

令和3年度 第2回 世田谷区男女共同参画・多文化共生推進審議会  
多文化共生推進部会 次 第

令和3年12月13日(月)  
午後3時15分~5時15分(予定)  
オンライン開催

- 1 開会
- 2 報告事項  
令和4年度「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」及び「ヒアリング調査」  
の実施について(予定)
- 3 協議事項  
令和4年度「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」の質問項目について
- 4 その他
- 5 閉会

今後の予定

令和4年2月上旬 令和3年度第3回多文化共生推進部会

**【事務局】**

世田谷区生活文化政策部国際課

電話 03-6304-3439 FAX.03-6304-3710

メールアドレス: SEA02421@mb.city.setagaya.tokyo.jp

配付資料

- 【資料1】令和4年度「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」及び  
「ヒアリング調査」の実施について(予定)
- 【資料2】令和4年度「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」の質問項目一覧(案)
- 【資料3】令和4年度「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」調査票(案)
- 【資料4】<参考> 他自治体等の質問項目一覧

令和3年12月13日  
生活文化政策部国際課

令和4年度 「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」及び  
「ヒアリング調査」の実施について（予定）

## 1 主 旨

区内の在住外国人人口は令和3年11月1日現在で140か国2.10万人以上となり、新型コロナウイルスの影響により今年は減少傾向にあるものの、平成31年4月の「出入国管理及び難民認定法」改正による外国人材の受入拡大の動きを踏まえると、コロナ収束後は再び増加に転じていくことが予想される。

区では、「全ての人々が、国籍、民族等の異なる人々の互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、共に生きていく」多文化共生社会の構築に向け、平成31年3月に「世田谷区多文化共生プラン」を策定した。本プランは、令和5年度末を持って終了することから、令和6年度のプラン改定にあたっては、区内在住の外国人の標準的な生活状況ならびに、区に対しての満足度及びニーズを事前に把握する必要がある。

については、プラン改定に向けての基礎資料とするため、令和4年度に在住外国人を対象とした「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」(以後、「実態調査」という。)を実施する。

また、「実態調査」の回答者の一部を対象とした「ヒアリング調査」を行うことで、調査結果だけでは十分見えない課題の把握等に努め、今後の施策運営の参考とする。

なお、「実態調査」及び「ヒアリング調査」の実施に当たっては、令和4年度の予算配当を条件とする。

## 2 「実態調査」の概要（予定）

- (1) 調査地域 世田谷区全域を調査地域とし、総合支所管内を単位として5地域（世田谷・北沢・玉川・砧・烏山）に分類する。
- (2) 調査対象 令和4年4月1日現在、世田谷区内に在住する18歳以上の外国籍区民
- (3) 標本数 2,000人
- (4) 標本抽出方法 層化二段無作為抽出法（抽出フレーム：住民記録台帳マスター）
- (5) 調査方法 郵送配布・郵送回収もしくはWeb回答
- (6) 調査期間 令和4年6月7日～6月28日
- (7) 調査項目 事務局で案を作成のうえ、多文化共生推進部会に報告しご意見をいただく（全体で40問程度を想定）。
- (8) 配付・回収方法 調査票を郵送にて送付し、同封の返信用封筒により返送もしくは、Web（電子申請）にて受け付ける。ただし、システムの都合上、Webは日本語・英語のみ対応。
- (9) その他 調査票の作成にあたっては、日本語（ルビ付き）のほか、英語、中国語（簡体及び繁体）、ハングルに翻訳を行い調査対象者1人に対し、日本語版調査票と外国語版調査票（国籍別に、中国は中国語（簡

体)、台湾は中国語(繁体)、韓国又は朝鮮はハングル、その他の国籍者には英語)を1部ずつ送付する。回答は、紙の調査票もしくは、Web(電子申請)にて受け付ける。ただし、システムの都合上、Webの言語は日本語・英語のみ対応。

また、日本語・英語・中国語(簡体及び繁体)・ハンゲルの調査票に加え、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語の調査票データをPDFで作成し、調査票表紙の二次元コードからダウンロードできるようにすることで、回答率が高くなるように工夫する。

### 3 「実態調査」スケジュール(予定)

令和3年	7月28日	令和3年度第1回多文化共生推進部会(調査の実施について)
	12月13日	令和3年度第2回多文化共生推進部会(調査項目案・調査票案の提示)
令和4年	2月上旬	令和3年度第3回多文化共生推進部会(調査票案(修正版)の提示)
	2月下旬	調査票確定
	4月上旬	住民基本台帳より対象者2,000名を無作為抽出
	~下旬	
	5月	区民生活常任委員会(調査実施報告)
	6月6日	調査票発送
	6月7日	
	~6月28日	調査期間
	7月上旬	国際化推進委員会(調査実施報告)
	7月上旬	
	~8月上旬	集計・結果速報(受託業者)
	8月上旬	令和4年度第1回多文化共生推進部会(集計結果速報の報告)
	9月	区民生活常任委員会(集計結果速報の報告)
	8月上旬	
	~10月下旬	分析・報告書作成(受託業者)
	11月	令和4年度男女共同参画・多文化共生推進審議会(第2次プランの諮問)
	11月	令和4年度第2回多文化共生推進部会(調査結果報告・第2次プランの検討)
	11月	区民生活常任委員会(調査結果報告書ポスティング)

### 4 「ヒアリング調査」の概要(予定)

- (1) 調査対象 令和4年1月1日現在、世田谷区内に在住する18歳以上の外国籍区民
- (2) 標本数 20人~30人程度
- (3) 標本抽出方法 「実態調査」調査票送付時に、「ヒアリング調査参加希望票」を同

封。参加を希望する方のみ、調査票と併せて「ヒアリング調査参加希望票」を返送してもらう。

- (4) 調査方法 対面での個別インタビュー(1人あたり20分程度)。インタビュアーは区職員が担い、参加者の話せる言語に応じて通訳者を手配する。
- (5) 調査日時 令和4年8月 日 時~ 時(調整中)
- (6) 会場 区内公共施設(調整中)
- (7) 調査項目 (参加者の「実態調査」の回答から、特に聞いてみたい項目を中心に質問する)
  - 回答者の属性に関すること
  - ことばに関すること
  - 日常生活に関すること(困りごと、情報の入手方法、刊行物や行政サービスの認知度など)
  - 新型コロナウイルス感染症に関すること
  - 区の施策について(日本語教室、外国人のためのリレー専門家相談相談会で相談したい項目など、重点項目や今後予定している事業について意見を伺う)
  - その他

# 令和4年度「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」質問項目一覧(案)

資料2

調査対象:令和4年4月1日現在、区内在住18歳以上の外国籍区民

標本数:2,000人

標本抽出方法:住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応:日本語版調査票(ルビ付)と外国語版調査票(中国は中国語(簡体)、台湾は中国語(繁体)、韓国又は朝鮮はハングル、その他の国籍者には英語)を1部ずつ送付。日本語・英語はWeb回答可。また、タイ語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・フィリピン語・ネパール語・インドネシア語の調査票データも、希望者が使用できるように対応。

グレー塗りつぶしの設問・・・新規設問  
太字の設問・・・前回調査から一部変更あり  
取消線のある設問・・・削除検討

中項目	設問番号	設問	条件等
あなた(回答者)について	F1	あなたの性別はどれですか(1つに )。	
	F2	あなたの年齢はどれですか(1つに )。	
	F3	あなたの国籍・地域はどれですか。	
	F4新規	あなたの職業は次のどれですか。なお、2つ以上あてはまる場合は、主な職業を選んでください(1つに )。	
	F5	あなたの日本での在留資格はどれですか(1つに )。	
	F6	あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日(転入・転出)を繰り返している場合は、日本に住んでいる期間の合計をお答えください(1つに )。	
	F7	あなたは世田谷区にどのくらいの期間住んでいますか。来日(転入・転出)を繰り返している場合は、世田谷区に住んでいる期間の合計をお答えください(1つに )。	
	F7	世田谷区に住むようになった理由は何ですか(主なもの3つ以内に )。	
	F8	あなたの住居はどれですか(1つに )。	
	F8	あなたは現在だれと一緒に住んでいますか(あてはまるもの全てに )。	
ことばについて	1	日本語以外のことばのうち、不自由なく使えることばは何ですか(あてはまるもの全てに )。	
	2	あなたはどれくらい日本語ができますか(それぞれ1つに )。 <話すこと> <聞くこと> <読むこと> <書くこと>	
	3	あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか(主なもの1つに )。	
	(A)新規	あなたが日本語を勉強している目的は何ですか(あてはまるもの全てに )。	問3で「勉強している」と答えた方のみ
	(B)新規	あなたは、日本語教室や日本語学校をどのような方法で探しましたか。(あてはまるもの全てに )。	問3で「日本語学校」または「日本語教室」と答えた方のみ
	(C)	今後、日本語を勉強したいですか。	問3で「特に勉強をしていない」と答えた方のみ
	(D)	日本語の勉強をしていないのはなぜですか(主なもの3つ以内に )。	問3(C)で「したい」と答えた方のみ
4新規	あなたは、どのような日本語教室であれば参加してみたいと思いますか(あてはまるもの全てに )。		
日常生活について	5	あなたにとって世田谷区は住みやすいところですか(あてはまるもの1つに )。	
	6	日常生活で困っていることはありますか(主なもの3つ以内に )。	
	7	あなたは住むところを探すときに困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	設問順変更
	8	あなたは病院を利用する際に困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	設問順変更
	9	あなたは出産や子育てで困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	設問順変更
	10	あなたが保育園、幼稚園、小学校、中学校に子どもを通わせる(通わせた)うえで、困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	設問順変更
	11	あなたが働くうえで困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	設問順変更
	12新規	新型コロナウイルスの影響により困っていることはありますか(あてはまるもの全てに )。	
	13	あなたは、困っていることを誰・どこに相談しますか(主なもの3つ以内に )。	設問順変更
	14	あなたは日常生活で日本人との付き合いがありますか(あてはまるもの全てに )。	設問順変更
	15	あなたは普段の生活の中で、「外国人」であることを理由に日本人から偏見や差別を感じたことはありますか(1つに )。	
	(A)	どのようなときに、偏見や差別を感じましたか(主なもの3つ以内に )。	問7で「よくある」、「ときどきある」、「ほとんどない」と答えた方のみ
	16	あなたは次の事柄a)～j)についての情報を、これまでどのように入手してきましたか。それぞれについて、1～12のうちあてはまる番号(主なもの3つ以内)をつけてください。	
	(A)	あなたが普段利用しているSNSは次のどれですか(あてはまるもの全てに )。	問9で「SNS」と答えた方のみ
	17	<b>行政からほしい情報はどのようなものですか(主なもの3つ以内に )。</b>	
	18新規	行政からの情報を、どのような方法で発信してほしいですか。(主なもの3つ以内に )。	
	19	あなたは地震などの災害が発生したときに自分が避難できる場所を知っていますか(1つに )。	
	20	あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか(主なもの3つ以内に )。	
	21	あなたは地震などの災害に備えて世田谷区にどのような対策を望みますか(主なもの3つ以内に )。	
	22	世田谷区では、外国人が安心して地域で生活するために、教育、住宅、就労など、生活全般にわたったの支援を行っています。あなたは外国人に対する生活支援が充実していると思いますか(1つに )。	
23	世田谷区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人に対する偏見や差別が減っていると思いますか。(1つに )。		
行政サービスについて	24	あなたが世田谷区役所を利用したとき、困ったことはありましたか(主なもの3つ以内に )。	
	25	<b>あなたが世田谷区に期待する取組みは何ですか(あてはまるもの全てに )。</b>	
	26	<b>あなたは世田谷区が行っている以下の出版物やサービスを知っていますか。また、利用したことがありますか。a)～i)までのサービスについて、1～3のうちあてはまる番号を1つ選んで をつけてください(それぞれ1つに )。</b>	
	27	あなたはどのような外国人相談窓口であれば、利用したいと思いますか(主なもの3つ以内に )。	
	28新規	法律、年金・保険、医療、教育、住まいや契約のトラブルなど、専門的なことについて相談できる場(通訳付き)があった場合、どのような内容について相談したいと思いますか(あてはまるものすべてに )。	
交流活動について	29	あなたは次のような交流や活動a)～h)をしたことがありますか。1か2のどちらかを選んで をつけてください。また、今後、次のような交流や活動をしていきたいと思いませんか。3～7のうち、あてはまる番号を1つ選んで をつけてください。	
	(A)	その他、している(してみたい)交流や活動があれば以下に書いてください。 <している交流や活動> <してみたい交流や活動>	
	30	あなた(あなたの世帯)は自治会・町会に入っていますか(1つに )。	
	31	あなたは仕事や学校以外で何らかの団体(自治会・町会を除く、コミュニティやグループなど)に入っていますか(主なもの3つ以内に )。	
	(A)	あなたが参加しているコミュニティやグループについて教えてください。 <コミュニティ・グループの名前> <活動内容>	問27で「特に団体に参加していない」以外を答えた方のみ
	32	地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要だと思いますか(主なもの3つ以内に )。	
その他	33	<b>世田谷区をもっと住みやすいまちにするために、世田谷区に取り組んでほしいこと・やってもらいたいことなどを自由に書いてください。</b>	

この調査は世田谷区役所が行っています

世田谷区における外国人区民の意識・実態調査

この調査用紙は、質問の回答を書いて、令和4年(2022年)月日( )までに、一緒に入れてある小さい封筒に入れて、切手を貼らずに郵便ポストに入れてください。ご協力をお願いいたします。

令和4年(2022年)月

調査目的

世田谷区は、国籍・地域を問わず誰もが暮らしやすい多文化共生社会を目指しています。

この調査は、区内に住んでいる外国人区民の皆さんに生活の様子や世田谷区に対する意見や要望を聞き、その結果を多文化共生社会を目指す施策のために活用します。

調査項目

あなた(回答者)について(F1~8)

日常生活について(Q5~23)

交流活動について(Q29~32)

ことばについて(Q1~4)

行政サービスについて(Q24~28)

その他(Q33)

分からないことがあったら、世田谷区生活文化政策部国際課に電話してください。

電話番号 03-6304 3439 (午前8時30分~午後5時) 土、日、祝日を除く

ご記入にあたってのお願い

1. 封筒に名前が書かれてある方が答えてください。
2. 黒のボールペンまたは鉛筆で書いてください。
3. 最初から1問ずつ、最後まで答えてください。
4. 答えは、あてはまる番号にをつけてください。
5. (1つに ) (あてはまるもの全てに ) など、質問によって をつける数が違いますので、その範囲内で答えてください。
6. それぞれの質問をよく読んでから答えてください。
7. 記入日時点での情報で答えてください。

この調査票は日本語のほか、英語(English)、中国語簡体・繁体(中文簡体・繁体)、ハングル(한국어)、タイ語(ภาษาไทย)、スペイン語(Español)、ポルトガル語(Português)、ベトナム語(Tiếng Việt)、フィリピン語(Filipino)、ネパール語(नेपाली)、インドネシア語(Indonesian)の11言語があります。必要な方は右の二次元コードから印刷して使ってください。



外国人区民の皆さん、調査にご協力ください。

皆さんの声が、外国人にとっても暮らしやすいまちづくりに役立ちます。

あなた(回答者)について

F 1 . あなたの性別はどれですか ( 1 つに )

- 1 . 男 2 . 女 3 . その他 ( ) 4 . 答えたくない

F 2 . あなたの年齢はどれですか ( 1 つに )

- 1 . 18 ~ 19 歳 2 . 20 ~ 29 歳 3 . 30 ~ 39 歳 4 . 40 ~ 49 歳
5 . 50 ~ 59 歳 6 . 60 ~ 69 歳 7 . 70 ~ 79 歳 8 . 80 歳以上

F 3 . あなたの国籍・地域はどれですか。

- 1 . 中国 2 . 韓国 3 . 朝鮮 4 . 米国
5 . 台湾 6 . フィリピン 7 . 英国 8 . ベトナム
9 . フランス 10 . ネパール 11 . インド 12 . その他 ( )

F 4 . あなたの職業はどれですか。2 つ以上あてはまる場合は、主な職業を選んでください ( 1 つに )

- 1 . 自営業者・経営者 2 . 会社勤務 ( 役員 ) 3 . 会社勤務 ( 一般正社員 )
4 . 契約・嘱託・派遣社員 5 . パート・アルバイト 6 . 専業主婦・主夫
7 . 学生 8 . 無職

F 5 . あなたの日本での在留資格はどれですか ( 1 つに )

- 1 . 定住者 2 . 日本人の配偶者等 3 . 永住者
4 . 永住者の配偶者等 5 . 特別永住者 6 . 技術・人文知識・国際業務
7 . 留学 8 . 家族滞在 9 . 特定活動
10 . 技能 11 . 特定技能 12 . その他 ( )

F 6 . あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日 ( 転入・転出 ) を繰り返している場合は、日本に住んでいる期間の合計を教えてください ( 1 つに )

- 1 . 1 年未満 2 . 1 年以上 ~ 3 年未満 3 . 3 年以上 ~ 5 年未満
4 . 5 年以上 ~ 10 年未満 5 . 10 年以上 ~ 20 年未満 6 . 20 年以上
7 . 生まれたときからずっと

F 7 . あなたは世田谷区にどのくらいの期間住んでいますか。来日(転入・転出)を繰り返している場合は、世田谷区に住んでいる期間の合計を教えてください(1つに )

- 1 . 1年未満
- 2 . 1年以上～3年未満
- 3 . 3年以上～5年未満
- 4 . 5年以上～10年未満
- 5 . 10年以上～20年未満
- 6 . 20年以上
- 7 . 生まれたときからずっと

F 8 . あなたは現在だれと一緒に住んでいますか(あてはまるもの全てに )

- 1 . 配偶者・パートナー
- 2 . 子ども(小学生未満)
- 3 . 子ども(小学生以上高校生未満)
- 4 . 子ども(高校生以上)
- 5 . 兄弟姉妹
- 6 . 自分または配偶者・パートナーの親
- 7 . 親戚
- 8 . 日本人の友人・知人
- 9 . 外国人の友人・知人
- 10 . その他( )
- 11 . いない



## ことばについて

- Q1 . 日本語以外のことばのうち、不自由なく使えることばは何ですか（あてはまるもの全てに ）。
- |            |          |            |            |
|------------|----------|------------|------------|
| 1 . 英語     | 2 . 中国語  | 3 . 韓国・朝鮮語 | 4 . フランス語  |
| 5 . スペイン語  | 6 . ドイツ語 | 7 . ベトナム語  | 8 . フィリピン語 |
| 9 . その他（ ） |          |            |            |

- Q2 . あなたはどれくらい日本語ができますか。（それぞれ1つに ）。

	はな 話すこと	き 聞くこと	よ 読むこと	か 書くこと
1 . できる（日本人と同じくらい）				
2 . だいたいできる（日常生活で使えるくらい）				
3 . あまりできない（かんたんなものはわかる）				
4 . ほとんどできない（かんたんなものもわからない）				

- Q3 . あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか（主なもの1つに ）。

- |                            |   |                     |
|----------------------------|---|---------------------|
| 1 . 日本語学校で勉強している           | } | (A)(B)の質問にも答えてください。 |
| 2 . 世田谷区主催の日本語教室で勉強している    |   |                     |
| 3 . ボランティアによる日本語教室で勉強している  |   |                     |
| 4 . テレビ・ラジオ・インターネットで勉強している | } | (A)の質問にも答えてください。    |
| 5 . 高校や大学・専門学校で勉強している      |   |                     |
| 6 . 家族や友人・知人に教えてもらっている     |   |                     |
| 7 . 特に勉強をしていない             |   |                     |

(C)の質問にも答えてください。

- (A) あなたが日本語を勉強している目的・理由は何ですか（あてはまるもの全てに ）。

- |                        |                   |                  |
|------------------------|-------------------|------------------|
| 1 . 仕事のため              | 2 . 日常生活（仕事以外）のため | 3 . 資格を取るため      |
| 4 . 日本の文化が好き           | 5 . 日本人と交流したい     | 6 . 家族や友人にすすめられた |
| 7 . 日本語教室などに通って友人を作りたい |                   |                  |
| 8 . その他（ ）             |                   |                  |

- (B) あなたは、日本語教室や日本語学校をどのような方法で探しましたか（あてはまるもの全てに ）。

- |                    |                  |           |               |
|--------------------|------------------|-----------|---------------|
| 1 . インターネット        | 2 . SNS          | 3 . 家族・親戚 | 4 . 日本人の友人・知人 |
| 5 . 外国人の友人・知人      | 6 . 行政機関（窓口、広報誌） | 7 . 学校・職場 |               |
| 8 . 外国人向けのボランティア組織 |                  |           |               |
| 9 . その他（ ）         |                  |           |               |

(C) 今後、日本語を勉強したいですか。

1. したい (D) の質問にも答えてください。 2. したくない

(D) 日本語の勉強をしていないのはなぜですか(主なもの3つ以内に )

1. 教室や講座にかかる費用が高い
2. 近くで受けられる教室や講座がない
3. 勉強する時間がない
4. 勉強できる場所を知らない
5. その他( )

Q4 .あなたは、どのような日本語教室であれば参加してみたいと思いますか(あてはまるもの全てに )

1. 夜間に利用できる
2. 土曜・日曜に利用できる
3. 子どもを預けるサービスがある
4. オンラインで利用できる
5. 自分の家や職場に近い
6. 就職対策ができる
7. 初心者向け
8. 中級・上級者向け
9. 少人数・個別指導を行っている
10. 日本の文化を学べる
11. 生活に関する相談ができたり支援が受けられる
12. その他( )

にちじょうせいかつ  
日常生活について

Q5 . あなたにとって世田谷区は住みやすいところですか (あてはまるもの1つに )

- 1 . 住みやすい
- 2 . やや住みやすい
- 3 . どちらとも言えない
- 4 . やや住みにくい
- 5 . 住みにくい

Q6 . 日常生活で困っていることはありますか (主なもの3つ以内に )

- 1 . ことばが通じない
- 2 . 日本人との交流が少ない
- 3 . ものの値段が高い
- 4 . 食事が合わない
- 5 . 趣味や遊びを楽しむ時間や場所がない
- 6 . 文化・生活習慣が違う
- 7 . 生活するうえで必要な情報が得られない
- 8 . 困ったときに相談できる人がいない
- 9 . 住む家が見つからない
- 10 . 仕事が見つからない
- 11 . 病院の医療サービスに関する問題 (例えば )
- 12 . 宗教に関する問題 (例えば )
- 13 . 住んでいる地域の住民との関係 (例えば )
- 14 . その他 ( )
- 15 . 特にない

Q7 . あなたは住むところを探すときに困ったことはありますか (主なもの3つ以内に )

- 1 . 外国人であることを理由に住むことを断られた
- 2 . 保証人が見つからなかった
- 3 . 相談できる窓口がなかった
- 4 . 電気・ガス・水道などの手続きがわからなかった
- 5 . その他 ( )
- 6 . 特にない

Q 8 . あなたは病院を利用する際に困ったことはありますか ( 主なもの3つ以内に )

- 1 . 外国人であることを理由に診察を断られた
- 2 . どの病院に行けばいいのかわからなかった
- 3 . 診察時間など、病院の仕組みがわからなかった
- 4 . ことばが通じず医者や看護師などとコミュニケーションがとれなかった
- 5 . 病院で出される薬の使い方がわからなかった
- 6 . 診断結果や治療方法がわからなかった
- 7 . その他 ( )
- 8 . 特にない

Q 9 . あなたは出産や子育てで困ったことはありますか ( 主なもの3つ以内に )

- 1 . 母子健康手帳の内容がわからなかった
- 2 . 通院・入院中にことばが通じなかった
- 3 . 相談できる人がいなかった
- 4 . 受けられるサービスの情報 ( 予防接種や健診など ) がわからなかった
- 5 . これまで出産や子育てをしたことがない
- 6 . その他 ( )
- 7 . 特にない

Q 10 . あなたが保育園、幼稚園、小学校、中学校に子どもを通わせる ( 通わせた ) うえで、困ったことはありますか ( 主なもの3つ以内に )

- 1 . 子どもを保育園や幼稚園に通わせたいが入れなかった
- 2 . 保育園であずかってもらえる時間が短かった
- 3 . 入園、入学のための手続きの情報が得られなかった
- 4 . ことばが通じず保育士や先生などとコミュニケーションがとれなかった
- 5 . ルールや行事、授業の内容などがわからなかった
- 6 . 子どもが外国人であることを理由に仲間はずれにされた
- 7 . 文化の違いや宗教などの理由で給食が食べられなかった
- 8 . これまで子どもを保育園、幼稚園、小学校、中学校に通わせたことがない
- 9 . その他 ( )
- 10 . 特にない

Q 1 1 . あなたが <sup>はたら</sup> 働く <sup>こま</sup> うえで <sup>おも</sup> 困ったことはありますか ( <sup>いない</sup> 主なもの <sup>まる</sup> 3 つ以内に )

- 1 . <sup>がいこくじん</sup> 外国人であることを <sup>りゆう</sup> 理由に <sup>はたら</sup> 働くことを <sup>ことわ</sup> 断られた
- 2 . <sup>しごと</sup> 仕事を探す方法が <sup>さか</sup> わからなかった
- 3 . <sup>ぼしゅう</sup> 募集や <sup>さいよう</sup> 採用が <sup>すく</sup> 少なかった
- 4 . <sup>せいしゃいん</sup> 正社員など、<sup>あんてい</sup> 安定した <sup>たちば</sup> 立場で <sup>はたら</sup> 働けなかった
- 5 . <sup>にほんじん</sup> 日本人と <sup>くら</sup> 比べ、<sup>きゅうりょう</sup> 給料や <sup>はたら</sup> 働く <sup>じかん</sup> 時間に <sup>さ</sup> 差があった
- 6 . <sup>はたら</sup> 働く <sup>じかん</sup> 時間が <sup>なが</sup> 長い
- 7 . <sup>しゃかいほけん</sup> 社会保険・<sup>ろうどうほけん</sup> 労働保険に <sup>かにゆう</sup> 加入できなかった
- 8 . <sup>ことば</sup> ことが <sup>つう</sup> 通じず <sup>しょくば</sup> 職場で <sup>こみゆ</sup> コミュニケーションが <sup>しよん</sup> とれなかった
- 9 . <sup>る</sup> ルールや <sup>る</sup> 制度などが <sup>せいど</sup> わからなかった
- 10 . <sup>そうだん</sup> 相談できる <sup>ひと</sup> 人が <sup>い</sup> いなかった
- 11 . <sup>はたら</sup> 働いたことが <sup>ない</sup> ない
- 12 . <sup>た</sup> その他 ( )
- 13 . <sup>とく</sup> 特に <sup>ない</sup> ない

Q 1 2 . <sup>しんがた</sup> 新型コロナウイルスの <sup>こころ</sup> 影響 <sup>なう</sup> により <sup>いる</sup> 困っていることはありますか ( <sup>あて</sup> は <sup>まる</sup> なるもの <sup>すべ</sup> 全てに )

- 1 . <sup>じぶん</sup> 自分や <sup>かぞく</sup> 家族が <sup>かんせん</sup> 感染しないか <sup>しんぱい</sup> 心配
- 2 . <sup>しゅうにゆう</sup> 収入が <sup>へ</sup> 減った
- 3 . <sup>しつぎょう</sup> 失業や <sup>きゅうぎょう</sup> 休業
- 4 . <sup>そうだん</sup> 相談できる <sup>ばしょ</sup> 場所が <sup>わから</sup> ない
- 5 . <sup>がいこくじん</sup> 外国人に対する <sup>たい</sup> 偏見や <sup>へんけん</sup> 差別 <sup>さべつ</sup>
- 6 . <sup>かんせん</sup> 感染しないか <sup>しんぱい</sup> 心配で <sup>びやういん</sup> 病院に <sup>い</sup> 行けない
- 7 . <sup>じぶん</sup> 自分の <sup>くに</sup> 国に <sup>かえ</sup> 帰れない
- 8 . <sup>た</sup> その他 ( )

Q 1 3 . あなたは、<sup>こま</sup>困っていることを誰<sup>だれ</sup>・どこに<sup>そうだん</sup>相談<sup>おも</sup>しますか（<sup>い</sup>主なもの<sup>ない</sup>3つ以内に）。

- 1 . 家族<sup>かぞく</sup>、親戚<sup>しんせき</sup>
- 2 . 日本人<sup>にほんじん</sup>の友人<sup>ゆうじん</sup>、知人<sup>ちじん</sup>
- 3 . 外国人<sup>がいこくじん</sup>の友人<sup>ゆうじん</sup>、知人<sup>ちじん</sup>
- 4 . 近所<sup>きんじよ</sup>の人<sup>ひと</sup>
- 5 . 行政機関<sup>ぎょうせいきかん</sup>（世田谷区役所<sup>せたがやくやくしよ</sup> など）
- 6 . 学校<sup>がっこう</sup>、職場<sup>しよくば</sup>
- 7 . 外国人<sup>がいこくじん</sup>向けのボランティア組織<sup>む ぼらんてい あそしき</sup>
- 8 . その他<sup>た</sup>（ ）
- 9 . 相談相手<sup>そうだんあいて</sup>はいない

Q 1 4 . あなたは<sup>にちじようせいかつ</sup>日常生活<sup>にほんじん</sup>で日本人<sup>つ</sup>との付き合い<sup>あ</sup>がありますか（<sup>すべ</sup>あてはまるもの<sup>すべ</sup>全てに）。

- 1 . 一緒<sup>いっしよ</sup>に働<sup>はたら</sup>いている
- 2 . 学校<sup>がっこう</sup>で一緒<sup>いっしよ</sup>に勉強<sup>べんきよう</sup>している
- 3 . 友人<sup>ゆうじん</sup>として<sup>つ</sup>付き合<sup>あ</sup>っている
- 4 . 自分<sup>じぶん</sup>または親戚<sup>しんせき</sup>が、日本人<sup>にほんじん</sup>と結婚<sup>けつこん</sup>して日本<sup>にほん</sup>に住<sup>す</sup>んでいる
- 5 . 国際交<sup>こくさいこうりゆう</sup>流<sup>りゆう</sup>のグルー<sup>ぐ</sup>プで一緒<sup>いっしよ</sup>に活動<sup>かつどう</sup>している
- 6 . その他<sup>た</sup>、地域<sup>ちいき</sup>のグルー<sup>ぐ</sup>プなどで一緒<sup>いっしよ</sup>に活動<sup>かつどう</sup>している
- 7 . 日本人<sup>にほんじん</sup>とあいさつ程度<sup>ていど</sup>の付き合<sup>あ</sup>いはある
- 8 . その他<sup>た</sup>（ ）
- 9 . 日本人<sup>にほんじん</sup>の知<sup>し</sup>り合<sup>あ</sup>いはないし、付き合<sup>あ</sup>いもない

Q 1 5 . あなたは<sup>ふだん</sup>普段<sup>せいかつ</sup>の生活<sup>なか</sup>の中で、「外国人<sup>がいこくじん</sup>」であることを理由<sup>りゆう</sup>に日本人<sup>にほんじん</sup>から偏見<sup>へんけん</sup>や差別<sup>さべつ</sup>を感じ<sup>かん</sup>たことはありますか（1つに）。

- 1 . よくある
- 2 . ときどきある
- 3 . ほとんどない
- 4 . まったくない
- 5 . わからない

( A ) の質問<sup>しつもん</sup>にも答<sup>こた</sup>えてください。

(A) どのようなときに、<sup>へんけん さべつ かん</sup> 偏見や差別を感じましたか (<sup>おも</sup> 主なもの3つ以内に )

1. <sup>ぎょうせいきかん</sup> 行政機関 ( <sup>せたがやくやくしよ</sup> 世田谷区役所など ) での手続きのとき
2. <sup>にほんじん ゆうじん ちじん</sup> 日本人の友人、知人と <sup>つきあ</sup> 付き合うとき
3. <sup>きんじよ ひと</sup> 近所の人と <sup>つきあ</sup> 付き合うとき
4. <sup>じゅうきよ さが</sup> 住居を探するとき
5. <sup>じぶん かぞく けっこん</sup> 自分や家族が結婚するとき
6. <sup>しゃかいほしょうせいど ほけん ねんきん</sup> 社会保障制度 ( 保険・年金など ) を受けるとき
7. <sup>でんしゃ ばす</sup> 電車やバスに <sup>の</sup> 乗っているとき
8. <sup>しゅっさん いくじ</sup> 出産・育児のとき
9. <sup>がっこうきょういく</sup> 学校教育を <sup>う</sup> 受けるとき
10. <sup>しごと さが</sup> 仕事を探したり、<sup>はたら</sup> 働いているとき
11. <sup>れすとらん</sup> レストランなど <sup>みせ にゅうてん</sup> お店へ入店したり、<sup>さーびす ていきよう</sup> サービスの提供を <sup>もと</sup> 求めるとき
12. <sup>ある</sup> まちを歩いているとき
13. その他 ( )

Q16 . あなたは次の事柄 a ) ~ j ) についての情報を、これまでどのように入手してきましたか。  
 それぞれについて、1 ~ 12のうちあてはまる番号(主なもの3つ以内)に をつけてください。

- 1 . テレビ、ラジオ
- 2 . 新聞、雑誌
- 3 . インターネット
- 4 . SNS
- 5 . 家族、親戚
- 6 . 日本人の友人、知人
- 7 . 外国人の友人、知人
- 8 . 行政機関(窓口、広報誌)
- 9 . 学校、職場
- 10 . 外国人向けのボランティア組織
- 11 . 入手方法がわからず困っている
- 12 . その他

1つでも選んだ方は(A)の質問にも答えてください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	ことば 事柄
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	a) 住宅
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	b) 買い物
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	c) 趣味・遊び
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	d) 仕事
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	e) 保健・医療
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	f) 日本での生活習慣
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	g) 災害・防災情報
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	h) コミュニティ・グループの紹介
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	) 地域でのイベントやおまつり
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	j) 行政サービス・手続き

(A) あなたが普段利用しているSNSはどれですか(あてはまるもの全てに )

- |              |                |             |               |
|--------------|----------------|-------------|---------------|
| 1 . Facebook | 2 . Twitter    | 3 . LINE    | 4 . Instagram |
| 5 . WeChat   | 6 . Kakao Talk | 7 . その他 ( ) |               |



Q 17 . 行政からほしい情報はどのようなものですか (主なもの3つ以内に) をつけ、具体的な内容を  
 かつこの中に書いてください。

例) ⑦ 保健・医療 ( 外国語のできる病院の場所 )

- 1 . 住宅 ( )
- 2 . 買い物 ( )
- 3 . 趣味・遊び ( )
- 4 . 仕事 ( )
- 5 . 保健・医療 ( )
- 6 . 日本での生活習慣 ( )
- 7 . 災害・防災情報 ( )
- 8 . コミュニティ・グループの紹介 ( )
- 9 . 地域でのイベントやおまつり ( )
- 10 . 行政サービス・手続き ( )
- 11 . その他 ( )
- 12 . 特にない

Q 18 . 行政からの情報を、どのような方法で発信してほしいですか (主なもの3つ以内に)

- 1 . インターネット
- 2 . Facebook
- 3 . Twitter
- 4 . その他のSNS ( )
- 5 . メールマガジン
- 6 . チラシ・ポスター
- 7 . 区のおしらせ せたがや (広報誌)
- 8 . その他 ( )

Q 19 . あなたは地震などの災害が発生したときに自分が避難できる場所を知っていますか (1つに)

- 1 . 知っている
- 2 . 知らない
- 3 . 聞いたことがあるが場所は知らない

Q 2 0 . あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか（主なもの3つ以内に ）

- 1 . 家族との連絡方法を決めている
- 2 . 食べるもの、飲み物などを準備している
- 3 . 消火器や水バケツなどを準備している
- 4 . 避難するときに必要なもの（懐中電灯、薬など）を準備している
- 5 . 家具などを固定して倒れないようにしている
- 6 . 防災訓練に参加している
- 7 . その他（ ）
- 8 . 特にない

Q 2 1 . あなたは地震などの災害に備えて世田谷区にどのような対策を望みますか（主なもの3つ以内に ）

- 1 . 避難場所を多言語で案内する
- 2 . 多言語による防災パンフレットを配る
- 3 . 外国人区民を支援する災害ボランティアを育てる
- 4 . 日本人と一緒に外国人も参加できる防災訓練を行う
- 5 . 地域内の外国人・日本人が連絡・協力しあえる体制づくりを進める
- 6 . SNSやインターネットを通じた情報発信を行う
- 7 . 災害が起こったときに多言語による放送や誘導を行う
- 8 . 災害が起こったときに多言語で対応できる相談窓口をつくる
- 9 . その他（ ）
- 1 0 . 特にない

Q 2 2 . 世田谷区では、外国人が安心して地域で生活するために、教育、住宅、就労など、生活全般にわたっての支援を行っています。あなたは外国人に対する生活支援が充実していると思いますか（1つに ）。

- 1 . そう思う
- 2 . どちらかといえばそう思う
- 3 . どちらかといえばそう思わない
- 4 . そう思わない
- 5 . わからない

Q 2 3 . 世田谷区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人に対する偏見や差別が減っていると思いますか（1つに ）。

- 1 . そう思う
- 2 . どちらかといえばそう思う
- 3 . どちらかといえばそう思わない
- 4 . そう思わない
- 5 . わからない

ぎょうせい さーびす  
行政サービスについて

Q 2 4 . あなたが世田谷区役所を利用したとき、困ったことはありましたか（主なもの3つ以内に）

- 1 . どの窓口を利用していいかわからなかった
- 2 . 書類や区役所内の案内が日本語のため、内容がわからなかった
- 3 . ことばが通じなかった
- 4 . 手続きがわからなかった
- 5 . 職員の対応が不親切だった
- 6 . その他（ ）
- 7 . 特にない

Q 2 5 . あなたが世田谷区に期待する取組みは何ですか（あてはまるもの全てに）

- 1 . 対応言語を増やすなど外国人が相談できる窓口を充実させる
- 2 . 生活情報や行政情報の多言語化をすすめる
- 3 . 「やさしい日本語」（普通の日本語よりもわかりやすく表現した日本語。例：記入する 書く）での表記を増やす
- 4 . 生活情報や行政情報の発信方法（SNS・インターネットなど）を充実させる
- 5 . 外国語の案内表示を充実させる
- 6 . 防災に関する情報提供を充実させる
- 7 . 外国人の子育てや子どもの教育を支援する
- 8 . 外国人と日本人が交流する機会を増やす
- 9 . 日本語学習を支援する
- 10 . 外国人の就労を支援する
- 11 . 様々な国・地域の文化を学ぶイベントを充実させる
- 12 . 日本文化を学ぶイベントを充実させる
- 13 . 外国人区民が活躍する機会（ボランティア、地域活動 など）を充実させる
- 14 . 性的マイノリティが暮らしやすいまちづくりを進める
- 15 . その他（ ）
- 16 . 特にない

Q26. あなたは世田谷区が行っている以下の出版物やサービスを知っていますか。また、利用したことがありますか。a) ~ i) までのサービスについて、1 ~ 3のうちあてはまる番号を1つ選んでつけてください。(それぞれ1つに )

1. 利用している・したことがある
2. 知っているが利用したことはない
3. 知らない

1	2	3	出版物やサービス
---	---	---	----------

<出版物>

1	2	3	a) 外国語版生活便利帳「Life in Setagaya」
1	2	3	b) 資源とごみの出し方・分け方
1	2	3	c) 災害時区民行動マニュアル(マップ版)

<サービス>

1	2	3	d) 日常生活や行政に関することを相談できる外国人相談窓口
1	2	3	e) 世田谷区ホームページの外国人向けページ
1	2	3	f) 外国人向けの日本語教室
1	2	3	g) 帰国・外国人児童・生徒のために教育や相談指導を行う教育相談室
1	2	3	h) せたがや国際交流センター(クロッシングせたがや)
1	2	3	i) 世田谷区パートナーシップの宣誓(同性パートナーシップ宣誓)

Q27. あなたはどのような外国人相談窓口であれば、利用したいと思えますか(主なもの3つ以内に )

1. 多言語に対応している
2. 相談できる内容が充実している
3. 利用しやすい場所にある
4. 休日や祝日に利用できる
5. 窓口があいている時間が長い
6. メールやSNSで相談できる
7. その他( )

Q28. 法律、年金・保険、医療、教育、住まいや契約のトラブルなど、専門的なことについて相談できる場（通訳付き）があった場合、どのような内容について相談したいと思いますか（あてはまるもの全てに ）

1. 年金や社会保険に関すること
2. 医療に関すること
3. 子育てや教育に関すること
4. 住まいに関すること
5. 契約に関すること
6. 災害や防災に関すること
7. 仕事に関すること
8. 在留資格・就労ビザに関すること
9. 結婚・離婚に関すること
10. 家庭の問題に関すること
11. DVに関すること
12. その他（ )

交流活動について

Q29. あなたは次のような交流や活動 a) ~ h) をしたことがありますか。1か2のどちらかを選んでつけてください。また、今後、次のような交流や活動をしていきたいと思いませんか。3 ~ 7のうち、あてはまる番号を1つ選んでつけてください。

1. したことがある

2. したことがない

3. 積極的にしたい

4. 機会があればしたい

5. どちらともいえない

6. あまりしたいと思わない

7. 絶対したくない

①	2	③	4	5	6	7	交流や活動
1	2	3	4	5	6	7	a) 母語や日本語を教える活動
1	2	3	4	5	6	7	b) 学校の授業への協力
1	2	3	4	5	6	7	c) 防災訓練
1	2	3	4	5	6	7	d) 防犯活動
1	2	3	4	5	6	7	e) 地域のイベント
1	2	3	4	5	6	7	f) 文化交流
1	2	3	4	5	6	7	g) スポーツ交流
1	2	3	4	5	6	7	h) 外国人支援活動

(A) その他、している(してみたい)交流や活動があれば以下に書いてください。

している交流や活動	してみたい交流や活動

Q30. あなた(あなたの世帯)は自治会・町会に入っていますか(1つに )

1. 入っている

2. 入っていない

3. 自治会・町会を知らない

4. 入りたいが入り方が分からない

5. その他( )

Q3 1 . あなたは仕事や学校以外で何らかの団体（自治会・町会を除く、コミュニティやグループなど）に入っていますか（主なもの3つ以内に）

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1 . 日本人との交流団体    | 2 . 同国人団体    |
| 3 . 宗教団体         | 4 . スポーツ団体   |
| 5 . ボランティア団体     | 6 . 娯楽・趣味の団体 |
| 7 . 特に団体に参加していない |              |
| 8 . その他（ ）       |              |

7以外を1つでも選んだ方は（A）の質問にも教えてください。

（A）あなたが参加しているコミュニティやグループについて教えてください。

< コミュニティ・グループの名前 >
< 活動内容 >

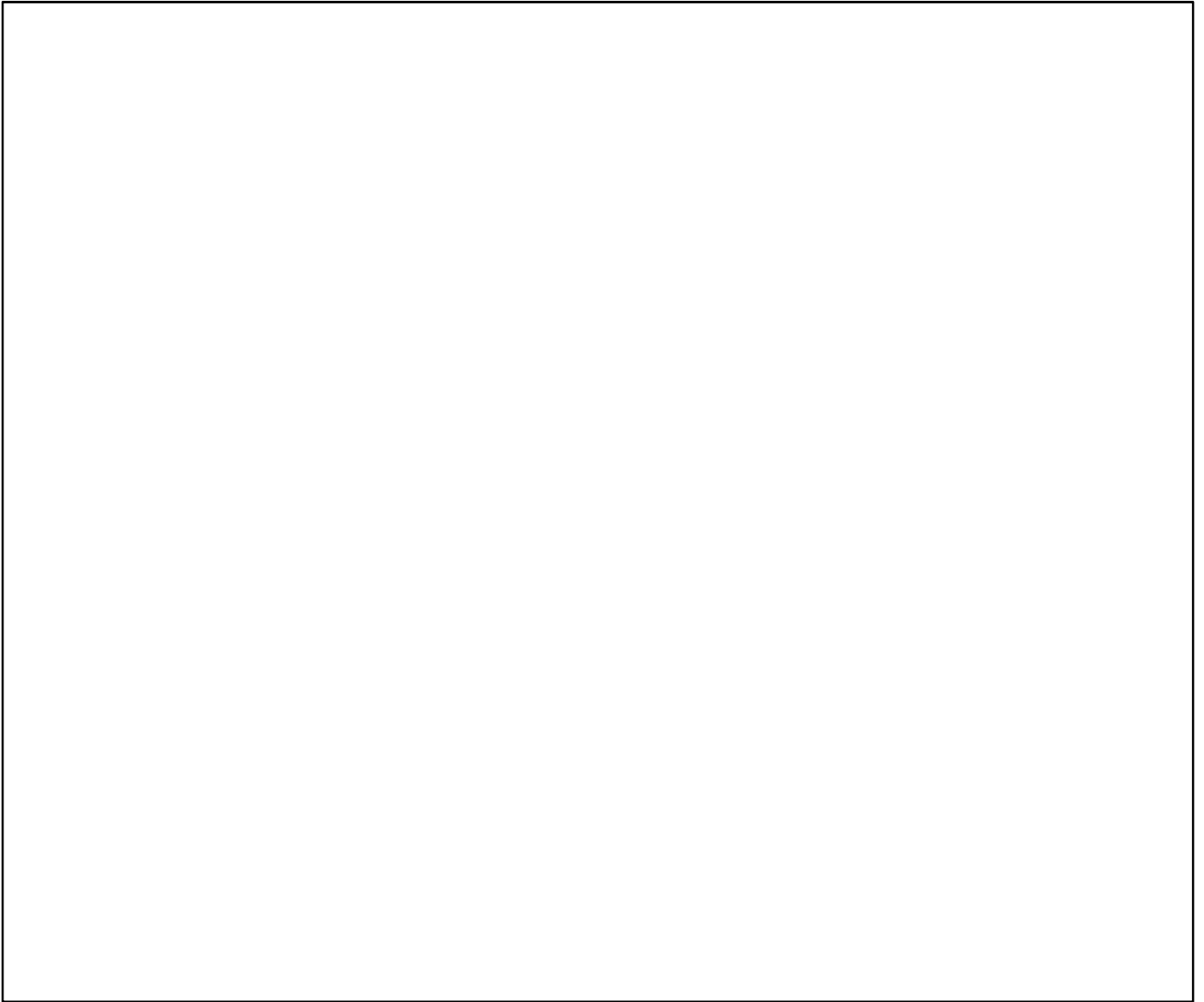
Q3 2 . 地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要だと思えますか（主なもの3つ以内に）

- 1 . 地域活動の情報を提供してほしい
- 2 . 多言語で資料をつくってほしい
- 3 . 通訳がほしい
- 4 . 積極的に声をかけてほしい
- 5 . 文化や生活習慣の違いをわかってほしい
- 6 . その他（ ）
- 7 . 特にサポートの希望はない



そ の 他

Q33. 世田谷区をもっと住みやすいまちにするために、世田谷区に取り組んでほしいこと・やってもらいたいことなどを自由に書いてください。



ご協力ありがとうございました。

## 資料4 <参考> 他自治体等の質問項目一覧

各自治体HP等に掲載されている調査票はQRコードからご覧いただけます。

# 令和元年度 世田谷区における外国人区民の意識・実態調査

調査対象: 令和元年7月1日現在、区内在住18歳以上の外国籍区民

標本数: 2,000人

標本抽出方法: 住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応: 日本語版調査票(ルビ付)と外国語版調査票(中国又は台湾は中国語、韓国又は朝鮮はハングル、その他の国籍者には英語)を1部ずつ送付

中項目	設問番号	設問	条件等
あなた(回答者)について	F1	あなたの性別はどれですか(1つに )。	
	F2	あなたの年齢はどれですか(1つに )。	
	F3	あなたの国籍・地域はどれですか。	
	F4	あなたの日本での在留資格はどれですか(1つに )。	
	F5	あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日(転入・転出)を繰り返している場合は、日本に住んでいる期間の合計をお答えください(1つに )。	
	F6	あなたは世田谷区にどのくらいの期間住んでいますか。来日(転入・転出)を繰り返している場合は、世田谷区に住んでいる期間の合計をお答えください(1つに )。	
	F7	世田谷区に住むようになった理由は何ですか(主なもの3つ以内に )。	
	F8	あなたの住居はどれですか(1つに )。	
	F9	あなたは現在だれと一緒に住んでいますか(あてはまるもの全てに )。	
ことばについて	1	日本語以外のことばのうち、不自由なく使えることばは何ですか(あてはまるもの全てに )。	
	2	あなたはどれくらい日本語ができますか(それぞれ1つに )。 <話すこと> <聞くこと> <読むこと> <書くこと>	
	3	あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか(主なもの1つに )。	
	(A)	今後、日本語を勉強したいですか。	問3で「特に勉強をしていない」と答えた方のみ
	(B)	日本語の勉強をしていないのはなぜですか(主なもの3つ以内に )。	問3(A)で「したい」と答えた方のみ
日常生活について	4	あなたにとって世田谷区は住みやすいところですか(あてはまるもの1つに )。	
	5	あなたは日常生活で日本人との付き合いがありますか(あてはまるもの全てに )。	
	6	日常生活で困っていることはありますか(主なもの3つ以内に )。	
	7	あなたは普段の生活の中で、「外国人」であることを理由に日本人から偏見や差別を感じたことはありますか(1つに )。	
	(A)	どのようなときに、偏見や差別を感じましたか(主なもの3つ以内に )。	問7で「よくある」、「ときどきある」、「ほとんどない」と答えた方のみ
	8	あなたは、困っていることを誰・どこに相談しますか(主なもの3つ以内に )。	
	9	あなたは次の事柄a)~j)についての情報を、これまでどのように入手してきましたか。それぞれについて、1~12のうちあてはまる番号(主なもの3つ以内)に をつけてください。	
	(A)	あなたが普段利用しているSNSは次のどれですか(あてはまるもの全てに )。	問9で「SNS」と答えた方のみ
	10	行政からほしい情報はどのようなものですか(主なもの3つ以内に )。	
	11	あなたは住むところを探すときに困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	
	12	あなたは病院を利用する際に困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	
	13	あなたは出産や子育てで困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	
	14	あなたが保育園、幼稚園、小学校、中学校に子どもを通わせる(通わせた)うえで、困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	
	15	あなたが働くうえで困ったことはありますか(主なもの3つ以内に )。	
	16	あなたは地震などの災害が発生したときに自分が避難できる場所を知っていますか(1つに )。	
	17	あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか(主なもの3つ以内に )。	
	18	あなたは地震などの災害に備えて世田谷区にどのような対策を望みますか(主なもの3つ以内に )。	
	19	世田谷区では、外国人が安心して地域で生活するために、教育、住宅、就労など、生活全般にわたっての支援を行っています。あなたは外国人に対する生活支援が充実していると思いますか(1つに )。	
	20	世田谷区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人に対する偏見や差別が減っていると思いますか。(1つに )。	
	行政サービスについて	21	あなたが世田谷区役所を利用したとき、困ったことはありましたか(主なもの3つ以内に )。
22		あなたが世田谷区に期待する取組みは何ですか(主なもの3つ以内に )。	
23		あなたは世田谷区が行っている以下の外国人向け出版物やサービスを知っていますか。また、利用したことがありますか。a~gまでのサービスについて、1~3のうちあてはまる番号を1つ選んで をつけてください(それぞれ1つに )。	
24		あなたはどのような外国人相談窓口であれば、利用したいと思いますか(主なもの3つ以内に )。	
交流活動について	25	あなたは次のような交流や活動a)~h)をしたことがありますか。1か2のどちらかを選んで をつけてください。また、今後、次のような交流や活動をしていきたいと思いますか。3~7のうち、あてはまる番号を1つ選んで をつけてください。	
	25-1	その他、している(してみたい)交流や活動があれば以下に書いてください。 <している交流や活動> <してみたい交流や活動>	
	26	あなた(あなたの世帯)は自治会・町会に入っていますか(1つに )。	
	27	あなたは仕事や学校以外で何らかの団体(自治会・町会を除く、コミュニティやグループなど)に入っていますか(主なもの3つ以内に )。	
	(A)	あなたが参加しているコミュニティやグループについて教えてください。 <コミュニティ・グループの名前> <活動内容>	問27で「特に団体に参加していない」以外を答えた方のみ
28	地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要だと思いますか(主なもの3つ以内に )。		
その他	29	世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。	

# 平成25年度 横浜市外国人意識調査

調査対象: 市内在住外国人のうち満20歳以上の人  
 標本数: 5,000件(回収数: 1,505件、回収率30.1%)  
 標本抽出方法: 住民基本台帳からの無作為抽出  
 翻訳対応: 日本語、英語、中国語、ハングル、スペイン語、ポルトガル語



中項目	設問番号	設問	条件等
回答者の属性		性別	
		年齢	
		居住区	
		国籍	
		在留資格	
		日本での居住開始時期	
		横浜市での居住開始時期	
		横浜に住む理由	
		日本または横浜市への定住希望	
		家族構成	
		職業	
	居住形態		
生活の満足度や困っていることについて		現在の暮らしの満足度	
		横浜での生活で、困っていることや心配なこと	
		横浜での生活で困っていることや心配なことがあったときの相談先	
ことばについて		日本語以外で日常会話のできる外国語	
		どのくらい日本語ができるか	
		日本語を学んでいるか	
		日本語をどのような方法で学んでいるか。	
		今後、日本語を学びたいと思うか	
		どのようなところで、日本語を学びたいと思うか	
情報の入手方法について		生活に必要な情報の入手方法	
行政窓口でのサービスについて		区役所などの窓口で、困ったことはあるか	
		外国語のできる国際サービス員の認知及び利用	
防災について		日頃からの災害への備え	
		災害に対する知識	
		地域防災拠点、広域避難場所の認知	
子育て・教育について		0～5歳、6～14歳の子どもの有無	
		中学校を卒業したあとどのような進路に進ませたいか	
		子どもが学校に通っていない理由	
		6～14歳の子どもは日本語がどのくらいできるか	
		子育てや子どもの教育に関してあったらよい支援	
多文化共生について		多文化共生のまちづくりについてできること	
		多文化共生のまちづくりについて日本人に望むこと	
		信頼して相談できる友人の存在	
		横浜市に望むこと	
住まいの環境について		特に重視する転居先の住まいの周辺の環境	
地域とのつながりについて		隣近所とのつきあい	
		隣近所とのつきあいの感じ方	
		やってみたいと思う地域活動	
東日本大震災の時、困ったことについて		東日本大震災の時いた場所	
		東日本大震災の時困ったこと	
その他		前回調査への回答	
		横浜市にぜひ取り組んでほしいこと、日常生活の中で不便に感じていること、困っていること	自由記述

# 平成26年度 川崎市外国人市民意識調査

調査対象:川崎市在住の外国人市民満18歳以上の男女個人  
 標本数:5,000名(有効回収数921通、有効回収率18.4%)  
 標本抽出方法:住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応:日本語(ルビ付)、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、タイ語、ベトナム語



中項目	設問番号	設問	条件等	
あなたの普段の生活について	問1	あなたは川崎市にどれくらい住んでいますか。(1つに )		
	問2	あなたは市が出している次のような案内を知っていますか、また、利用した(読んだ)ことがありますか。(それぞれ1つに )		
	問3	あなたは次のような市の施設を知っていますか、また、利用したことがありますか。(それぞれ1つに )		
	問4	あなたは次のような市のサービスや制度(仕組み)を知っていますか、また、利用したことがありますか。(それぞれ1つに )		
	問5	あなたは日常生活に必要な情報をどこで聞いたり調べたりしていますか。(当てはまるものすべてに )		
	問6	あなたが自由に話せる言葉は次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに )		
	問7	あなたは日本語がどれくらいできますか。(それぞれ最もよく当てはまるもの1つに )		
	問8	あなたは日本語が不自由なために、次のようなとき困った経験がありますか。最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(当てはまるものすべてに )		
	問9	あなたが日頃、家族以外でよくつきあう人たちは、次のうちどれにあたりますか。(最も近いもの1つに )		
	問10	あなたは生活で困っていることがある場合、誰(どこ)に相談しますか。(当てはまるものすべてに )		
あなたのお住まいと防災・防犯(安全)について	問11	あなたのお住まいは次のどれにあたりますか。(1つに )		
	問12	あなたは川崎市で住居をさがすとき、次のような経験をしたことがありますか。(当てはまるものすべてに )		
	問13	あなたは災害のために次のようなことをしていますか。(当てはまるものすべてに )		
	問14	あなたは最近1年間に次のような不安や危険を感じたことがありますか。(当てはまるものすべてに )		
医療・保健・福祉について	問15	あなたは病気やケガをしたとき、たいていどうしますか。(1つに )		
	問16	あなたは最近1年間で、病気になったときに次のような困った経験はありますか。(当てはまるものすべてに )		
	問17	あなたは現在、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか。(1つに )		
	問18	あなたは現在、どのような年金に入っていますか。(1つに )		
	問19	あなたは年金の受給(受け取る)ことについて、次のようなことで困っていますか。(当てはまるものすべてに )		
	問20	あなたは現在、介護を受けていますか。また日本に住む家族で介護を受けている人はいますか。(当てはまるものすべてに )		
	問21	あなたご自身は、介護が必要になったら、どこで介護を受けたいですか。(1つに )		
	問22	あなたが日本で介護を受けるとき、または介護が必要な家族のために介護サービスを利用するうえで、困っていること、心配なことはありますか。(主なもの3つまで )		
子育て・教育について	問23	あなたは現在、18歳以下の同居しているお子さんがいますか。いる場合は人数もお答えください。		
	問24	あなたは出産・育児について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに )		
	問25	あなたは保育園(所)・幼稚園について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに )		
	問26	同居しているお子さん1人ずつについて、年齢、日本国籍を持っているかどうか、現在通っている学校(保育園・幼稚園を含む)の種類を教えてください。お子さんが4人以上の場合は、上から3人めまでについてお答えください。		
	問27	あなたがお子さんと家庭で話す言語はどれですか。(1つに )		
	問28	【小学生以上の年齢のお子さんが、公立の小・中学校に通っていない(通わなかった)方にうかがいます。】 お子さんが公立の小・中学校に通わない(通わなかった)理由が次のどれですか。(当てはまるものすべてに )		
	問29	【お子さんが小・中・高校に通っている方にうかがいます。】 お子さんは、学校で現在、次のようなことで困ったり悩んだりしていますか。(当てはまるものすべてに )		
	問30	あなたが、お子さんの学校と進路について困っていることや不安なことはありますか。(当てはまるものすべてに )		
	問31	お子さんは学校で民族名(外国のルーツを表す名前)を名のっていますか。それとも日本名(通名)がある場合、それを名のっていますか。		
	問32	あなたは日本で学校に通った経験のある19～25歳のお子さんがいますか。いる場合は人数もお答えください。		
	問33	お子さんは高校に進学されましたか。それはどのような高校(過程)ですか。(お子さんが2人以上の場合は、当てはまるものすべてに )		
	地域などでの活動、市政参加について	問34	あなたは仕事以外で次のような活動に参加していますか。(当てはまるものすべてに )	
		問35	川崎市には外国人市民の市政参加を進めるための「川崎市外国人市民代表者会議」があります。外国人市民が地域で生活するなかで感じている問題などについて話し合い、市長に提言を出します。あなたはこの会議について知っていますか。	
問35-1		あなたは外国人市民代表者会議が、外国人市民の生活を良くするために役に立っていると思いますか。		
問36		外国人が暮らしやすい社会にするために、次のようなことは重要だと思いますか。(それぞれ1つに )		
あなたのお仕事について	問37	あなたが現在、働いている職場でのあなたの地位(立場)は次のどれにあたりますか。仕事は2つ以上ある場合は、主なもの1つに 、仕事を持っていない方は「無職」の中から選んでください。大学在学中の方はアルバイト等をしていても、「学生」を選んでください。		
	問38	現在のお仕事の種類は次のどれにあたりますか。(2つ以上ある場合は主なもの1つに ) 注: 在留資格とは関係なく、仕事の内容で選んでください。		
	問38-1	あなたの勤め先の規模はどのくらいですか。会社全体の従業員数を教えてください。(1つに )		
	問39	あなたの最近1週間の就労日数は何日くらいですか。一日の平均労働時間はどのくらいですか。働く日が少ない場合は、最近1か月の就労日数を書いてください。 注: 実際の日数と時間を記入してください。		
	問40	あなたは現在の仕事について、次のようなことで困ったり不満に感じたりしていますか。(当てはまるものすべてに )		
行政の対応と市・国への要望について	問41	川崎市役所やその他の行政窓口の対応をどう感じていますか。(1つに )		
	問42	市の対応について、あなたは次のようなことが重要だと思いますか。(それぞれ1つに )		
	問43	あなたは川崎市の多言語による情報提供について、次のような取り組みは重要だと思いますか。(それぞれ1つに )		
	問44	現在の日本における外国人の出入国と滞在管理について、次のようなことで困ったことはありますか。(当てはまるものすべてに )		
あなたご自身のことについて	F1	あなたが現在、住んでいるのはどの区ですか?		
	F2	あなたの性別を教えてください。		
	F3	あなたの年齢は次のどれにあたりますか。		
	F4	あなたの国籍(地域)は次のどれですか。		
	F5	あなたはどこのお生まれですか。		
	F6	あなたは日本にどれくらい長く住んでいますか。全部合わせて(通算で)教えてください。		
	F7	あなたは現在、結婚していますか。(1つに )		
	F7-1	配偶者またはパートナーは日本国籍の方ですか(でしたか)。(1つに )		
	F8	あなたと一緒に住んでいる家族はいますか。次のうち当てはまる方すべてに をつけてください。また、あなたを含めて全部で何人ですか。		
	F9	あなたの世帯(一緒に住んでいる家族)の年収(1年間の収入、税込み)は次のどの範囲ですか。		
	F10	あなたの在留資格は次のどれですか。		
F11	あなたの最終学歴は次のどれにあたりますか。(1つに 、在学中も含めます。)			
自由記述	問1	川崎市に住んでよかったことはありますか。それはどのようなことですか。		
	問2	外国人市民が暮らしやすい社会にするために、どのようなことが必要だと思いますか。		

# 平成27年度 豊島区外国人区民意識調査

調査対象: 豊島区内に在籍する20歳以上の外国籍区民

標本数: 5,000名(回収数1,255名、回収率25.1%)

標本抽出方法住民基本台帳より中国又は台湾2,300人、韓国又は朝鮮600人、その他の国籍2,100人を無作為抽出(実際の構成比を参考に抽出標本数を設定した)

翻訳対応: 調査対象者1人に対し、日本語版調査票(ルビ付)と外国語版調査票(中国又は台湾は中国語、韓国又は朝鮮は韓国・朝鮮語、その他の国籍者には英語)を1部ずつ送付(回収された調査票の種類は、日本語版が719件、中国語版が255件、韓国・朝鮮語版が53件、英語版218件、日本語と外国語の併記が10件であった。)



中項目	設問番号	設問	条件等
あなた自身のことについて	問1	あなたの年齢について、お答えください。(1つに )	
	問2	あなたの性別について、お答えください。(1つに )	
	問3	あなたの国籍(地域)について、お答えください。(1つに )	
	問4	あなたの日本での在留資格について、お答えください。(1つに )	
	問5	あなたの世帯の構成について、お答えください。(1つに )	
	問6	あなたは、現在結婚をしていますか。(1つに )	
	問7	あなたのお住まいの形態について、お答えください。(1つに )	
	問8	あなたのお住まいの町名について、お答えください。(町名の番号に 印をつけ、( )内に何丁目かお書きください。)	
	問9	あなたの日本及び豊島区にお住まいの年数について、お答えください。(それぞれ1つに )	
	問10	豊島区に住むようになったきっかけや理由をお答えください。(いくつでも )	
	問11	あなたは、今後も豊島区に住み続けたいと思いますか。(1つに )	
ことばに関することについて	問12	あなたが日常会話が可能なことばはどれですか。(いくつでも )	
	問13	あなたはどのくらい日本語ができますか。(それぞれ1つに )	
	問14	あなたは日本語に関して困ることはありますか。(いくつでも )	
	問15	あなたは、日本語を学んでいますか。または今後学びたいですか。(1つに )	
	問15-1	あなたは、どのような方法で日本語を学んでいますか。または学びたいですか。(いくつでも )	
豊島区の住みやすさについて	問16	あなたにとって、豊島区は住みやすいところだと思いますか。(1つに )	
	問17	あなたは、豊島区のどのようなところが良いと思いますか。(いくつでも )	
	問18	あなたは、豊島区のどのようなところが悪いと思いますか。(いくつでも )	
	問19	あなたは日常の暮らしの中で不便・不満を感じることや困っていることはありますか。(いくつでも )	
	問20	あなたは、近所の人とのつきあいは、どの程度が好ましいと考えますか。(1つに )	
	問21	あなたは今までに、文化や生活習慣の違いなどから、近くに住む日本人とのトラブルを経験したことがありますか。(いくつでも )	
	問22	あなたは日常生活で困ったとき、誰(どこ)に相談しますか。(いくつでも )	
	問23	あなたは区政や暮らしの情報について、どのようなことを知りたいですか。(いくつでも )	
	問24	あなたは区政や暮らしの情報などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(いくつでも )	
	問25	あなたは、一般的に日本人から外国人に対する偏見や差別があると思いますか。(1つに )	
問25-1	あなたは、外国人に対する偏見、差別はどのようなときに見られると思いますか。(いくつでも )		
地域との関わりについて	問26	あなたは、日頃、地域の一員として、地域のために何か役立ちたいと思っていますか。(1つに )	
	問27	あなたが、現在参加している日本人との地域のコミュニティ活動は、どのような活動ですか。(いくつでも )	
	問28	あなたが、今後参加したい日本人との地域のコミュニティ活動は、どのような活動ですか。(いくつでも )	
	問29	あなたは、地域のコミュニティ活動に参加する上でどのようなサポートや配慮を希望しますか。(いくつでも )	
仕事について	問30	あなたの仕事の地位(立場)は何ですか。大学等に在学の方は、アルバイトなどをしていても「学生」を選んでください。(1つに )	
	問30-1	あなたの仕事の種類について、在留資格と関係なくお答えください。(1つに )	
	問31	あなたは、仕事で困っていることや不満なことはありますか。(いくつでも )	
子育て・教育について	問32	あなたは、現在一緒に暮らしている中学生以下のお子さんはいいますか。(1つに )	
	問32-1	あなたは出産や育児で困ったことはありますか。(いくつでも )	
	問32-2	あなたが保育園、幼稚園、小学校、中学校に子どもを通わせるうえで、困っていることはどのようなことですか。(いくつでも )	
災害時の対応について	問33	あなたは、地震などの災害が発生したときの避難所を知っていますか。(1つに )	
	問34	あなたは、地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか。(いくつでも )	
	問35	あなたは、地震などの災害が実際に発生した場合、どのようなことが不安・不満に感じますか。(いくつでも )	
今後の国際化対応について	問36	豊島区では、東京オリンピック・パラリンピックの開催控え、訪れる外国人観光客の増加や多文化共生の推進など国際都市化に向けて取り組んでいるところです。あなたは、今後豊島区が国際化を進めていくにあたり	
	問37	あなたは、豊島区の国際化の推進のために、できる活動はありますか。(いくつでも )	
	問38	その他、ご意見等あればご記入ください。	自由記述

# 平成27年度 新宿区多文化共生実態調査



調査対象:新宿区に在住する20歳以上の外国人  
 標本数:5,000名(有効回収数1,275通、有効回収率25.5%)  
 標本抽出方法:住民基本台帳より単純無作為抽出

翻訳対応:日本語ルビ付、中国語、韓国・朝鮮語、英語、ベトナム語、ネパール語、ミャンマー語、タイ語、フランス語に翻訳のうえ、対象者の国籍に合わせて日本語と言語別調査票を同封して発送し、どちらかの言語で回答。

中項目	設問番号	設問	条件等
調査回答者の属性	問1	あなたの性別は次のどちらですか。( は1つだけ。性別の回答は任意です。)	
	問2	あなたの年齢は次のどれですか。( は1つだけ)	
	問3	あなたの国籍は次のどれですか( は1つだけ)	
	問4	あなたはどのくらい日本に住んでいますか。日本に何度も来ている場合は、あわせて期間をお答えください。( は1つだけ)	
	問5	あなたが日本に来た目的はなんですか。( はいくつでも)	
	問6	あなたの在留資格は何ですか。( は1つだけ)	
	問7	あなたの仕事またはアルバイトの種類は何ですか。( は1つだけ。2つ以上の仕事をしている方は主な仕事を選んでください。)	
	問7-1	あなたの仕事の立場は何ですか。次の中から選んでください。( は1つだけ)	問7で1～20を答えた方のみ
日本での暮らし	問8	あなたが現在一緒に住んでいる人は誰ですか。( はいくつでも)	
	問9	これからどのくらいの期間、新宿区に住み続けたいですか。( は1つだけ)	
	問10	あなたやあなたの家族が、日本の生活で困っていることや不満なことは何ですか。( はいくつでも)	
	問11	あなたは近くに住む日本人とつき合いがありますか。( は1つだけ)	
	問11-1	それはどのようなつき合いですか。( は1つだけ)	問11で「ある」と答えた方のみ
	問11-2	日本人とつき合いがないのはなぜですか。( はいくつでも)	問11で「ない」と答えた方のみ
	問12	あなたは、日常生活のことで困ったときは誰に相談しますか。( はいくつでも)	
	問13	あなたには、外国人同士で相談したり、情報交換などができる仲間やグループがありますか。( は1つだけ)	
問13-1	その仲間やグループはどのような方たちですか。区では、外国人のグループを通じて、生活の役に立つ情報を伝えたり、ご意見を聴きたいと考えています。お答えできる範囲でかまいませんので、自由に記入してください。	問13で「ある」と答えた方	
日常生活でのトラブル	問14	あなたは今までに、近くに住む日本人と次のようなトラブルの経験がありますか。( はいくつでも)	
	問15	あなたは、ふだんの生活の中で、日本人から外国人に対する偏見や差別を感じたことがありますか。( は1つだけ)	
	問15-1	偏見・差別をどのような場合に感じましたか。( はいくつでも)	問15で、「3」か「4」と答えた方
	問15-2	偏見・差別をなくすためには、何が必要だと思いますか。( はいくつでも)	問15で、「3」か「4」と答えた方
ことば(日本語学習)	問16	あなたは日本語に関して困ることがありますか。( は1つだけ)	
	問16-1	それはどんなことですか。( はいくつでも)	問16で「ある」と答えた方
	問17	あなたは、今後、日本語を学びたいと思いますか。日本語に関して困ることがある方もない方もお答えください。( は1つだけ)	
	問17-1	どのような方法で学んでいますか。また、どのような方法で学びたいですか。	問17で「1」か「2」と答えた方
	問17-2	日本語を学びたくない理由を教えてください。自由に記入してください。	問17で「3」と答えた方
災害時・緊急時の対応	問18	地震などの災害が起きた時のために、どのような準備をしていますか。( はいくつでも)	
	問18-1	何もしていないのはなぜですか。( はいくつでも)	問18で「特に何もしていない」と答えた方
	問19	地震などの災害が起きたときには、地域住民が協力して対応する必要があります。区内には住んでいる地域ごとに町会・自治会があり、災害が起きたときには避難誘導や避難所の設置などを行うほか、日頃は災害時に備えた防災訓練を実施しています。こうした防災訓練が実施されていることを知っていますか。また、参加したことがありますか。( は1つだけ)	
	問20	あなたは、新宿区にどのような災害対策をしてほしいですか。( はいくつでも)	
必要な情報・サービスについて	問21	新宿区では外国人向けの情報を多言語(ルビ付き日本語・英語・中国語・韓国語)で提供しています。次の中で知っているものをお答えください。( はいくつでも)	
	問22	新宿区で生活していく上で、どんな情報をもっと知りたいですか。( はいくつでも)	
	問23	必要な情報を手に入れるために、新宿区にどのようなことをしてほしいですか。( はいくつでも)	
多文化共生のまちづくり		新宿区では、様々な国籍・民族の人々が、互いの文化の違いを認め、理解し、地域で共に生きていく「多文化共生のまちづくり」を推進しています。	
	問24	新宿区では、日本人と外国人の交流施設「しんじゅく多文化共生プラザ」を設置して、日本語学習、資料・情報の提供、交流会や講座等を行っています。あなたは、この施設を知っていますか。( は1つだけ)	
	問25	新宿区では「多文化共生のまちづくり」を進めるために、皆さんに能力や経験を活かして地域で活躍してほしいと考えています。そこで、あなたは、地域の中でどのような活動をしてみたいと思いますか。( はいくつでも)	
	問26	「多文化共生のまちづくり」を進めるために、今後の区の対応として、どのようなことを進めるべきだと思いますか。( はいくつでも)	
	問27	これから新宿区がどのようなまちになって欲しいですか。( はいくつでも)	
自由回答		新宿区をもっと住みやすいまちにするために、あなたのご意見を、自由に書いてください。	

# 平成28年度 港区国際化に関する実態調査

調査対象：平成28年7月1日現在、港区に住居登録している外国人のうち20歳以上の人

標本数：8,000名(有効回収数1,241通、有効回収率17.0%)

標本抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応：日本語、英語、中国語、韓国/朝鮮語に翻訳のうえ、対象者の国籍に合わせて日本語と言語別調査票を同封して発送し、どちらかの言語で回答。



中項目	設問番号	設問	条件等	
回答者自身について	F1	あなたの性別をお答えください。(1つに )		
	F2	あなたの年齢を次の中から選んでください。(1つに )		
	F3	あなたの国籍または出身地域をお答えください。(あてはまるものすべてに )		
	F4	あなたの日本での在留資格を次の中から選んでください。(1つに )		
	F5	あなたが港区に住んでいる理由で最もあてはまるものを次の中から選んでください。(あてはまるものすべてに )		
	F6	あなたの居住地域を次の中から選んでください。(1つに )		
	F7	あなたの日本及び港区での在留期間はどのくらいですか。(それぞれ1つずつに )		
	F8	同居している家族の年齢と人数についてお答えください。(あてはまる項目に人数を記載)		
ことばについて	問1	あなたは、日本語がどのくらいできますか。(それぞれ1つずつに )		
	問2	区役所から届く日本語のお知らせや通知は、どの程度理解できますか。(1つに )		
	問3	あなたは次の文章を理解できますか。		
	問3-2	「今朝の大雨洪水警報を受けて、避難勧告が出されました。」		
	問3-3	「たくさんの雨で川の水が増えて、とても危ないというお知らせが今日の朝ありました。もし、あなたが危ないと思ったら、安全なところに逃げてください!」(1つに )		
	問4	問3-3のような日本語を、「やさしい日本語」といいます。普通の日本語よりも簡単に外国人にもわかりやすく表現した日本語のことです。区の情報を「やさしい日本語」で情報発信することを希望しますか。(1つに )		
	問5	あなたは、英語がどのくらいできますか。(それぞれ1つずつに )		
	問6	あなたは日本語を学んでいますか。(1つに )		
	問6-2	今後、日本語を学びたいですか。(1つに )	問6で「2」または「3」の方のみ	
	問6-3	どのような方法で日本語を学んでいますか。または、今後、学びたいですか。(あてはまるものすべてに )	問6で「1」、または問6-2で「1」の方のみ	
問6-4	日本語教室にどのようなサービスを希望しますか。(あてはまるものすべてに )			
日常生活の問題とコミュニティ活動について	問7	あなたは日常の暮らしの中で不便を感じていることや困っていることはありますか。(あてはまるもの全てに )		
	問7-2	それは具体的にどのようなことですか。ご自由にご記入ください。(日本語、英語、韓国/朝鮮語、中国語のいずれかでご記入ください。)	問7で「1」～「17」とお答えの方	
	問8	あなたには、不便を感じていることや困ったことなどを相談できる人がいますか。(あてはまるものすべてに )		
	問9	あなたは地域のコミュニティやグループに参加していますか。		
	問9-2	あなたが仕事以外で参加している地域のコミュニティまたはグループはどのようなものですか。(あてはまるものすべてに )	問9で「1」とお答えの方のみ	
	問9-3	差し支えない範囲で、あなたが仕事以外で参加しているコミュニティやグループについて教えてください。		
	問10	あなたは地域の活動やまちづくりの活動に参加してみたいと思いますか。(1つに )		
	問10-2	あなたが参加している活動あるいは参加してみたい活動は次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに )	問10で「1」～「3」とお答えの方のみ	
	問11	地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに )		
	問12	あなたは日頃、情報を集めようとするとき、主にどのようなところから情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに )		
	問13	どこに情報があれば目につきますか。(あてはまるものすべてに )		
	問14	あなたがよく利用する新聞、情報誌、ウェブサイトは何ですか。		
	災害に強い街づくりについて	問15	あなたは身の危険を感じる程度の地震を経験したことがありますか。(あてはまるものすべてに )	
		問16	あなたは区が指定する避難所(区内避難所、福祉避難所、地域集合場所)を知っていますか。(1つに )	
問17		地震などの災害が起きた時に、あなたが頼れると考えているのは次のうちのどれですか。(あてはまるものすべてに )		
問18		地震などの災害に対して、あなたはどのような備えを行っていますか。(あてはまるものすべてに )		
問19		あなたが住まいの地域では、自然災害等についてどのようなことが不安と感じますか。(あてはまるものすべてに )		
問20		地震などの災害が起こった時には、外国人を含めて、地域住民が協力し合って対応することが求められます。あなたは、港区にどのような対策を望みますか。(あてはまるものすべてに )		
問21		あなたが区の防災情報を得るために、区はどのような方法を充実させるべきだと思いますか。(あてはまるものすべてに )		
教育について		現在、お子さんと同居されている方のみお答えください。(それ以外の方は、「6 医療について」へお進みください)		
	問22	あなたのお子さんが現在通っている保育園、幼稚園、小学校または中学校についてお答えください。(お子さん1人につき を1つ)		
	問23	あなたのお子さんが現在通っている保育園、幼稚園、小学校または中学校に望むことはありますか。(あてはまるものすべてに )		
	問24	区立図書館についてお聞きします。区立図書館に充実して欲しいサービスは何ですか。(3つまでに )		
医療について	問25	あなたは、日本の病院を利用する際に、困ったことや不安に思ったことがありますか。(あてはまるものすべてに )		
港区について	問26	あなたにとって港区は住みやすいところですか。		
	問27	あなたは、港区の行政サービス全般について、どの程度満足していますか。おおむねの印象でお答えください。		
	問28	あなたは、港区のどのようなところが良いと思いますか。(あてはまるものすべてに )		
	問28-1	問28で選んだ良い点について特に気になる点があればお答えください。(日本語、英語、韓国/朝鮮語、中国語のいずれかでご記入ください。)		
	問29	あなたは、区のどのような行政サービスが充実していると思いますか。また、区のどのような行政サービスが不十分だと思いますか。(それぞれどれか1つに )		
	問29-2	問29で選んだ充実している点と不十分である点について特に気になる点があればお答えください。(日本語、英語、韓国/朝鮮語、中国語のいずれかでご記入ください。)		
	問30	あなたは区政や暮らしの情報について、どのようなことを知りたいですか。(あてはまるものすべてに )		
	問31	あなたは、区の行政サービスや手続きの方法などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに )		
	問32	あなたは日頃、区のどのような広報を読んでいますか。(あてはまるものすべてに )		
	問32-2	区から必要かつ十分な情報が的確に提供されていると思いますか。(1つに )	問32で「1」～「10」とお答えの方のみ	
	問33	現在、区では、「港区行政情報多言語化ガイドライン」に基づき、主に日本語、英語、韓国/朝鮮語及び中国語で行政情報を配信しています。あなたは、家族、友人、知人等あなたの周囲の人に対し、この4言語で十分だと思えますか。		
	国際化推進について	問34	区は、国際化をさらに進め、外国人の行政サービスを一層充実していくための施策を体系的に示している。「港区国際化推進プラン」を平成22年3月に策定し、平成27年3月に改定しました。あなたは港区国際化推進プランをどの程度知っていましたか。(1つに )	
		問34-2	港区国際化推進プランを読んでみたいと思いますか。(1つに )	問34で「2」～「5」とお答えの方のみ
		問35	すべての日本人と外国人がともに考えて支え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるためには、今後の区の対応として、特にどのような施策が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに )	
問36		あなたは、港区国際交流協会を知っていますか。(1つに )		
問37		あなたはどのようなイベントに参加したいですか。(あてはまるものすべてに )		
問38		下記イベントに、いくらなら参加したいですか。(あてはまる欄に )		
問39		すべての日本人と外国人がともに考えて支え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、あなたは何かできると思いますか。(あてはまるものすべてに )		
問40		港区の区政全般につきましてご意見やご要望がありましたらご自由にご記入ください。(日本語、英語、韓国/朝鮮語、中国語のいずれかでご記入ください。)		



# 平成28年度 豊田市外国人住民意識調査

調査対象：市内全域 市内に在住する、18歳以上の外国人登録をしている住民  
 標本数：外国人住民1,500人（有効回答数342人、有効回答率23.7%）  
 標本抽出方法：住民基本台帳からの無作為抽出  
 翻訳対応：日本語（ルビ付き）、英語、中国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語



中項目	設問番号	設問
あなたについて	問1	あなたの性別を教えてください。(ひとつだけチェックしてください。)
	問2	あなたの年齢を教えてください。(ひとつだけチェックしてください。)
	問3	あなたの国籍を教えてください。(ひとつだけチェックしてください。)
	問4	あなたが生まれた国はどこですか？(ひとつだけチェックしてください。)
	問5	あなたの在留資格を教えてください。(ひとつだけチェックしてください。)
	問6	あなたは現在どこに住んでいますか。この調査票が入っていた封筒の、宛名の郵便番号と町名を書いてください。
	問7	あなたは、現在どのような家に住んでいますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問8	あなたは今まで、何年日本に住んでいますか、何回来日された方は合計した年数を教えてください。(ひとつだけチェックしてください。)
日本でのご居住と家族について	問8-1	このうち、豊田市には、(合計で)何年間住んでいますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問9	あなたは、今後、豊田市に、どれくらいの期間住む予定ですか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問9-1	豊田市の次に住む予定の場所がある場合、どこですか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問10	あなたは、日本で、豊田市以外のまちに住んだことがありますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問10-1	(問10で1をチェックした場合)それは何か所ですか(豊田市を除く)。(ひとつだけチェックしてください。)
	問11	現在、誰と一緒に住んでいますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。また、枠の中に人数を書いてください。)
	問12	現在、一緒に住んでいる家族の中に、次の方はいますか。(いる、いない、それぞれ1つにチェックしてください。)
	問12-1	(問12で、の子ども[小中学生年齢の子]がいる方にお聞きします。)子どもはどの学校に通っていますか？(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問13	結婚している方にお聞きします。あなたの結婚相手の国籍は何ですか。(ひとつだけチェックしてください。)
	日常の不安や人づきあいについて	問14
問15		あなたは、日常的に、日本人と交流する機会がありますか。(ひとつだけチェックしてください。)
問15-1		(問15で1～3をチェックした場合)あなたは、日常的に、何人くらいの日本人と交流がありますか。(ひとつだけチェックしてください。)
問15-2		その中に、仲良くしている人は何人いますか。(ひとつだけチェックしてください。)
問15-3		(問15で2～3をチェックした場合)どのようなきっかけで日本人と仲良くなりましたか？(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
問16		あなたは、近所とのつきあいに満足していますか。(ひとつだけチェックしてください。)
問17		あなたは、近所とのつきあいがどれくらいありますか。(ひとつだけチェックしてください。)
問17-1		あなたは、どのような近所とのつきあい方を望んでいますか。(ひとつだけチェックしてください。)
問18		あなたは、まわりの日本人は、あなたに友好的だと思いますか。(ひとつだけチェックしてください。)
問19		あなたは、自分が、まわりの日本人に友好的だと思いますか。(ひとつだけチェックしてください。)
日ごろの活動について	問20	あなたは、地域の活動や、地域の行事など、地域の活動に参加していますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問20-1	(問20で3、4を選んだ場合)地域の活動に積極的に参加しないのはなぜですか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問21	あなたは、日ごろの生活の中で生きがいを感じていますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問22	あなたは、生涯学習として何か習い事や趣味の活動を行っていますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問23	あなたは、国際交流に関する活動に参加したことがありますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問24	あなたは、ボランティア活動やNPO活動などに参加していますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問24-1	(問24で1を選んだ場合)それは、どのような活動ですか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問25	あなたは、日ごろ健康づくりに意識的に取り組んでいますか。(ひとつだけチェックしてください。)
住みやすさとまちづくりの評価について	問26	あなたは、豊田市を住みよいまちだと思いますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問27	あなたは、お住まいの周囲の生活環境に満足していますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問27-1	どんな点で満足していますか。(主なものを3つまでにチェックしてください。)
	問28	あなたは、現状の豊田市のまちにどの程度満足していますか。また、豊田市(市役所)の取組(施策)について、どの程度期待していますか。各15項目を7段階評価してください。(4が中間値)
	問28-1	特に力を入れてほしい取組を3つ選んでください。
	問29	行政の取組で、充実してほしいことは何ですか。(主なものを3つまでにチェックしてください。)
日本語能力など	問30	あなたの日本語能力について教えてください。(～までそれぞれひとつだけチェックしてください。)
	問31	あなたは、現在どこで日本語を勉強していますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問31-1	(問31で7を選んだ場合)あなたが日本語を勉強していない理由は何ですか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問31-2	日本語を勉強したい場合に、いつなら教室に参加できますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問32	あなたは、どんな時に日本語で困りますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
仕事について	問33	あなたの現在の仕事は、どういう業種ですか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問33-1	あなたの現在の仕事は、どういう雇われ方ですか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問33-2	(問33で8を選んだ場合)求職中(失業中)の期間を教えてください。(ひとつだけチェックしてください。)
	問33-3	(問33で1～7を選んだ場合)あなたは、現在の仕事に満足していますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
防災について	問34	あなたは、災害に対する備えをしていますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問34-1	(問34で1を選んだ場合)どのような備えをしていますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問34-2	(問34で2を選んだ場合)備えをしていないのは何故ですか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問35	あなたが、災害時に頼る人や場所として思い浮かべるところはどこですか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
情報・サービス	問36	あなたは、生活に必要な情報を何で入手していますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問37	あなたが充実してほしい、母国語での情報はありますか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問38	あなたは、次の制度やサービスがあること、または利用方法などを知っていますか。知っているものを教えてください。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
	問39	豊田市内の観光地・施設や文化・芸術施設で知っているものを教えてください。また、知っているもののうち、行ったことがあるのはどこですか。
消防・救急について	問40	あなたは、消防車や救急車を呼ぶときの電話のかけ方を知っていますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問41	119番通報時に5か国語に対応できる「多言語コールセンター」があることを知っていますか。(ひとつだけチェックしてください。)
	問42	あなたは、消防車や救急車が必要な場合どうしていますか。
	問43	(問41で1を選んだ場合)あなたは、「多言語コールセンター」をどうやって知りましたか。(あてはまるものすべてにチェックしてください。)
税金について	問44-1	あなたは、住民税(市民税、県民税)が前年所得に対してかかり、1月1日現在の居住実態で納税義務が判断されることを知っていますか。
	問44-2	あなたは、国外に出国する際、税の通知をあなたに代わって受けとる人(納税管理人)を指定する必要があることを知っていますか。

# 平成30年度 大田区多文化共生実態調査

調査対象：大田区内全域 区内に在住する18歳以上の外国籍区民及び日本国籍区民

標本数：外国籍区民2,000人(有効回答数511人、有効回答率25.6%) 日本国籍区民1,000人(有効回答数460人、有効回答率46.0%)

標本抽出方法：住民基本台帳からの無作為抽出

翻訳対応：日本語(ルビ付き)、英語、中国語、韓国語・朝鮮語、タガログ語、ネパール語



中項目	設問番号	設問	条件等
あなたのことについて	F1	あなたの年齢をお選びください。(チェックは1つだけ)	
	F2	あなたの国籍・地域をお選びください。(チェックは1つだけ)	
	F3	あなたの日本ででの在留資格をお選びください。(チェックは1つだけ)	
	F4	あなたのお住まい(住居)は次のうちどれですか。(チェックは1つだけ)	
	F5	あなたの職業は次のどれですか。なお、2つ以上あてはまる場合は、主な職業を選んでください。(チェックは1つだけ)	
	F6	あなたは結婚していますか。(チェックは1つだけ)	
	F7	あなたは現在だれと一緒に住んでいますか。(チェックはいくつでも)	
	F7-1	あなたの子どもは何歳ですか。すべての子どもについてお答えください。(チェックはいくつでも)	F7で子どもとお答えした方のみ
	F8	あなたは、どのくらい日本に住んでいますか。来日を繰り返している場合は、通算してお答えください。(チェックは1つだけ)	
	F9	あなたは、どのくらい大田区に住んでいますか。転入・転出を繰り返している場合は、通算してお答えください。(チェックは1つだけ)	
	F10	あなた(あなたの世帯)は、自治会・町会に入っていますか。(チェックは1つだけ)	
F11	あなたは、どの地域に住んでいますか。(チェックは1つだけ)		
ことばについて	問1	あなたが最も得意としている言語はどれですか。なお、2つ以上の言語を得意としている方は、読み書きが最も得意な言語を選んでください。(チェックは1つだけ)	
	問2	あなたはどのくらい日本語ができますか。(チェックはそれぞれ1つだけ)	
	問3	あなたは日本語を勉強していますか。(チェックはいくつでも)	
	問4	大田区内には、大田区が主催する日本語教室やボランティアによる日本語教室があります。あなたは、日本語教室がもっと利用しやすくなるために、今後どのようなことが大切だと思いますか。(チェックはいくつでも)	
大田区の取組への評価について	問5	あなたは、多文化共生について大田区や国際都市おおた協会が行っている以下のサービスや取組等を知っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(チェックはいくつでも)	
	問6	あなたは、大田区の取組に対して満足していますか。また、その取組はあなたにとってどのくらい必要ですか。(チェックはそれぞれ「A」「B」別に1つずつ)	
日ごろの暮らしについて	問7	これからも大田区に住みたいですか。(チェックは1つだけ)	
	問7-1	これからも大田区に住みたい理由は何ですか。(チェックはいくつでも)	問7ですと住みたい、当分は住みたいとお答えした方のみ
	問8	現在住んでいるまちは暮らしやすいですか。(チェックは1つだけ)	
	問9	あなたは、日常の暮らしの中で不便を感じていることや困っていることはありますか。(チェックはいくつでも)	
	問10	あなたが、住まいを探したり、住んだあとで困ったことがありますか。(チェックはいくつでも)	
	問11	あなたは、病院を利用する際に困ったことや不満に思ったことがありますか。(チェックはいくつでも)	
	問12	あなたには、子どもがいますか。(チェックはいくつでも)	
	問12-1	あなたの子ども、またはあなた自身が学校で困ったことはありますか。	問12で小学校に通う年齢以上の子どもが1人以上いるとお答えした方のみ
	問12-2	あなたの子ども、またはあなた自身が幼稚園・保育園で困ったことがありますか。(チェックはいくつでも)	問12で小学校に通う年齢以上の子どもが1人以上いるもしくは小学校に通う年齢未満の子どもしかいないと答えられた方
	問13	地震などの災害のときに、非難する場所を知っていますか。(チェックは1つだけ)	
	問14	地域で行われている防災訓練を知っていますか。(チェックは1つだけ)	
	問14-1	地域で行われている防災訓練に参加したことがありますか。(チェックは1つだけ)	問14で知っているとお答えした方のみ
	問14-2	地域で行われている防災訓練に参加したことがない理由は何ですか。(チェックは1つだけ)	問14-1で参加したことがないと答えられた方のみ
	問15	地震などの災害が起きたとき、あなたは何が心配ですか。(チェックはいくつでも)	
	問16	地震などの災害が起こったときには、外国人を含めて地域住民が協力しあって対応することが求められます。あなた、大田区にどのような対策を望みますか。(チェックはいくつでも)	
	問17	あなたは、就労する上で困ったことはありますか。(チェックはいくつでも)	
	情報提供・相談体制について	問18	生活で困っていることがある場合、どこ(または誰)に相談しますか。(チェックはいくつでも)
問19		あなたは、行政サービスやくらしの情報・ルールをどのような手段で知りますか。また、どのような手段を希望しますか。(「A」はチェックは1つ、「B」はチェックはいくつでも)	
問20		あなたは大田区で生活していくうえで、どのような情報が必要ですか。(チェックはいくつでも)	
地域での交流について	問21	あなたは、近くに住む日本人とどのような付き合いがありますか。(チェックは1つだけ)	
	問22	地域社会の一員として、あなたが日本人に望むことは何ですか。(チェックはいくつでも)	
	問23	あなたは、大田区で日本人と外国人が互いに認め合い、ともに地域社会の構成員として暮らしていると思いますか。(チェックは1つだけ)	
	問24	あなたは、もっと地域の日本人と仲良くなりたいですか。(チェックは1つだけ)	
	問25	あなたは、この1年間で地域活動(お祭り、自治会・町会の活動等)に参加しましたか。また、参加したいと思いますか。(あてはまるものへのチェックは参加状況・参加意向別に1つずつ)	
	問25-1	あなたが地域活動に参加できる時間はどのくらいですか。(チェックは1つだけ)	問25で頻繁に参加した、たまに参加したとお答えした方のみ
	問26	大田区では、みなさんが能力や経験を活かして地域で活躍してほしいと考えています。そこで、あなたは地域の中でどのように活動してみたいですか。(チェックはいくつでも)	
	問27	あなたが地域活動に参加する上での困りごとは何ですか。(チェックはいくつでも)	
	問28	大田区には外国人を含めて多くの観光客が訪れています。外国人を含めて大田区を訪れる観光客に対して、おすすめしたい大田区の魅力は何ですか。(チェックはいくつでも)	
多文化共生のまちづくりについて	問29	大田区では、「未来へ躍動する国際都市おおた」の実現に向けて、2017年12月に一般財団法人国際都市おおたkよ迂回を設立しました。今後は、この国際都市おおた協会を中心に、区民や様々な関係機関と連携し、取組を進めていきます。あなたが、国際都市おおた協会に期待する取組は何ですか。あてはまるものすべてお選びください。(チェックは1つでも)	
	問29-1	上記のうち、最も期待する取組は何ですか。当てはまるもの1つをお答えください。(選択肢の番号を記入)	問29で特になし以外とお答えした方
自由意見		日本人区民と外国人区民がお互いを認め合い、協力しあって、大田区をもっと住みやすいまちにするためにはどうしたらよいと思いますか。あなたのご意見を自由にお書きください。	自由記述

# 平成30年度 浜松市における外国人市民の意識実態調査



調査対象: 浜松市内に在住する18歳以上の外国人市民及び日本人市民  
 標本数: 外国人市民2,000人(有効回答数460人、有効回答率23.4%) 日本国籍区民1,200人(有効回答数556人、有効回答率46.3%)  
 標本抽出方法: 住民基本台帳から、外国人は国籍別の比率に近くなるよう調整したうえで無作為抽出、日本人は単純無作為抽出  
 翻訳対応: 日本語(ルビ付き)、英語、中国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、スペイン語

中項目	設問番号	設問
あなたについて	問1	あなたの性別は。
	問2	あなたの年齢を教えてください。
	問3	あなたの国籍を教えてください。
	問4	あなたは日系ですか。( は1つだけ) (1)はいと答えた方に質問します。あなたは日系何世ですか。
	問5	あなたの在留資格は何ですか。( は1つだけ)
	問6	永住資格の取得及び帰化の意向について教えてください。( は1つだけ)
	問7	あなたを含めて、現在、あなたと一緒に住んでいる人は全部で何人ですか。
	問8	現在、あなたと一緒に住んでいる人すべてに をつけてください。
	問9	あなたは結婚していますか。
	問10	あなたが初めて日本に来た年は。
	問11	日本での通算滞在期間を教えてください。
	問12	浜松での通算滞在期間を教えてください。
仕事について	問13	お仕事をしていますか。( は1つだけ)
	問14	現在の仕事をどのように見つけましたか。( は1つだけ)
	問15	あなたのお仕事は、次のどれにあたりますか。( は1つだけ)
	問16	働いている会社の種類は、次のどれにあたりますか。( は1つだけ) 派遣や請負などで会社に派遣されている方は、派遣されている会社の種類をお答えください。
	問17	近年(3~5年間)で雇用の状態がかわりましたか。( は1つだけ)
	問18	近年(3~5年間)で職種はかわりましたか。「(1)かわった」と回答した方はかわった内容をお答えください。( は1つだけ)
	問19	仕事の内容は、次のどれにあたりますか。( は1つだけ)
	問20	お仕事を1日何時間、週何日していますか。残業の時間も含めてお答えください。
	問21	現在の職場(派遣や請負などで会社に派遣されている方は、現在の派遣先や工場など)での勤務期間はどのくらいですか。
	問22	現在の1ヶ月あたりの平均的な収入(税込み)は、次のどれにあたりますか。
	問23	仕事で日本語をどのくらい使用しますか。
住まいや地域での生活について	問24	お住まいは、次のどれにあたりますか。
	問25	現在のお住まいにどのくらいの期間住んでいますか。
	問26	自治会(町内会)に加入していますか。
	問27	近隣の日本人住民とのつきあいはありますか。( は1つだけ)
	問28	(問27で全くないと回答した方のみ)つきあいが全くない理由であてはまるものすべてに をつけてください。
	問29	生活で困っていることがある場合、どこ(又は誰)に相談しますか。( はいくつでも)
	問30	よく利用するメディアや情報は何か。( はいくつでも)
	問31	あなたは、日本語をどの程度理解していますか。あてはまるものそれぞれ をつけてください。
日本語学習について	問32	日本語を学習したことがありますか。( はいくつでも)
	問33	現在、日本語を学習していますか。
	問34	日本語を学習している理由は何ですか。( はいくつでも)
	問35	今後、日本語を学習したいと思いませんか。( は1つだけ)
	医療や保険について	問36
問37		(問36で入っていないと回答した方のみ)健康保険に加入していないのはなぜですか。( はいくつでも)
問38		年金への加入状況を教えてください。( は1つだけ)
問39		(問38で入っていないと回答した方のみ)年金に加入していないのはなぜですか。( はいくつでも)
問40		病气やけがをしたとき、どうしますか。( は1つだけ)
問41		定期健康診断を受けていますか。( は1つだけ)
問42		病院での言葉の問題についてどのように対応していますか。( はいくつでも)
災害時の対応について	問43	地震や台風などの災害のときに避難する場所を知っていますか。
	問44	災害時のために備えていることはありますか。( はいくつでも)
	問45	日頃の災害時への備えとして何が必要だと思いませんか。( はいくつでも)
	問46	台風や地震などに関する情報はどこから得ていますか。( はいくつでも)
子どもの教育について	問47	子どもの人数を教えてください。
	問48	同居・別居している子どもの人数を教えてください。
	問49	お子さんの基本的な情報についておたずねします。お子さんが3人以上いる場合、上の2人についてお答え下さい。
	問50	お子さん(6歳~14歳)の就学状況についてお答えください。( は1つだけ)
	問51	お子さん(6歳~14歳)は日本語がどのくらいできますか。( は1つだけ)
	問52	お子さんの中学校卒業後の進路の希望は。( は1つだけ)
	問53	お子さん(15歳以上)の就学状況を教えてください。また、すでに卒業したお子さんは、最後に在籍した学校を教えてください。
その他	問54	市が行っている以下のサービスについて、利用したことはありますか。該当するものに1つずつ をつけてください。
	問55	浜松市役所に対してどのようなサービスを望みますか。( はいくつでも)
	問56	母国に送金をしていますか。
	問57	母国への送金は1ヶ月平均、いくらくらいしていますか。
	問58	今後の日本での滞在をどのようにお考えですか。( は1つだけ)
	問59	これからも浜松市に住み続けますか。
	問60	(問59ではいと答えた方のみ)浜松に住み続ける理由を教えてください。( は1つだけ)

# 令和元年度 横浜市外国人意識調査

調査対象:市内在住外国人のうち満20歳以上の人  
 標本数:5,000件(回収数:1,764件、回収率35.3%)  
 標本抽出方法:住民基本台帳からの無作為抽出



翻訳対応:日本語、英語、中国語、ハングル、ベトナム語、ネパール語

中項目	設問番号	設問	条件等
あなたについて	問1	あなたの性別は、次のどれですか。(1つに )	
	問2	あなたの年齢は、次のどれですか。(1つに )	
	問3	あなたが住んでいる区は、次のどれですか。(1つに )	
	問4	あなたの国籍・地域は、次のどれですか。(1つに )	
	問5	あなたの今の在留資格は、次のどれですか。また、あなたが初めて日本に来たとき、または生まれたときの在留資格は次のどれですか。(それぞれ1つに )	
	問6	あなたは日本にいつごろから住んでいますか。(1つに )	
	問7	あなたは横浜市にいつごろから住んでいますか。(1つに )	
	問8	あなたのご家庭の家族構成は、次のどれですか。(1つに )	
	問9	あなたの主な職業は次のどれですか。(1つに )	
	問10	あなたの現在のお住まいは、次のどれですか。(1つに )	
ことばについて	問11	あなたは日本語以外で日常会話のできる言語はありますか。( はい/いつでも )	
	問12	あなたは現在、日本語を学んでいますか。(1つに )	
	問13	あなたは日本語をどのような方法で学んでいますか。( はい/いつでも )	問12で「学んでいる」と答えた方のみ
	問14	<b>あなたは初めて日本に来たとき、日本語はどれくらいのレベルでしたか。(それぞれ1つに )</b>	
	問15	あなたは今、どのくらい日本語ができますか。(それぞれ1つに )	
	問16	あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。(1つに )	
	問17	あなたは日本語を学ぶとしたら、どのようなところで学びたいですか。( はい/いつでも )	
情報の入手方法について	問18	あなたは生活に必要な情報をどのように入手していますか。( はい/いつでも )	
	問19	<b>あなたは横浜市役所からの情報をどのように入手していますか。( はい/いつでも )</b>	
	問20	<b>あなたは生活に必要な情報を主にどの言語で入手していますか。(1つに )</b>	
生活の満足度や困っていることについて	問21	あなたは現在の生活に満足していますか。(1つに )	
	問22	あなたは横浜での生活で、困っていることや心配なことはありますか。( はい/いつでも )	
	問23	あなたは横浜での生活で、困っていることや心配なことがあったときはどこに相談しますか。( はい/いつでも )	
	問24	<b>あなたが頼りにしているボランティア団体と同じ国出身者の団体があれば教えてください。(自由記述)</b>	
	問25	あなたには、信頼して相談できる友人がいますか。(1つに )	
	問26	その友人は次のどれですか。( はい/いつでも )	問25で「いる」と答えた方のみ
子育て・教育について	問27	あなたには0歳～5歳のお子さんがいますか。( はい/いつでも )	
	問28	あなたには6歳～14歳のお子さんがいますか。( はい/いつでも )	
	問29	あなたはお子さんが中学校を卒業したあと、どのような進路に進ませたいですか。(1つに )	問28で、「日本の小・中学校に通っている」か「日本の外国人学校などに通っている」と答えた方のみ
	問30	あなたのお子さんが学校に通っていないのはなぜですか。( はい/いつでも ) 日本では、すべての子どもは6歳になった次の4月から小学校(6年間)、中学校(3年間)に通います。外国籍の子どもも、無料で、学校に通うことができます。	問28で、「日本にいないが、小・中学校には通っていない」と答えた方のみ
	問31	あなたのお子さんは日本語がどのくらいできますか。(1つに )	問28で、「日本の小・中学校に通っている」か「日本の外国人学校などに通っている」と答えた方のみ
	問32	0歳～14歳のお子さんがいる人にお聞きます。あなたは子育てや子どもの教育について、どんな支援があったらよいと思いますか。( はい/いつでも )	
住まいの環境について	問33	あなたは隣近所の人とどのようなつき合いをしていますか。(1つに )	
	問34	あなたは隣近所の人とのつき合いをどのように感じていますか。(1つに )	
	問35	あなたが横浜に住む理由は何ですか。(1つに )	
	問36	あなたは今後も日本または横浜市に住み続けたいと考えていますか。(1つに )	
	問37	仮に、あなたが今のお住まいから転居するとしたら、新しい住まいの周辺の環境で、特に重視するのはどのようなことですか。( はい/いつでも )	
防災について	問38	あなたが防災について知っているのはどのようなことですか。( はい/いつでも )	
	問39	あなたは大地震が起こった場合に避難する、次の場所について知っていますか。(それぞれ1つに ) (1)地域防災拠点(自宅が使えなくなったときなどに避難する場所) (2)広域避難場所(地震による大火災が発生したときに、一時的に非難する場所)	
	問40	あなたは日頃から、災害への備えを何かしていますか。( はい/いつでも )	
外国人支援サービスについて	問41	あなたは区役所などの行政窓口で、困ったことはありますか。( はい/いつでも )	
	問42	横浜市役所、横浜市国際交流協会(YOKE)、国際交流ラウンジなどでは、様々な外国人支援サービスを提供しています。あなたはこれらのサービスを知っていますか。また、利用したことがありますか。(それぞれ1つに )	問42で「利用したことがある」と答えた方のみ
	問43	<b>あなたは利用したサービスに満足していますか。(それぞれ1つに )</b>	
	問44	<b>外国人支援サービスを利用していない人を含めて全員にお聞きます。あなたは以下のサービスが重要だと思いませんか。(それぞれ1つに )</b>	
多文化共生について	問45	あなたは横浜を外国人にとって暮らしやすいまちにするために何が重要だと思いませんか。( は5つまで )	
	問46	「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは地域の日本人の住民に対して、以下のことを望みますか。(それぞれ1つに )	
	問47	「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは以下のことをどの程度したいと思いませんか。(それぞれ1つに )	
	問48	あなたがやってみたいと思う地域活動は次のうちどれですか。( はい/いつでも )	
その他	問49	2013年7月に横浜市はこのアンケートと同様の調査を行いました。あなたはそのアンケート調査に回答しましたか。(1つに )	
	問50	最後に、横浜市にぜひ取り組んでほしいこと、日常生活の中で不便に感じていること、困っていること、またそれ以外でも、この調査に対するご意見などがありましたら、自由にご記入ください。	

# 令和元年度 港区国際化に関する実態調査

調査対象: 令和元年9月6日現在、港区に住居登録している外国人のうち20歳以上の人

標本数: 3,000名(有効回収数495通、有効回収率16.5%)

標本抽出方法: 住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応: 日本語、英語、中国語、韓国/朝鮮語に翻訳のうえ、対象者の国籍に合わせて日本語と言語別調査票を同封して発送し、どちらかの言語で回答。

H28の同調査と比べ、質問文が全体的にやさしい日本語化されている。



中項目	設問番号	設問	条件等	
あなたについて	F1	あなたの性別をお答えください。(1つに )		
	F2	あなたの年齢を次の中から選んでください。(1つに )		
	F3	あなたの国籍または出身地域をお答えください。(あてはまるものすべてに )		
	F4	あなたの日本での在留資格を次の中から選んでください。(1つに )		
	F5	あなたが港区に住む理由はなんですか。あてはまるものを次の中から選んでください。(あてはまるものすべてに )		
	F6	あなたが住んでいる地域を次の中から選んでください。(1つに )		
	F7	あなたは日本及び港区に何年住んでいますか。(それぞれ1つずつに )		
	F8	いっしょに住んでいる家族の年齢と人数についてお答えください。(あてはまる項目に と人数を記載)		
	F9	<b>あなたが働いている場所を次の中から選んでください。(1つに )</b>		
ことばについて	問1	あなたは、日本語がどのくらいできますか。(それぞれ1つずつに )		
	問2	区役所から届く日本語の手紙は、どのくらいわかりますか。(1つに )		
	問3	区は、外国人にもわかりやすく表現した「やさしい日本語」の取組を進めています。あなたは「やさしい日本語」を使った日本人との交流や「やさしい日本語」の情報を希望しますか。やさしい日本語の例:土足厳禁 くつをぬいで ください。(1つに )		
	問3-2	<b>「やさしい日本語」を使うことは、どのようなメリットがあると思いますか。(あてはまるものすべてに )</b>		
	問4	あなたは、英語がどのくらいできますか。(1つずつに )		
	問5	あなたは日本語を学んでいますか。(1つに )		
	問5-2	今後、日本語を学びたいですか。(1つに )	問5で「学んでいない」または「過去に学んでいたことがある」と答えた方のみ	
	問5-3	どのように日本語を学んでいますか。または、今後、学びたいですか。(あてはまるものすべてに )	問5で「学んでいる」、または問5-2で「学びたい」と答えた方のみ	
	問5-4	<b>日本語を学びたくない理由は次のどれですか。(あてはまるものすべてに )</b>	問5-2で「学びたくない」と答えた方のみ	
	問6	<b>勉強を始めてから、あなたの日本語はどう変わりましたか。(1つに )</b>	問5で「学んでいる」または「過去に学んでいたことがある」と答えた方のみ	
	問6-2	<b>どのようなことができるようになりましたか。(あてはまるものすべてに )</b>	問6で「かなり上達した」または「少し上達した」と答えた方のみ	
	問7	<b>日本語教室を探すときの条件は次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに )</b>		
	問8	日本語教室で、日本語を学ぶことのほかに、どのようなことを期待しますか。(あてはまるものすべてに )		
日常生活の問題とコミュニティ活動について	問9	あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか。(あてはまるもの全てに )		
	問9-2	それは具体的にどのようなことですか。自由に書いてください。(日本語、英語、韓国/朝鮮語、中国語のいずれかで書いてください。)	問9で「困りごと」に を付けた方のみ	
	問10	あなたには、困っていることを相談できる人がいますか。それは、誰ですか。(あてはまるものすべてに )		
	問10-2	<b>(働いている人、学校に行っている人)職場や学校から、日本で生活する上でどのようなサポートを受けていますか。(あてはまるものすべてに )</b>		
	問11	あなたは、地域のコミュニティやグループに参加していますか。(1つに )		
	問11-2	あなたが仕事以外で参加しているコミュニティまたはグループはどのようなものですか。(あてはまるものすべてに )	問11で「参加している」と答えた方のみ	
	問11-3	答えられる範囲で、あなたが仕事以外で参加しているコミュニティやグループについて教えてください。(名称・活動内容記述)		
	問12	あなたは地域の活動やまちづくりの活動に参加してみたいと思いますか。(1つに )		
	問12-2	あなたが参加している活動は次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに )	問12で「すでに参加している」と答えた方のみ	
	問12-3	あなたが参加してみたい活動は次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに )	問12で「参加してみたい」と答えた方のみ	
	問13	地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに )		
	問14	あなたはいつも、情報を集めようとするとき、どのようなところから情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに )		
	災害に強い街づくりについて	問15	地震などの災害に対して、あなたはどのような準備をしていますか。(あてはまるものすべてに )	
		問16	災害の時は、地域の人と協力して動きます。あなたは、港区にどのような対策を望みますか。(あてはまるものすべてに )	
問17		<b>地震などが起こった時、あなたはどのようなことに困ると思いますか。(あてはまるものすべてに )</b>		
問18		<b>地域でどんな防災訓練があれば参加したいですか。(あてはまるものすべてに )</b>		
教育について	問19	あなたの子どもが現在通っている保育園、幼稚園、小学校または中学校についてお答えください。(子ども1人につき1つに )	現在、子どもと一緒に住んでいる方のみ	
	問20	<b>あなたの子どもは現在保育園、幼稚園、小学校、中学校の生活で困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに )</b>	現在、子どもと一緒に住んでいる方のみ	
	問21	あなたの子どもが現在通っている保育園、幼稚園、小学校または中学校に望むことはありますか。(あてはまるものすべてに )		
	問22	<b>保護者として、どのようなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに )</b>		
医療について	問23	あなたは、日本の病院を利用するときに、困ったことや不満に思ったことがありますか。(あてはまるものすべてに )		
交通について	問24	港区が運営している「ちいばす」を知っていますか。(1つに )		
	問25	<b>日本のバスに乗るとき、どんなことで困りましたが、バスに乗ったことがない人は、乗らない理由を選んでください。(あてはまるものすべてに )</b>		
港区について	問26	港区は住みやすいところですか。(1つに )		
	問27	あなたは、港区の行政サービスにどの程度満足していますか。(1つに )		
	問28	あなたは、区のどのような行政サービスが充実していると思いますか。また、区のどのような行政サービスが足りないと思いますか。(それぞれどれか1つに )		
	問28-2	問28で選んだ足りない点について特に気になることがあればお答えください。(日本語、英語、韓国/朝鮮語、中国語のいずれかで書いてください。)		
情報発信について	問29	あなたは区政や暮らしの情報について、どのようなことを知りたいですか。(あてはまるものすべてに )		
	問30	あなたは、区の行政サービスや手続きの方法などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに )		
	問31	区からは、あなたが必要とする十分な情報が的確に提供されていますか。(1つに )		
	問32	<b>あなたはどのSNSを使っていますか。(あてはまるものすべてに )</b>		
	問33	<b>あなたは国際化推進係のFacebookページ「Minato Information Board」を見たことがありますか。(1つに )</b>		
	問34	<b>Minato Information Boardをよくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(1つに )</b>		
	問35	<b>チャット形式で、外国人が生活する上で生じる困りごとや生活に関する行政情報の問い合わせに、自動回答する多言語AIチャットサービスを開始しました。使ったことがありますか。(1つに )</b>		
	問36	<b>多言語AIチャットサービスにどのような情報が必要だと思いますか。(自由記述)</b>		
	問37	現在、区では、「港区行政情報多言語化ガイドライン」により、日本語、やさしい日本語、英語、韓国/朝鮮語及び中国語で行政情報を配信しています。あなたは、この5言語で十分だと思いますか。(1つに )		
国際化推進について	問38	全ての日本人と外国人がともに考えて支え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、区の対応として、特にどのような政策が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに )		
	問39	全ての日本人と外国人がともに考えて支え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、あなたは何ができると思いますか。(あてはまるものすべてに )		
	問40	<b>区が国際化を進めるときのパートナーは、港区国際交流協会です。港区国際交流協会は、日本で生活する上での相談や日本語講座などの外国人支援や国際交流に関する取組を実施しています。あなたは、港区国際交流協会を知っていますか。(1つに )</b>		
区政全般について(自由意見)	問41	港区の区政に意見や要望がありましたら、自由に書いてください。(日本語、英語、韓国/朝鮮語、中国語のいずれかで書いてください。)		

# 令和元年度 練馬区外国人住民アンケート

調査対象:練馬区に住民登録をしている20歳以上の外国人で、「出入国管理及び難民認定法」に定める別表第一および別表第二の在留資格を有する人

標本数:5,000名(有効回収数1,214通、有効回収率24.3%)

標本抽出方法:住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応:日本語(ルビ付き)、英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語



中項目	設問番号	設問	条件等
あなたご自身について	問1	あなたの年齢は次のどれですか。(1つに )	
	問2	あなたの現在の国籍は次のどれですか。(あてはまるものすべてに )	
	問3	あなたの性別は次のどれですか。(1つに )	
	問4	あなたの日本および練馬区での在住期間は次のうちどれですか。(それぞれ1つに )	
	問5	あなたの在留資格は次のどれですか。(1つに )	
	問6	あなたの居住地域は次のどれですか。(1つに )	
	問7	あなたの世帯構成は次のどれですか。(1つに )	
	問8	あなたが現在一緒に住んでいる人は誰ですか。(あてはまるものすべてに )	問7で「2人以上で生活」と答えた方のみ
教育について	問9	あなたには、一緒に暮らしている18歳以下(2001年4月2日以降に出生)のお子さんはいらっしゃいますか。(1つに )	
	問10	あなたの子どもが、現在通っている保育園、幼稚園、小学校、中学校または高校等について教えてください。(あてはまるものすべてに )	問9で「はい」と答えた方のみ
	問11	子どもの教育で心配なことは何ですか。(あてはまるものすべてに )	問9で「はい」と答えた方のみ
日本語について	問12	あなたはどれくらい日本語ができますか。(それぞれ1つに )	
	問13	日本語の能力を認定する試験(例:日本語能力試験など)の受験等で合格した(認定された)、あなたの日本語レベルを教えてください。(1つに )	
	問14	あなたは現在日本語を勉強していますか。(1つに )	
	問15	現在、あなたはどのように日本語を勉強していますか。(あてはまるものすべてに )	問14で「はい」と答えた方のみ
	問16	現在、あなたが日本語を勉強していない理由はどれですか。(あてはまるものすべてに )	問14で「いいえ」と答えた方のみ
	問17	これまであなたは、日本語がわからないことで、困ったことはありますか。お答えできる範囲で構いませんので、自由に記入してください。(自由記述)	
	問18	あなたは、練馬区の行政サービスや手続きの方法などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに )	
情報提供について	問19	あなたは、練馬区で生活する中で、どのような情報を知りたいですか。(あてはまるものすべてに )	
	問20	あなたは、現在どのようなお住まいに住んでいますか。(1つに )	
住まいについて	問21	現在お住まいの家をどのようにして見つけましたか。(1つに )	
	問22	現在お住まいの家を見つけると、困ったことはありますか。(あてはまるものすべてに )	
	問23	あなたは、どここの病院を利用していますか。(1つに )	
医療について	問24	あなたは、病院の医師や看護師とどのようにコミュニケーションをとっていますか。(あてはまるものすべてに )	問23で、「病院を利用したことがある」と答えた方のみ
	問25	あなたは、病院を利用する際、困ったことや不満に思ったことがありますか。(あてはまるものすべてに )	問23で、「病院を利用したことがある」と答えた方のみ
	問26	現在、あなたはどのように雇われていますか。(あてはまるものすべてに )	
仕事について	問27	現在、あなたはどのような仕事をしていますか。(あてはまるものすべてに )	問26で、「仕事をしていない」以外を答えた方のみ
	問28	あなたが仕事で困っていることや不満に思っていることは何ですか。(あてはまるものすべてに )	問26で、「仕事をしていない」以外を答えた方のみ
	問29	地震や台風などの災害が起きた時のために、あなたはどのような備えを行っていますか。(あてはまるものすべてに )	
防災について	問30	地震や台風などの災害が起きた時に備え、あなたは練馬区にどのような対策を望みますか。(あてはまるものすべてに )	
	問31	あなたは近所に住む日本人と、どの程度交流がありますか。(1つに )	
地域での交流	問32	あなたには、外国人同士で相談したり、情報交換したりできるグループがありますか。(1つに )	
	問33	そのグループにはどのような方が集まっていますか。また、どのような活動を、どのような場所で行っていますか。お答えできる範囲で構いませんので、自由に記入してください。(自由記述)	問32で「はい」と答えた方のみ
	問34	ここまでの設問以外で、あなたやあなたの家族が、練馬区で生活する上で、困ったり不満に思ったりした経験はありますか。(あてはまるものすべてに )	
練馬区での生活について(その他)	問35	あなたにとって練馬区は住みやすいところだと思いますか。(1つに )	
	問36	問35の回答を踏まえ、練馬区をより住みやすいまちにするため、練馬区役所が取り組むべきことについて、ご意見やご要望がありましたら、自由に記入してください。(自由記述)	

# 令和元年度 北区外国人意識・意向調査

調査対象: 北区在住の20歳以上の外国人区民

標本数: 2,000名(有効回収数618通、有効回収率30.9%)

標本抽出方法: 住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応: 日本語(ルビ付き・やさしい日本語)、英語、中国語、韓国/朝鮮語、ベトナム語に翻訳のうえ、対象者の国籍に合わせて日本語と言語別調査票を同封して発送し、どちらかの言語に回答。



中項目	設問番号	設問	条件等
あなたのことを教えてください	問1	あなたの性別を教えてください。(1つに )	
	問2	あなたは何歳ですか。(1つに )	
	問3	あなたの国籍か出身地を教えてください。(1つに )	
	問4	あなたの在留資格を教えてください。(1つに )	
	問5	あなたは日本にどのくらい住んでいますか。(1つに )	
	問6	あなたは北区にどのくらい住んでいますか。(1つに )	
	問7	あなたが一緒に住んでいる人は誰ですか。(あてはまるものすべてに )	
	問8	あなたの仕事は何ですか。(1つに )	
ことばについて教えてください	問9	あなたが話すことができることばはどれですか。(あてはまるものすべてに )	
	問10	あなたはどのくらい日本語ができますか。(それぞれ1つに )	
	問11	あなたは日本語をどうやって勉強しますか。(あてはまるものすべてに )	
	問12	日本語のことで困ることはありますか。(あてはまるものすべてに )	
暮らしについて教えてください	問13	北区は暮らしやすいところだと思いますか。	
	問14	北区のどこが良いと思いますか。北区のどこが悪いと思いますか。(それぞれ1つに )	
	問15	北区で生活をしていて困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに )	
	問16	生活に困ったときに誰に相談しますか。(あてはまるもの5つまで )	
	問17	あなたは知りたいことをどうやって調べますか。(あてはまるもの5つまで )	
	問18	生活するときにどんなお知らせが必要ですか。(あてはまるもの5つまで )	
	問19	日本人とトラブルになったことがありますか。(あてはまるものすべてに )	
	問20	日本人から差別を感じたことはありますか。(1つに )	
	問20-1	差別はどのような場合と感じますか。(あてはまるものすべてに )	問20で「よくある」、「ときどきある」と答えた方のみ
地震や台風などが起きたときのことを教えてください	問22	地震や台風などが起きたときに不安なことは何ですか。(あてはまるもの5つまで )	
	問23	地震や台風などが起きたときの避難場所(逃げるところ)を知っていますか。(1つに )	
	問24	地震や台風が起きる前と起きた後で北区に必要なことは何ですか。(それぞれ1つに )	
子育てや教育について教えてください	問25	あなたにはいっしょに暮らしている15歳以下の子どもがいますか。(1つに )	
	問25-1	あなたの子どもは、保育園や学校などに行っていますか。(あてはまるものすべてに )	問25で「いる」と答えた方のみ
	問25-1-1	あなたの子どもやあなたが幼稚園や保育園で困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに )	問25-1で「保育園や幼稚園に行っている」と答えた方のみ
	問25-1-2	あなたの子どもはどの学校に行っていますか。(あてはまるものすべてに )	問25-1で「学校に行っている」と答えた方のみ
	問25-1-3	あなたの子どもやあなたが学校で困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに )	問25-1で「学校に行っている」と答えた方のみ
	問25-1-4	子育てについて困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに )	問25-1で「保育園、幼稚園や学校には行っていない」と答えた方のみ
いろいろな国の人がいっしょに暮らせる社会について教えてください	問26	北区で日本人と生活していくためにあなたは何かができると思いますか。(あてはまるもの5つまで )	
	問27	役所は何をすればいいと思いますか。(あてはまるもの5つまで )	
その他	問28	あなたが北区にしてほしいことがあれば書いてください。あなたが思ったことを書いてください。	

# 令和元年度 川崎市外国人市民意識実態調査

調査対象：川崎市在住の満18歳以上の外国人住民・個人

標本数：5,000名(有効回収数1,085通、有効回収率21.7%)

標本抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応：日本語(ルビ付)、英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、タイ語、ベトナム語



中項目	設問番号	設問	条件等
あなたのふだんの生活について	問1	あなたは川崎市にどれくらい住んでいますか。(1つに )	
	問2	あなたは市が出している次のような案内を知っていますか。また、利用した(読んだ)ことがありますか。(それぞれ1つに )	
	問3	あなたは次のような市の施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(それぞれ1つに )	
	問4	あなたは次のような市のサービスや制度(仕組み)を知っていますか。また、利用したことがありますか。(それぞれ1つに )	
	問5	あなたは日常生活に必要な情報をどこで聞いたり調べたりしていますか。(当てはまるものすべてに )	
	問6	あなたが自由に話せる言葉は次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに )	
	問7	あなたは日本語がどれくらいできますか。(それぞれ最もよく当てはまるもの1つに )	
	問8	あなたは日本語が不自由なために、次のようなとき困った経験がありますか、最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(当てはまるものすべてに )	
	問9	あなたが日頃、家族以外でよくつきあう人たちは、次のうちどれにあたりますか。(最も近いもの1つに )	
	問10	あなたは生活で困っていることがある場合、誰(どこ)に相談しますか。(当てはまるものすべてに )	
あなたのお住まいと安全・安心について	問11	あなたのお住まいは次のどれにあたりますか。(1つに )	
	問12	あなたは川崎市で住居をさがすとき、次のような経験をしたことがありますか。(当てはまるものすべてに )	
	問13	あなたは災害のために次のようなことをしていますか。(当てはまるものすべてに )	
	問14	あなたは最近1年間に次のような不安や危険を感じたことがありますか。(当てはまるものすべてに )	
医療・保険・福祉について	問15	あなたは病気やケガをしたとき、たいていどうしますか。(1つに )	
	問16	あなたは最近1年間で、病気になったときに次のような困った経験はありますか。(当てはまるものすべてに )	
	問17	あなたは現在、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか。(1つに )	
	問18	あなたは現在、どのような年金に入っていますか。(1つに )	
	問19	あなたは年金の受給(受け取る)ことについて、次のようなことで困っていますか。(当てはまるものすべてに )	
	問20	あなたご自身は、介護が必要になったら、どこで介護を受けたいですか。(1つに )	
	問21	あなたは現在、日本で介護サービスを受けている家族がいますか。介護サービスを受けている家族がいる場合は、困っていること、心配なことはありますか。(主なもの3つまで )	
子育て・教育について	問22	あなたは現在、25歳以下の日本に住んでいるお子さんがいますか。いる場合は人数もお答えください。	
	問23	あなたは出産・育児について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに )	
	問24	あなたは保育園(所)・幼稚園について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに )	
	問25	お子さん1人ずつについて、年齢、日本国籍を持っているかどうか、現在通っている(または最後に通った)学校(保育園・幼稚園を含む)の種類を教えてください。お子さんが4人以上の場合は、上から3人めまでについてお答えください。	
	問26	あなたがお子さんと家庭で話す言語はどれですか。(1つに )	
	問27	[小学生以上の年齢のお子さんが、公立の小・中学校に通っていない(通わなかった)方にうかがいます。] お子さんが公立の小・中学校に通わない(通わなかった)理由は次のどれですか。(当てはまるものすべてに )	
	問28	[お子さんが小・中・高校に通っている方にうかがいます。] お子さんは、学校で現在、次のようなことで困ったり悩んだりしていますか。(当てはまるものすべてに )	
	問29	あなたが、お子さんの学校と進路について困っていることや不安なことはありますか。(当てはまるものすべてに )	
	問30	お子さんは学校で民族名(外国のルーツを表す名前)を名のっていますか。それとも日本名(通名)がある場合、それを名のっていますか。	
	地域などでの活動、市政参加について	問31	あなたは仕事以外で次のような活動に参加していますか。(当てはまるものすべてに )
問32		川崎市には外国人市民の市政参加を進めるための「川崎市外国人市民代表者会議」があります。外国人市民が地域で生活するなかで感じている問題などについて話し合い、市長に提言を出します。あなたはこの会議について知っていますか。	
問32-1		あなたは外国人市民代表者会議が、外国人市民の生活を良くするために役に立っていると思いますか。	問32で「知っている」と答えた方のみ
問33		外国人が暮らしやすい社会にするために、次のようなことは重要だと思いますか。(それぞれ1つに )	
あなたのお仕事について	問34	あなたが現在、働いている職場でのあなたの地位(立場)は次のどれにあたりますか。仕事は2つ以上ある場合は、主なもの1つに 、仕事を持っていない方は「無職」の中から選んでください。在学中の方はアルバイト等をしていても、「学生」を選んでください。	
	問35	現在のお仕事の種類は次のどれにあたりますか。(2つ以上ある場合は主なもの1つに ) 注：在留資格とは関係なく、仕事の内容で選んでください。	問34で「無職」、「学生」以外を選んだ方のみ
	問35-1	あなたの勤め先の規模はどのくらいですか。会社全体の従業員数を教えてください。(1つに )	問34で「無職」、「学生」以外を選んだ方のみ
	問36	あなたは現在の仕事について、次のようなことで困ったり不満に感じたりしていますか。(当てはまるものすべてに )	問34で「無職」、「学生」以外を選んだ方のみ
行政の対応と市・国への要望について	問37	川崎市役所やその他の行政窓口の対応をどう感じていますか。(1つに )	
	問38	市の対応について、あなたは次のようなことが重要だと思いますか。(それぞれ1つに )	
	問39	あなたは川崎市の多言語による情報提供について、次のような取り組みは重要だと思いますか。(それぞれ1つに )	
あなたご自身について	F1	あなたが現在、住んでいるのはどの区ですか？	
	F2	あなたの性別を教えてください。	
	F3	あなたの年齢はいくつですか。	
	F4	あなたの国籍(地域)は次のどれですか。	
	F5	あなたはどこのお生まれですか。	
	F6	あなたは日本にどれくらい長く住んでいますか。全部合わせて(通算で)教えてください。	
	F7	あなたは現在、結婚していますか。(1つに )	
	F7-1	配偶者またはパートナーは日本国籍の方ですか(でしたか)。(1つに )	F7で「結婚したことがなく、パートナーもいない」以外を選んだ方のみ
	F8	あなたと一緒に住んでいる家族はいますか。次のうち当てはまる方すべてに をつけてください。また、あなたを含めて全部で何人ですか。	
	F9	あなたの世帯(一緒に住んでいる家族)の年収(1年間の収入、税込み)は次のどの範囲ですか。(1つに )	
	F10	あなたの在留資格は次のどれですか。	
F11	あなたの最終学歴は次のどれにあたりますか。(1つに 、在学中も含めます。)		
自由記述		川崎市に住んでよかったことはありますか。それはどのようなことですか。 または、川崎市への要望などはありますか。	



# 令和元年度 大阪市外国人住民アンケート調査

調査対象：大阪市内在住の18歳以上の外国人の中から無作為に抽出された4,000人  
 標本数：4,000名(発送数：4,000件 到達数：3,916件 回収数626件、回収率15.7%(発送数を母数とする場合))  
 標本抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出  
 翻訳対応：日本語(ルビ付き)、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語



中項目	設問番号	設問	条件等
普段の生活について	問1	あなたは役所(区役所や大阪市役所など)が出している次の案内やお知らせを知っていますか。(複数回答)	
	問2	あなたは日本での生活に必要な情報をどこから手に入れていますか。(複数回答)	
	問3	あなたは役所(区役所や大阪市役所など)のサービスで、利用したことのあるものはありますか。(複数回答)	
	問4	役所(区役所や大阪市役所)に行ったときに、以下のような経験をしたことはありますか。(それぞれ単一回答)	
	問5	あなたが不自由なく使うことができる言葉は次のうちどれですか。(複数回答)	
	問6	あなたは日本語がどれくらいできますか。(それぞれ単一回答)	
	問7	(Q5不自由なく使うことができる言語で「日本語」を選ばなかった人が答えてください。) あなたは今後の場所で日本語を勉強していますか。(複数回答)	
	問8	(Q7で「日本語の学校や教室に通っていない」を選んだ人が答えてください。) あなたが日本語の学校や教室に通っていない理由は何ですか。(複数回答)	
	問9	あなたが生活で分からなくて困っていることや知りたい情報は何か。(複数回答)	
	問10	あなたは生活で困っているとき、誰に相談しますか。(複数回答)	
	問11	あなたは次のような場所に行ったり、活動していますか。(複数回答)	
	問12	あなたは次のような地域の団体の活動や、イベントに参加していますか。(複数回答)	
	問13	(Q12で「地域の活動に参加していない」を選んだ人が答えてください。) あなたが地域の活動に参加していない理由は何ですか。(複数回答)	
	問14	あなたは、住んでいるまちで、どんな活動・交流をしたいと思いますか。(複数回答)	
住まいと防災について	問15	あなたは、今、どのような家に住んでいますか。(単一回答)	
	問16	あなたは大阪市で過去5年間に住む家を探したことがありますか。(単一回答)	
	問16-1	(問16で「ある」と答えた方にお聞きします。) そのときに、住む家をどのように探しましたか。(単一回答)	
	問16-2	そのときに、次のような経験をしたことがありますか。(単一回答)	問16で「ある」と答えた方のみ
	問17	あなたは災害(地震や台風など)が起きた時のために次のような準備をしていますか。(複数回答)	
	問18	あなたは地震、津波、台風などの災害の情報をどこから手に入れていますか。(複数回答)	
医療・保険・福祉について	問19	あなたは災害に準備をするために、どのようなことが知りたいですか。(複数回答)	
	問20	あなたは過去1年間で、病気になったときに次のような経験はありますか。(単一回答)	
	問21	あなたは、今、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか。(複数回答)	
	問22	あなたは、今、どのような年金に入っていますか。[20歳以上](複数回答)	
	問23	あなたはこれまで、次の制度を利用したことがありますか。(単一回答)	
	問24	あなたは、過去5年間に家族を介護したり、介護を受けたりしたことがありますか。(単一回答)	
問24-1	あなたは、介護で以下のような経験をしたことはありますか。(単一回答)	問24で「ある」と答えた方のみ	
出産・子育て・教育について	問25	あなたは今、一緒に住んでいる18歳以下のお子さんがいますか。(単一回答)	
	問25-1	あなたは日本での出産・子育て・教育・学校のことで困(困った)こと、心配する(心配した)ことがありますか。(単一回答)	問25で「いる」と答えた方のみ
	問26	あなたは子どもにどこまで教育を受けさせたいですか。(単一回答)	
差別的な言動について	問27	あなたは過去5年間に次のような経験をしたことがありますか。(単一回答)	
	問28	あなたは、日本に住む外国人を排除するなどの差別的なデモ、街頭宣伝活動、ピラ・チラシ、インターネットでの書き込みなどを見たり、聞いたりしたことはありますか。(単一回答)	
	問29	(Q28で「よくある」「たまにある」に1つでもつけた方にお聞きします。) それを見たり、聞いたりした時にどのように感じましたか。(複数回答)	
	問30	外国人や日本人など、色々な文化を持つ人たちが一緒に生きることができる社会、(多文化共生社会)をつくるために、あなたは次のようなことは重要だと思いませんか。(単一回答)	
仕事について	問31	あなたは今どのようなかたちでお仕事をしていますか。(単一回答)	
	問32	あなたは今どのような立場(職種)で仕事をしていますか。(単一回答)	
	問33	今の仕事はどのような分野(業種)ですか。(単一回答)	
	問34-1	あなたは、今の仕事をどのように探しましたか。(単一回答)	
	問34-2	(Q34-1で「生まれた国の支援機関・仲介機関の紹介」「日本の支援機関・仲介機関の紹介」と答えた方にお聞きします。) 仕事を紹介されたとき、あなたは支援機関や仲介機関に紹介してもらったお礼のお金を払いましたか。払った場合は金額を教えてください。(単一回答)	
	問34-3	(Q34-2で「払った」と答えた方にお聞きします。) 払ったお金は誰のお金ですか。(複数回答)	
	問35	あなたは仕事について、過去5年間に次のような経験をしたことがありますか。(単一回答)	
あなた自身について	問36	あなたは今、どのような名前を使用していますか。(単一回答)	
	問37	あなたの性別を教えてください。(単一回答)	
	問38	あなたの年齢を教えてください。(単一回答)	
	問39	あなたの国籍(地域)はどれですか。(単一回答)	
	問40	あなたはどこで生まれましたか。(単一回答)	
	問40-1	(問40で「外国で生まれた」と答えた方にお聞きします。) あなたは日本に合計何年住んでいますか。(単一回答)	
	問41	あなたは今、結婚していますか。(単一回答)	
	問42	今(離婚・死別の方は最後)の結婚している相手またはパートナーの国籍は何ですか。(単一回答)	
	問43	今、あなたと一緒に住んでいる人全部にをつけてください。(複数回答)	
	問44	あなたの世帯の年収は合計でどのくらいですか。(単一回答)	
	問45	あなたは生まれた国にいる家族などにお金を送っていますか。(単一回答)	
	問45-1	(問45で「送っている」と答えた方にお聞きします。) あなたが送っているお金は一月にどのくらいですか。(単一回答)	
	問46	あなたの在留資格は次のどれですか。(単一回答)	
	問47	あなたの最終学歴(最後に卒業した学校)は次のどれですか。(単一回答)	
問48	2019年4月に国のきまりが変わり、「特定技能」という在留資格が新しくできました。あなたは、そのことを知っていますか。(単一回答)		

# 令和元年度 松本市の外国籍住民の生活実態に関する調査

令和元年度 松本市の外国籍住民の生活実態に関するアンケート

調査対象：松本市内在住の16歳以上18歳未満の外国人の中から無作為に抽出された1,000人

標本数：1,000名(発送数：1,000件 到達(配布)数：944件 回収数341件、回収率36.1%(到達数を母数とする場合))

標本抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

翻訳対応：日本語(ルビ付き)、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語、ベトナム語(それぞれ、国籍に合わせて配布)



中項目	設問番号	設問	条件等
あなたについて	問1	性別、年齢をお答えください。	
	問2	松本市に住んで、通算して、何年になりますか。1年未満の場合は、「0」年とお答えください。	
	問3	日本に住んで、通算して、何年になりますか。1年未満の場合は、「0」年とお答えください。	
	問4	今後、日本にどれくらい住む予定ですか。(1つだけ○)	
	問5	今後、松本市に住み続けたいと思いますか、それとも、住み続けたいと思いませんか。(1つだけ○)	
	問6	日本に来たきっかけは何ですか。(1つだけ○)	
	問7	現在の在留資格をおしえてください。(1つだけ○)	
日本語の能力や学習について	問8	【聞く力】日本語をどのくらい聞きとれますか。(1つだけ○)	
	問9	【話す力】日本語をどのくらい話せますか。(1つだけ○)	
	問10	【読む力】日本語をどのくらい読めますか。(1つだけ○)	
	問11	【書く力】日本語をどのくらい書けますか。(1つだけ○)	
	問12	現在、日本語を学んでいますか。(1つだけ○)	
	問13	日本語を学んでいない理由は何ですか。(いくつでも○)	「日本語を学んでいない」方のみ
	問14	日本語を学びたいと思いますか、それとも学びたいと思いませんか。(1つだけ○)	「日本語を学んでいない」方のみ
	問15	どのような方法で、日本語を学んでいますか。(いくつでも○)	「日本語を学んでいない」方のみ
	問16	どのような日本語教室で学んでみたいと思いますか。(いくつでも○)	
ふだんの生活について	問17	現在、ふだんの生活で、困っていることや不安に感じていることはありますか。(いくつでも○)	
	問18	これまでに、松本で、住宅の賃貸・購入の際に、困ったことがありましたか。(いくつでも○)	
	問19	現在、ふだんの生活に必要な情報をどこから入手していますか。(いくつでも○)	
	問20	現在、欲しいと思う生活情報はありますか。(いくつでも○)	
	問21	次の活動に、参加していますか、また、今後、参加したいですか。(それぞれ1つだけ○)	
人との関わり・交流について	問22	日本人とどのくらい交流したいと思いますか。(1つだけ○)	
	問23	あなたには、松本で、次のような付き合いをする人が、外国人(自分と同じ国の人を含む)、日本人それぞれについて、何人くらいいますか。	
	問24	松本市とその周辺で暮らす日本人住民と、以下のような関わりがありますか。(いくつでも○)	
	問25	あなたには、松本で、自分と同じ国の人同士が集まり、情報交換できる場所・機会がありますか。(1つだけ○)	
	問26	松本に住んでから、日本人との間で次のトラブルを、経験しましたか。(いくつでも○)	
	問27	そのトラブルは、何が原因だと思えますか。(いくつでも○)	「日本人とトラブルを経験した」方のみ
	問28	松本で生活していて、外国人であることで、差別的な言動を日本人から受けたと感じることがありますか。(1つだけ○)	
	問29	次の考え方について、あなたの考えは、(A)と(B)のどちらに近いですか。(1つだけ○)	
	医療や福祉、行政サービスなどについて	問30	松本に住んでから、自分や家族が病気やケガで、病院を利用したことがありますか。(1つだけ○)
問31		松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用した際、困った経験はありましたか。	「病院を利用」した方のみ
問32		松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用した際、誰かに通訳してもらった経験はありますか。(1つだけ○)	「病院を利用」した方のみ
問33		松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用する際、次の通訳者に、通訳してもらった経験はありますか。また、通訳してもらった経験がある場合、その通訳のサービスは十分なものでしたか。(それぞれ1つだけ○)	「病院を利用」した方のみ
問34		松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用する際、通訳を利用したいと思えますか、それとも、通訳を利用したいと思いませんか。(1つだけ○)	「病院を利用」した方のみ
問35		現在、日本の公的医療保険(健康保険)に加入していますか。(1つだけ○)	
問36		日本の公的医療保険に加入していない理由は何ですか。	「日本の公的医療保険に未加入」の方のみ
問37		日本の公的年金に加入していますか。(1つだけ○)	
問38		日本の公的年金に加入していない理由は何ですか。(いくつでも○)	「日本の公的年金に未加入」の方のみ
問39		松本市の政策として、次の取り組みを充実して欲しいと思えますか、それとも、充実して欲しいと思いませんか。	
問40		問39で回答したなかで、とくに充実してほしいと思うものを、最大で3つまでおしえてください。	「問39でa～oのどれか」を回答された方のみ
問41		松本市には、地震・火山噴火・豪雨・豪雪などの大きな自然災害の際、適切に避難できるように、近所の日本人の協力が得られる制度「災害時等要援護者登録制度」があります。これを利用するには、登録手続きが必要ですが、利用したいと思いますか、それとも、利用したいと思いませんか。(1つだけ○)	
問42		松本で、地震・火山噴火・豪雨・豪雪などの大きな自然災害が起きたときに、次のことに不安を感じますか、それとも感じませんか。(いくつでも○)	
問43		次の行政のサービス、民間・NPOの活動を知っていますか。また、今後、利用したいと思いますか。(「認知」「今後の利用意向」それぞれ1つだけ○)	
問44	次のことについて、賛成ですか、それとも反対ですか。(それぞれ1つだけ○)		
生活全般について	問45	仕事について、どのような考えをもっていますか。(1つだけ○)	
	問46	現在、全体としてみて、幸せですか、それとも、幸せではありませんか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸せ」を0点としたら、0～10の範囲であなたはどれにあたりますか。(1つだけ○)	
	問47	あなたの住まいは、次のどれにあたりますか。(1つだけ○)	
	問48	現在、結婚していますか。(1つだけ○)	
	問49	現在、あなたが同居している人は何人いますか、あなたを含めてお答えください。1人で住んでいる方は「1」人とお答えください。また、社員・学生寮などに住んでいる方も「1」人とお答えください。	
	問50	同居している人は、次のどれにあたりますか。(いくつでも○)	「2人以上」で住んでいる方のみ
	問51	75歳以上の人と同居していますか。(1つだけ○)	「2人以上」で住んでいる方のみ
	問52	現在、同居している75歳以上の人の介護で、困っていますか。(1つだけ○) また、困っていることがあれば、具体的におしえてください。	「75歳以上の人と同居している」方のみ
	問53	あなたには、子どもは何人いますか。子どもがいない方は「0」人とお答えください。子どもがいる方は、一番下の子どもの年齢を右側の欄に記入してください。	
	問54	あなたには、小学校入学前の子ども(2013年4月2日～2019年10月生まれ)はいますか。(1つだけ○)	「子どものいる」方のみ
	問55	その子(たち)は、次の保育サービスを利用していますか。(いくつでも○)	「小学校入学前の子どもがいる」方のみ
	問56	あなたには、小・中学校に就学する年齢の子ども(2004年4月2日～2013年4月1日生まれ)はいますか。(1つだけ○)	「子どものいる」方のみ
	問57	その子(たち)は、学校に通っていますか。(いくつでも○)	「小・中学校に就学する年齢の子どもがいる」方のみ
	問58	その子(たち)が在籍している学校について、次のなかで、困っていることはありますか。(いくつでも○)	「小・中学校に就学する年齢の子どもがいる」方のみ
	問59	その子(たち)が、中学校を卒業した後の進路について、あなたは、どのように考えていますか。(1つだけ○)	「小・中学校に就学する年齢の子どもがいる」方のみ
	問60	あなたには、1997年4月2日～2004年4月1日生まれの子どもはいますか。(1つだけ○)	「子どものいる」方のみ
	問61	その子(たち)は、現在、学校に通っていますか。(1つだけ○)	「1997年4月2日～2004年4月1日生まれの子どもがいる」方のみ
	問62	その子(たち)は、現在、何をしていますか。(1つだけ○)	「1997年4月2日～2004年4月1日生まれの、学校に通っていない子どもがいる」方のみ
	問63	あなたには、中学校卒業前の子ども(2004年4月2日～2019年10月生まれ)はいますか。(1つだけ○)	「子どものいる」方のみ
	問64	あなたは、現在、子育てで困っていることはありますか。(いくつでも○)	「中学校卒業前の子どもがいる」方のみ
問65	あなたの仕事は、大きくわけて次のどれにあたりますか。(1つだけ○)		
問66	あなたの職業は、大きくわけて次のどれにあたりますか。(1つだけ○)	「問65で「1 専業主婦」「2 学生」「3 無職」以外」に回答された方	
問67	あなたが最後に在籍した学校(中退も含む)は、次のどれにあたりますか。現在、学生の方は、在籍中の学校についてお答えください。(1つだけ○)		
問68	昨年(2018年1月～2018年12月)の収入は、税込みで次のどれに近いですか(臨時収入、副収入を含む)、あなた自身の収入と、同居している家族全体の収入について、それぞれあてはまる番号を記入してください。		

# 令和2年度 豊田市外国人住民意識調査アンケート

調査対象：令和2年11月1日現在、市内在住外国人で満18歳以上の住民(特別永住者除く)から抽出した1,500人

標本数：1,500名(実対象者数：1,481人 回収数：713票(紙：428票、WEB：285票)、回収率48.1%)

標本抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出(特別永住者除く)

翻訳対応：ポルトガル語、中国語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、英語(すべての言語に日本語(ふり仮名つき)対訳付き)



中項目	設問番号	設問	条件等
属性(あなたについて)	問1	あなたの性別を教えてください。(1つに )	
	問2	あなたの年齢を教えてください。(1つに )	
	問3	あなたの国籍を教えてください。(1つに )	
	問4	あなたが生まれた国はどこですか。(1つに )	
	問5	あなたの在留資格を教えてください。(1つに )	
	問6	あなたは現在どこに住んでいますか。この調査票が入っていた封筒の、宛名の郵便番号と町名を書いてください。	
	問7	あなたは、現在どのような家に住んでいますか。(1つに )	
日本での居住と家族について	問8	あなたは今まで、何年日本に住んでいますか。何回も来日された方は合計した年数を教えてください。(1つに )	
	問8-1	このうち、豊田市には、(合計で)何年間住んでいますか。(1つに )	
	問9	あなたは、今後、豊田市にどれくらいの期間住む予定ですか。(1つに )	
	問10	現在、誰と一緒に住んでいますか。(あてはまるものすべてに 、人数も記入)	
	問11	外国人に関する行政の取組で、充実して欲しいことは何ですか。(主なもの3つに )	
日常での不安や人づきあいについて	問12	あなたは、現在、悩みや将来の不安はありますか。(1つに )	
	問12-1	あなたの、現在の悩みや、将来の不安はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに )	問12で「ある」と答えた方のみ
	問13	あなたは、日常的に、日本人と交流する機会がありますか。(1つに )	
	問13-1	どのようなきっかけで日本人と仲良くなりましたか。	問13で「ある」と答えた方のみ
	問14	あなたは、日本人との交流について、コミュニケーションギャップを感じることはありますか。(1つに )	
	問14-1	それ(コミュニケーションギャップ)はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに )	問14で「ある」と答えた方のみ
	問15	あなたは、まわりの日本人は、あなたに友好的だと思いますか。(1つに )	
日ごろの活動について	問16	あなたは、地域の活動(住民による地域の掃除や防犯の活動、夏祭り、自治区活動など)や、地域の行事など、地域の活動に参加していますか。(1つに )	
	問16-1	地域の活動に積極的に参加しないのはなぜですか。(1つに )	問16で「積極的に参加しない」、または「参加していない」と答えた方のみ
	問17	あなたは、国際交流に関する活動に参加したことがありますか。(1つに )	
	問18	あなた自身が、同じ出身国の人たちへの支援者として行政に協力できるとしたら、どのようなことで協力できると思いますか。(あてはまるものすべてに )	
	問19	あなたは、豊田市を住みよいまちだと思いますか。(1つに )	
住みやすさとまちづくりの評価について	問20	あなたは、お住まいの周囲の生活環境に満足していますか。(1つに )	
	問20-1	どんな点で満足していますか。(主なもの3つに )	問20で「満足している」または「どちらかと言えば満足している」と答えた方のみ
	問21	あなたが、今後力を入れてほしいと感じている市のまちづくりの取組を教えてください。(主なもの5つに )	
	問22	あなたは、どの程度日本語ができますか。(それぞれ1つに )	
日本語能力など	問23	あなたは、現在どこで日本語を勉強していますか。(あてはまるものすべてに )	
	問23-1	あなたが日本語を勉強していない理由は何ですか。(1つに )	問23で「勉強していない」と答えた方のみ
	問24	あなたは、どんな時に日本語で困りますか。最近1年間で困った経験があるものを選んでください。(あてはまるものすべてに )	
	問25	あなたの現在の仕事は、どのような職種ですか。(1つに )	
仕事について	問25-1	(問25で1~7を☑した場合)あなたの現在の仕事は、どのような雇われ方ですか。(1つに )	
	問25-2	(問25で8を☑した場合)求職中(失業中)の期間を教えてください。(1つに )	
	問25-3	(問25で1~7を☑した場合)あなたは、現在の仕事に満足していますか。(あてはまるものすべてに )	
	問26	あなたは、地震や風水害が発生した際に、避難する場所やどのような行動をとるべきか分かっていますか。(1つに )	
	問27	あなたは災害に対してどのような対策をしていますか。(あてはまるものすべてに )	
防災について	問27-1	何もしていないのは何故ですか。(1つに )	問27で「何もしていない」と答えた方のみ
	問28	あなたが、災害時に頼る人として決めている人は誰ですか。(あてはまるものすべてに )	
	問29	あなたが、災害時に最寄りの市指定避難所以外で避難する場所や助けを求める場所として決めているところはどこですか。(あてはまるものすべてに )	
	問30	あなたは、多言語または分かりやすい日本語で防災訓練や講習会を開催する場合、どんな内容なら積極的に参加しますか。(あてはまるものすべてに )	
	問31	あなたが、災害時に情報を入手する手段として決めているものは何ですか。(あてはまるものすべてに )	
	問32	あなたは、生活に必要な情報を何で入手していますか。(あてはまるものすべてに )	
情報・サービス	問32-1	どのような SNS を使いますか。(あてはまるものすべてに )	問32で「SNS」と答えた方のみ
	問33	あなたが充実してほしい、母国語(または自分がわかる言語)での情報はありますか。(あてはまるものすべてに )	
	問34	あなたは、次の制度やサービスがあること、または利用方法などを知っていますか。知っているものを教えてください。(あてはまるものすべてに )	
	問35	豊田市内の以下の観光地・施設や文化・芸術施設について、知っているか、また行ったことがあるかを教えてください。(それぞれ1つに )	
	問36	豊田市では、119番通報時に5か国語に対応できる「多言語コールセンター」があることを知っていますか。(1つに )	
消防・救急について	問36-1	あなたは、消防車や救急車が必要な場合どうしていますか。(あてはまるものすべてに )	問36で「知らない」と答えた方のみ
	問37	あなたは、住民税(市民税、県民税)が前年所得に対してかかり、1月1日現在の居住実態で納税義務が判断されることを知っていますか。(1つに )	
税金について	問37-1	あなたは、国外に出国する際、税の通知をあなたに代わって受けとる人(納税管理人)を指定する必要があることを知っていますか。(1つに )	
	問38	新型コロナウイルスの影響により困っていることはありますか。(1つに )	
その他	問38-1	それはどんなことですか。(あてはまるものすべてに )	問38で「ある」と答えた方のみ