



盗難・落とし物

盗難

対処の仕方

1. すぐに 110 番（警察）に電話をするか、直接、警察署に届出をしましょう。
2. 預金通帳やキャッシュカードが盗まれたら、すぐに銀行などに連絡し、取引を中断してもらいましょう。

落とし物

近くの交番や警察署に届出（遺失届）をしましょう。そうすれば、見つかったときは知らせてもらえます。

世田谷区内警察署

- 世田谷警察署 電話：03-3418-0110 所在地：三軒茶屋 2-4-4
- 北沢警察署 電話：03-3324-0110 所在地：松原 6-4-14
- 玉川警察署 電話：03-3705-0110 所在地：中町 2-9-22
- 成城警察署 電話：03-3482-0110 所在地：千歳台 3-19-1

乗り物での忘れ物は、下記にお問い合わせください。

● JR East Infoline（英語・中国語・ハングルでの電話案内）

電話：050-2016-1603

時間：午前 10 時～午後 6 時（12 月 29 日～1 月 3 日を除く）

● 東京メトロお客様センター（英語、中国語、ハングル）

電話：0120-104767

時間：午前 9 時～午後 8 時（年中無休）

※区内鉄道・バス会社については、P.142 参照。

地震

防災マップや災害時に役立つ情報などを紹介している「災害時区民行動マニュアル」（多言語版）を配っています。

言語：英語、中国語、ハングル

場所：災害対策課、文化・国際課、まちづくりセンター、各総合支所くみん窓口・地域振興課

また、東京都防災アプリで近くの避難所などが確認できます。アプリは Google Play、App Store で無料でダウンロードすることができます。

日本は地震の多い国です。次のページに記載の準備をしておきましょう。



災害時区民
行動マニュアル
(多言語版)



東京都防災アプリ



Thefts and Lost Items

Thefts

What to Do in Case of Theft

1. Immediately call the police by dialing 110, or go directly to the nearest police station.
2. If your bankbook or bank card has been stolen, contact your bank immediately to stop all transactions.

Lost Items

Inform your local police box or station. By doing this, you will be contacted when your lost item is found.

Police Stations in Setagaya

● Setagaya Police Station	Tel: 03-3418-0110	Address: 2-4-4, Sangenjaya
● Kitazawa Police Station	Tel: 03-3324-0110	Address: 6-4-14, Matsubara
● Tamagawa Police Station	Tel: 03-3705-0110	Address: 2-9-22, Nakamachi
● Seijo Police Station	Tel: 03-3482-0110	Address: 3-19-1, Chitosedai

Contact the following places if you lose anything while riding public transportation.

● JR East Infoline (Telephone Guidance in English, Chinese and Korean)

Tel: 050-2016-1603

Hours: 10:00 a.m. - 6:00 p.m. (Except December 29 – January 3)

● Tokyo Metro Customer Center (English, Chinese and Korean)

Tel: 0120-104767

Hours: 9:00 a.m. - 8:00 p.m. (Open throughout the year)

* Refer to p.143 about local bus and rail road companies.

Earthquakes

Setagaya Resident Disaster Response Manual*

This multilingual guide containing disaster prevention maps and information on what to do during a disaster is available at the following locations:

Language: English, Chinese, Korean

Distribution Counters: Disaster Countermeasures Division, Culture and International Affairs Division, Community Development Branch Offices, Civic Affairs Counters of District Administration Offices, and Community Activities Division

In addition, you can check the location of shelters nearby and other information on the Disaster Preparedness Tokyo app that can be downloaded free of charge through Google Play and App Store.

Japan has frequent earthquakes. You need to prepare the documents as listed in the next page.



Earthquake Survival Manual
(Multilingual edition)



Disaster Preparedness
Tokyo app