

世田谷区立図書館

来館者アンケート調査結果 (概要版)

「世田谷区立図書館についてのアンケート」(令和5年11月24日～12月1日実施)にご協力いただき、誠にありがとうございました。

本調査は、来館者の皆様が日頃、区立図書館(図書室と図書館カウンターを含む)をどのように利用されているのか、また図書館に対し感じていることなどについてご意見、ご要望を伺い、その内容を今後の図書館サービスに生かすなど、より良い図書館を目指していくために参考にさせていただきます。なお、ホームページでは調査結果の詳細をご覧ください。

調査概要

実施日 令和5年11月24日(金)～12月1日(金)

実施館 中央図書館、地域図書館、地域図書室、図書館カウンター

調査方法 各図書館内に調査票を置き、掲示や声掛けにより回答を依頼し、記載された調査票を回収するとともに調査票に印刷された二次元コード、及び各図書館内で配布したWeb回答案内の二次元コードにより、Webでの回答も受け付けました。

配布数	回収数(紙)	Web回答数	合計(紙+Web)	有効回収数
6,000	2,125	3,225	5,350	5,350

※本概要版グラフは、有効回収数である5,350名分のデータです。

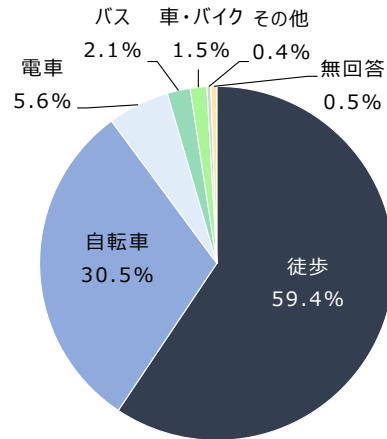
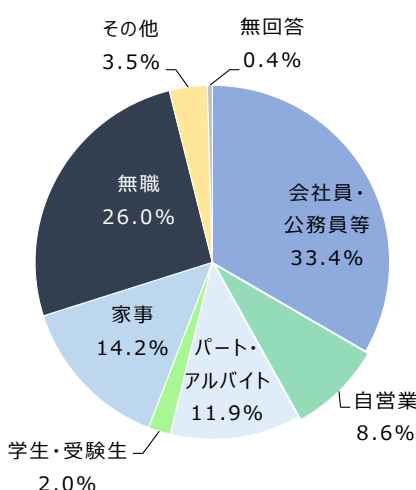
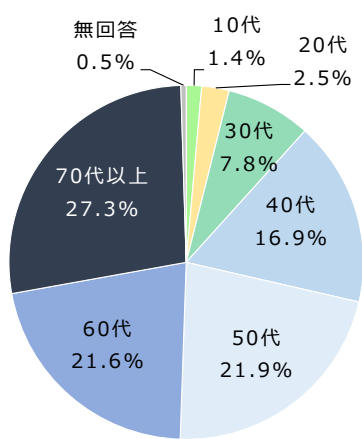
※数値は小数第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示しているためコメントや欄外に記載の数値とグラフ内の数値の合計が異なる場合があります。

1 来館者の基本属性

来館者の年齢については、「70代以上」が27.3%と最も多く、次いで「50代」が21.9%、「60代」が21.6%となっています。

職業別にみると、「会社員・公務員等」が33.4%と最も多く、次いで「無職」が26.0%、「家事」が14.2%となっています。

図書館までの主な交通手段は、「徒歩」が59.4%と最も多く、次いで「自転車」が30.5%、「電車」が5.6%となっています。



【年代別割合】

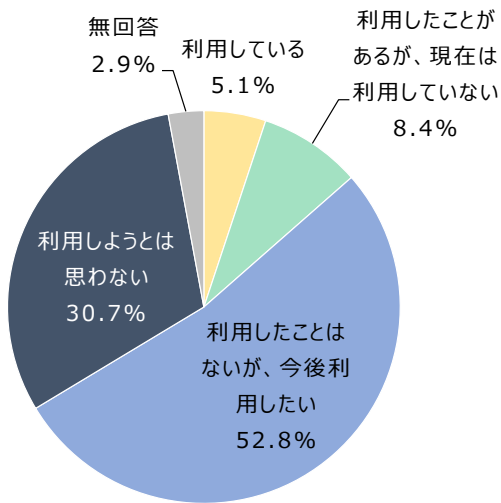
【職業別割合】

【交通手段別割合】

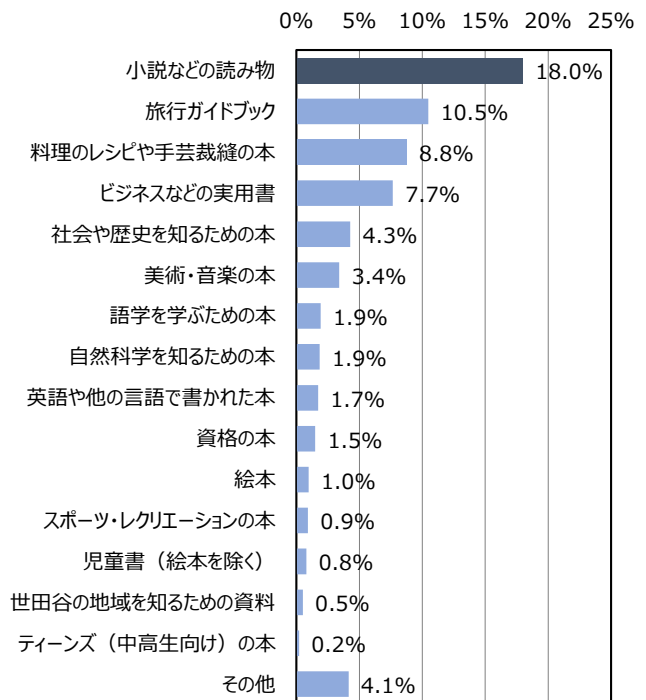
## 2 電子書籍サービスの利用状況

電子書籍サービスの利用状況は、「利用したことはないが、今後利用したい」が 52.8%で最も多く、次いで「利用しようとは思わない」が 30.7%と続き、「利用している」は 5.1%にとどまっています。

電子書籍サービスで利用したい本のジャンルは、「小説などの読み物」が 18.0%で最も多く、次いで「旅行ガイドブック」が 10.5%、「料理のレシピや手芸裁縫の本」が 8.8%などとなっています。



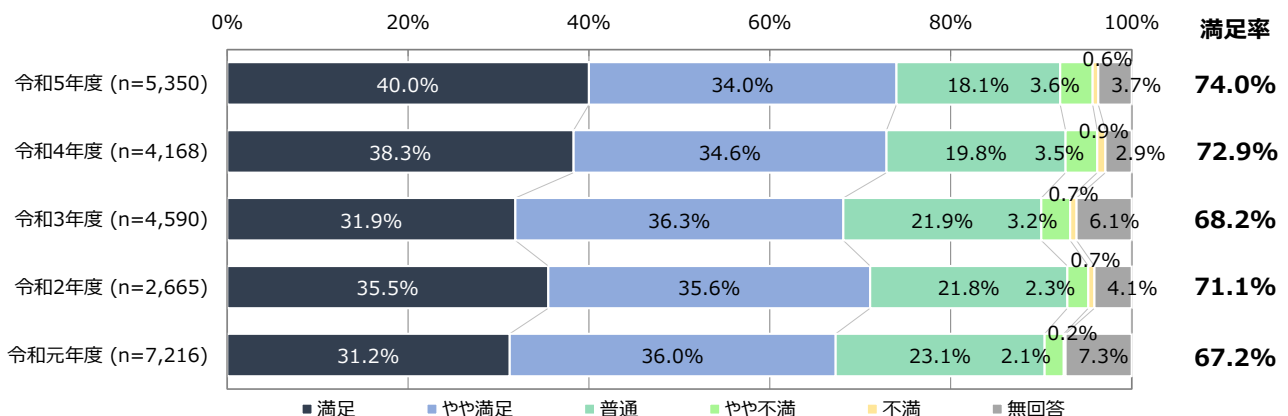
【 電子書籍サービス利用状況 】



【 電子書籍サービスで利用したい本のジャンル 】

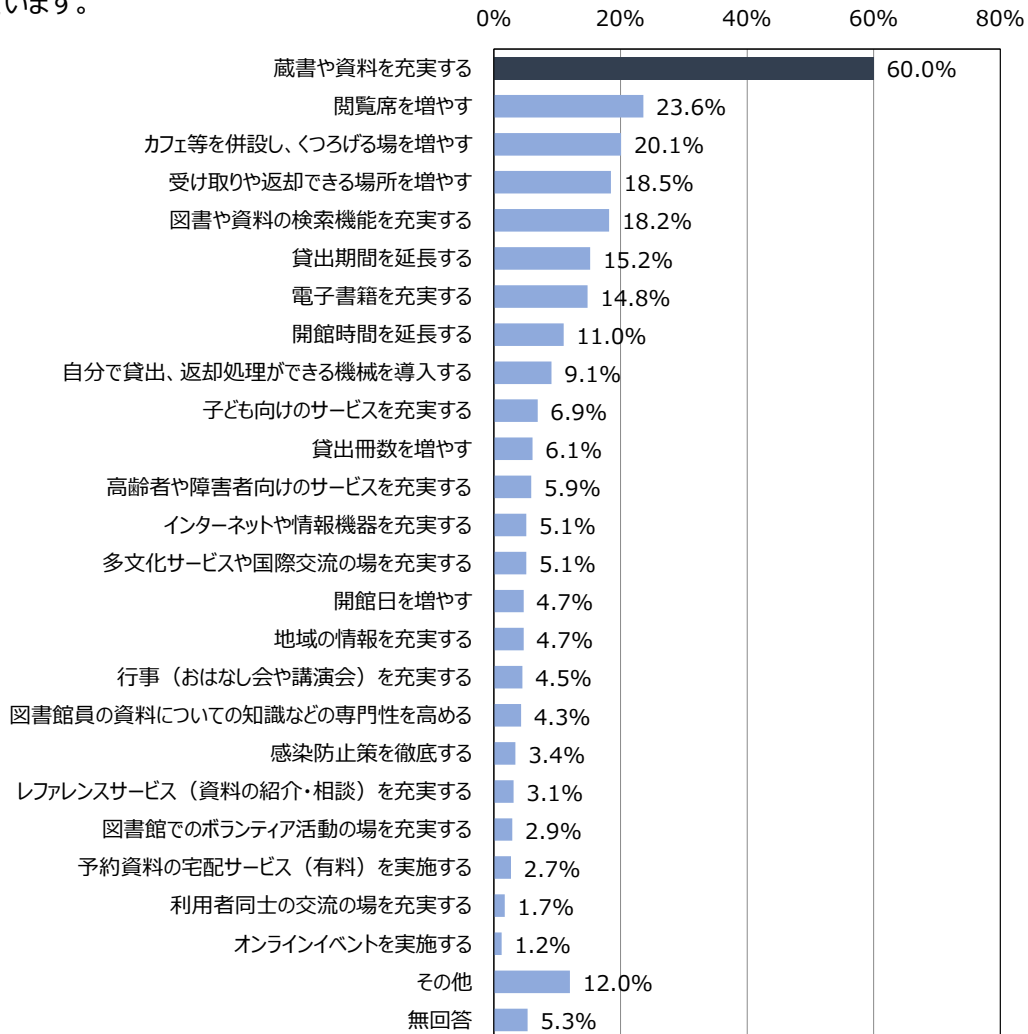
## 3 図書館の全体的な満足度

図書館の全体的な満足度については、令和5年度の満足率（「満足」と「やや満足」の合計値）が 74.0%となっており、前年度に比べて 1.1 ポイント上昇しています。一方、不満率（「不満」と「やや不満」の合計値）は 4.2%で前年度とほぼ横ばいとなっています。



図書館に望むサービスについては、「蔵書や資料を充実する」が60.0%と最も多く、次いで「閲覧席を増やす」が23.6%、「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が20.1%となっています。

年代別のトップ3を見ると、10代では「貸出期間を延長する」が1位、20代以降は「蔵書や資料を充実する」が1位となっています。



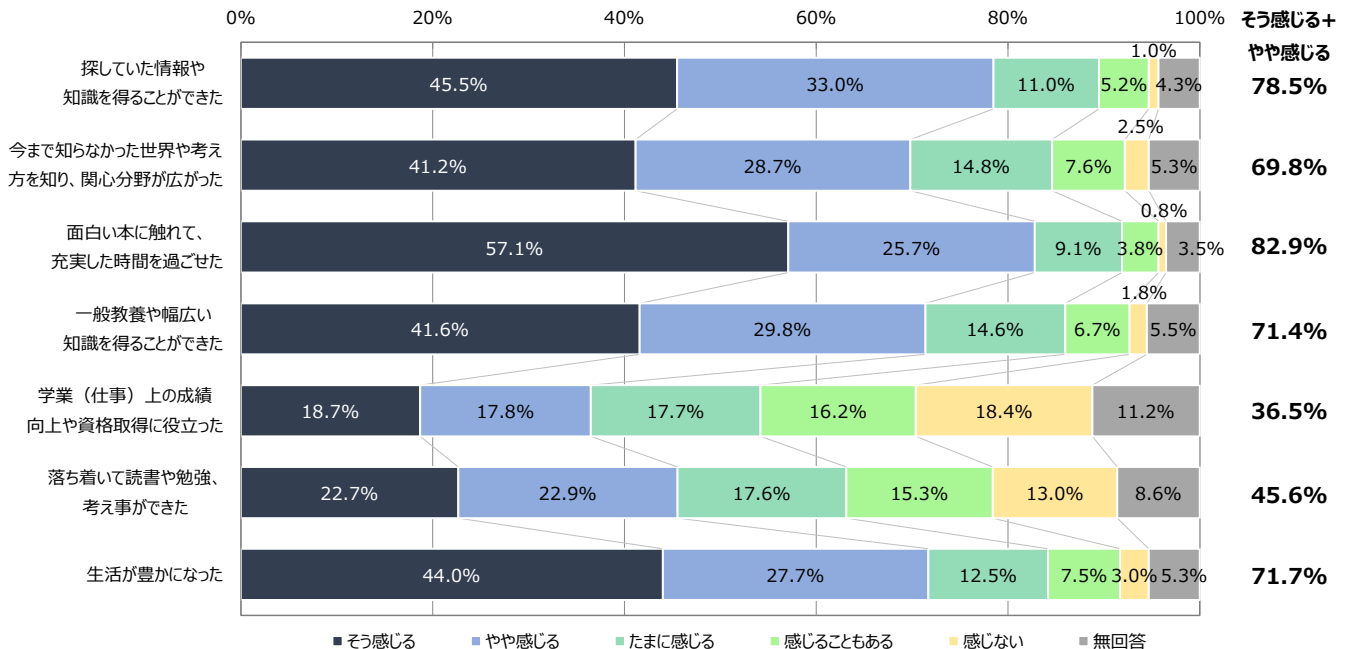
【 図書館に望むサービス（回答者全体） 】

【 図書館に望むサービス（年代別トップ3） 】

年齢	第1位	第2位	第3位
全体	蔵書や資料を充実する (60.0%)	閲覧席を増やす (23.6%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす (20.1%)
10代	貸出期間を延長する (37.3%)	閲覧席を増やす (29.3%)	蔵書や資料を充実する/カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす/開館時間を延長する (28.0%)
20代	蔵書や資料を充実する (61.2%)	閲覧席を増やす (31.3%)	受け取りや返却できる場所を増やす (25.4%)
30代	蔵書や資料を充実する (63.5%)	子ども向けのサービスを充実する (29.6%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす (26.7%)
40代	蔵書や資料を充実する (60.2%)	閲覧席を増やす (26.7%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす (24.8%)
50代	蔵書や資料を充実する (62.4%)	閲覧席を増やす (24.8%)	受け取りや返却できる場所を増やす (22.5%)
60代	蔵書や資料を充実する (64.5%)	図書や資料の検索機能を充実する (20.7%)	閲覧席を増やす (20.2%)
70代以上	蔵書や資料を充実する (55.6%)	閲覧席を増やす (22.9%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす (18.9%)

## 5 図書館を利用した感想

図書館を利用した感想については、「そう感じる」「やや感じる」の合計の上位は、「面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」が 82.9%、「探していた情報や知識を得ることができた」が 78.5%、「生活が豊かになった」が 71.7%となっています。



## 6 自由意見

世田谷区立図書館に望むことや、期待することについての意見や要望等を聞いたところ、多くのご回答をいただきました。ここでは、回答の一部を紹介します。

- 漫画は今や日本が世界に誇れる作品です。漫画も置いてみてはいいのではないかなと思います。
- 電子書籍が利用できて、喜んでます。もっと増えることを望んでいます。
- 閉館日がほとんど月曜というのは不便。地域内で分けてほしい。
- 図書館に備え付けの図書検索機を使いやすくしてほしい。
- 図書館のフリーwifiが場所によって繋がりにくいので改善して欲しい。
- 閲覧席が少ないので、混み合う土日祝日は時間制限などを設けて、多くの方が利用できる事を希望します。
- 新聞、雑誌を複数持って閲覧する等のルールを守らない人がいますが、ルールを守らすための方策など、お願いします。
- 著者の講演会（大人向けと子供向け）や、絵本の原画展などを身近な図書館で開催していただけると嬉しいです。
- 世田谷区立図書館には、いくつもの図書館があり、それぞれの図書館での特徴や取り組みなどが聞けたら良い。
- 視聴障害者の方でも対面朗読の活動を知らない人もいるので、この活動の広報してもらえたら良いと思う。
- 外国人の方が利用している場面をあまり見ない。色んな方に寄り添った図書館になってくれると嬉しい。
- 本好きの私にとって、子供の頃から公立図書館はなくてはならない地域の施設です。文化の街世田谷区に相応しい、地域住民が誇れるような充実した図書館を望みます。