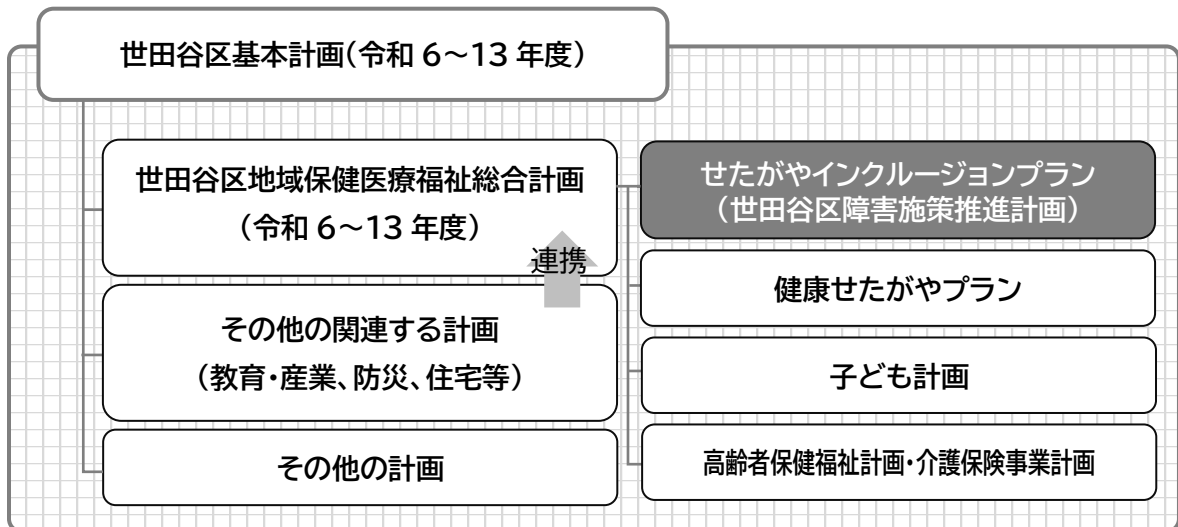
## 4. 計画の位置づけ

本計画の法的な位置付けは次のとおりです。

- 障害者基本法第 11 条第 3 項に基づく市町村障害者計画(当該市町村における障害者のための施策に関する基本的な計画)
- 障害者総合支援法第 88 条第 1 項に基づく市町村障害福祉計画(障害福祉サービスの提供体制の確保その他この法律に基づく業務の円滑な実施に関する計画)
- 児童福祉法第 33 条の 20 第 1 項に基づく市町村障害児福祉計画(障害児通所支援及び障害児相談支援の提供体制の確保その他障害児通所支援及び障害児相談支援の円滑な実施に関する計画)
- 成年後見制度利用促進法第 14 条第 1 項に基づく市町村計画

また、本計画は、区政の基本的な指針である「世田谷区基本計画」で示されたまちづくりの方向性を踏まえ、障害施策の方向性を示すものです。さらに、本計画には障害分野以外に関連する施策も含まれることから、健康、教育(学校教育、文化・芸術、スポーツ含む)、産業振興、防災、住宅、多文化共生等の関連する計画と調和が保たれたものとなります。

### ●各計画との関係

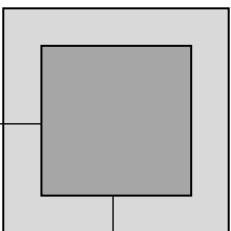


## 5. 計画の期間

---

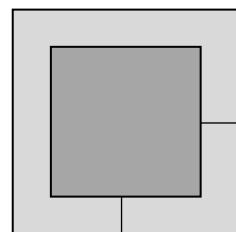
計画期間は、令和6年度から令和8年度の3年間とします。

市町村障害福祉計画及び市町村障害児福祉計画は、障害福祉サービス等の基本的な指針に基づき、障害福祉計画は第7期、障害児福祉計画は第3期の計画となります。



## 第2章 世田谷区障害福祉の現状と課題

第2章では、統計から見る障害者の状況や、令和3年度から令和5年度の期間における、計画に基づく施策の実施状況（見込み）を検証・評価し、令和6年度から3年間の施策展開に向けた課題を整理します。





# 1. 障害者を取り巻く状況

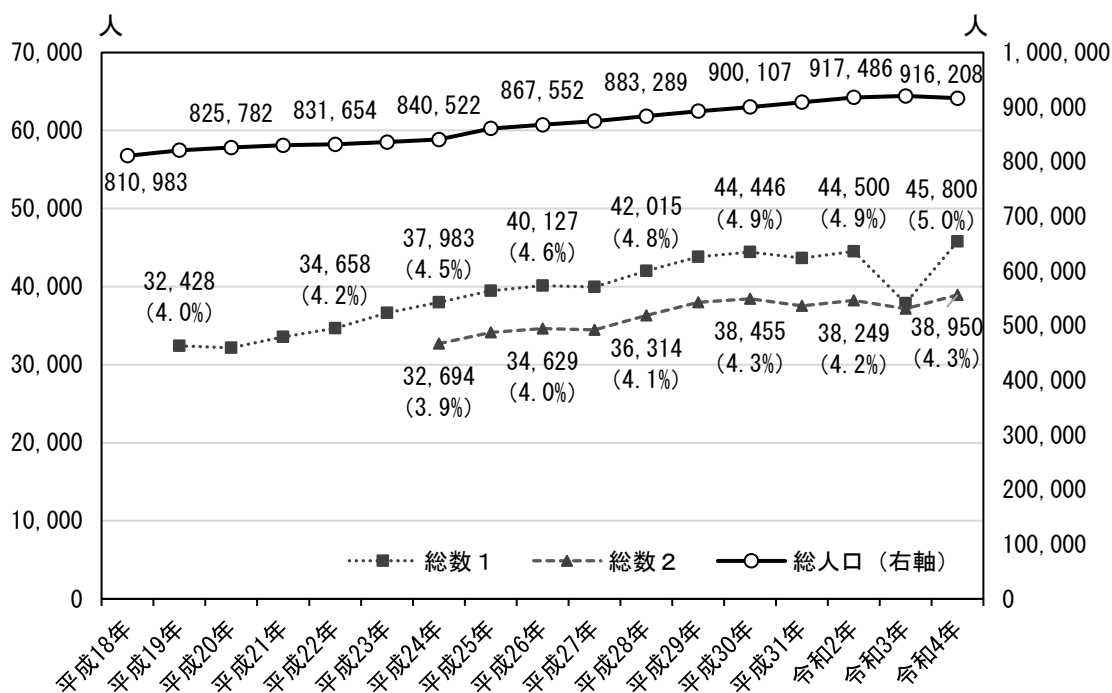
## (1)人口と障害者数の推移

本区の総人口はこれまで一貫して増加傾向にありましたが、令和3年から令和4年にかけては減少し、916,208人となっています。

障害者数については、総数1・総数2のいずれも一貫して増加傾向にあります。総数1では、平成19年の32,428人から令和4年の45,800人へと、およそ13,000人の増加となっており、人口比では4.0%から5.0%へと増加しています。

総数2では、平成24年の32,694人から令和4年の38,950人へと、およそ6,000人の増加となっており、人口比では3.9%から4.3%へと増加しています。

### ●総人口と障害者数の推移



資料：障害施策推進課（各年4月1日現在）

- \* 「総数1」、「総数2」の人数の下のカッコ内の数字は総人口に占める割合を表す。
- \* 「総数1」は、身体障害者手帳所持者+愛の手帳所持者（重複除く）+自立支援医療（精神通院医療）+難病
- \* 「総数2」は、身体障害者手帳所持者+愛の手帳所持者（重複除く）+精神障害者保健福祉手帳所持者+難病
- \* 令和3年の一時的な減少は、令和2年度の新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、特例として難病の更新申請手続きが不要となったため。

## (2) 障害者手帳所持者数等の推移

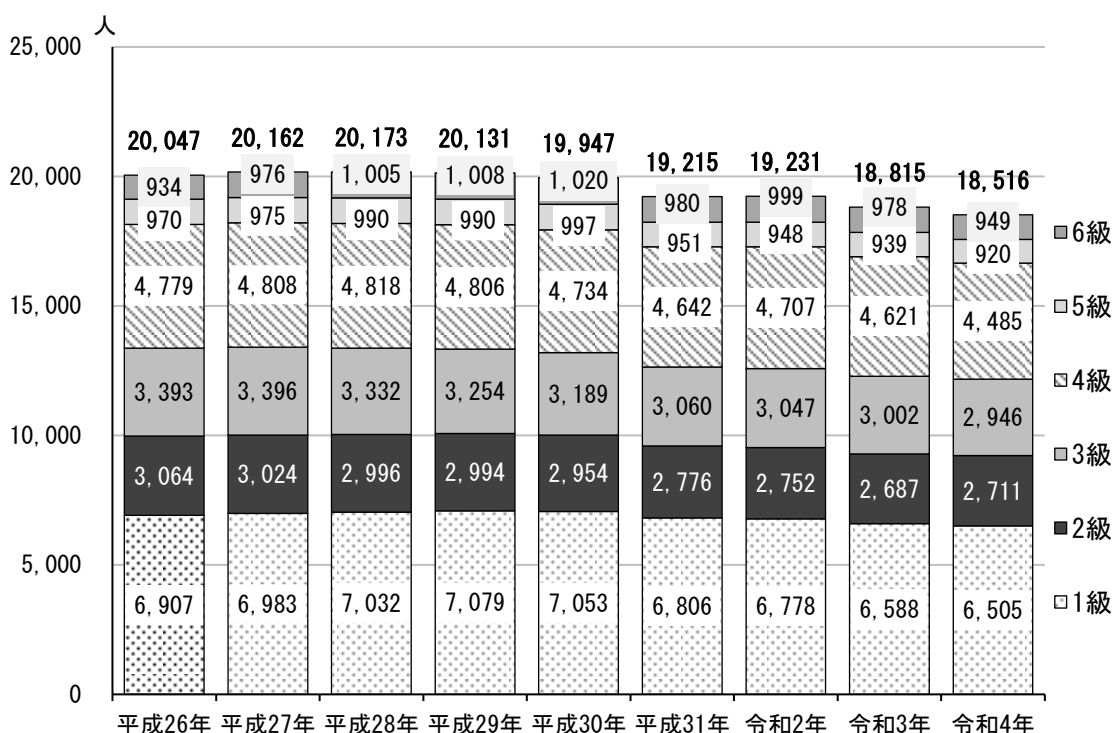
### 1. 身体障害者手帳所持者数の推移

身体障害者手帳所持者数は平成28年の20,173人をピークに減少し続け、令和4年時点で18,516人と、ピーク時からおよそ1,600人の減少となっています。

等級別でみると、「1級」が6,505人で最も多く、次いで「4級」が4,485人、「3級」が2,946人となっています。

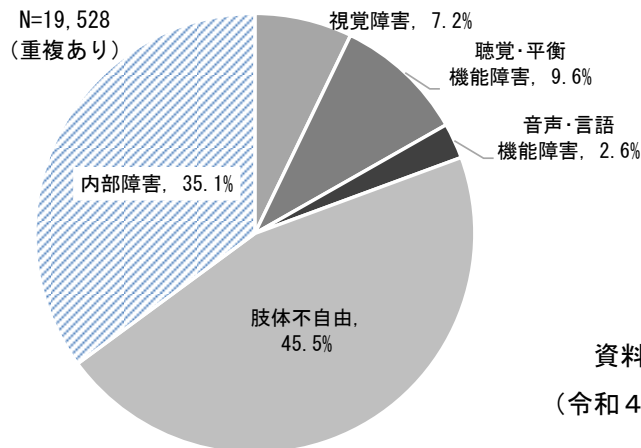
障害種別でみると、「肢体不自由」が45.5%で最も多く、次いで「内部障害」が35.1%となっています。

#### ●身体障害者手帳所持者数の推移(等級別)



資料：障害施策推進課（各年4月1日現在）

#### ●身体障害者手帳所持者の障害種別



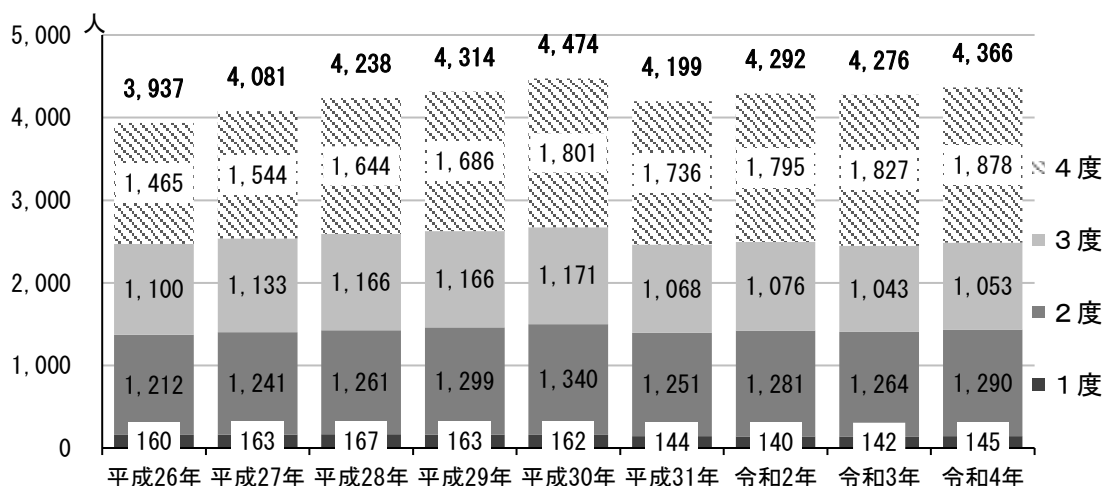
資料：障害施策推進課  
(令和4年4月1日現在)

## 2. 愛の手帳所持者数の推移

愛の手帳所持者数は、平成 30 年から平成 31 年にかけて一時的に減少しましたが、増加傾向にあり、令和4年時点で 4,366 人となっています。

等級別にみると、「4度」が 1,878 人で最も多く、次いで「2度」が 1,290 人となっています。

### ●愛の手帳所持者数の推移(等級別)



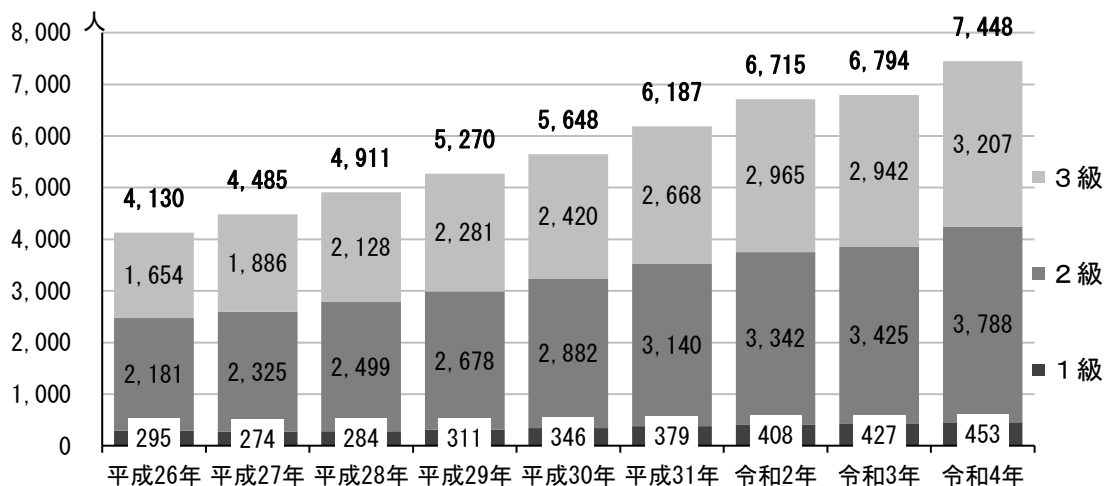
資料：障害施策推進課（各年 4 月 1 日現在）

## 3. 精神障害者保健福祉手帳所持者数の推移

精神障害者保健福祉手帳所持者数は一貫した増加傾向にあり、令和 4 年で 7,448 件と、8年間でおよそ 1.8 倍の増加となっています。

等級別にみると、「2級」が 3,788 人で最も多く、次いで「3級」が 3,207 人となっています。

### ●精神障害者保健福祉手帳所持者数の推移(等級別)



資料：障害施策推進課（各年 4 月 1 日現在）

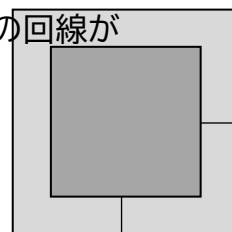
## 2. 前計画の実施状況

前計画(せたがやノーマライゼーションプランー世田谷区障害施策推進計画ー:令和2年度策定)が令和5年度に計画期間満了を迎えること、また、新たに本計画を策定するにあたり、前計画で定めた9つの柱ごとに担当課による「実施状況」及び「評価課題」に関する調査を行い、その結果についてとりまとめを行いました。

### (1)地域の支えあいの推進・障害差別の解消・権利擁護

#### 【実施状況】

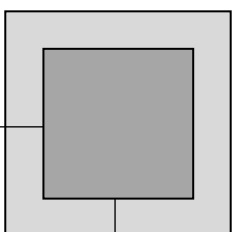
- ◇ 区民の誰もが、多様性を尊重し、価値観を相互に認め合い、安心して暮らし続けることができるよう令和5年1月に「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」を制定しました。
- ◇ 体験、初級、中級、専門コース及び特別講義までの体系的な手話講習会を開催し、手話通訳者として活躍できる人材を育成しました。
- ◇ 医療的ケア児(者)や家族が、地域で必要な支援を円滑に受けられることができるよう、保健、医療、福祉、保育、教育など関係機関との連携調整や情報交換を行う医療的ケア連絡協議会を年2回実施しました。
- ◇ 自立支援協議会に、障害のある子どもや発達に遅れのある子どもへの支援体制の整備を推進することを目的として「子ども部会」を設置しました。
- ◇ 地域の方への発達障害理解のため講演会を実施し世田谷公式 YouTube チャンネルにも公開しました。また、発達障害相談・療育センターのスタッフが区内保育園・幼稚園等の施設を訪問し、発達障害に対する理解を得ることを目的とした出前型学習会を行いました。
- ◇ 区立小学校と連携して、3年生から6年生の「総合」の学習において、希望する学校に手話講師を派遣し、手話による簡単な日常会話の習得を通じて聴覚障害者への理解促進に取り組みました。
- ◇ 区長を委員長とする「世田谷区障害者差別解消推進委員会」を開催し、取組み状況と今後の方向性を共有しました。
- ◇ 多様な電子媒体を活用し、即時性のある情報提供を展開するとともに、新型コロナウイルス関連情報や災害情報、地域のイベントなど、様々各種情報を誰もがわかりやすい表現を用いて情報を発信しました。
- ◇ 障害者の生命と安全を守るため、短期入所施設及び障害者支援施設等の居室を安定的に確保し、緊急の際等に保護できる環境を整備しました。
- ◇ ひとり暮らし等の重度身体障害者や難病患者の自宅に緊急通報用の機器を設置しました。また、令和4年度よりモバイル型の通報機器を導入し、固定電話の回線がない場合でも利用が可能となりました。



- ◇ 多摩川洪水浸水想定区域内に居住する避難行動要支援者に対して個別避難計画書兼調査票を送付し、同意を得られた方について避難計画を作成しました。
- ◇ 成年後見制度の利用支援の面では、専門員を1名増やし、申立て手続きの支援等を積極的に行った結果、相談件数が前年度よりも増加しました。
- ◇ 「世田谷区成年後見制度地域連携ネットワーク会議」を立ち上げ、後見専門職に加えて医師、金融機関、民生委員等も加わり、制度に関する課題や情報を共有しました。

#### 【評価課題】

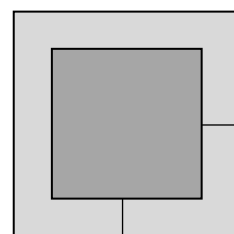
- ◇ 手話講習会の初級クラスでは定員を超える申込があり、受講落選者が出ています。また、開催できる会場が、利便性や収容人数によって制限されるなどの問題が発生しています。また、小学校への手話講師の派遣においても、上限のクラス数を超える申込みがありました。そのため、学校が希望する日程と講師の予定が合わないケースも発生しています。
- ◇ 「医療的ケア児支援法」が施行され、地方公共団体に対して医療的ケア児やその家族に対する支援施策を実施することが責務となりました。今後、支援策の一層の充実に取り組む必要があります。
- ◇ 区ホームページで公開されているページの中には、ページタイトルや内容がわかりにくい、代替ファイルやテキストが設定されていないといったページが依然として見られることから、職員のホームページ作成技術の向上と全庁周知等を進める必要があります。
- ◇ 虐待防止・権利擁護については、相談支援専門員だけではなく、日ごろから関係の深いサービス管理責任者や支援員が気付きを持つことや、区のケースワーカーとの密な連携が必要です。また、潜在化している障害者差別の解消については、障害当事者の差別解消支援の相談へのアクセスの改善に向けて検討するとともに、区民・事業者へ差別解消法等への理解を深めるための活動を行う必要があります。
- ◇ 個別避難計画を作成するにあたり、避難先の確保とそのマッチングが課題となります。また、水防時による場合と災害時による場合で考え方を整理し、福祉避難所（指定福祉避難所）の協定締結に向け、検討を進めていく必要があります。
- ◇ 成年後見制度は、馴染みのない専門用語や手続きの煩雑さなどによって、利用が進まないことが課題となります。また、弁護士などの専門職後見人に対する「報酬額が高額である」との思いや、各種報道の影響により、制度に関するマイナスイメージが広がっている印象があります。成年後見制度について、適切な認識を持ってもらえるよう、普及啓発に努めていく必要があります。



## (2)医療と福祉の連携・健康づくりの推進

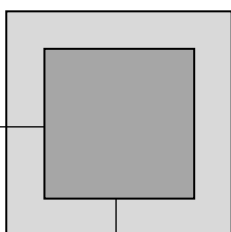
### 【実施状況】

- ◇ 地区連携医事業における多職種による事例検討や、在宅療養相談窓口の担当者と病院MSW(医療ソーシャルワーカー)との意見交換会等を通じて、地域の医療職及び介護職との連携を図りました。
- ◇ 訪問看護ステーションや障害児通所施設などの医療的ケアに携わる関係機関の看護師が情報共有や意見交換などを行う会を実施しました。
- ◇ 心身の障害により、地域の歯科医療機関で治療を受けられない方のために世田谷区口腔衛生センターにて、予約制により歯科診療を行いました。
- ◇ 1歳6か月児健康診査のフォローグループ(親子支援グループ)として、概ね2歳前後の子と保護者向けに、発達障害等の早期発見にも繋がる育児対応の気づきと学びの支援を行いました。
- ◇ 区の福祉の拠点として障害者支援施設梅ヶ丘と保健センターがさらに連携を強化し、区民ニーズに応じた訓練を提供できるよう取り組みました。
- ◇ 世田谷区保健センターの指定管理事業として、「障害者の健康支援プログラム」を実施しています。
- ◇ 強度の異なる様々な運動プログラムの実施や健康運動指導士によるトレーニング指導を行うことで、障害のある人もない人も体力の維持や健康づくりに気軽に取り組める環境を提供しました。
- ◇ ボッチャ、フライングディスク、ラグビーパス体験等のパラスポーツ等体験イベントを第17回世田谷246ハーフマラソンのサブイベントとして開催しました。また、パラリンピック正式種目である「ボッチャ」を通じて障害のある人とない人が交流し、パラスポーツを更に推進させるため、2022ボッチャ世田谷カップを開催しました。
- ◇ がん検診を委託している各医師会に対して、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の施行に当たっての世田谷区の基本方針」等を改めて周知しました。また、各実施医療機関に対して、個別に実施している障害者への配慮についてアンケートを行いました。



## 【評価課題】

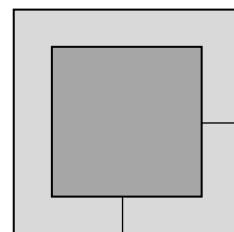
- ◇ 地区連携医事業による「顔の見える関係づくり」を更に進め、医療と介護のネットワークの構築に取り組む必要があります。
- ◇ 医療的ケア児など障害児の医療情報は保護者経由で提供していただくため、タイムラグが発生したり、緊急時に対応が難しい場合があります。
- ◇ 高次脳機能障害者支援を筆頭に総合福祉センターの機能移行事業について、保健センターと障害者支援施設梅ヶ丘の役割分担を明確にすることが課題となっています。
- ◇ 障害者が運動する機械や場所が少ないため、健康に関する情報提供も含め、今後は参加者のニーズ等を踏まえながら障害者の支援プログラムを更に展開していく必要があります。
- ◇ パラスポーツについては、健常者やリピーターだけではなく、新規参加者や障害者による参加実績向上のため、周知方法・周知先と、障害者が参加しやすい事業内容について検討する必要があります。
- ◇ がん検診の受診環境について、実施する医療機関によって環境が異なるため、対応できる内容に差異が生じています。そのため、世田谷区がん検診受付センター等で医療機関を案内できるようにする必要があります。



### (3)住まいの確保・生活環境の整備

#### 【実施状況】

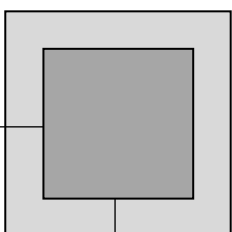
- ◇ 令和4年度は、民間事業者による新規開設等により、新たに8ヶ所35人分の中軽度者用グループホームを確保しました。公有地を活用した重度障害者用グループホームの整備を進めたほか、民有地でも整備を進めるため不動産所有者向けに周知啓発を行いました。また、重度障害者を受け入れるグループホームへの運営費補助を創設し、医療的ケアも含めた重度障害者の居住の場の整備に努めました。
- ◇ 居住支援協議会及び幹事会を開催し、住宅部門と福祉部門の各事業に関する情報共有や意見交換等を行いました。また、ぷらっとホーム世田谷と連携し、福祉と住宅の総合相談支援を行うとともに、講習会や意見交換等を行い、相互の知識向上に努めました。
- ◇ 民間賃貸住宅の空き室情報を提供する「お部屋探しサポート」を実施しました。
- ◇ 区営住宅等においては、住宅の確保が困難な障害者を対象に、家族向け・単身向け・高齢者向け等の空き室募集を年2回行いました。
- ◇ ユニバーサルデザイン(以下「UD」という。)普及啓発冊子「世田谷UDスタイル9号」を発行しました。「まちの中の外見から気づかない障害や困難について」をテーマに、買い物シーンに焦点を当て当事者の声を聴くとともに、どのような配慮が必要かなど当事者のニーズについてワークショップで学び、編集しました。また、区内小学校へ出張講座を行いました。
- ◇ 令和3年度より区とUDの普及啓発を一緒に取り組んでいただく区民を増やす活動として、UDサポーター制度を立ち上げました。養成講座を実施し、修了した方をUDサポーターとして登録する仕組みです。
- ◇ 介護タクシーの配車や福祉移動サービスの相談を行う事業者への支援を行い、障害や高齢により外出が困難な人への移動サービスの充実につなげました。





## 【評価課題】

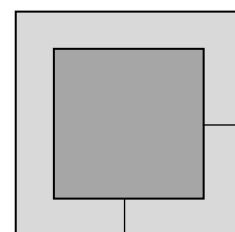
- ◇ グループホームについて、重度障害者の対応経験やスキルがある事業者が限られている現状があります。また、重度障害者への支援には高度なスキルが求められるほか、負担も大きいことから支援員の確保が難しいことが課題です。
- ◇ 居住支援協議会は、元を辿ると情報交換の場として設立された会議体ですが、年々施策検討の場としての必要性が増してきており、機能の強化が必要です。
- ◇ 障害者世帯が民間賃貸住宅へ円滑に入居できるためには、不動産店やオーナーの理解をさらに促していく必要があります。
- ◇ 区営住宅等においては、引き続き空き室募集や、整備・改修の際に障害者向け住戸を確保するなどにより、障害者の安定的な住宅供給に努める必要があります。
- ◇ UD の考え方の普及について、ワークショップの開催と冊子の発行をセットで進めることで連続性のある事業展開としていく必要があります。また、出張講座については、小学校や学年によってUDのまちづくりについての認識に差があるため、事前ヒアリングを行い、レベルに合った講座内容とする必要があります。
- ◇ 障害者や高齢者の外出支援を充実させるため、引き続き、介護タクシーの配車や福祉移動サービスの相談を行う事業者の支援を行う必要があります。



## (4)就労等の活躍の場の拡大

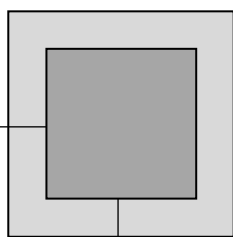
### 【実施状況】

- ◇ 就労支援ネットワーク定例会を開催し、施設職員の支援力向上、利用者の就労意欲の向上に取り組み、就職者数は令和3年度で 119 名、令和4年度で156名となりました。
- ◇ 区内3つの障害者就労支援センター「しごとねっと」「すきっぷ就労相談室」「ゆに (UNI)」と区において、毎月の定例会議を開催し、情報共有や支援力の向上に努めました。
- ◇ チャレンジ雇用事業の場を活かし、チャレンジ雇用支援員等による支援のもと、約2週間の実習を5名に対して行った。
- ◇ 障害者就労支援センターや東京大学先端科学技術研究センターと連携し、せたJOB 応援プロジェクトの進め方を検証しつつ、企業開拓を行いました。
- ◇ 通勤や職場における就労支援について、令和5年度開始に向けた予算確保のため、先進的に取り組んでいる区に聞き取り調査を行いました。また、庁内の関係所管と綿密な調整を行い、要綱やマニュアル作成を行いました。
- ◇ せた JOB 応援プロジェクトは、「単発 JOB」として清掃業務を1件3人が、「通って JOB」として経理補助業務を1件1人を実施しました。また農福連携事業は水まきや除草作業などを施設に作業発注しました。
- ◇ 「せせせプロジェクト」の活動において、工賃向上を目的とするセミナー＆ワークショップを開催しました。
- ◇ 施設製品の販売拡大として、新たな販売機会として「たまがわスカイランタン&ミニ花火フェスティバル」を設定しました。
- ◇ 障害年金制度案内のパンフレットについて、従来からの総合支所に加え、新規に保健センターや地域障害者相談支援センターでの配架を実施しました。



## 【評価課題】

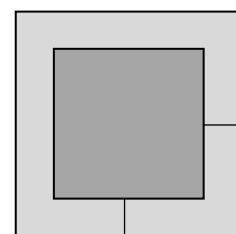
- ◇ 令和6年4月の法定雇用率の段階的引き上げや法定雇用率算定方法変更など、制度変更がどの程度障害者就労支援センターの業務に影響を及ぼすかが分からず、その対応が課題となります。
- ◇ チャレンジ雇用事業の希望者は多いですが、執務スペースや支援員の体制の関係により、受け入れ可能な人数が限られるため、受け入れを断念する機会が多いことが課題となります。
- ◇ せたJOB応援プロジェクトの令和4年度実績は2件であり、人員や周知が不足していることから、案件開拓が進んでいないことが課題となります。また、ユニバーサル就労については、関係機関との具体的連携を進める必要があります。
- ◇ 保護的就労の見直しについて、採用から5年を目途に企業等への一般就労への移行を図る事業ですが、外郭3団体(世田谷区社会福祉協議会・世田谷区社会福祉事業団・世田谷サービス公社)の実施状況がそれぞれ異なり、5年を超えても保護的就労として雇用し続けるケースが多く、通過型の就労事業として機能していない一面があります。また、障害者を支援する指導員不足や保護的就労の事業周知不足なども課題となります。
- ◇ 障害者の就労機会を拡大させる観点から、優先調達法に基づく庁内外への作業発注の周知、施設製品の販売機会の拡大などが必要です。



## (5)相談・地域生活支援の充実

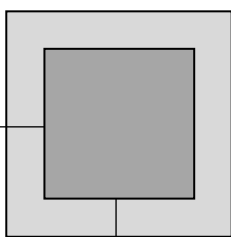
### 【実施状況】

- ◇ 機関相談支援センターにおいて、相談支援従事者初任者研修を実施し、相談支援専門員を育成するとともに、相談支援専門員の質の向上を図ることを目的としたモニタリング検証、テーマ別研修、相談支援事業所連絡会などを実施しました。
- ◇ あんしんすこやかセンターでは、身近な福祉の相談窓口として、障害者に関する相談を受け、情報提供等を行うとともに、課題整理のうえ必要に応じ地域障害者相談支援センター等につなぎました。また、令和4年度から児童館を加えた四者連携会議や地区包括ケア会議などにより、地域障害者相談支援センターをはじめ、地域の施設等の関係機関との交流や情報交換を行うなど、支援ネットワークの構築に取り組みました。
- ◇ 地域障害者相談支援センターぽーとにおいて、相談室の拡充と合わせて、誰もが気軽に立ち寄れる居場所スペースを整備しました。
- ◇ 支援・配慮が必要な子どもへの総合的な支援については、教育総合センターの開設において、いじめや不登校、特別支援教育などの様々な相談に対応し、学校や専門チームをはじめ、状況に応じて福祉部門とも連携を図りながら課題解決に取り組みました。
- ◇ 生きづらさを抱えた方やその家族を年齢を問わずサポートするため、令和4年4月に開設した世田谷ひきこもり相談窓口リンクを中心に、新たに設置した重層的支援協議会や支援会議を活用し、関係機関との連携を図りながら、きめ細やかな切れ目のない支援体制の構築や社会的理解の促進に取り組みました。
- ◇ 乳幼児期の発達支援における中核的拠点施設として、保健センター乳幼児育成相談、発達障害相談・療育センターげんきにおいて、専門的な相談・関係機支援・保護者支援・複合的課題を有するケースの支援を行いました。
- ◇ 大蔵住宅創出用地を活用した東京都住宅供給公社による医療的ケア者を含む障害者の施設整備において、区の意見を踏まえた事業者が選定されました(令和8年4月開設予定)。
- ◇ 障害当事者や家族等からの緊急時の相談に対し24時間体制で個々の利用者に応じた適切なコーディネートを行うため「緊急時バックアップセンター」の試行を令和4年度10月より北沢地域で開始しました。
- ◇ 医療的ケア等が必要な重症心身障害児(者)に、訪問看護ステーションから看護師を派遣し、家族に代わって医療的ケアや療育上の支援を提供しました。また、利用回数の制限を廃止するとともに、利用時間内の就労活動を認めました。



## 【評価課題】

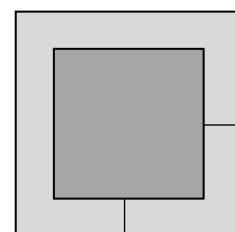
- ◇ 基幹相談支援センターとして機能を発揮するためには、安定的な運営が欠かせず、従事者のノウハウや経験が発揮できる体制の確保が必要です。
- ◇ メンタルヘルスや精神障害等の支援が必要なひきこもりの方への相談について、地域障害者相談支援センターや保健福祉センターとの連携とともに、令和4年度に設置された、ひきこもり相談窓口「リンク」とも連携することになりました。効果的な支援を提供できるよう、連携強化に取り組む必要があります。
- ◇ 地域障害者相談支援センターぽーとに設置した居場所スペースについて、効果的、継続的に運営できるよう、内容・人員体制・周知等に関して、実施しながら評価、見直しを行っていく必要があります。
- ◇ 教育相談事業において、教育相談室での相談件数は増加傾向にあり、児童・生徒が抱える課題も多様化、複雑化しています。そのため、教育相談体制のさらなる充実を図る必要があります。
- ◇ 子どもの発達に関する専門相談は保護者にとって敷居が高く、障害に対する抵抗感強い場合などは相談に繋がりにくいことがあります。区内5か所にある「子育てステーション」が持つ「身近な地域の相談機関」という特徴を生かし、関係機関と連携しながら保護者のニーズや困りごとを的確に捉え、不安に寄り添う対応が求められます。
- ◇ 国における地域生活支援拠点等の整備事業を構成する5機能のうち、優先的に取り組んできた「相談」「緊急時の受入・対応」「地域の体制づくり」の3機能について、更なる拡充が必要です。また、「緊急時バックアップセンター」については、令和5年度中の全区展開に向け取り組みを進めます。さらに、令和4年度末時点で未実施である「体験の機会・場」及び「専門的人材の確保・養成」の2機能について、早急に整備していく必要があります。



## (6)精神障害施策の充実

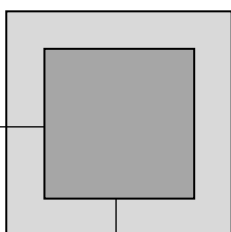
### 【実施状況】

- ◇ 精神障害者等支援連絡協議会を開催し、精神障害者にも対応した地域包括ケアシステム構築推進事業の実施状況を報告しました。
- ◇ 精神科病院の長期入院者に対する訪問支援事業を通じて、病院との支援関係の構築を図っています。また、相談員が入院者に対し定期的なアセスメントを行い、関係を築きながら退院後の生活を見据えた支援を行いました。
- ◇ 民間賃貸住宅オーナーの理解・安心を得て、精神障害者の入居促進を図るため、居住支援課主催の居住支援協議会セミナーにおいて、精神障害者の利用できる障害福祉サービスや、安定して地域生活を実現している事例紹介等を行いました。
- ◇ 病院を退院し地域で暮らす精神障害者を区の救急通報システムや緊急介護人派遣事業の対象に加え、地域で見守る体制を強化しました。
- ◇ 精神障害者同士の交流や支えあいの活動を促進するため、「世田谷区精神障害者ピアサポート活動団体補助事業」を開始し、当事者同士の居場所づくり、活動の推進を図りました。
- ◇ 保健センター内のこころとからだの保健室ポルタのこころ健康情報コーナーで書籍の閲覧やリーフレットを配架し情報共有を行いました。また、全区的に周知啓発するこころの健康づくり、精神疾患の理解促進のための講座を行いました。
- ◇ 総合支所健康づくり課でこころの健康相談を実施したほか、健康推進課では39歳未満を対象に匿名相談を実施しました。
- ◇ 令和4年度より「ピアサポーター養成・活躍支援事業」を開始し、ピアサポートの担い手となることを希望する当事者と、ピアサポーターとの協同を希望する支援者や関心のある方が一緒に受講できる精神障害者ピアサポーター養成研修(基礎研修、ステップアップ研修)を実施し、12名が「登録ピアサポーター」として登録しました。
- ◇ 保健センターの夜間・休日等こころの電話相談事業においてピア電話相談員(養成研修を受けた精神疾患や障害をもつ当事者)が担当する時間帯を設置しています。開設日時は令和4年9月より平日週3日から週4日に拡大しました。



## 【評価課題】

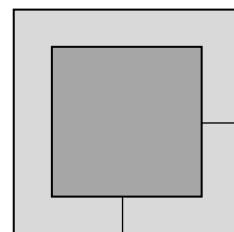
- ◇ 精神障害者等支援連絡協議会を引き続き実施し、精神障害者にも対応した地域包括ケアシステムの推進を図る必要があります。
- ◇ 病院への訪問支援事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により、訪問することが困難な病院が多いのが現状です。また、入院直後からの情報共有など相互に相談できる環境整備の構築を引き続き行う必要があります。
- ◇ 依然として、障害者が住居を借りることへのハードルは高く、賃貸物件オーナーの不安軽減や理解促進等、入居の促進に向けた住宅部門との連携が必要です。また、緊急通報システムや緊急介護人派遣事業の利用実績がないため、利用に向けた周知が課題となります。
- ◇ こころの健康づくり、精神疾患の理解促進のための講座について、オンラインでの講座開催を多く実施しましたが、高齢者は参加が難しい方もいました。また、思春期やこどもの保護者を対象とした講座は上限以上の申し込みがありました。全区民対象の規模に対応する枠の確保、会場の設定などを検討する必要があります。
- ◇ ピアサポーターについては、他のピアサポート研修との整理・区民等へのわかりやすい周知・次年度以降の持続可能な研修のスキーム検討・活躍の場のマッチングの仕組みづくりなどが課題となります。



## (7) 医療的ケア児(者)の支援の充実

### 【実施状況】

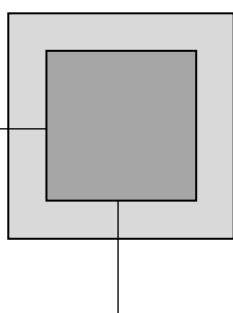
- ◇ 医療的ケアが必要なお子さんの増加や医療的ケア児及びその家族に対する支援に関する法律の施行など、医療的ケアが必要なお子さんを取り巻く環境が変化したこともあり、医療的ケアが必要なお子さんのためのガイドブックを令和4年3月に改訂し、医療機関や支所など関係機関に周知を行いました。
- ◇ 令和3年8月に、大蔵2丁目複合型子ども支援センター内に医療的ケア相談支援センターを施行開設しました。医療機関と連携しながら退院する医療的ケアを要する児童と保護者とともに相談支援、在宅生活支援プラン作成支援や福祉サービスにつなぎ、災害時個別支援計画の作成支援、相談支援従事者の育成に取り組みました。
- ◇ 医療的ケア児や重症心身障害児を受け入れる短期入所や日中一時、重症心身障害児者等在宅レスパイト事業等を実施し、医療的ケア児や重症心身障害児の保護者・家族のレスパイトが図られるよう、取り組みを進めました。
- ◇ 令和3年度に創設した「医療的ケア児の笑顔を支える基金」を活用し、医療的ケア児等世帯を支援する事業を実施する事業者を選定、事業を実施しました。また、災害時の支援の充実のため、18歳未満の人工呼吸器等を使用する医療的ケア児を育てる家族に対し、ポータブル電源等の配付を実施したほか、地域での支えあいにつなげるため、「人工呼吸器をつけて生活する子どもたち」と題し、医療的ケアに関する講演会を実施しました。
- ◇ 令和元年度から実施している医療的ケアに対応する担い手育成のための研修のほか、医療的ケアに携わる関係機関の看護師が情報共有や意見交換などを行う会を実施し、看護師同士で支えあえる仕組みづくりに取り組みました。





## 【評価課題】

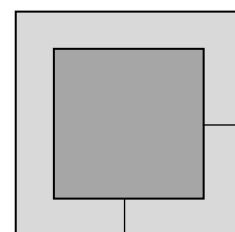
- ◇「医療的ケアが必要なお子さんのためのガイドブック」は初版、再版ともに A5版のガイドブックでしたが、今後は支援情報をリアルタイムに更新し、周知する方法について検討する必要があります。
- ◇新型コロナウイルス感染症流行により、医療的ケア児や重症心身障害児当事者とその家族、支援者を安全に支援したり、継続的に支援する環境を維持することが困難でした。新型コロナウイルス感染症等の感染症の拡大時に、感染に配慮して実施するための工夫(デジタル化など)について検討する必要があります。
- ◇人材育成について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、特に小児訪問理学療法士養成講習会など実技(手技)を学ぶ研修では、オンライン開催だと手技が伝わりづらく、座学においても会場開催研修のように参加者間の交流が持てず、横のつながりを築くことが困難でした。引き続き、感染症の感染拡大に配慮しながら、人材育成に向けた研修を工夫して実施することが必要です。
- ◇台風や地震などの災害が発生した場合、医療的ケア児等を育てる世帯が避難するための支援体制(電源、証文品、情報など)が整っておらず、安心して在宅避難ができないことが課題となります。



## (8)教育・保育の充実、スポーツ等の余暇活動の支援

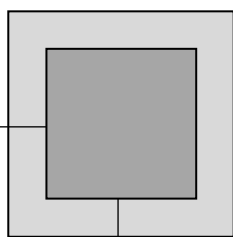
### 【実施状況】

- ◇ 区立保育園では、指定保育園4園で医療的ケア児の受け入れを行っています。各園で、年3回を目安として指導医を含めた医療的ケア連絡会を実施し、保育状況やお子さんの成長の確認を行っています。また、区立保育園看護師の研修機会を確保し、保育の質向上につなげています。
- ◇ 区立、私立認可園(子ども園を含む)を対象に、「梅が丘拠点児童発達支援施設」及び「発達障害相談・療育センターぷらみんぽーと」及び「世田谷発達障害相談・療育センターげんき」より専門性を持つ講師の派遣を行い、巡回技術支援研修を実施し、職員の障害児保育技術の向上と園児への理解と支援につなげています。
- ◇ 医療的ケア児に必要な支援や、区立学校の通常学級に在籍する配慮を要する児童・生徒に対して特別支援教育巡回グループなど専門チームによる支援を実施し、一人ひとりの個性や特性を尊重した教育の支援を推進しています。
- ◇ 各保健福祉センターに心理職である発達支援コーディネーターを配置し、発達障害児(者)、その家族等からの相談に応じています。
- ◇ 発達障害ピアサポート支援プログラムみつけばルームにおいて、発達障害特性のある概ね 15 歳～25 歳の若者世代に対し、社会的自立に向けた準備機会を創出するためピアサポートによる支援や体験型プログラムを提供しました。また、令和3年度より対象年齢を 30～50 代のミドル世代に拡大したプログラムを継続的に実施しています。
- ◇ パラリンピック競技の普及啓発として、学校でのパラアスリートによる講演会・体験授業、ユニバーサルスポーツイベント、ボッチャ世田谷カップなどを実施しました。
- ◇ パラスポーツの PR として、イベントでのボッチャ体験ブースの設置、パラスポーツ冊子の発行などを実施しました。
- ◇ 芸術に触れる取り組みとして、令和4年度は玉川高島屋で6月に「世田谷区障害者施設アート・オムニバス展」を、世田谷美術館で11月に「世田谷区障害者施設アート展」を開催しました。
- ◇ 交流・レクリエーション事業への参加促進にあたっては、感染症予防を講じながら、参加できるイベントへは積極的に情報提供し、交流を広げました。
- ◇ すきっぷ分室「クローバー」「そしがや」において、仕事に就いている障害者が、仲間づくりや生涯学習、地域住民との交流等を通して余暇の充実を図ることを目的に、居場所や交流の場を提供しました。
- ◇ 新型コロナウイルス感染対策に留意しつつ、障害者パソコン講習を実施しました。



## 【評価課題】

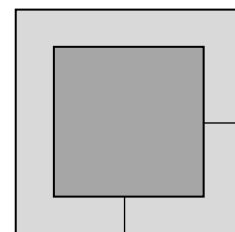
- ◇ 保育園に通う障害児、配慮が必要な児童は年々増加しており、各園における人員配置などの受け入れ態勢をどのように取っていくかが課題となります。
- ◇ 小中学校と併せて、年度当初に看護師の配置を決めているため、年度途中で医療的ケア児が入園した場合に、すぐに看護師を配置できないことがあります。
- ◇ インクルーシブ教育の充実に向け、現場を担う教職員に対し、支援や指導の実践事例などの情報が不足している現状があります。また、区立学校の通常学級に在籍し、支援を必要としている児童・生徒へ合理的な配慮を行う基準が定まっていないことが課題となります。
- ◇ 発達支援コーディネーターへの相談は年々増加しており、特に18歳以上の相談は複合的な課題を抱えていることが多く、継続的な相談になる傾向があります。そのため、増加する件数に対応する体制と複雑化する課題に的確に対応する体制の構築が課題となります。
- ◇ みつけばルームのミドル世代に向けたプログラムについて、利用者の定着、新規参加者の増に向け、更なる内容の充実や関係機関との連携等による事業周知が必要です。
- ◇ ボッチャの認知度は継続した普及の取組みにより全区的に広がっているため、イベントでのPRの見直しを検討する必要があります。
- ◇ 高齢者や障害者等のサポートが必要な方が文化施設を利用することが増えており、常に適切な対応を取れる体制の整備が必要です。また、施設によっては、展示内容により展示室の配置が大きく変わることがあるため、わかりやすい標示等の取組みが必要です。
- ◇ 図書館サービスについては、点訳を担うボランティアの養成、ICTを利用した読書環境の変化に対応すること、必要な方に図書館の障害者サービスのことをお知らせする情報発信の方法が課題となります。



## (9)サービスの質及び人材の確保

### 【実施状況】

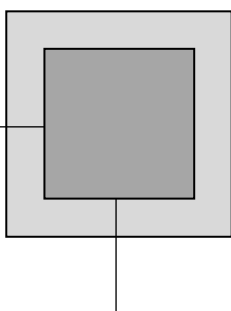
- ◇ 基幹相談支援センターのアドバイザー制度により、多様な経験を有する相談支援専門員が専門的見地から相談支援事業所に対し助言やアドバイスを行っています。また、地域障害者相談支援センターを中心に地域の相談支援事業所を対象とした事例検討を実施し、相談支援事業所の質の向上を図りました。
- ◇ 障害者相談支援人材育成研修として、「テーマ別研修」のほか、同じ時期に相談支援従事者初任者研修を受けられた方々と自由に話し成長し合える支援者のネットワークづくりをめざすグループスーパービジョンなど、多様な研修を実施しました。また、相談支援アドバイザー制度の機能として、相談支援事業所が作成したモニタリング結果を専門的な見地から検証、評価を行うなど相談支援の質の向上に取組みました。
- ◇ 区民および事業者への苦情・事故情報の提供を行う方法として、区に報告された苦情内容および苦情審査会で行った事例検討での委員意見を記載した「保健福祉サービス苦情審査会活動報告」を年1回発行しています。また、サービスの質の向上に関する情報紙として、苦情・事故報告からテーマを設定した「質の向上 Navi」を年1回発行し、区ホームページへ掲載しました。
- ◇ 新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、令和4年度は令和3年度と比較して多くの事業所に対して実地検査を実施行いました。実地検査の際は、事業者の電子化移行に対応し、電子上の書類確認を取り入れました。
- ◇ 知的障害者移動支援従業者養成研修や高次脳機能障害ガイドヘルパー養成講座、同行援護従事者養成研修など、介護人材の確保に必要な研修を行いました。
- ◇ 医療的ケアが必要な障害者・児童の個々の状況に応じて対応できる相談支援事業所を育成するため、医療的ケア相談支援センターにおいて相談支援従事者育成支援を行いました。
- ◇ 障害者通所施設やグループホームを対象に研修経費の助成を行い、助成を活用する施設の拡充と積極的な研修情報の周知を行いました。
- ◇ 区の登録手話通訳者に対して、手話通訳者派遣制度の説明と手話技術の講習等を行う新人研修、及び情報提供や事例に基づく実技講習等を行う現任研修を実施し、手話通訳者の専門性の向上を図りました。
- ◇ 区職員に対する研修として、「障害福祉体験」研修(採用1年目)、「公務員倫理、人権」研修を実施しました。



## 【評価課題】

- ◇ 相談者の相談内容は複合的であり、それに対応する相談支援事業所の質の向上が求められるため、継続的な事例検討や情報共有などが必要です。
- ◇ 苦情・事故の防止及び改善につなげるために、苦情・事故報告の活用方法および情報提供方法を検討していく必要があります。
- ◇ 事業所の新規開設件数が多く、実地検査を行ったことがない事業所、前回の実施から相当期間が経過している事業所が増えています。そのため、区指定権限のある事業所に対して、デジタル技術を活用した指導検査等、効率的効果的に検査を行える方法を検討する必要があります。
- ◇ 相談支援の質の向上に向けて、モニタリング検証の効果を理解し活用しやすくするなど、見直しが必要です。
- ◇ 手話通訳者の中には、会場に出向いて受講することが難しいという意見も多いことから、オンラインとの併用による研修の実施が課題となります。
- ◇ 区職員向けの「障害福祉体験」研修については、講義と体験プログラムの種類が多く全体的に駆け足になっていることが課題です。「区職員として何が出来るか」の気づきを得られる仕掛けの充実が必要です。

◇

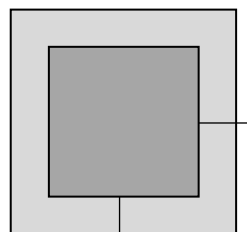


### 3. 成果目標の実施状況等

---

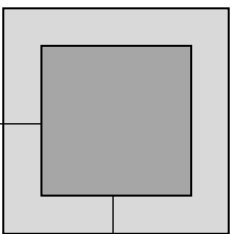
(1)第6期障害福祉計画等の成果目標の実施状況

(2)障害福祉サービス等及び地域生活支援事業の実績



## 第3章 計画がめざす姿

第3章では、計画の基本理念、施策展開の考え方（視点）、計画目標、施策体系、重点目標などを示すほか、本計画期間中の行動コンセプトを定めます。



# 1. 基本理念

---

〔基本理念〕

**障害のある人もない人も お互いの人格や個性を尊重して**

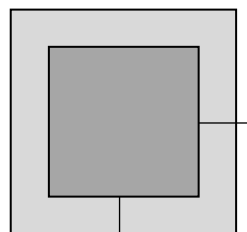
**住み慣れた地域で支えあい 選択した自分らしい生活を**

**安心して継続できる社会の実現**

区では、これまで「障害のある人もない人もお互いの人格や個性を尊重して、住み慣れた地域で支えあい 自分らしい生活を安心して継続できる社会の実現」を基本理念として障害者施策を推進してきました。この成果もあり、障害福祉サービスの提供主体及び内容は多様化が進み、障害者本人が自分らしい生活を安心して、継続して遅れる可能性が広がりました。

一方、障害福祉サービスが多様化するがゆえに、どのサービスが自分により適したものなのか、障害者本人が選び、決めることの支援が一層求められるといえます。

また、地域共生社会の基本的な概念である「社会的包摂」の実現をめざすには、障害のある人もない人も、生活のあり方を自ら選択・決定することができる状態である必要があります。そのため、本計画においては、前計画の基本理念に「選択した」を追加し、自分らしい生活を選択できる地域共生社会の構築を旨とすることを強調するため、上記を基本理念として設定します。





## 2. 本計画期間における行動コンセプト

令和6年度から令和8年度の計画期間における支援者の行動の基本的な考え方を明らかにするため、計画期間における「行動コンセプト」を次の通り定めます。

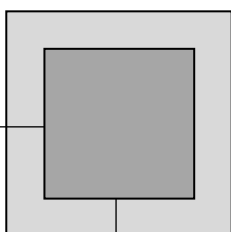
〔行動コンセプト〕(案)

### 「当事者の選択を支える」

令和6年度から令和8年度の計画期間において、支援者等(区や支援機関、家族や団体など)は、障害のある当事者の「選択」を尊重する施策の推進や「選択」を支える環境整備に向けて協力して取り組む。

また、当事者のライフステージや生活上の様々な場面において、意思決定支援に留意しながら複数の選択肢を提案するなど、当事者が自分らしい生活を「選択」するための支援に努めることを、本計画期間における行動コンセプトとする。

「選択」を支える 環境整備	情報アクセスのしやすさ、体験や選択の機会の確保、多様な福祉サービスの整備、既存サービスでの障害児者の受入れ、再利用を尊重する仕組み
「選択」するための支援	理解しやすい情報提供、選択肢を提示、選択の結果と選び直しを尊重

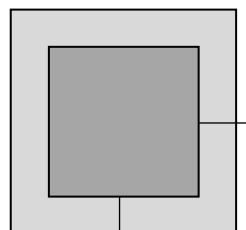


### 3. 施策展開の考え方(視点)

地域共生社会の実現をめざすとともに障害者等の支援施策を今後も推進していくにあたり、「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」の目的及び基本理念、各方面からの意見等を踏まえ、本計画に位置づける施策の構築のための視点を次のように設定します。

視点		説明
視点1	当事者参加	当事者の意思決定支援や主体的な参加を考慮しているか。 当事者の希望や選択を考慮しているか。
視点2	相互理解	当事者と当事者以外の者（家族、地域、支援事業者等）との積極的理解につながるか。
視点3	担い手支援	支援の担い手（家族、支援事業者等）のうち特定の者に負担が偏っていないか。担い手の支援を考慮しているか。

※地域包括ケアと9つの要素の考え方も記載



## 4. 基本目標と施策体系

### (1)基本目標の設定

本計画の基本目標は、「基本理念」の実現及び「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」の具現化をめざすため、条例の章立てを基にした大項目(4項目)及び目的に応じて分類した中項目(14項目)により構成します。

〔基本目標と該当施策〕

#### 基本目標1 障害に対する理解の促進及び障害を理由とする差別の解消

(1)理解する

(2)守る

#### 基本目標2 安心して暮らし続けることができる地域づくり

(3)つながる場をつくる

(4)連携して支援する

(5)安心できる暮らしを確保する

(6)望むライフスタイルを実現する

(7)毎日の暮らしをサポートする

(8)出かけやすい街をつくる

(9)いつでも相談できる

(10)家族を支援する

(11)サービスの質を向上する

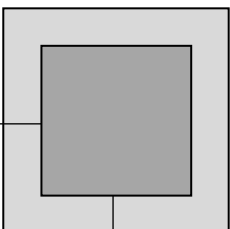
#### 基本目標3 参加及び活躍の場の拡大のための施策

(12)望むワークスタイルを実現する

(13)みんなで学ぶ・楽しむ・考える

#### 基本目標4 情報コミュニケーションの推進のための施策

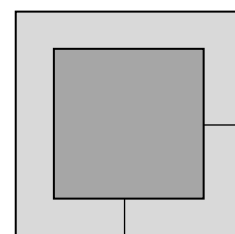
(14)情報取得・発信手段を確保する



## (2) 施策の体系

本計画の施策体系と施策展開の3つの視点の関係図は次の通りとなります。★印で示した施策が視点と関係の深いことを表します。

大項目 (施策の柱)	中項目	視点① 当事者 参加	視点② 相互 理解	視点③ 担い手 支援
障害に対する理解の 促進及び障害を理由 とする差別の解消	(1) 理解する		★	
	(2) 守る		★	
安心して暮らし続け ることができる地域 づくり	(3) つながる場をつくる	★		★
	(4) 連携して支援する			★
	(5) 安心できる暮らしを確保する	★		
	(6) 望むライフスタイルを実現する	★		
	(7) 毎日の暮らしをサポートする	★		★
	(8) 出かけやすい街をつくる	★	★	
	(9) いつでも相談できる	★		★
	(10) 家族を支援する		★	★
	(11) サービスの質を向上させる	★		★
	参加及び活躍の場の 拡大のための施策	(12) 望むワークスタイルを実現する	★	
(13) みんなで学ぶ・楽しむ・考える		★	★	
情報コミュニケーションの 推進のための 施策	(14) 情報取得・発信手段を確保する	★	★	



## 5. 重点的な取組み

---

世田谷区自立支援協議会の意見、世田谷区障害者施策推進協議会における議論、障害者(児)実態調査、庁内ヒアリング、国連勧告等に基づき、次の7項目を本計画の重点取組とします。

- 重点取組1 医療的ケア児(者)の支援
- 重点取組2 精神障害施策の充実
- 重点取組3 人材の確保・定着
- 重点取組4 災害への備えの推進
- 重点取組5 情報コミュニケーション・アクセス手段の確保
- 重点取組6 インクルーシブ教育推進に向けた土台作り
- 重点取組7 障害理解促進・差別解消

### 重点取組1 医療的ケア児(者)の支援

#### 【背景・課題】

- ・医療的ケアを必要としている人や家族が安心して日常生活を営めるように、看護師等の医療的ケアの体制を充実させる必要があります。
- ・支援の担い手の鍵となる看護師に対するフォロー体制が十分ではなく、担い手が特に定着しにくいいため、担い手の支援に力を入れていく必要があります。
- ・医療的ケア児者と家族の生活を豊かなものにするため、保育園や区立学校での受入れを計画的に推進することに加え、地域で活動する団体や事業者による様々な取組の充実を図る必要があります。
- ・医療機器の電源を確保したうえで、安心して在宅避難を継続するための互助体制を構築する必要があります。
- ・医療的ケア児者に対応する施設の整備について、公有地等の活用を含めて計画的に進める必要があります。

#### 【取組の方向性】

- ・医療的ケア児者の支援に携わる看護師等の人材の確保・育成
- ・発達や学びを支える体制や地域の取組の整備・充実
- ・災害に備える互助体制の確立
- ・公有地等を活用した施設整備

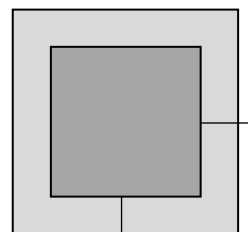
## 重点取組2 精神障害施策の充実

### 【背景・課題】

- ・国連勧告及び国の基本指針で示す「精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築」の考え方にに基づき、長期入院している区民に対する動機付け支援など地域移行を継続して進める必要があります。
- ・こころの病気は誰でも罹りうるものであるにも関わらず差別や偏見があり、精神障害者や精神保健(メンタルヘルス)上の課題を抱えた者等(以下「当事者」とする。)の実際の姿や声を施策に反映するため、当事者やピアサポーターとの協同を進める必要があります。
- ・障害の状態が固定されないという精神障害の特性に対応できる支援体制を充実させる必要があります。
- ・区の地域包括ケアシステムにおける主な課題「複合化・複雑化した問題を抱える方や、サービスにつながらない方に対する支援」には、精神障害を抱える方が多く潜在しているとみられています。

### 【取組の方向性】

- ・当事者の地域における生活の定着支援の強化
- ・当事者・ピアサポーターとの協同の推進
- ・精神科病院の入院者の意向を踏まえた地域移行の着実な推進



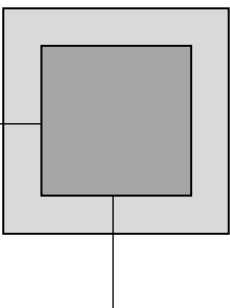
## 重点取組3 人材の確保・定着

### 【背景・課題】

- ・障害福祉サービス提供事業所向けの実態調査では、職員の過不足状況について、「大変不足している」「不足している」「やや不足している」が合わせて73.9%。また、事業運営上の課題として、設備・スタッフなどが不足し量的に利用者のニーズに応えられないというものがあります。
- ・早期離職が多く人材が不安定であるため、現場での効果的な育成が実施しにくいという現状があります。
- ・複合化した課題に対して安定した支援を継続できるように、支援者等がチームによる支援技術や取組み事例を学ぶ必要があります。
- ・障害理解を進めることにより、新たな人材の確保に向けた施策を推進する必要があります。

### 【取組の方向性】

- ・障害児者の自立を支援する技術やチームワークを学ぶ研修の充実
- ・ボランティアを含めた新たな人材の確保に向け、障害理解を進めるための施策の推進
- ・施設や事業所の職員等の心身の健康を守る取組



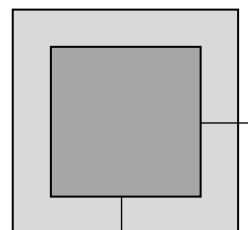
## 重点取組4 災害への備えの推進

### 【背景・課題】

- ・障害者(児)実態調査では、地域(町会・自治会、民生委員、周囲の人)に要配慮者であることを申し出ている人は 7.7%にとどまることや、停電に関する備えがないと回答する者が 51.9%など、平時における備えやコミュニケーションが十分ではない様子が見てとれるため、地域と障害者のいる世帯との連携を図ることにより、地域防災力を向上させる必要があります。
- ・障害者(児)実態調査では、災害発生時に必要と思われるものとして「在宅避難の充実」と回答した人の割合が 47.7%と最も高くなっており、在宅避難のための備えを推進する必要があります。
- ・防災情報や災害時の避難情報などを確実に得ることができるよう情報提供・取得手法のあり方を検討する必要があります。

### 【取組の方向性】

- ・情報コミュニケーションの難しい障害者のための緊急事態における支援の検討
- ・災害時の在宅避難を安心して継続するための備蓄等の推進
- ・障害者や事業者・施設、地域住民等による「災害に備えるつながり」の推進





## 重点取組5 情報コミュニケーション・アクセス手段の確保

### 【背景・課題】

- ・情報コミュニケーション・アクセスは、自身の意思表示、自己決定、望む生活の選択の前提となります。特に災害時において、情報コミュニケーション・アクセスは限定的な手段になりがちですが、障害者にとっては災害時こそ確保できていないと生命の危機につながるため、平時から様々な手段を確保しておくことが必要です。
- ・障害者(児)実態調査では、人とのコミュニケーションが「一人でできる」が65.8%に対し、情報を入手する際やコミュニケーションをとる際の困りごとが「特にない」は33.2%、「初めて行くところでは、不安になる」が2割半ばで、社会全体としては情報コミュニケーションに関し課題が多く存在していることがうかがえます。

### 【取組の方向性】

- ・障害児者の情報コミュニケーションやアクセスについて様々な手段の確保
- ・聴覚障害や視覚障害のある方への情報バリアフリーの推進
- ・重度障害のある当事者の意思表示や意思疎通の支援を充実

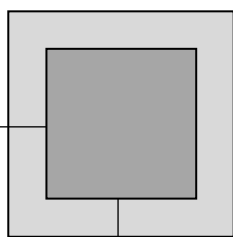
## 重点取組6 インクルーシブ教育推進に向けた土台作り

### 【背景・課題】

- ・国連の障害者の権利に関する委員会による勧告では、全ての障害のある児童に対して通常の学校を利用する機会を確保することやインクルーシブ教育を確保するための合理的配慮を保障、教職員に対するインクルーシブ教育に関する研修の確保が求められています。
- ・第2次世田谷区教育ビジョン調整計画では、共に学び共に育つインクルーシブ教育の推進に向け、共生社会の形成に向けた障害理解教育の充実や教職員の専門性の向上等を図る必要性が挙げられています。
- ・区がめざすインクルーシブ教育の姿を定めて共有し、推進に向けて土台を固めていく必要があります。

### 【取組の方向性】

- ・就学相談など様々な相談体制の充実を図り、一貫した切れ目のない支援を充実
- ・特別支援学級等の教職員の専門性の向上
- ・児童や保護者、教職員の障害理解教育の推進



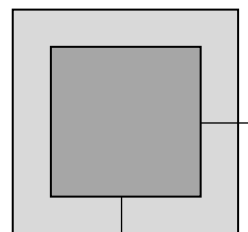
## 重点取組7 障害理解促進・差別解消

### 【背景・課題】

- ・障害者(児)実態調査では、「あなたが希望する暮らしを実現するためには、どのようなことが必要だと思いますか。」という問に対し「周囲の人の障害への理解」選択肢の回答数が24.3%で最も多くなっています。
- ・世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例が制定・施行され、障害理解を促進する施策を具現化していく段階にあります。
- ・これまでの障害理解促進の取組の効果は十分であったか振り返り、本当に効果の高い施策のあり方を追求する必要があります。

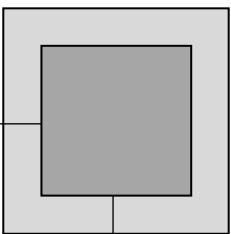
### 【取組の方向性】

- ・障害の社会モデルの考え方や障害者等への接し方について多様な方法による周知
- ・障害者等が外出しやすいまちづくりを推進
- ・障害当事者の権利擁護としての差別解消の推進



## 第4章 施策の取組

第4章では、第3章で定める施策の体系に基づき、各施策を構成する施策（事業）について、令和6年度から令和8年度までの3年間における施策展開の方向性や方策を定めます。



# 1. 障害に対する理解の促進及び

## 障害を理由とする差別の解消

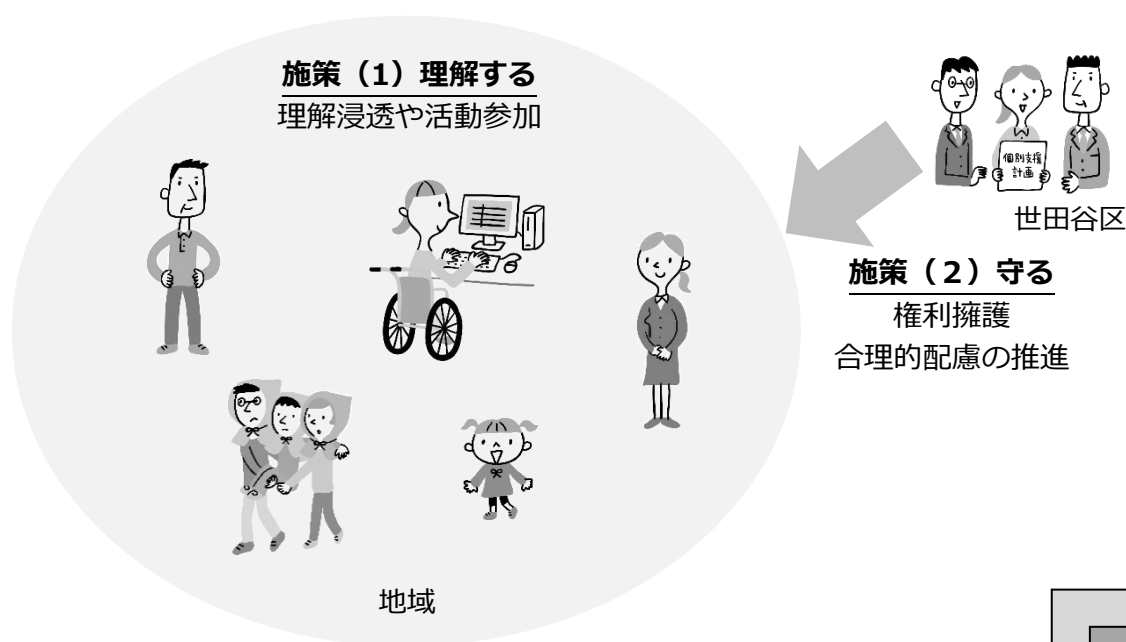
これからの地域づくりにおいては、地域共生社会の実現においても、SDGs の達成においても、「多様性」が重要であるとされています。皆が同じである必要はなく、一人ひとりの違いを認め合い、受け入れ、誰もが自分らしく生きていける地域が、誰一人取り残さない社会であると考えられます。

この、認め合い、受け入れることは「インクルーシブ社会」の重要な要素でもあり、一人ひとりの特性が違う障害分野では特に大切な考え方となります。

障害者が、住み慣れた地域で自分らしく、安心して暮らすには、そうした周囲の理解と受け入れによる包容ある地域づくりが必要です。そのため、障害者や障害に対する理解を区民全体で深められるよう啓発・教育の機会を充実させるとともに、障害に対する興味・理解を示し、手助けなどの活動意欲のある区民の支援を行います。

また、一方では意思の疎通が困難といった障害当事者の弱い立場等を利用し、差別的な対応をしたり、虐待を行うといったケースが全国的に見受けられます。障害者の一人の人間としての尊厳が守られ、安心して暮らせる社会となるよう、差別解消・合理的配慮を浸透させるとともに、権利擁護体制の充実を図ります。

### ●柱1の施策イメージ



## (1)理解する – 社会全体に障害理解を浸透させる –

### 1. 地域共生社会の実現に向けた地域づくりの促進 〔障害施策推進課〕

「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」に基づき、地域共生社会の実現に向けた施策を講じます。また、条例の趣旨を広く区民に普及・啓発を行うなど、機能に障害のある区民のみならず、様々な状況及び状態にある区民が多様性を尊重し、価値観を相互に認め合い、安心して暮らし続けることができる地域共生社会の実現に向けた取り組みを行います。

### 2. 講演会やシンポジウムなど啓発事業の充実 **【重点7】** 〔障害保健福祉課〕

地域で適切な合理的配慮が図られるよう、様々な障害や特性等に関する理解促進に向けた広報を進めます。

### 3. 福祉体験学習の実施 **【重点3・6】** 〔生活福祉課〕

社会福祉協議会において、体験型の福祉学習や企業への研修等を行い、福祉に対する理解の向上をめざします。また、地区サポーターが講師として実施しているため、サポーターの確保・養成を行います。

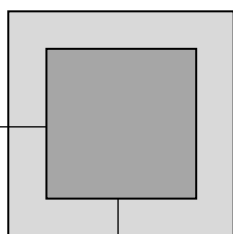
### 4. 小学校と連携した障害理解の促進 **【重点6】** 〔障害施策推進課〕

区立小学校と連携して、3年生から6年生の「総合」の学習において、希望する学校に手話講師を派遣し、手話による簡単な日常会話の習得を通じて聴覚障害者への理解促進に取り組めます。

### 5. 保健センターにおける普及啓発と理解促進の実施 〔健康推進課〕

全区的な機能である保健医療福祉総合プラザに設置した保健センターを活用し、広く区民に対する精神疾患の理解促進を図るとともに、当事者や家族が協力して普及啓発事業を実施するなど、精神障害や精神疾患に関する正しい知識を学ぶ機会を創出します。夜間休日等こころの電話相談のピア電話相談等の当事者活動についても広く周知するなど、当事者の参加を促す取り組みを進めます。

また、世代や健康(障害)の予防段階に合わせて、インターネット等も活用し、相談を受けやすくするための仕組みづくりに取り組めます。



## 6. 手話講習会の実施

〔障害施策推進課〕

聴覚障害者や音声・言語障害者と健聴者との意思疎通を支援する地域の人材を確保するため、手話技術や聴覚障害者等への理解等を学ぶ手話講習会を実施します。手話講習会は、体験・初級・中級・専門のコースを昼間と夜間に実施し、段階的に手話技術等の向上を図るとともに、区の手話通訳者の養成や東京都の手話通訳者等養成講習会の受講につなげていきます。

## 7. 地域支えあい活動の推進

〔生活福祉課〕

社会福祉協議会では、高齢者や障害者等の孤立を防止するため、地域住民による、ふれあい・いきいきサロンや支えあいミニデイ等の地域活動の立ち上げや運営支援を行い、住民主体の地域活動を推進します。

## 8. 住民活動の促進及びネットワーク化支援

〔生活福祉課〕

社会福祉協議会が、地区の活動団体や事業者など多様な社会資源を訪問調査し、地域ケア会議に出席するなど地域課題の把握・分析を行います。地区の課題を共有して課題解決に向けた検討を行い、新たな生活支援サービスの創出や居場所等の活動の場づくりなど、地域資源の開発・創出等に取り組むとともに、既存の社会資源の活用やネットワーク化を進め、地域の見守りや支えあいの仕組みづくりを支援します。

## 9. ボランティア活動への支援

〔生活福祉課〕

ボランティアへ参加する機会の提供や、ボランティアの養成に取り組む世田谷ボランティア協会の運営を支援します。

## 10. 接客・接遇の向上

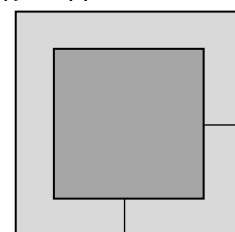
〔研修担当課〕

一人ひとり異なるニーズや必要な配慮について、相手の立場で考え、状況に合わせた丁寧で柔軟な対応を行うため、接遇、応対力向上マニュアルを活用し、区職員の接遇研修を実施します。

## 11. 区職員に対する福祉体験研修等の実施

〔研修担当課〕

区の採用1年目職員を対象に、車椅子等の体験や障害当事者と意見交換を行い、障害に対する理解の向上につなげるため、障害福祉体験の研修を実施します。また、障害への理解や差別解消の促進を図るため、人権意識の醸成につながる研修を繰り返し実施します。



## (2)守る –当事者を権利侵害から守る–

### 12. 障害を理由とする差別の禁止及び合理的配慮の実施に関する普及啓発の推進 【重点7】 〔障害施策推進課〕

障害者差別の解消や合理的配慮の提供について、障害者や事業者、区職員からの相談に適切に対応します。また、令和5年1月に施行された「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」及び令和6年4月に施行される「世田谷区手話言語条例」に基づき、簡易スロープ等の物品助成のようなハード面に対する施策及び心のバリアフリーを一層浸透させるための施策に取り組み、障害者が自己の人生を選択し地域社会に受け入れられる社会の実現に向けた施策を検討します。

### 13. 区役所内での対応事例の共有と実務への反映 〔障害施策推進課〕

障害者や事業者、区職員等からの相談等の情報を集約・分析し、全庁的な情報共有とともに啓発・周知を図ります。また、自立支援協議会と課題の共有を図るとともに、障害福祉サービス事業者に対して、合理的配慮の提供に向けた情報発信を行います。

また、区職員向けに作成している障害を理由とする差別を解消するためのガイドブックについて、定期的に内容を見直し、最新の相談事例を掲載する等により、区職員の障害理解や対応スキルの向上を図ることで、障害者が区にアクセスしやすい環境を整備することで、障害者の行動の選択肢の拡大に務めます。

### 14. 障害者虐待防止の推進 【重点7】 〔障害施策推進課〕

障害者や支援者、事業者、区職員に対する研修を開催し、虐待に対しての問題意識の向上を図ります。また、虐待防止ハンドブックを積極的に活用し、区民に向けて幅広い普及、啓発活動を展開します。

### 15. 自立支援協議会虐待防止・差別解消・権利擁護部会の開催 〔障害施策推進課〕

障害当事者、支援者、専門家の意見を参考に、時代と状況に合わせ、障害者差別解消ガイドブック、障害者虐待防止ハンドブックの改訂を継続して行います。また、権利擁護、意思決定支援のあり方について議論し、障害者が自分らしい生活を送れるように、必要な検討を重ねていきます。

### 16. 緊急一時保護施設等の活用 〔障害施策推進課〕

障害者の生命と安全を守るため、短期入所施設等の居室を安定的に確保し、緊急の際等に、より迅速に保護できる環境を整備します。また、各施設との連携を強化し、

受入れ体制の拡大を図ります。

## 17. 成年後見制度の利用促進・支援【重点7】

〔生活福祉課〕

権利擁護の支援や成年後見制度の利用促進に向けて、中核機関を設置し、制度の普及・啓発を図るとともに制度利用を進めます。また、増加する障害者等の権利擁護を支援する体制を確保するため、区民成年後見人研修を開催し、区民成年後見人を養成します。

## 18. 申立て及び親族後見人支援

〔生活福祉課〕

親族に後見申し立てを考えている人へ、申し立て支援を行い、希望する親族については、後見人の候補者の選任を成年後見センターで行います。親族が後見業務を行う場合に、安心して業務に取り組むことができるよう、相談会の実施や、定期報告書類作成を援助するなど後見等活動を支援します。

## 19. 成年後見区長申立ての実施

〔生活福祉課〕

虐待や親族が不在等の理由により、親族等が家庭裁判所に申し立てを行うことが困難な人を対象に、知的障害者福祉法、精神保健福祉法に基づき、区が親族等に代り、迅速に後見等の審判の申し立てを行います。

## 20. 後見報酬の助成

〔生活福祉課〕

後見人等が選任された場合、報酬が必要となりますが、生活保護受給者や生活困窮者で報酬を支払うことが困難である人に対し、報酬の助成を行います。

## 21. 成年後見実施機関等との連携

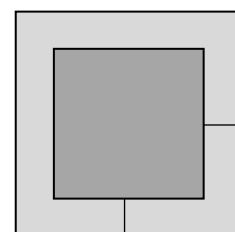
〔生活福祉課〕

成年後見センターは、地域連携ネットワークの中核機関として、弁護士、司法書士や社会福祉士等の多職種と連携し、後見業務を適正に実施します。さらに、制度利用を必要とする高齢者や障害者の早期把握と、包括的な支援に向けて専門職団体との連携を進め、ネットワークづくりを進めます。

## 22. 地域福祉権利擁護事業(あんしん事業)の実施

〔生活福祉課〕

社会福祉協議会において、障害により、生活に不安がある人やサービスの利用手続きが難しい人を対象に、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理、書類等の預かり等を行い、日常生活を支援します。





## 2. 安心して暮らし続けることができる地域づくり

---

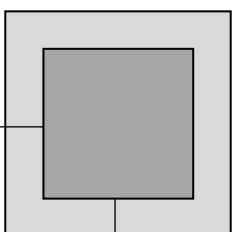
価値観の多様化、世帯の縮小化やご近所付き合いの希薄化等により、福祉ニーズは複雑化・高度化しており、これらの対応策としては多様な担い手や多職種連携など、多くの関係者の協力によるきめ細やかな支援が求められます。

本区では、こうした包括的な支援体制を構築すべく、「医療」、「福祉サービス」、「予防、健康づくり」、「住まい」、「生活支援」、「就労」、「教育」、「社会参加」、「防犯・防災」の9つの要素を取り入れた新たな地域包括ケアシステムの進化に取り組んでいます。

障害施策においても、生活全般かつライフステージにわたり、切れ目のない支援を提供することが重要な視点となります。そのため、障害者本人の望む暮らしが実現できるよう、多機関・多職種との情報共有・連携を強化し、本人の状態に適ったサービスメニューを提供できる体制を構築します。併せて、支援は障害者本人だけでなく、介助負担軽減の観点から保護者など周囲の介助者にも必要となることから、家族に対しての相談やケアを行うとともに、レスパイト事業の利用を促すなど、家族介助者の支援を行います。

また、障害者の安心して暮らしを支える人材の育成・確保及び定着は近年重要な課題であり、人手不足は提供するサービスの質の悪化にも影響を及ぼしかねません。関係機関と連携して人材の育成・定着に向けた研修等に取り組むとともに、ICT 機器の導入など事務・介助負担の軽減に向けた業務のDX化の後押しを検討します。

### ●柱2の施策イメージ (今後挿入予定)



### (3)つながる場をつくる –当事者が使いやすい交流の場をつくる–

#### 23. 施設における地域交流の促進

〔障害者地域生活課〕

各施設において、定期的にイベント等を開催し、地域住民に参加してもらい、利用者や施設の活動紹介のほか、自主生産品の販売など、地域の人との交流を行うことにより、障害理解の促進を図ります。

#### 24. 発達支援親子グループ事業の充実

〔子ども家庭課〕

地域展開を視野に入れた実施方法等の検討を進めます。また、身近で敷居の低い相談の場として、広報の方法等を見直し、広く周知を図ります。

#### 25. 多様な精神障害者の居場所づくりの展開 **【重点2】**

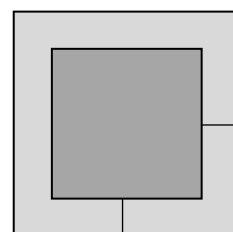
〔障害保健福祉課〕

話を聞いてくれる相手がいる場や、人との交流が苦手な利用者が交流や活動を促されず、その場にいること自体が尊重される場、余暇活動プログラムの提供がある場等、個々の特性や状況、ニーズに応じた多様な精神障害者の居場所づくりとともに、それらを支える支援者の人材育成に取り組めます。

#### 26. 失語症のある人への支援

〔障害保健福祉課〕

高次脳機能障害の1つである失語症のある人への支援の充実に向け、失語症会話パートナーの養成や失語症サロンの運営に取り組めます。



## (4)連携して支援する –縦割りにならない支援を実現する–

### 27. 複合的な課題を抱える方に対する相談支援【重点2】〔障害保健福祉課〕

発達障害や精神障害等の障害分野の支援に限らず、生活困窮や虐待など、多様で複雑な課題を抱える方への相談支援にあたっては、総合支所保健福祉センターをはじめとする関係機関が連携して支援にあたる必要があります。

支援の入口である相談につながるために、例えば、地域障害者相談支援センター“ぽーと”の居場所機能を活用するなど、当事者にとって敷居の低い相談体制をめざします。

障害当事者を中心とした相談支援を担う相談支援専門員など、地域の支援者が多様で複合的な地域生活課題について、関係機関との連携により、解決を図るため、世帯支援の役割や手法について専門的見地からスーパーバイズできる仕組みづくりに取り組めます。

高齢の障害者が、障害福祉サービスと介護保険サービスを併用するなど、障害状況等に応じて必要なサービスを利用し、連携強化に向けた取り組みを進めます。

生活困窮者支援や若者支援において、発達障害や精神障害等の特性のある相談者がいる場合に、障害相談機関から助言やアセスメントを行うなど、必要に応じてチーム支援を提供し、重層的な支援の提供に努めます。

### 28. 医療的ケア連絡協議会の運営〔障害保健福祉課〕

平成 30 年度に設置した世田谷区医療的ケア連絡協議会について、医療的ケア児者や家族が、地域で必要な支援を円滑に受けられることができるように、保健、医療、福祉、保育、教育その他の各関連分野の支援を行う機関が一堂に会し、定期的な連絡調整及び情報交換等を行います。

### 29. 自立支援協議会の運営〔障害施策推進課〕

障害当事者や様々な分野の専門職など、区から委嘱された委員により構成され、障害者(児)が安心して地域で自立した生活を継続することのできる社会の実現をめざし、地域における障害者等への支援体制の構築と、地域での課題解決を推進します。

### 30. 「精神障害にも対応した地域包括ケアシステム」の構築の推進〔障害保健福祉課〕

精神障害の有無や程度に関わらず、安心して自分らしく暮らすことができるよう、精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築を推進します。入院期間が長期にならずに退院でき、退院後も地域での暮らしが継続できるよう、引き続き、精神障害者等支援連絡協議会において、保健・医療・障害福祉・高齢福祉・住宅部門等の関係機

関との課題の共有や連携強化を図り、精神障害施策の充実に取り組みます。

### 31. 多職種チームによる訪問支援 〔健康推進課〕

保健師や精神保健相談員、医師等で構成する「多職種チーム」が、地区担当保健師と連携し、支援が必要な未治療や治療中断等の精神障害者等への訪問支援を行います。また、措置入院等の機会をとらえ、退院後の支援の計画化を図り、疾病の再発防止や社会復帰の支援を行います。

### 32. 精神科病院に長期入院している区民への訪問支援事業の実施 **【重点2】** 〔障害保健福祉課〕

精神科病院に長期入院している区民一人ひとりに対し、退院に向けた動機づけ支援、生活イメージ作り、生活環境の調整、意思決定等を行い、本人の希望する生活の実現に向けて支援をします。退院を後押しする病院スタッフ及び地域の支援者と連携し、地域移行のための体制作りを行います。

### 33. 障害児施設職員等の医療連携の充実 〔障害保健福祉課〕

発達や発育の遅れ、配慮が必要な子どもを適切な時期に支援するため、医療関係や療育支援機関との組織的な連携強化に取り組みます。

### 34. 1歳6か月児健診や相談事業後のフォローアップの整備 〔健康推進課〕

発達障害や愛着の課題を持つ親子を支援するため、各保健福祉センター健康づくり課でフォローアップを実施します。支援が必要な親子がつながりやすいグループとなるよう、担当者会等によるプログラムの見直しやスタッフの質の向上のための勉強会、交流会を開催します。プログラム終了後の継続支援体制について、地域の療育機関や関係部署との連携により、構築します。

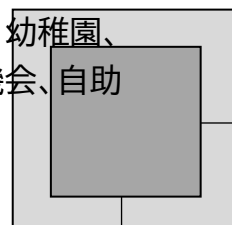
### 35. 乳幼児健診の確実な実施、訪問看護事業等との連携 〔健康推進課〕

乳幼児健診の確実な実施による要支援者の早期把握と、訪問看護事業等との連携により、要支援者の在宅生活を支えていきます。

### 36. 中核的拠点と民間支援 〔障害保健福祉課〕

保健センター乳幼児育成相談及び発達障害相談・療育センター「げんき」は、乳幼児期の発達支援における中核的拠点施設として、次の支援を行います。

専門的な相談・アセスメント及びフィードバック、関係機関支援、(保育園、幼稚園、民間の障害児通所支援などのスキルアップ)、保護者支援、(交流・学習の機会、**自助**)



グループの活動支援など)、複合的課題を有するケースの支援、保健センター乳幼児育成相談及び、発達障害相談・療育センター「げんき」は、民間の障害児通所施設に対して技術的なバックアップを通じた交流を図るとともに、有機的な連携が行えるよう体制づくりを進めます。

### 37. 多様な機関の連携

〔障害保健福祉課〕

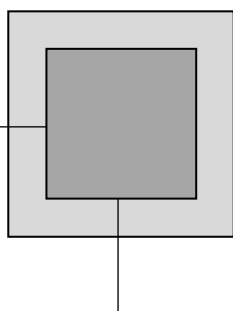
区の乳幼児期の支援に関わる機関が集まる「乳幼児期支援機関連絡会」を定期的に実施し、途切れのない支援体制の構築に向けて各機関の連携強化を図ります。

保健センター及び発達障害相談・療育センターと民間障害児通所施設とが集まる「(仮称)区内児童発達支援連絡会」を定期的に実施し、有機的な連携が行えるよう体制づくりを進めます。

### 38. ヤングケアラーへの支援 **新規**

〔障害者地域生活課、子ども家庭課〕

相談支援専門員が、ヤングケアラーのいる家庭にはヤングケアラーの負担軽減を考慮したアセスメントやモニタリングを行い、サービス等利用計画案を作成したり、必要に応じて各総合支所子ども家庭支援センター等の関係機関と連携したりすることにより、家庭全体の支援につながるよう、相談支援専門員に向けた研修等に取り組みます。また、ヤングケアラーのいる家庭へ支援を行う者や周囲の大人が気づきの感度をあげ、課題を抱えるヤングケアラーとその家庭が必要な支援につながるよう、広く普及啓発を行います。



## (5)安心できる暮らしを確保する -当事者が不安なく日常生活を送れる環境をつくる-

### 39. 救急通報システムの設置

〔障害施策推進課〕

ひとり暮らし等の重度の障害者や難病患者の自宅に救急通報システムを設置し、容態の急変時や事故等の際に、身に付けたペンダントを押した場合に、民間の救急センターの現場派遣員による応急対応や援助を行うとともに 119 番通報を行い、利用者の安全や日常生活における安心を確保します。

### 40. 災害に備える互助体制の確立 【重点1・4】

〔障害保健福祉課〕

医療的ケア児者世帯等の災害に備える自助・共助(互助)の啓発や、地域住民の理解促進に向けて、引き続き取り組みます。

医療的ケア児等世帯と近隣やボランティア等が、災害時に連絡用アプリ等により、安否確認や連絡体制を構築する“つながり”づくりに向けて、ふるさと納税を活用して、障害児通所施設等への助成制度に取り組みます。

在宅避難を含めた多様な避難のあり方や、医療機器の電源確保、感染予防対策等について、区内の様々な施設や事業者との協力・連携体制の構築を進めます。

また、電源確保の課題については、医療機器事業者との意見交換等も行います。

### 41. 避難行動要支援者支援の推進 【重点4】

〔保健医療福祉推進課〕

平時より町会・自治会との協定締結を拡充し避難行動要支援者名簿の共有を進めるとともに、避難行動要支援者の個別避難計画作成を通じた自助、共助の啓発を進めます。

### 42. 防災教室の実施

〔北沢総合支所地域振興課〕

地域で行われる防災教室は、実施主体毎に仕組み状況が様々な状況です。今後は、障害者や避難行動、要支援者も参加できる実施手法を検討することで、防災意識の啓発だけでなく、災害時に助け合う地域ネットワークづくりを促進します。

### 43. 災害時の情報伝達の仕組みの充実 【重点4】

〔災害対策課〕

テレビのデータ放送や災害・防犯情報メール配信サービス、防災アプリ等といった多様な媒体を用い、災害時の情報発信を行います。また、こうした情報収集の方法等について、高齢者・障害者を地震災害から守るための本人・家族・地域社会の行動マニュアル「いざという時のために」を当事者の意見を反映させながら活用して普及・啓発を行い、自助・共助による災害時の備えの充実や避難等の行動力の向上を促進し

ます。

#### 44. 福祉避難所の拡充と体制の強化

〔障害者地域生活課〕

令和元年東日本台風(台風第 19 号)の教訓を踏まえ、災害時における福祉避難所の協定締結施設と連絡会等を開催し、福祉避難所に関する情報共有や訓練に取り組みます。また、協定締結施設の拡充を図ります。

あわせて、指定福祉避難所選定の課題の洗い出しを行い、設置に向けて検討します。

#### 45. 消費者被害防止のための取組の充実

〔消費生活課〕

各種広報媒体の活用、啓発紙への音声コード添付などにより、あらゆる区民を対象とした消費者被害の未然防止のための啓発を図るとともに、消費生活相談員と福祉部門(あんしんすこやかセンターなど)との連携により、適切な消費生活相談の体制を構築します。

#### 46. 新型コロナウイルス感染症を踏まえた新興・再興感染症対策の充実

〔健康企画課〕

「世田谷区健康危機管理連絡会」を定期的で開催し、関係機関との協力体制を確保します。また、新型コロナウイルス感染症対応を踏まえ策定した、「感染症予防計画」、「健康危機対処計画」に基づき、健康危機体制の強化に取り組みます。

#### 47. 震災等災害発生時への備えと保健医療体制の整備

〔健康企画課〕

「世田谷区災害医療運営連絡会」の開催により、関係機関との情報交換や連携・協力体制を確保します。また、医療救護活動拠点の活動環境整備や、災害時等の医療救護体制・保健活動に関する情報発信を行います。

#### 48. 熱中症予防啓発活動の推進

新規

〔健康企画課〕

熱中症に関する気象情報や予防施策に関する情報発信を官民連携により実施し、障害者への熱中症予防啓発活動を推進します。

#### 49. 健康づくりの普及啓発

〔健康企画課〕

各種健康づくりイベントや講習会等を通じ、自分の健康に関心を持ち、ヘルスリテラシー(健康に関する正しい情報を自ら収集し利活用できる力)を高めていけるような啓発を推進します。

#### 50. 健康推進事業の実施

〔健康企画課〕

専門職員の派遣による地域での健康づくり支援等を通じて、地域活動に参加していない区民等に対して、地域活動への参加を促すきっかけづくりなど、地域への新たなアウトリーチ型の健康づくり支援に取り組めます。

#### 51. 障害者等への運動指導員等による健康づくり事業の実施 〔健康企画課〕

---

障害者向け健康講座や障害者も利用できるマシン機器を取り入れた運動プログラム等を充実するなど、障害者にとっても利用しやすい環境づくりを推進します。

#### 52. 健康プログラム事業の推進 〔健康企画課〕

---

健康度測定・運動負荷測定・健康増進指導等を通じて、一人ひとりの健康状況について、健診・問診・体力測定等のメディカルチェックにより、把握するとともに、個々の健康状況等に応じた「運動・栄養・休養」のトータル面で捉えたきめ細かな運動指導等のプログラムを提供します。

#### 53. 生活習慣病予防及び疾病予防のための健診や予防事業の実施 〔健康企画課〕

---

生活習慣病の重症化予防事業等を通じて、障害の有無にかかわらず、各種健診の機会等を通じて、一人ひとりの健康状況や環境に応じたハイリスクアプローチや、健康状態の改善に向けた取組みを推進します。

#### 54. がん検診の実施 〔健康企画課・健康推進課〕

---

国が定める「がん予防重点健康教育及びがん検診実施のための指針」を踏まえた対策型がん検診の実施に努めるとともに、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の施行に当たっての世田谷区の基本方針」等を踏まえ、障害者がより受診しやすい環境整備を引き続き検討します。

#### 55. せたがや・がやがや館における健康づくり事業の実施 〔市民活動推進課〕

---

健康増進・交流施設(せたがや、がやがや館)において、障害のある人もない人も体力の維持や健康増進に取り組むための場を提供するとともに、健康運動指導士による健康教室や運動室を活用した運動プログラムを実施し、区民の健康づくりを支援します。

#### 56. 地域生活支援拠点等の機能の強化 〔障害施策推進課〕

---

緊急時バックアップセンターにおける相談・コーディネート能力の向上や機能の強化、障害の種別・特性に応じた体験の機会・場の拡充、専門人材確保・養成などにより、地域生活支援拠点等の機能強化を図ります。強化を通じて、障害者の高齢化・重度化、



親亡き後の生活の安心を見据え、障害者や障害児の地域生活への移行や地域生活の継続を推進し、障害者や障害児が住み慣れた地域で安心して暮らすことができるための支援を行います。

なお、地域生活支援拠点等の機能の実施状況は、世田谷区自立支援協議会等に報告し、現状や実施状況の検証・検討を行うほか、関係機関等、広く意見を伺いながら取り組みを進めます。

## 57. 地域での支えあい【重点1】 〔障害保健福祉課〕

医療的ケア児(者)と家族の実情を理解し、地域での支えあいにつなげられるよう、ふるさと納税による寄附を活用した事業実施や、医療的ケアに関する講演会等を行います。

## 58. 発達・発育や学びを支える体制の整備・充実【重点1】 〔障害保健福祉課〕

就労している保護者が、医療的ケア児を育てながら仕事を続けられるよう、放課後等デイサービスや関連するサービスなど多様な支援機能の充実に向けて取り組みます。

障害児(者)、通所施設の整備・充実に向けて、民間事業者の参入促進や区立保育園空きスペースや都営住宅など公有地活用等の手法を検討し、計画的に取り組めます。

医療的ケアを含む重度障害者が、地域の、通所施設での受入れが進むよう、医療的ケアを含む重度障害者の実態を把握し、区内 5 地域の需要バランスを勘案して所要量を想定するとともに、必要となる環境整備(設備、人材の確保・育成等)を図ります。

障害児通所施設に対する国のサービス報酬改定に留意しながら、医療的ケア児の受入れ実績に応じた区補助を充実する等により、医療的ケア児を受入れる障害児通所施設を増やせるよう取り組みます。

障害児(者)通所施設等関係機関が、医療的ケア児者の障害状況や特性、医療的ケア児者の支援の必要性等に応じて役割や機能を果たせるよう、関係機関のネットワーク構築に取り組めます。

区立学校における医療的ケアに対応する看護師の配置については、令和2年度から、看護師配置日数の増加や訪問看護ステーションへの委託に取り組むなど、支援の充実を図っており、今後も継続します。

## 59. 就学支援シート・就学支援ファイルを活用した引継ぎの実施 〔支援教育課〕

学校間の適切な支援の継続や教育と福祉の連携が図られるようになってきているため、今後も取り組みを継続します。また、学校や関係機関、保護者がそれぞれの役割を確かめ、必要となる支援を行えるよう、活用の促進を図ります。

## (6)望むライフスタイルを実現する –当事者が希望する暮らしかたを選択できる–

### 60. グループホームの整備促進

〔障害者地域生活課〕

中軽度のグループホームの整備が進んでいる一方、重度障害者向けは適合する物件の確保や運営経費の負担増などから整備が進んでおりません。重度障害者対象のグループホームの整備促進のため、障害者施設整備等に係る基本方針に基づき、公有地を活用した施設整備や事業者が職員を確保して質の高いサービスを提供できるように、重度障害者を受け入れているグループホームに補助等の支援を行います。また、土地所有者向けに不動産活用のチラシを周知するなど、民有地での物件の掘り起こしに努めます。

### 61. 障害者入所施設(地域生活移行型)からの地域移行の支援 【重点2】

〔障害者地域生活課〕

相談支援専門員や関係機関が連携し、個別支援計画及びサービス等利用計画に基づいた支援を計画的に実施するほか、グループホーム等の住まいの確保・整備を進めること等により、障害者支援施設梅ヶ丘の入所者等の、円滑な地域移行に取り組めます。

### 62. 入居促進のための施策及び賃貸住宅所有者への理解・啓発 〔障害保健福祉課〕

精神障害者の居住支援の充実に向けて、精神科病院からの退院者を地域で支える「自立生活援助」サービスの充実等、入居者及び賃貸住宅所有者、不動産業者の安心を確保し、入居を促進させる施策を推進します。

居住支援部門との連携し、居住支援部門のセミナー等において、障害者の地域生活を支える支援体制や福祉サービスの紹介、安定した地域生活を実現している事例の紹介等周知する等、賃貸住宅所有者、不動産業者への理解・啓発に努めます。

### 63. 居住支援協議会との連携

〔居住支援課〕

高齢者や障害者等が、民間賃貸住宅へ入居しやすい環境整備に向けて、世田谷区居住支援協議会において、引き続き住宅確保要配慮者への入居支援策の検討を行うとともに、関係所管と連携して支援の充実を図ります。

### 64. 民間賃貸住宅での居住継続支援

〔居住支援課〕

区内在住の単身障害者または障害者のいる世帯等に民間賃貸住宅の空き室情報を提供する「お部屋探しサポート」を継続して行います。また、入居までのサポートや入居者の継続的な暮らしを支えるため、「お部屋探しサポート」を行っている住まいサ

ポートセンターとあんしんすこやかセンターの職員が講習会や意見交換等を行い、連携の強化を図ります。

## 65. 住宅のバリアフリー化の推進

〔居住支援課〕

すべての人にとって住みやすい生活環境の実現をめざし、セミナー等を開催して、「ユニバーサルデザインの家づくり」の配布・周知を行い、バリアフリーを図るための家づくりに関する知識や情報を提供します。

## 66. 区営住宅等の供給

〔住宅管理課〕

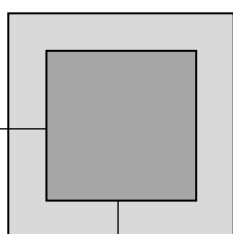
誰もが住みやすい住戸の整備を進めるため、区営住宅等のバリアフリー化や、都営住宅等公的住宅の建替えの際はユニバーサルデザインに基づく整備等を事業者へ要請するとともに、区営住宅等の障害者向け住戸等を確保し入居募集を実施することで、安定的な住戸の提供に努めます。

## 67. 精神障害者の体験宿泊の機能整備検討【重点2】

〔障害保健福祉課〕

長期入院により、地域での生活に対するイメージを想像しにくい状態となっている精神障害者が、入院中から病院という環境とは異なる地域の住宅に宿泊する経験を段階的に踏むことのできる体験宿泊の機能の整備に向けて、検討を進めます。

退院後の生活に向けた準備として、本人の掃除や洗濯等の日常生活スキルの獲得、意欲や自信の醸成等につなげるとともに、支援者が地域で暮らす際の本人の強み、必要な支援等のアセスメントにつなげられる機能を付加し、円滑な地域移行への支援に取り組みます。



## (7)毎日の暮らしをサポートする -日々の暮らしに必要な支援を確実に届ける-

### 68. 心身障害児(者)歯科診療の実施

〔保健医療福祉推進課〕

一般の歯科診療所で検診や治療を受けることが困難な心身障害児者等に対する歯科診療について、歯科医師会への委託により、実施します。

### 69. 自立支援医療(更生・育成・精神通院)

〔障害施策推進課〕

障害当事者、支援者等に制度の概要、助成内容の理解を促し、適切な制度利用を推進します。また、障害者の心身の障害の軽減を図り、自立した日常生活、社会生活が迅速に営めるように、円滑な事務処理を遂行します。

### 70. 心身障害者医療費の助成

〔障害施策推進課〕

各保健福祉センターと連携し、医療しょうの交付や更新、医療費の助成等の事務を行うとともに、文書や電話等における申請の案内や、相談等をより分かりやすく丁寧に行います。

### 71. 難病医療費の助成及び検診・相談の実施

〔感染症対策課〕

長期療養により、多額の医療費を要する特殊疾病患者に対する医療費助成について、申請書の受理や東京都への経由事務を適切に実施します。また、難病患者等を対象にした専門医等による検診・相談について、地区医師会に委託し、実施します。

### 72. 心身障害者福祉手当等の支給

〔障害施策推進課〕

各保健福祉センターと連携し、各種手当の支給に係る事務を行うとともに、文書や電話等における申請の案内や相談等をよりわかりやすく丁寧に行うなど制度を適正に運営し、生活の自立を支援します。

### 73. 障害年金制度の周知拡大

〔国保・年金課〕

障害者が地域で自立した生活を営むことができるよう、障害基礎年金等公的年金の制度の周知や受給漏れを防ぐ取組みを実施します。また、年金相談に関する機能を強化し、スムーズな申請につながるように対応します。

### 74. 原子爆弾被爆者関係健診・医療の支援

〔感染症対策課〕

広島、長崎に投下された原子爆弾の被爆者に対して、健康診断の実施、医療給付、

各種手当と葬祭料の支給に関する申請の受理や、東京都への経由事務について、適切に行います。

## 75. 大気汚染健康被害対策の実施

〔健康推進課〕

東京都大気汚染に係る健康障害者に対する医療費の助成に関する条例に基づき、気管支ぜん息、慢性気管支炎、ぜん息性気管支炎、肺気しゅの患者のうち所定の要件に該当する人について、世田谷区大気汚染障害者認定審査会の意見を聞いて認定し、医療費の助成を行います。

## 76. 地域生活の定着支援【重点2】

〔障害保健福祉課〕

障害者支援施設や精神科病院等から地域でのひとり暮らしに移行した人等に対し、定期的な巡回訪問や緊急時の訪問等により、相談や見守り等の支援を行う自立生活援助について、相談支援事業者に働きかけるなどしてサービスの提供体制の確保を図り、地域における生活の安定や定着を支援します。

## 77. 機能訓練・生活訓練の実施

〔障害者地域生活課〕

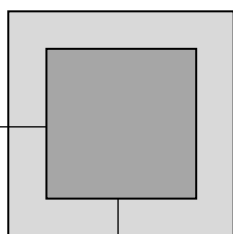
高次脳機能障害者や視覚障害者を含め、機能訓練や生活訓練が必要な障害者が、心身の機能の維持回復や生活に必要なスキルを獲得し、より質の高い地域生活を送ることができるように、障害者支援施設梅ヶ丘において、通所や入所による自立訓練を実施するほか、保健センターや区内の自立訓練施設など関係機関の連携を強化します。高次脳機能障害者の自立訓練や交流・日中活動の場については、関係機関と連携して実態把握を行い、検討を進め、改善に取り組みます。高次脳機能障害者で、職業面での相談・評価や自立訓練の実施前後での機能評価等が必要な人については、保健センターにおいて評価プログラムを実施します。

## 78. 日中活動の場の整備・改修の推進

〔障害者地域生活課〕

障害者施設整備等に係る基本方針に基づき、各地域の障害者施設の施設所要量等の需給バランスを勘案し、障害特性に応じた日中活動の場を整備するとともに、老朽化した施設の計画的な改修を進めます。

今後の障害者通所施設の利用希望に対応するため、公有地を活用した施設整備のほか、既存施設の建物保全工事に合わせた施設改修等による定員増員、利用率の低い既存事業からの事業転換等に取り組みます。



## 79. 生活指導(デイケア)の充実

〔北沢保健福祉センター健康づくり課〕

回復途上にある精神障害者を対象に、地区担当保健師の地区活動と連動し、対人関係の改善、生活範囲の拡大及び社会復帰への意欲の向上等を図ることを目的として、集団活動による社会復帰訓練及び相談支援を行う精神障害者生活指導事業(デイケア)を実施します。

## 80. 障害児通所支援施設の整備誘導 【重点1】

〔障害保健福祉課〕

発達や発育の遅れが心配され、療育を必要とする子どもたちは増加傾向にあるため、子どもたちの個性を伸ばし、一人ひとりの状態に応じた連続性のある支援を提供できるよう、サービスの質の向上や安定した施設運営の取組みを支援します。

また、主に医療的ケア児等を支援する児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所について、成果目標の計画に基づき確保を図ります。

## 81. 短期入所施設の確保

〔障害者地域生活課〕

短期入所施設への補助等により、円滑な事業運営に向けた支援を行うとともに、施設の新規開設の相談時は、短期入所の開設や併設を働きかけていきます。

## 82. 訪問入浴等在宅サービスによる日常生活の支援

〔障害施策推進課〕

寝具乾燥の機会に欠ける障害者に寝具の乾燥や訪問入浴を提供し、健康と快適な日常生活の維持、家族の負担軽減を図るとともに、利用者アンケートの意見を集約・分析し、意見等を参考に事業者と連携してサービスの改善や充実を図り、障害者の健康の維持と家族の介護負担の軽減を図ります。

## 83. 日常生活用具の給付

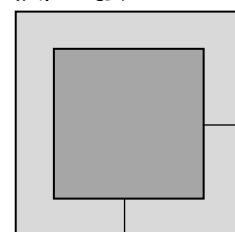
〔障害施策推進課〕

重度の障害者等に、浴槽や特殊寝台等の介護・訓練支援用具、入浴補助用具や頭部保護帽等の自立生活支援用具、吸入器や透析液加温器等の在宅療養等支援用具、携帯用会話補助装置や点字ディスプレイ等の情報・意思疎通支援用具等の日常生活用具を給付し、日常生活における利便性の向上を図ります。

## 84. 配食サービスの実施

〔障害施策推進課〕

食事を作ることが困難な障害者に対し、栄養のバランスの取れた夕食を配達して、健康の維持・増進を図るとともに、受渡し時に実施している安否確認方法を検証・強化し、より確実な安否確認の仕組みづくりを推進します。



## 85. 紙おむつの支給

〔障害施策推進課〕

寝たきり等の状態にある重度の障害者に紙おむつを支給し、保清や健康の維持とともに介護者の負担の軽減を図ります。また、品目等に関して利用者ニーズを正確に把握し、変更、改善を検討しながら、サービスの質を向上させていきます。

## 86. 資源・ごみの訪問収集、粗大ごみの収集

〔清掃・リサイクル部事業課〕

資源、ごみを資源、ごみ集積所まで出すことができないひとり暮らしの高齢者・障害者を対象に、玄関先から資源、ごみを収集するとともに、粗大ごみについては、下見のうえ室内から運び出して収集し、住まいの衛生状態の確保を支援します。

## 87. ふれあいサービスによる生活の支援

〔生活福祉課〕

社会福祉協議会において、ふれあいサービスを提供し、高齢者や障害者宅の掃除、食事づくり、洗濯等の家事援助、見守り、通院等の外出支援など、日常生活の困りごとの解決を支援します。

## 88. 発達障害ピアサポート支援プログラムみつけばルームの実施〔障害保健福祉課〕

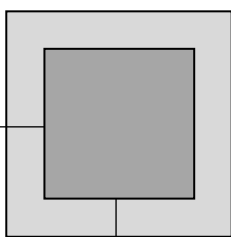
高校生・大学生世代に加え、中学生や中高年世代に向けたピアサポートによる社会参加支援に取り組みます。

また、主に 30～50 代のミドル世代に向けたプログラムを実施するとともに、ひきこもり相談窓口「リンク」との連携強化を図ります。

## 89. 介護予防施策の推進

〔介護予防・地域支援課〕

認知症予防を含めた介護予防の普及啓発や効果的な介護予防事業の展開を図るとともに、地域包括ケアの地区展開等により、創出・拡充される地域資源を活用しながら、区民同士の支えあいの体制づくりや住民主体の介護予防に取り組めます。



## (8) 出かけやすい街をつくる - 外出のハードルを下げる -

### 90. 自動車利用に係る助成の実施

〔障害者地域生活課〕

移動困難な障害者等の社会参加の促進や生活圏の拡大に向け、福祉タクシー券の交付等の移動に関する支援や福祉輸送を行う事業者を支援します。

### 91. 介護タクシーの配車相談、利用支援

〔障害者地域生活課〕

介護タクシーの配車や福祉移動サービスの相談を行う事業者への支援を行い、障害や高齢により、外出が困難な人への移動サービスの充実につなげていきます。

### 92. 移動支援事業の実施 【重点7】

〔障害施策推進課〕

全身性障害や視覚障害、知的障害、精神障害、高次脳機能障害のある人が、日常生活に不可欠な外出や余暇活動のための外出を行う際に、移動支援事業者が移動支援に関する研修修了者等による支援を提供し、障害者、児の日常生活や社会生活を支援します。

### 93. バス等による公共交通不便地域の解消 【重点7】

〔交通政策課〕

都市計画道路の整備の進捗等について、関係所管と情報共有を行い、交通事業者（バス）と連携し、新規バス路線の導入・既存路線の活用等の検討を行います。また、公共交通不便地域内で区民主体による移動手段の検討、他分野の取組みや民間連携など、様々な交通手段を用いた取組みの検討を行います。

### 94. バス停留所施設の整備促進

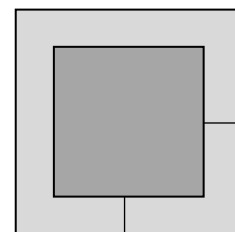
〔交通政策課〕

バスの利便性向上に向け、バス停のベンチの設置を推進します。また、バス事業者に対する補助金の交付により、上屋の整備を促進します。

### 95. 投票環境の向上

〔選挙管理委員会事務局〕

投票所について、車椅子で来場できるように整備するとともに、身体障害者用記載台、点字氏名等一覧等を配備します。投票の際には職員が介添え等を申し出るなど、投票所における区職員のサポート体制を確保します。また、投票所入場整理券について、引き続き、封筒に音声コードや点字シールを付し、投票日や期日前・不在者投票を案内します。





## 96. ユニバーサルデザイン普及活動の実施 **【重点7】** 〔都市デザイン課〕

---

多様な場や媒体でユニバーサルデザインの考え方、取組み事例等を紹介し、様々な世代へのユニバーサルデザインの啓発、教育を進めます。

また、UDサポーター(区主催の講座を受講し、登録した、ユニバーサルデザインに関心があり、区のユニバーサルデザイン推進事業に取り組んでいただく区民)とともに、ユニバーサルデザインのまちづくりを推進します。

## 97. 区立施設やサイン等の整備の推進 〔都市デザイン課〕

---

施設利用者のニーズを踏まえた区立施設や学校施設のサイン整備を進めます。

## 98. トイレ等に関する情報提供の推進 〔都市デザイン課〕

---

誰もが安全に安心して外出できる地域社会をめざし、公共施設におけるバリアフリートイレやベンチについて、区のホームページに掲載するなど、情報提供を行います。

## 99. スポーツ施設の整備 〔スポーツ施設課〕

---

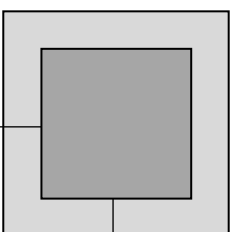
障害者が継続してスポーツ・レクリエーション活動をするための施設の開放や、パラスポーツが実施可能な施設を整備します。

上用賀公園拡張など新たな施設整備事業では、ユニバーサルデザインの考え方に基づき、障害のある人もない人も安全で使いやすい施設づくりをめざします。

## 100. 文化施設のバリアフリー整備 〔文化・国際課〕

---

車椅子の貸し出しや施設内サインの拡充を行い、誰にでも、やさしい文化施設をめざします。



## (9)いつでも相談できる ―一人で悩む当事者・家族を減らす―

### 101. 地域障害者相談支援センターの運営 〔障害保健福祉課〕

地域障害者相談支援センター”ぽーと”について、様々な地域資源と連携しながら、相談支援や障害理解と障害者差別解消法の普及・啓発等に取り組めます。また、地域での共生社会の体制づくりに向けて、障害当事者が活躍するピアサポーターの活躍の場や、敷居の低い居場所づくりを進めて行きます。

### 102. 相談支援(医療的ケア相談支援センター) 〔障害保健福祉課〕

保健や医療、福祉等の関係機関とのネットワーク構築を進め、NICU(新生児集中治療室)等から退院する医療的ケア児の在宅生活支援プラン作成や、児童から成人期への円滑なサービス移行の支援等、相談機能の強化に取り組めます。

### 103. (仮称)相談支援センター事業の試行 〔障害保健福祉課〕

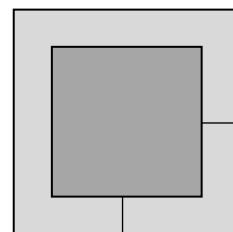
令和5年度までの施行実施を受けて、病院を退院する際の在宅生活支援プラン作成や、医療的ケア児者本人や保護者・家族等に対する専門相談、重症心身障害の認定のない「動ける医療的ケア児者」の相談対応、相談支援の担い手の育成支援等を行う(仮称)相談支援センター事業の試行に向けた準備を令和6年度より実施します。

### 104. 個別的継続支援事業の充実 〔障害保健福祉課〕

各保健福祉センター保健福祉課に発達支援コーディネーターを配置し、ライフステージを通して、支援情報の引継ぎ等に関する相談支援を充実します。

### 105. 本人の意思決定を尊重した相談支援 〔障害保健福祉課〕

障害者のエンパワメントの観点を大切にしながら、セルフプランを適切に周知するなど、当事者の自己選択を尊重した相談支援を図り、関係所管や専門知識を有する相談支援アドバイザーと連携して、障害者の自立へ向けた計画作成の支援に取り組めます。



## 106. 地域自立生活エンパワメント事業の推進 〔障害保健福祉課〕

---

障害当事者による自立生活に向けた支援や援助、相談支援を実施します。

また、障害者のエンパワメント向上に向けて、ピア活動の充実に向けた取組みを進めます。

## 107. あんしんすこやかセンターにおける身近な相談 〔介護予防・地域支援課〕

---

あんしんすこやかセンターにおいて、地域保健医療福祉総合計画で検討している包括的な支援体制を踏まえ、連携先が明確でない相談等に係る課題整理やネットワークの構築等に取組みます。

## 108. 相談につながりやすい体制づくり 〔障害保健福祉課〕

---

支援が必要な親子がスムーズに相談につながるができるよう、「子育て支援」など身近で敷居が低い、保護者の悩みや不安に寄り添った相談を充実します。

相談機関が、他機関を紹介する場合は、保護者のつながる力を鑑み、必要なフォローを行います。

親の会や当事者会など、自助グループやペアレントメンター活動に対する側面的な支援を行います。

地域で身近な存在である児童館において、保健センターの専門職が出前型の発達に関する講座や相談会を実施することで保護者の子どもの発達に関する不安を軽減するとともに必要な場合には専門的な支援に繋がります。

## 109. 高次脳機能障害施策の充実 **【重点2】** 〔障害保健福祉課〕

---

高次脳機能障害のある方が地域で必要な支援につながるができるよう、中核的な相談窓口である保健センターを中心に、医療機関や地域の支援機関との連携体制の強化を図ります。

支援にあたっては、当事者の障害特性だけでなく、家族の状況や就労、社会参加への意欲など、当事者のニーズや取り巻く環境等、多角的な視点での評価を行い、長期的な視点での支援を実施します。

## 110. 4歳6か月児に対する発達相談案内の配布 〔障害保健福祉課〕

---

子どもの発達に不安を抱える保護者が孤立することのないよう、すべての子育て世帯に対し、相談機会の案内を行います。

## 111. 発達障害相談の充実 〔障害保健福祉課〕

---

身近な地域において気軽に子どもの発達に関する相談が受けられるよう、各地域の子育てステーションに発達相談室を開設しています。親子で気軽に来所できる「ひろば」の実施や、LD、学習障害への対応強化など、各相談室において機能の充実を図ります。

## 112. 教育相談の充実

〔教育相談課〕

令和3年度の教育総合センターの開設にあわせて、保護者や子どもに分かりやすく利用しやすい総合的な相談窓口を設置しました。また、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーによる学校教育相談体制や、福祉的な課題を抱える児童生徒・家庭への対応の充実を図ります。

## 113. 世田谷若者総合支援センターの運営

〔生活福祉課〕

生きづらさを抱えた方やその家族が、支援につながりやすい環境を整備するとともに、支援につながった人の社会参加に向けた支援を充実します。

## 114. 出前型相談会の充実

〔児童相談支援課〕

子どもに関わる支援機関等に講師を派遣し、児童虐待の理解や気づき、対応等に関する研修を実施します。

## 115. こころの健康相談、夜間・休日等こころの電話相談

〔健康推進課〕

こころに関する健康や精神疾患について、困りごとや悩みを持つ本人や家族、関係機関等を対象に、専門医師や保健師が相談を実施します。また、保健師の訪問等の継続支援と連動させることで、早期の病状の安定や障害の進行の予防を図ります。

子どもや思春期、依存症等の世代や、疾病の特性に合わせて専門相談や家族教室を実施するほか、相談に抵抗感を持ちやすい思春期・青年期の区民を対象に、予約が不要で匿名による相談が可能な敷居の低い相談を実施します。

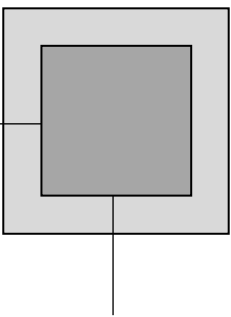
保健センターにおいて、「夜間・休日等こころの電話相談」を実施し、閉庁時における区民の不安等の相談の機会を拡大して、必要な支援機関につなげるなど、早期の問題解決を図ります。

## 116. 当事者による夜間休日等こころの電話相談や長期入院患者の退院への

動機づけ支援事業への配置と育成体制の整備〔健康推進課・障害保健福祉課〕

精神障害当事者が自身の病気や障害を経験してきたことを強みとして活かし、当事者だからこそ分かり合える気持ちに寄り添った支援を行う、「こころの相談機能の整備」で実施する夜間休日等こころの電話相談(ピア電話相談員)や、「精神科病院へ

の長期入院患者の訪問支援事業」における長期入院患者の退院への動機づけを支援するピアサポーターを配置するなど、当事者が地域で活躍する機会の拡充に向けて取り組みます。また、病気や障害と付き合いながら安心して従事できるよう育成支援体制の充実も図ります。



## (10) 家族を支援する – 当事者家族が自分の生活を楽しめる環境をつくる –

### 117. 重症心身障害児者等在宅レスパイト事業の実施 [障害施策推進課]

家族等による在宅介護及び訪問看護による医療的なケアを受けて生活する重症心身障害児等に対し、看護師等を派遣して医療的ケアや食事等の介助を提供することにより、家族等の介護負担の軽減や就労の促進を図ります。また、家族や事業者等の意見を聞きながら、より利用しやすい事業となるよう改善に努めます。

### 118. 保護者・家族のレスパイト [障害保健福祉課]

医療的ケア児者の保護者・家族のレスパイト(休息)が図られるよう、短期入所や日中一時支援(日中ショート)、重症心身障害児者等在宅レスパイト事業等の充実に向けて、家族会等からご意見を伺いながら取組みます。また、医療的ケア児者の家族が、短期入所施設等のレスパイトサービスを「体験的」または「お試し」で利用できる仕組みづくりに取組みます。

### 119. 精神障害当事者の家族支援の充実 [障害保健福祉課]

グループホームの一室を活用したレスパイト機能の整備や、精神障害当事者への対応を家族任せにしないための個々の状況に応じた支援チームづくりの推進など、家族支援の充実に向けた検討を行います。

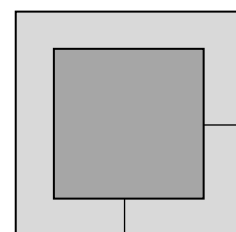
### 120. 緊急介護人及び重度脳性麻痺者介護人の派遣 [障害施策推進課]

各保健福祉センターと連携し、緊急介護人及び重度脳性麻痺者介護人の派遣に係る調整等を行うとともに、文書等における事業案内をより分かりやすく行います。

また、緊急介護人派遣事業については、これまで対象とはならなかった精神障害者を対象とするなど、家族会や事業者等の意見を聞きながら事業の充実を図ります。

### 121. 認知症の家族支援体制の充実 [介護予防・地域支援課]

あんしんすこやかセンターや認知症在宅生活サポートセンターと連携し、各家族会の活動継続支援のほか、家族会同士の交流会、心理相談、ストレスケア講座等を実施し、認知症高齢者等を介護する家族の負担軽減につながるよう、事業内容の充実を図るとともに、一層の周知に取り組めます。



## (11)サービスの質を向上する –より良いサービスを提供する–

### 122. 障害者通所施設等の人材育成支援【重点3】

〔障害者地域生活課・障害保健福祉課・(保健医療福祉推進課)〕

障害者通所施設やグループホームを対象に研修経費の助成を行い、施設の取組みを支援するとともに、令和2年4月に「うめとぴあ」内の保健医療福祉総合プラザに開設した新たな福祉人材育成・研修センターも活用し、障害者施設向けの人材育成研修を行うなど、取組みを強化します。

保健医療福祉総合プラザでは、福祉機器展を福祉人材育成・研修センター及び保健センター専門相談課と合同で開催することにより、福祉機器活用の新たな展開につなげ、福祉・介護人材の負担軽減を図ります。

また、次世代を担う小中学生等の福祉職場への興味や関心を高めるためのきっかけづくりとして、中学生の就業体験等の取組みを行います。

### 123. 介護人材の確保・育成【重点3】

〔障害施策推進課〕

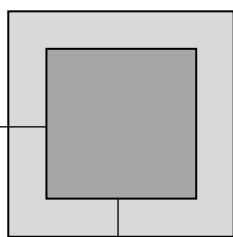
視覚障害者の移動や代読・代筆等による情報取得等を支援する同行援護従事者、常時介護が必要な重度の肢体不自由者や知的障害者、精神障害者の介護等を行う重度訪問介護従事者及び知的障害者の移動に伴う介護等を行う移動支援従事者について、都の研修事業指定事業者と連携して研修を実施し、介護人材の確保・育成を支援します。また、知的障害者移動支援従事者養成研修修了者について就業状況の調査を行ない、就労につなげるフォローアップの方策を検討します。

高次脳機能障害者の外出等の支援を行う移動支援従事者については、障害特性の理解が必要なことから、保健センターにおいて専門職による養成講座を実施します。

### 124. 基幹相談支援センターの運営【重点3】

〔障害保健福祉課〕

相談支援専門員の確保・育成に向けて、初任者から中堅期、専門知識の獲得まで育成段階に応じた研修体系の構築や、障害分野ごとの専門知識を有する相談支援アドバイザーによるサービス等利用計画作成やモニタリングに対する助言制度の強化を図ることで、相談支援専門員の質の向上や障害特性ごとの専門性を獲得できる環境整備を進めます。また、次代の相談支援専門員の育成や地域づくりに積極的に取り組む事業所について、例えば、自立支援協議会での取組みの発表や区ホームページでの事業所名の公表など、相談支援事業所の意欲を引き出す取組みを進めます。



## 125. 障害者施設における医療的ケアを含む重度障害者への対応 【重点1】

〔障害者地域生活課〕

今後、医療的ケア等への対応が必要な施設利用希望者が多く見込まれるため、障害者施設整備等に係る基本方針に基づき、公有地等を活用して医療的ケアを含む重度障害者対応施設を整備します。医療的ケアの受入れには、必要な設備支援、運営にあたっての看護師確保や職員研修のための補助制度等が必要となることから、事業者負担軽減策の手法について整理・検討し、実施します。

拠点となる施設から地域の施設へのノウハウの継承を行うため、区立の医療的ケア受入れ施設や障害者支援施設梅ヶ丘を中心にノウハウを蓄積し、地域の施設へ発信します。ただし、身近な地域の施設において医療的ケア受入れを進めるため、ノウハウの蓄積・継承に留まらず、ハード面(機器・設備の整備、支援スペース等)や受入れ体制(支援者の配置や研修等)等の環境整備を進めます。

医療的ケア等が必要な人の支援に携わる人材の確保・育成を行うため、福祉人材育成・研修センターの活用や国立成育医療研究センター等との連携により、支援する人材の確保・育成を推進します。

## 126. 医療的ケア児(者)の支援に携わる人材育成 【重点1】

〔障害保健福祉課〕

医療的ケア児の増加や家族等からの様々な相談に対応するため、医療的ケア児に対応できる障害児相談支援事業所の拡充に取り組めます。

医療的ケアに対応する担い手の育成のため、看護師や介護職、保育士等を対象として、医療的ケアの実務や多職種連携等を学ぶ研修を実施するほか、介護職員に対する喀痰吸引研修の研修費補助を行います。

医療的ケアに関する各種研修の修了者が、実際の担い手として活躍・定着できるよう、フォローアップの仕組みの構築に取り組めます。

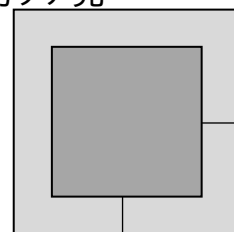
医療的ケア支援に携わる関係機関の看護師が、情報共有や意見交換、症例検討等を行うことができる連携会議を、定例的な開催やオンラインで実施すること等により、看護師同士が支えあえる仕組みを構築します。

研修の実施方法について、感染症対策や研修参加者の拡大に向けて、研修会場に集合する形式だけでなく、オンラインを含めた多様な方法で実施する場合の課題等を整理します。

## 127. 医療的ケアに対応する相談支援事業所の育成 【重点1】

〔障害保健福祉課〕

医療的ケアが必要な障害児者の在宅生活を支え、保健・医療・福祉・教育・保育等の社会資源の拡充を図るため、引き続き、人材育成を進めるとともに、医療的ケア児者の個々の状況等に応じて対応できる、相談支援機能の強化を進めます。





## 128. 事業者指導の実施

〔障害保健福祉課〕

児童相談所の設置により、障害児施設の指定等の事務が移管されたことに伴い、検査・監査の対象施設が増えたことから、より一層計画的に検査等を実施し、利用者の保護及び利用者の視点に立ったサービス提供・質の向上を図ります。また、指導内容等は、関係各課で事例を共有することで、指導検査等の質の確保・向上を図るとともに、障害児施設については、施設支援部門と検査部門との連携により、指導体制の確立に取り組めます。

東京都や関係所管と連携して合同研修(集団指導)を開催し、事業所に対して障害福祉施策の知識の普及や関係法令等の理解促進に向けた支援を行います。

## 129. 児童発達支援・放課後等デイサービスの質の向上

〔障害保健福祉課〕

発達や発育の遅れが心配され、療育を必要とする子どもたちは増加傾向にあるため、子どもたちの個性を伸ばし、一人ひとりの状態に応じた連続性のある支援を提供できるよう、サービスの質の向上や安定した施設運営の取り組みを支援します。

## 130. 登録手話通訳者の専門性の向上

〔障害施策推進課〕

区の登録手話通訳者に対して、手話通訳者派遣制度の説明と手話技術の講習等を行う新人研修及び情報提供や事例に基づく実技講習等を行う現任研修を実施し、手話通訳者の専門性の向上を図ります。

## 131. 第三者評価の受審促進と評価結果の活用

〔保健福祉政策課〕

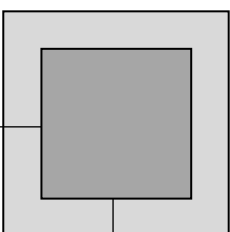
福祉サービス第三者評価を通して、障害福祉サービス事業者が自らサービスの質の向上に取り組み、また受審情報の公表により運営の透明性を担保できるように、障害福祉サービス事業者に受審費用を補助することで、継続的な受審を推進します。また、受審率向上のために、事業者連絡会等を通じて事業者に対し、第三者評価制度や受審のメリットを周知します。

区民が障害福祉サービスを選択する際の情報の一つとして、第三者評価結果(東京都福祉サービス評価推進機構により公表)が有効に活用されるよう、第三者評価制度の普及啓発に取り組めます。

## 132. 障害者施設の防犯対策の推進

〔障害者地域生活課〕

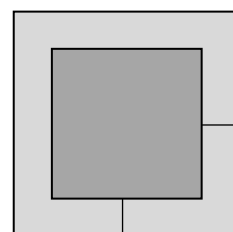
防犯訓練や警察・町会等と連携し、防犯活動等の取り組みの促進を図ります。



### 133. 障害者休養ホームひまわり荘における健康づくりの支援〔障害者地域生活課〕

---

障害者休養ホームひまわり荘において、宿泊や入浴等の休養の場を提供するとともに、健康プログラムや医療相談等を実施し、障害者や障害児の健康の維持・増進を支援します。



### 3. 参加及び活躍の場の拡大のための施策

---

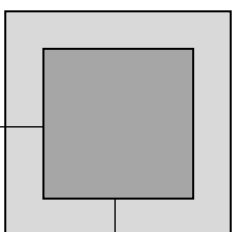
インクルーシブ社会の実現に向けては、周囲の人たちの理解浸透もさることながら、学校、職場や社会活動の場において、障害の有無にかかわらず誰もが自然に参画できている状態がめざすべき姿といえます。また、社会の中に障害者が参画することにより、一層周囲の人たちの障害に対する理解が増すことも期待できます。

そのため、学校教育においては、一人ひとりの特性に応じた個別最適な学習環境の充実とともに、共生社会に向けた世田谷型インクルーシブ教育システムを実現する多様な取組を学校・家庭・地域連携のもと、推進する必要があります。

就労の面では、障害者がその特性に応じた働き方を見つけることができるようユニバーサル就労の開発に力を入れてきました。就労してその対価を得ることは、自己実現や自己有用感の育むことにもつながるため、多様な働き方の確保及びそのコーディネートに取り組む必要があります。

また、学校や就労だけでなく社会参加の1つとしてスポーツや文化活動等に取り組むことは、余暇活動の充実や自己表現の獲得としても重要です。障害者の社会参加の機会が1つでも多く生まれ、1人でも多く参加することができるよう、環境整備や指導する人材の育成・確保に取り組めます。

- 柱3の施策イメージ  
(今後挿入予定)



## (12)望むワークスタイルを実現する –多様な働き方を可能にする–

### 134. 多様な働く場の創出 〔障害者地域生活課〕

ひとりでも多くの障害者が働く喜びを感じられるよう、区内企業等に対し、法定雇用率に算定されない短時間や期間限定の就労、テレワーク、共同作業等の多様な働く場を創出する「せた JOB 応援プロジェクト」や区内の農地を活用した農福連携事業等の多様な働く場の創出に取り組めます。

### 135. ユニバーサル就労の開発 〔障害者地域生活課〕

障害に限らず、生活困窮者や生きづらさを抱えた若者、ひきこもり等を支援する機関・所管課と連携して、登録者の特性や希望に応じた就労を実現できるようユニバーサル就労の推進に全庁的に取り組めます。

### 136. 保護的就労の見直し 〔障害者地域生活課〕

一般企業への就労が難しい障害者が、援助者のもとで働き、労働習慣や社会性を取得したうえで、おおむね5年を目途に一般就労への移行を図る保護的就労は、各外郭団体と検討を行い、障害者雇用を取り巻く社会情勢に合わせた事業への見直しについて検討を行います。

### 137. 障害者雇用支援プログラムの充実・広報の拡大 〔障害者地域生活課〕

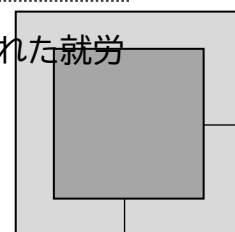
世田谷区障害者雇用促進協議会の活動を通して、障害者雇用に取り組む企業等を対象に実施する障害者雇用支援プログラムについて、企業ニーズに応じて充実を図り、企業における障害理解や障害者雇用制度の周知、雇用の分野における合理的配慮の提供や、障害者虐待防止法における事業主の責務等について周知拡大に取り組めます。

### 138. 障害者就労支援センターの充実 〔障害者地域生活課〕

区内3つの障害者就労支援センター「しごとねっと」、「すきっぷ就労相談室」、「ゆに」は、障害特性に応じて就労相談から定着支援、生活支援まで、一貫した就労支援を行うとともに、一般企業等の障害理解、雇用促進に取り組めます。

### 139. 就労支援ネットワークの強化(職員研修・利用者プログラムの充実) 〔障害者地域生活課〕

障害者就労支援センターを核として、就労支援施設や関係機関で構成された就労



支援ネットワークでは、障害者雇用情報の共有や事例検討、職員研修の実施等により、支援力の向上を図るとともに、企業見学や面接練習等の利用者プログラムの充実を図り、就労に向けたスキルの習得に取組みます。就労移行支援事業所に限らず、就労継続支援事業所(A型、B型)からの就職者の拡大に取組みます。

#### 140. 職場定着支援・生活支援の充実 〔障害者地域生活課〕

障害者就労支援センターでは、就労している障害者が安心して働き続けることができるよう、仕事帰りや休日に気軽に相談できる体制を継続します。また、就労している障害者やその家族が、ライフステージの変化に応じて必要な支援を受けながら地域生活を継続できるよう、地域障害者相談支援センターや医療機関等と連携した生活支援の充実に取り組めます。

#### 141. 通勤や職場における就労支援 〔障害施策推進課〕

地域生活支援事業における重度障害者等就労支援特別事業により、通勤や職場における支援を行い重度障害者の就労を支援します。

#### 142. 共同受注体制の拡充 〔障害者地域生活課〕

庁内外から障害者施設への作業発注の仲介に取り組むとともに、単独施設では対応が難しい大量業務の共同受注の拡充を図り、安定した作業量の確保、工賃の向上に取り組めます。

#### 143. 世田谷区障害者優先調達推進方針に基づく物品・役務の調達 〔障害者地域生活課〕

区が障害者就労支援施設等から優先的に物品や役務等を調達することを目的に策定した、世田谷区障害者優先調達推進方針について、年2回の定期庶務連絡や庁内公開サイト等により、庁内に周知拡大を図るとともに、庁内のみならず、区の外郭団体や民間企業等に周知拡大し、施設への発注促進につなげます。

#### 144. 福祉ショップの充実 〔障害者地域生活課〕

福祉ショップフェリーチェは、売り場の魅力や製品の品質の向上を図り、売上の向上に取り組めます。

#### 145. 施設製品の販売機会の拡大 〔障害者地域生活課〕

施設で働く障害者の工賃の向上と区民の障害理解の促進に向け、区施設や民間事業所に障害者施設製品の常設販売スペースを確保するとともに、各種イベント等にお

ける販売会への参加の拡大に取組みます。また、オンラインショップを併設したECサイト「せせせ」を通じた販売機会の拡大を合わせて図ります。

#### 146. 体験実習の拡充

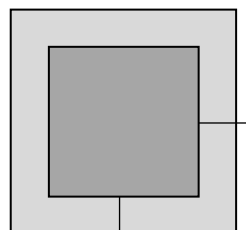
〔障害者地域生活課〕

庁内の職場で3日間の就業体験を行う区役所内体験実習を実施するとともに、区が実施するチャレンジ雇用の場を活用し、最大2週間受入れ、支援員によるアセスメントを行うチャレンジ実習を拡充します。

#### 147. 世田谷区障害者活躍推進計画の推進

〔人事課〕

区が一定期間障害者を雇用し、その業務経験を踏まえ一般企業等への就労を促進する障害者チャレンジ雇用や、常勤、会計年度任用職員の採用により、計画的な障害者採用を行うとともに、世田谷区障害者活躍推進計画に基づく取組みを全庁をあげて推進し、障害の種別を問わず安心して安定的に働くことができる環境の整備に取り組めます。



## (13)みんなで学ぶ・楽しむ・考える -社会の一員として交流し、影響しあう-

### 148. 保育園における障害児保育の充実

〔保育課〕

障害児保育の受入れについて、各保育施設と連携しながら、受入れ可能枠の拡充に取り組めます。また、医療的ケア児の切れ目のない支援を提供するため、関連所管や医療機関と連携をより深め、受入れ体制の整備に取り組めます。

### 149. 区立幼稚園・認定こども園における障害児保育の充実【重点3】

〔乳幼児教育・保育支援課〕

区立幼稚園、認定こども園において、職員間の連携により、子どもの特性に応じた教育・保育の充実を図ります。また、区立幼稚園、認定こども園における介助の人材確保に努めるとともに研修を行い、安全の確保と子ども同士のコミュニケーションのフォロー等の支援を充実させます。

### 150. インクルーシブ教育の充実【重点6】

〔支援教育課〕

子ども一人ひとりの可能性を最大限に伸ばし、多様性を尊重しながら、自分らしく生きることができるよう、配慮が必要な子どもへの支援体制や教育環境の充実、教員の専門性の向上等に取り組むとともに、すべての子どもが共に学び、共に育つことができるインクルーシブ教育の推進を図ります。

### 151. 新BOPの充実

〔児童課〕

児童数の増加に伴う活動スペースの確保や、児童育成のための人材の確保・育成に取り組むとともに、新ポップのあり方を含めた児童の放課後の居場所について、関係所管とともに検討します。

### 152. 重度障害者の大学等への修学の支援

〔障害施策推進課〕

重度障害者が、大学等の修学時に必要な身体介護等を受ける場合、大学等において支援体制が構築され支援が提供されるまでの間、重度訪問介護等を提供した実績のある指定障害福祉サービス事業者から、大学等への通学等及び大学等の敷地内における身体介護等を受けるための費用を支給し、社会参加を支援します。

### 153. 障害者の区政参画の促進

〔障害施策推進課〕

令和5年1月に施行された「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめ

ぞす条例」に基づき、地域保健福祉審議会の常設の部会である障害者施策推進協議会及びその他協議会において障害者団体の代表や障害者の参画を得て、計画や施策等の検討・審議を行うなど、障害者が自らの意思に基づき、自身の特性に応じて区政に参画できる場の創出及び拡大のために必要な施策について検討します。

#### 154. 障害者の活躍の場の拡大

〔障害者地域生活課〕

精神障害者や発達障害者、ひきこもり等の担当所管と連携し、気軽に集える居場所の整備や障害者のピア活動、就労に限らず、本人の特性に応じた社会参加や社会貢献等の活躍の場につなげていく取組みを進めます。

#### 155. 精神障害ピアサポーターの養成講座の実施 **【重点2】**

〔障害保健福祉課〕

障害当事者が地域で支えあう社会の実現に向けて、精神障害ピアサポーターやピアサポーターの支援者を養成する講座を実施します。

ピアサポーターとピアサポーターの支援者双方において、対等な関係で仲間として支えあうための環境整備も進めます。

#### 156. 精神障害ピアサポーターとの協同、活躍の機会の拡充 **【重点2】**

〔障害保健福祉課〕

自身の精神障害や精神疾患の経験を活動に生かす精神障害ピアサポーターとの協同や精神障害ピアサポーターの活躍の機会の拡充を進めます。

茶話会等の当事者同士の居場所活動、様々な機会での当事者としての体験談を語る活動、ピアスタッフとしての雇用等、個々の希望・経験や心身の状況、強みに応じて当事者本人が選択できる活躍の機会の拡充に取り組みます。

#### 157. パラスポーツ教室・イベントの実施

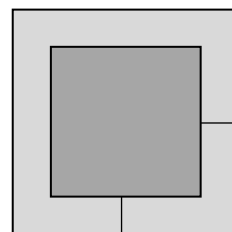
〔スポーツ推進課〕

障害者スポーツ体験会等の種目・ルール等について、障害の種類や程度に十分に配慮し、より多くの障害者が、スポーツ・レクリエーションに参加しやすい環境を整備します。

#### 158. パラスポーツ活動を支える人材の育成

〔スポーツ推進課〕

障害者スポーツ・レクリエーション活動の講義・実技を交えた講習会を実施するとともに、(一社)日本ボッチャ協会と連携し、ボッチャ講習を行うなど、障害者スポーツを支える人材育成に取り組めます。また、障害者スポーツ活動に必要な場の提供やスポーツ用具の貸出等の支援に取り組めます。





## 159. パラリンピック協議の普及啓発事業の実施

〔スポーツ推進課〕

東京 2020 オリンピック・パラリンピック関連事業を通じ、パラリンピックの気運醸成やパラリンピック競技の楽しさを広め、参加意識を高めていくとともに、共生社会の実現に向けて、パラリンピック競技の理解を促進します。

## 160. 各イベントなどにおけるパラスポーツのPR(体験会等)の実施〔スポーツ推進課〕

多所管と連携し、各種イベントにおける障害者スポーツ体験ブースの設置や障害者スポーツ冊子「世田谷パラスポーツ」の配布等を通じ、障害者スポーツのPRを行い、区民が障害者スポーツを知るとともに、触れ合う機会を創出します。

## 161. 障害者児が行う文化活動の支援

〔障害者地域生活課〕

障害者施設利用者のアート作品を展示する世田谷区障害者施設アート・オムニバス展、世田谷区障害者施設アート展の開催を通じ、障害者施設の芸術活動を支援するとともに、区民等の障害理解の促進に取り組めます。

## 162. 誰もが文化芸術にふれることができる仕組みの充実

〔文化・国際課〕

展示会やイベント等の情報発信について、音声対応、字幕対応が可能な電子版等の活用を拡充します。また、情報発信の際には、様々なSNSを用いて、誰もが文化・芸術に触れることができる機会を充実させていきます。

## 163. 展示や講演の鑑賞サポートの実施

〔文化・国際課〕

展示会にはアプリを活用した音声案内等を拡充し、公演には音声イヤホンの貸出、手話通訳等を配置することで、誰もが楽しめる環境を整備し、文化・芸術に参加できる機会の提供に努めます。

## 164. エイブル・アートの支援

〔文化・国際課〕

障害者芸術が、文化・芸術活動に参加できる環境を整備するため、作品発表の場や障害者アーティストとの交流の機会を提供できるように努めます。

## 165. 障害者等の生涯学習活動への支援

〔生涯学習課〕

障害のある人とない人が、共に集い活動する生涯学習を促進するため、知的障害者を対象とした「いずみ学級」を運営するとともに、肢体不自由者等を対象とした「けやき学級」や聴覚障害者を対象とした「たんぽぽ学級」の運営を支援します。また、こ

うした活動への区民、事業者等の理解を深めるため、普及・啓発活動等を検討します。

## 166. 図書館サービスの提供

〔中央図書館〕

今まで取り組んできた対面朗読、デージー図書、マルチメディアデージー図書に加え、点字による図書や所蔵目録等も充実させ、利用者が自分に合った読書の方法を選ぶことをめざします。また、関連団体と連携して、音訳・点訳の啓発イベントや図書館協力者のための講座、バリアフリー映画上映会、図書館内特別展示などを実施します。

タブレット端末の導入に伴い、サピエ図書館の利用者への案内を実施します。また、国会図書館の視覚障害者等用データ提供サービスへ参加することで、資料の利用促進を図ります。

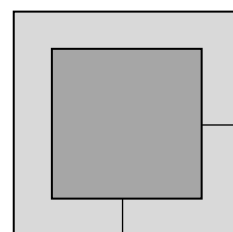
区内の弱視児童通級教室と連携して、視覚障害者等用資料の団体貸出を行います。児童の年齢や見え方に合わせて図書館が選書した、大活字本、点字つき図書、朗読CD、デージー図書、マルチメディアデージー図書など様々な形態の資料を貸し出します。

児童が多様な読書の方法があることを体感し、自分に合ったものを選ぶようになっていくことをめざします。保護者向けにはサピエ登録の案内を行うほか、お話し会など、読書の楽しさを感じてもらおうイベントを実施します。

## 167. 交流・レクリエーション事業への参加促進

〔障害者地域生活課〕

民間団体等が主催するコンサートやスポーツイベントについて、障害者施設に情報提供を行い、利用者の参加を促進するとともに、参加者同士の交流を図り、共生社会の実現に取り組めます。



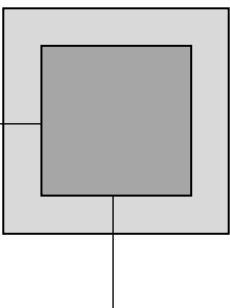
## 4. 情報コミュニケーションの推進のための施策

---

障害者本人の意思を尊重した支援を行うには、必要な情報がしっかり得られ、意思表示するなど意思疎通を行えることが重要です。しかし、すべての障害者がそのような対応をとれるわけではないため、障害の特性に応じた情報提供や意思疎通の支援に取り組みます。

また、近年は ICT 技術やデジタルツールの発達により、情報の伝達や人とのコミュニケーションの取り方に多様性が生まれてきています。この新たなイノベーションを活用して情報コミュニケーション施策を強力に拡充させる一方、デジタルツールを使う人とそうでない人とでの情報格差(デジタルデバインド)が懸念されることから、障害者本人がデジタルツールを活用し、自ら情報取得やコミュニケーションを円滑にとることができるよう、講習会等の機会も拡充します。

- 柱4の施策イメージ  
(今後挿入予定)



## (14)情報取得・発信手段を確保する –情報格差をなくす–

### 168. 手話通訳者・要約筆記者の派遣

〔障害施策推進課〕

聴覚障害者等の日常生活や公共機関等の手続き等で手話通訳が必要な場合に、区の手話講習会の専門コース修了者等で、区が実施する手話通訳者選考試験に合格し、区に登録した手話通訳者を派遣し、健聴者との意思疎通を支援します。また、中途失聴者や難聴者で手話による会話が難しい人等に、会話の要旨をパソコンやメモ等で伝える要約筆記者を派遣し、意思疎通を支援します。

### 169. 待機手話通訳者の設置

〔障害施策推進課〕

聴覚障害者等の区役所での手続き等を支援するため、平日の午前中、本庁舎に手話通訳者を配置し、意思疎通を支援します。また、各総合支所に配備されたタブレット型端末を活用し、本庁に配置した手話通訳者が遠隔手話通訳を行い、総合支所における手続き等を支援します。なお、電話リレー法(聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律)が成立し、令和3年度から公共インフラ\*として聴覚障害者等を対象に電話サービスが提供されるため、タブレット端末等を活用した手話通訳のサービスについて、課題を整理しながら検討を進めます。

### 170. 中途失聴者・難聴者の手話入門教室の実施

〔障害施策推進課〕

突発性・老人性難聴や中等度難聴\*、外傷、事故、ストレス等により、聞こえが不自由になった人を対象に、手話入門教室を開催し、コミュニケーション手段の1つとして手話の習得を支援するとともに、同じ経験を持つ人同士の交流の場を提供し、不安の解消を図ります。

### 171. 中等度難聴者への支援の実施

**新規**

〔障害施策推進課〕

就学や就労など様々なライフステージにおける円滑なコミュニケーションの確保を目的として、身体障害者手帳に該当しない中等度難聴者に対する補聴器購入費助成を行うことにより、「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」に基づいた障害者等の意思疎通等を促進するために必要な取組みを進めます。

### 172. 失語症者の意思疎通の支援

〔障害施策推進課〕

脳卒中の後遺症等により、会話や読み書き、理解等に障害がある失語症の人に対して、公共施設や病院、余暇活動等の場における意思疎通を支援するため、東京都が実施する失語症者向け意思疎通支援者養成講習会の修了者等で区に登録した意思

疎通支援者を派遣し、社会生活を支援します。

### 173. 支援情報の提供等〔医ケア〕【重点1】

〔障害保健福祉課〕

医療的ケアが必要な子どものための情報をまとめたガイドブックを更新したうえで、医療的ケア児者本人や家族等が、行政機関に何度も足を運ばなくて済むような工夫について、世田谷区医療的ケア連絡協議会や家族会等から意見をいただき取り組みます。

### 174. 文書の音声コード添付の促進

〔障害施策推進課〕

視覚障害者が自ら情報を取得できるよう、区が発行する、チラシ、リーフレット、封筒や冊子等への音声コードの添付を促進します。所管課へ情報提供や導入支援を行うなど、利用促進のための取り組みを行います。

### 175. 印刷物の発行に伴う視覚障害者への配慮（デジ版・点字版等の発行）

【重点5】 〔災害対策課、清掃・リサイクル部事業課、区議会事務局、広報広聴課、選挙管理委員会事務局〕

区のおしらせ「せたがや」声の広報について、再生に専用機器が必要となるデジ版の配布のほか、専用機器を持たない人へはCD版の配布を行います。また、点字版についても、引き続き配布を行います。音声版・点字版の選挙公報について、視覚障害者が候補者の氏名、経歴、政見等を知ることができるよう、区のおしらせ等の区の広報媒体を活用し、周知を図ります。また、希望者には選挙公報の音声版、点字版を選挙の都度、継続して提供します。「せたがや防災」等の防災啓発ぶつや地域防災計画、地区防災計画については、引き続きテキスト版を作成のうえホームページに掲載するなど、視覚障害者等に防災情報の周知を図ります。区議会の活動をより分かりやすく伝えられるよう、区議会だよりやエフエム放送等での周知に一層力を入れ、今後も音声版・点字版の区議会だよりを発行します。また、利用者の拡大を図るためCDばんの発行に向けた検討を進めます。資源やごみの正しい分別方法や排出方法について、分かりやすく記載した「資源とごみの分け方・出し方」のデジ版を作成し、希望者に無料で郵送します。また、各図書館（中央、経堂、世田谷、代田、尾山台、砧、烏山）や区政情報センター、区政情報コーナー、あんしんすこやかセンターで貸し出しを行います。

### 176. 視覚障害者・聴覚障害者に配慮したホームページの運営【重点5】

〔広報広聴課〕

障害者差別解消法の対応として取り組んでいる音声読み上げ対応等について、さらに徹底するため、研修等の機会を通じ、全庁に周知し、ウェブアクセシビリティの向上に取り組めます。

### 177. ツイッター等多様な電子媒体を活用した即時性のある情報提供 【重点5】

〔広報広聴課〕

ツイッターをはじめとする電子媒体の特性に応じて、画像データの添付やショートムービーの掲載で視認性を高めるとともに、ホームページのリンク掲載で、よりわかりやすく即時性のある情報提供を展開します。

### 178. 障害者パソコン講習の実施

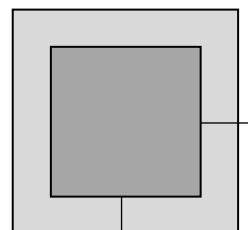
〔障害者地域生活課〕

障害者休養ホームひまわりそうにおいて、障害者の趣味や学習機会の提供、情報バリアフリーの促進に向けて、パソコンの基礎・応用教室や視覚障害者向けのコースを実施します。

### 179. 障害者向け ICT ツール講習会の実施 新規

〔障害施策推進課〕

スマートフォン教室の実施など通信技術の活用に関する学習機会を提供し、デジタルデバイド(情報通信技術を利用できる者と利用できない者との間に生じる格差)の解消に取り組めます。



## 5. 成果目標等

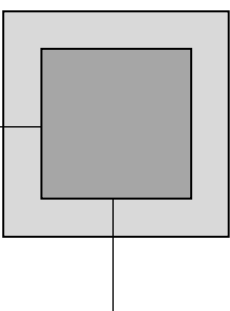
---

国が示す「障害福祉サービス等の基本的な指針」(5ページ参照)を踏まえ、世田谷区としての成果目標・活動指標を定めます。

(1)障害福祉サービス等の成果目標

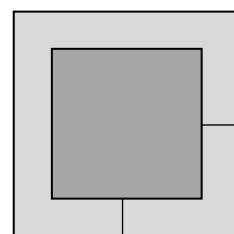
(2)障害福祉サービス等の計画兼成果目標達成のための活動指標

(3)地域生活支援事業の計画



## 第5章 計画の推進体制

第5章では、計画の推進体制や進行管理について定めます。





# 1. 計画の推進体制

本計画は、当事者を中心として、区、事業者、関係機関、障害者団体等が協力・連携して推進します。

## (1) 事業者や関係機関による協議会等

世田谷区地域保健福祉推進条例に基づく区長の附属機関である、「世田谷区地域保健福祉審議会」、「世田谷区保健福祉サービス苦情審査会」及び「世田谷区保健福祉サービス向上委員会」における調査審議、施策の評価・点検の結果等について、施策の検討や見直し等に反映させていきます。

また、障害者施策に関する専門的な事項については、地域保健福祉審議会の常設の部会である「世田谷区障害者施策推進協議会」において調査審議を行います。

障害者総合支援法に基づき設置する「世田谷区自立支援協議会」では、障害者の自立を支援するための地域のネットワークづくりや生活支援サービスの検討など、地域における支援体制の整備に向けて協議を行います。

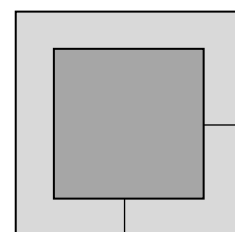
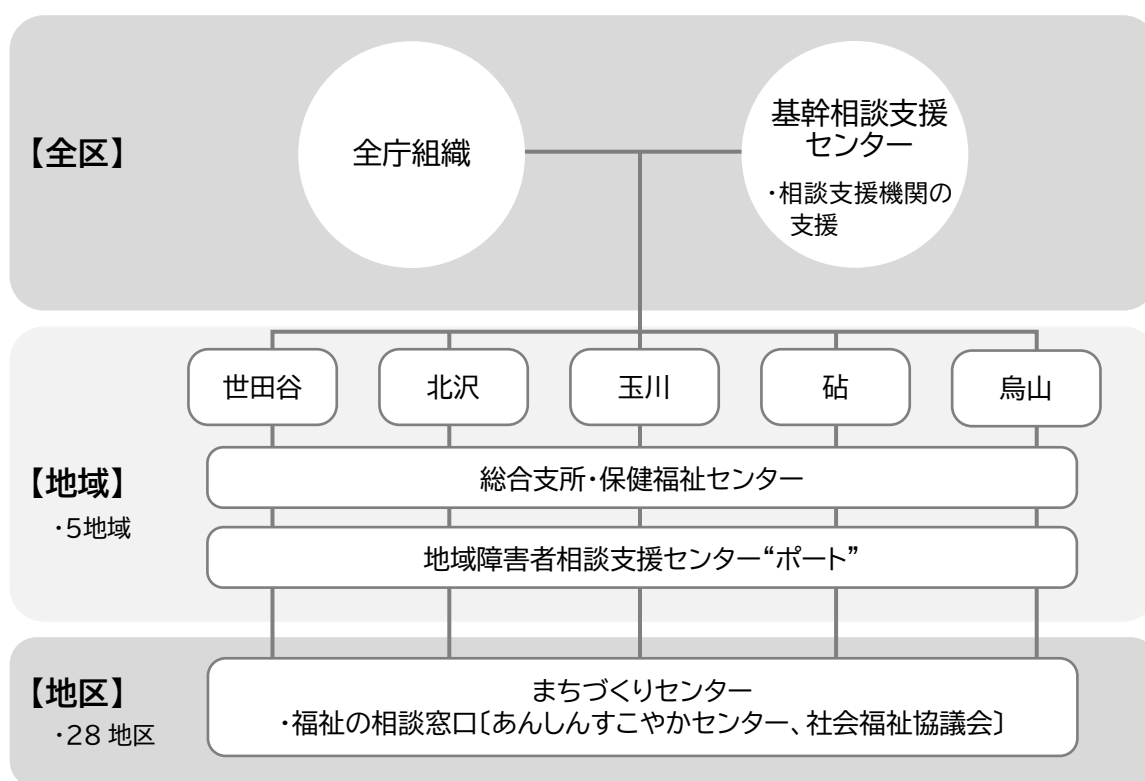
機関・協議会	役割等
世田谷区 地域保健福祉審議会	区長の附属機関で学識経験者、福祉、医療関係者、区民等の委員で構成され、区の地域保健福祉に係る施策を総合的かつ計画的に推進するうえで必要な事項について調査審議を行います。
世田谷区 保健福祉サービス苦情 審査会	区長の附属機関で、保健、医療、福祉、法律等の分野の委員で構成され、保健福祉サービス等に対する区民からの苦情について、中立公正な立場で審査を行います。
世田谷区 保健福祉サービス向上 委員会	区長の附属機関で、保健、医療、福祉、法律等の分野の委員で構成され、外部の評価機関が実施する第三者評価等のサービス評価の結果等に基づき、区や事業者が提供する保健福祉サービス等の向上に向けた取組みなどについて審議を行います。
世田谷区 障害者施策推進協議会	地域保健福祉審議会の常設の部会で、学識経験者、福祉、医療関係者、区民等の委員で構成され、障害者施策に関する専門的事項について調査審議を行います。
世田谷区 自立支援協議会	障害者総合支援法に基づく協議会で、学識経験者、事業者や関係機関、団体の代表、保健、医療、法律の分野の委員、障害者または家族で構成され、地域のネットワークづくりや課題整理、社会資源の開発等について協議を行います。また、「虐待防止・差別解消・権利擁護部会」、「地域移行部会」、「子ども部会」の3部会が設置されています。

## (2) 区の組織等

区は、地域で暮らす当事者の生活を支えるセーフティネットの構築と権利擁護を担いながら、施策を計画的に推進します。各施策の担当課や5地域の保健福祉センターは、個々の施策の推進にあたり、事業者や関係機関などと協力・連携します。

また、区の地域行政制度における28地区では、地域障害者相談支援センター“ぽーと”が、地域包括ケアの地区展開の取組みと連携して包括的な相談支援を行います。

### ●世田谷区の3層構造と支援体制



## 2. 計画の進行管理

計画の進行管理は次のとおり行います。

### (1) 施策の評価・検証

「世田谷区障害理解の促進と地域共生社会の実現をめざす条例」及び「(仮称)世田谷区手話言語条例」に基づく施策や障害福祉サービス等の運営について、実施状況の把握とともに実施状況の評価・検証を行い、「世田谷区地域保健福祉審議会」や審議会の常設の部会である「世田谷区障害者施策推進協議会」、「世田谷区自立支援協議会」等に定期的に報告し、計画の進捗状況について管理や評価・検討を行います。

なお、区の新実施計画事業の進捗管理や評価等と整合を図ります。

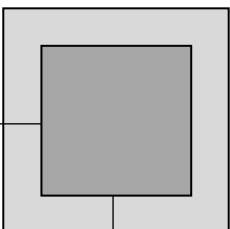
### (2) 評価・点検の視点

施策の評価・検証にあたっては、次の視点で行います。

- 年次の目標数値を定めている施策は、目標数値と実績数値の差や達成割合等により、評価・検証を行います。
- 計画期間の3年間で目標数値を定めている施策は、目標達成に向けた進捗状況や達成割合等により、評価・検証を行います。
- 障害福祉サービス事業等については、年次における月平均サービス量の計画とサービス量の供給実績の差や達成割合等により、評価・検証を行います。
- 目標数値を定めていない施策は、実施状況等により、評価・検証を行います。
- 施策が、各法令や世田谷区地域保健福祉推進条例で規定する基本方針に基づいているか等を確認・点検し、必要に応じて施策の在り方の見直し等を行います。

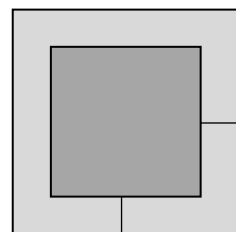
### (3) 評価・検証の結果等の公表

施策の実施状況や評価・検証の結果等は、区のホームページ等で定期的に公表します。



## 第6章 計画策定の経過

第6章では、計画策定に向けた世田谷区地域保健福祉審議会及び審議会の常設の部会である世田谷区障害者施策推進協議会における審議の経過等を掲載します。



# 1. 審議の経過及び検討体制等

## (1) 障害者児実態調査の実施

計画策定における基礎資料とするため、障害者及び障害児 5,500 人並びにサービス提供事業者 300 事業所を対象に、障害者等の生活や心身の状況、ニーズ、事業者のサービス提供体制やニーズ等に関して、郵送方式による実態調査を実施しました。

実態調査に関する概要は第 7 章の資料編に掲載する予定です。

## (2) 審議の経過等

本計画の策定にあたっての考え方及び障害者施設整備等に係る基本方針の策定にあたっての考え方について、令和4年 11 月、世田谷区地域保健福祉審議会へ諮問しました。

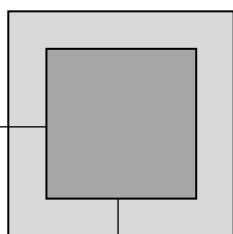
審議会では、審議会の常設の部会である世田谷区障害者施策推進協議会において、障害に関する事項を専門的に調査審議することとしました。

障害者施策推進協議会では、施策の取組み状況と次期に向けた論点整理、計画の基本的事項、重点的な取組みの施策展開の方向性等の審議とともに、答申案や障害者施設整備等基本方針に係る審議を行います。

区では、障害者施設整備等に係る基本方針の策定にあたっての考え方について、審議会からの答申を受け、令和5年9月に基本方針を策定するとともに、令和5年 11 月に計画の策定にあたっての考え方について答申を受け、計画案を策定する予定です。

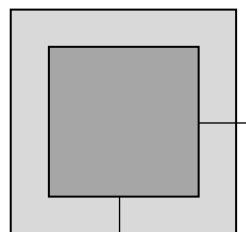
また、計画案は、令和5年 9 月に実施する計画素案に対するパブリックコメント(区民意見募集手続き)及びシンポジウムにおいて、区民から提出された意見も参考に策定を行います。

(今後策定経過の表を掲載予定)



### (3)シンポジウム及びパブリックコメントの実施結果

(実施後に結果を掲載予定)



#### (4)世田谷区地域保健福祉審議会 委員名簿

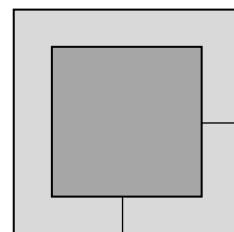
区分	氏名	職(所属)	備考
学識経験者	中村 秀一	医療介護福祉政策研究フォーラム理事長	会長
	和気 純子	東京都立大学人文社会学部教授	副会長
	石渡 和実	東洋英和女学院大学名誉教授	
	加藤 悦雄	大妻女子大学家政学部児童学科准教授	
	川上 富雄	駒澤大学文学部社会学部教授	
	諏訪 徹	日本大学文理学部社会福祉学科教授	
	岩永 俊博	全国健康保険協会前理事	
区民委員	吉村 俊雄	世田谷区社会福祉協議会 会長	
	坂本 雅則	世田谷区民生委員児童委員協議会 会長	
	西崎 守	世田谷区町会総連合会 副会長	
	蓮見 早苗	用賀あんしんすこやかセンター 管理者	
	坂 ますみ	世田谷区肢体不自由児者父母の会 会長	
	飯田 政人	社会福祉法人福音寮 理事長	
	窪田 美幸	世田谷区医師会 会長	
	吉本 一哉	玉川医師会 会長	
	田村 昌三	世田谷区歯科医師会 会長	
	島貫 博	玉川歯科医師会 会長	
	富田 勝司	世田谷薬剤師会 会長	
	高野 和則	玉川砧薬剤師会 会長	
	栗原 祥	区民公募委員	
	山中 武	区民公募委員	

(順不同、敬称略)

## (5)世田谷区障害者施策推進協議会 委員名簿

区分	氏名	職(所属)	備考
学識経験者	石渡 和実	東洋英和女学院大学名誉教授	部会長
	鈴木 敏彦	淑徳大学副学長、高等教育研究開発センター教授 地域共生センター長	副部会長
	渡部 匡隆	横浜国立大学大学院教育学研究科教授	
	朝日 雅也	埼玉県立大学名誉教授	
	田上 美千佳	千葉大学大学院看護学研究科教授	
区民委員	山形 邦嘉	世田谷区医師会医療連携・福祉事業部担当理事	
	高見 光央	玉川医師会福祉部担当理事	
	荒金 光夫	世田谷区歯科医師会副会長	
	齋藤 誠一郎	玉川歯科医師会副会長	
	八木 亮	世田谷薬剤師会副会長	
	高野 和則	玉川砧薬剤師会会長	
	諏訪 肇	東京都立青鳥特別支援学校校長	
	有吉 万里矢	東京都立光明学園 PTA 代表	
	大竹 博	特定非営利活動法人世田谷区視力障害者福祉協会理事長	
	告野 恵子	特定非営利活動法人世田谷さくら会理事長	
	樋口 てるみ	世田谷区重症心身障害児(者)を守る会 副会長	
	坂 ますみ	世田谷区肢体不自由児(者)父母の会会長	
	渡部 伸	世田谷区手をつなぐ親の会会長	
	藤田 真一	特定非営利活動法人自立の家	
	今井 雅子	高次脳機能障害者と家族の会代表	
	尾崎 ミオ	特定非営利活動法人東京都自閉症協会副理事長	
	稲葉 俊一	渋谷公共職業安定所統括職業指導官	
	梶 時子	東京都立中部総合精神保健福祉センター広報援助課課長代理	
	益山 央子	世田谷区精神保健福祉4団体代表者協議会 事務局	
	木原 由起子	公募区民委員	
	新海 寛彦	公募区民委員	
杉田 春義	世田谷区身体障害者福祉協会会長	ガザバ-	
兵藤 毅	NPO法人世田谷区聴覚障害者協会副会長	ガザバ-	

(順不同、敬称略)

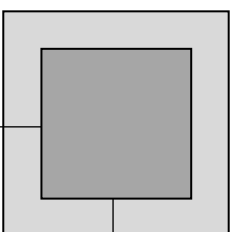




## 第7章 資料編

第7章では、計画の基礎資料として、障害者数の推移や施策の利用者の状況、障害福祉サービス等の利用状況、用語解説、障害者施設整備等に関する基本方針等を掲載します。

※今後掲載予定



# 第7期障害福祉計画・第3期障害児福祉計画のポイント

資料3 - 3

市町村新規、市町村一部変更（赤線箇所） 都道府県新規、都道府県一部変更（赤線箇所）

基本指針見直しの主な事項	成果目標・活動指標の新規項目、変更点
<p>入所等から地域生活への移行、地域生活の継続の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 重度障害者等への支援に係る記載の拡充</li> <li>・ 障害者総合支援法の改正による地域生活支援拠点等の整備の努力義務化等を踏まえた見直し</li> </ul>	<p><b>【成果目標】</b>            施設入所者数：令和4年度末の施設入所者数の6%以上が地域移行するとともに、施設入所者数は令和4年度末の<b>5%以上削減</b>            各市町村において地域生活支援拠点等を整備するとともに、<b>コーディネーターの配置などによる効果的な支援体制及び緊急時の連絡体制の構築を進め</b>、また、年1回以上、支援の実績等を踏まえ運用状況の検証・検討を行う            強度行動障害を有する者に関し、各市町村又は圏域において支援ニーズを把握し、支援体制の整備を進める  <b>&lt;新規&gt;</b></p> <p><b>【活動指標】</b>            「居宅介護」「重度訪問介護」「同行援護」「行動援護」「重度障害者等包括支援」ごとの利用者数、利用単位数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b>            「生活介護」「短期入所（福祉型、医療型）」「共同生活援助」の利用者数のうち、重度障害者（強度行動障害や高次脳機能障害を有する者、医療的ケアを必要とする者等）について個別に利用者数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b>            地域生活支援拠点等の設置箇所数と、<b>コーディネーターの配置人数</b>、地域生活支援拠点等が有する機能の充実に向けた<b>支援の実績等を踏まえた</b>検証及び検討の実施回数について、年間の見込み数を設定する</p>
<p>精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 精神保健福祉法の改正等を踏まえた更なる体制整備</li> <li>・ 医療計画との連動性を踏まえた目標値の設定</li> </ul>	<p><b>【成果目標】</b>            精神障害者の精神病床から退院後1年以内の地域における平均生活日数：<b>325.3日以上</b>            精神病床における早期退院率：<b>3か月後 68.9%以上、6か月後 84.5%以上、1年後 91.0%以上</b></p> <p><b>【活動指標】</b>            「自立訓練（生活訓練）」の利用者数のうち、精神障害者の利用者数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b></p>

基本指針見直しの主な事項	成果目標・活動指標の新規項目、変更点
<p data-bbox="152 196 577 225">福祉施設から一般就労への移行等</p> <ul data-bbox="136 256 703 395" style="list-style-type: none"> <li>・一般就労への移行及び定着に係る目標値の設定</li> <li>・一般就労中の就労系障害福祉サービスの一時利用に係る記載の追記</li> </ul>	<p data-bbox="741 196 898 225">【成果目標】</p> <p data-bbox="757 233 2136 563"> 就労移行支援事業等を通じて一般就労へ移行する者の数：令和3年度実績の <b>1.28 倍以上</b>  就労移行支援：<b>1.31 倍以上</b>、就労継続支援 A 型：<b>1.29 倍以上</b>、就労継続支援 B 型：<b>1.28 倍以上</b>  就労移行支援事業所のうち、就労移行支援事業利用終了者に占める一般就労へ移行した者の割合が5割以上の事業所を5割以上とする <b>&lt;新規&gt;</b>  就労定着支援事業の利用者数：令和3年度末実績の <b>1.41 倍以上</b>  就労定着支援事業所のうち、就労定着支援事業利用終了後一定期間の就労定着率が <b>7割以上</b>となる事業所の割合を <b>2割5分以上</b>とする  各都道府県は地域の就労支援ネットワークの強化、関係機関の連携した支援体制を構築するため、協議会を活用して推進 <b>&lt;新規&gt;</b> </p> <p data-bbox="741 608 898 636">【活動指標】</p> <p data-bbox="763 644 1480 673">「就労選択支援」の利用者数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b></p>
<p data-bbox="152 722 689 751">障害児のサービス提供体制の計画的な構築</p> <ul data-bbox="136 783 703 1050" style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援センターの機能強化と地域の体制整備</li> <li>・障害児入所施設からの移行調整の取組の推進</li> <li>・医療的ケア児等支援法の施行による医療的ケア児等に対する支援体制の充実</li> <li>・聴覚障害児への早期支援の推進の拡充</li> </ul>	<p data-bbox="741 722 898 751">【成果目標】</p> <p data-bbox="757 759 2136 1054"> <b>令和8年度末まで</b>に、児童発達支援センターを各市町村に少なくとも1カ所以上設置  令和8年度末までに、全ての市町村において、障害児の地域社会への参加・包容（インクルージョン）を推進する体制を構築する <b>&lt;新規&gt;</b>  <b>令和8年度末まで</b>に、主に重症心身障害児を支援する児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所を各市町村に少なくとも1カ所以上確保  各都道府県は難聴児支援を <b>総合的に推進するための計画を策定</b>する  各都道府県は医療的ケア児支援センターを設置する <b>&lt;新規&gt;</b>  各都道府県及び各政令市において、障害児入所施設からの移行調整に係る協議の場を設置する <b>&lt;新規&gt;</b> </p> <p data-bbox="741 1099 898 1128">【活動指標】</p> <p data-bbox="757 1136 2136 1315"> 「児童発達支援」「放課後等デイサービス」「保育所等訪問支援」「居宅訪問型児童発達支援」「福祉型障害児入所施設」「医療型障害児入所施設」において、障害児等のニーズ、<b>重症心身障害児等のニーズ、医療的ケア児等のニーズ</b>、保育所、認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校等での障害児の受入又は利用状況、平均的な一人当たり利用量等を勘案して、利用児童数及び量の見込みを設定する。  医療的ケア児等の支援を総合調整するコーディネーターの配置人数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b> </p>

基本指針見直しの主な事項	成果目標・活動指標の新規項目、変更点
<p>発達障害者等支援の一層の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニング等プログラム実施者養成推進</li> <li>・発達障害者地域支援マネージャーによる困難事例に対する助言等の推進</li> </ul>	<p><b>【活動指標】</b> 現状のペアレントトレーニングやペアレントプログラム等の支援プログラム等の実施状況及び市町村等における発達障害者等の数を勘案し、<u>プログラムの受講者数(保護者)及びプログラムの実施者数(支援者)</u>の見込みを設定する</p>
<p>地域における相談支援体制の充実強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹相談支援センターの設置等の推進</li> <li>・協議会の活性化に向けた成果目標の新設</li> </ul>	<p><b>【成果目標】</b> 各市町村において、<u>令和8年度末まで</u>に基幹相談支援センターを設置する 協議会における個別事例の検討を通じた地域サービス基盤の開発・改善等を行う <b>&lt;新規&gt;</b></p> <p><b>【活動指標】</b> 基幹相談支援センターの設置有無の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b> <u>基幹相談支援センターによる</u>地域の相談支援事業所に対する訪問等による専門的な指導・助言件数、地域の相談支援事業所の人材育成の支援件数、地域の相談機関との連携強化の取組の実施回数、<u>個別事例の支援内容の検証の実施回数</u>の見込みを設定する 基幹相談支援センターにおける主任相談支援専門員の配置数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b> 協議会における相談支援事業所の参画による事例検討実施回数(頻度)、参加事業者・機関数、協議会の専門部会の設置数及び実施回数(頻度)の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b></p>
<p>障害者等に対する虐待の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治体による障害者虐待への組織的な対応の徹底</li> <li>・精神障害者に対する虐待の防止に係る記載の新設</li> </ul>	<p>学校、保育所等、医療機関における障害者を含む虐待防止の取組を推進するため、市町村と関係機関・部署との連携を図るとともに、学校、保育所等、医療機関の管理者等に対して都道府県の実施する障害者虐待防止研修への受講を促す等、より一層の連携を進めていく必要がある <b>&lt;新規&gt;</b> 精神科病院における虐待防止に向けた取組を一層推進するため、(中略)都道府県においては、業務従事者等による通報の受理体制の整備、監督権限等の適切な行使や措置等の公表が求められる <b>&lt;新規&gt;</b></p>
<p>「地域共生社会」の実現に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法に基づく地域福祉計画等との連携や、市町村による包括的な支援体制の構築の推進に係る記載の新設</li> </ul>	<p>改正社会福祉法に基づく市町村の包括的な支援体制の構築の<u>推進</u>に取り組む。その際、市町村は<u>同法に基づく地域福祉計画や重層的支援体制整備事業実施計画との連携を図る</u></p>
<p>障害福祉サービスの質の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・都道府県による相談支援専門員等への意思決定支援ガイドライン等を活用した研修等の実施を活動指標に追加</li> </ul>	<p><b>【活動指標】</b> 相談支援専門員及びサービス管理責任者・児童発達支援管理責任者への意思決定支援ガイドライン等を活用した研修の実施回数及び修了者数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b></p>

基本指針見直しの主な事項	成果目標・活動指標の新規項目、変更点
<p>障害福祉人材の確保・定着</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ICTの導入等による事務負担の軽減等に係る記載の新設</li> <li>・相談支援専門員及びサービス管理責任者等の研修修了者数等を活動指標に追加</li> </ul>	<p><b>【活動指標】</b> 相談支援専門員研修及びサービス管理責任者・児童発達支援管理責任者研修の修了者数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b></p>
<p>よりきめ細かい地域ニーズを踏まえた障害（児）福祉計画の策定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害福祉DBの活用等による計画策定の推進</li> <li>・市町村内のより細かな地域単位や重度障害者等のニーズ把握の推進</li> </ul>	<p><b>【活動指標】</b> 「居宅介護」「重度訪問介護」「同行援護」「行動援護」「重度障害者等包括支援」ごとの利用者数、利用単位数の見込みを設定する <b>&lt;新規&gt;</b>〔再掲〕</p>
<p>障害者による情報の取得利用・意思疎通の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害特性に配慮した意思疎通支援や支援者の養成等の促進に係る記載の新設</li> </ul>	<p>障害者等による情報の取得利用・意思疎通の推進に関しては、都道府県・市区町村において、障害特性に配慮した意思疎通支援や支援者の養成、障害当事者によるICT活用等の促進を図る <b>&lt;新規&gt;</b></p>
<p>障害者総合支援法に基づく難病患者への支援の明確化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害福祉計画等の策定時における難病患者、難病相談支援センター等からの意見の尊重</li> <li>・支援ニーズの把握及び特性に配慮した支援体制の整備</li> </ul>	<p>難病患者については、多様な症状や障害等その特性に配慮しながら、難病相談支援センター、公共職業安定所、医療機関等の専門機関と連携し、障害福祉サービスの利用も含む支援体制を整備することが重要 <b>&lt;新規&gt;</b></p>
<p>その他：地方分権提案に対する対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画期間の柔軟化</li> <li>・サービスの見込み量以外の活動指標の策定を任意化</li> </ul>	<p>都道府県及び市町村が地域の実情や報酬改定・制度改正の影響の有無を勘案して、柔軟な期間設定が可能 <b>&lt;新規&gt;</b> 各都道府県が定める障害保健福祉圏域に留意した上で、市町村が作成する障害福祉計画等については、協働策定が可能 <b>&lt;新規&gt;</b> サービスの見込み量以外の活動指標については、地方公共団体の実情に応じて任意に定めることが可能 <b>&lt;新規&gt;</b></p>