

お困り事はありませんか？

3つのサービスで安心をお届けいたします。

高齢者安心コール



電話 5432-1010

*聴覚等に障害のある方へ FAXによるご相談も承ります FAX番号: **5432-1030**

※平成28年7月からFAX番号が変わりました。

1 電話相談サービス <いつでもご利用可能・無料>

お困り事の相談を、24時間365日電話でお受けいたします。ご高齢者のお困り事や見守りに関するご相談・介護保険についての窓口を知りたいなども受け付けます。

対象者 / 世田谷区内在住の65歳以上の方
ご親族やご近所の方など



2 電話訪問による見守りサービス <事前登録制・無料>

定期的にお電話をして、お体の具合や日常生活におけるお困り事等の相談をお受けいたします。緊急時にはあらかじめご登録いただいた連絡先（離れて暮らすご親族やご近所の方など）へお知らせします。

対象者 / 世田谷区内在住の65歳以上で
○ひとり暮らしの方
○高齢者のみの世帯の方

訪問回数 / 月1回、週1回または週2回



3 ボランティアによる訪問援助サービス <事前登録制・実費相当分負担>

ボランティアが訪問し、電球の交換や簡単な荷物の移動、代筆・代読など簡単なお手伝いをいたします。

対象者 / 世田谷区内在住の65歳以上で
○ひとり暮らしの方
○高齢者のみの世帯の方
○日中ひとりで家にいる方

