

世田谷区立図書館
についての
アンケート調査結果

平成 30 年 3 月

世田谷区教育委員会

来館者調査の結果

1 - 1	基本属性	39
2 - 1	世田谷区立図書館の利用状況	51
3	世田谷区立図書館に対する満足度	64
4	世田谷区立図書館に対する認知状況・要望・期待	96
5	世田谷区立図書館を利用した感想	100
6	利用頻度別クロス集計	117
7	自由意見	128

第・部

調査の概要

◆調査の概要

1 調査の目的と方法

1 調査の目的

この調査は、区民及び区立図書館来館者に対して、区立図書館の利用状況やニーズなどを把握し、前回調査時（平成28年11月、平成25年11月）と比較することにより、区民の期待や要望を把握し新たな図書館像を検討するための基礎資料として活用することを目的としています。

2 調査の方法

(1) 対象者の抽出方法

郵送調査については、平成29年11月1日時点での住民基本台帳より13歳以上80歳未満の2,000人を無作為抽出しました。また、来館者調査については、平成29年11月の調査日当日の来館者（中学生程度以上）を対象としました。

(2) 調査の方法・期間

郵送調査の方法は、郵送配布、郵送回収とし、調査の期間は、平成29年11月15日から12月11日までとしました。また、来館者調査の方法は、開館時間を通して各図書館の入口において職員が来館者に調査票を手交・回収しました。調査の期間は、下表のとおりです。

表 来館者調査の調査日

図書館	調査日
中央図書館	
地域図書館（15）	平成29年11月24日（金）
地域図書室（5）	11月25日（土）
図書館カウンター（2）	

1 「中央図書館」及び「地域図書館」について

- ・世田谷区立図書館条例に基づく図書館は中央図書館及び地域図書館である。

2 「地域図書室」と「図書館カウンター」について

- ・地域図書室及び図書館カウンターは条例に基づく図書館を補完するため設置した施設である。
- ・地域図書室は平成27年度の図書館情報システム導入に伴い、まちかど図書室から名称を変更した。
- ・図書館カウンターは平成27年度に設置された新規施設である。

(2) 調査票の配布と回収

以下の通りです。

区分	配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)	回収率 (B/A)
郵送調査	2,000	651	651	32.6%
来館者調査	17,455	7,999	7,966	45.8%

区分	配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)	回収率 (B/A)	
来館者調査 全体	平日	8,265	3,882	3,860	47.0%
	土曜日	9,190	4,117	4,106	44.8%
中央図書館	平日	800	371	361	
	土曜日	800	451	451	
梅丘図書館	平日	450	275	275	
	土曜日	500	237	237	
世田谷図書館	平日	250	175	175	
	土曜日	250	179	179	
砧図書館	平日	700	313	313	
	土曜日	800	348	348	
奥沢図書館	平日	250	53	53	
	土曜日	350	83	83	
玉川台図書館	平日	250	175	175	
	土曜日	350	200	200	
代田図書館	平日	400	204	204	
	土曜日	500	251	250	
烏山図書館	平日	900	445	441	
	土曜日	800	331	327	
下馬図書館	平日	350	199	198	
	土曜日	350	207	207	
深沢図書館	平日	350	173	171	
	土曜日	350	149	149	
桜丘図書館	平日	400	105	105	

区分	配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)
松沢図書室	平日 450 土曜日 100	316	76
上北沢図書館	平日 450 土曜日 150	235	103
池尻図書室	平日 500 土曜日 100	237	38
粕谷図書館	平日 300 土曜日 150	201	47
野毛図書室	平日 300 土曜日 100	280	37
鎌田図書館	平日 200 土曜日 100	47	27
希望丘図書室	平日 350 土曜日 115	112	84
経堂図書館	平日 700 土曜日 150	208	46
喜多見図書室	平日 700 土曜日 100	179	46
図書館カウンター二子玉川	平日 2- 土曜日 300	300	67
	平日 300		53

配布数：中学生程度以上の対象者（13歳以上80歳未満〔郵送〕）に配布した調査票の数。

回収数：各図書館で調査日（調査期間内〔郵送〕）に回収した調査票の数。

有効回答数：回収数から無効票（無記入の状態での回収された調査票）を除いた調査票の数。

2 調査票の設問項目

調査票の設問項目は（概要）は、次の表の通りです。

図書館	調査日
郵送調査	基本属性 世田谷区立図書館の利用状況 世田谷区立図書館に対する要望・期待
来館者調査	基本属性 世田谷区立図書館の利用状況 世田谷区立図書館に対する満足度 世田谷区立図書館を利用した感想 世田谷区立図書館に対する要望・期待

3 アンケート調査票

(1) 郵送調査

世田谷区立図書館についてのアンケートご協力のお願い

平成 29 年 11 月

世田谷区立中央図書館

本調査は、無作為に選ばせていただいた約 2 千人の区民の皆様を対象に調査用紙をお送りしております。このアンケートは皆様のご意見・ご要望を伺い、世田谷区立図書館全体でサービス向上に取り組んでいくための参考とさせていただきます。お忙しい中恐れ入りますが、アンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

また、アンケートとは別に利用案内を同封しておりますが、これは今後の図書館利用にお役立て下さい。

ご記入にあたっては～

- ・お送りした封筒あて名のご本人がご記入ください。
- ・無記名のアンケートです。集計結果に回答された方のお名前等の個人情報をお載せすることはありません。

ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて（切手は不要です）

12月11日（月）までに、お近くの郵便ポストへご投函いただけますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

調査項目、記入方法に関するお問い合わせ

株式会社 エムアールディ【調査受託事業者】

電話番号 03 - 5486 - 7210 ファクシミリ 03 - 5486 - 2050

（電話でのお問い合わせは平日午前 10:00～午後 5:00 の間にお願いします）

調査項目、記入方法以外のことに関するお問い合わせ

世田谷区立中央図書館 事務調整担当

電話番号 03 - 3429 - 1811 ファクシミリ 03 - 3429 - 7436

（電話でのお問い合わせは平日午前 10:00～午後 5:00 の間にお願いします）

問 1 性別をお答えください。（ は 1 つだけ）

- 1 男性 2 女性

問 2 年齢をお答えください。（ は 1 つだけ）

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

問3 あなたの職業等をお答えください。(は1つだけ)

- 1 会社員・公務員 3 パート・アルバイト 5 家事 7 その他()
2 自営業 4 学生・受験生 6 無職

問4 お住まいの地域はどちらですか。町丁名をご記入ください。

世田谷区() () 丁目

世田谷区の区立図書館についてお聞きます

(世田谷区立図書館には、中央図書館、地域図書館、地域図書室、図書館カウンターを含みます)

問5 区立図書館を、どの程度の頻度で、利用していますか。(は1つだけ)

- 1 週に3回以上 4 月に1回程度
2 週に1～2回程度 5 年に数回程度
3 月に2～3回程度 6 ほとんど利用しない・利用したことがない

問5-1 【問5で、「6」ほとんど利用しない・利用したことがない を選択された方におたずねします】

あなたが区立図書館を利用しない理由は何ですか。次の中から当てはまるものすべてに をつけてください。

(はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 図書や雑誌は自分で購入する | 8 読みたい本がすぐに借りられない |
| 2 近くに図書館がない | 9 職員の対応がよくない |
| 3 図書館のある場所を知らない | 10 施設・設備がよくない |
| 4 開館時間・開館日に利用できない | 11 館内がうるさい |
| 5 貸出しや予約の手続きが面倒 | 12 利用しづらい雰囲気がある |
| 6 利用したい資料が少ない | 13 必要ない |
| 7 世田谷区立図書館以外の図書館を使う | 14 その他() |

問9へ

【問6～問8については、問5で「1～5」のいずれかを選択された方におたずねします】

問6 あなたが主に利用される区立図書館名と、お住まいから区立図書館までの徒歩での所要時間をご記入ください。

世田谷区立() 図書館 徒歩で() 分くらい

問7 あなたが区立図書館を利用する目的は何ですか。次の中から最も近いもの1つに をつけてください。

(は1つだけ)

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1 仕事のための情報や知識を得る | 5 世の中の出来事を知る |
| 2 日常生活に必要な実用知識を得る | 6 子どもの読書を促すため |
| 3 学校の勉強などの情報や知識を得る | 7 その他 () |
| 4 趣味娯楽や余暇の時間を過ごす | |

問8 あなたが区立図書館を利用するときは主に何をしますか。次の中から当てはまるものすべてに をつけてください。

(はいくつでも)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 本を借りる・返す | 7 講座や催しものに参加する |
| 2 雑誌を借りる・返す | 8 PC、タブレット端末等を使う |
| 3 CD等を借りる・返す | 9 子どもの付き添い |
| 4 館内で本や雑誌などを読む | 10 余暇の時間を過ごす |
| 5 本や雑誌などを使って調べものをする | 11 チラシ・パンフレットを入手する |
| 6 図書館員に調べものの相談をする | 12 その他 |

【ここからは、すべての方におたずねします】

問9 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに をつけてください。

(はいくつでも)

- 1 区内には中央図書館の他に複数の地域図書館や地域図書室があり、共通利用カードが使える
- 2 予約資料の貸出・返却ができる「図書館カウンター」が2か所にある
- 3 読みたい資料を予約して他の区立図書館から取り寄せて借りることができる
- 4 パソコンや携帯電話から資料の検索や予約ができる
- 5 子ども向けや乳幼児向けのおはなし会を行っている
- 6 乳幼児から中高生までの対象別に、薦める本のブックリストを作成・配布している
- 7 講演会や落語、朗読会、コンサートなどのイベントを行っている
- 8 図書館員に資料や調べものの相談（レファレンス）ができる
- 9 障害などにより図書館の利用に不自由のある方へ、本の宅配や対面朗読のサービスを行っている
- 10 おはなし会や障害者サービスなどに、多くのボランティアが活動している
- 11 各図書館の地域の特性を踏まえた資料収集をしている
- 12 区立図書館にない本は、国立、都立、区外の図書館などから取り寄せることができる
- 13 知っているサービスはない

裏面に続きます

問 10 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。(は3つ程度)

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1 蔵書や資料を充実する | 13 利用者同士の交流の場を充実する |
| 2 図書や資料の検索機能を充実する | 14 カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす |
| 3 貸出期間を延長する | 15 地域の情報を充実する |
| 4 貸出冊数を増やす | 16 電子書籍の貸出しをする |
| 5 受け取りや返却できる場所を増やす | 17 インターネットや情報機器を充実する |
| 6 開館時間を延長する | 18 自分で貸出、返却処理ができる機械を導入する |
| 7 開館日を増やす | 19 図書館でのボランティア活動の場を充実する |
| 8 閲覧席を増やす | 20 多文化サービスや国際交流の場を充実する |
| 9 子ども向けのサービスを充実する | 21 図書館員の資料についての知識などの専門性を高める |
| 10 高齢者や障害者向けのサービスを充実する | 22 その他 () |
| 11 レファレンスサービス(資料の紹介・相談)を充実する | |
| 12 行事(おはなし会や講演会)を充実する | |

問 11 今後、区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。(は3つ程度)

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 映画上映やロビーコンサート | 9 家計・金融に関する相談会 |
| 2 本の著者による講演会 | 10 育児に関する相談会 |
| 3 スマートフォン等の情報技術の使い方講座 | 11 相続など法律に関する相談会 |
| 4 料理教室 | 12 起業(就活)相談会 |
| 5 地域の歴史・文化をテーマとした講演会 | 13 資料の探し方などの図書館活用講座 |
| 6 絵画などの展覧会 | 14 地域の課題や区の施策等をテーマとした講演会 |
| 7 図書館利用者による学習発表会 | 15 その他 () |
| 8 医療や健康に関する相談会 | |

問 12 最後に、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。12月11日(月)までに、
同封の返信封筒により、お近くの郵便ポストへご投函いただけますようお願い申し上げます。

なお調査結果につきましては、平成30年4月ごろに、図書館ホームページ等で公表させていただきます。

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1 仕事のための情報や知識を得る | 5 世の中の出来事を知る |
| 2 常生活に必要な実用知識を得る | 6 子どもの読書を促すため |
| 3 学校の勉強などの情報や知識を得る | 7 その他 () |

問 8 本日、この図書館で何をする予定ですか。または、何をしましたか。

次の中から当てはまるものすべてに をつけてください。(はいくつでも)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 本を借りる・返す | 7 講座や催しものに参加する |
| 2 雑誌を借りる・返す | 8 PC、タブレット端末等を使う |
| 3 CD等を借りる・返す | 9 子どもの付き添い |
| 4 館内で本や雑誌などを読む | 10 余暇の時間を過ごす |
| 5 本や雑誌などを使って調べものをする | 11 チラシ・パンフレットを入手する |
| 6 図書館員に調べものの相談をする | 12 その他 () |

世田谷区の図書館全般についてお聞きします

問 9 区立図書館を、どの程度の頻度で利用していますか。(は1つだけ)

- | | |
|------------|------------------------|
| 1 ほぼ毎日 | 5 月に1回程度 |
| 2 週に3～4回程度 | 6 年に数回程度 |
| 3 週に1～2回程度 | 7 今まで利用したことはない(今回が初めて) |
| 4 月に2～3回程度 | 8 その他 () |

問 10 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに をつけてください。

(はいくつでも)

- 1 区内には中央図書館の他に複数の地域図書館や地域図書室があり、共通利用カードが使える
- 2 予約資料の貸出・返却ができる「図書館カウンター」が2か所にある
- 3 読みたい資料を予約して他の区立図書館から取り寄せて借りることができる
- 4 パソコンや携帯電話から資料の検索や予約ができる
- 5 子ども向けや乳幼児向けのおはなし会を行っている
- 6 乳幼児から中高生までの対象別に、薦める本のブックリストを作成・配布している
- 7 講演会や落語、朗読会、コンサートなどのイベントを行っている
- 8 図書館員に資料や調べものの相談(レファレンス)ができる
- 9 障害などにより図書館の利用に不自由のある方へ、本の宅配や対面朗読のサービスを行っている
- 10 おはなし会や障害者サービスなどに、多くのボランティアが活動している
- 11 各図書館の地域の特性を踏まえた資料収集をしている
- 12 区立図書館にない本は、国立、都立、区外の図書館などから取り寄せることができる
- 13 知っているサービスはない

問 11 区立図書館の、満足度についてお聞きます。(は各項目 1 つずつ)

[5]期間については、その長さについて。[6]冊数については、その多さについてもお答え下さい。(は各 1 つ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	本の種類や数については～	1	2	3	4	5
2	雑誌、新聞の種類や数については～	1	2	3	4	5
3	開館日については～	1	2	3	4	5
4	開館時間については～	1	2	3	4	5
5	本を借りられる期間については～	1	2	3	4	5
	・借りられる期間の長さは～	1 長い	2 ちょうど良い	3 短い		
6	本を一度に借りられる冊数については～	1	2	3	4	5
	・借りられる冊数の多さは～	1 多い	2 ちょうど良い	3 少ない		
7	本のリクエスト・予約サービスについては～	1	2	3	4	5
8	図書館の施設や設備については～ (照明やトイレ、バリアフリー、サイン等)	1	2	3	4	5
9	図書館内の居心地については～	1	2	3	4	5
10	図書館職員の接遇については～	1	2	3	4	5
11	大声で騒いだり、館内を走り回るなど 不適正な利用者への職員対応については～	1	2	3	4	5
12	上記(1～11)のような点を総合的にみて、 図書館の全体的な満足度は～	1	2	3	4	5

問 12 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。(は 3 つ程度)

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1 蔵書や資料を充実する | 13 利用者同士の交流の場を充実する |
| 2 図書や資料の検索機能を充実する | 14 カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす |
| 3 貸出期間を延長する | 15 地域の情報を充実する |
| 4 貸出冊数を増やす | 16 電子書籍の貸出しをする |
| 5 受け取りや返却できる場所を増やす | 17 インターネットや情報機器を充実する |
| 6 開館時間を延長する | 18 自分で貸出、返却処理ができる機械を導入する |
| 7 開館日を増やす | 19 図書館でのボランティア活動の場を充実する |
| 8 閲覧席を増やす | 20 多文化サービスや国際交流の場を充実する |
| 9 子ども向けのサービスを充実する | 21 図書館員の資料についての知識などの専門性を高める |
| 10 高齢者や障害者向けのサービスを充実する | 22 その他 () |
| 11 レファレンスサービス(資料の紹介・相談)を充実する | |
| 12 行事(おはなし会や講演会)を充実する | |

裏面に続きます

問 13 今後、区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。(は3つ程度)

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 映画上映やロビーコンサート | 9 家計・金融に関する相談会 |
| 2 本の著者による講演会 | 10 育児に関する相談会 |
| 3 スマートフォン等の情報技術の使い方講座 | 11 相続など法律に関する相談会 |
| 4 料理教室 | 12 起業(就活)相談会 |
| 5 地域の歴史・文化をテーマとした講演会 | 13 資料の探し方などの図書館活用講座 |
| 6 絵画などの展覧会 | 14 地域の課題や区の施策等をテーマとした講演会 |
| 7 図書館利用者による学習発表会 | 15 その他() |
| 8 医療や健康に関する相談会 | |

問 14 図書館を利用して、どのように感じましたか。(は各項目1つずつ)

		そう 感じる	やや 感じる	たまに 感じる	感じるこ もある	感じ ない
1	探していた情報や知識を得ることができた	1	2	3	4	5
2	今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった	1	2	3	4	5
3	面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	1	2	3	4	5
4	一般教養や幅広い知識を得ることができた	1	2	3	4	5
5	学業(仕事)上の成績向上や資格取得に役立った	1	2	3	4	5
6	落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	1	2	3	4	5
7	落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	1	2	3	4	5

問 15 最後に、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。調査票は備え付けの回収箱にお入れいただくか、
窓口職員にお渡しくださいますようお願い申し上げます。

なお調査結果につきましては、平成30年4月ごろに、図書館ホームページ等で
公表させていただく予定です。

第 ・ 部

調 査 の 結 果

報告書の見方

1 調査の数値

- (1) アンケート調査を集計した数値は小数第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示しています。そのため、質問に対する回答の選択肢が一つだけの場合で、選択肢の数値（％）をすべて合計しても、四捨五入の関係で100％にならないことがあります。
- (2) 質問に対する回答の選択肢が複数の場合、回答者数を分母として比率（％）を計算しているため、選択肢の数値（％）を合計すると、100％以上となっています。

2 図表の見方

- (1) グラフの中で、アンケート調査表の選択肢の文章が長い場合、要約して短く表現している場合があります。
- (2) 帯グラフの場合、原則として回答者が0の場合は0は表記しなかった。

郵送調査の結果

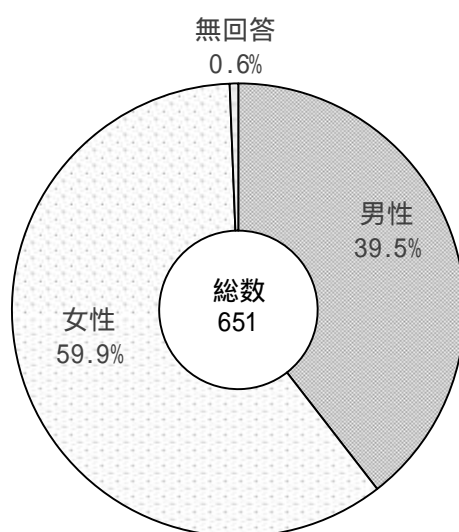
1 基本属性

性別

問1 あなたの性別をお答え下さい。(は1つだけ)

「男性」39.5%、「女性」は59.9%、その割合は4対6で「女性」が多かった。

図 1-1 性別

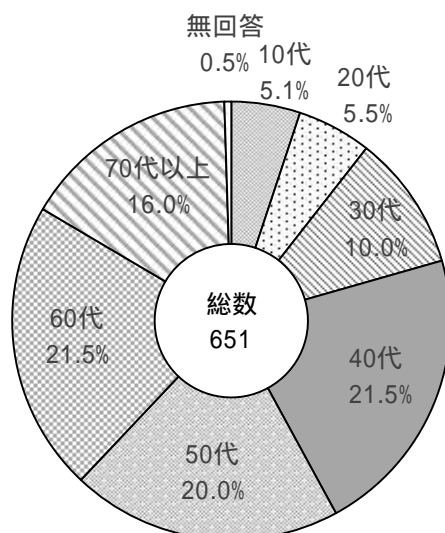


年齢

問2 あなたの年齢をお答え下さい。(は1つだけ)

年齢は、「40代」と「60代」が共に21.5%で最も多く、「50代」が20.0%で続いた。40代～60代で六割を占めていた。

図 1-2 年齢



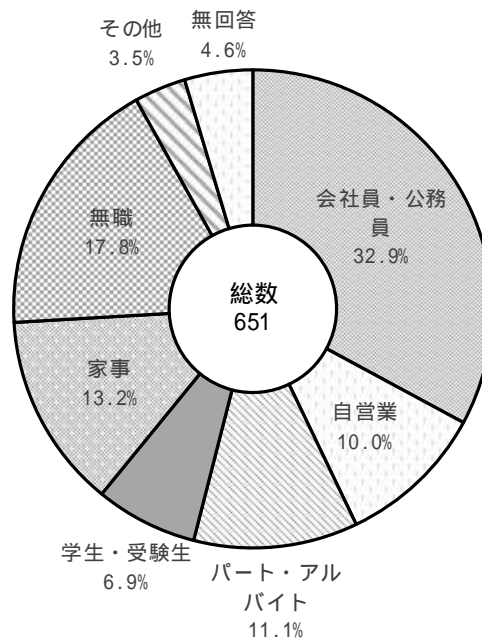
職業

問3 あなたの職業等をお答え下さい。(は1つだけ)

「会社員・公務員」が32.9%で最も多く、次いで「無職」が17.8%、「家事」13.2と続いた。

「学生・受験生」は僅かに6.9%であった。

図1-3 職業

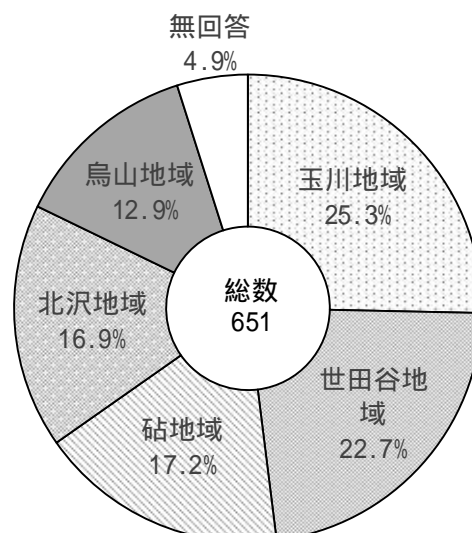


居住地域

問4 お住まいの地域はどちらですか。町丁名をご記入ください。

居住地域は、「玉川地域」が25.3%で最も多く、次いで「世田谷地域」が22.7%で続き、この二地域で半数近くに達している。

図1-4 居住地域



2 世田谷区立図書館の利用状況

図書館の利用頻度

問5 あなたは世田谷区立図書館をどの程度利用していますか。(は1つだけ)

世田谷区立図書館の利用頻度については、「ほとんど利用しない・利用したことがない」が38.2%で最も多く、「年に数回程度」が26.0%、「月に2~3回程度」が16.6%と続いた。

「月に1回以上」という幅の経年比較では、25年度(30.9%)と29年度(32.1%)は共に3割であった。

図2-1 図書館の利用頻度【年度推移】



世田谷区立図書館を利用しない理由

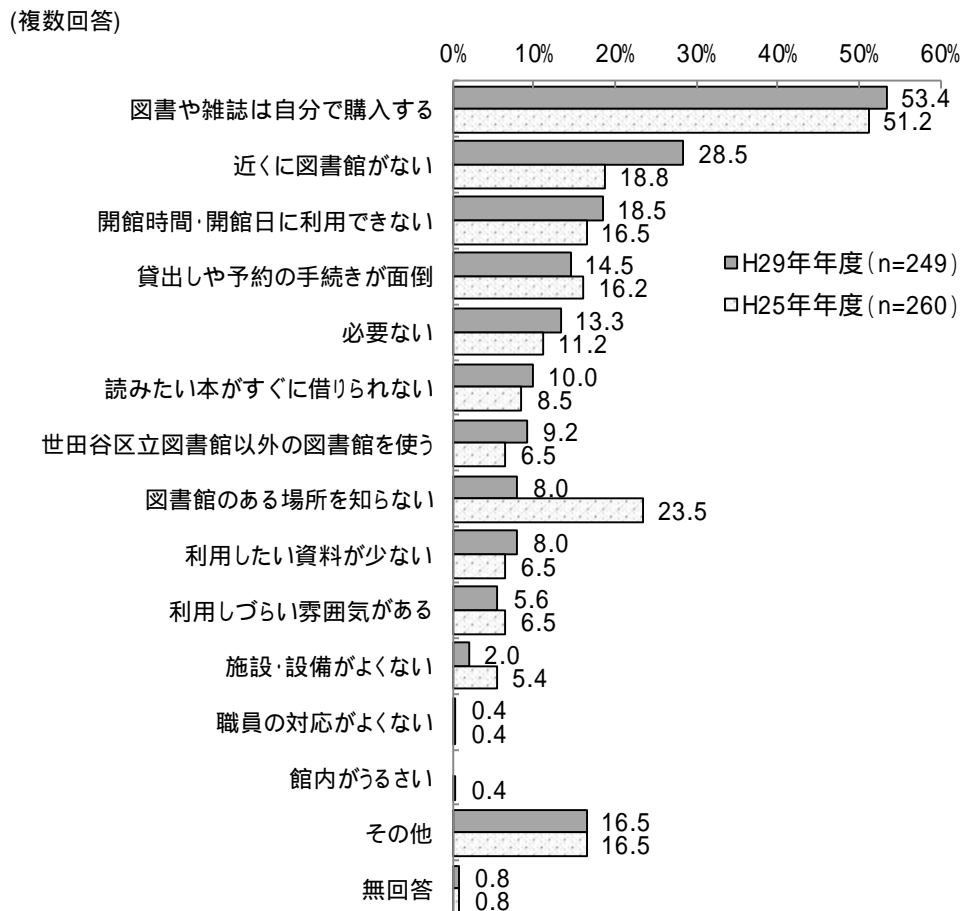
問 5-1 【問 5 で「 6 」を選択された方におたずねします】あなたが世田谷区立図書館を利用しない理由は何ですか。次の中から当てはまるものすべてに をつけてください。

区立図書館を「ほとんど利用しない・利用したことがない」という人に対し、利用しない理由を聞いたところ「図書や雑誌は自分で購入する」が 53.4%で過半数、次いで「近くに図書館がない」が 28.5%で続いた。

平成 25 年度との比較では、平成 25 年度の「近くに図書館がない」は 18.8%だったのに対し、平成 29 年度は 28.5%と 10 ポイント近くの増加であった。

反対に「図書館のある場所を知らない」は平成 25 年度では 23.5%だったのに対し、平成 29 年度は 8.0%と 15 ポイント以上減少していた。

図 2-2 世田谷区立図書館を利用しない理由〔年度推移〕



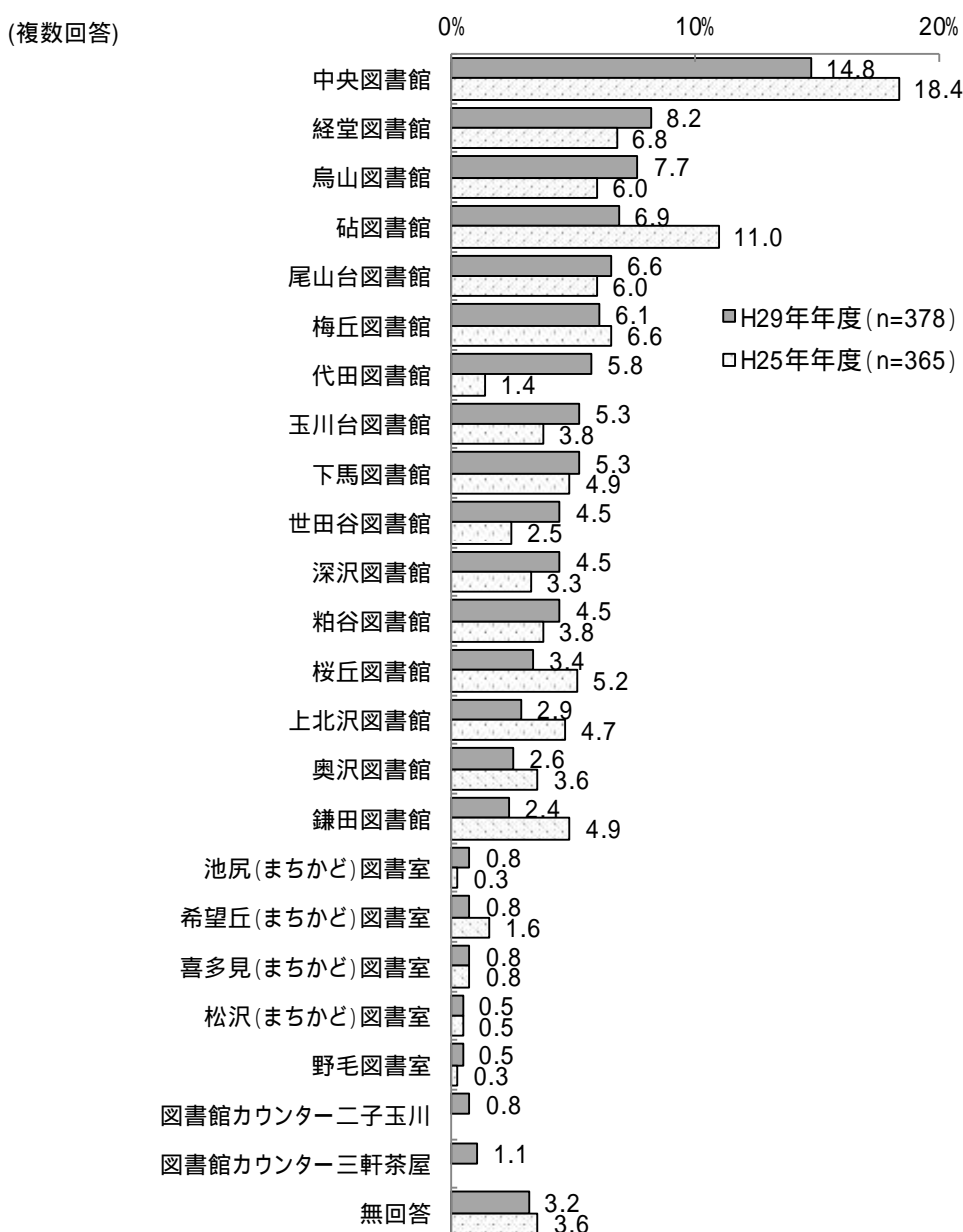
主に利用する図書館

問6 あなたが主に利用される区立図書館名と、お住まいから区立図書館までの徒歩での所要時間をご記入ください。

世田谷区立図書館を年に数回程度以上利用している人に主に利用する図書館名を聞いたところ、「中央図書館」が14.8%で最も多く、次いで「経堂図書館」8.2%、「烏山図書館」7.7%であった。

平成25年度との比較では、平成29年度の「中央図書館」と「砧図書館」がそれぞれ4ポイント前後の減少で目立っている。

図2-3 主に利用する図書館【年度推移】

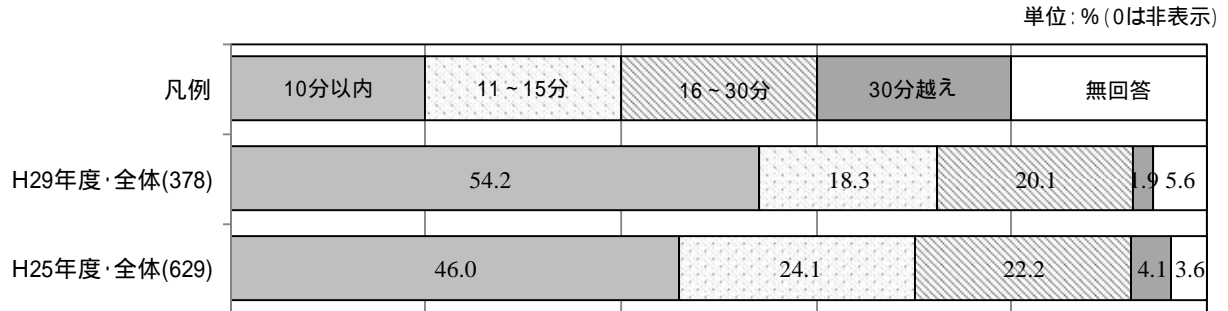


その図書館までの所要時間

主に利用する世田谷区立図書館までの徒歩での所要時間には、「10分以内」が54.2%で過半数を占め、「11～15分」は18.3%と続いた。

平成25年度と比べると「10分以内」は8.2ポイント増加していた。

図 2-4 図書館までの所要時間【年度推移】



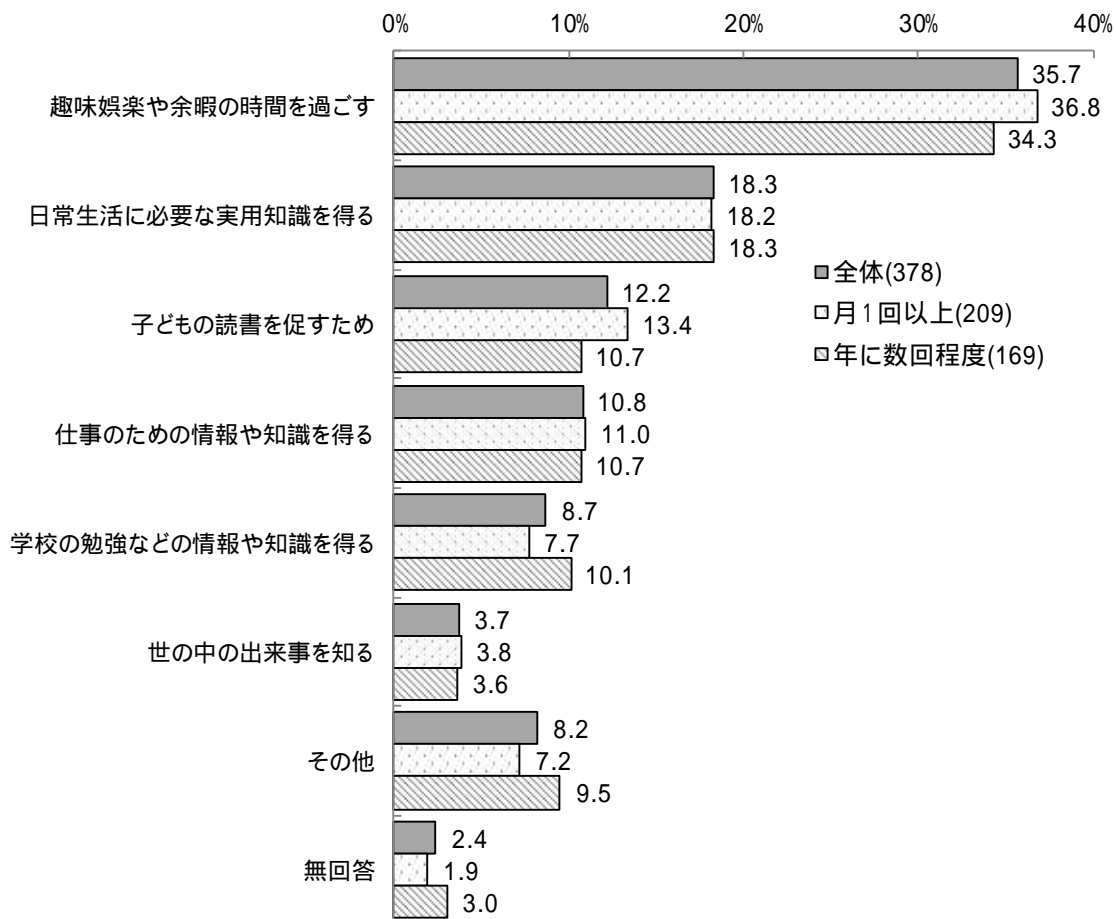
図書館の利用目的

問7 あなたが区立図書館を利用する目的は何ですか。次の中から最も近いもの1つをつけてください。(は1つだけ)

世田谷区立図書館の年に数回程度以上の利用者に対し、図書館の利用目的を聞いたところ「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」が35.7%、次いで「日常生活に必要な実用知識を得る」が18.3%、他に「子どもの読書を促すため」12.2%、「仕事のための情報や知識を得る」10.8%が上位に挙げられた。

その順番は平成25年度と変わりなかった。

図2-5 図書館利用目的〔年度推移〕

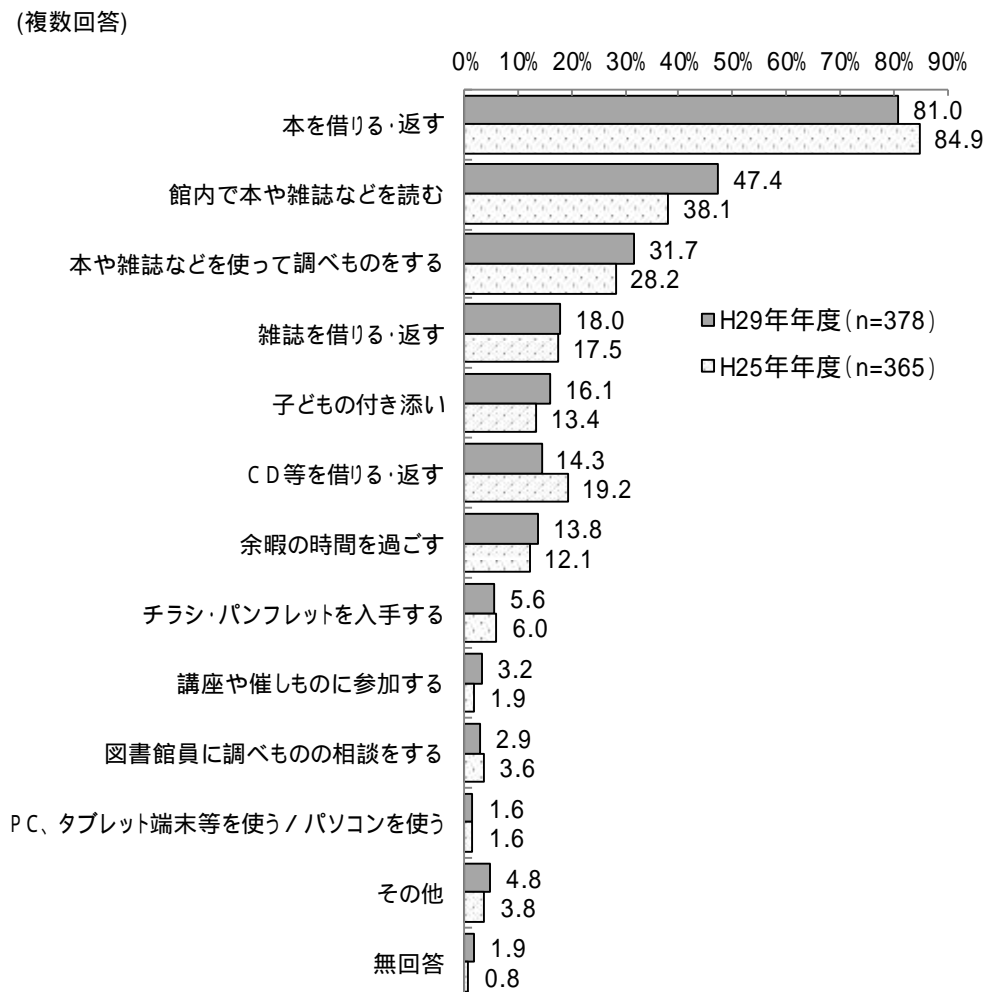


図書館の利用内容

問 8 あなたが区立図書館を利用するときは主に何をしますか。次の中から当てはまるものすべてに をつけてください。(はいくつでも)

世田谷区立図書館の年に数回程度以上の利用者に対し、図書館の利用内容を聞いたところ、「本を借りる・返す」が 81.0%で大半を占め、次いで「館内で本や雑誌などを読む」47.4%、「本や雑誌を使って調べものをする」31.7%が上位に挙げられた。平成 25 年度も傾向はあまり変わらない。

図 2-6 図書館の利用内容【年度推移】



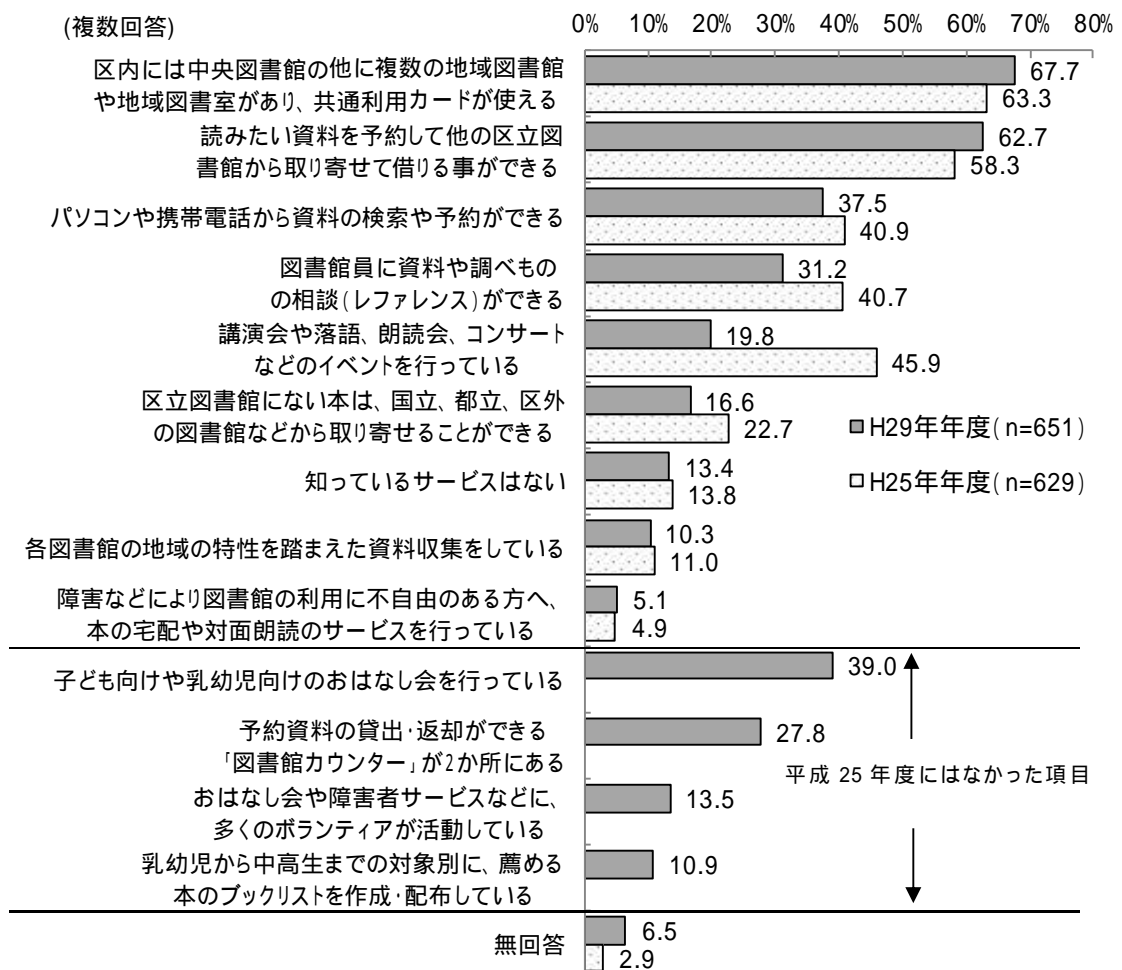
3 世田谷区立図書館に対する要望・期待 世田谷区立図書館の実施サービスの認知内容

問9 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてにをつけてください。(はいいくつでも)

実施しているサービスの認知内容は、「区内には中央図書館の他に複数の地域図書館や地域図書室があり、共通利用カードが使える」が67.7%で最も多く、次いで「読みたい資料を予約して他の区立図書館から取り寄せて借りる事ができる」が62.7%、「子ども向けや乳幼児向けのおはなし会を行っている」が39.0%であった。

「パソコンや携帯電話から資料の検索や予約ができる」までの上位3項目は各年度間にあまり差はなかったが、「図書館員に資料や調べものの相談ができる」と「講演会や落語、朗読会、コンサートなどのイベントを行っている」は平成29年度が10ポイント近くから、20ポイント以上の減少であった。

図3-1 世田谷区立図書館実施サービスの認知内容【年度推移】



図中、上から1,2番目と5番目の3つの項目は平成29年度と平成25年度でその内容に多少違いがあり、以下は平成25年度で使われた文言です。

区内には、中央図書館の他に複数の地域図書館やまちかど図書室がある

読みたい資料を身近な図書館へ取り寄せることができる

おはなし会や講演会など様々なイベントを開催している

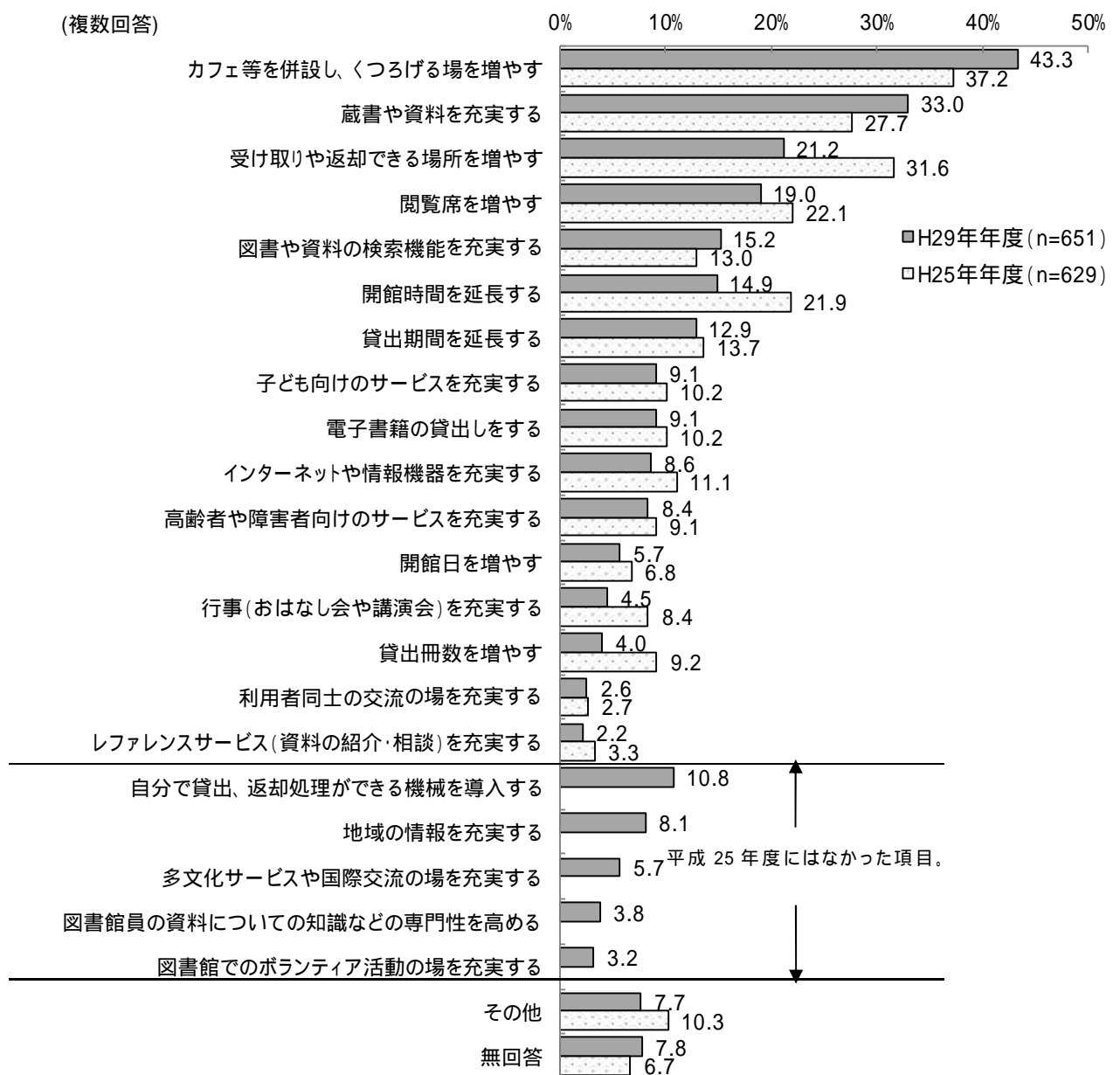
図書館に望むサービス

問 10 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。
(は 3 つ程度)

「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が最も多く 43.3%、他では「蔵書や資料を充実する」33.0%、「受け取りや返却できる場所を増やす」21.2%であった。

平成 25 年度はトップの項目は平成 29 年度と変わらなかったが、二位は「受け取りや返却できる場所を増やす」で平成 29 年度より 10 ポイント以上多かった。

図 3-2 図書館に望むサービス【年度推移】

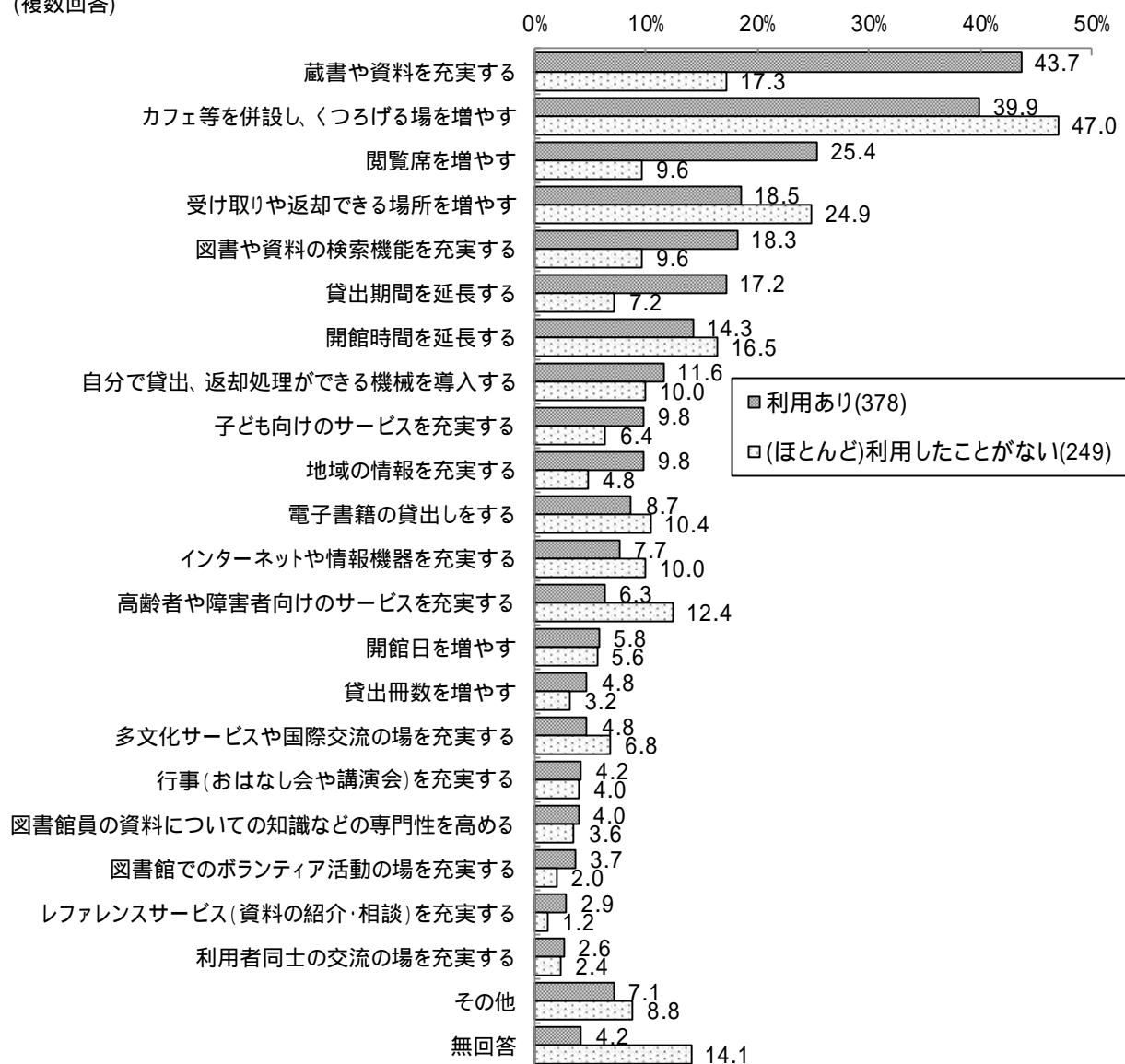


図書館利用の有無別で図書館に望むサービスをみると、利用ありの人は「蔵書や資料を充実する」が43.7%で最も多く、次いで「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」39.9%、「閲覧席を増やす」が25.4%で上位を占めた。

一方、利用なしの人は「蔵書や資料を充実する」が17.3%と、利用ありの人の半分以下と少なく、反対に「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が、47.0%で利用ありの人より7ポイント以上多く、トップ項目として挙げられていた。

図 3-3 図書館の利用有無別 図書館に望むサービス[利用の有無別分析]

(複数回答)



参加したい世田谷区立図書館のイベント

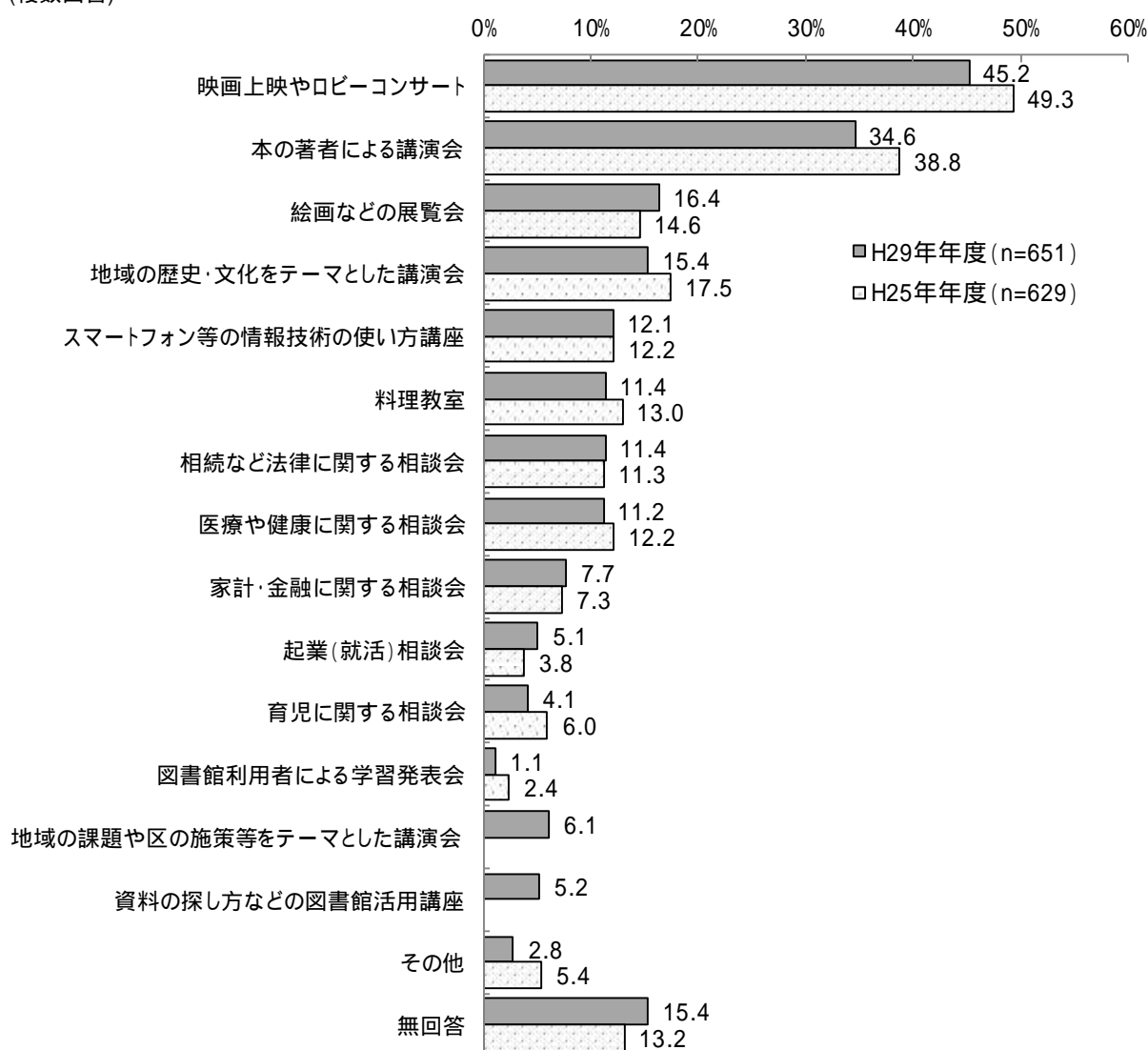
問 11 今後、区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。
(は3つ程度)

最も多かったのは、「映画上映やロビーコンサート」で45.2%、他に「本の著者による講演会」が34.6%で上位であった。

平成 25 年度の傾向は平成 29 年度とあまり変わらなかった。

図 3-4 参加したい世田谷区立図書館のイベント別【年度推移】

(複数回答)



4 利用頻度別クロス集計 性別

全体と比べると“月に1回以上”の利用者は「女性」が多く、「男性」との差が大きくなっている。

反対に“年に数回程度”は全体と比べると「男性」が増加傾向だが、いずれも「女性」の比率が高い。

図 4-1 性別

単位：％(0は非表示)

	男性	女性	無回答
全体(651)	39.5	59.9	0.6
月1回以上(209)	35.4	64.1	0.5
年に数回程度(169)	46.2	53.3	0.6
ほとんど利用しない(249)	39.4	59.8	0.8

年齢

全体との比較で“月に1回以上”の利用者は「60代」と「70代以上」の増加が目立つ。

図 4-2 年齢

単位：％(0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全体(651)	5.1	5.5	10.0	21.5	20.0	21.5	16.0	0.5
月1回以上(209)	5.3	9.9	11.5	23.4	14.4	23.9	19.1	0.5
年に数回程度(169)	7.7	4.7	7.1	24.9	21.3	19.5	14.2	0.6
ほとんど利用しない(249)	3.6	9.2	10.8	17.7	24.1	19.3	14.9	0.4

職業

全体と比べ月に1回以上の利用者は「無職」が増加傾向であった。
一方「会社員・公務員」は利用頻度が下がるほど比率の増加が見られた。

図 4-3 職業

単位：％(0は非表示)

	会社員・ 公務員	自営業	パート アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(651)	32.9	10.0	11.1	6.9	13.2	17.8	3.5	4.6
月1回以上(209)	29.2	9.1	11.5	5.7	16.3	24.4	3.8	
年に数回程度(169)	34.3	11.2	12.4	11.2	14.8	11.8	3.0	2.2
ほとんど利用しない(249)	38.2	10.4	10.8	5.6	10.8	18.1	4.0	2.0

居住地域

月に1回以上の利用者で全体と比べ比率が増加した地域は、「世田谷」「烏山」「北沢」で残りの「玉川」「砧」は比率を下げていた。

図 4-4 居住地域

単位：％(0は非表示)

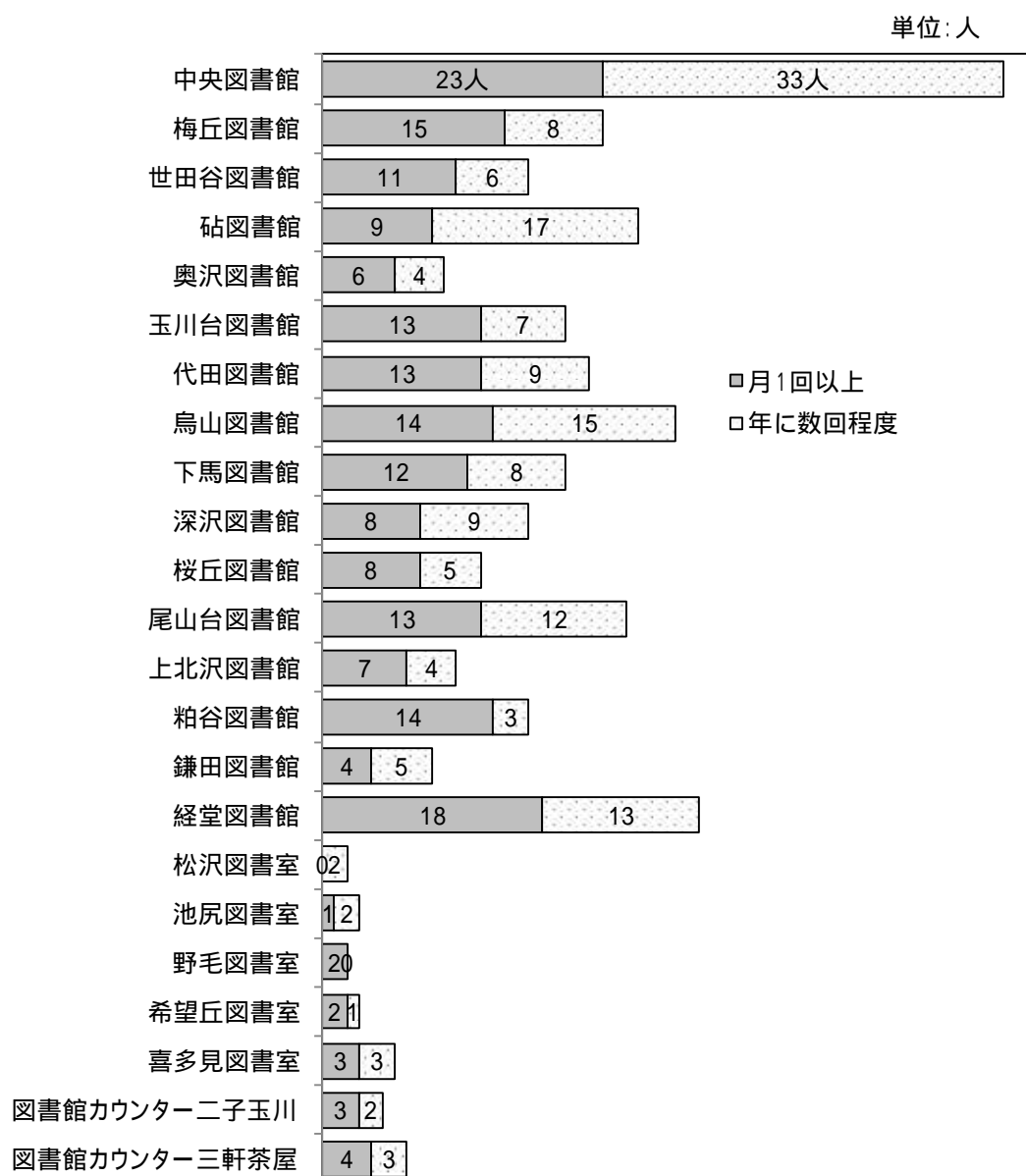
	世田谷地域	玉川地域	砧地域	烏山地域	北沢地域	無回答
全体(651)	22.7	25.3	17.2	12.9	16.9	4.9
月1回以上(209)	25.4	22.5	15.8	16.3	20.1	
年に数回程度(169)	24.9	28.4	18.3	13.0	14.8	0.6
ほとんど利用しない(249)	21.3	28.1	18.9	11.2	17.3	3.2

主に利用する図書館

“中央図書館”は「月に1回以上」の利用者と比べ、「年に数回程度」の利用者が多く、“砧図書館”も同様の傾向であった。

反対に「月に1回以上」の利用者の構成が多かったのは“梅丘図書館”“世田谷図書館”“玉川台図書館”“粕谷図書館”“経堂図書館”など。

図 4-5 主に利用する図書館



その図書館までの所要時間

主に利用する図書館までの所要時間は、“月1回以上”の利用者は「10分以内」が6割を占めたが、“年に数回程度”の利用者は5割に及ばなかった。

平均所要時間は全体が12.9分、“月1回以上”が12.1分、“年に数回程度”では13.9分と、“月1回以上”の利用者の方が短かった。

図 4-6 図書館までの所要時間

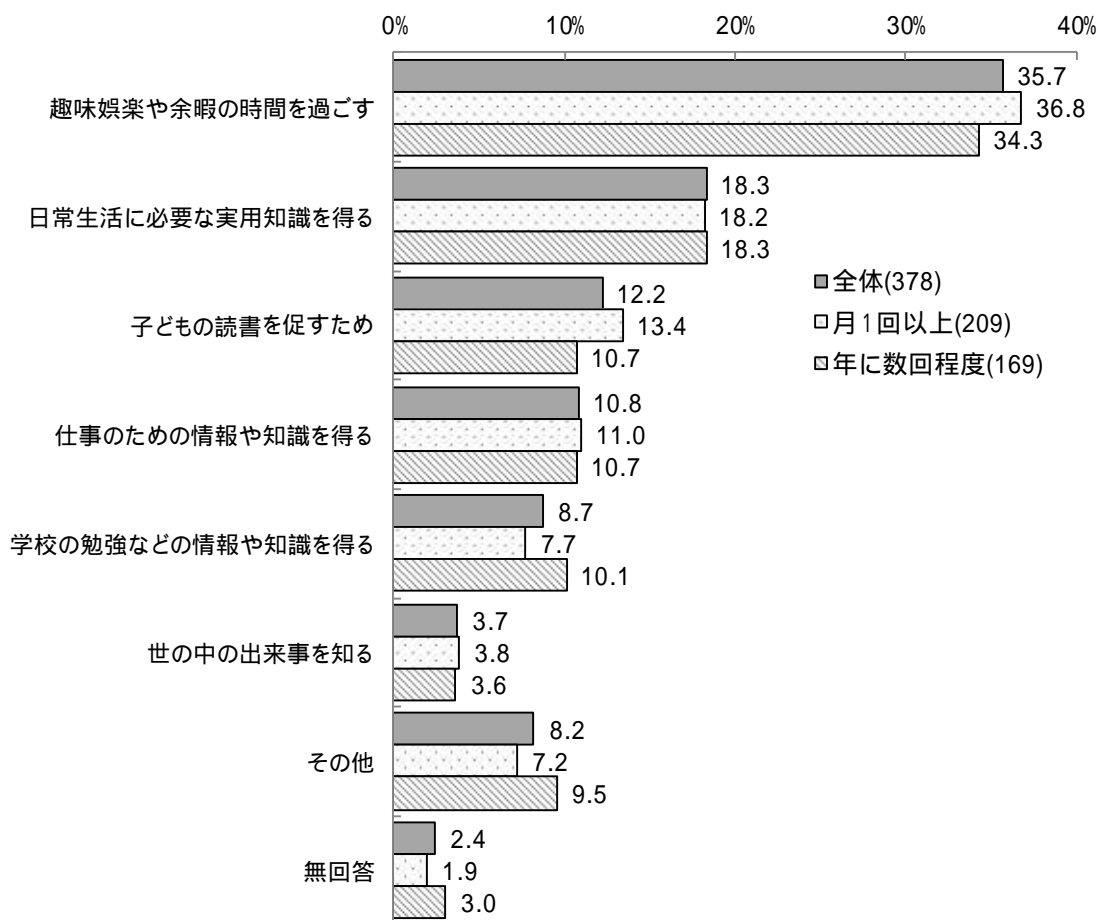
単位：％(0は非表示)

凡例	10分以内	11～15分	16～30分	30分越え	無回答	平均所要時間 (分)
全体(378)	54.2	18.3	20.1	1.9	5.6	12.9
月1回以上(209)	59.8	16.3	15.3	2.4	6.2	12.1
年に数回程度(169)	47.3	20.7	26.0	1.2	4.7	13.9

図書館の利用目的

利用目的は利用頻度に関係なく、ほとんど全体と同じ傾向で「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」が最も多かった。

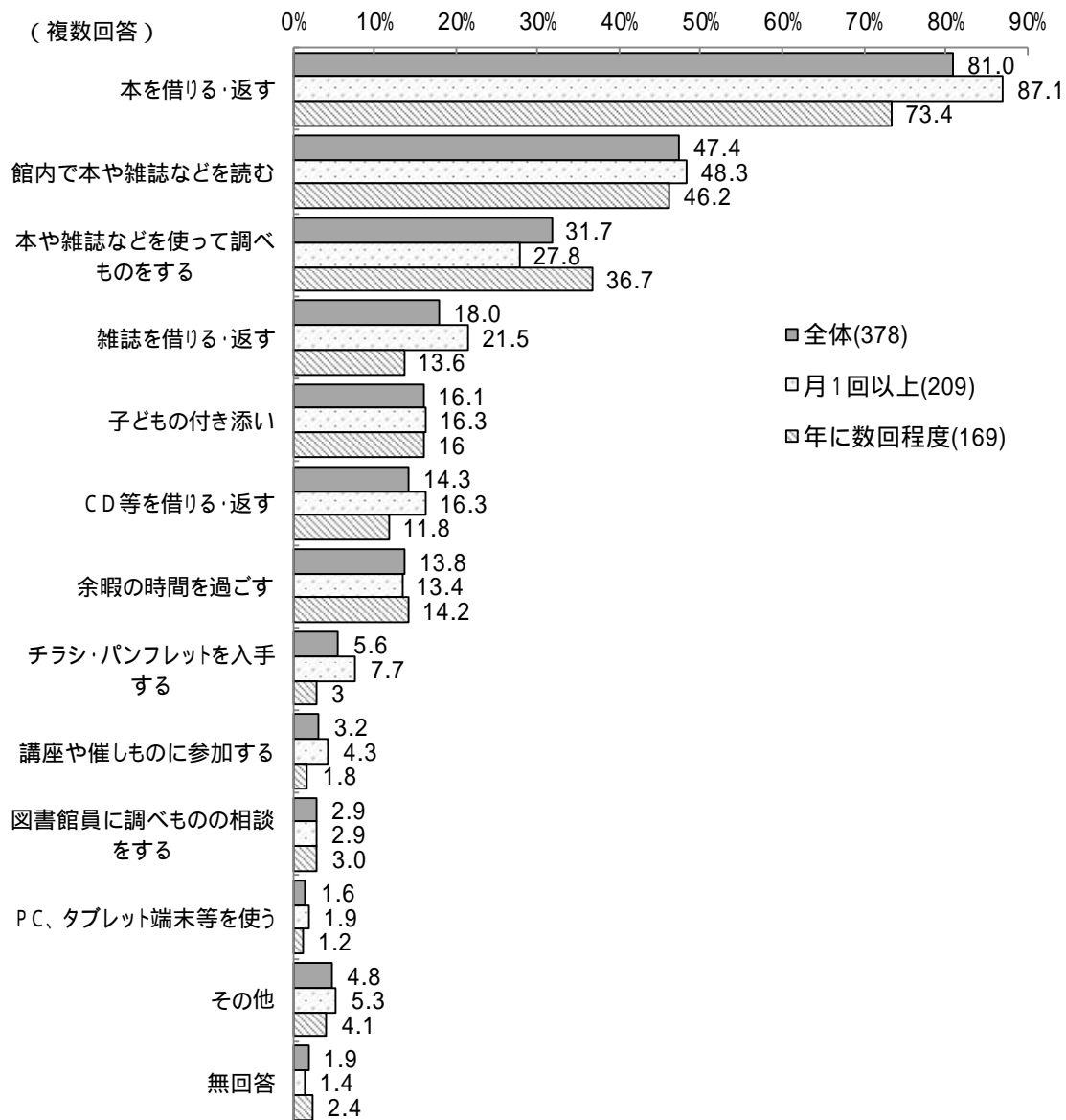
図 4-7 図書館利用目的



図書館の利用内容

“月1回以上”と“年に数回程度”の利用者間に大きな差が見られたのは「本を借りる・返す」で“月1回以上”の利用者が13.7ポイント多く、反対に「本や雑誌などを使って調べものをする」は“年に数回程度”の利用者が8.9ポイント多かった。

図 4-8 図書館の利用内容

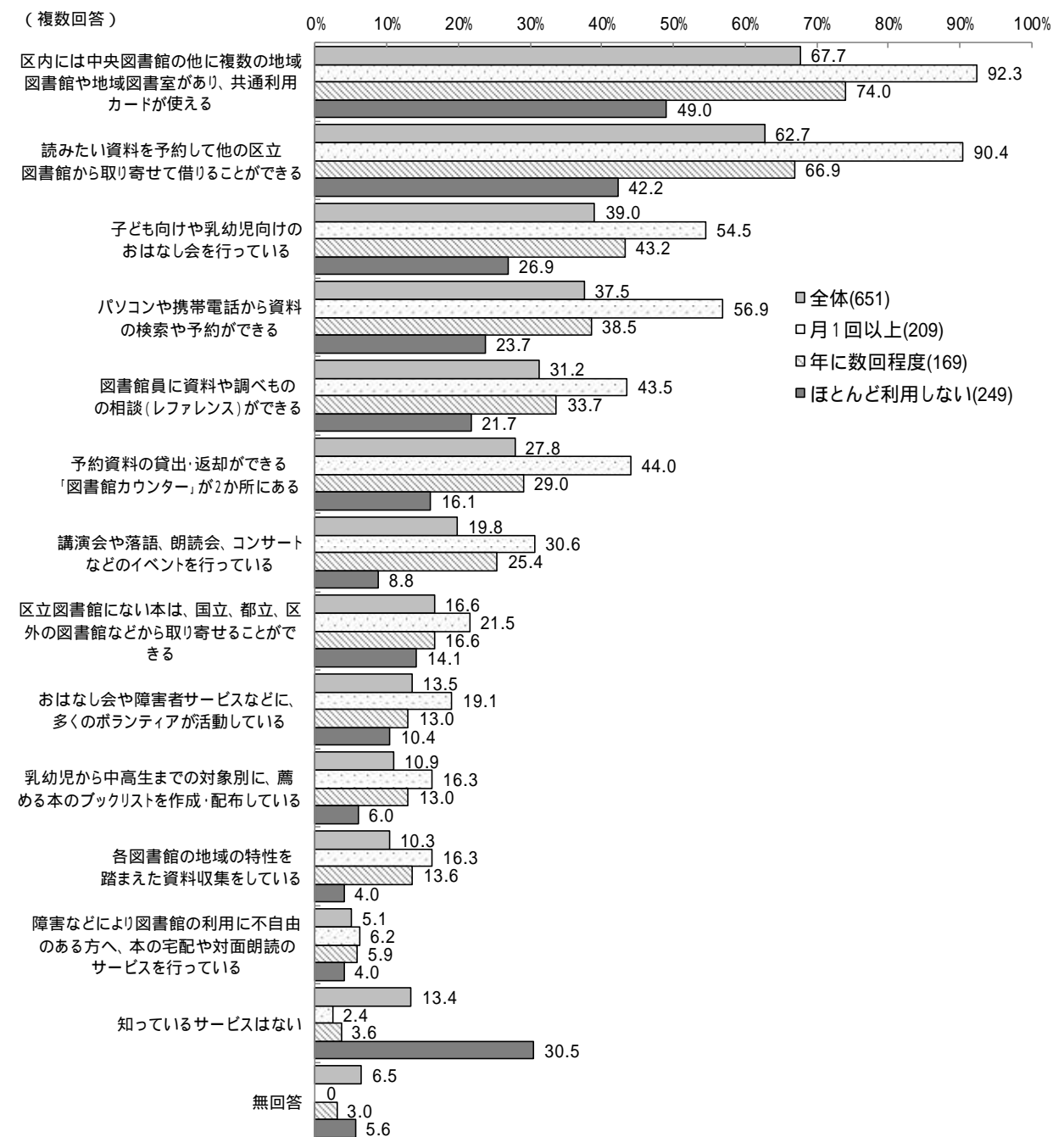


世田谷区立図書館の実施サービスの認知内容

実施しているサービスの認知率は、利用頻度が高いほどその認知率も高く、下記の全項目でその傾向はみられた。

中でも「区内には中央図書館の他に複数の地域図書館や地域図書室があり、共通利用カードが使える」と「読みたい資料を予約して他の区立図書館から取り寄せて借りることができる」はその傾向が強く、“月1回以上”の利用者の認知率は9割を超えていた。

図 4-9 世田谷区立図書館の実施サービスの認知内容

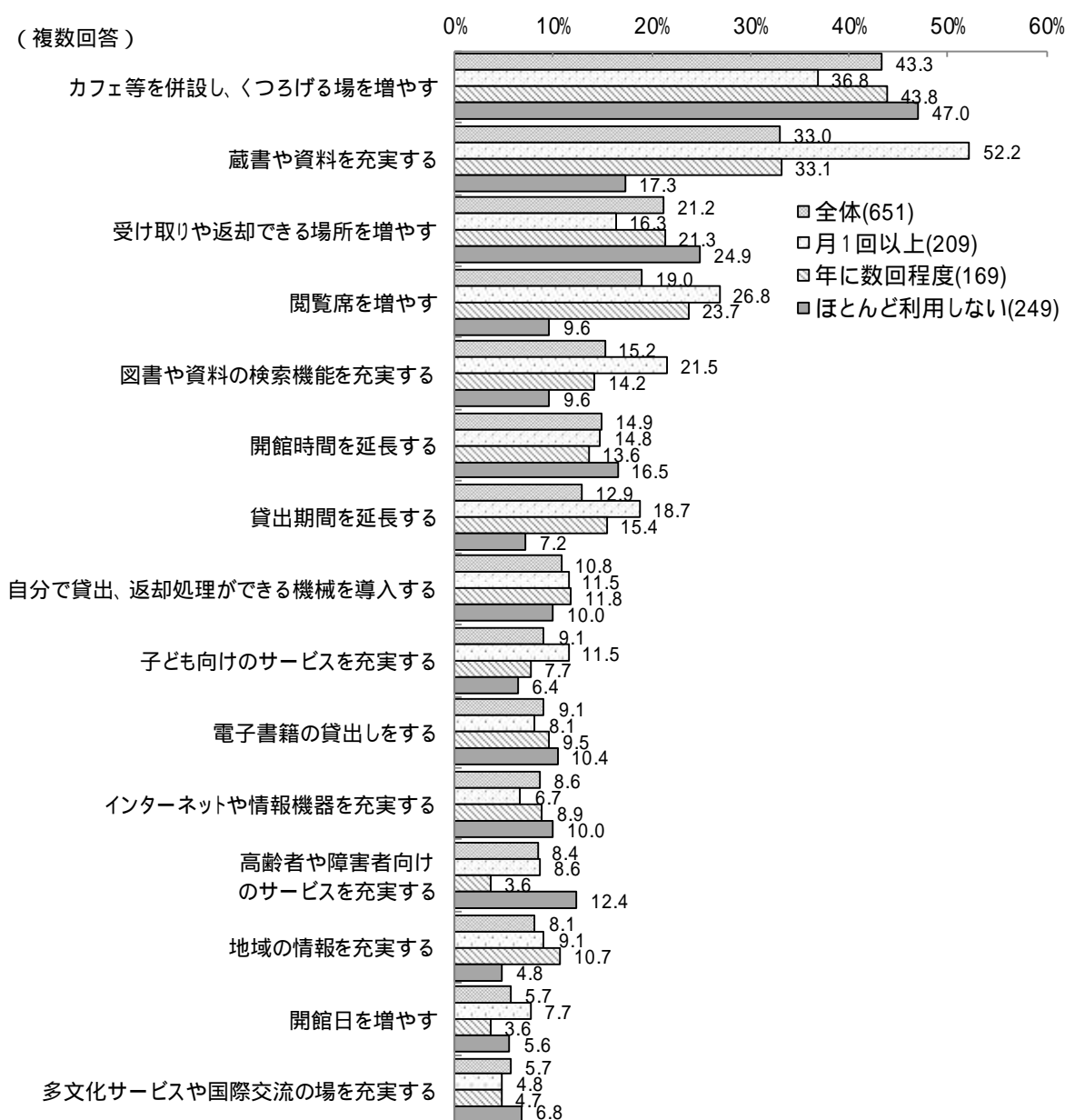


図書館に望むサービス

“月1回以上”の利用者とほとんど利用しない人の間で大きな差が見られたのは「蔵書や資料を充実する」「閲覧席を増やす」「図書や資料の検索機能を充実する」「貸出期間を延長する」で11.5ポイント～34.9ポイント“月1回以上”の利用者が多く、特に「蔵書や資料を充実する」で最も大きな差が見られた。

反対に“月1回以上”の利用者に比べ、ほとんど利用しないが特に多かったのは「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」(47.0%)、「受け取りや返却できる場所を増やす(24.9%)」で順に10.2ポイントと8.6ポイントのプラスであった。

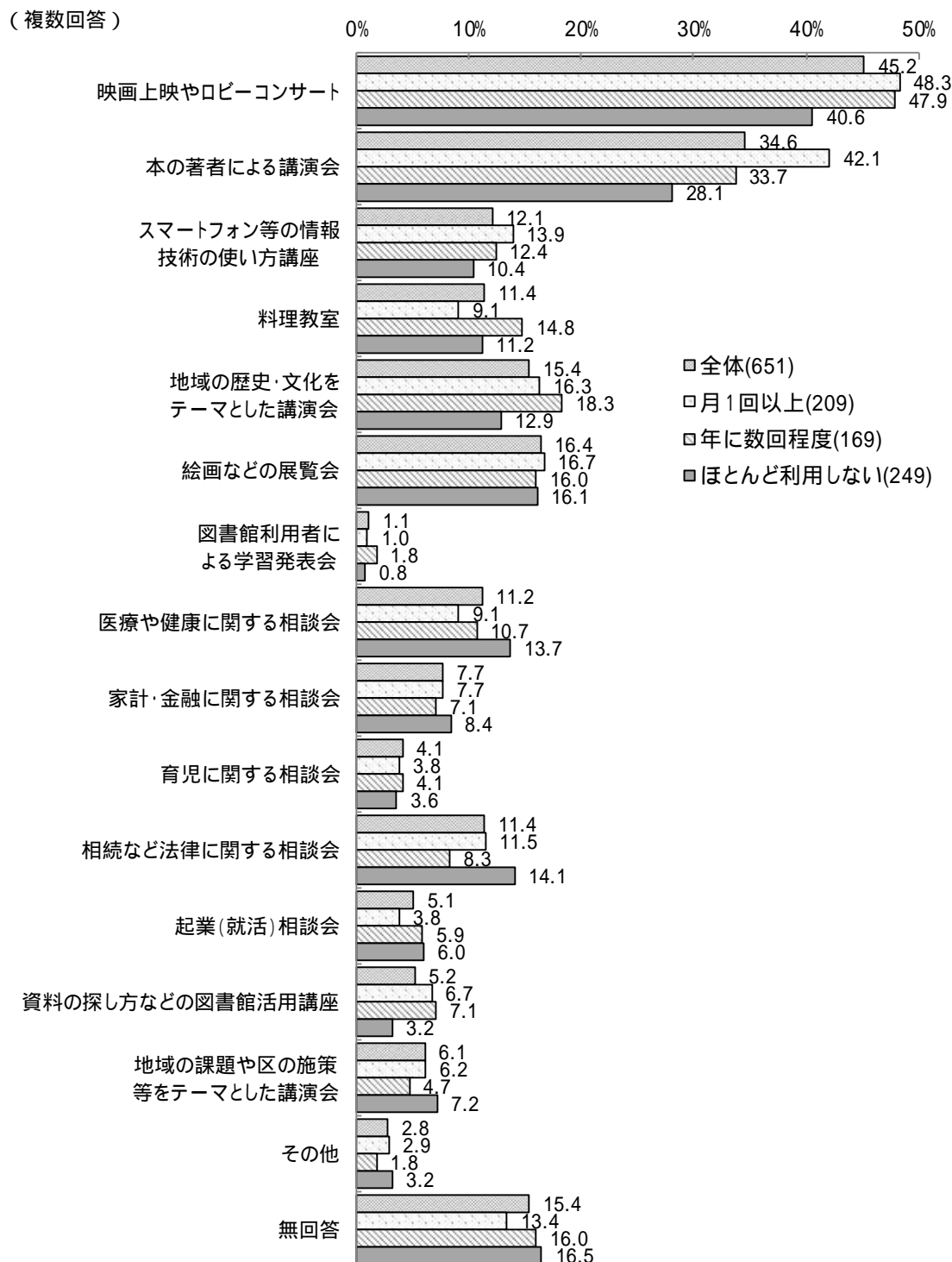
図 4-10 図書館に望むサービス 全体で5%以上の項目を掲載



参加したい世田谷区立図書館のイベント

利用頻度の違いで顕著な差が見られたのは「本の著者による講演会」で、利用頻度が高いほど参加の意向が高く、“月1回以上”では42.1%、“年に数回程度”は33.7%、“ほとんど利用しない”が28.1%で“月1回以上”と“ほとんど利用しない”の差は14ポイントに及んだ。

図 4-11 参加したい世田谷区立図書館のイベント



5 自由意見

問 12 最後に、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

ここでは、回答を項目別に分けて、主な意見を紹介します。

- (1) 資料の量・種類の充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 58 件
- ・蔵書数を多くして欲しい。古い本でも文庫本でも、数、種類が増えることを望みます。
 - ・公共図書館にふさわしい専門書の蔵書を充実してほしい。関西地方をはじめ、地方の出版社で出版される書籍も購入してほしい。雑誌については、定期発行分だけでなく、増刊号も取り揃えてほしい。
 - ・郷土の歴史や文化を伝える文献を充実させてほしい。
 - ・学習マンガを置いてほしいです。
 - ・ボランティアで、保育園にて児童に紙芝居、絵本の読み聞かせを行っております。子供向けの紙芝居、絵本もお願いします。
- (2) CDやDVDの充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10 件
- ・新しいCDなどがあれば、もっと利用回数が増えるかと思います。
 - ・音楽クラシック含め、CDやDVDが少ないので、増やしてほしい。
 - ・CDの種類に偏りがあるように感じます。例：砧図書館ではなぜか「今井美樹」のCDばかり沢山ある等。CD、本とも、あまり新しいものが在庫されていないように感じます。いつ行っても同じものしか置いていないように感じます。
- (3) 開館日や開館時間について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12 件
- ・開館時間や開館日の増加によって、利用機会がより多くなることを期待しています。
 - ・学校の帰りに行けないので、閉館時間を延長してほしいです。
 - ・学校などの長期休暇期間（夏休みなど）は、朝早くからの開館が望ましい。
- (4) 資料の貸出・返却や予約・検索について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 45 件
- ・現在図書館にある検索端末は使いづらい。大幅な改善を希望する。
 - ・借りた履歴が知りたい（特に子供の本などで、借りたかわからなくなることがよくあるため）。
 - ・世田谷区図書館以外の図書館の検索、貸出をもっと簡単にしてほしい。
 - ・予約が集中する人気の本は、順番があと何番目位かを知らせて欲しい。待ちきれず購入したら、順番が来たとの知らせをもらった事が数回あったので。
 - ・新刊の本はインターネットで予約できないことがあるので、インターネットで

検索して予約できるようにしてほしい。

(5) 館内でのインターネットの利用、図書館ホームページについて・・・6件

- ・世田谷区立図書館のホームページから「資料検索」を試みましたが、興味のある資料はほとんど見つかりません。他の図書館の検索機能との連携を図れば、無駄に蔵書を増やさずに、資料と情報の共有が出来るのではないかと期待できそうです。ご検討ください。「図書館の公共性」という意味では、他の図書館も一致する面があると思います。
- ・外国の図書館のように、デジタルデータ化した新聞のバックナンバーが検索、閲覧できる端末を複数台設置すべきです。
- ・ホームページをもう少し使いやすく改善して下さい。今時、珍しいほどダサいです。

(6) 施設や設備、館内のレイアウトについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・89件

- ・梅丘図書館をきれいにしてほしい(経堂のように)。資料を調べたりできる机を増設してほしい。たくさん座れる所を設けて、本が読みやすくしてほしいです。そのうち、たくさん利用したいと思っているため。
- ・清潔感を保ってほしい。テーブル、椅子、ソファ等を増やし、集中できるスペースやくつろげるスペースがほしいです(低価格での有料もありだと思います)。
- ・場所は駅の近くで良いのだが、もう少し利用しやすい設備にしてほしい。エレベーターも裏側でなく、表にあれば良いのに。
- ・子供が自由な姿勢で本を読むことができるスペース。高齢者が本を読んで話ができるカフェスペース。読書が楽しくなる場所を期待します。
- ・家だと、お友達としゃべったり楽しく研究とかできないから、貸し出し個室がほしいです。
- ・館内でゆっくり調べ物やパソコン作業ができるスペースが、もっと増えると利用したいと思います。スペース的に制限があったり、長時間使用に対する問題もあると思いますが、場合によっては有料制にしても良いと思うので、「書斎」的に使えるとうれしいです。
- ・長男は小学校で図書カードを作ってもらったので、私も一緒に時間を見つけて利用してみたいと思います。静かにしなければいけないイメージが強いので、もう少し開放感のある感じだと良いなあ、とも思います。
- ・下馬図書館は建物も古く、探している本も見つけづらいレイアウトな気がします。図書館員の方にいろいろ聞くのも申し訳ないので、目で見てわかるレイアウトになると良いです。
- ・本の並べ方がそれぞれ図書館で違うため、統一してほしい。特に児童書、例えば星新一さんの本が玉川台には児童のところであり、鎌田には大人のところにあたりと、図書館が変わると本の探し方が違うので困ります。
- ・世田谷図書館の利用者の駐車場を確保してほしい。

(7) 職員について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・21件

- ・図書館はいつも利用させて頂いております。カウンターの方が、いつも丁寧に対応してくださり、感謝しております。
- ・図書館員に期待することですが、会話の中からこういう本もありますよとか、探すヒントを言っていただけるような、機械ではなく人間らしい対応をして頂けると嬉しい。
- ・子供が1人でも利用しやすいように、職員の方が声かけするなどして頂けると助かります。
- ・子供が調べ物を相談しやすくしてほしい(相談員を置く、コーナーを設けるなど)。
- ・カウンターの業務をされている方が、司書さんかボランティアかよくわからない。専門的なことをお聞きしたい時に迷う。対応が良くない方やぶっきらぼうな方がいて、利用しづらいと感じたことがあった。子供も大人も多くの方が利用する場であるので、人選も考慮していただきたいと思う。

(8) 利用者について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7件

- ・烏山図書館を利用させて頂いています。あまり不満はありません。ただ気になるのは、週日の図書館は、当方をも含め老人だけの施設です。老人ホームです。当方も老人、助かるのですが、異様でもあります。それも男性ばかりですから、自分ながらに問題かと思う次第です。改善策はないかもしれませんが...
- ・以前に、行儀、態度の悪い老人が、朝、新聞を何紙も我が物顔で音を立てながら読んでいた時期があり、図書館へ行かなくなりました。若者もまた然りのところもあると思われます。ルールをしっかりと考えていただき、システムチックに職員の方が注意できるようにして下さい。
- ・小さな子供を連れた若い母親がよく来るが、子供は館内を走り廻っているのに、母親は無関心で注意しない。館員も注意しない事が多い。しつけ、けじめをしっかりとしてほしい。しっかりした図書館ではこのような状況は無い。
- ・以前、子供達が勉強に来て騒いでいたので、注意して頂きたい。

(9) 図書館で行う催し物について・・・・・・・・・・・・・・・・・・9件

- ・イベント、フェア、祭り等、参加型の取り組み、催し。地域密着の歴史、文化を知り、学べる機会を。カラオケ、お風呂など併設して、老人の集まれる場所になっていたら素敵だと思います。
- ・小・中学生が図書館をより活用できるような取り組みをお願いしたいです。特に夏休みの自由研究に役立つイベントや、資料の探し方、調べ方のアドバイスをいただけるような個別相談が良いです。また読書感想文を書くための講座、講習があると大変良いと思います。たまに自分で図書検索システムを使いながら、本をたくさん

選んでいる小学生くらいのお子さんを見かけます。そのような「スーパー小学生」にどんなことを調べているのか発表していただいても面白いと思います。世田谷区立図書館が将来を担う子供たちに、より多く利用されることを願います。

- ・主に編み物、手芸、パッチワーク等の資料を借りることが多いのですが、パートの仕事をしており、土・日の講座もあると、とても便利です。
- ・図書館で開かれるイベントをネット上で公開してほしい。回覧板では素通りしてしまう。視力が弱ってくる高齢者としては、切に望むのは小説等の朗読会です。
- ・図書館でのイベントや企画等があった場合、区報に掲載して頂ければ、図書館の宣伝にもなり、行く機会も増えると思う。

(10) 図書館の立地条件や機能分化について・・・・・・・・・・・・・・・・・・47件

- ・図書館一覧を見ると結構家の近くにあることを知ったので、次から利用してみたい。
- ・近くに図書館がないので、利用以前の問題です。読書は好きなので、50歳代の頃までは散歩がてらよく行っていました。気楽に行ける範囲にあったら、利用したいと思う。バスに乗って砧図書館まで行ったこともあるが、食事もできて良かった。
- ・電車の駅近くに開館してほしい（高齢者も利用しやすいように）。
- ・駅から近いところに、小さな図書館のような、働く人や学生がいつでも貸し借りできる図書館があると良い。例えば、自分で貸出、返却も自販機のようにできるとか。スペースも狭くても大丈夫のように、無人図書館のようなものが駅内にあると、より良い。
- ・図書館が遠いです。自転車で参りますが、リクエストをインターネットでして、近くに窓口（コンビニ等）があると便利。

(11) 図書館の資料や情報等のPRについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・8件

- ・人気のある作者、よく読まれている本などを大きく紹介してほしい。本選びに迷ってしまう子供のためにも、司書による本の紹介を充実させてほしい。
- ・流行している本の紹介や（本屋さんの店頭にある人気ランキングベスト10のようなものなど、そういう本をたくさん用意してほしい）、蔵書の充実をお願いしたいです。
- ・日常、家・会社・保育園を急いで移動していると図書館のことは思い出さない。土曜日や日曜日に子供のためになる会があれば、参加したいと思う。催し物のお知らせを保育園で配ってもらったり、貼り出してもらおうと周知が行き届くと思います。絵本など「オススメ」や「紹介」のチラシがあると、子育てママにはありがたいと思います。今は全然利用していませんが、図書館を使う習慣を子供には持つてほしいと思っています。

(12) その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・95件

- ・これまで図書館をほとんど利用したことがなく、あまり気に留めていませんでしたが、地域住民の文化的生活や交流に貢献できる社会インフラとして有意義な施設だと改めて感じております。区民の生活に役立つような取り組み強化を期待します。
- ・区民が地域の文化や歴史に親しみを持てるような図書館を目指してほしい。地元の中小企業にスポットライトを当てた特集などがあると良いかもしれない。
- ・母子家庭や共働き家庭の子供達に居場所を提供し、ボランティア等を募って、学習する場や他の人々との交流の場を提供して頂けたら、将来につながるのではないかとと思うので、審議して頂けたらと思います。
- ・子供達が図書館で安心して勉強ができる環境があれば、親が働いていても、学校が終わった後に宿題や友達の交流が図れるのではと思います。子供達をもっと図書館に呼ぶといいと思う。
- ・現状で十分満足しています。経堂図書館において、入り口に福祉施設の方々が作られた雑貨を売っているのですが、とてもかわいらしく、つい手に取ってしまいます。他の図書室や図書館にも広げ、交流につながると良いなと思います。
- ・TUTAYA図書館など、賛否はともかく、先進的な取り組みを研究されたいかがでしょうか。改めて存在理由を問い直す時期ではないかと。
- ・世田谷区と目黒区、大田区の境に住んでいるため、他の区の図書館も使えるように共同してほしい。
- ・退職後、区立図書館を利用するようになって、意外と蔵書の充実していることに驚いた。特に中央図書館の保存庫。ただ、こんな本があったのかと、いずれ読もうと考えていた本が廃棄処分になったのか、棚からも消え、検索して出てこない時は悲しい。
- ・返却の際に除菌シートで拭く、除菌BOXがあるなど、清潔さを保つ努力をしてほしい。
- ・このアンケートに答える形で、初めてこれだけ図書館が充実していることに気付かされました。今度一度、覗いてみようと思います。

来館者調査の結果

1 - 1 基本属性 (全体)

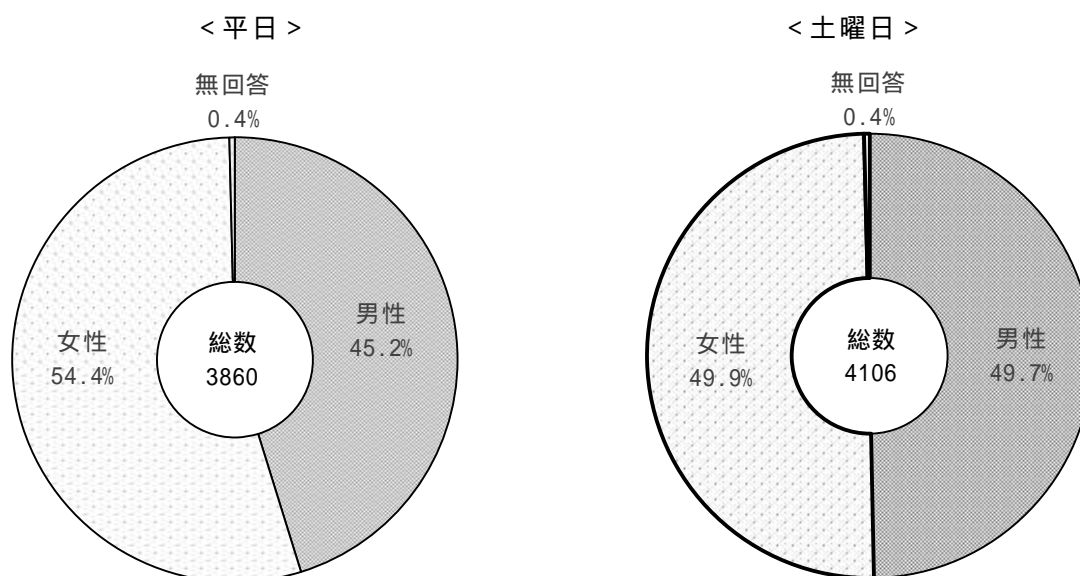
性別

問1 あなたの性別をお答えください。(は1つだけ)

平日は「男性」が45.2%、「女性」が54.4%で女性が多かった。

土曜日は「男性」が49.7%、「女性」が49.9%でほとんど変わらなかった。

図 1-1 性別

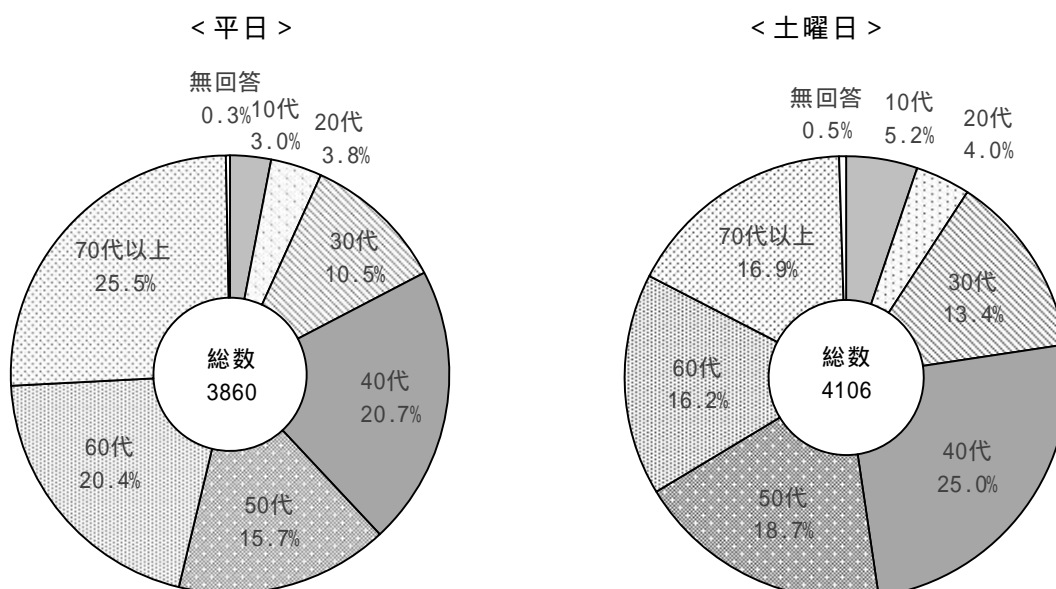


年齢

年齢は平日では「70代以上」が25.5%で最も多く、「40代」が20.7%、「60代」が20.4%で続いており、50代以上で6割を占めていた。

土曜日は「40代」が25.0%と最も多く、次いで「70代以上」の16.9%であった。

図 1-2 年齢 (全体)

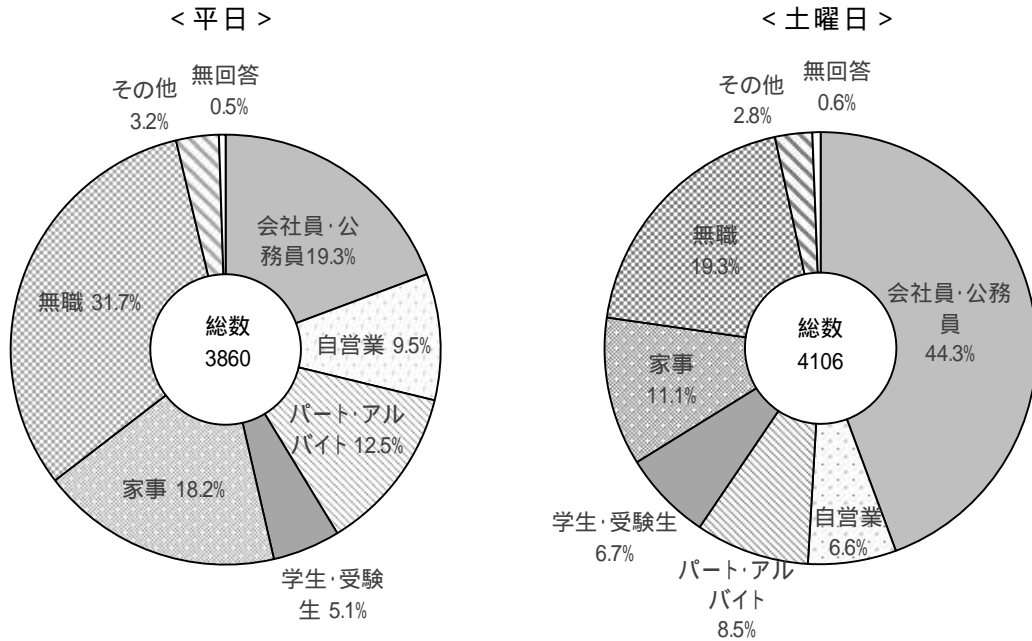


職業

平日は「無職」(31.7%)が最も多く、次いで「会社員・公務員」(19.3%)、「家事」(18.2%)と続く。

土曜日は「会社員・公務員」が44.3%で最も多かった。

図 1-3 職業(全体)

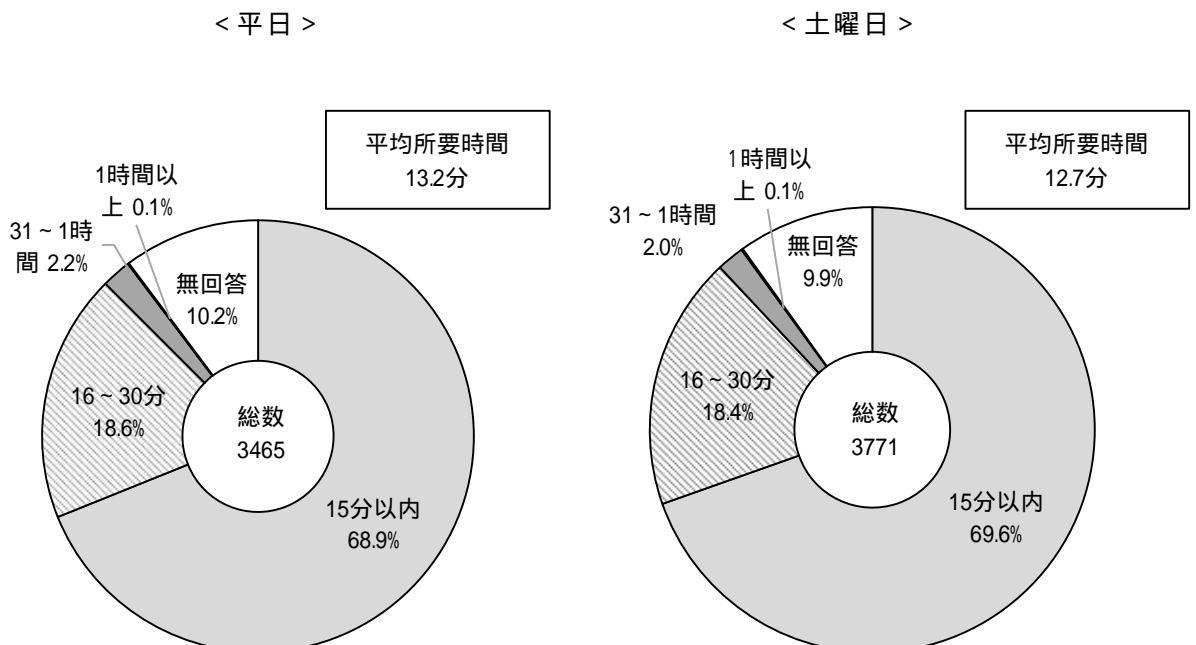


図書館までの所要時間

「15分以内」が曜日に関係なく7割近くを占め、平日68.9%、土曜日69.6%と共に最も多かった。

平均所要時間は平日が13.2分、土曜日は12.7分であった。

図 1-4 図書館までの所要時間(全体)



1 - 2 基本属性（館別）

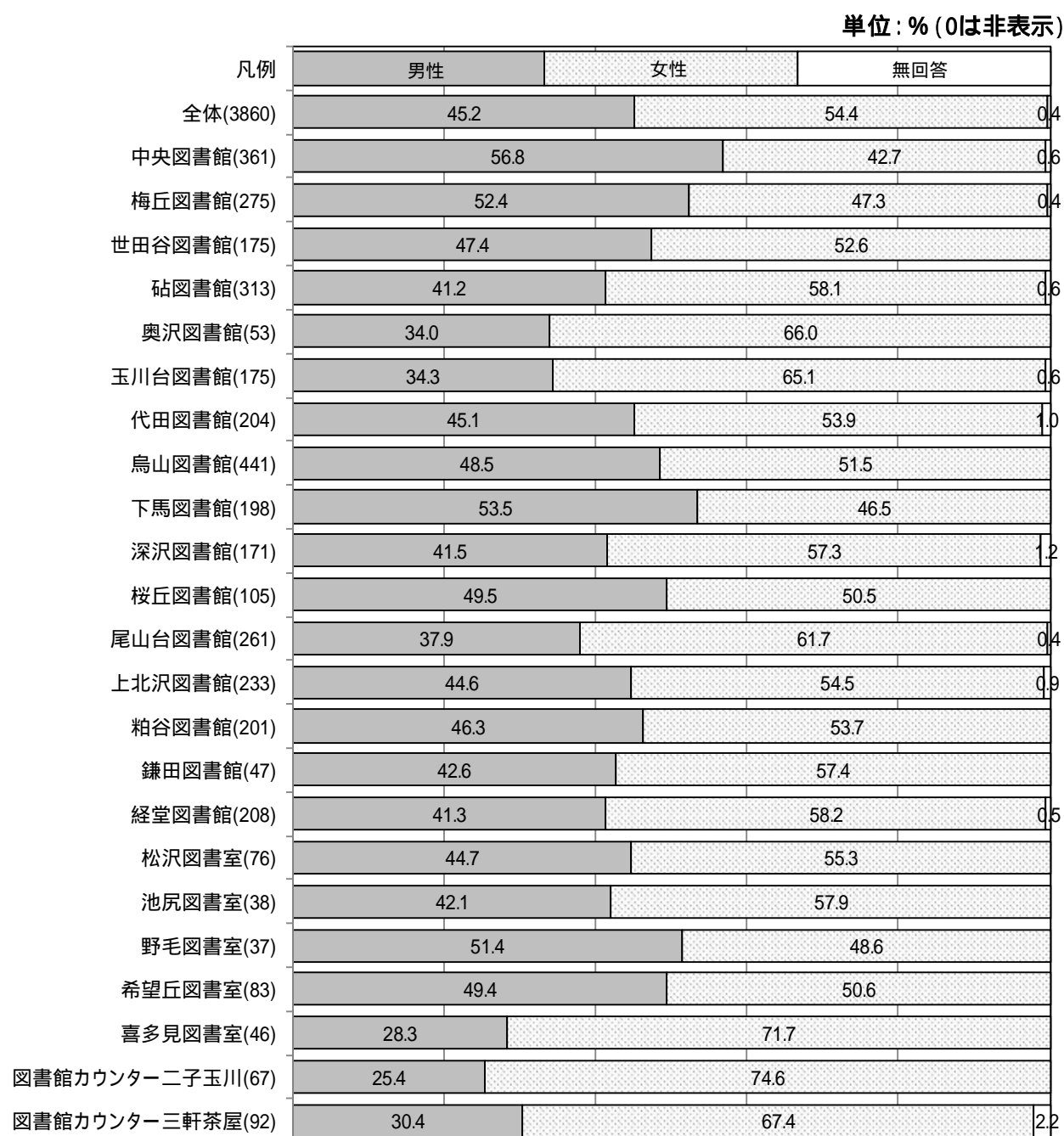
性別

問1 性別をお答え下さい。

平日では「男性」が45.2%、「女性」が54.4%で「女性」が多かった。

館別では「女性」の利用者が6割以上と多かったのは、“奥沢図書館”“玉川台図書館”“尾山台図書館”と“喜多見図書室”及び“図書館カウンターの二子玉川と三軒茶屋”であった。

図 1-5 性別（平日）



土曜日は「男性」が 49.7%、「女性」が 49.9%でほとんど変わらなかった。
館別で男女差が大きかったのは、“松沢図書室”では女性(67.0%)が、“野毛図書室”は「男性」(59.3%)が多かった。

図 1-6 性別(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	男性	女性	無回答
全体(4106)	49.7	49.9	0.4
中央図書館(451)	50.1	49.7	0.2
梅丘図書館(237)	53.2	45.6	1.3
世田谷図書館(179)	54.2	45.8	
砧図書館(348)	51.7	48.3	
奥沢図書館(83)	50.6	49.4	
玉川台図書館(200)	51.0	48.5	0.5
代田図書館(250)	45.2	54.4	0.4
烏山図書館(327)	49.8	48.9	1.2
下馬図書館(207)	56.0	44.0	
深沢図書館(149)	53.0	47.0	
桜丘図書館(130)	47.7	51.5	0.8
尾山台図書館(316)	47.8	51.6	0.6
上北沢図書館(237)	52.3	47.3	0.4
粕谷図書館(279)	53.8	45.9	0.4
鎌田図書館(112)	44.6	53.6	1.8
経堂図書館(179)	48.0	51.4	0.6
松沢図書室(103)	33.0	67.0	
池尻図書室(47)	40.4	59.6	
野毛図書室(27)	59.3	40.7	
希望丘図書室(46)	43.5	56.5	
喜多見図書室(63)	44.4	55.6	
図書館カウンター二子玉川(53)	41.5	58.5	
図書館カウンター三軒茶屋(83)	39.8	60.2	

年齢

問2 年齢をお答え下さい。

年齢は、平日では「70代以上」が25.5%で最も多く、「60代」が20.4%と続いており、60代以上で全体の45.9%を占めていた。

図書館別では、「70代以上」が3割を超えていたのは、“烏山図書館”“桜丘図書館”“上北沢図書館”“松沢図書室”であった。

逆に、「70代以上」が1割代だったのは、“野毛図書室”“喜多見図書室”と“図書館カウンターの子玉川、三軒茶屋”であった。

図1-7 年齢(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全体(3860)	3.0	3.8	10.5	20.7	15.7	20.4	25.5	0.3
中央図書館(361)	7.2	4.4	10.2	17.7	11.1	23.5	25.2	0.6
梅丘図書館(275)	4.0	3.3	13.1	13.5	16.7	22.5	25.8	1.1
世田谷図書館(175)	4.6	3.4	8.0	18.9	21.1	21.1	22.3	0.6
砧図書館(313)	3.2	5.8	8.3	22.7	15.0	20.8	23.6	0.6
奥沢図書館(53)	5.7	15.1	22.6	15.1	20.8	20.8		
玉川台図書館(175)	2.9	3.4	14.9	31.4	11.4	14.3	21.1	0.6
代田図書館(204)	2.0	9.8	12.7	16.2	16.2	18.1	25.0	
烏山図書館(441)	4.5	4.1	5.0	14.1	15.6	23.1	33.6	
下馬図書館(198)	2.0	5.1	8.1	19.2	14.1	21.7	29.3	0.5
深沢図書館(171)	2.3	7.6	27.5	14.0	17.5	29.8		
桜丘図書館(105)	1.0	12.4	18.1	17.1	19.0	30.5		
尾山台図書館(261)	0.8	11.1	19.9	21.8	20.7	23.4		
上北沢図書館(233)	1.4	3.3	14.6	15.9	12.0	20.6	31.3	
粕谷図書館(201)	5.5	2.5	12.9	21.4	17.4	17.9	22.4	
鎌田図書館(47)	2.1	8.5	34.0	10.6	12.8	29.8		
経堂図書館(208)	1.0	3.8	8.7	23.1	20.7	20.2	22.1	0.5
松沢図書室(76)	3.9	2.6	28.9	14.5	19.7	30.3		
池尻図書室(38)	5.3	21.1	15.8	18.4	13.2	23.7	4.6	
野毛図書室(37)	2.7	27.0	21.6	32.4	16.2			
希望丘図書室(83)	14.5	25.3	7.2	22.9	28.9	1.2		
喜多見図書室(46)	13.0	43.5	13.0	17.4	13.0			
図書館カウンター子玉川(67)	6.0	22.4	34.3	11.9	14.9	10.4		
図書館カウンター三軒茶屋(92)	2.1	14.1	33.7	22.8	17.4	9.8		

土曜日では「40代」が25.0%で最も多く、「50代」が18.7%、「70代以上」が16.9%と続いた。

図書館別に見ると、「40代」が三割代であったのは“玉川台図書館”“桜丘図書館”“鎌田図書館”“喜多見図書室”“図書館カウンター三軒茶屋”であった。

図 1-8 年齢(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全体(4106)	5.2	4.0	13.4	25.0	18.7	16.2	16.9	0.5
中央図書館(451)	6.9	6.7	15.5	23.7	18.6	14.0	14.6	
梅丘図書館(237)	5.5	3.4	15.6	18.1	19.8	16.5	20.3	0.8
世田谷図書館(179)	9.5	6.7	8.9	20.1	16.8	14.5	23.5	
砧図書館(348)	6.9	2.9	8.3	25.3	20.1	19.8	16.7	
奥沢図書館(83)	4.8	3.6	10.8	24.1	14.5	15.7	26.5	
玉川台図書館(200)	3.3	3.0	12.0	34.0	17.0	19.0	12.0	
代田図書館(250)	8.8	6.4	13.6	24.4	17.2	12.8	16.4	0.4
烏山図書館(327)	5.2	2.8	9.8	22.3	16.5	21.1	21.4	0.9
下馬図書館(207)	4.8	5.8	18.8	26.6	17.9	12.6	12.6	1.0
深沢図書館(149)	4.0	4.7	13.4	19.5	22.1	18.1	16.8	1.3
桜丘図書館(130)	3.1	1.5	10.8	30.8	20.8	19.2	13.8	
尾山台図書館(316)	6.0	1.9	12.3	27.2	19.6	17.1	15.2	0.6
上北沢図書館(237)	3.4	6.8	15.2	24.1	20.3	13.9	15.6	0.8
粕谷図書館(279)	6.1	4.7	13.6	24.7	20.1	14.7	15.4	0.7
鎌田図書館(112)	1.8	1.8	19.6	33.9	13.4	14.3	13.4	1.8
経堂図書館(179)	1.7	2.9	9.5	24.0	25.1	15.1	22.3	
松沢図書室(103)	1.9	2.9	15.5	21.4	17.5	15.5	24.3	1.0
池尻図書室(47)		25.5		25.5	10.6	23.4	14.9	
野毛図書室(27)	11.1	11.1	18.5	25.9	18.5	3.7	11.1	
希望丘図書室(46)	4.3	13.0	19.6	10.9	13.0	37.0		1.2
喜多見図書室(63)	4.8	1.6	20.6	31.7	12.7	11.1	14.3	3.2
図書館カウンター二子玉川(53)	1.9	22.6		22.6	28.3		20.8	3.8
図書館カウンター三軒茶屋(83)	1.3	3.6	12.0	37.3	19.3		19.3	7.2

職業

問3 職業等をお答え下さい。

職業は、平日では「無職」が31.7%で最も多く、「会社員、公務員」19.3%、「家事」18.2%と続いた。

「無職」が4割以上であったのは“烏山図書館”“鎌田図書館”で、他に“野毛図書館”と“希望丘図書室”も「無職」が多かった。

図 1-9 職業(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(3860)	19.3	9.5	12.5	5.1	18.2	31.7		3.2
中央図書館(361)	16.6	11.6	13.3	10.2	13.9	29.9		3.3
梅丘図書館(275)	20.0	12.0	12.0	7.3	11.6	31.3		5.8
世田谷図書館(175)	26.3	6.9	9.7	5.1	15.4	30.3		4.0
砧図書館(313)	19.2	8.0	10.2	7.0	21.4	30.7		2.6
奥沢図書館(53)	26.4	5.7	11.3	5.7	28.3	17.0		5.7
玉川台図書館(175)	16.0	10.9	12.6	5.1	26.9	26.9		1.7
代田図書館(204)	24.5	7.8	11.8	4.9	14.2	32.8		3.9
烏山図書館(441)	17.2	6.8	12.2	6.3	13.2	41.5		2.5
下馬図書館(198)	18.7	16.2	11.6	3.0	13.6	32.3		4.5
深沢図書館(171)	10.5	9.9	12.3	2.9	26.3	35.7		1.8
桜丘図書館(105)	15.2	12.4	11.4	1.9	21.9	37.1		
尾山台図書館(261)	19.5	11.9	11.9	2.3	23.8	26.1		4.6
上北沢図書館(233)	19.3	6.4	15.5	3.9	15.5	36.1		3.0
粕谷図書館(201)	13.4	8.0	12.9	7.0	20.9	34.3		3.0
鎌田図書館(47)	12.8	6.4	8.5	4.3	25.5	40.4		2.1
経堂図書館(208)	25.5	12.0	13.0	2.4	16.8	26.4		3.4
松沢図書室(76)	14.5	6.6	21.1	2.6	17.1	31.6		5.3
池尻図書室(38)	26.3	7.9	10.5	5.3	23.7	26.3		
野毛図書室(37)	10.8	13.5	13.5		21.6	37.8		2.7
希望丘図書室(83)	10.8	8.4	14.5		21.7	38.6		4.8
喜多見図書室(46)	13.0	6.5	26.1		32.6	19.6		2.2
図書館カウンター二子玉川(67)	40.3		4.5	9.0	4.5	22.4		16.4
図書館カウンター三軒茶屋(92)	39.1		10.9	14.1	2.2	17.4		16.3

土曜日では、「会社員・公務員」が44.3%で最も多く、「無職」19.3%、「家事」11.1%と続く。

“上北沢図書館”と“図書館カウンター三軒茶屋”では「会社員・公務員」が5割を超えていた。

図 1-10 職業(土曜日)

単位：%(0は非表示)

凡例	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答			
全体(4106)	44.3			6.6	8.5	6.7	11.1	19.3	2.8	0.6	
中央図書館(451)	45.5			6.2	8.4	10.4	8.4	18.6	2.0	0.4	
梅丘図書館(237)	47.3			10.1	5.1	6.8	10.1	17.3	2.1	1.3	
世田谷図書館(179)	39.1		2.2	9.5	12.3	10.1		23.5	1.7	1.7	
砧図書館(348)	42.0			6.9	9.5	7.5	11.2	19.0		4.0	
奥沢図書館(83)	39.8			7.2	9.6	6.0	9.6	21.7		6.0	
玉川台図書館(200)	47.5			2.0	11.5	3.5	13.0	18.0		4.5	
代田図書館(250)	40.8			8.8	8.0	11.2	12.0	16.0	2.8	0.4	
烏山図書館(327)	38.2			11.3	8.9	5.8	8.6	23.9	2.4	0.9	
下馬図書館(207)	47.8			8.2	6.3	7.2	12.6	16.4	1.0	0.5	
深沢図書館(149)	41.6			4.7	8.7	5.4	11.4	23.5	3.4	1.3	
桜丘図書館(130)	40.0			8.5	8.5	3.1	18.5	16.9	4.6		
尾山台図書館(316)	46.8			7.6	7.0	6.0	12.3	16.8	3.2	0.3	
上北沢図書館(237)	52.7			3.0	4.2	8.0	11.4	16.5	2.5	1.7	
粕谷図書館(279)	45.5			5.4	12.2	6.8	9.0	18.6	2.5		
鎌田図書館(112)	46.4			6.3	10.7	2.7	14.3	14.3	3.6	1.8	
経堂図書館(179)	48.0			6.1	10.6	2.2	7.3	23.5	1.1	1.1	
松沢図書室(103)	38.8			4.9	4.9	2.9	13.6	28.2	5.8	1.0	
池尻図書室(47)	42.6			4.3	4.3		19.1	29.8			
野毛図書室(27)	44.4			11.1	7.4		14.8	3.7	11.1	7.4	
希望丘図書室(46)	32.6		4.3	8.7	4.3		15.2	30.4		4.3	
喜多見図書室(63)	39.7			3.2	7.9	4.8		19.0	22.2	1.6	1.6
図書館カウンター二子玉川(53)	47.2			3.8	11.3	1.9	13.2	20.8	1.9		
図書館カウンター三軒茶屋(83)	50.6				10.8		13.3	2.4	7.2	13.3	2.4

図書館までの所要時間

問 4 図書館までの徒歩での所要時間をご記入ください。

世田谷区内の居住者の図書館までの徒歩での所要時間は、全体で平日、土曜日とも「15分以内」が7割近くを占め、各所要時間の構成比も平日と土曜日で変わらなかった。尚、全体の平均所要時間は、平日13.2分、土曜日12.7分であった。

平均所要時間で最も短かったのは、平日は“奥沢図書館”次いで“松沢図書室”、土曜日は平日同様、“奥沢図書館”が最も短く、次いで“野毛図書室”であった。

反対に最も長かったのは平日、土曜日とも“砧図書館”であった。

図 1-11 図書館までの所要時間(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	15分以内	16~30分	31~1時間	1時間以上	無回答	平均所要時間 (分)
全体(3465)	68.9			18.6	2.2	13.2
中央図書館(335)	58.2			20.0	6.6	15.9
梅丘図書館(245)	69.4			20.8		13.4
世田谷図書館(150)	70.7			13.3	3.3	13.3
砧図書館(294)	53.1			33.3	1.0	16.1
奥沢図書館(45)	88.9				2.2	7.2
玉川台図書館(166)	73.5			16.9	1.8	12.9
代田図書館(180)	71.1			15.6	2.4	12.9
烏山図書館(386)	59.8			25.4	2.1	14.8
下馬図書館(176)	76.1			12.5	1.7	10.6
深沢図書館(164)	79.3			12.8	1.2	12.1
桜丘図書館(103)	70.9			15.5		11.0
尾山台図書館(241)	72.2			19.1	1.7	12.9
上北沢図書館(182)	74.2			12.1	3.3	11.6
粕谷図書館(186)	74.2			14.5	2.4	12.2
鎌田図書館(46)	60.9			32.6	4.3	15.5
経堂図書館(186)	65.1			22.6	2.2	14.3
松沢図書室(58)	86.2				6.9	8.6
池尻図書室(32)	87.5				9.4	9.2
野毛図書室(33)	84.8				9.1	11.3
希望丘図書室(78)	83.3				9.0	9.2
喜多見図書室(41)	78.0			9.8	12.2	10.6
図書館カウンター二子玉川(51)	76.5			15.7	3.9	12.3
図書館カウンター三軒茶屋(87)	72.4			16.1	1.1	12.9

図 1-12 図書館までの所要時間(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	15分以内	16~30分	31~1時間	1時間以上	無回答	平均所要時間 (分)
全体(3771)		69.6		18.4	2.0	9.9
中央図書館(428)		57.0		23.6	7.0	12.4
梅丘図書館(228)		66.7		19.3	1.8	12.3
世田谷図書館(174)		68.4		14.4	2.9	14.4
砧図書館(322)		53.4		32.3	1.6	12.1
奥沢図書館(70)		85.7			7.1	7.1
玉川台図書館(194)		70.6		19.1	1.5	8.8
代田図書館(227)		70.5		18.5	1.8	8.8
烏山図書館(285)		67.4		21.1	1.8	9.8
下馬図書館(184)		76.6		15.8	1.6	6.0
深沢図書館(142)		76.8		13.4		9.9
桜丘図書館(128)		83.6			8.6	7.8
尾山台図書館(290)		67.2		21.0	0.7	11.0
上北沢図書館(174)		83.9			8.0	6.7
粕谷図書館(266)		76.3		12.4	1.9	9.4
鎌田図書館(108)		67.6		25.0	2.8	4.6
経堂図書館(169)		65.1		21.3	1.8	11.8
松沢図書室(90)		78.9			12.2	2.2
池尻図書室(46)		82.6			10.9	6.5
野毛図書室(25)		80.0			4.0	16.0
希望丘図書室(45)		84.4			11.1	4.4
喜多見図書室(55)		81.8			12.7	5.5
図書館カウンター二子玉川(38)		86.8			2.0	6.7
図書館カウンター三軒茶屋(83)		73.5		16.9		9.6

1 - 3 基本属性（年度推移）

性別

平成 25 年度の土曜日は「男性」が僅かに多かったが、それ以外は平成 29 年度と比べ男女比はほとんど変わらなかった。

図 1-13 性別（年度推移）

単位：% (0は非表示)

凡例	男性	女性	無回答
平成29年度・全体(7966)	47.5	52.1	0.4
平成28年度・全体(8276)	46.5	52.7	0.8
平成25年度・全体(8886)	48.4	51.3	0.4
平成29年度・平日(3860)	45.2	54.4	0.4
平成28年度・平日(4013)	43.9	55.3	0.8
平成25年度・平日(4346)	45.6	54.0	0.4
平成29年度・土曜日(4106)	49.7	49.9	0.4
平成28年度・土曜日(4263)	49.0	50.2	0.8
平成25年度・土曜日(4540)	51.0	48.7	0.3

年齢

年齢別では平成 29 年度と平成 28 年度は平成 25 年度と比べ 60 歳代以上が増加傾向で、全体及び平日、土曜日でみられた。

図 1-14 性別（年度推移）

単位：% (0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
平成29年度・全体(7966)	4.1	3.9	12.0	22.9	17.2	18.3	21.1	0.4
平成28年度・全体(8276)	3.7	4.4	11.7	22.1	17.2	20.4	19.8	0.6
平成25年度・全体(8886)	5.6	5.4	13.7	22.2	15.6	20.1	17.1	0.3
平成29年度・平日(3860)	3.0	3.8	10.5	20.7	15.7	20.4	25.5	0.3
平成28年度・平日(4013)	2.4	4.2	10.8	18.8	15.7	23.5	24.0	0.6
平成25年度・平日(4346)	4.7	5.5	12.3	19.8	13.8	22.6	20.8	0.3
平成29年度・土曜日(4106)	5.2	4.0	13.4	25.0	18.7	16.2	16.9	0.5
平成28年度・土曜日(4263)	4.9	4.6	12.6	25.3	18.7	17.5	15.9	0.6
平成25年度・土曜日(4540)	6.4	5.3	15.0	24.5	17.3	17.6	13.6	0.3

職業

平成 29 年度は他の年度と比べ、全体及び平日、土曜日を問わず「会社員・公務員」に僅かであるが漸増傾向がみられた。

図 1-15 職業(年度推移)

単位：%(0は非表示)

凡例	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生・受験生	家事	無職	その他	無回答
平成29年度・全体(7966)	32.2		8.0	10.5	5.9	14.5	25.3	3.0
平成28年度・全体(8276)	30.4		8.4	11.4	5.5	16.9	23.7	2.6
平成25年度・全体(8886)	30.1		7.9	11.4	7.9	15.0	24.1	3.2
平成29年度・平日(3860)	19.3	9.5	12.5	5.1	18.2		31.7	3.2
平成28年度・平日(4013)	17.4	9.6	13.1	4.3	21.4		30.2	2.8
平成25年度・平日(4346)	16.5	9.5	13.1	7.5	19.2		30.2	3.4
平成29年度・土曜日(4106)		44.3		6.6	8.5	6.7	11.1	19.3
平成28年度・土曜日(4263)		42.7		7.3	9.8	6.5	12.7	17.5
平成25年度・土曜日(4540)		43.1		6.3	9.8	8.2	11.0	18.2

図書館までの所要時間

平成 29 年度は他の年度と比べ、「15 分以内」が増加傾向で、特に平日でその傾向が顕著であった。

図 1-16 図書館までの所要時間(年度推移)

単位：%(0は非表示)

凡例	15分以内	16～30分	31分～1時間	1時間以上	無回答
平成29年度・全体(7236)	69.3			18.5	2.1
平成28年度・全体(8276)	62.1			16.5	1.3
平成25年度・全体(8886)	64.9			17.6	2.2
平成29年度・平日(3465)	68.9			18.6	2.4
平成28年度・平日(4013)	60.5			16.3	1.7
平成25年度・平日(4346)	62.9			17.8	2.6
平成29年度・土曜日(3771)	69.6			18.4	2.0
平成28年度・土曜日(4263)	63.6			16.7	1.9
平成25年度・土曜日(4540)	66.8			17.3	1.9

2 - 1 世田谷区立図書館の利用状況（館別）

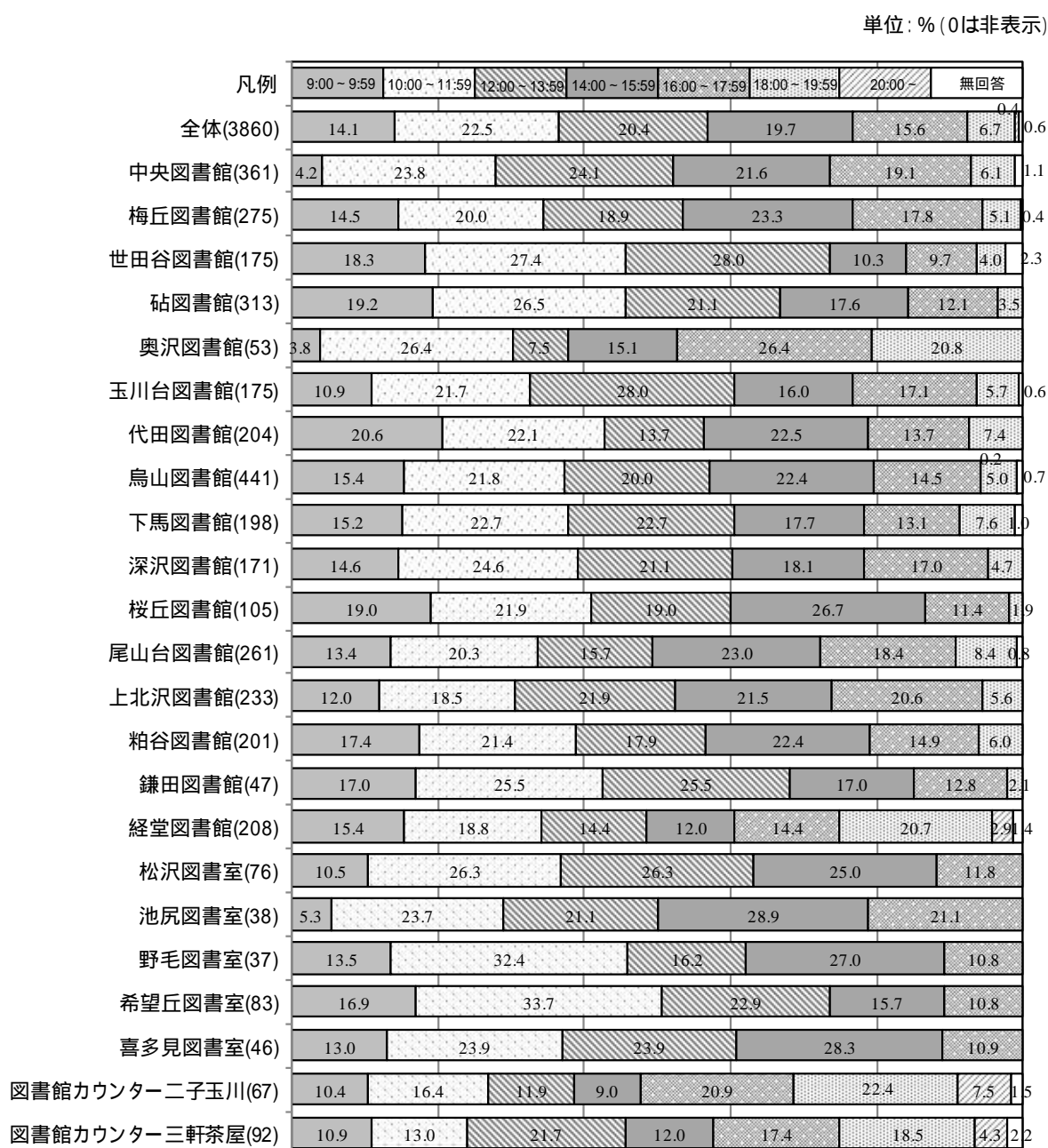
図書館の入館時間

問5 本日の入館時間をお答え下さい。（ は1つだけ）

平日の入館時間は 10:00～15:59 がそれぞれ 20%前後で多く、その間では早い時刻ほど多くの入館があった。

特に“野毛図書室”と“希望丘図書室”では「10:00～11:59」の入館に集中が見られた。

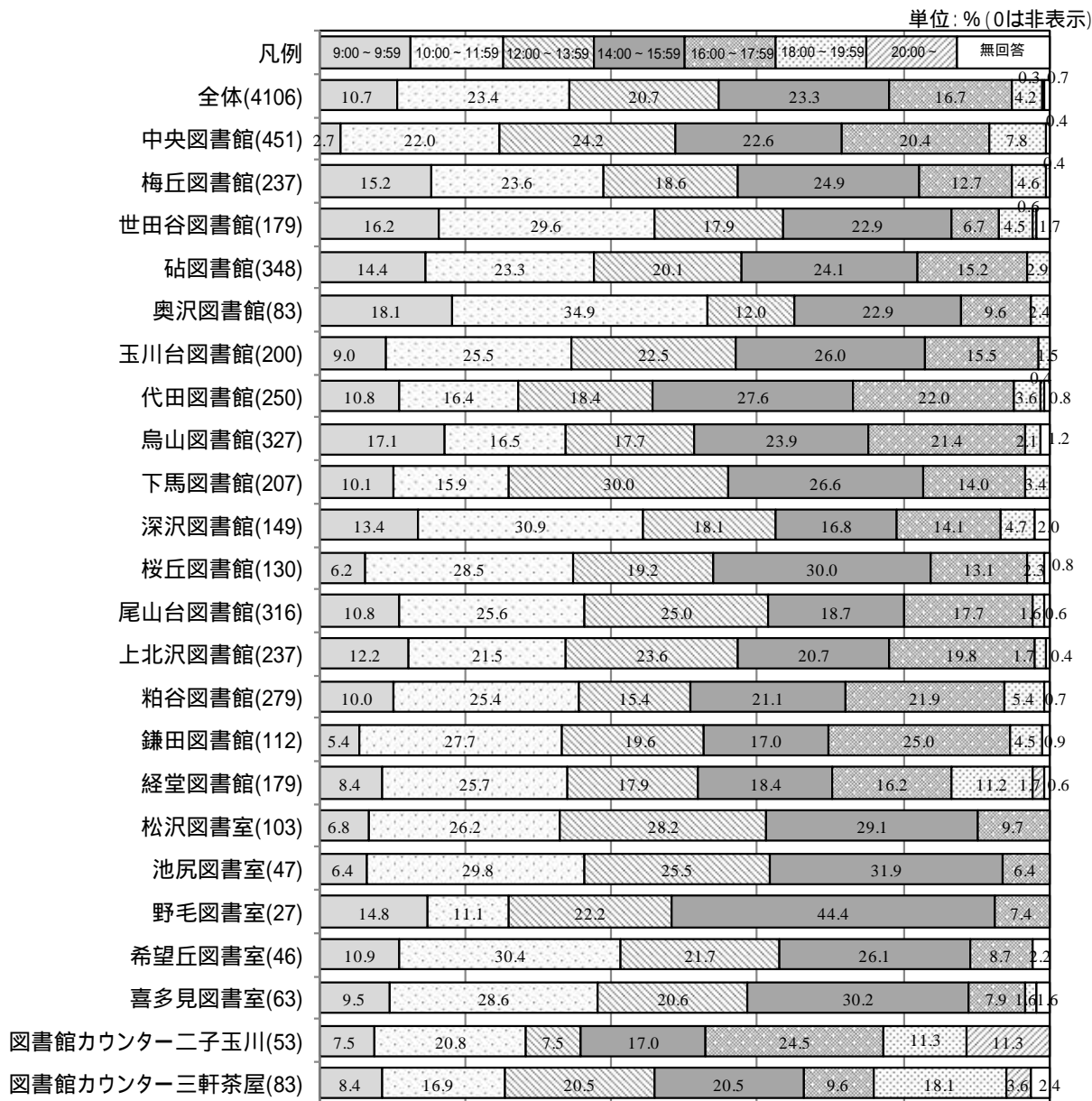
図 2-1 図書館の入館時間(平日)



土曜日 10:00～15:59 の入館者が多く、時間帯別では「10:00～11:59」と「14:00～15:59」が共に 23%代が多かった。

館別では午前中に入館が 4 割を超えていたのは“世田谷図書館”“奥沢図書館”“深沢図書館”“希望丘図書室”であった。

図 2-2 図書館の入館時間(土曜日)



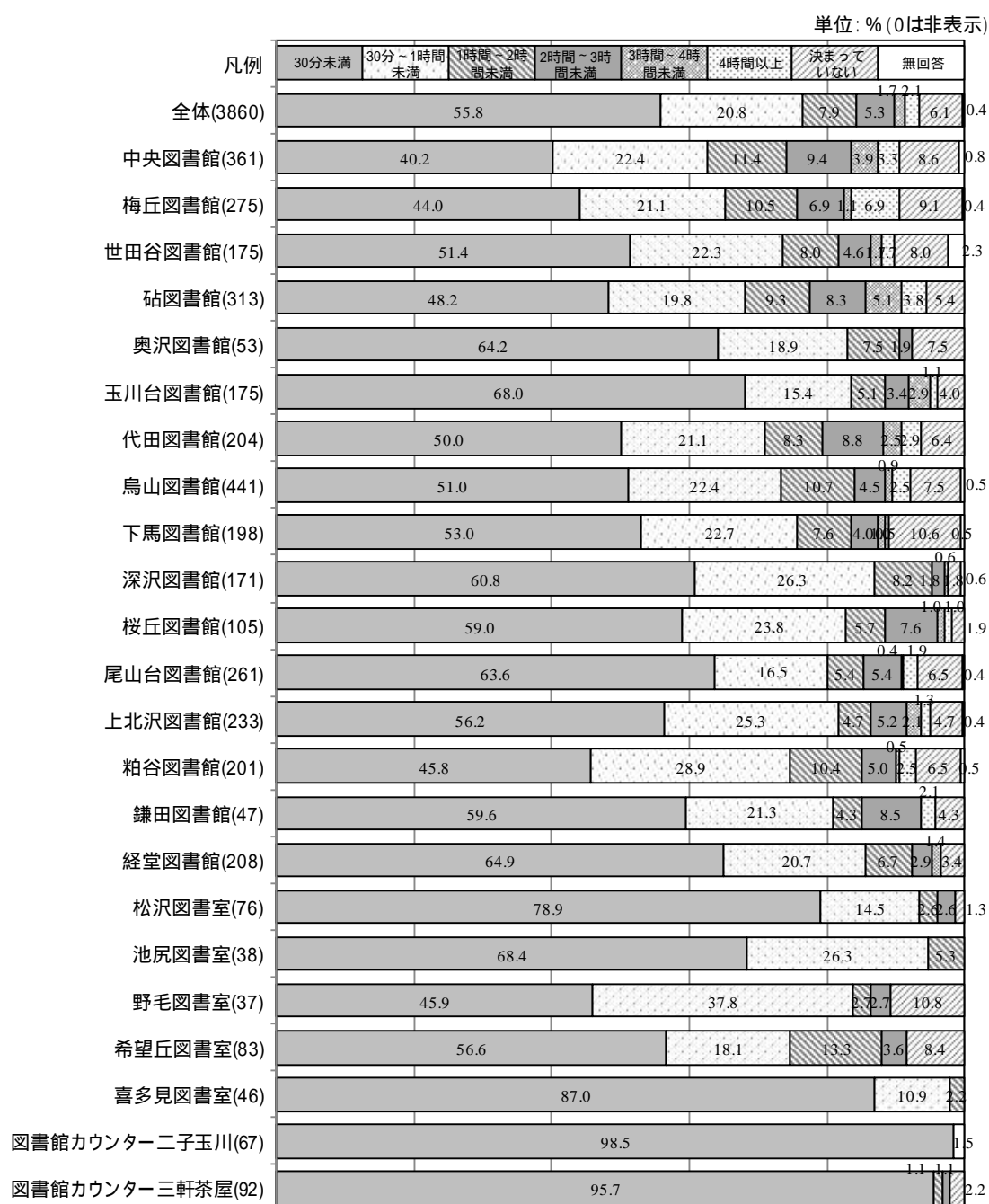
滞在予定時間

問6 この図書館にどの程度の時間、滞在する予定ですか。または、滞在しましたか。
(は1つだけ)

平日で最も多かったのは、「30分未満」が55.8%、次いで「30分～1時間未満」が20.8%、「1時間～2時間未満」が7.9%と時間が短いほど多い傾向であった。

館別では図書室と図書館カウンターを除く図書館で「30分未満」が6割以上となったのは、“奥沢図書館”“玉川台図書館”“深沢図書館”“尾山台図書館”“経堂図書館”であった。

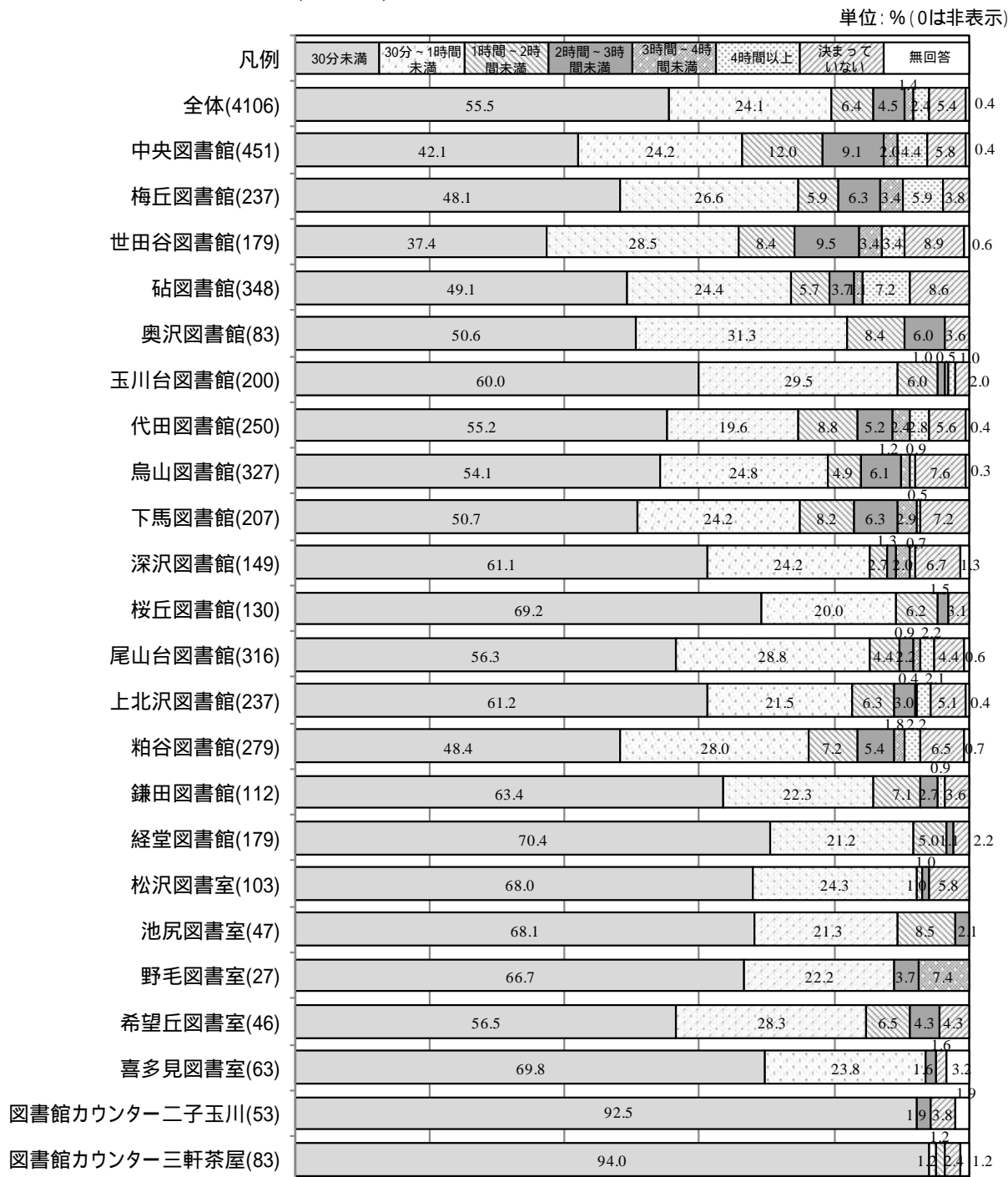
図2-3 図書館の滞館時間(平日)



土曜日にも平日と同様に滞館時間が短いほどその比率は高く、「30分未満」で55.5%であった。

館別では図書室と図書館カウンターを除く図書館で「30分未満」が6割以上となったのは、「玉川台図書館」「深沢図書館」「桜丘図書館」「上北沢図書館」「鎌田図書館」「経堂図書館」であった。

図 2-4 図書館の滞館時間(土曜日)



図書館の利用目的

問7 本日の主な利用目的は何ですか。次の中から最も近いもの1つに をつけてください。(は1つだけ)

平日で「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」が32.3%で最も多く、次いで「日常生活に必要な実用知識を得る」が14.4%であった。

館別では「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」が4割を超えていたのは、“池尻図書室”“野毛図書室”“図書館カウンター三軒茶屋”であった。

図 2-5 図書館の利用目的(平日)

単位: %(0は非表示)

凡例	仕事のための情報や知識を得る	日常生活に必要な実用知識を得る	学校の勉強などの情報や知識を得る	趣味娯楽や余暇の時間を過ごす	世の中の出来事を知る	子どもの読書を促すため	その他	無回答
全体3860)	9.4	14.4	4.7	32.3	6.3	8.8	12.2	12.0
中央図書館361)	10.8	11.1	7.2	25.8	6.1	5.5	11.4	22.2
梅丘図書館275)	9.1	16.4	7.6	27.6	7.3	7.6	16.7	7.6
世田谷図書館175)	12.0	16.6	3.4	32.0	6.9	6.3	7.4	15.4
砧図書館313)	11.5	14.1	6.1	30.0	4.2	8.3	13.7	12.1
奥沢図書館53)	7.5	18.9	1.9	35.8	1.9	11.3	15.1	7.5
玉川台図書館175)	8.0	17.1	5.1	32.0	3.1	14.3	7.4	14.9
代田図書館204)	10.8	12.7	6.4	35.3	8.3	5.9	11.3	9.3
烏山図書館441)	8.6	15.2	5.2	35.8	7.0	4.5	15.0	8.6
下馬図書館198)	11.1	13.1	3.5	30.3	6.6	9.1	7.6	18.7
深沢図書館171)	7.0	12.9	3.5	33.3	8.8	15.2	8.8	10.5
桜丘図書館105)	8.6	15.2	1.9	34.3	4.8	7.6	15.2	12.4
尾山台図書館261)	11.9	15.7	2.7	26.8	4.6	11.1	14.6	12.6
上北沢図書館233)	6.4	12.9	5.2	33.9	11.2	10.3	10.7	9.4
粕谷図書館201)	6.5	10.9	6.0	38.3	6.0	14.4	10.4	7.5
鎌田図書館47)	6.4	17.0	4.3	34.0	8.5	19.1	2.1	8.5
経堂図書館208)	13.9	14.4	2.4	32.7	6.3	6.7	13.5	10.1
松沢図書室76)	6.6	15.8	1.8	38.2	6.6	2.6	14.5	14.5
池尻図書室38)	2.6	13.2	5.3	42.1	2.6	5.3	13.2	15.8
野毛図書室37)	21.6			43.2	8.1	8.1	13.5	5.4
希望丘図書室83)	6.0	20.5	2.4	26.5	8.4	8.4	13.3	14.5
喜多見図書室46)	6.5	15.2		32.6	2.2	30.4	4.3	8.7
図書館カウンター二子玉川67)	7.5	9.0	3.0	37.3	4.5	16.4	17.9	4.5
図書館カウンター三軒茶屋(92)	9.8	14.1	3.3	40.2	5.4	3.3	14.1	9.8

土曜日「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」が35.1%で最も多く、「子どもの読書を促すため」(13.0%)「日常生活に必要な実用知識を得る」(12.9%)で続く。

館別で「子どもの読書を促すため」が2割以上となったのは“池尻図書室”“野毛図書室”“喜多見図書室”であった。

図 2-6 図書館の利用目的(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	仕事のための情報や知識を得る	日常生活に必要な実用知識を得る	学校の勉強などの情報や知識を得る	趣味娯楽や余暇の時間を過ごす	世の中の出来事を知る	子どもの読書を促すため	その他	無回答
全体(4106)	10.0	12.9	6.4	35.1	5.0	13.0	10.3	7.5
中央図書館(451)	11.8	8.9	10.9	27.7	4.9	14.9	10.0	11.1
梅丘図書館(237)	12.7	13.5	8.9	34.2	3.8	9.7	12.7	4.6
世田谷図書館(179)	10.1	11.2	10.6	29.6	5.0	7.3	12.3	14.0
砧図書館(348)	10.1	13.5	8.0	35.6	4.9	9.5	11.2	7.2
奥沢図書館(83)	6.0	16.9	1.2	43.4	4.8	13.3	9.6	4.8
玉川台図書館(200)	11.0	13.0	2.5	38.5	4.5	15.0	9.5	6.0
代田図書館(250)	12.0	11.6	7.2	37.2	5.2	12.4	9.6	4.8
烏山図書館(327)	10.1	10.4	6.7	40.1	6.1	6.1	12.2	8.3
下馬図書館(207)	10.1	11.6	7.7	27.5	4.8	17.4	7.2	13.5
深沢図書館(149)	12.1	14.8	4.0	35.6	2.0	13.4	10.1	8.1
桜丘図書館(130)	8.5	15.4	3.1	36.9	5.4	16.2	10.8	3.8
尾山台図書館(316)	8.5	14.6	5.7	34.2	7.9	16.5	6.6	6.0
上北沢図書館(237)	11.4	10.1	6.3	35.4	3.8	13.5	14.8	4.6
粕谷図書館(279)	10.4	13.6	7.5	34.8	5.0	14.0	8.2	6.5
鎌田図書館(112)	12.5	13.4	2.7	37.5	2.7	16.1	8.0	7.1
経堂図書館(179)	6.7	14.5	2.8	44.7	2.8	8.4	11.7	8.4
松沢図書室(103)	6.8	17.5	2.9	41.7	5.8	13.6	7.8	3.9
池尻図書室(47)	6.4	19.1		25.5	8.5	25.5	8.5	6.4
野毛図書室(27)	7.4	14.8	11.1	22.2	11.1	22.2		11.1
希望丘図書室(46)	19.6	2.2		28.3	13.0	17.4	10.9	8.7
喜多見図書室(63)	3.2	6.3		42.9	1.6	31.7	6.3	7.9
図書館カウンター二子玉川(53)	7.5	26.4		30.2	1.9	9.4	17.0	7.5
図書館カウンター三軒茶屋(83)	8.4	15.7	3.6	42.2	4.8	7.2	13.3	4.8

図書館で行うこと

問 8 本日、この図書館で何をする予定ですか。または、何をしましたか。次の中から当てはまるものすべてに をつけてください。(はいいくつでも)

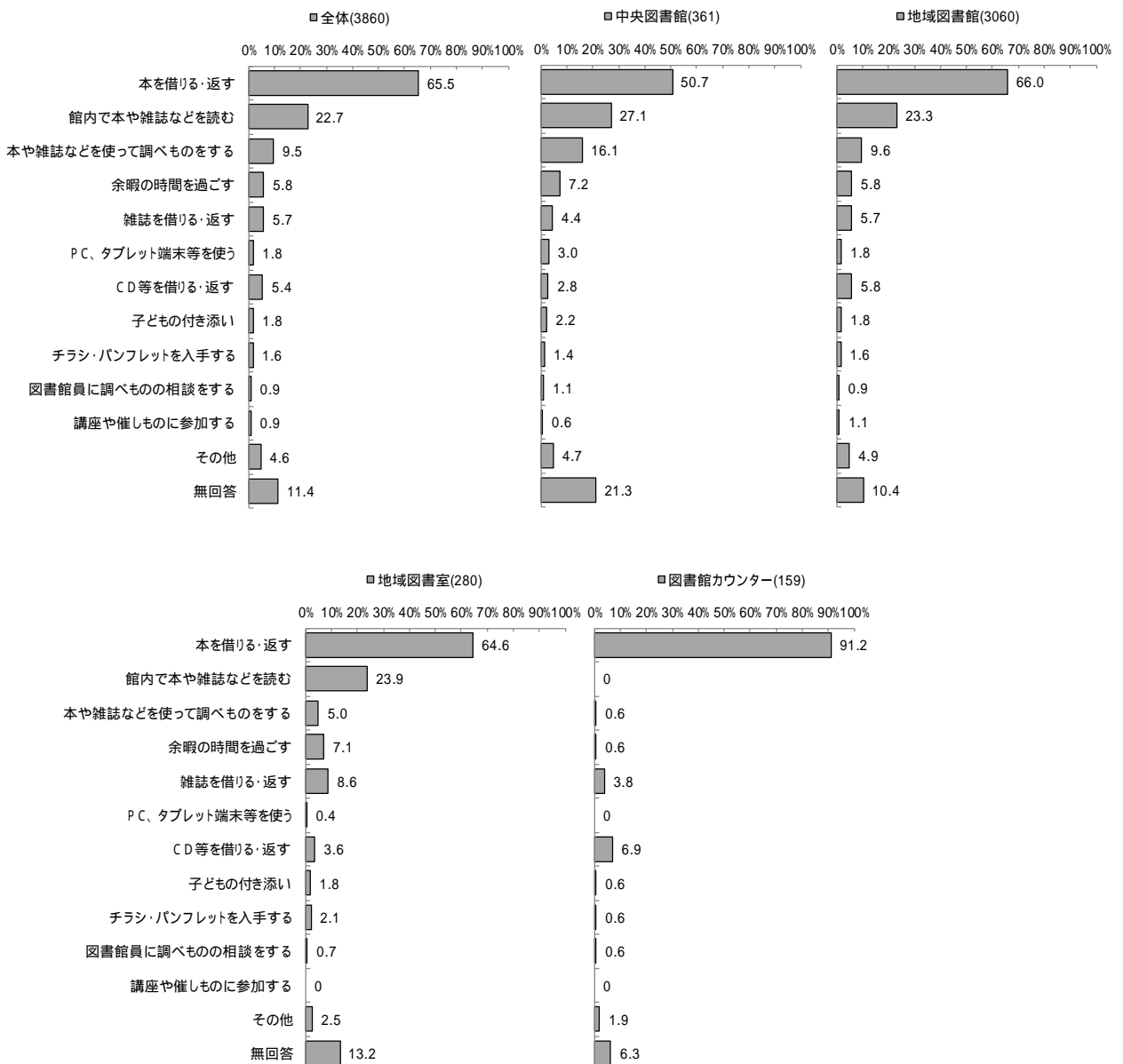
平日の全体で「本を借りる・返す」が 65.5% で最も多く、「館内で本や雑誌を読む」が 22.7% で続く。

中央図書館は全体と比べると「本を借りる・返す」が 15 ポイント少ないのに対し、「館内で本や雑誌などを読む」と「本や雑誌などを使って調べものをする」はそれぞれ 4.4 ポイントと 6.6 ポイント多かった。

地域図書館、地域図書室は全体とあまり大きく変わらなかった。

図書館カウンターはその特質上、「本を借りる・返す」に集中が見られた。

図 2-7 図書館で行うこと(平日)



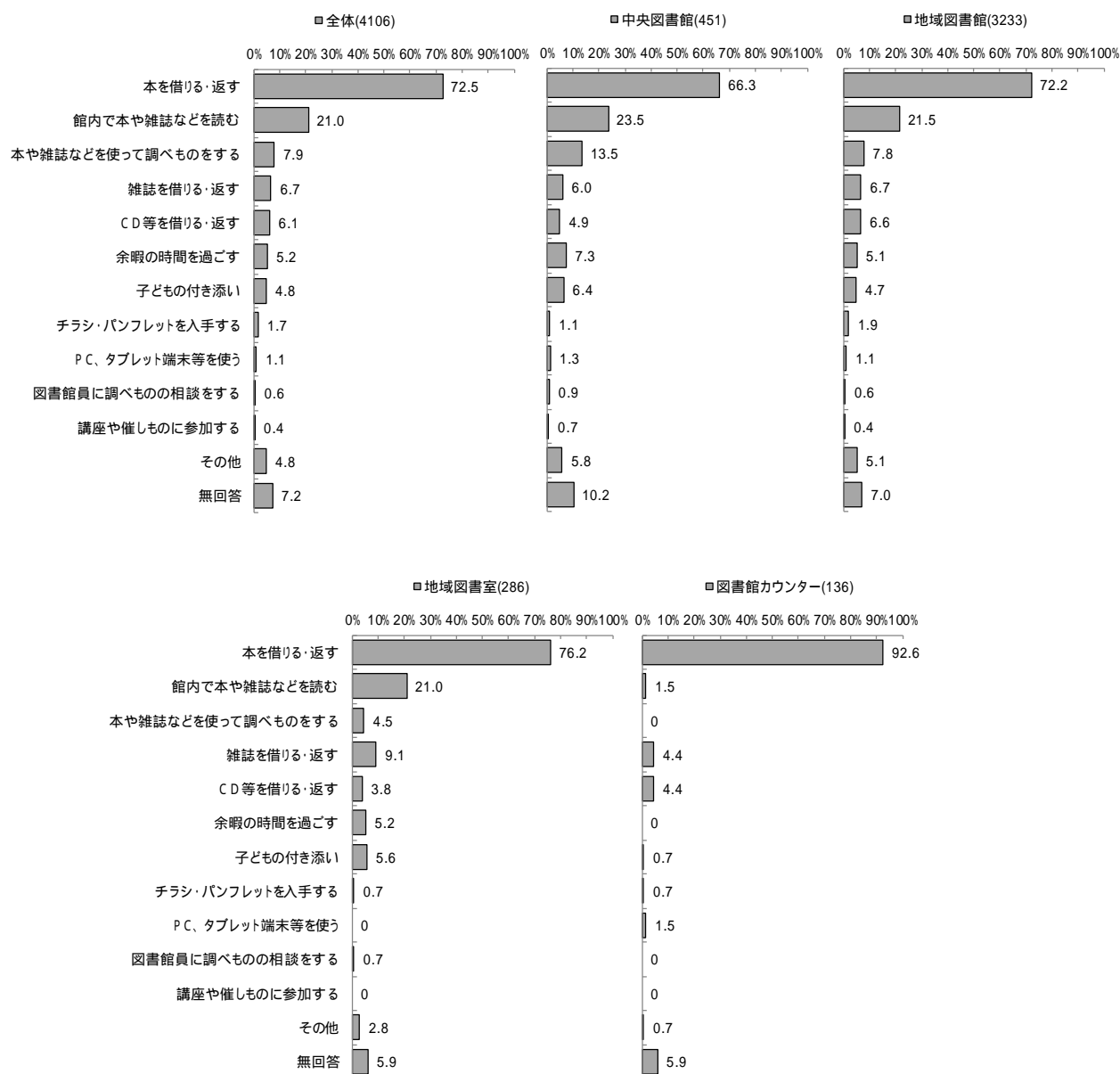
土曜日の全体は「本を借りる・返す」が72.5%で最も多く、「館内で本や雑誌を読む」が21.0%で続く。

上位4項目については、中央図書館、地域図書館は全体と変わらなかった。

地域図書室は「雑誌を借りる・返す」1割近くに達している。

図書館カウンターは平日同様「本を借りる・返す」に集中していた。

図 2-8 図書館で行うこと(土曜日)



図書館の利用頻度

問9 区立図書館を、どの程度の頻度で利用していますか。(は1つだけ)

利用頻度については、平日全体では「週に1~2回程度」が30.7%で最も多く、「月に2~3回程度」29.5%、「週に3~4回程度」10.8%と続いていた。

図 2-9 図書館の利用頻度(平日)

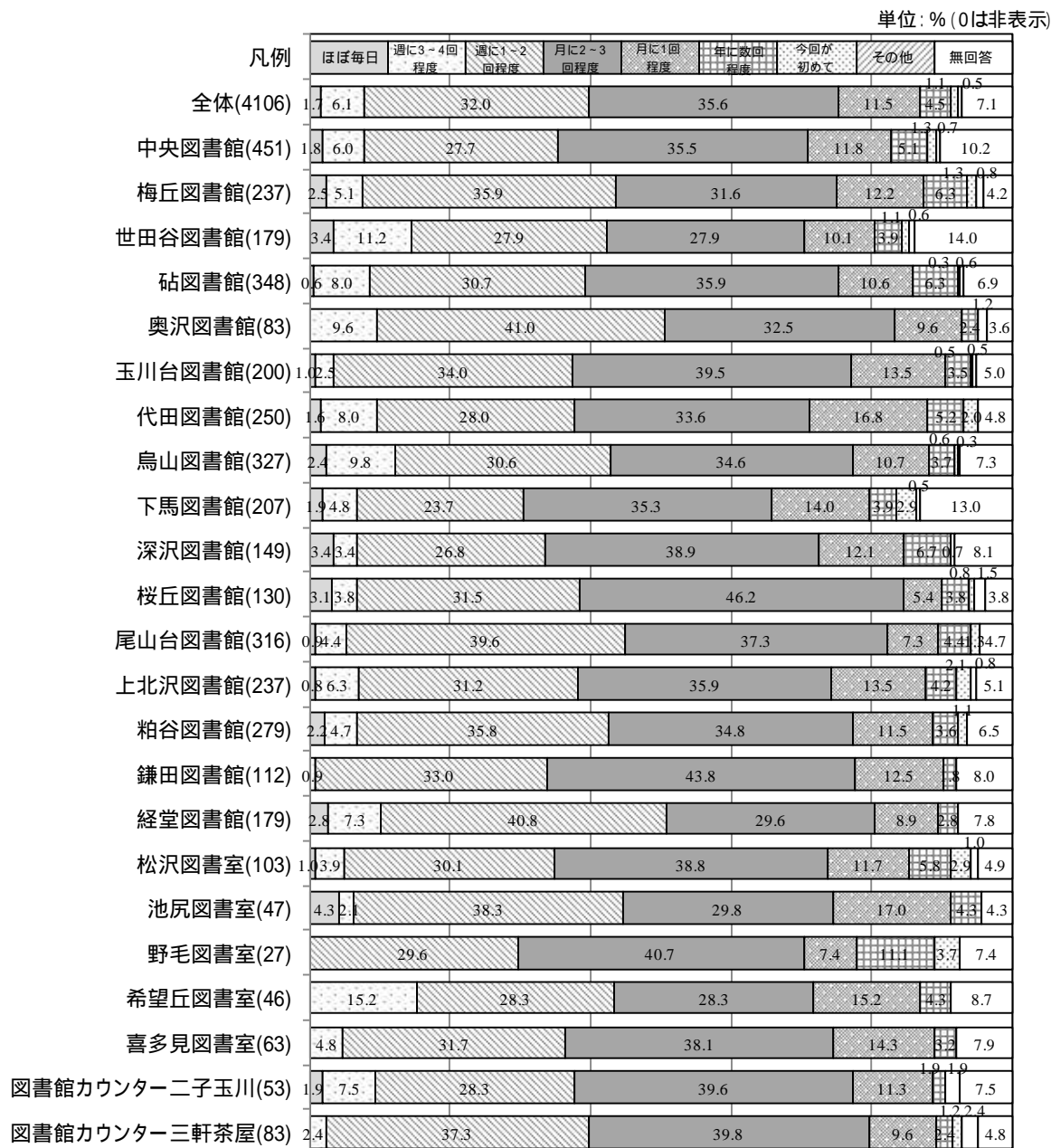
単位: % (0は非表示)

凡例	ほぼ毎日	週に3~4回程度	週に1~2回程度	月に2~3回程度	月に1回程度	年に数回程度	今回が初めて	その他	無回答
全体(3860)	4.7	10.8	30.7	29.5	29.5	0.8	0.4	0.4	11.2
中央図書館(361)	6.1	10.0	31.9	20.2	6.1	0.6	0.6	21.3	
梅丘図書館(275)	7.3	14.9	29.5	26.2	9.8	1.1	0.4	7.3	
世田谷図書館(175)	4.6	13.1	29.1	26.3	9.7	1.7	0.6	11.4	
砧図書館(313)	4.2	10.2	31.3	31.3	7.3	1.3	0.3	10.9	
奥沢図書館(53)	1.9	7.5	30.2	37.7	13.2	0.9	7.5		
玉川台図書館(175)	1.7	6.3	27.4	35.4	9.1	4.6	1	14.3	
代田図書館(204)	6.4	10.3	26.5	31.4	11.3	4.4	1.0	8.8	
烏山図書館(441)	5.7	13.6	32.4	30.2	6.1	3.2	0.2	8.4	0.2
下馬図書館(198)	6.1	6.6	26.3	25.8	8.6	6.6	2.0	18.2	0.6
深沢図書館(171)	2.9	10.5	31.6	33.9	8.8	2.3	9.4		
桜丘図書館(105)	2.9	15.2	33.3	30.5	4.8	1.0	12.4		
尾山台図書館(261)	2.7	8.4	31.0	33.7	7.7	3.4	0.4	10.7	
上北沢図書館(233)	3.4	9.4	33.9	28.8	7.7	6.0	0.4	9.4	
粕谷図書館(201)	6.0	15.4	31.8	27.9	8.5	2.3	7.0		
鎌田図書館(47)	6.4	23.4	42.6	21.3	6.4				
経堂図書館(208)	6.7	12.5	37.0	24.5	9.1	1.0	9.1		
松沢図書室(76)	5.3	13.2	25.0	23.7	14.5	2.6	14.5		
池尻図書室(38)	2.6	5.3	23.7	28.9	13.2	10.5	15.8		
野毛図書室(37)	5.4	5.4	35.1	37.8	5.4	5.4	5.4		
希望丘図書室(83)	4.8	9.6	34.9	26.5	4.8	3.6	2.4	13.3	
喜多見図書室(46)	10.9	34.8	32.6	8.7	2.2	2.2	2.2	8.7	
図書館カウンター二子玉川(67)	11.9	28.4	38.8	10.4	1.5	3.6	6.0		
図書館カウンター三軒茶屋(92)	5.4	22.8	46.7	10.9	4.3	2.2	7.6		

土曜日全体は「月に2～3回程度」35.6%で最も多く、「週に1～2回程度」が32.0%、「月に1回程度」11.5%と続き平日とは違う傾向であった。

館別では「月に2～3回程度」が“桜丘図書館”と“鎌田図書館”、“野毛図書室”で4割以上と目立っていた。

図 2-10 図書館の利用頻度(土曜日)



2 - 2 世田谷区立図書館の利用状況（年度推移）

図書館の利用目的

全体で「子どもの読書を促すため」は、平成25年度からの経年経過とともに増加がみられ、平日、土曜日とも同様な傾向であった。

反対に平成28年度が他の年度と比べ比率を下げていたのは「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」で、平日で減少幅が大きかった。

図 2-11 図書館の利用目的（年度推移）

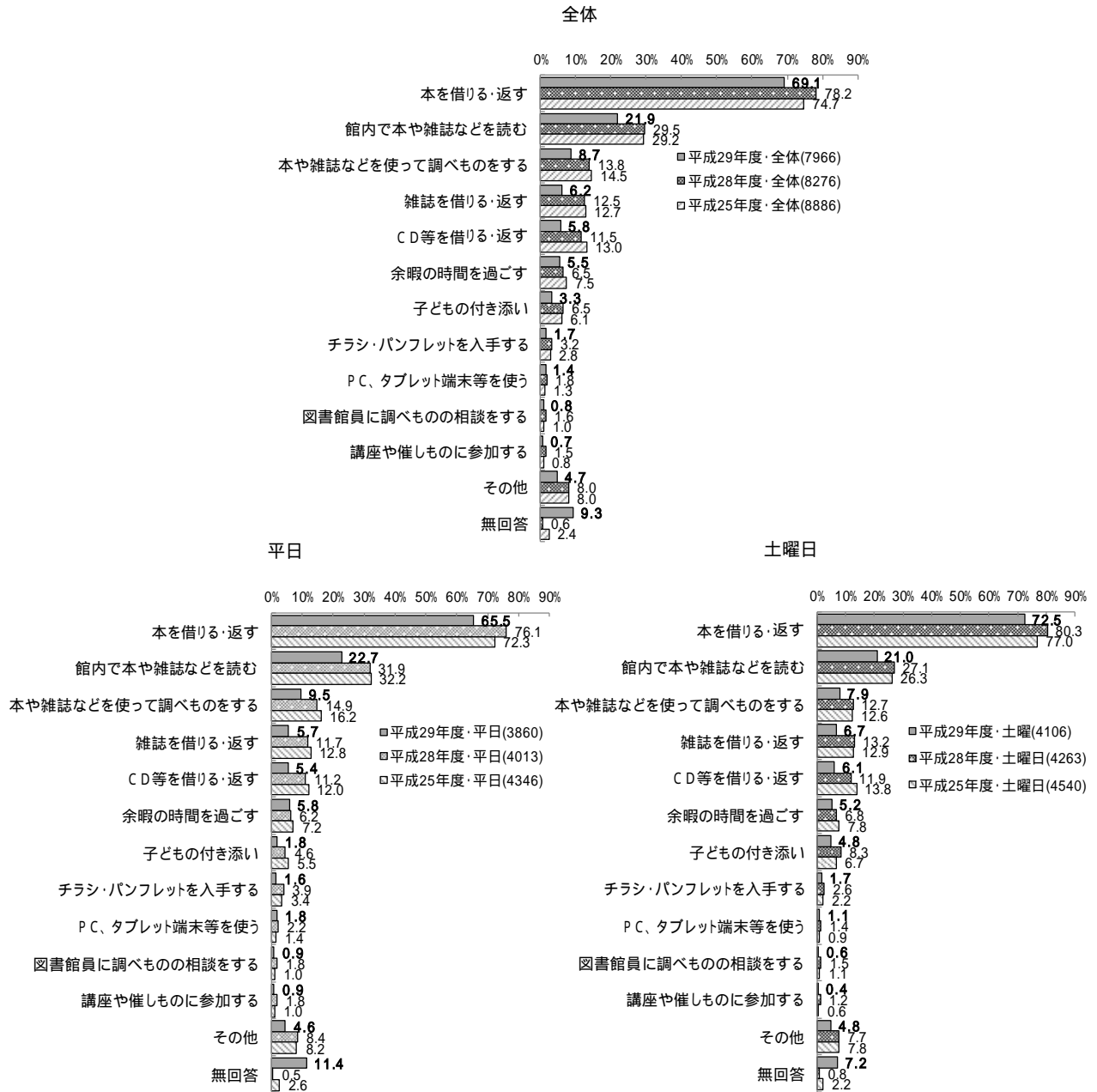
単位：％(0は非表示)

凡例	仕事のための情報や知識を得る	日常生活に必要な実用知識を得る	学校の勉強などの情報や知識を得る	趣味娯楽や余暇の時間を過ごす	世の中の出来事を知る	子どもの読書を促すため	その他	無回答
平成29年度・全体(7966)	9.7	13.6	5.5	33.7	5.6	10.9	11.2	9.7
平成28年度・全体(8276)	12.9	18.6	5.4	38.4	5.5	8.7	9.7	0.9
平成25年度・全体(8886)	8.4	10.5	5.8	35.4	5.0	6.8	11.9	16.2
平成29年度・平日(3860)	9.4	14.4	4.7	32.3	6.3	8.8	12.2	12.0
平成28年度・平日(4013)	12.3	19.7	4.9	38.7	6.5	7.6	9.5	0.9
平成25年度・平日(4346)	8.2	11.0	5.6	34.3	5.6	6.9	12.4	15.9
平成29年度・土曜日(4106)	10.0	12.9	6.4	35.1	5.0	13.0	10.3	7.5
平成28年度・土曜日(4263)	13.5	17.6	5.8	38.1	4.6	9.8	9.9	0.8
平成25年度・土曜日(4540)	8.6	10.1	6.0	36.4	4.4	6.8	11.3	16.4

図書館で行うこと

平成 29 年度の全体及び平日、土曜日とも「本を借りる・返す」が最も多く、次いで「館内で本や雑誌などを読む」「本や雑誌などを使って調べものをする」の順で、平成 28 年度、25 年度の全体及び平日、土曜日とも上位の 3 項目は変わらなかった。

図 2-12 図書館で行うこと(年度推移)



図書館の利用頻度

下図、各3年度の全体及び平日、土曜日を通して利用頻度は、「週に1~2回程度」と「月に2~3回程度」が共に3割代で、この2点に集中していた。

ただ、平成29年度に比べ、平成28年度、25年度の全体及び平日、土曜日とも、前述の二点への収集度は、高かった。

図 2-13 図書館の利用頻度(年度推移)

単位：%(0は非表示)

凡例	ほぼ毎日	週に3~4 回程度	週に1~2 回程度	月に2~ 3回程度	月に1 回程度	年に数 回程度	その他	無回答	
平成29年度・全体(7966)	3.1	8.3	31.4		32.7		10.0	4.0	9.1
平成28年度・全体(8276)	3.4	8.8	33.9		35.9		11.1	4.9	0.4
平成25年度・全体(8886)	3.8	9.8	32.6		34.6		10.6	5.0	2.1
平成29年度・平日(3860)	4.7	10.8	30.7		29.5		8.4	3.6	11.2
平成28年度・平日(4013)	5.4	11.5	33.1		33.7		9.9	4.5	0.5
平成25年度・平日(4346)	5.9	12.8	31.4		31.8		9.5	5.0	2.2
平成29年度・土曜日(4106)	1.7	6.1	32.0		35.6		11.5	4.5	7.1
平成28年度・土曜日(4263)	1.5	6.3	34.6		38.0		12.2	5.4	0.3
平成25年度・土曜日(4540)	1.7	6.9	33.7		37.3		11.7	5.0	2.0

3 世田谷区立図書館に対する満足度 図書館に対する満足度

問 11 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに をつけてください。(はいいくつでも)

[5]期間については、その長さについて。[6]冊数については、その多さについてもお答え下さい。(はい各1つ)

(1) 本の種類や数について

平日の全体で満足(計)[満足とやや満足の比率の合計値]は43.7%であった。

館別で5割代に達したのは「中央図書館」「世田谷図書館」「粕谷図書館」「鎌田図書館」「喜多見図書室」と図書館カウンターの二子玉川と三軒茶屋であった。

図書館で最も満足度が高かったのは「粕谷図書館」(52.8%)で、図書館カウンターは「二子玉川」(65.7%)と「三軒茶屋」(58.7%)の両方とも高い評価であった。

図 3-1 本の種類や数に対する満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	18.0	25.7	29.7	11.2	13.6	0.0	43.7
中央図書館(361)	26.6	24.4	19.9	5.5	23.0	0.6	51.0
梅丘図書館(275)	15.6	25.1	33.1	11.6	12.0	2.5	40.7
世田谷図書館(175)	20.6	29.7	23.4	10.9	15.4	0.0	50.3
砧図書館(313)	16.0	25.9	31.3	11.8	13.1	1.9	41.9
奥沢図書館(53)	13.2	26.4	32.1	18.9	9.4	0.0	39.6
玉川台図書館(175)	17.7	25.7	26.9	12.0	16.6	1.1	43.4
代田図書館(204)	14.2	29.4	31.4	12.3	12.3	0.5	43.6
烏山図書館(441)	16.3	24.3	32.7	13.6	11.1	2.0	40.6
下馬図書館(198)	18.2	21.2	27.3	8.1	23.7	1.5	39.4
深沢図書館(171)	12.3	22.8	40.9	11.1	9.9	2.9	35.1
桜丘図書館(105)	19.0	23.8	25.7	14.3	13.3	3.8	42.8
尾山台図書館(261)	12.3	25.7	31.4	14.6	13.4	2.7	38.0
上北沢図書館(233)	11.6	25.3	38.2	10.3	11.6	3.0	36.9
粕谷図書館(201)	26.4	26.4	30.3	9.5	5.7	0.7	52.8
鎌田図書館(47)	19.1	31.9	25.5	10.6	10.6	2.1	51.0
経堂図書館(208)	13.9	29.3	28.8	12.0	11.5	4.3	43.2
松沢図書室(76)	11.8	26.3	32.9	15.8	13.2	0.0	38.1
池尻図書室(38)	13.2	23.7	26.3	13.2	15.8	7.9	36.9
野毛図書室(37)	24.3	24.3	40.5	2.7	8.1	0.0	48.6
希望丘図書室(83)	18.1	22.9	28.9	13.3	15.7	1.2	41.0
喜多見図書室(46)	26.1	23.9	26.1	10.9	10.9	2.2	50.0
図書館カウンター二子玉川(67)	35.8	29.9	20.9	4.5	7.5	1.5	65.7
図書館カウンター三軒茶屋(92)	30.4	28.3	18.5	13.0	7.6	2.2	58.7

土曜日の全体では満足（計）は46.2%、館別で過半数に達したのは「中央図書館」「世田谷図書館」「鎌田図書館」「二子玉川」と「三軒茶屋」の両図書館カウンターであった。

図書館で最も高かったのは「中央図書館」（55.2%）、図書館カウンターでは「二子玉川」（77.4%）と「三軒茶屋」（56.6%）の両方で高い評価を得ていた。

図 3-2 本の種類や数に対する満足度（土曜日）

単位：%（0は非表示）

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	18.8	27.4	30.6	11.3	2.7	9.2	46.2
中央図書館(451)	24.4	30.8	22.8	8.6	1.6	11.8	55.2
梅丘図書館(237)	13.9	23.6	40.5	13.9	2.3	5.5	37.5
世田谷図書館(179)	21.2	30.7	22.3	8.9	1.7	15.1	51.9
砧図書館(348)	17.2	30.2	29.6	12.1	2.9	8.0	47.4
奥沢図書館(83)	16.9	25.3	30.1	16.9	7.2	3.6	42.2
玉川台図書館(200)	16.0	32.0	30.5	13.5	1.0	7.0	48.0
代田図書館(250)	19.6	27.2	33.2	12.8	2.0	5.2	46.8
烏山図書館(327)	19.3	23.5	28.7	14.4	3.7	10.4	42.8
下馬図書館(207)	9.7	27.1	32.4	9.2	3.4	18.4	36.8
深沢図書館(149)	17.4	28.9	33.6	7.4	2.0	10.7	46.3
桜丘図書館(130)	20.0	20.8	36.2	14.6	2.3	6.2	40.8
尾山台図書館(316)	12.7	27.2	34.2	14.6	3.8	7.6	39.9
上北沢図書館(237)	17.3	24.9	38.4	10.5	1.7	7.2	42.2
粕谷図書館(279)	17.6	29.4	35.5	7.5	1.8	8.2	47.0
鎌田図書館(112)	25.0	29.5	28.6	7.1	0.9	8.9	54.5
経堂図書館(179)	19.0	29.1	26.8	11.7	3.4	10.1	48.1
松沢図書室(103)	19.4	23.3	34.0	10.7	3.9	8.7	42.7
池尻図書室(47)	21.3	17.0	34.0	10.6	10.6	6.4	38.3
野毛図書室(27)	22.2	14.8	25.9	18.5	11.1	7.4	37.0
希望丘図書室(46)	28.3	17.4	17.4	17.4	6.5	13.0	45.7
喜多見図書室(63)	25.4	22.2	28.6	12.7	1.6	9.5	47.6
図書館カウンター二子玉川(53)	45.3	32.1	9.4	1.9	0	9.4	77.4
図書館カウンター三軒茶屋(83)	21.7	34.9	24.1	7.2	2.4	9.6	56.6

(2) 雑誌、新聞の種類や数について

平日の全体で満足(計)は36.0%、館別では5割に達した図書館はなく、最も評価が高かったのは「鎌田図書館」の49.0%であった。

反対に2割代にとどまったのは「奥沢図書館」「深沢図書館」「池尻図書室」「喜多見図書室」であった。

図 3-3 雑誌、新聞の種類や数に対する満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	17.3	18.7	37.6	7.8	1.3	17.3	36.0
中央図書館(361)	26.9	17.2	24.1	3.6	0.3	28.0	44.1
梅丘図書館(275)	16.0	16.4	42.5	8.0	2.9	14.2	32.4
世田谷図書館(175)	17.7	24.0	30.9	7.4	1.7	18.3	41.7
砧図書館(313)	16.9	18.5	38.0	8.6	1.3	16.6	35.4
奥沢図書館(53)	11.3	9.4	54.7	11.3	13.2		20.7
玉川台図書館(175)	10.9	19.4	38.3	8.6	1.1	21.7	30.3
代田図書館(204)	17.6	22.1	34.8	9.8	1.5	14.2	39.7
烏山図書館(441)	16.3	19.0	38.3	8.4	1.5	16.3	35.3
下馬図書館(198)	14.6	18.7	34.3	7.1	1.0	24.2	33.3
深沢図書館(171)	13.5	14.0	50.3	7.0	1.3	12.9	27.5
桜丘図書館(105)	14.3	20.0	36.2	7.6	1.9	20.0	34.3
尾山台図書館(261)	14.6	16.5	39.1	11.5	1.9	16.5	31.1
上北沢図書館(233)	13.3	22.7	41.6	6.4	0.4	15.5	36.0
粕谷図書館(201)	20.4	19.4	42.3	6.5	1.1	10.9	39.8
鎌田図書館(47)	21.3	27.7	29.8	10.6	10.6		49.0
経堂図書館(208)	16.8	24.5	34.1	7.7	1.4	15.4	41.3
松沢図書室(76)	11.8	18.4	42.1	10.5	17.1		30.2
池尻図書室(38)	10.5	10.5	42.1	7.9	5.3	23.7	21.0
野毛図書室(37)	21.6	24.3	29.7	10.8	2.7	10.8	45.9
希望丘図書室(83)	24.1	18.1	30.1	7.2	1.2	19.3	42.2
喜多見図書室(46)	17.4	8.7	47.8	8.7	17.4		26.1
図書館カウンター二子玉川(67)	28.4	9.0	49.3	4.5	1.5	7.5	37.4
図書館カウンター三軒茶屋(92)	19.6	14.1	42.4	9.8	14.1		33.7

土曜日の全体の満足（計）は 36.4% で、平日同様 5 割に達した図書館はなかった。
 ただ、45% を超えていた上位の 3 箇所は「中央図書館」（45.3% ）、「世田谷図書館」
 （45.8% ）、「図書館カウンター二子玉川」（47.2% ）であった。

図 3-4 雑誌、新聞の種類や数に対する満足度（土曜日）

単位：% (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	17.4	19.0	40.9	8.1	13.2	13.3	36.4
中央図書館(451)	24.2	21.1	34.4	4.4	14.9		45.3
梅丘図書館(237)	14.8	17.3	42.2	11.8	11.4	2.5	32.1
世田谷図書館(179)	22.3	23.5	30.2	5.0	17.3	1.7	45.8
砧図書館(348)	17.8	23.0	37.9	8.3	12.1	0.9	40.8
奥沢図書館(83)	10.8	20.5	49.4	6.0	12.0	1.2	31.3
玉川台図書館(200)	14.5	19.0	40.0	12.0	13.5	1.0	33.5
代田図書館(250)	17.6	20.0	44.4	6.8	10.4	1.8	37.6
烏山図書館(327)	17.1	17.1	39.1	8.0	16.8	1.8	34.2
下馬図書館(207)	11.1	13.5	45.4	7.7	21.7	0.5	24.6
深沢図書館(149)	16.1	17.4	44.3	8.7	12.1	1.3	33.5
桜丘図書館(130)	14.6	18.5	46.9	9.2	10.0	0.8	33.1
尾山台図書館(316)	13.0	17.1	43.7	13.3	10.1	2.8	30.1
上北沢図書館(237)	16.9	19.0	42.6	11.4	9.7	0.4	35.9
粕谷図書館(279)	17.6	19.7	43.0	5.4	14.0	1.4	37.3
鎌田図書館(112)	21.4	19.6	38.4	7.1	13.4		41.0
経堂図書館(179)	17.3	21.8	44.1	5.0	11.7		39.1
松沢図書室(103)	18.4	15.5	45.6	9.7	8.7	1.9	33.9
池尻図書室(47)	12.8	19.1	44.7	6.4	12.8	4.3	31.9
野毛図書室(27)	18.5	14.8	40.7	14.8	7.4	3.7	33.3
希望丘図書室(46)	23.9	15.2	30.4	10.9	19.6		39.1
喜多見図書室(63)	17.5	6.3	54.0	7.9	14.3		23.8
図書館カウンター二子玉川(53)	30.2	17.0	28.3	1.9	20.8		47.2
図書館カウンター三軒茶屋(83)	13.3	22.9	42.2	6.0	13.3	2.4	36.2

(3) 開館日について

平日の全体の満足(計)は 58.2%で、館別で最も高かったのは「経堂図書館」(68.8%)、次いで「野毛図書室」(67.5%)、「図書館カウンター二子玉川」(65.6%)と続いた。

図 3-5 開館日に対する満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	39.4		18.8	24.4	2.7	14.0	58.2
中央図書館(361)	42.9		13.3	16.9	2.8	23.3	56.2
梅丘図書館(275)	34.9		20.0	29.1	3.6	10.5	54.9
世田谷図書館(175)	39.4		21.7	20.6	1.7	16.6	61.1
砧図書館(313)	42.8		19.5	22.7	1.0	13.7	62.3
奥沢図書館(53)	30.2	15.1		39.6	3.8	7.5	45.3
玉川台図書館(175)	40.6		15.4	22.9	5.1	16.0	56.0
代田図書館(204)	40.7		19.1	22.5	3.9	13.2	59.8
烏山図書館(441)	41.7		17.5	26.8	1.8	12.0	59.2
下馬図書館(198)	27.3	16.2		28.3	3.5	23.7	43.5
深沢図書館(171)	27.5	22.2		36.8	2.3	10.5	49.7
桜丘図書館(105)	36.2		25.7	18.1	2.9	16.2	61.9
尾山台図書館(261)	42.9		21.5	19.5	1.9	13.8	64.4
上北沢図書館(233)	33.0		21.5	29.2	3.4	11.6	54.5
粕谷図書館(201)	42.3		19.4	25.4	3.5	9.0	61.7
鎌田図書館(47)	38.3		23.4	19.1	6.4	12.8	61.7
経堂図書館(208)	46.2		22.6	17.8	1.4	11.5	68.8
松沢図書室(76)	35.5	10.5		27.6	7.9	17.1	46.0
池尻図書室(38)	34.2	13.2		34.2	2.6	15.8	47.4
野毛図書室(37)	43.2		24.3		27.0	5.4	67.5
希望丘図書室(83)	41.0		21.7	15.7	3.6	15.7	62.7
喜多見図書室(46)	39.1		17.4		34.8	8.7	56.5
図書館カウンター二子玉川(67)	52.2		13.4		28.4	6.0	65.6
図書館カウンター三軒茶屋(92)	45.7		18.5		26.1	8.7	64.2

土曜日では全体の満足度（計）は 61.2%、館別だと「図書館カウンター二子玉川」（81.2%）が最も高く、他に「図書館カウンター三軒茶屋」（73.5%）、「鎌田図書館」（70.5%）、「経堂図書館」（70.4%）が上位であった。

図 3-6 開館日に対する満足度（土曜日）

単位：%（0は非表示）

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	40.7		20.5		25.6	2.7	61.2
中央図書館(451)	45.0		17.3		21.5	2.4	62.3
梅丘図書館(237)	38.0		19.8		30.0	5.1	57.8
世田谷図書館(179)	46.4		19.6		16.8		66.0
砧図書館(348)	42.2		25.0		21.8	1.7	67.2
奥沢図書館(83)	37.3		20.5		30.1	4.8	57.8
玉川台図書館(200)	41.5		18.0		29.0	3.5	59.5
代田図書館(250)	41.2		24.8		24.8	3.2	66.0
烏山図書館(327)	38.8		20.2		27.5	2.1	59.0
下馬図書館(207)	30.4		17.4		30.0	4.3	47.8
深沢図書館(149)	32.2		24.2		24.8	4.7	56.4
桜丘図書館(130)	35.4		26.9		28.5	3.1	62.3
尾山台図書館(316)	44.6		18.0		28.2	1.9	62.6
上北沢図書館(237)	32.1		22.4		34.2	1.7	54.5
粕谷図書館(279)	38.4		20.4		25.1	5.0	58.8
鎌田図書館(112)	50.0		20.5		17.9	1.8	70.5
経堂図書館(179)	50.8		19.6		16.8	0.6	70.4
松沢図書室(103)	30.1		20.4		34.0	4.9	50.5
池尻図書室(47)	27.7		29.8		36.2	3.1	57.5
野毛図書室(27)	33.3		18.5		33.3	3.7	51.8
希望丘図書室(46)	47.8		13.0		26.1	2.2	60.8
喜多見図書室(63)	33.3		17.5		36.5	3.2	50.8
図書館カウンター二子玉川(53)	62.3				18.9	11.3	81.2
図書館カウンター三軒茶屋(83)	56.6				16.9	16.9	73.5

(4) 開館時間について

平日の全体の満足(計)は56.0%で、館別に見ると最も高い評価を得ていたのは「図書館カウンター二子玉川」(67.1%)、次いで「経堂図書館」(66.8%)、「鎌田図書館」(65.9%)であった。

図 3-7 開館時間に対する満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	38.0	18.0	22.5	5.9	14.1		56.0
中央図書館(361)	37.7	13.9	14.1	8.3	23.3		51.6
梅丘図書館(275)	36.7	19.3	27.3	4.0	10.9		56.0
世田谷図書館(175)	44.0	18.9	17.7	4.0	15.4		62.9
砧図書館(313)	37.7	19.5	23.0	4.2	14.4		57.2
奥沢図書館(53)	32.1	17.0	30.2	11.3	7.5		49.1
玉川台図書館(175)	39.4	14.9	22.3	5.7	17.7		54.3
代田図書館(204)	35.8	19.6	20.1	7.4	14.2		55.4
烏山図書館(441)	37.0	18.4	24.9	6.1	11.8		55.4
下馬図書館(198)	29.8	15.2	24.2	6.6	22.7		45.0
深沢図書館(171)	29.2	17.5	34.5	7.6	9.9		46.7
桜丘図書館(105)	42.9	19.0	16.2	4.8	16.2		61.9
尾山台図書館(261)	40.6	19.9	18.0	6.1	14.6		60.5
上北沢図書館(233)	35.6	20.2	26.2	5.2	12.0		55.8
粕谷図書館(201)	43.8	18.4	22.9	4.0	9.5		62.2
鎌田図書館(47)	40.4	25.5	17.0	6.4	10.6		65.9
経堂図書館(208)	47.6	19.2	14.9	4.8	11.1		66.8
松沢図書室(76)	32.9	10.5	27.6	14.5	14.5		43.4
池尻図書室(38)	21.1	18.4	26.3	15.8	15.8		39.5
野毛図書室(37)	35.1	21.6	37.8		5.4		56.7
希望丘図書室(83)	37.3	18.1	20.5	3.6	18.1		55.4
喜多見図書室(46)	39.1	10.9	37.0	2.1	8.7		50.0
図書館カウンター二子玉川(67)	50.7	16.4	23.9	1.5	7.5		67.1
図書館カウンター三軒茶屋(92)	39.1	21.7	22.8	6.5	9.8		60.8

土曜日では全体の満足度(計)は56.2%、館別だと評価が7割を超えて高かったのは「経堂図書館」(70.9%)、「図書館カウンター二子玉川」(73.6%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(71.1%)で、「鎌田図書館」(65.1%)も7割近くであった。

図 3-8 開館時間に対する満足度(土曜日)

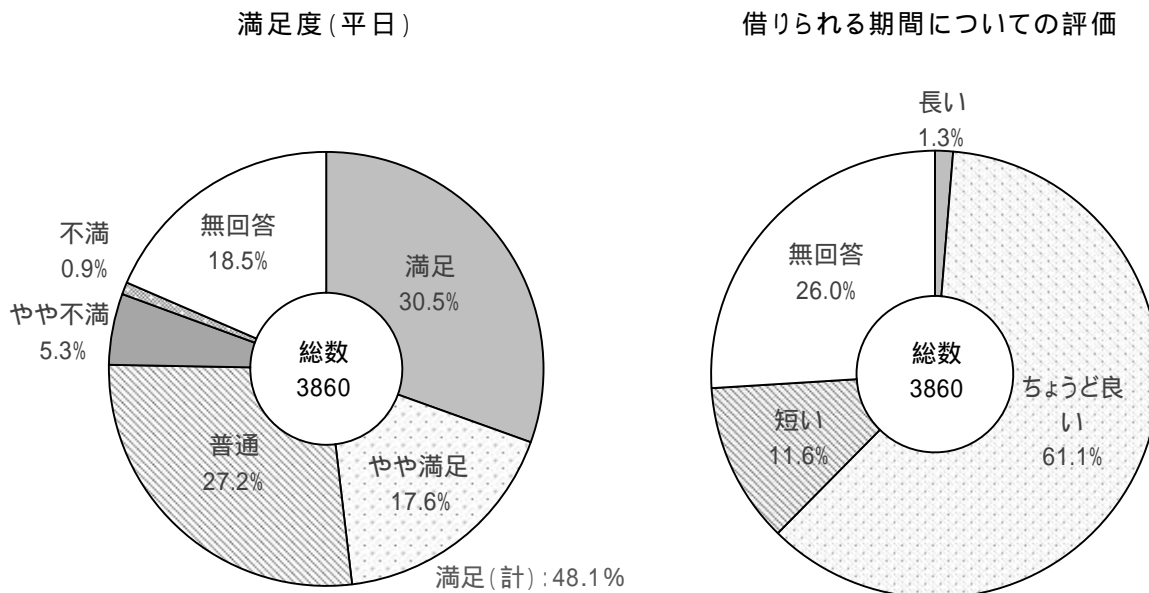
単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	36.7	19.5	23.7	8.3	10.1		56.2
中央図書館(451)	37.9	16.0	18.8	10.9	4.0	12.4	53.9
梅丘図書館(237)	35.9	19.0	25.7	9.7	2.5	7.2	54.9
世田谷図書館(179)	42.5	20.1	15.1	5.0	0.6	16.8	62.6
砧図書館(348)	37.9	22.4	23.6	6.0	0.9	9.2	60.3
奥沢図書館(83)	38.6	16.9	27.7	10.8	1.4	4.8	55.5
玉川台図書館(200)	37.5	17.5	27.5	6.0	2.0	9.5	55.0
代田図書館(250)	37.2	22.0	25.2	7.2	1.6	6.8	59.2
烏山図書館(327)	36.7	18.7	23.2	8.0	1.5	11.9	55.4
下馬図書館(207)	25.6	17.9	28.5	9.2	1.4	17.4	43.5
深沢図書館(149)	31.5	22.1	19.5	10.1	3.4	13.4	53.6
桜丘図書館(130)	30.0	25.4	26.2	10.0	2.3	6.2	55.4
尾山台図書館(316)	37.3	22.2	25.0	7.6	3.7		59.5
上北沢図書館(237)	28.3	19.8	32.1	10.1	1.3	8.4	48.1
粕谷図書館(279)	37.3	20.4	22.6	8.6	1.8	9.3	57.7
鎌田図書館(112)	44.6	20.5	19.6	1.8	0.6	10.7	65.1
経堂図書館(179)	50.8	20.1	16.2	2.2	10.1		70.9
松沢図書室(103)	23.3	13.6	31.1	18.4	3.9	9.7	36.9
池尻図書室(47)	25.5	23.4	29.8	14.9	2.1	4.3	48.9
野毛図書室(27)	29.6	18.5	33.3	7.4	11.1		48.1
希望丘図書室(46)	41.3	13.0	23.9	13.0	8.7		54.3
喜多見図書室(63)	23.8	15.9	38.1	11.1	0.9	9.5	39.7
図書館カウンター二子玉川(53)	60.4		13.2	15.1		9.4	73.6
図書館カウンター三軒茶屋(83)	54.2		16.9	14.5	6.0	2.7.2	71.1

(5) 本を借りられる期間について

平日の満足(計)が48.1%、借りられる期間については「ちょうど良い」が61.1%で、「短い」(11.6%)は1割そこそこであった。

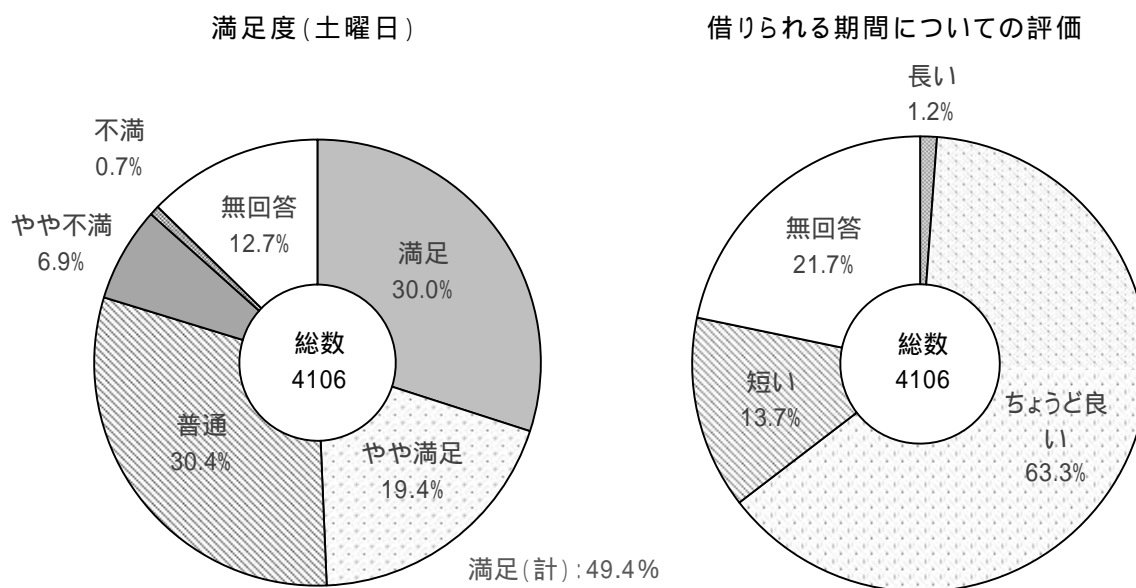
図 3-9 本を借りられる期間に対する



土曜日の満足(計)が49.4%、借りられる期間については「ちょうど良い」が63.3%で、「短い」(13.7%)は1割強であった。

満足度については平日同様、不満を感じている人は8%未満であった。

図 3-10 本を借りられる期間に対する

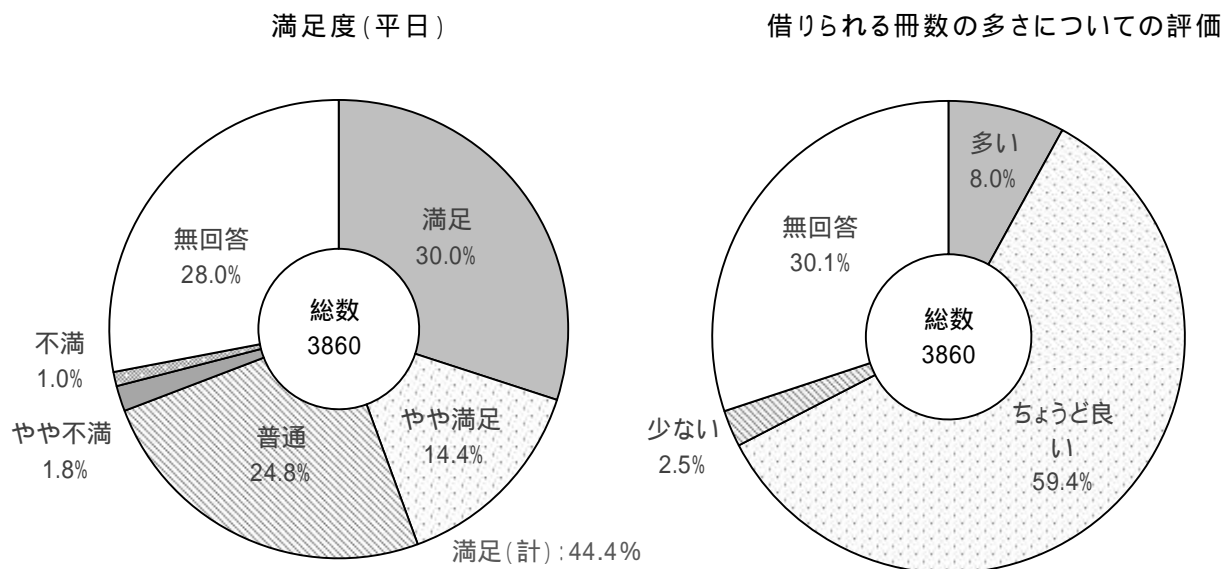


(6) 本を一度に借りられる冊数について

平日の満足(計)は44.4%、否定的な評価(やや不満+不満)は2.8%とごく僅かであった。

借りられる冊数の多さについては「ちょうど良い」が6割近くに達していた。

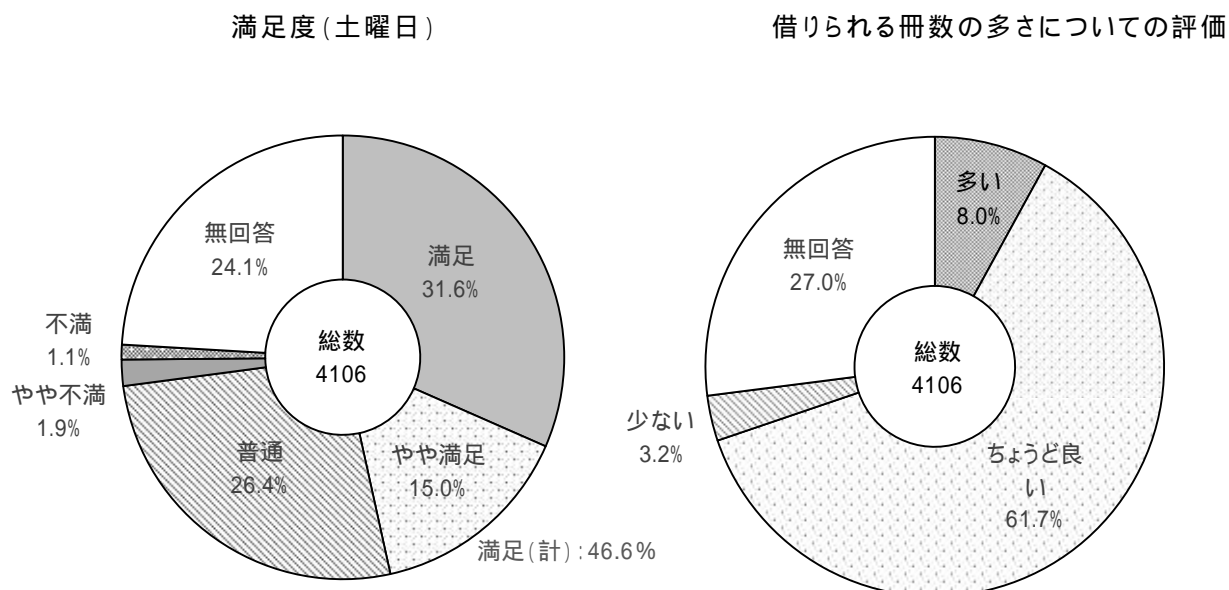
図 3-11 本を一度に借りられる冊数に対する



土曜日の満足(計)は46.6%、否定的な評価(やや不満+不満)は3.0%とごく僅かであった。

借りられる冊数の多さについては「ちょうど良い」が6割を超えていた。

図 3-12 本を一度に借りられる冊数に対する



(7) 本のリクエスト・予約サービスについて

平日の満足(計)は47.2%、土曜日は51.1%であった。

否定的な評価は平日が6.0%、土曜日7.0%で1割を下回っていた。

図 3-13 本のリクエスト・予約サービス
に対する満足度(平日)

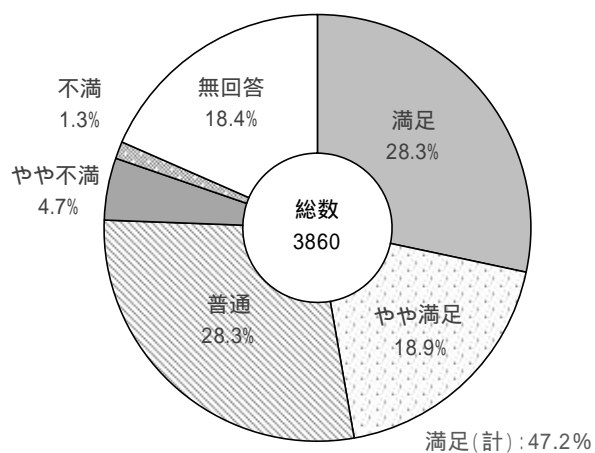
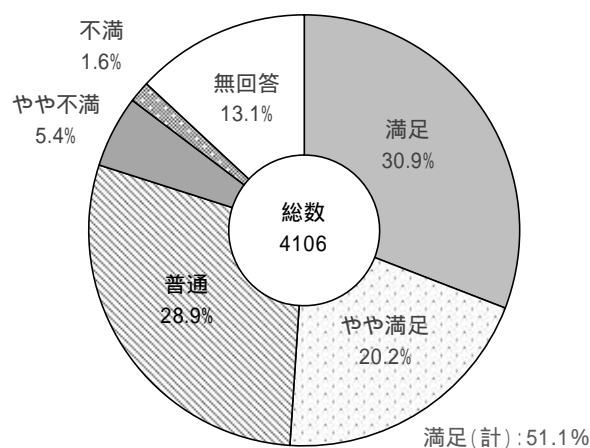


図 3-14 本のリクエスト・予約サービス
に対する満足度(土曜日)



(8) 図書館の施設や設備(照明やトイレ、バリアフリー等)について

平日の満足(計)は44.8%で、館別では「喜多見図書室」(71.8%)の評価が群を抜いていた。他に「代田図書館」(61.7%)、「粕谷図書館」(59.7%)、「鎌田図書館」(59.6%)が6割前後と高い評価を得ていた。

図 3-15 図書館の施設や設備に対する満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	26.0	18.8	31.9	6.7	15.2	15.2	44.8
中央図書館(361)	26.0	17.2	24.9	4.2	25.5	25.5	43.2
梅丘図書館(275)	12.0	15.6	33.1	19.6	7.6	12.0	27.6
世田谷図書館(175)	36.6	21.1	21.7	2.9	17.7	17.7	57.7
砧図書館(313)	25.2	17.9	35.5	6.4	13.7	13.7	43.1
奥沢図書館(53)	13.2	17.0	39.6	18.9	3.8	7.5	30.2
玉川台図書館(175)	23.4	20.0	34.9	4.0	17.7	17.7	43.4
代田図書館(204)	44.1	17.6	23.0	2.5	11.8	11.8	61.7
烏山図書館(441)	21.8	18.8	35.4	8.6	14.1	14.1	40.6
下馬図書館(198)	21.7	21.2	28.8	4.5	23.7	23.7	42.9
深沢図書館(171)	15.2	17.0	45.6	7.6	13.5	13.5	32.2
桜丘図書館(105)	21.9	20.0	33.3	10.5	14.3	14.3	41.9
尾山台図書館(261)	19.5	16.5	35.2	11.5	15.3	15.3	36.0
上北沢図書館(233)	28.3	22.3	32.2	3.9	12.9	12.9	50.6
粕谷図書館(201)	35.3	24.4	29.9	0.5	9.5	9.5	59.7
鎌田図書館(47)	42.6	17.0	25.5	3.1	12.8	12.8	59.6
経堂図書館(208)	28.8	20.7	28.8	6.7	13.9	13.9	49.5
松沢図書室(76)	19.7	22.4	39.5	2.6	15.8	15.8	42.1
池尻図書室(38)	23.7	10.5	44.7	2.6	18.4	18.4	34.2
野毛図書室(37)	32.4	13.5	35.1	8.1	10.8	10.8	45.9
希望丘図書室(83)	24.1	18.1	33.7	6.0	18.1	18.1	42.2
喜多見図書室(46)	43.5	28.3	17.4	10.9	10.9	10.9	71.8
図書館カウンター二子玉川(67)	49.3	9.0	31.3	3.0	6.0	6.0	58.3
図書館カウンター三軒茶屋(92)	33.7	17.4	32.6	5.4	10.9	10.9	51.1

土曜日の満足（計）は47.6%で、館別では「代田図書館」（73.2%）の評価が飛び抜けていた。他に「世田谷図書館」（63.6%）、「鎌田図書館」（58.1%）、「経堂図書館」（57.5%）、「喜多見図書室」（57.2%）が6割前後と高い評価を得ていた。

図 3-16 図書館の施設や設備に対する満足度（土曜日）

単位：%（0は非表示）

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	26.2	21.4	33.5	6.4	10.8	0.6	47.6
中央図書館(451)	25.9	18.8	33.0	6.4	13.5	2.2	44.7
梅丘図書館(237)	17.3	12.2	36.7	18.6	6.3	8.9	29.5
世田谷図書館(179)	41.3	22.3	17.9	2.2	16.2	0.9	63.6
砧図書館(348)	27.0	27.0	30.5	4.9	9.8	0.9	54.0
奥沢図書館(83)	16.9	7.2	44.6	16.9	9.6	4.8	24.1
玉川台図書館(200)	20.5	28.0	37.5	6.5	5.0	5.7	48.5
代田図書館(250)	46.0	27.2	17.2	2.4	7.2	0.8	73.2
烏山図書館(327)	22.0	20.5	34.3	8.0	13.5	1.8	42.5
下馬図書館(207)	19.3	19.8	36.7	3.4	19.8	1.0	39.1
深沢図書館(149)	16.8	20.8	40.3	9.4	11.4	1.3	37.6
桜丘図書館(130)	22.3	26.2	37.7	5.4	6.9	1.5	48.5
尾山台図書館(316)	16.1	22.2	38.3	13.3	7.6	2.5	38.3
上北沢図書館(237)	26.2	20.7	42.2	3.1	8.9	1.1	46.9
粕谷図書館(279)	30.8	23.7	33.3	1.4	9.7	1.1	54.5
鎌田図書館(112)	39.3	18.8	25.9	4.5	11.6	1.1	58.1
経堂図書館(179)	27.9	29.6	26.3	2.8	12.3	1.1	57.5
松沢図書室(103)	19.4	20.4	40.8	10.7	7.8	1.0	39.8
池尻図書室(47)	25.5	14.9	51.1	2.1	4.3	1.2	40.4
野毛図書室(27)	33.3	7.4	48.1	3.7	7.4	0.7	40.7
希望丘図書室(46)	23.9	10.9	41.3	4.3	17.4	0.7	34.8
喜多見図書室(63)	42.9	14.3	25.4	4.8	12.7	0.7	57.2
図書館カウンター二子玉川(53)	37.7	15.1	28.3	18.9			52.8
図書館カウンター三軒茶屋(83)	26.5	21.7	37.3	4.8	9.6		48.2

(9) 図書館内の居心地について

平日の満足(計)は 46.0%で、館別では「粕谷図書館」(65.2%)、「鎌田図書館」(68.1%)、「喜多見図書室」(63.1%)が6割オーバーで高い評価を得ていた。

図 3-17 図書館内の居心地に対する満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	24.7	21.3	31.7	7.4	1.1	13.7	46.0
中央図書館(361)	29.4	21.1	22.7	2.4	1.1	23.3	50.5
梅丘図書館(275)	18.9	18.2	35.6	13.8	3.3	10.2	37.1
世田谷図書館(175)	36.0	21.1	22.3	5.7	1.1	14.9	57.1
砧図書館(313)	23.3	25.2	31.6	5.1	1.3	13.4	48.5
奥沢図書館(53)	17.0	17.0	39.6	15.1	1.0	9.4	34.0
玉川台図書館(175)	23.4	21.1	33.7	4.6	1.1	17.1	44.5
代田図書館(204)	34.3	23.5	24.0	5.4	1.1	12.7	57.8
烏山図書館(441)	17.9	17.9	37.9	12.0	2.0	12.2	35.8
下馬図書館(198)	22.7	20.7	29.3	4.5	1.1	22.7	43.4
深沢図書館(171)	18.1	15.8	45.0	9.9	2.3	8.8	33.9
桜丘図書館(105)	18.1	24.8	35.2	8.6	1.1	13.3	42.9
尾山台図書館(261)	15.7	21.8	33.7	12.3	2.7	13.8	37.5
上北沢図書館(233)	27.0	24.5	33.0	4.7	0.9	9.9	51.5
粕谷図書館(201)	37.8	27.4	24.4	2.5	1.1	8.0	65.2
鎌田図書館(47)	40.4	27.7	19.1	2.1	1.1	10.6	68.1
経堂図書館(208)	22.6	22.1	30.8	11.1	1.0	12.5	44.7
松沢図書室(76)	19.7	17.1	38.2	9.2	1.1	15.8	36.8
池尻図書室(38)	28.9	21.1	26.3	5.3	1.1	18.4	50.0
野毛図書室(37)	32.4	18.9	37.8	3.7	2.7	5.4	51.3
希望丘図書室(83)	19.3	22.9	34.9	7.2	1.1	15.7	42.2
喜多見図書室(46)	34.8	28.3	21.7	4.3	1.1	10.9	63.1
図書館カウンター二子玉川(67)	34.3	19.4	32.8	6.0	1.1	7.5	53.7
図書館カウンター三軒茶屋(92)	30.4	13.0	38.0	5.4	1.1	12.0	43.4

土曜日の満足（計）は 49.1% で、館別では「世田谷図書館」（70.9%）と代田図書館」（70.8%）が 7 割の評価で際立っており、他に「鎌田図書館」（61.6%）が 6 割で続いていた。

図 3-18 図書館内の居心地に対する満足度（土曜日）

単位：%（0は非表示）

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	24.6	24.5	31.8	8.1	12.9	0.6	49.1
中央図書館(451)	27.9	22.6	29.7	5.8	12.9	0.6	50.5
梅丘図書館(237)	18.1	21.9	35.4	16.0	7.6	0.6	40.0
世田谷図書館(179)	41.3	29.6	10.1	22.0	16.2	0.6	70.9
砧図書館(348)	25.3	28.2	30.7	6.3	8.9	0.6	53.5
奥沢図書館(83)	13.3	18.1	47.0	15.7	4.8	0.6	31.4
玉川台図書館(200)	17.0	28.0	40.0	7.5	6.0	0.6	45.0
代田図書館(250)	40.0	30.8	17.6	4.4	6.8	0.4	70.8
烏山図書館(327)	17.1	21.1	35.5	12.8	10.1	3.4	38.2
下馬図書館(207)	15.9	24.2	34.3	7.7	17.4	0.5	40.1
深沢図書館(149)	15.4	24.8	38.9	8.7	10.7	0.6	40.2
桜丘図書館(130)	20.0	18.5	46.9	6.9	6.2	1.5	38.5
尾山台図書館(316)	16.8	23.1	40.2	10.8	7.3	1.9	39.9
上北沢図書館(237)	25.3	26.6	33.3	8.0	6.8	0.6	51.9
粕谷図書館(279)	31.5	27.6	22.9	7.2	9.7	1.1	59.1
鎌田図書館(112)	36.6	25.0	22.3	6.3	9.8	0.6	61.6
経堂図書館(179)	21.8	30.7	27.9	7.3	11.2	1.1	52.5
松沢図書室(103)	22.3	19.4	36.9	11.7	6.8	2.9	41.7
池尻図書室(47)	19.1	21.3	44.7	6.4	6.4	0.7	40.4
野毛図書室(27)	40.7	11.1	37.0	3.7	7.4	0.6	51.8
希望丘図書室(46)	23.9	13.0	45.7	4.3	10.9	2.2	36.9
喜多見図書室(63)	36.5	19.0	30.2	3.2	9.5	1.6	55.5
図書館カウンター二子玉川(53)	34.0	18.9	20.8	3.8	22.6	0.6	52.9
図書館カウンター三軒茶屋(83)	22.9	20.5	34.9	10.8	10.8	0.6	43.4

(10) 図書館職員の待遇について

平日の満足(計)は60.1%で6割に達していた。

館別では「鎌田図書館(74.5%)」「野毛図書室(70.2%)」「喜多見図書室(78.3%)」が7割から8割弱と高い評価を得ていた。

図 3-19 図書館職員の待遇に対する満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	36.1		24.0		23.9	2.2	60.1
中央図書館(361)	36.6		17.7		20.8	1.1	54.3
梅丘図書館(275)	32.4		24.4		29.5	3.3	56.8
世田谷図書館(175)	40.6		25.7		16.6	3.4	66.3
砧図書館(313)	35.1		26.2		23.3	1.9	61.3
奥沢図書館(53)	34.0		32.1		22.6	1.9	66.1
玉川台図書館(175)	36.6		24.0		20.0	2.9	60.6
代田図書館(204)	41.2		25.0		17.6	4.4	66.2
烏山図書館(441)	32.2		24.9		27.9	2.3	57.1
下馬図書館(198)	32.8		24.2		20.7	0.5	57.0
深沢図書館(171)	31.6		21.6		33.9	2.9	53.2
桜丘図書館(105)	28.6		27.6		24.8	2.9	56.2
尾山台図書館(261)	33.7		23.4		24.5	3.8	57.1
上北沢図書館(233)	32.6		21.9		31.8	2.1	54.5
粕谷図書館(201)	39.8		28.4		21.9	0.5	68.2
鎌田図書館(47)	44.7		29.8		14.9		74.5
経堂図書館(208)	38.9		27.4		18.8	2.9	66.3
松沢図書室(76)	39.5		18.4		26.3		57.9
池尻図書室(38)	42.1		15.8		26.3		57.9
野毛図書室(37)	37.8		32.4		24.3	5.4	70.2
希望丘図書室(83)	34.9		27.7		20.5		62.6
喜多見図書室(46)	50.0		28.3		13.0	8.7	78.3
図書館カウンター二子玉川(67)	46.3		17.9		26.9	3.0	64.2
図書館カウンター三軒茶屋(92)	48.9		14.1		26.1	1.1	63.0

土曜日の満足（計）は 62.6% で 6 割以上であった。

館別では「代田図書館（72.4%）」「鎌田図書館（75.9%）」「喜多見図書室（71.4%）」が 7 割以上の高い評価を得ていた。

図 3-20 図書館職員の接遇に対する満足度（土曜日）

単位：% (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	36.1	26.5	25.6	11.9	0.5	9.4	62.6
中央図書館(451)	36.4	21.7	26.8	13.8	0.7	12.6	58.1
梅丘図書館(237)	36.7	25.3	28.7	2.1	0.8	6.3	62.0
世田谷図書館(179)	43.6	22.9	15.6	1.1	16.8		66.5
砧図書館(348)	37.9	31.9	20.7	0.9	8.6		69.8
奥沢図書館(83)	30.1	26.5	31.3	6.0	4.8		56.6
玉川台図書館(200)	34.5	33.5	24.5	1.1	6.0		68.0
代田図書館(250)	46.4	26.0	18.4	2.4	6.4		72.4
烏山図書館(327)	33.6	26.6	24.8	3.1	11.3		60.2
下馬図書館(207)	24.2	25.6	31.4	1.4	16.9		49.8
深沢図書館(149)	27.5	32.9	28.2	11.4			60.4
桜丘図書館(130)	33.8	26.9	33.1	0.9	4.6		60.7
尾山台図書館(316)	29.1	30.1	31.6	1.3	7.0		59.2
上北沢図書館(237)	32.5	23.6	32.1	4.6	7.2		56.1
粕谷図書館(279)	35.1	28.0	26.2	1.4	8.6		63.1
鎌田図書館(112)	45.5	30.4	12.5	1.8	8.9		75.9
経堂図書館(179)	41.9	26.3	19.0	2.2	9.5		68.2
松沢図書室(103)	35.0	16.5	35.9	1.9	9.7		51.5
池尻図書室(47)	36.2	23.4	34.0	2.1	4.3		59.6
野毛図書室(27)	44.4	14.8	33.3	7.4			59.2
希望丘図書室(46)	43.5	26.1	19.6	10.9			69.6
喜多見図書室(63)	49.2	22.2	17.5	11.1			71.4
図書館カウンター二子玉川(53)	50.9	15.1	24.5	7.5			66.0
図書館カウンター三軒茶屋(83)	37.3	27.7	24.1	1.2	9.6		65.0

(11) 大声で騒いだり、館内を走り回るなど不適正な利用者への職員対応について
 平日の満足(計)は34.6%で3割代に留まった。

館別では「粕谷図書館(42.3%)」「鎌田図書館(46.8%)」「喜多見図書室(50.0%)」
 の満足率が上位であったが、4割代から5割に過ぎなかった。

図 3-21 不適正な利用者への職員対応に対する満足度(平日)

単位:%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	18.8	15.8	38.6	5.4	1.5	19.9	34.6
中央図書館(361)	19.1	13.0	32.4	6.1	1.7	27.7	32.1
梅丘図書館(275)	17.8	13.1	46.5	5.5	1.8	15.3	30.9
世田谷図書館(175)	17.1	20.0	35.4	5.7	0.6	21.1	37.1
砧図書館(313)	16.6	18.2	36.1	5.8	1.3	22.0	34.8
奥沢図書館(53)	20.8	15.1	47.2	5.7	1.1	11.3	35.9
玉川台図書館(175)	20.0	14.9	39.4	2.3	1.1	22.3	34.9
代田図書館(204)	19.6	15.7	37.7	4.4	2.9	19.6	35.3
烏山図書館(441)	16.8	16.1	41.3	4.8	1.8	19.3	32.9
下馬図書館(198)	19.7	14.6	32.8	6.1	1.0	25.8	34.3
深沢図書館(171)	19.3	9.4	46.8	7.0	2.9	14.6	28.7
桜丘図書館(105)	12.4	19.0	36.2	7.6	2.9	21.9	31.4
尾山台図書館(261)	17.6	18.4	35.6	6.9	1.9	19.5	36.0
上北沢図書館(233)	19.3	18.0	42.9	3.4	1.0	15.0	37.3
粕谷図書館(201)	24.4	17.9	34.3	6.5	1.0	15.9	42.3
鎌田図書館(47)	25.5	21.3	27.7	8.5	2.1	14.9	46.8
経堂図書館(208)	18.8	17.3	36.5	5.8	1.0	20.7	36.1
松沢図書室(76)	23.7	13.2	36.8	5.3	1.0	21.1	36.9
池尻図書室(38)	15.8	18.4	31.6	2.6	2.6	28.9	34.2
野毛図書室(37)	18.9	16.2	45.9	8.1	1.0	10.8	35.1
希望丘図書室(83)	18.1	14.5	38.6	6.0	2.4	20.5	32.6
喜多見図書室(46)	30.4	19.6	30.4	2.2	1.0	17.4	50.0
図書館カウンター二子玉川(67)	19.4	11.9	53.7	3.0	1.0	11.9	31.3
図書館カウンター三軒茶屋(92)	18.5	9.8	46.7	4.3	1.0	20.7	28.3

土曜日の満足（計）は 36.2% で 3 割代。

館別では「代田図書館」(41.2%)、「鎌田図書館」(49.2%)、「経堂図書館」(43.1%)
が上位であったが、4 割から 5 割弱に留まった。

図 3-22 不適正な利用者への職員対応に対する満足度（土曜日）

単位：% (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	19.2	17.0	42.1	5.2	2.0	14.6	36.2
中央図書館(451)	20.8	16.0	39.2	6.4	2.7	14.9	36.8
梅丘図書館(237)	19.4	14.8	46.0	5.1	2.1	12.7	34.2
世田谷図書館(179)	17.9	19.6	31.3	8.4	3.4	19.6	37.5
砧図書館(348)	18.1	20.4	40.8	4.9	1.7	14.1	38.5
奥沢図書館(83)	20.5	14.5	44.6	6.0	7.2	7.2	35.0
玉川台図書館(200)	18.5	18.5	47.0	4.5	1.0	10.5	37.0
代田図書館(250)	23.6	17.6	40.0	4.8	0.8	13.2	41.2
烏山図書館(327)	17.1	18.0	39.4	4.9	3.1	17.4	35.1
下馬図書館(207)	13.5	17.4	39.1	6.8	1.9	21.3	30.9
深沢図書館(149)	15.4	19.5	43.0	4.7	2.0	15.4	34.9
桜丘図書館(130)	18.5	11.5	50.8	7.7	2.3	9.2	30.0
尾山台図書館(316)	17.4	19.0	45.9	4.7	2.2	10.8	36.4
上北沢図書館(237)	17.7	14.3	46.4	5.1	0.8	15.6	32.0
粕谷図書館(279)	20.4	16.8	44.8	2.2	1.4	14.3	37.2
鎌田図書館(112)	31.3	17.9	29.5	4.5	2.7	14.3	49.2
経堂図書館(179)	19.6	23.5	35.8	4.5	0.6	16.2	43.1
松沢図書室(103)	15.5	13.6	49.5	8.7	1.0	11.7	29.1
池尻図書室(47)	14.9	10.6	55.3	4.3	6.4	8.5	25.5
野毛図書室(27)	25.9	3.7	59.3	3.7	7.4		29.6
希望丘図書室(46)	21.7	10.9	43.5	2.2	21.7		32.6
喜多見図書室(63)	28.6	4.8	46.0	3.2	17.5		33.4
図書館カウンター二子玉川(53)	22.6	13.2	35.8	1.9	26.4		35.8
図書館カウンター三軒茶屋(83)	18.1	16.9	42.2	7.2	1.2	14.5	35.0

(12) 世田谷区立図書館の全体的な満足度について

平日の全体的な満足度は60%に達していた。

中でも6割の後半から7割と評価が高かったのは「粕谷図書館」(67.1%)、「鎌田図書館」(74.5%)、「喜多見図書室」(74.0%)、「図書館カウンター二子玉川」(68.7%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(67.4%)であった。

図 3-23 世田谷区立図書館に対する全体的な満足度(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(3860)	26.9	33.1	23.5	2.1	14.2	0.2	60.0
中央図書館(361)	30.5	28.3	14.1	2.8	24.1	0.3	58.8
梅丘図書館(275)	21.5	34.5	29.5	3.6	10.5	0.4	56.0
世田谷図書館(175)	28.0	36.6	17.7	1.7	16.0	0.4	64.6
砧図書館(313)	27.2	36.1	21.1	1.0	14.1	0.6	63.3
奥沢図書館(53)	24.5	37.7	26.4	1.9	7.5	0.9	62.2
玉川台図書館(175)	28.0	34.9	18.3	1.7	17.1	0.0	62.9
代田図書館(204)	30.4	34.3	21.1	1.5	12.7	0.0	64.7
烏山図書館(441)	22.0	31.7	30.4	3.2	12.7	0.0	53.7
下馬図書館(198)	23.2	30.3	23.7	0.5	22.2	0.1	53.5
深沢図書館(171)	24.0	28.1	34.5	4.1	8.8	0.6	52.1
桜丘図書館(105)	25.7	34.3	23.8	1.9	14.3	0.0	60.0
尾山台図書館(261)	23.4	33.3	26.1	3.4	13.8	0.0	56.7
上北沢図書館(233)	24.0	36.5	27.0	0.4	12.0	0.0	60.5
粕谷図書館(201)	35.8	31.3	21.4	1.0	10.4	0.0	67.1
鎌田図書館(47)	36.2	38.3	12.8	2.1	10.6	0.0	74.5
経堂図書館(208)	27.4	37.0	21.2	2.9	11.5	0.0	64.4
松沢図書室(76)	30.3	26.3	27.6	15.8	0.0	0.0	56.6
池尻図書室(38)	21.1	31.6	23.7	2.6	21.1	0.0	52.7
野毛図書室(37)	35.1	27.0	32.4	5.4	0.0	0.0	62.1
希望丘図書室(83)	25.3	33.7	24.1	1.2	15.7	0.0	59.0
喜多見図書室(46)	37.0	37.0	15.2	10.9	0.0	0.0	74.0
図書館カウンター二子玉川(67)	40.3	28.4	20.9	3.0	7.5	0.0	68.7
図書館カウンター三軒茶屋(92)	31.5	35.9	18.5	2.2	12.0	0.0	67.4

土曜日の全体的な満足度は62.2%で平日を僅かに上回っていた。

中でも7割弱から7割代と評価が高かったのは「世田谷図書館」(69.3%)、「代田図書館」(70.4%)、「鎌田図書館」(75.0%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(73.5%)であった。

図 3-24 世田谷区立図書館に対する全体的な満足度(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
全体(4106)	26.1	36.1	25.3	0.2	9.9	2.4	62.2
中央図書館(451)	27.3	31.9	25.7	0.2	13.1	1.8	59.2
梅丘図書館(237)	23.2	34.2	30.8	0.4	7.2	4.2	57.4
世田谷図書館(179)	29.6	39.7	12.8	2.2	15.6	0.1	69.3
砧図書館(348)	25.6	42.0	21.8	0.1	8.9	0.7	67.6
奥沢図書館(83)	19.3	37.3	31.3	7.2	4.8	0.1	56.6
玉川台図書館(200)	20.0	42.0	29.5	1.0	7.5	0.7	62.0
代田図書館(250)	31.2	39.2	19.6	2.8	7.2	0.6	70.4
烏山図書館(327)	22.3	34.6	27.8	3.7	11.0	0.6	56.9
下馬図書館(207)	15.5	35.7	28.5	1.9	18.4	0.1	51.2
深沢図書館(149)	22.8	36.9	26.2	2.7	11.4	0.1	59.7
桜丘図書館(130)	22.3	32.3	36.9	3.1	5.4	0.3	54.6
尾山台図書館(316)	22.5	38.3	27.5	4.4	7.0	0.3	60.8
上北沢図書館(237)	26.6	37.1	27.4	0.4	8.4	0.4	63.7
粕谷図書館(279)	30.5	35.8	22.9	0.1	9.3	0.4	66.3
鎌田図書館(112)	42.9	32.1	12.5	2.7	9.8	0.6	75.0
経堂図書館(179)	31.8	35.8	20.1	1.1	10.6	0.6	67.6
松沢図書室(103)	21.4	31.1	35.9	3.9	7.8	0.1	52.5
池尻図書室(47)	23.4	29.8	38.3	2.1	4.3	0.1	53.2
野毛図書室(27)	40.7	14.8	29.6	7.4	7.4	0.1	55.5
希望丘図書室(46)	26.1	30.4	28.3	2.2	13.0	0.1	56.5
喜多見図書室(63)	38.1	28.6	23.8	9.5	0.1	0.1	66.7
図書館カウンター二子玉川(53)	37.7	30.2	17.0	1.9	13.2	0.1	67.9
図書館カウンター三軒茶屋(83)	31.3	42.2	16.9	9.6	0.1	0.1	73.5

図書館に対する満足度【項目比較】

資料の種類や数についての満足度

平日は「本の種類や数」の満足（計）は 43.7%、「雑誌、新聞の種類や数」は同 36.0%で、「本の種類や数」に対する満足率の方が高かった。

土曜日は「本の種類や数」の満足（計）は 46.2%、「雑誌、新聞の種類や数」は同 36.4%で、「本の種類や数」に対する満足率の方が高く、平日より評価の差が広がっていた。

図 3-25 資料の種類や数についての満足度【項目比較】(平日) 総数 3860

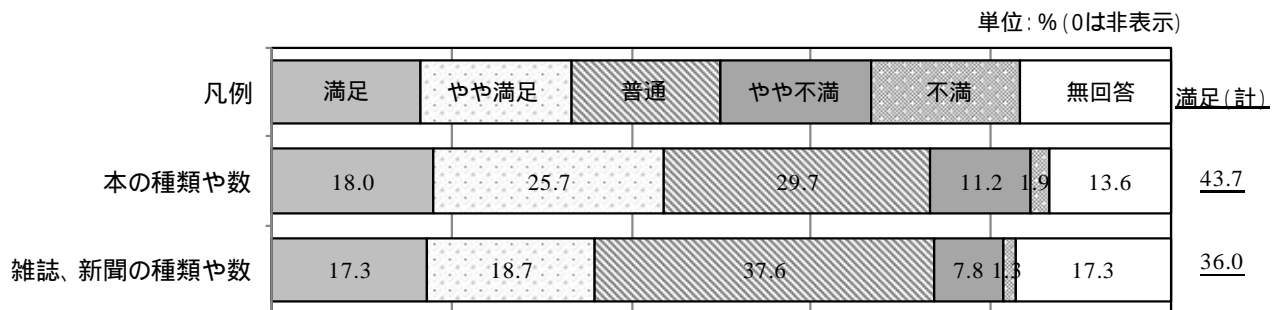
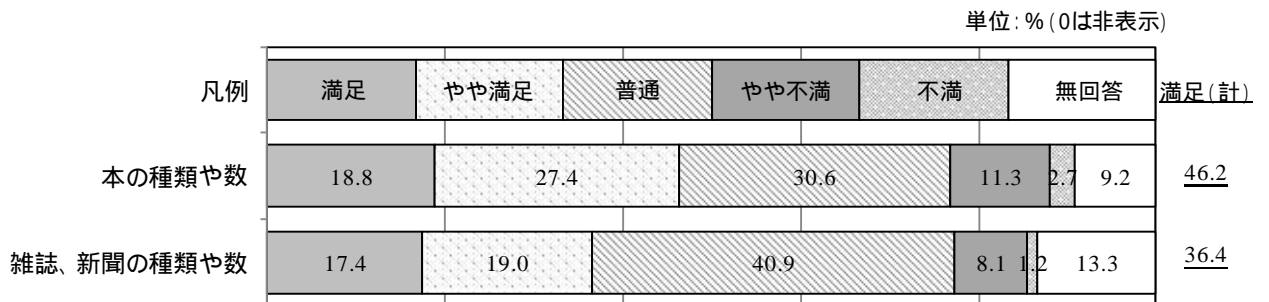


図 3-26 資料の種類や数についての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 4106



開館日、開館時間についての満足度

平日の「開館日」と「開館時間」に対する満足(計)は58.2%と56.0%であった。

「開館日」の不満足率(やや不満+不満の比率)は3.4%とごく僅かであった。

土曜日では、「開館日」の満足(計)は61.2%で平日を上回り6割に達していた。

「開館時間」は56.2%で平日とほとんど変わらなかった。

図 3-27 開館日、開館時間についての満足度【項目比較】(平日) 総数 3860

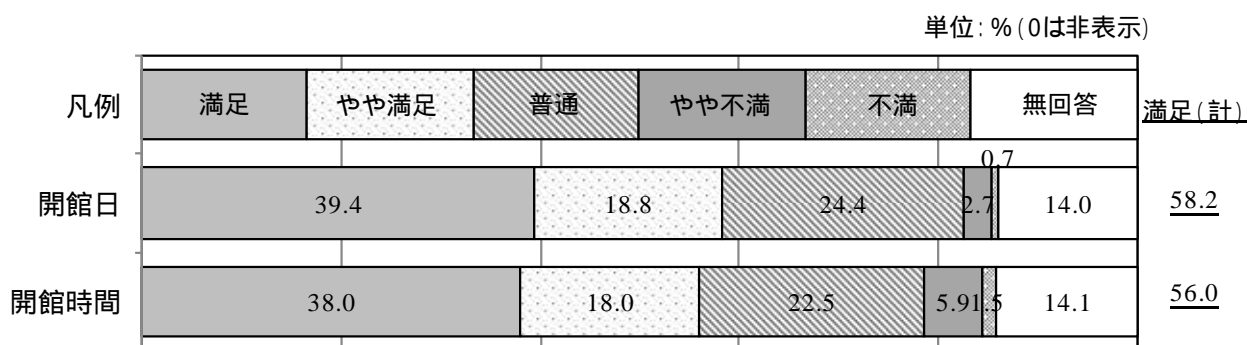
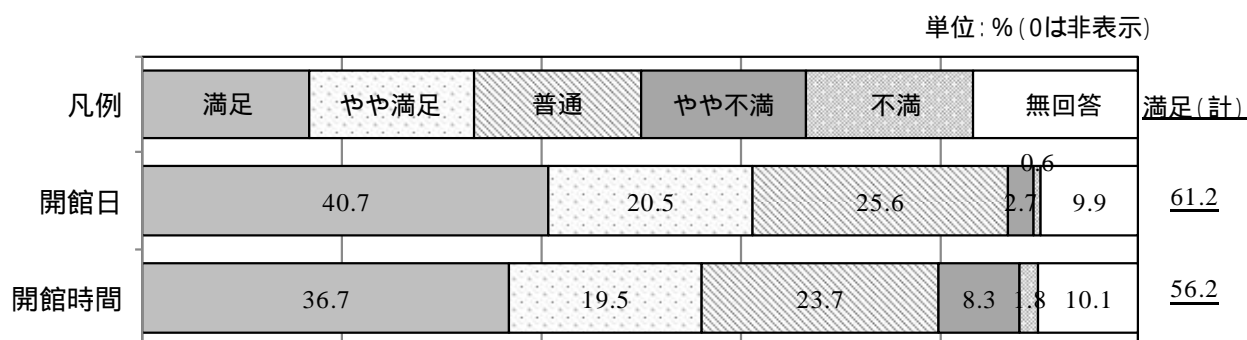


図 3-28 開館日、開館時間についての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 4106



本を借りられる期間、本を一度に借りられる冊数についての満足度

平日の「本を借りられる期間」と「一度に借りられる冊数」に対する満足（計）は48.1%と44.4%であった。

土曜日の「本を借りられる期間」の満足（計）は49.4%で平日とほとんど変わらなかった。

「一度に借りられる冊数」は同46.6%で平日を僅かであるが上回っていた。

「一度に借りられる冊数」の不満足率は平日（2.8%）、土曜日（3.0%）共にごく僅かであった。

図 3-29 本を借りられる期間、借りられる冊数についての満足度【項目比較】（平日）総数 3860

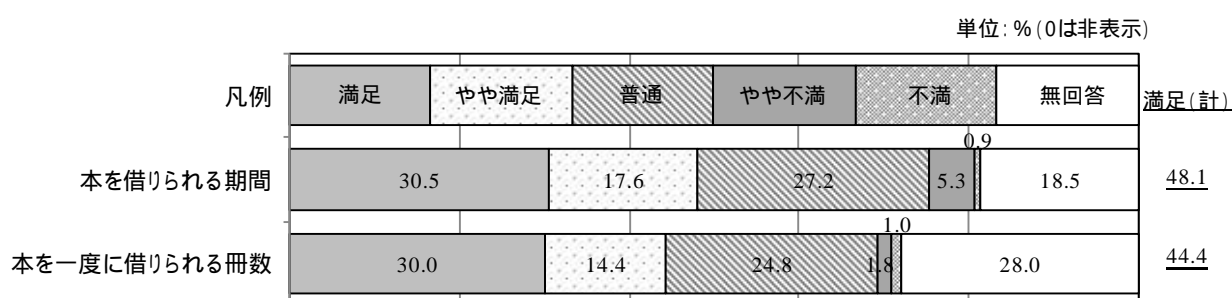
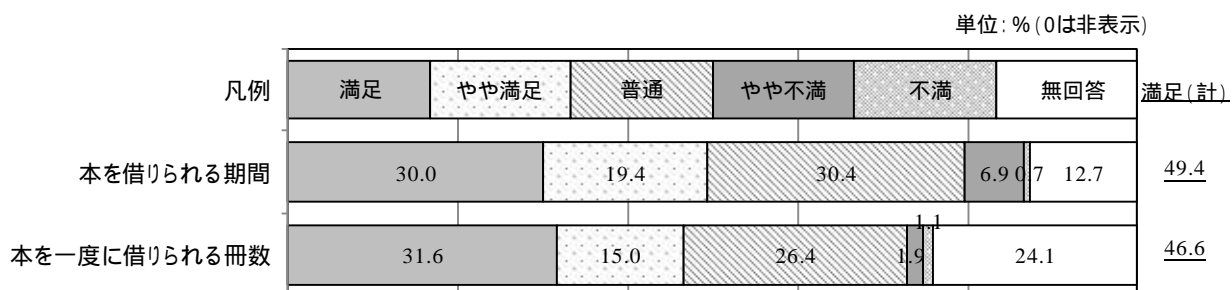


図 3-30 本を借りられる期間、借りられる冊数についての満足度【項目比較】（土曜日）総数 4106



図書館のサービスや設備、職員などについての満足度

平日の満足（計）で6割に達していたのは「図書館職員の待遇」（60.1%）と「図書館の全体的な満足度」（60.0%）であった。

反対に評価が低かったのは「不適正な利用者への職員対応」（34.6%）であった。

土曜日も平日と傾向は全く同じで、6割に達していたのは「図書館職員の待遇」（62.6%）と「図書館の全体的な満足度」（62.2%）であった。

反対に評価が低かったのは「不適正な利用者への職員対応」（36.2%）であった。

下図の6項目についてはいずれも土曜日の評価が高く、1.6ポイント3.9ポイントの開きが見られた。

図 3-31 図書館のサービスや設備、職員などについての満足度【項目比較】（平日） 総数 3860

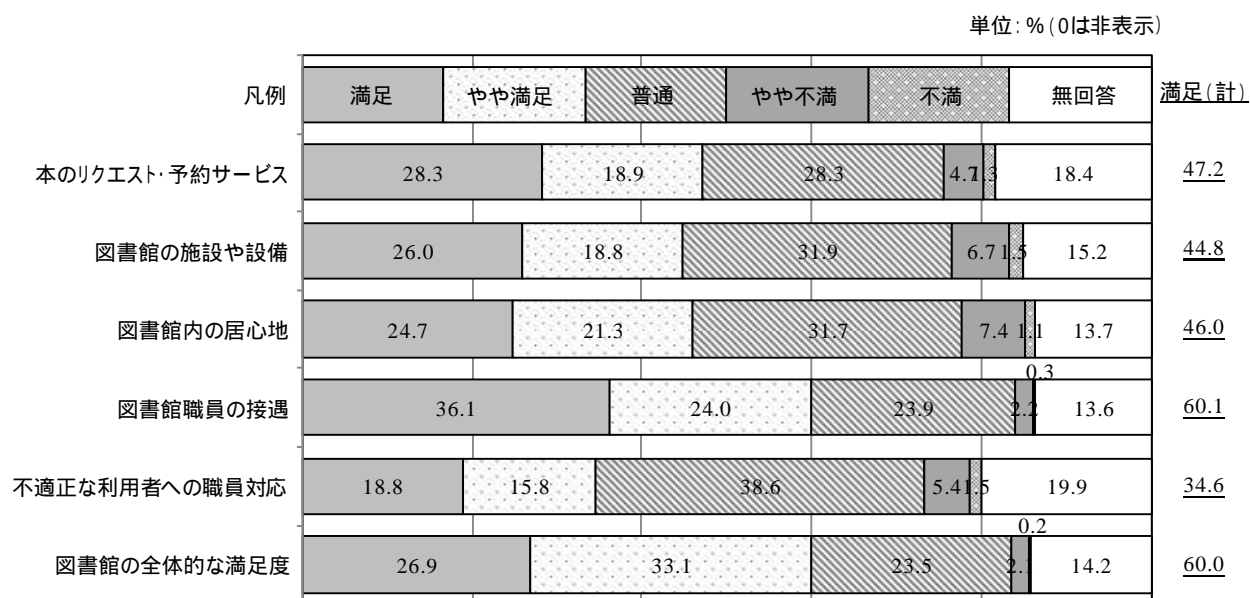
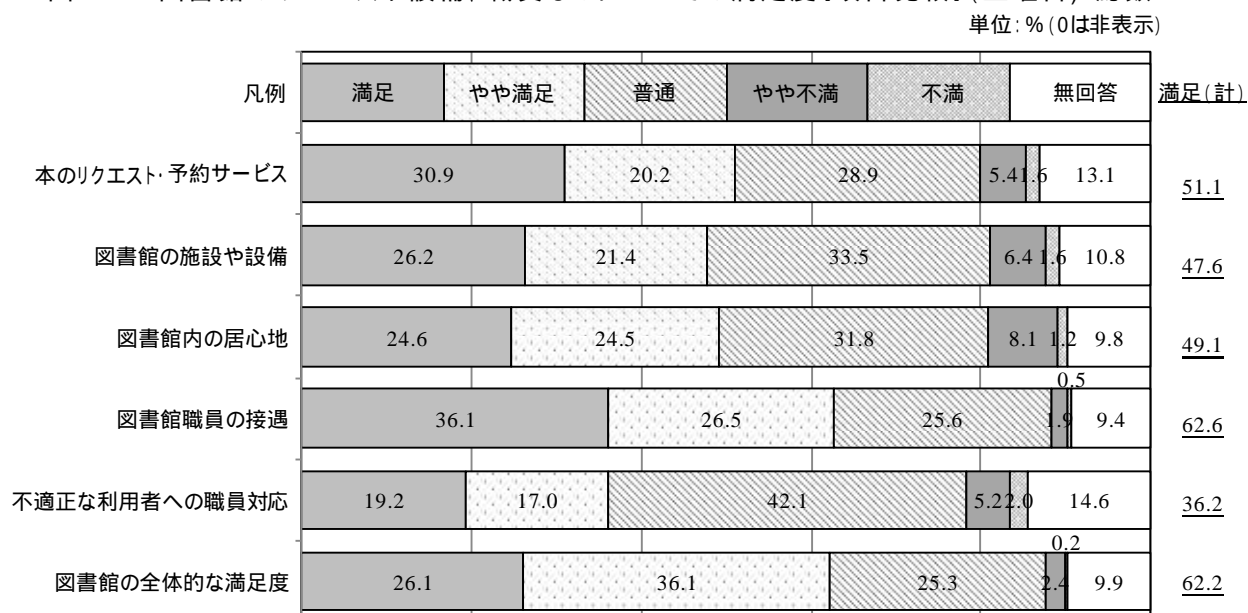


図 3-32 図書館のサービスや設備、職員などについての満足度【項目比較】（土曜日） 総数 4106



図書館に対する満足度【年度推移】

本の種類や数についての満足度

本の種類や数についての満足度を満足(計)でみると、全体は平成29年度が45.0%、平成28年度は48.1%で、29年度は3.1ポイントの減少であった。

同様に平日は29年度が43.7%、28年度が47.6%であった。

土曜日は同じく、29年度が46.2%、28年度が48.7%であった。

全体同様、平日、土曜日共に29年度の評価は、28年度を下回っていた。

図 3-33 本の種類や数についての満足度【年度推移】

単位：%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	18.4	26.6		30.2	11.3	11.3	45.0
平成28年度・全体(8276)	19.7	28.4		24.0	9.4	16.7	48.1
平成29年度・平日(3860)	18.0	25.7		29.7	11.2	13.6	43.7
平成28年度・平日(4013)	20.1	27.5		23.3	8.6	18.8	47.6
平成29年度・土曜日(4106)	18.8	27.4		30.6	11.3	9.2	46.2
平成28年度・土曜日(4263)	19.4	29.3		24.5	10.2	14.8	48.7
平成25年度の選択肢は満足度ではなく、「多い」「少ない」であったため割愛した。							

雑誌、新聞の種類や数についての満足度

雑誌、新聞の種類や数についての満足（計）は、29年度の全体は36.1%、28年度は37.3%で、差は1.2ポイントで両年度の値は同水準であった。

平日、土曜日共に満足（計）では全体の値と変わらず、両年度に差はほとんど無かった。

図 3-34 雑誌、新聞の種類や数についての満足度【年度推移】

単位：% (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	17.3	18.8	39.3	8.0	1.3	15.3	36.1
平成28年度・全体(8276)	18.0	19.3	34.3	7.9	1.0	19.5	37.3
平成29年度・平日(3860)	17.3	18.7	37.6	7.8	1.3	17.3	36.0
平成28年度・平日(4013)	19.0	19.3	31.3	7.7	0.9	21.7	37.3
平成29年度・土曜日(4106)	17.4	19.0	40.9	8.1	1.2	13.3	36.4
平成28年度・土曜日(4263)	16.9	19.2	37.2	8.1	1.1	17.5	37.3
平成25年度の選択肢は満足度ではなく、「多い」「少ない」であったため割愛した。							

開館日、開館時間についての満足度

開館日については各年度の全体の満足（計）は60%前後で変化はなかった。

平日でも各年度間の差は僅かであった。

ただ、土曜日は29年度（61.2%）と28年度（59.0%）の差は2.2ポイントで29年度の満足率が上回っていた。

開館時間については29年度の全体の満足（計）は他の各年度に比べ、上昇は僅かであったが、土曜日は29年度（56.2%）と28年度（53.4%）では、29年度に満足率の上昇が見られた。

図 3-35 開館日についての満足度【年度推移】

単位：%（0は非表示）

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	40.1		19.7		25.0	2.7	59.8
平成28年度・全体(8276)	42.4		16.6		20.8	2.8	59.0
平成25年度・全体(8886)	42.6		17.6		31.0	4.4	60.2
平成29年度・平日(3860)	39.4		18.8		24.4	2.7	58.2
平成28年度・平日(4013)	43.1		16.0		18.8	2.5	59.1
平成25年度・平日(4346)	41.9		17.9		31.0	4.5	59.8
平成29年度・土曜日(4106)	40.7		20.5		25.6	2.7	61.2
平成28年度・土曜日(4263)	41.8		17.2		22.6	3.1	59.0
平成25年度・土曜日(4540)	43.2		17.4		31.1	4.3	60.6

図 3-36 開館時間についての満足度【年度推移】

単位：%（0は非表示）

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	37.4		18.8		23.1	7.1	56.2
平成28年度・全体(8276)	38.6		16.2		19.8	6.8	54.8
平成25年度・全体(8886)	38.5		17.0		28.2	10.3	55.5
平成29年度・平日(3860)	38.0		18.0		22.5	5.9	56.0
平成28年度・平日(4013)	40.7		15.7		17.7	5.6	56.4
平成25年度・平日(4346)	40.3		16.4		29.2	8.4	56.7
平成29年度・土曜日(4106)	36.7		19.5		23.7	8.3	56.2
平成28年度・土曜日(4263)	36.7		16.7		21.8	7.9	53.4
平成25年度・土曜日(4540)	36.9		17.6		27.4	12.1	54.5

本を借りられる期間、本を一度に借りられる冊数についての満足度

本を借りられる期間についての満足(計)では、全体で29年度が28年度から1.8ポイントの減少で48.7%と5割を割り込んでいた。

年度間の差は土曜日よりも平日で大きく、29年度が48.1%に対して28年度は50.5%と2.4ポイントの開きが見られた。

本を借りられる冊数については、両年度間の全体と曜日別に大きな差が見られ、いずれも平成29年度の満足率は減少しており、その差は14ポイント前後に達していた。

図 3-37 本を借りられる期間についての満足度【年度推移】

単位：%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	30.2		18.5	28.9	6.10	15.5	48.7
平成28年度・全体(8276)	34.8		15.7	25.2	6.40	17.2	50.5
平成29年度・平日(3860)	30.5		17.6	27.2	5.3	18.5	48.1
平成28年度・平日(4013)	35.2		15.3	24.2	5.2	19.5	50.5
平成29年度・土曜日(4106)	30.0		19.4	30.4	6.90	12.7	49.4
平成28年度・土曜日(4263)	34.4		16.1	26.2	7.50	15.0	50.5
平成25年度の選択肢は満足度ではなく、「長い」「短い」であったため割愛した。							

図 3-38 本を借りられる冊数についての満足度【年度推移】

単位：%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	30.8		14.7	25.6	1.8	26.0	45.5
平成28年度・全体(8276)	47.8		12.0	21.0	1.6	17.2	59.8
平成29年度・平日(3860)	30.0		14.4	24.8	1.8	28.0	44.4
平成28年度・平日(4013)	46.9		11.3	20.3	1.5	19.4	58.2
平成29年度・土曜日(4106)	31.6		15.0	26.4	1.9	24.1	46.6
平成28年度・土曜日(4263)	48.6		12.6	21.6	1.7	15.0	61.2
平成25年度の選択肢は満足度ではなく、「多い」「少ない」であったため割愛した。							

本のリクエスト・予約サービスや図書館の施設や設備についての満足度

本のリクエスト・予約サービスについては、29年度と28年度の全体及び曜日別の満足（計）は、両者に変化は無かったが、25年度からは9ポイント近くから10ポイント以上の上昇であった。

図書館の施設や設備については、満足（計）において29年度と28年度は25年度と比べ、全体及び曜日別で6ポイント～10ポイント近くの上昇が見られた。

図 3-39 本のリクエスト・予約サービスに対する満足度【年度推移】

単位：％(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)	
平成29年度・全体(7966)	29.7		19.6	28.6	5.1	11.4	15.7	49.3
平成28年度・全体(8276)	33.5		15.9	24.7	5.7	11.5	18.7	49.4
平成25年度・全体(8886)	23.0	16.3		36.8	7.9	12.8	13.2	39.3
平成29年度・平日(3860)	28.3		18.9	28.3	4.7	11.3	18.4	47.2
平成28年度・平日(4013)	34.0		15.0	22.9	5.3	11.4	21.4	49.0
平成25年度・平日(4346)	22.6	16.0		36.9	8.1	12.5	13.8	38.6
平成29年度・土曜日(4106)	30.9		20.2	28.9	5.4	11.6	13.1	51.1
平成28年度・土曜日(4263)	32.9		16.8	26.5	6.0	11.7	16.1	49.7
平成25年度・土曜日(4540)	23.5	16.5		36.7	7.7	13.0	12.6	40.0

図 3-40 図書館の施設や設備についての満足度【年度推移】

単位：％(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)	
平成29年度・全体(7966)	26.1		20.1	32.7	6.6	11.5	12.9	46.2
平成28年度・全体(8276)	28.5		18.1	29.0	6.2	11.3	16.9	46.6
平成25年度・全体(8886)	21.3	17.0		43.3	12.3	12.7	13.5	38.3
平成29年度・平日(3860)	26.0		18.8	31.9	6.7	11.5	15.2	44.8
平成28年度・平日(4013)	29.1		17.9	27.3	5.5	11.2	19.0	47.0
平成25年度・平日(4346)	21.4	17.3		42.7	12.3	12.7	13.6	38.7
平成29年度・土曜日(4106)	26.2		21.4	33.5	6.4	11.6	10.8	47.6
平成28年度・土曜日(4263)	27.9		18.3	30.6	6.9	11.3	14.9	46.2
平成25年度・土曜日(4540)	21.1	16.7		43.9	12.2	12.7	13.3	37.8

図書館の居心地や職員の接遇についての満足度

図書館の居心地については、満足（計）で全体は25年度からの経年経過とともに増加がみられ、この傾向は平日よりも土曜日で顕著であった。

図書館職員の接遇については、全体において29年度と28年度は25年度と比べ、満足（計）に上昇が見られ、曜日別では平日よりも土曜日の方が上昇の幅が大きかった。

図 3-41 図書館の居心地についての満足度【年度推移】

単位：％(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	24.7	23.0	31.7	7.8	11.7	1.1	47.7
平成28年度・全体(8276)	24.9	21.1	29.0	7.3	16.7	1.0	46.0
平成25年度・全体(8886)	20.2	21.1	40.2	12.9	3.3	1.3	41.3
平成29年度・平日(3860)	24.7	21.3	31.7	7.4	13.7	1.1	46.0
平成28年度・平日(4013)	24.9	20.9	27.3	7.2	18.9	1.0	45.8
平成25年度・平日(4346)	19.6	21.8	39.8	12.9	3.6	3.3	41.4
平成29年度・土曜日(4106)	24.6	24.5	31.8	8.1	9.8	1.2	49.1
平成28年度・土曜日(4263)	24.9	21.3	30.6	7.4	14.7	1.1	46.2
平成25年度・土曜日(4540)	20.8	20.5	40.6	12.9	3.1	2.1	41.3

図 3-42 図書館職員の接遇についての満足度【年度推移】

単位：％(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	36.1	25.3	24.8	2.0	11.5	0.4	61.4
平成28年度・全体(8276)	41.2	19.9	19.9	1.9	16.8	0.4	61.1
平成25年度・全体(8886)	34.1	24.8	34.0	3.2	3.2	0.8	58.9
平成29年度・平日(3860)	36.1	24.0	23.9	2.2	13.6	0.3	60.1
平成28年度・平日(4013)	41.6	18.6	18.6	1.9	18.9	0.4	60.2
平成25年度・平日(4346)	34.4	24.3	34.0	3.2	3.3	0.8	58.7
平成29年度・土曜日(4106)	36.1	26.5	25.6	1.9	9.4	0.5	62.6
平成28年度・土曜日(4263)	40.8	21.0	21.1	2.0	14.8	0.4	61.8
平成25年度・土曜日(4540)	33.7	25.3	34.0	3.3	3.0	0.7	59.0

職員の対応や総合的な満足度

大声で騒いだり、館内を走り回るなどの不適正な利用者への対応については、満足（計）において、全体では 25 年度から 28 年度で 9 ポイント以上の大幅増で、28 年度から 29 年度では 3.5 ポイントの増加であった。

この経年変化のパターンは平日及び土曜日でも同じ傾向であった。

ただ、29 年度の満足（計）は 3 割代に留まっていた。

図書館の全体的な満足度については、全体及び土曜日で 29 年度と 28 年度は、25 年度に比べ満足（計）で約 5 ポイントから 7 ポイントの上昇により 6 割に達し、29 年度の平日の満足（計）も 6 割から支持を集めていた。

曜日別では平日のよりも土曜日の方が上昇の幅が大きかった。

図 3-43 不適正な利用者への職員対応についての満足度【年度推移】

単位：％(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	19.0	16.4	40.4	5.3	17.1	7.8	35.4
平成28年度・全体(8276)	19.6	12.3	38.7	6.2	21.0	2.2	31.9
平成25年度・全体(8886)	12.2	10.3	56.6	10.1	7.6	3.2	22.5
平成29年度・平日(3860)	18.8	15.8	38.6	5.4	19.9	1.5	34.6
平成28年度・平日(4013)	20.6	11.9	35.2	6.6	23.4	2.3	32.5
平成25年度・平日(4346)	12.1	10.2	56.0	10.7	7.8	3.2	22.3
平成29年度・土曜日(4106)	19.2	17.0	42.1	5.2	14.6	1.0	36.2
平成28年度・土曜日(4263)	18.6	12.7	41.9	5.8	18.8	2.1	31.3
平成25年度・土曜日(4540)	12.2	10.4	57.2	9.5	7.4	3.2	22.6

図 3-44 図書館の全体的な満足度【年度推移】

単位：％(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足(計)
平成29年度・全体(7966)	26.5	34.6	24.4	3.2	12.0	0.2	61.1
平成28年度・全体(8276)	28.2	31.7	19.6	2.9	17.3	0.4	59.9
平成25年度・全体(8886)	19.9	35.4	34.7	5.6	3.7	0.7	55.3
平成29年度・平日(3860)	26.9	33.1	23.5	3.1	14.2	0.2	60.0
平成28年度・平日(4013)	28.6	30.3	18.9	3.4	19.4	0.4	58.9
平成25年度・平日(4346)	20.3	35.1	34.9	5.4	3.7	0.7	55.4
平成29年度・土曜日(4106)	26.1	36.1	25.3	2.4	9.9	0.2	62.2
平成28年度・土曜日(4263)	27.7	33.1	20.3	3.3	15.2	0.3	60.8
平成25年度・土曜日(4540)	19.6	35.7	34.5	5.8	3.7	0.7	55.3

4 世田谷区立図書館に対する認知状況・要望・期待

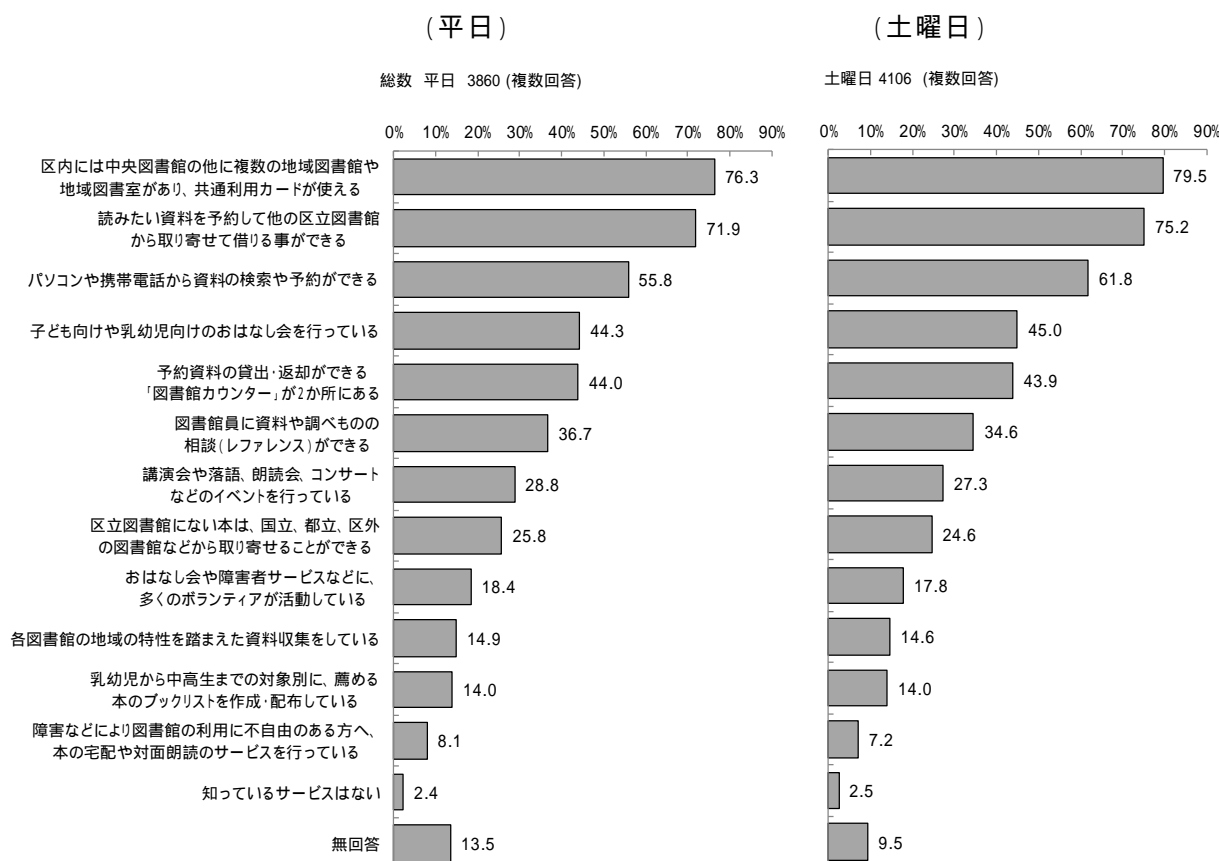
実施サービスの認知状況

問 10 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに ついてください。(はいいくつでも)

平日で最も認知率が高かったのは「区内には中央図書館の他に複数の地域図書館や地域図書室があり、共通利用カードが使える」(76.3%)、次いで「読みたい資料を予約して他の区立図書館から取り寄せて借りる事ができる」(71.9%)、「パソコンや携帯電話から資料の検索や予約ができる」(55.8%)が上位に挙げられた。

土曜日は、認知率の高い順は平日の並び順と変わらないが、上位 4 項目については、平日に比べ比率は高かった。

図 4-1 実施サービスの認知状況



図書館に望むサービス

問 12 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。
(は3つ程度)

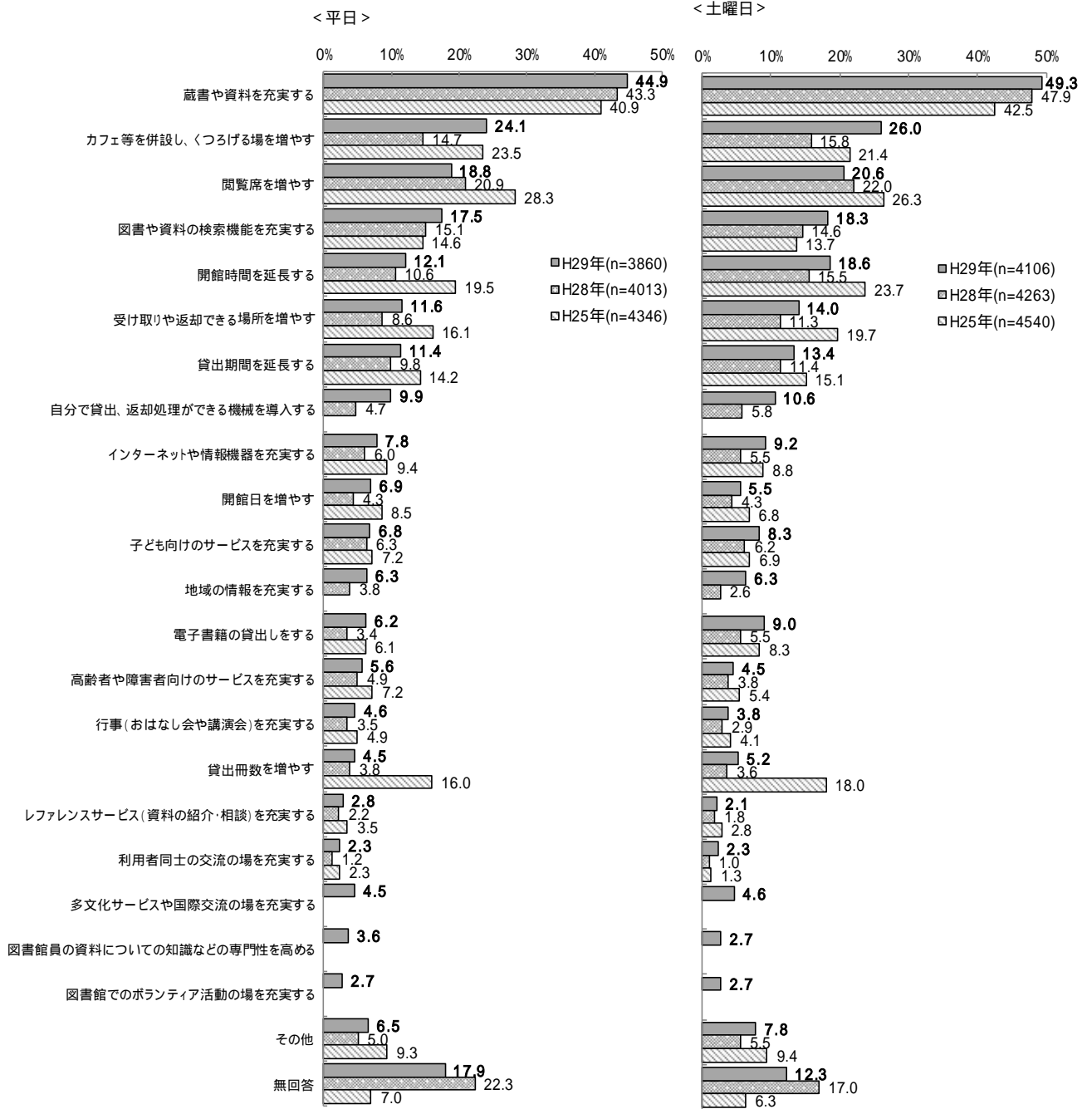
図書館に望むサービスは平日では、各年度とも「蔵書や資料を充実する」が最も要望が多く、平成 25 年度から年度を追うごとに比率が上昇し、29 年度で 44.9% に達していた。

2 番目に多かったのは、29 年度は「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」で 2 割から挙げられていたが、28 年度と 25 年度は「閲覧席を増やす」で、25 年度では 3 割近くに上っていた。

土曜日は平日同様、各年度の最上位は「蔵書や資料を充実する」ことで、29 年度と 28 年度は 5 割近くに達していた。

2 位に挙げられたのは各年度の平日と同じ傾向で、29 年度は「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が、28 年度と 25 年度は「閲覧席を増やす」ことで、それぞれ 2 割代を占めていた。

図 4-2 図書館に望むサービス【年度推移】



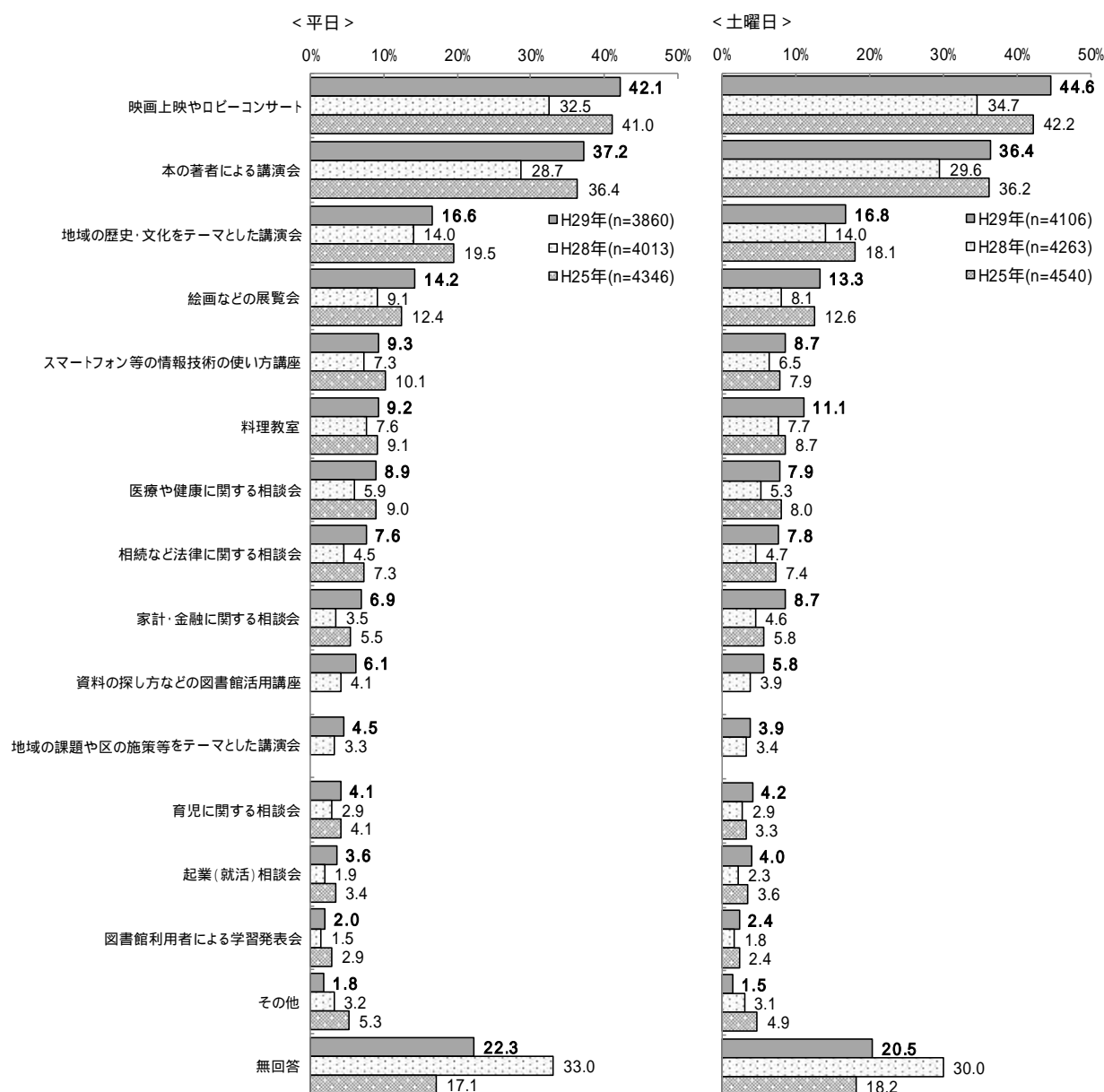
参加したい区立図書館のイベント

問 13 今後、区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。
(は3つ程度)

平日、土曜日を問わず、各年度で最も支持を集めたのは「映画上映やロビーコンサート」、次いで「本の著者による講演会」「地域の歴史・文化をテーマとした講演会」「絵画などの展覧会」の順に上位に挙げられた。

年度別では、平日、土曜日とも平成28年度は他の年度に比べ各項目の比率が低く、特に上位2項目で、平日が7.7~8.5ポイント以上、土曜日は6.6~7.5ポイント以上の大きな差が見られた。

図 4-3 参加したい世田谷区立図書館のイベント[年度推移]



5 世田谷区立図書館を利用した感想 図書館を利用した感想

問 14 図書館を利用して、どのように感じましたか。(は各項目 1 つずつ)

(1) 探していた情報や知識を得ることができた

問 14 で使われている Top2 Box とは「そう感じる」と「やや感じる」の比率の合計を表しています。平日全体の Top2 Box は 66.0% で支持率は過半数を超えていた。

館別にみると 7 割以上の支持を得ていたのは「粕谷図書館」(71.1%)、「経堂図書館」(75.9%)、「希望丘図書室」(71.0%)、「喜多見図書室」(71.7%)、「図書館カウンター二子玉川」(82.1%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(73.9%)であった。

図 5-1 探していた情報や知識を得ることができた(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(3860)	36.6	29.4	16.1	4.4	12.7	0.8	66.0
中央図書館(361)	38.5	25.2	11.4	0.3	23.3		63.7
梅丘図書館(275)	35.3	27.6	19.6	5.5	12.0		62.9
世田谷図書館(175)	32.0	29.1	17.7	6.3	14.3		61.1
砧図書館(313)	36.4	30.4	17.6	5.1	9.3		66.8
奥沢図書館(53)	39.6	30.2	17.0	3.8	9.4		69.8
玉川台図書館(175)	34.9	26.9	15.4	2.9	20.0		61.8
代田図書館(204)	38.7	30.9	13.7	3.9	11.8	1.0	69.6
烏山図書館(441)	35.6	28.8	17.7	4.8	11.8		64.4
下馬図書館(198)	31.8	22.2	15.7	5.1	24.2		54.0
深沢図書館(171)	33.9	32.2	18.7	5.3	8.8		66.1
桜丘図書館(105)	39.0	25.7	14.3	5.7	15.2		64.7
尾山台図書館(261)	36.0	33.7	14.9	5.4	8.4		69.7
上北沢図書館(233)	32.2	34.8	16.7	6.0	9.4		67.0
粕谷図書館(201)	37.3	33.8	15.4	3.5	8.0		71.1
鎌田図書館(47)	29.8	31.9	21.3	6.4	10.6		61.7
経堂図書館(208)	44.2	31.7	13.5	3.8	6.7		75.9
松沢図書室(76)	31.6	27.6	22.4	2.6	15.8		59.2
池尻図書室(38)	21.1	28.9	18.4	5.3	23.7		50.0
野毛図書室(37)	32.4	29.7	18.9	8.1	8.1		62.1
希望丘図書室(83)	36.1	34.9	12.0	4.8	12.0		71.0
喜多見図書室(46)	47.8	23.9	13.0	4.3	10.9		71.7
図書館カウンター二子玉川(67)	58.2	23.9	13.4	1.5			82.1
図書館カウンター三軒茶屋(92)	46.7	27.2	17.4	3.3	4.3		73.9

土曜日の全体の Top2 Box は 67.2% と 7 割近くに達していた。

館別にみると 7 割を超え、上位であったのは「砧図書館」(70.1%)、「桜丘図書館」(70.0%)、「鎌田図書館」(75.9%)、「経堂図書館」(70.4%)、「図書館カウンター二子玉川」(81.2%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(77.1%) で、図書館カウンター二子玉川は唯一 8 割を超えていた。

図 5-2 探していた情報や知識を得ることができた(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(4106)	35.4		31.8		17.4	4.3	67.2
中央図書館(451)	36.8		31.3		16.4	3.3	68.1
梅丘図書館(237)	37.1		28.3		20.7	3.8	65.4
世田谷図書館(179)	35.8		32.4		15.1	4.5	68.2
砧図書館(348)	36.8		33.3		16.1	4.8	70.1
奥沢図書館(83)	38.6		26.5		25.3	6.0	65.1
玉川台図書館(200)	28.0		39.0		18.0	2.5	67.0
代田図書館(250)	34.4		32.0		17.2	3.6	66.4
烏山図書館(327)	37.9		27.8		15.9	5.8	65.7
下馬図書館(207)	28.0		28.5		20.8	4.8	56.5
深沢図書館(149)	28.9		36.2		22.1	4.0	65.1
桜丘図書館(130)	36.9		33.1		15.4	6.9	70.0
尾山台図書館(316)	33.9		31.3		18.0	6.0	65.2
上北沢図書館(237)	30.4		37.1		19.4	3.8	67.5
粕谷図書館(279)	31.5		36.9		19.0	5.0	68.4
鎌田図書館(112)	41.1		34.8		11.6	0.9	75.9
経堂図書館(179)	42.5		27.9		17.3	3.4	70.4
松沢図書室(103)	35.9		29.1		16.5	6.8	65.0
池尻図書室(47)	44.7		23.4		12.8	6.4	68.1
野毛図書室(27)	29.6		29.6		22.2	3.7	59.2
希望丘図書室(46)	37.0		19.6		21.7	8.7	56.6
喜多見図書室(63)	34.9		31.7		17.5	1.6	66.6
図書館カウンター二子玉川(53)		64.2		17.0	9.4	1.9	81.2
図書館カウンター三軒茶屋(83)		39.8		37.3	8.4	2.4	77.1

(2) 今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった

平日全体の Top2 Box は 56.5% で、館別にみると 6 割の後半から 7 割代であったのは「鎌田図書館」(66.0%)、「喜多見図書室」(73.9%)、「図書館カウンター二子玉川」(79.1%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(66.3%)であった。

図 5-3 関心分野が広がった(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(3860)	28.4	28.1	19.1	7.2	15.0	2.2	56.5
中央図書館(361)	29.4	23.0	14.1	3.6	28.8	0.1	52.4
梅丘図書館(275)	29.5	26.9	21.1	6.2	14.2	2.2	56.4
世田谷図書館(175)	20.6	26.3	22.9	9.7	16.6	4.0	46.9
砧図書館(313)	30.7	29.4	19.2	7.7	10.5	2.6	60.1
奥沢図書館(53)	30.2	30.2	18.9	7.5	11.3	1.9	60.4
玉川台図書館(175)	21.7	30.9	18.3	6.9	22.3	0.0	52.6
代田図書館(204)	29.9	27.0	15.2	9.3	14.7	3.9	56.9
烏山図書館(441)	25.9	28.6	21.3	6.6	15.0	2.7	54.5
下馬図書館(198)	22.2	22.7	21.2	5.6	26.8	1.5	44.9
深沢図書館(171)	27.5	31.0	22.8	7.0	8.8	2.9	58.5
桜丘図書館(105)	39.0	21.9	14.3	8.6	16.2	0.0	60.9
尾山台図書館(261)	29.5	29.5	19.9	10.0	9.2	1.9	59.0
上北沢図書館(233)	24.5	31.3	20.2	9.0	11.6	3.4	55.8
粕谷図書館(201)	30.3	27.9	21.4	8.0	10.0	2.5	58.2
鎌田図書館(47)	36.2	29.8	10.6	10.6	12.8	0.0	66.0
経堂図書館(208)	32.7	31.3	17.3	9.1	8.7	1.0	64.0
松沢図書室(76)	23.7	30.3	22.4	5.3	18.4	0.0	54.0
池尻図書室(38)	15.8	15.8	23.7	10.5	28.9	5.3	31.6
野毛図書室(37)	29.7	29.7	21.6	2.7	10.8	5.4	59.4
希望丘図書室(83)	28.9	26.5	21.7	8.4	13.3	1.2	55.4
喜多見図書室(46)	34.8	39.1	13.0	2.2	10.9	0.0	73.9
図書館カウンター二子玉川(67)	46.3	32.8	14.9	3.0	0.0	0.0	79.1
図書館カウンター三軒茶屋(92)	34.8	31.5	17.4	6.5	7.6	2.2	66.3

土曜日全体の Top2 Box は 59.0% と 6 割近くに達していた。

館別で上位に挙げられたのは「奥沢図書館」(65.0%)、「鎌田図書館」(73.2%)、「図書館カウンター二子玉川」(73.6%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(65.0%)などであった。

図 5-4 関心分野が広がった(土曜日)

単位: % (0は非表示)

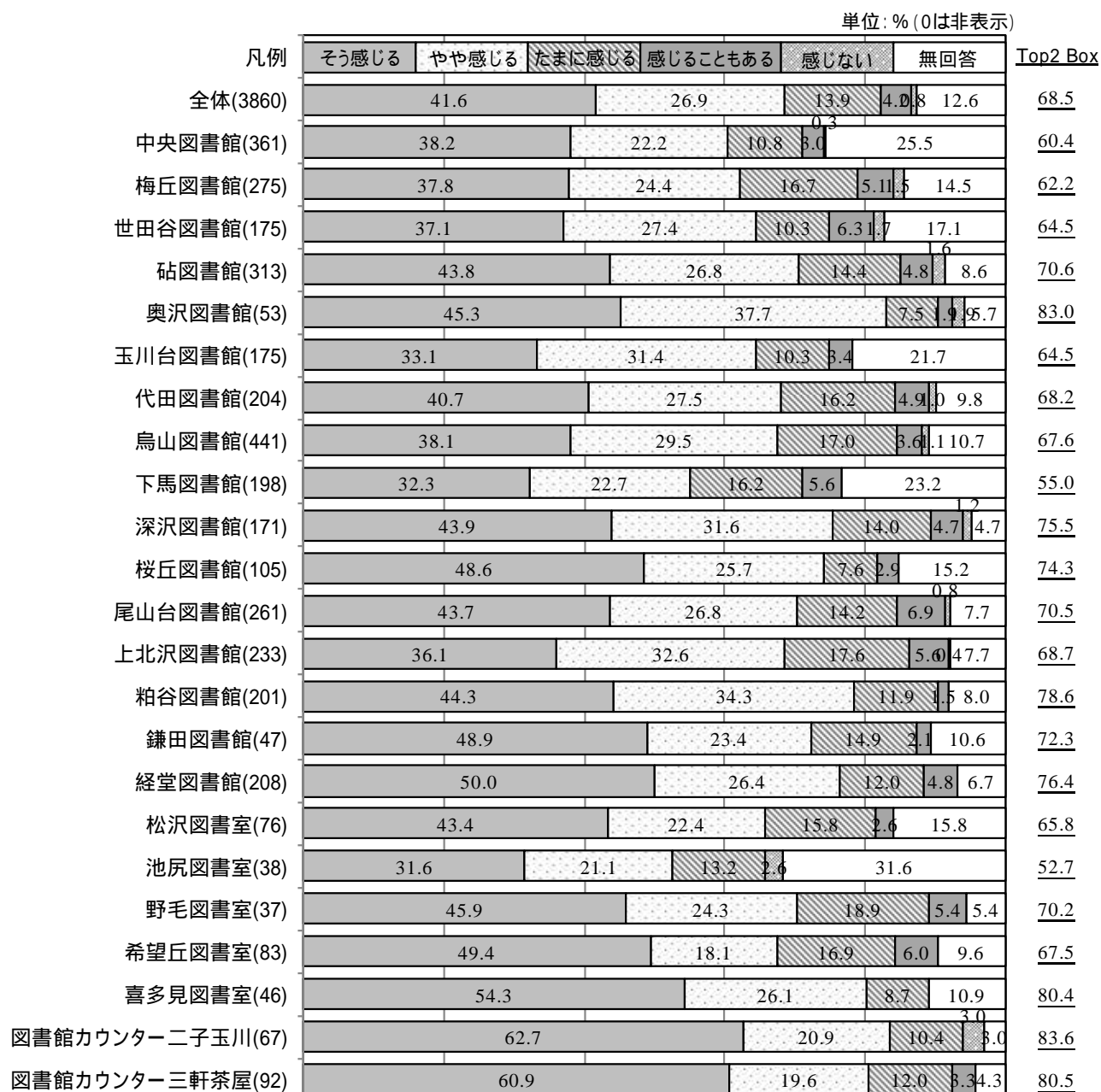
凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(4106)	30.1	28.9	20.6	6.7	1.9	11.7	59.0
中央図書館(451)	31.9	29.3	18.8	4.7	0.4	14.9	61.2
梅丘図書館(237)	32.1	25.7	21.9	6.3	4.6	9.3	57.8
世田谷図書館(179)	30.7	24.0	21.8	7.3	2.2	14.0	54.7
砧図書館(348)	31.3	29.3	19.5	7.8	1.7	10.3	60.6
奥沢図書館(83)	31.3	33.7	18.1	8.4	1.1	7.2	65.0
玉川台図書館(200)	23.5	37.0	19.0	5.5	0.5	14.5	60.5
代田図書館(250)	29.6	28.0	21.6	6.8	2.4	11.6	57.6
烏山図書館(327)	29.1	27.8	18.3	8.3	2.4	14.1	56.9
下馬図書館(207)	26.6	20.8	26.1	6.3	0.5	19.8	47.4
深沢図書館(149)	29.5	27.5	25.5	5.4	4.0	8.1	57.0
桜丘図書館(130)	26.9	36.2	18.5	9.2	2.1	6.9	63.1
尾山台図書館(316)	28.5	27.2	23.7	7.9	1.3	11.4	55.7
上北沢図書館(237)	23.6	35.0	21.9	5.9	2.5	11.0	58.6
粕谷図書館(279)	26.9	33.0	21.1	9.0	2.2	7.9	59.9
鎌田図書館(112)	35.7	37.5	12.5	2.7	0.9	10.7	73.2
経堂図書館(179)	33.5	27.4	21.8	7.3	1.7	8.4	60.9
松沢図書室(103)	32.0	26.2	20.4	7.8	2.9	10.7	58.2
池尻図書室(47)	27.7	25.5	25.5	4.3	8.5	8.5	53.2
野毛図書室(27)	25.9	33.3	22.2	7.4	0.0	11.1	59.2
希望丘図書室(46)	39.1	17.4	23.9	4.3	0.0	15.2	56.5
喜多見図書室(63)	38.1	22.2	20.6	4.8	0.0	14.3	60.3
図書館カウンター二子玉川(53)	52.8	20.8	9.4	5.7	0.0	11.3	73.6
図書館カウンター三軒茶屋(83)	37.3	27.7	15.7	8.4	1.2	9.6	65.0

(3) 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた

平日全体の Top2 Box は 68.5% と 7 割近くに達していた。

館別にみると 8 割代は「奥沢図書館」(83.0%)、「喜多見図書室」(80.4%)、「図書館カウンター二子玉川」(83.6%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(80.5%)であった。

図 5-5 充実した時間を過ごせた(平日)



土曜日全体の Top2 Box は 71.3% と、曜日を問わず全質問項目の中で唯一 7 割に達していた。

館別にみると上位に挙げられたのは、「鎌田図書館」(85.7%)、「野毛図書室」(77.8%)、「喜多見図書室」(76.2%)、「図書館カウンター二子玉川」(86.8%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(85.6%) などであった。

図 5-6 充実した時間を過ごせた(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(4106)	41.7		29.6	14.5	4.1	9.5	71.3
中央図書館(451)	42.6		28.2	13.3	2.1	13.1	70.8
梅丘図書館(237)	43.0		27.8	15.2	5.9	6.8	70.8
世田谷図書館(179)	48.6		21.2	17.3	1.7	10.6	69.8
砧図書館(348)	42.0		31.6	13.2	4.0	8.6	73.6
奥沢図書館(83)	41.0		33.7	16.9	4.8	4.2	74.7
玉川台図書館(200)	35.0		34.5	14.5	4.0	11.0	69.5
代田図書館(250)	40.4		31.2	10.8	8.0	8.4	71.6
烏山図書館(327)	40.7		27.2	16.5	4.3	11.0	67.9
下馬図書館(207)	30.0		28.0	19.3	3.9	18.8	58.0
深沢図書館(149)	37.6		30.2	18.8	5.4	7.4	67.8
桜丘図書館(130)	42.3		29.2	20.8	1.5	5.4	71.5
尾山台図書館(316)	36.1		28.5	17.4	6.3	10.4	64.6
上北沢図書館(237)	38.8		37.1	13.9	4.2	5.5	75.9
粕谷図書館(279)	39.1		33.3	15.4	4.3	7.2	72.4
鎌田図書館(112)	52.7		33.0		3.5	8.0	85.7
経堂図書館(179)	45.3		30.2	14.0	2.2	7.3	75.5
松沢図書室(103)	44.7		27.2	13.6	5.8	8.7	71.9
池尻図書室(47)	55.3		19.1	14.9	4.3	4.3	74.4
野毛図書室(27)	25.9		51.9		11.1	11.1	77.8
希望丘図書室(46)	41.3		28.3	17.4		13.0	69.6
喜多見図書室(63)	50.8		25.4	7.9		15.9	76.2
図書館カウンター二子玉川(53)		69.8		17.0	3.8	7.5	86.8
図書館カウンター三軒茶屋(83)		63.9		21.7	4.8	4.7	85.6

(4) 一般教養や幅広い知識を得ることができた

平日全体の Top2 Box は 56.3% で、館別では 7 割前後に達していたのは「鎌田図書館」(70.2%)、「喜多見図書室」(69.6%)、「図書館カウンター二子玉川」(74.6%)であった。

図 5-7 一般教養や幅広い知識を得ることができた(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(3860)	27.8	28.5	21.1	6.2	14.9		56.3
中央図書館(361)	29.1	23.8	14.1	5.3	27.1		52.9
梅丘図書館(275)	27.6	29.5	18.9	7.6	16.0		57.1
世田谷図書館(175)	21.7	27.4	25.7	4.6	18.3		49.1
砧図書館(313)	28.1	29.4	21.4	7.0	12.1		57.5
奥沢図書館(53)	30.2	28.3	24.5	3.8	9.4		58.5
玉川台図書館(175)	22.3	30.9	20.6	4.0	21.7		53.2
代田図書館(204)	31.9	26.5	22.1	3.9	12.7		58.4
烏山図書館(441)	24.9	28.6	23.8	5.9	15.0		53.5
下馬図書館(198)	24.2	22.7	20.7	4.5	27.3		46.9
深沢図書館(171)	25.7	30.4	25.7	6.4	9.4		56.1
桜丘図書館(105)	31.4	28.6	17.1	7.6	15.2		60.0
尾山台図書館(261)	26.8	32.6	19.5	11.1	9.2		59.4
上北沢図書館(233)	27.0	29.2	25.3	6.9	9.9		56.2
粕谷図書館(201)	28.4	32.3	20.4	6.5	11.9		60.7
鎌田図書館(47)	29.8	40.4	17.0	2.1	10.6		70.2
経堂図書館(208)	32.2	28.4	22.1	8.7	8.2		60.6
松沢図書室(76)	22.4	32.9	22.4	5.3	17.1		55.3
池尻図書室(38)	15.8	23.7	23.7	7.9	26.3		39.5
野毛図書室(37)	29.7	32.4	21.6	5.4	8.1		62.1
希望丘図書室(83)	28.9	26.5	24.1	7.2	12.0		55.4
喜多見図書室(46)	32.6	37.0	15.2	4.3	10.9		69.6
図書館カウンター二子玉川(67)	50.7	23.9	17.9	3.0	3.0		74.6
図書館カウンター三軒茶屋(92)	38.0	23.9	22.8	5.4	27.6		61.9

土曜日全体の Top2 Box は 59.9% とほぼ 6 割、館別では「粕谷図書館」(65.2%)、「鎌田図書館」(72.4%)、「池尻図書室」(63.8%)、「図書館カウンター二子玉川」(75.5%) が上位であった。

図 5-8 一般教養や幅広い知識を得ることができた(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(4106)	29.8		30.1	20.9	5.7	12.0	59.9
中央図書館(451)	33.9		28.4	18.4	4.4	14.2	62.3
梅丘図書館(237)	33.8		25.7	24.1	7.2	7.6	59.5
世田谷図書館(179)	30.7		31.3	17.3	3.4	12.8	62.0
砧図書館(348)	30.7		31.0	19.8	6.0	11.2	61.7
奥沢図書館(83)	28.9		31.3	20.5	8.4	9.6	60.2
玉川台図書館(200)	23.0		38.0	22.5	2.3	12.5	61.0
代田図書館(250)	27.2		31.6	22.4	6.4	11.6	58.8
烏山図書館(327)	28.4		24.5	26.0	5.2	14.7	52.9
下馬図書館(207)	22.2		30.0	18.8	7.2	20.8	52.2
深沢図書館(149)	24.8		36.9	19.5	7.4	8.1	61.7
桜丘図書館(130)	27.7		30.0	24.6	7.7	9.2	57.7
尾山台図書館(316)	27.5		29.1	23.1	6.6	12.0	56.6
上北沢図書館(237)	27.4		32.9	21.9	5.9	10.5	60.3
粕谷図書館(279)	29.0		36.2	19.7	4.3	9.0	65.2
鎌田図書館(112)	41.1		31.3	9.8	3.6	13.4	72.4
経堂図書館(179)	33.0		27.9	22.9	3.9	10.6	60.9
松沢図書室(103)	25.2		28.2	25.2	7.8	11.7	53.4
池尻図書室(47)	29.8		34.0	14.9	8.5	6.4	63.8
野毛図書室(27)	18.5		33.3	25.9	3.7	11.1	51.8
希望丘図書室(46)	32.6		23.9	17.4	8.7	15.2	56.5
喜多見図書室(63)	33.3		22.2	20.6	6.3	17.5	55.5
図書館カウンター二子玉川(53)	54.7		20.8	9.4	5.7	9.4	75.5
図書館カウンター三軒茶屋(83)	37.3		25.3	20.5	6.0	9.6	62.6

(5) 学業(仕事)上の成績向上や資格取得に役立った

平日全体の Top2 Box は 27.5% で 3 割を下回った。

館別では「野毛図書室」(43.2%)と「図書館カウンター二子玉川」(46.3%)で高く、「深沢図書館」(21.1%)、「池尻図書室」(18.4%)で低かった。

図 5-9 成績向上や資格取得に役立った(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(3860)	12.7	14.8	22.3	13.5	13.0	23.7	27.5
中央図書館(361)	15.8	13.0	16.6	10.0	8.6	36.0	28.8
梅丘図書館(275)	14.9	15.3	24.7	11.3	9.5	24.4	30.2
世田谷図書館(175)	11.4	13.1	23.4	12.0	16.0	24.0	24.5
砧図書館(313)	11.5	16.3	21.1	13.1	15.7	22.4	27.8
奥沢図書館(53)	13.2	11.3	24.5	20.8	15.1	15.1	24.5
玉川台図書館(175)	6.9	15.4	22.9	16.0	10.3	28.6	22.3
代田図書館(204)	11.3	19.1	21.1	12.7	13.2	22.5	30.4
烏山図書館(441)	14.1	14.3	22.9	12.5	11.8	24.5	28.4
下馬図書館(198)	10.1	16.2	19.7	11.1	9.1	33.8	26.3
深沢図書館(171)	9.4	11.7	24.6	14.0	19.3	21.1	21.1
桜丘図書館(105)	16.2	7.6	21.0	11.4	14.3	29.5	23.8
尾山台図書館(261)	11.5	15.7	21.1	17.6	14.9	19.2	27.2
上北沢図書館(233)	9.4	15.0	24.9	18.0	12.0	20.6	24.4
粕谷図書館(201)	12.9	13.9	26.4	15.9	13.4	17.4	26.8
鎌田図書館(47)	10.6	21.3	34.0	12.8	6.4	14.9	31.9
経堂図書館(208)	11.5	17.8	20.2	14.4	19.2	16.8	29.3
松沢図書室(76)	10.5	14.5	23.7	14.5	10.5	26.3	25.0
池尻図書室(38)	7.9	10.5	21.1	10.5	15.8	34.2	18.4
野毛図書室(37)	24.3	18.9	10.8	24.3	8.1	13.5	43.2
希望丘図書室(83)	15.7	7.2	22.9	14.5	16.9	22.9	22.9
喜多見図書室(46)	15.2	19.6	13.0	19.6	13.0	19.6	34.8
図書館カウンター二子玉川(67)	25.4	20.9	26.9	6.0	9.0	11.9	46.3
図書館カウンター三軒茶屋(92)	15.2	14.1	31.5	12.0	17.4	9.8	29.3

土曜日全体の Top2 Box は 31.9% と 3 割に留まっていた。

館別では「図書館カウンター二子玉川」が 52.8% と突出しており、他に「世田谷図書館」(37.5%)、「鎌田図書館」(38.4%)、「野毛図書室」(37.0%) で高かった。

反対に「松沢図書室」(17.5%)、「希望丘図書室」(13.0%) で低かった。

図 5-10 成績向上や資格取得に役立った(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(4106)	14.7	17.2	24.6	13.2	12.1	18.2	31.9
中央図書館(451)	16.4	19.7	25.1	11.5	7.5	19.7	36.1
梅丘図書館(237)	19.0	15.6	22.4	14.3	14.8	13.9	34.6
世田谷図書館(179)	14.0	23.5	16.2	13.4	10.1	22.9	37.5
砧図書館(348)	17.0	17.2	24.1	12.6	10.3	18.7	34.2
奥沢図書館(83)	8.4	16.9	31.3	14.5	16.9	12.0	25.3
玉川台図書館(200)	11.0	19.0	25.5	12.0	14.5	18.0	30.0
代田図書館(250)	16.8	17.2	20.8	12.8	12.8	19.6	34.0
烏山図書館(327)	14.1	13.8	24.8	14.1	11.9	21.4	27.9
下馬図書館(207)	11.1	15.9	28.5	14.0	7.2	23.2	27.0
深沢図書館(149)	12.1	19.5	23.5	13.4	14.1	17.4	31.6
桜丘図書館(130)	10.0	14.6	31.5	10.0	19.2	14.6	24.6
尾山台図書館(316)	13.3	19.0	26.3	14.2	11.1	16.1	32.3
上北沢図書館(237)	13.9	17.7	27.0	15.2	12.7	13.5	31.6
粕谷図書館(279)	18.3	17.6	24.4	14.0	11.5	14.3	35.9
鎌田図書館(112)	22.3	16.1	20.5	9.8	12.5	18.8	38.4
経堂図書館(179)	12.8	17.3	27.9	11.7	14.5	15.6	30.1
松沢図書室(103)	9.7	7.8	27.2	19.4	11.7	24.3	17.5
池尻図書室(47)	8.5	12.8	21.3	17.0	27.7	12.8	21.3
野毛図書室(27)	18.5	18.5	18.5	3.7	18.5	22.2	37.0
希望丘図書室(46)	4.3	8.7	26.1	13.0	15.2	32.6	13.0
喜多見図書室(63)	11.1	17.5	27.0	15.9	6.3	22.2	28.6
図書館カウンター二子玉川(53)		35.8	17.0	13.2	5.7	13.2	52.8
図書館カウンター三軒茶屋(83)	10.8	18.1	22.9	15.7	14.5	18.1	28.9

(6) 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた

平日全体の Top2 Box は 42.7%、館別では 5 割に達していたのは「梅丘図書館」(50.2%)、「代田図書館」(52.0%)、「図書館カウンター二子玉川」(52.3%)であった。

図 5-11 読書や勉強、考え事ができた(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(3860)	21.1	21.6	21.3	10.5	7.5	18.0	42.7
中央図書館(361)	24.1	20.2	17.2	5.3	4.2	29.1	44.3
梅丘図書館(275)	28.7	21.5	18.2	8.0	7.6	16.0	50.2
世田谷図書館(175)	24.0	24.6	17.7	8.0	4.6	21.1	48.6
砧図書館(313)	23.3	22.7	21.4	9.6	7.0	16.0	46.0
奥沢図書館(53)	22.6	24.5	15.1	17.0	9.4	11.3	47.1
玉川台図書館(175)	16.0	25.7	16.6	10.3	5.1	26.3	41.7
代田図書館(204)	30.4	21.6	13.7	11.8	6.9	15.7	52.0
烏山図書館(441)	19.5	18.4	25.2	11.1	7.9	17.9	37.9
下馬図書館(198)	17.7	22.7	19.2	8.6	4.5	27.3	40.4
深沢図書館(171)	17.5	24.6	21.6	14.6	7.6	14.0	42.1
桜丘図書館(105)	18.1	15.2	16.2	16.2	13.3	21.0	33.3
尾山台図書館(261)	16.9	19.9	25.3	12.6	11.1	14.2	36.8
上北沢図書館(233)	20.2	23.6	27.0	9.0	5.2	15.0	43.8
粕谷図書館(201)	22.4	24.4	27.4	9.5	5.0	11.4	46.8
鎌田図書館(47)	17.0	27.7	25.5	14.9	2.1	12.8	44.7
経堂図書館(208)	13.5	15.9	21.6	19.2	16.3	13.5	29.4
松沢図書室(76)	10.5	19.7	28.9	11.8	5.3	23.7	30.2
池尻図書室(38)	21.1	26.3	15.8	13.2	2.6	21.1	47.4
野毛図書室(37)	29.7	16.2	18.9	8.1	13.5	13.5	45.9
希望丘図書室(83)	19.3	20.5	31.3	6.0	7.2	15.7	39.8
喜多見図書室(46)	23.9	21.7	21.7	6.5	10.9	15.2	45.6
図書館カウンター二子玉川(67)	25.4	26.9	23.9	9.0	7.5	7.5	52.3
図書館カウンター三軒茶屋(92)	20.7	23.9	18.5	10.9	15.2	10.9	44.6

土曜日全体の Top2 Box は 41.5%、館別にみると「世田谷図書館」(54.8%)、「野毛図書室」(51.8%)、「図書館カウンター二子玉川」(51.0%) が 5 割越えで評価が高かった。

図 5-12 読書や勉強、考え事ができた(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(4106)	20.8	20.7	22.9	12.4	8.1	15.0	41.5
中央図書館(451)	25.3	19.5	23.7	11.1	4.7	15.7	44.8
梅丘図書館(237)	27.8	20.7	20.7	10.1	10.5	10.1	48.5
世田谷図書館(179)	30.2	24.6	16.8	9.5	4.5	14.5	54.8
砧図書館(348)	24.4	24.7	20.7	9.2	6.3	14.7	49.1
奥沢図書館(83)	10.8	20.5	21.7	21.7	13.3	12.0	31.3
玉川台図書館(200)	14.0	20.5	25.0	16.0	9.0	15.5	34.5
代田図書館(250)	28.0	21.2	19.6	12.0	4.8	14.4	49.2
烏山図書館(327)	19.6	16.8	22.0	15.3	10.4	15.9	36.4
下馬図書館(207)	16.9	19.3	23.7	14.0	4.3	21.7	36.2
深沢図書館(149)	14.8	24.8	26.8	9.4	9.4	14.8	39.6
桜丘図書館(130)	16.2	13.1	27.7	14.6	14.6	13.8	29.3
尾山台図書館(316)	16.8	23.7	20.9	16.8	7.6	14.2	40.5
上北沢図書館(237)	17.3	25.3	26.6	10.5	8.4	11.8	42.6
粕谷図書館(279)	22.2	21.5	24.7	12.5	6.5	12.5	43.7
鎌田図書館(112)	22.3	24.1	18.8	10.7	4.5	19.6	46.4
経堂図書館(179)	14.0	14.0	33.0	13.4	11.7	14.0	28.0
松沢図書室(103)	15.5	21.4	19.4	11.7	14.6	17.5	36.9
池尻図書室(47)	14.9	10.6	31.9	17.0	14.9	10.6	25.5
野毛図書室(27)	29.6	22.2	18.5	3.7	11.1	14.8	51.8
希望丘図書室(46)	17.4	23.9	21.7	6.5	10.9	19.6	41.3
喜多見図書室(63)	23.8	11.1	17.5	17.5	7.9	22.2	34.9
図書館カウンター二子玉川(53)	32.1	18.9	13.2	9.4	9.4	17.0	51.0
図書館カウンター三軒茶屋(83)	13.3	18.1	28.9	8.4	13.3	18.1	31.4

(7) 生活が豊かになった

平日全体の Top2 Box は 53.5% で、館別では「図書館カウンター二子玉川」が 80.6% と際だった評価を得ていた。

他に 6 割以上であったのは「奥沢図書館」(66.0%)、「希望丘図書室」(63.8%)、「喜多見図書室」(73.9%)、「図書館カウンター三軒茶屋」(60.8%) であった。

図 5-13 生活が豊かになった(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(3860)	28.3	25.2	20.0	7.6	3.9	14.9	53.5
中央図書館(361)	25.2	24.1	15.0	6.4		27.7	49.3
梅丘図書館(275)	25.8	24.4	22.5	6.9	4.0	16.4	50.2
世田谷図書館(175)	25.1	22.3	21.7	11.4	3.4	16.0	47.4
砧図書館(313)	30.0	26.8	19.2	7.7	4.2	12.1	56.8
奥沢図書館(53)	28.3	37.7	11.3	9.4	1.9	11.3	66.0
玉川台図書館(175)	26.3	28.6	16.6	4.6		24.0	54.9
代田図書館(204)	31.9	26.0	18.1	6.9	3.9	13.2	57.9
烏山図書館(441)	23.4	23.8	25.6	7.7	4.3	15.2	47.2
下馬図書館(198)	22.2	18.2	23.2	7.6	3.0	25.8	40.4
深沢図書館(171)	24.6	29.2	21.6	9.9	5.8	8.8	53.8
桜丘図書館(105)	36.2	21.9	14.3	5.7	6.7	15.2	58.1
尾山台図書館(261)	27.2	32.2	14.9	10.3	4.2	11.1	59.4
上北沢図書館(233)	29.2	22.7	21.0	9.0	7.7	10.3	51.9
粕谷図書館(201)	26.4	28.9	24.4	7.0	4.5	9.0	55.3
鎌田図書館(47)	25.5	19.1	34.0	8.5		12.8	44.6
経堂図書館(208)	32.7	26.0	19.7	9.1	3.8	8.7	58.7
松沢図書室(76)	30.3	13.2	34.2	9.2		13.2	43.5
池尻図書室(38)	26.3	26.3	10.5	5.3	5.3	26.3	52.6
野毛図書室(37)	35.1	13.5	18.9	10.8	10.8	10.8	48.6
希望丘図書室(83)	34.9	28.9	12.0	6.0	6.0	12.0	63.8
喜多見図書室(46)	50.0	23.9	13.0	2.2	10.9		73.9
図書館カウンター二子玉川(67)	50.7	29.9	11.9	3.0	4.5		80.6
図書館カウンター三軒茶屋(92)	38.0	22.8	22.8	7.6	4.3	4.3	60.8

土曜日全体の Top2 Box は 56.3%、館別にみると 6 割から 7 割代の高い支持を得ていたのは「鎌田図書館」(67.0%)、「野毛図書室」(66.6%)、「喜多見図書室」(66.6%)、「図書館カウンター二子玉川」(73.6%)、図書館カウンター三軒茶屋 (65.1%) であった。

図 5-14 生活が豊かになった(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box
全体(4106)	28.2	28.1	20.9	7.2	3.4	12.1	56.3
中央図書館(451)	30.6	26.8	20.0	6.0	2.7	14.0	57.4
梅丘図書館(237)	29.5	30.4	20.7	5.9	5.1	8.4	59.9
世田谷図書館(179)	28.5	30.2	17.9	7.3	3.4	12.8	58.7
砧図書館(348)	29.0	30.7	19.8	5.7	3.7	10.9	59.7
奥沢図書館(83)	32.5	20.5	28.9	8.4	2.4	7.2	53.0
玉川台図書館(200)	22.0	30.5	23.5	5.5	3.5	15.0	52.5
代田図書館(250)	28.0	28.0	23.6	7.2	2.8	10.4	56.0
烏山図書館(327)	24.8	26.0	21.1	8.3	5.8	14.1	50.8
下馬図書館(207)	20.3	25.6	23.2	8.2	1.9	20.8	45.9
深沢図書館(149)	22.8	32.9	23.5	8.1	3.4	9.4	55.7
桜丘図書館(130)	26.9	26.2	23.8	9.2	2.3	11.5	53.1
尾山台図書館(316)	26.3	27.2	21.5	9.2	2.3	13.3	53.5
上北沢図書館(237)	26.6	26.2	22.8	9.3	5.1	10.1	52.8
粕谷図書館(279)	26.5	33.3	20.1	9.0	1.8	9.3	59.8
鎌田図書館(112)	36.6	30.4	15.2	2.7	1.8	13.4	67.0
経堂図書館(179)	36.3	25.7	18.4	7.8	3.4	8.4	62.0
松沢図書室(103)	22.3	27.2	22.3	9.7	3.9	14.6	49.5
池尻図書室(47)	36.2	19.1	25.5	4.3	6.4	8.5	55.3
野毛図書室(27)	18.5	48.1	14.8	3.7	14.8	66.6	
希望丘図書室(46)	26.1	19.6	21.7	8.7	4.3	19.6	45.7
喜多見図書室(63)	33.3	33.3	14.3	3.2	1.6	14.3	66.6
図書館カウンター二子玉川(53)	47.2	26.4	13.2	3.8	9.4	73.6	
図書館カウンター三軒茶屋(83)	44.6	20.5	15.7	7.2	4.8	7.2	65.1

図書館を利用した感想【項目比較】

項目比較についても各項目に対して「そう感じる」と「やや感じる」と回答した合算値である Top2 Box でみる。

平日では、最も高い評価を得ていたのは「充実した時間が過ごせた」(68.5%)、次いで「探していた情報や知識を得ることが出来た」(66.0%)であった。

反対に支持が低かったのは「成績向上や資格取得に役立った」(27.5%)で3割を切っており、他に「読書や勉強、考え事ができた」(42.7%)であった。

土曜日は平日と同じ傾向で、「充実した時間が過ごせた」(71.3%)が最も高く、「探していた情報や知識を得ることが出来た」(67.2%)と続いた。

評価が低かったのは「成績向上や資格取得に役立った」(31.9%)と「読書や勉強、考え事ができた」(41.5%)であった。

「読書や勉強、考え事ができた」以外の6項目では、平日より土曜日の評価の方が高かった。

図 5-15 図書館を利用した感想【項目比較】(平日) 総数 3860

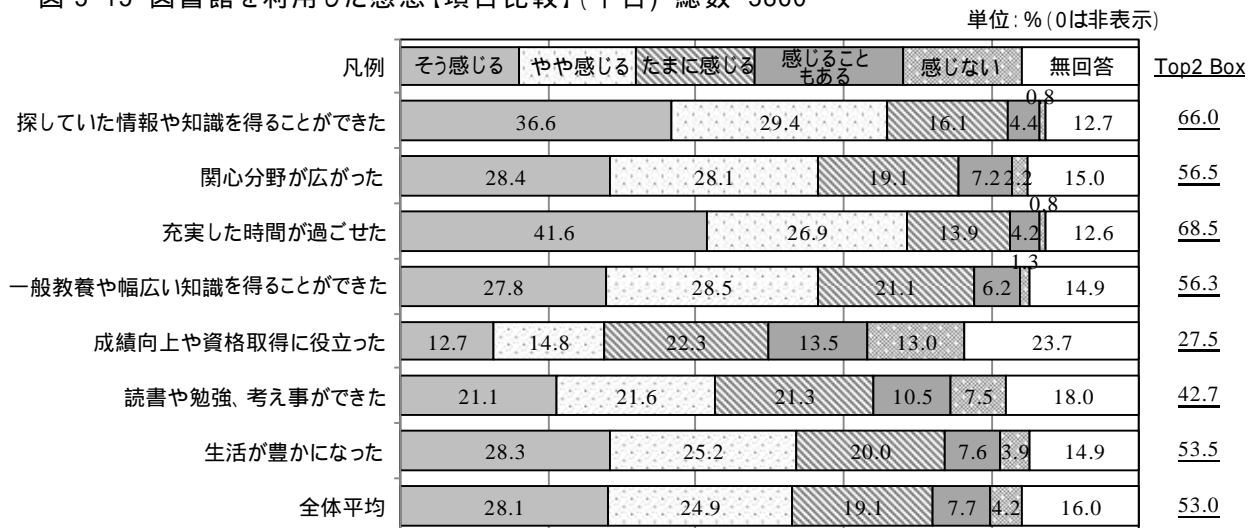
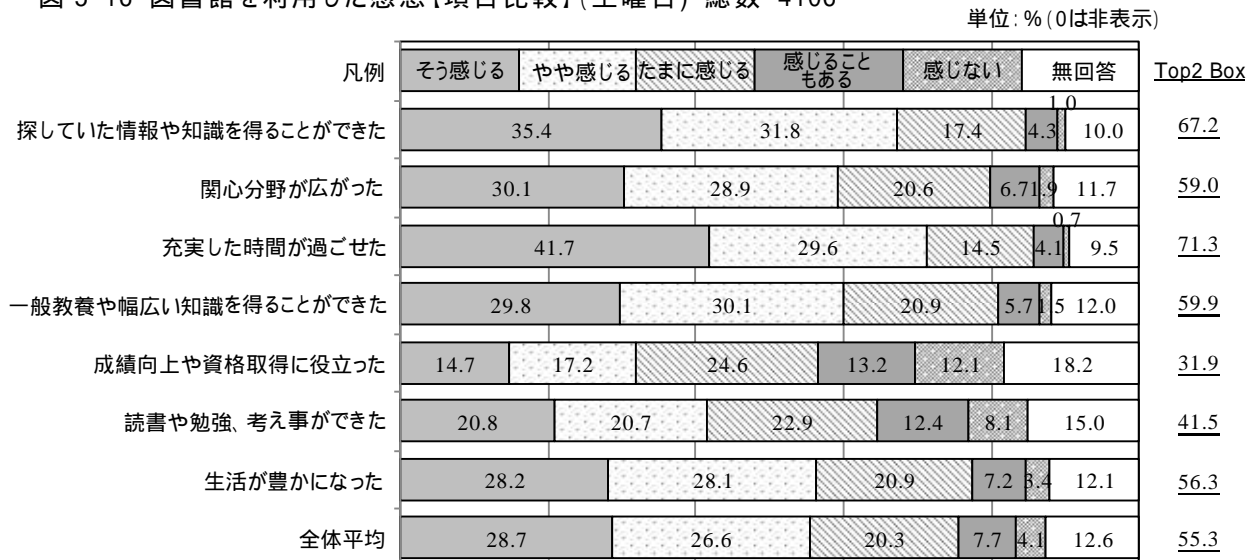


図 5-16 図書館を利用した感想【項目比較】(土曜日) 総数 4106



図書館を利用した感想【年度推移】

平日の全体的な満足度の Top2 Box では平成 29 年度は、28 年度の 59.0% から 53.0% へ 6 ポイントの下降で、25 年度とはあまり変わらなかった。

項目別でも全ての項目が 28 年度の評価が最も高く、特に「探していた情報や知識を得ることができた」「充実した時間が過ごせた」「一般教養や幅広い知識を得ることができた」「生活が豊かになった」で他の年度を約 6 ポイント以上上回っていた。

図 5-17 図書館を利用した感想【年度推移】(平日)H29:総数 3860、H28:総数 4013、H25:総数 4346

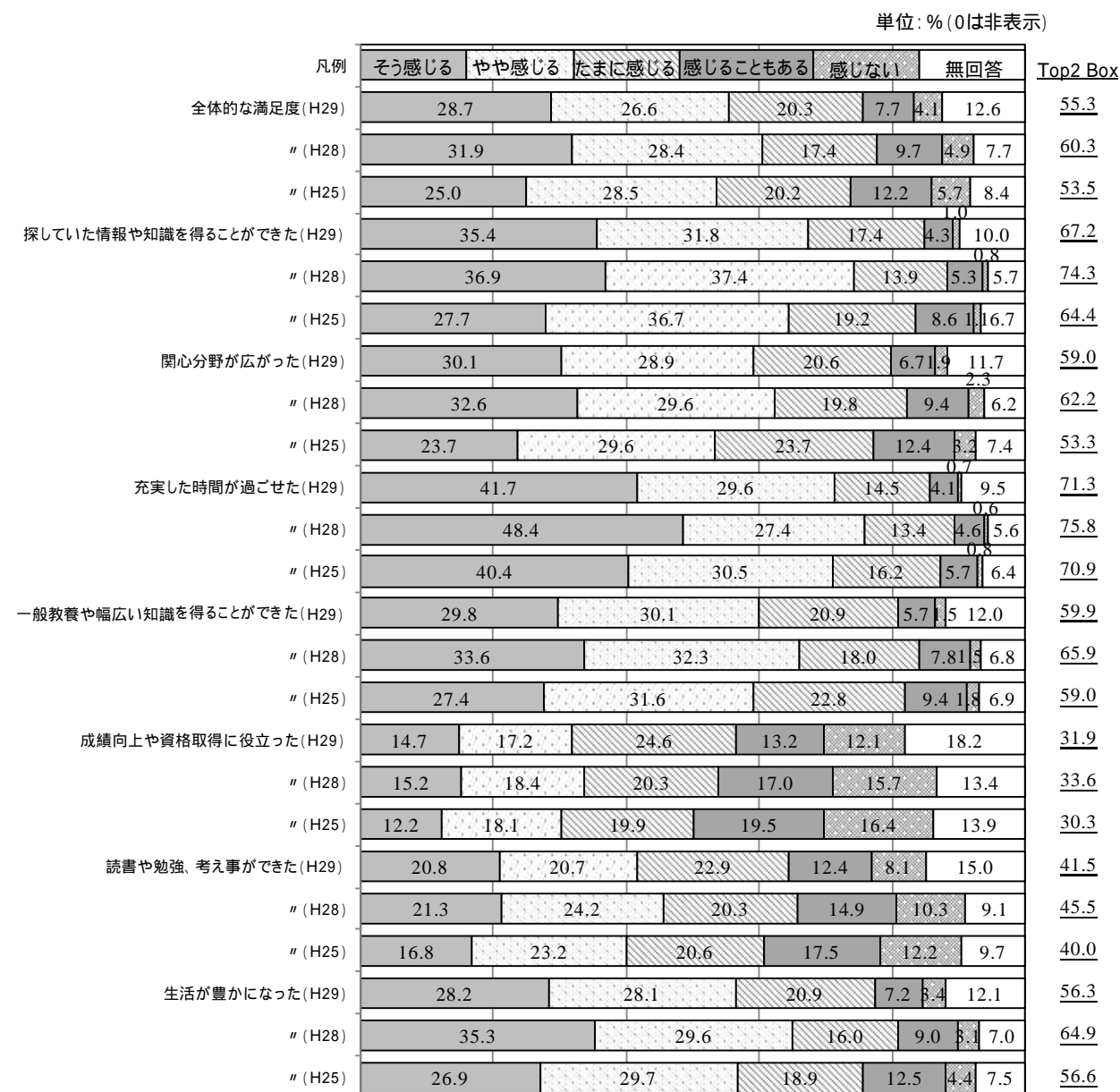
単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	Top2 Box	
全体的な満足度 (H29)	28.1		24.9	19.1	7.7	4.2	16.0	53.0
" (H28)	32.5		26.5	15.9	9.7	5.4	10.0	59.0
" (H25)	24.3		28.0	19.3	12.2	6.0	10.1	52.3
探していた情報や知識を得ることができた (H29)	36.6		29.4	16.1	4.4	0.8	12.7	66.0
" (H28)	39.3		34.3	12.8	5.3	1.0	7.3	73.6
" (H25)	28.1		37.7	17.7	7.8	1.3	7.3	65.8
関心分野が広がった (H29)	28.4		28.1	19.1	7.2	2.2	15.0	56.5
" (H28)	32.9		28.3	18.3	10.0	2.5	7.9	61.2
" (H25)	23.6		29.6	22.0	13.3	3.1	8.4	53.2
充実した時間が過ごせた (H29)	41.6		26.9	13.9	4.2	0.8	12.6	68.5
" (H28)	47.7		26.8	12.7	5.2	0.8	6.8	74.5
" (H25)	40.0		28.6	16.0	7.0	1.1	17.3	68.6
一般教養や幅広い知識を得ることができた (H29)	27.8		28.5	21.1	6.2	1.3	14.9	56.3
" (H28)	34.8		29.7	18.0	7.9	1.5	8.0	64.5
" (H25)	25.3		32.2	21.5	11.0	1.9	8.1	57.5
成績向上や資格取得に役立った (H29)	12.7	14.8	22.3	13.5	13.0		23.7	27.5
" (H28)	13.7	15.9	16.8	16.7	17.5		19.3	29.6
" (H25)	10.6	15.9	19.7	16.6	18.2		19.0	26.5
読書や勉強、考え事ができた (H29)	21.1		21.6	21.3	10.5	7.5	18.0	42.7
" (H28)	23.6		23.3	16.9	13.3	10.3	12.4	46.9
" (H25)	17.4		23.2	19.1	16.5	11.8	11.9	40.6
生活が豊かになった (H29)	28.3		25.2	20.0	7.6	3.9	14.9	53.5
" (H28)	35.4		27.2	15.7	9.7	3.7	8.4	62.6
" (H25)	25.1		28.8	19.4	13.4	4.7	8.7	53.9

土曜日も平日と同じ傾向で、全体的な満足度の Top2 Box が 29 年度は、28 年度の 60.3% から 55.3% へ 5 ポイントの下降で、25 年度からは僅かな上昇であった。

項目別でも全ての項目が 28 年度の評価が最も高く、他の年度を 6 ポイント以上、上回っていたのは「探していた情報や知識を得ることができた」「一般教養や幅広い知識を得ることができた」「生活が豊かになった」であった。

図 5-18 図書館を利用した感想【年度推移】(土曜日)H29:総数 4106、H28:総数 4263、H25:総数 4540



6 利用頻度別クロス集計

1 - 1 基本属性（全体）

性別

平日は“ほぼ毎日”の利用者は「男性」が圧倒的に多く、「女性」との割合は4対1であった。

反対に“月に1～3回”は「女性」が多く、約30ポイントの差があった。

土曜日も“ほぼ毎日”の利用者は「男性」が84.1%、「女性」が15.9%で、圧倒的に「男性」が多かった。

平日、土曜日ともに“週に1～4回”までは「男性」が多かったが（平日は“週に1～4回”で男女同率）、“月に1～3回”以降は「女性」の方が多かった。

図 6-1 性別 < 平日 >

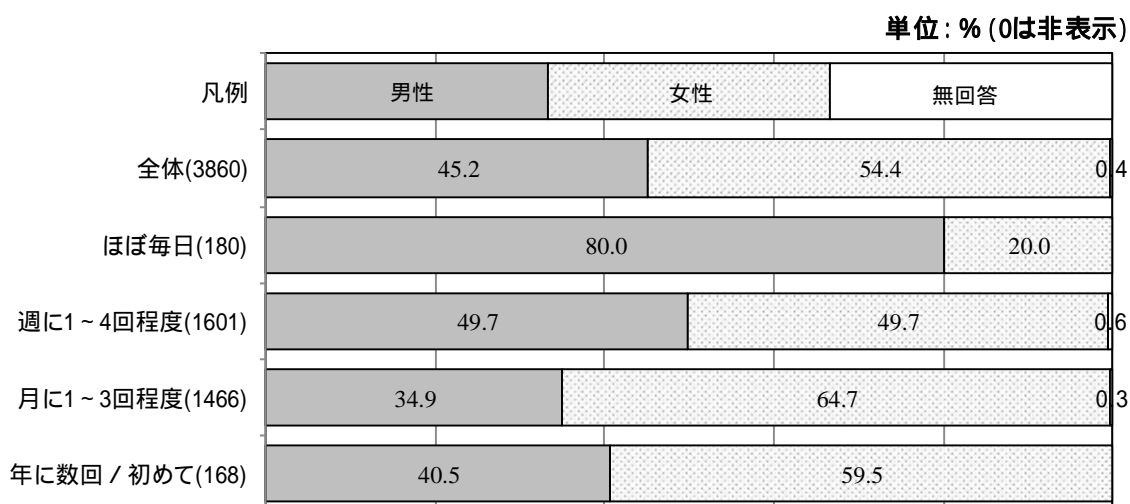
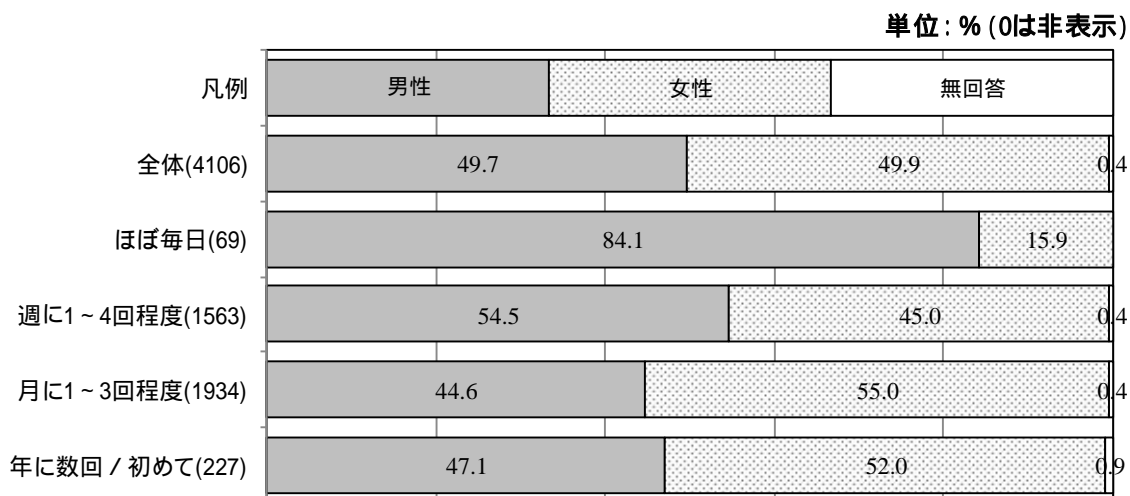


図 6-2 性別 < 土曜日 >



年齢

平日では、30代は「ほぼ毎日」が最も少なく、それ以降は利用頻度が減少するとともに比率が上がり、「年に数回／始めて」で2割近くを占めていた。

70代以上は、30代と逆の傾向で「ほぼ毎日」が最も多く約4割を占め、それ以降利用頻度が下がるごとに構成比も下がり、「年に数回／始めて」では僅か1割に低下していた。

土曜日も平日と同じような傾向がみられ、「月に1～3回」までは30代、40代は利用頻度が減少すると、それぞれの構成比が上がるという傾向であった。

土曜日の70代以上も平日と同じ傾向で、利用頻度の少なくなると70代の構成比も減少するという関係で、「ほぼ毎日」で46.4%であったが、「年に数回／初めて」で11.0%と4分の1以下まで減少している。

図 6-3 年齢 < 平日 >

単位：%(0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全体(3860)	3.0	3.8	10.5	20.7	15.7	20.4	25.5	0.3
ほぼ毎日(180)	5.6	15.6	7.8	15.0	21.7	43.3		
週に1～4回程度(1601)	2.8	3.1	8.0	18.0	15.7	23.2	28.9	0.2
月に1～3回程度(1466)	2.7	4.1	13.8	25.6	16.8	17.3	19.4	0.3
年に数回／初めて(168)	3.6	9.5	18.5	23.2	16.1	17.9	11.3	

図 6-4 年齢 < 土曜日 >

単位：%(0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全体(4106)	5.2	4.0	13.4	25.0	18.7	16.2	16.9	0.5
ほぼ毎日(69)	11.6	5.8	2.9	5.8	10.1	15.9	46.4	1.4
週に1～4回程度(1563)	4.7	2.9	10.2	22.8	19.6	19.6	20.0	0.3
月に1～3回程度(1934)	4.7	4.6	16.6	28.5	18.8	13.3	13.0	0.5
年に数回／初めて(227)	11.9	7.5	15.9	25.6	16.7	11.0	11.0	0.4

職業

平日は利用頻度が“ほぼ毎日”では「無職」が6割近くを占め、次いで「自営業」が1割で、それ以外は数パーセントであった。

“ほぼ毎日”で最も多く占めていた「無職」は、利用頻度の減少と共に構成比を下げ“年に数回／初めて”で16.1%まで漸減していた。

反対に「会社員・公務員」は利用頻度の減少と共にその構成比が増加し、“年に数回／初めて”では39.3%を占めていた。

「家事」は”月に1～3回”までは「無職」と同傾向であった。

土曜日は「無職」については平日と同じ傾向で、“ほぼ毎日”で56.5%だった構成比が“年に数回／初めて”で11.0%まで漸減していた。

一方、「会社員・公務員」は“ほぼ毎日”では1割であったが、“週に1～4回”から“年に数回／初めて”では4割代の前半から後半で推移していた。

図 6-5 職業 < 平日 >

単位：％(0は非表示)

凡例	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(3860)	19.3	9.5	12.5	5.1	18.2	31.7		3.2
ほぼ毎日(180)	6.7	13.3	8.3	6.1	3.3	58.3		2.8
週に1～4回程度(1601)	15.9	9.2	12.4	4.6	17.3	36.4		3.7
月に1～3回程度(1466)	23.5	9.2	13.2	5.0	22.7	23.4		2.7
年に数回／初めて(168)	39.3			7.7	13.7	7.1	12.5	16.1

図 6-6 職業 < 土曜日 >

単位：％(0は非表示)

凡例	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(4106)	44.3			6.6	8.5	6.7	11.1	19.3
ほぼ毎日(69)	10.1	11.6	4.3	13.0	2.9	56.5		1.4
週に1～4回程度(1563)	42.7			6.8	8.1	5.8	9.9	23.4
月に1～3回程度(1934)	48.0			5.9	9.2	6.4	12.7	14.4
年に数回／初めて(227)	47.1			6.2	7.0	14.5	11.5	11.0

図書館までの所要時間

平日は所要時間の「15分以内」が各利用頻度で大きな差はなかったが、「16～30分」では、“ほぼ毎日”の利用者が23.9%と他の利用頻度の人より多く、平均所要時間も14.4分と最も長かった。

土曜日の「15分以内」は利用頻度が少なくなるほど、その比率も減少するという傾向が見られた。

平均所要時間は“年に数回/初めて”の利用者が14.1分と最長であった。

図 6-7 図書館までの所要時間 < 平日 >

凡例	単位: % (0は非表示)					平均所要時間 (分)
	15分以内	16～30分	31～1時間	1時間以上	無回答	
全体(3465)		68.9		18.6	2.3	13.2
ほぼ毎日(163)		66.9		23.9	3.1	14.4
週に1～4回程度(1448)		69.4		17.7	2.7	13.2
月に1～3回程度(1325)		68.9		19.5	1.4	13.0
年に数回/初めて(129)		64.3		17.8	3.1	13.2

図 6-8 図書館までの所要時間 < 土曜日 >

凡例	単位: % (0は非表示)					平均所要時間 (分)
	15分以内	16～30分	31～1時間	1時間以上	無回答	
全体(3771)		69.6		18.4	2.0	12.7
ほぼ毎日(66)		72.7		18.2	4.5	13.6
週に1～4回程度(1459)		70.8		17.8	2.1	12.3
月に1～3回程度(1788)		69.7		18.5	1.7	12.8
年に数回/初めて(169)		63.9		24.3	3.0	14.1

本日の主な利用目的

平日、土曜日とも「ほぼ毎日」の利用者は、全体と比べ「世の中の出来事を知る」が平日、土曜の順に15.9ポイント、18.2ポイント多く、最も多い「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」に次ぐ、利用目的であった。

図 6-9 本日の主な利用目的 < 平日 >

単位：％(0は非表示)

凡例	仕事のための情報や知識を得る	日常生活に必要な実用知識を得る	学校の勉強などの情報や知識を得る	趣味娯楽や余暇の時間を過ごす	世の中の出来事を知る	子どもの読書を促すため	その他	無回答
全体(3860)	9.4	14.4	4.7	32.3	6.3	8.8	12.2	12.0
ほぼ毎日(180)	15.0	14.4	6.1	28.3	22.2	0.6	13.3	
週に1～4回程度(1601)	10.0	16.3	5.2	36.8	9.2	8.4	13.2	1.0
月に1～3回程度(1466)	9.8	16.1	4.8	37.0	3.4	12.9	14.5	1.6
年に数回／初めて(168)	17.9	14.9	7.7	36.3	3.0	8.3	11.9	

図 6-10 本日の主な利用目的 < 土曜日 >

単位：％(0は非表示)

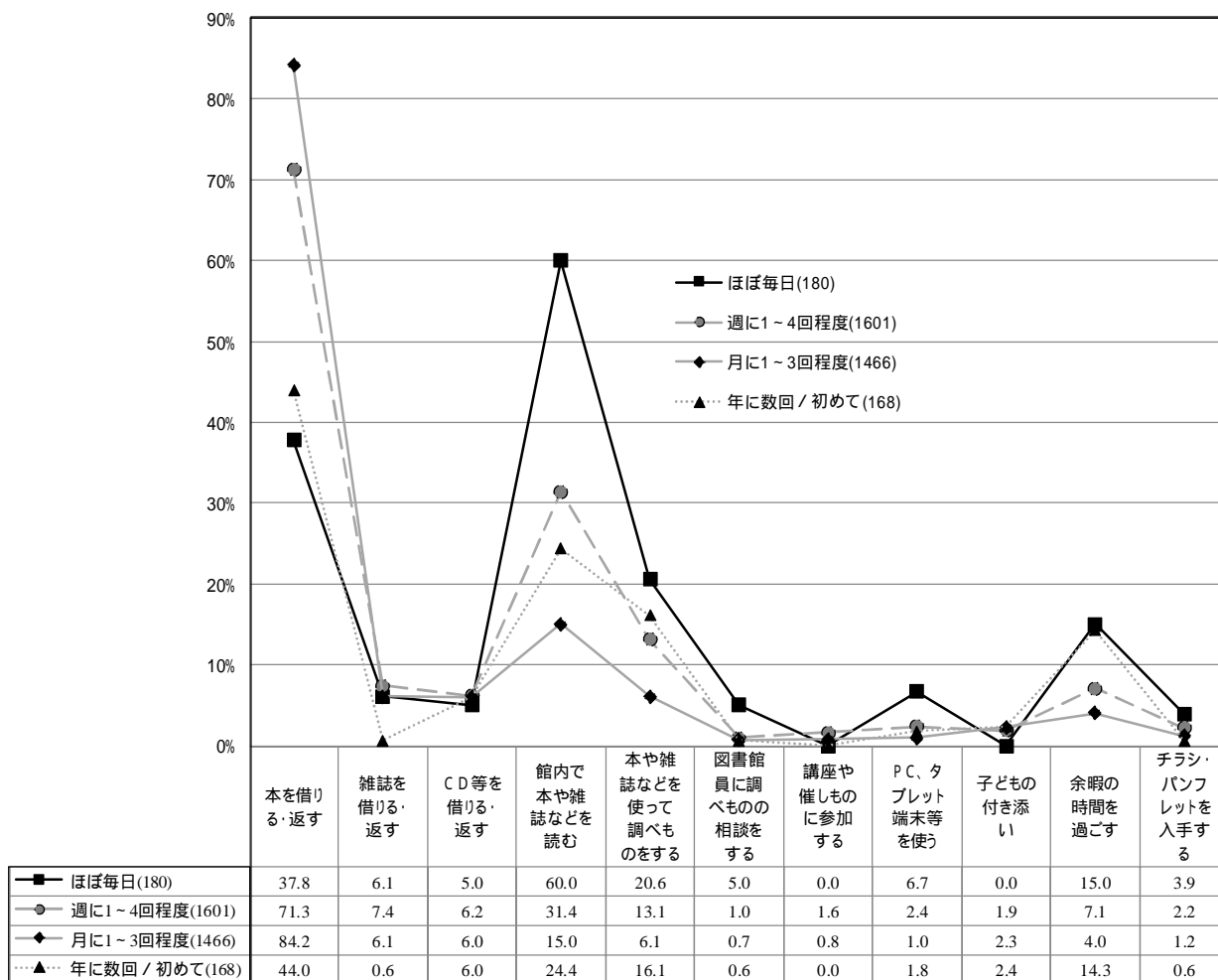
凡例	仕事のための情報や知識を得る	日常生活に必要な実用知識を得る	学校の勉強などの情報や知識を得る	趣味娯楽や余暇の時間を過ごす	世の中の出来事を知る	子どもの読書を促すため	その他	無回答
全体(4106)	10.0	12.9	6.4	35.1	5.0	13.0	10.3	7.5
ほぼ毎日(69)	14.5	10.1	8.7	29.0	23.2	1.4	10.1	2.9
週に1～4回程度(1563)	10.6	14.3	6.6	38.4	7.3	11.3	11.0	0.6
月に1～3回程度(1934)	10.5	13.9	6.2	37.4	3.4	17.3	10.8	0.5
年に数回／初めて(227)	12.3	11.9	12.8	39.2	4.0	7.9	11.0	0.9

本日の行動予定

平日の「本を借りる・返す」は「週に1～4回」(71.3%)と「月に1～3回」(84.2%)の利用者が突出して多かった。

「館内で本や雑誌を読む」は“ほぼ毎日”の利用者の第1位の行動予定で、他の利用頻度の人を大きく引き離し6割に達していた。

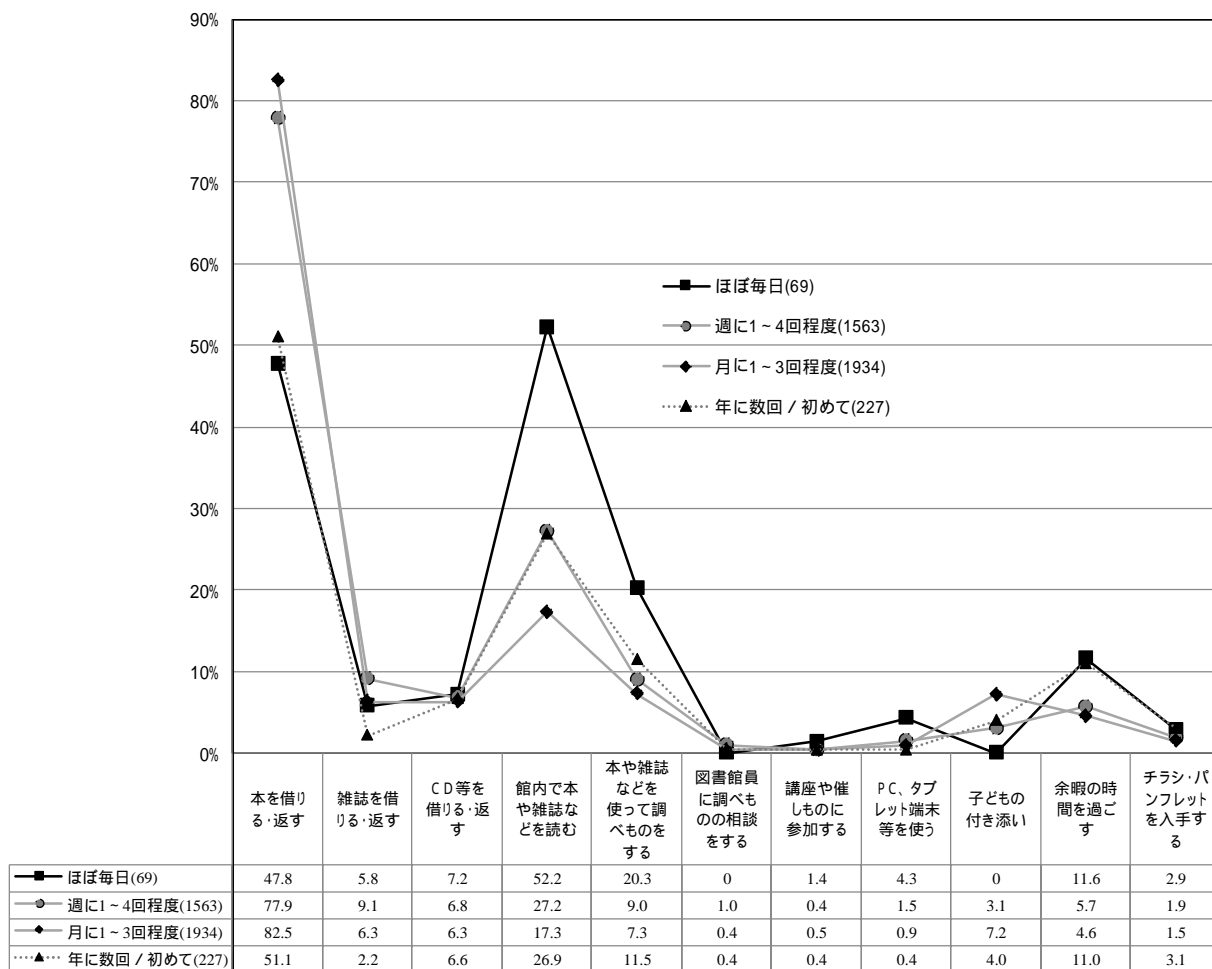
図 6-11 本日の行動予定 < 平日 >



土曜日は平日と同じような結果で「本を借りる・返す」は“週に1～4回”(77.9%)と“月に1～3回”(82.5%)の利用者の最上位の行動予定で、群を抜いていた。

「館内で本や雑誌を読む」は“ほぼ毎日”(52.2%)の利用者の第1位の行動予定で、他の利用頻度の人を大きく引き離し5割に達していた。

図 6-12 本日の行動予定 <土曜日>



図書館に対する満足度（満足率の値）

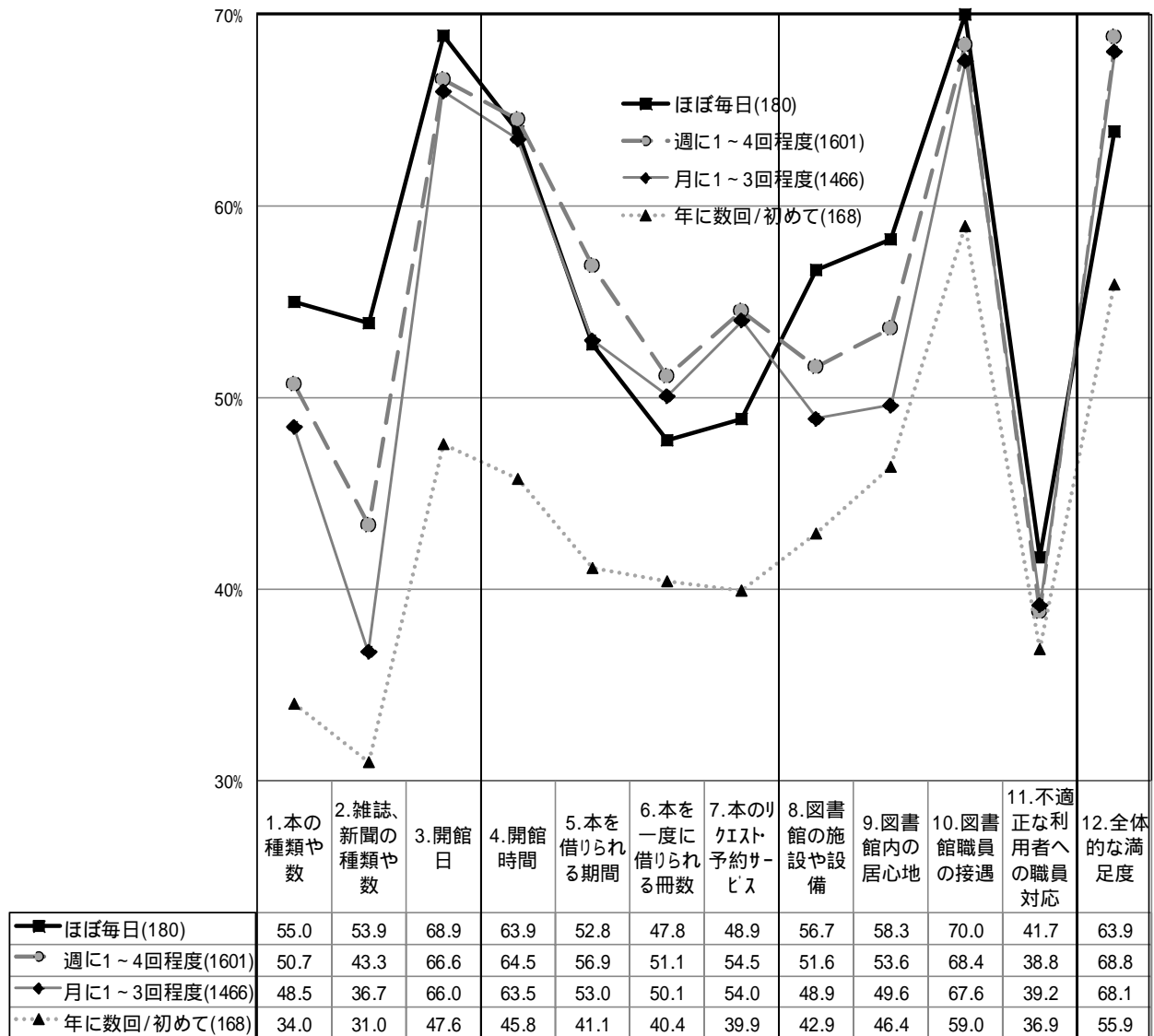
下図は各項目に対して満足とやや満足と回答した人の比率を合計した”満足率”をグラフ化したものである。

平日は第1項目の「本の種類や数について」から第3項目の「開館日について」及び8～11の「図書館の施設や設備について」から「不適正な利用者への職員対応」の7つの項目について“ほぼ毎日”の利用者の評価が最も高く、「開館日」「図書館職員の接遇」については7割から支持を集めていた。

第4項目の「開館時間」から第7項目の「本のリクエスト・予約サービス」については“週に1～4回”の利用者の評価が最も高く、5～6割の支持であった。

各項目を総合した全体的な満足度は“週に1～4回”の評価が68.8%と最も高く、次いで“月に1～3回”(68.1%)、「ほぼ毎日”(63.9%)と続いた。

図 6-13 図書館に対する満足度（平日）

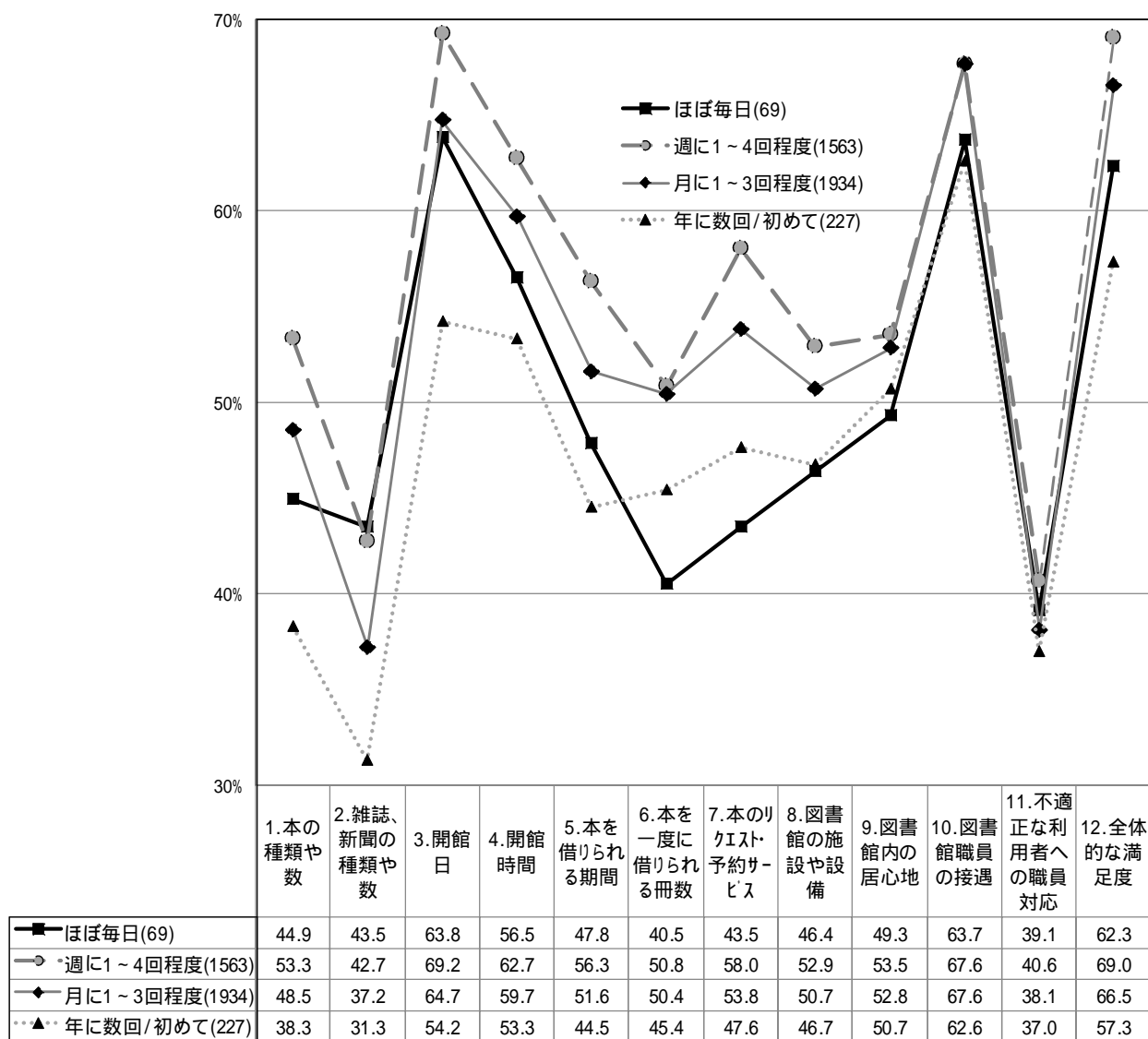


土曜日は下図の全 12 項目中「2.雑誌、新聞の種類や数について」を除く全てで、“週に 1～4 回”の利用者の評価が最も高く、「3.開館日について」と「12.全体的な満足度」は 7 割近く達していた。

次に評価が高かったのは“月に 1～3 回”の利用者で 12 項目中 10 項目が一番か二番目に高い評価で（「10. 図書館職員の接遇」が同率一位）明確な傾向がみられた。

前述の通り全体的な満足度は“週に 1～4 回”の利用者評価が 69.0%と最も高く、次いで“月に 1～3 回”（66.5%）、“ほぼ毎日”の利用者（62.3%）と続いた。

図 6-14 図書館に対する満足度（土曜日）



7 入館時間と滞在予定時間のクロス集計

入館時間

下図は表側に入館時間を表頭に滞在予定時間を配したグラフである。

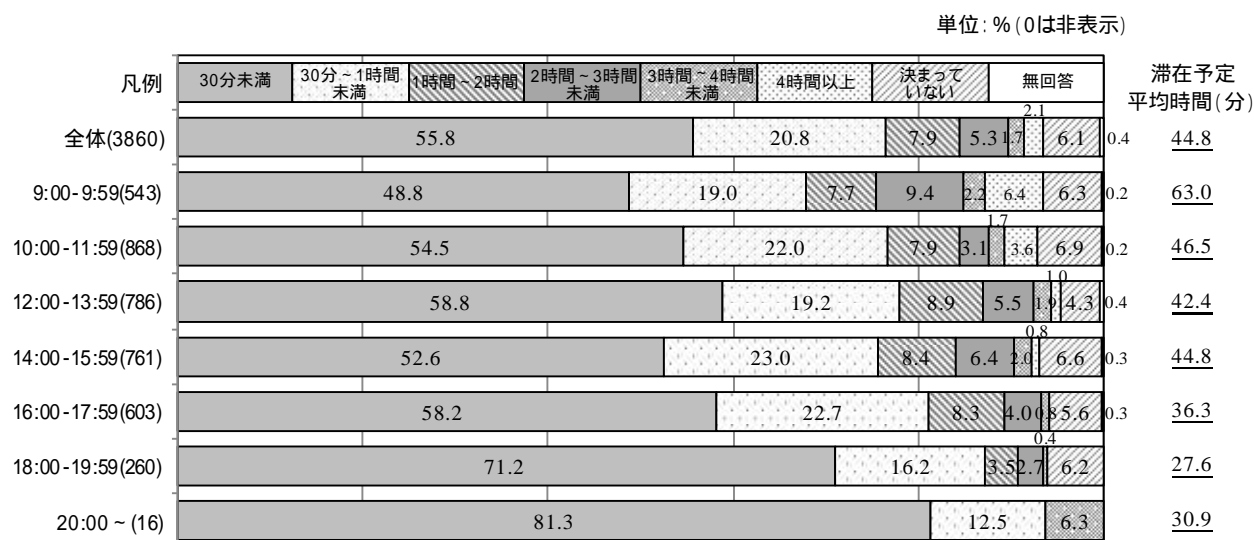
平日の全体は滞在予定時間の「30分未満」が55.8%と過半数に達して最も多く、次いで「30分～1時間未満」(20.8%)、「1時間～2時間」(7.9%)と続き、傾向的には滞在予定時間が短いほど、その構成比は多かった。

入館時間別では概ね遅い入館時間ほど「30分未満」の占める割合が多くなっており、20:00以降の入館では81.3%に達していた。(20:00以降の入館数は16人とサンプルサイズが小さいことに留意が必要)

滞在予定平均時間は9:00-9:59の入館者が最も多く63.0分と1時間以上。

反対に最も短いのは18:00-19:59の入館者の27.6分であった。

図 7-1 入館時間 (平日)



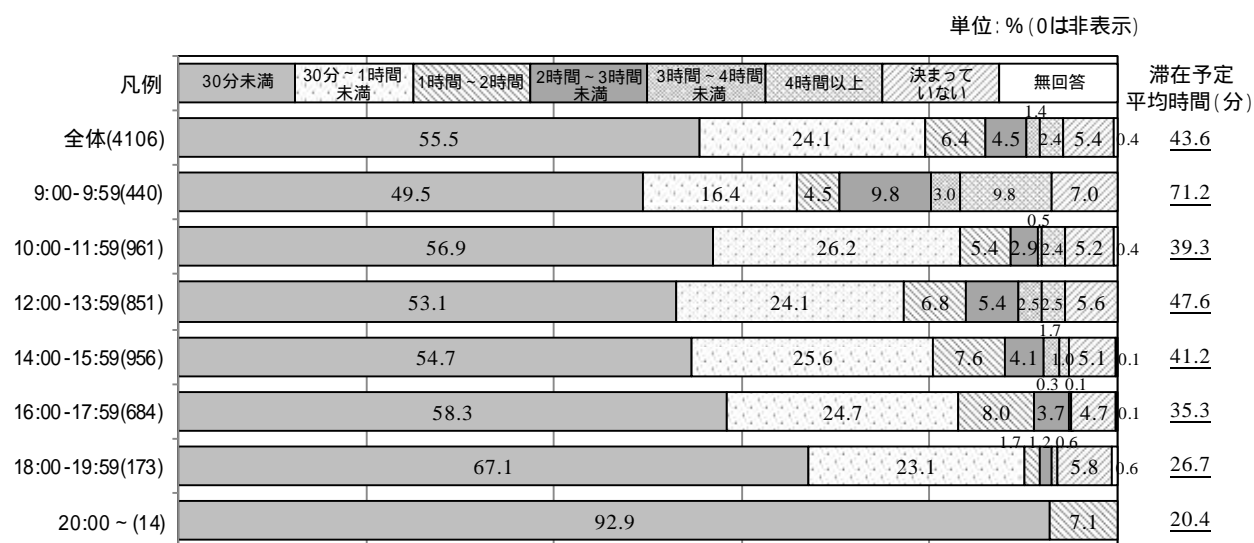
土曜日の全体は滞在予定時間の「30分未満」が55.5%と過半数で最も多く、次いで「30分～1時間未満」(24.1%)と続き、それ以外は数パーセントであった。

傾向的には滞在予定時間が短いほど、その構成比は多かった。

滞在予定時間の「30分未満」に着目すると、12:00以降の入館者は入館する時間が遅くなるほど「30分未満」の比率が多くなり18:00-19:59で67.1%、20:00時以降で92.9%に達していた。(20:00以降の入館数は14人とサンプルサイズが小さいことに留意が必要)

滞在予定平均時間は最も早い入館の9:00-9:59が71.2分と群を抜いており、20:00時以降の20.4分が最も短かった。

図 7-2 入館時間 (土曜日)



7 自由意見

問 15 最後に、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

ここでは、回答を項目別に分けて、主な意見を紹介します。

- (1) 資料の量・種類の充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・675件
- ・長い年月利用していますが、蔵書が変わりばえしていない。もう少し新しい書物（洋書）が増えると嬉しいです。
 - ・外国語に関する本（会話、文法、エッセイ）の充実。文庫本は同じものばかり。作家にも偏りがあるので、実用的な分野も含め、充実を期待する。
 - ・子供向けの、小学生用の最近の本が少ないと思うので、増やしてもらいたい。絵本や小学校低学年のものはたくさんあるのですが、中～高学年のものが古い昔からの本ばかりで、子供が読みたいものがなく、借りられず、買うことになってしまっています。増やしてもらえたら嬉しいです。
 - ・読み聞かせボランティアをしています。子供の絵本は今でも充実していますが、さらにお願ひできたらと思います。
 - ・貸出しでなくても、館内で読んでいる本、雑誌がいつ間にもなくなる。パソコンで調べて見ると、他の図書館に移っている事が多い。貸出しだけが読まれている訳ではない。料理の本、雑誌が少なすぎる。整理のしすぎ。
 - ・柳田国男の全集など、以前置いてあった本が棚から消えていくので残念に思っています。利用者が少なくなっても、価値のある本は棚に置いてほしい。
 - ・古くなると使えない類いの本は新しい版にかえるなど蔵書の見直しをして欲しい。ネット関係の技術、統計、法律など年数を経ると読んでも意味が少なくなるものが多いと思う。古い本にスペースをとられ、蔵書数がむやみに増えて管理に時間や手間がかかるのはもったいないように感じます。
 - ・実用書は情報がすぐに古くなりやすい。仕事上の資料等は、経費などで備えることも可能なのだから、図書館は普遍的な資料を置いて欲しい。古典文学や人文社会、歴史的なものなど。
 - ・すべての雑誌や本などに関して、最新の情報を提供して欲しいと思います。特に地図、家庭情報など、古い本は処分して下さい。子供向けの本は、学校と連携し学校の勤める本等の情報を得て、それを充実して欲しい。
 - ・新聞の部数を増やしてほしい。現在、各社一部で、待っていて見られないことがある。よろしくお願ひ致します。

(2) C D や D V D ・ 電 子 書 籍 の 充 実 に つ い て 108 件

- ・ C D 等 もう 少 し 増 え た ら 、 も っ と 違 う 利 用 の 仕 方 が で き る か も ? と 思 い ま す 。
- ・ デ ジ タ ル 書 籍 も 利 用 で き る 様 に し て も ら い た い 。
- ・ 言 語 学 習 用 D V D 等 が あ れ ば 良 い と 思 い ま す 。
- ・ C D に つ い て も 数 を 増 や し て ほ し い (子 供 向 け 、 英 語 の も の な ど) 。
- ・ 古 い 、 と て も 古 い 本 、 貸 出 不 可 の 様 な 本 は 、 電 子 書 籍 で 読 め る と 良 い で す 。 貸 出 は な く て も 良 い と 思 い ま す 。
- ・ 人 気 の 高 い 本 は 、 可 な り の 順 番 待 ち に な っ て い る の で 、 早 急 に 電 子 書 籍 の 貸 出 し を 検 討 頂 け る と 嬉 し い で す 。
- ・ 手 話 な ど の 映 像 資 料 を 充 実 し て ほ し い (本 で は 理 解 が 難 し い の で) 。
- ・ ア メ リ カ の 図 書 館 の 様 に 、 電 子 書 籍 や C D デ ジ タ ル 閲 覧 を 充 実 さ せ て 欲 し い 。 地 域 の 交 流 の 要 と し て 、 図 書 館 に 期 待 し て い ま す 。
- ・ 仕 事 と 生 活 を 豊 か に す る の に 世 田 谷 の 図 書 館 は 欠 か せ な い で す 。 今 後 D V D (映 画) や 電 子 図 書 、 音 楽 を 検 討 し て 欲 し い 。
- ・ 映 画 の D V D を 揃 え て 欲 し い 。 こ れ か ら 団 塊 世 代 等 の 年 寄 り が 多 く な る の で 、 昭 和 歌 謡 な ど 昔 流 行 っ た C D を 揃 え て 欲 し い 。

(3) 開 館 日 や 開 館 時 間 に つ い て 190 件

- ・ 中 央 図 書 館 だ け が 1 0 時 開 館 と い う の は 遅 す ぎ る と 思 い ま す 。 9 時 か ら に し て ほ し い 。
- ・ 早 朝 6 時 か ら の 開 館 を 希 望 。 仕 事 前 に 必 要 な 知 識 や 落 ち 着 い た 場 所 で の 作 業 が で き る た め 。
- ・ ま ち か ど 図 書 館 を 作 っ て 下 さ っ た の は 嬉 し い の で す が 、 2 1 時 ま で と い う の が な かな か 厳 し く 、 2 2 時 ま で に し て 頂 け る と 嬉 し い で す 。
- ・ 可 能 だ ら ば 開 館 時 間 を も う 少 し だ け 長 く し て 頂 け る と 嬉 し い で す 。 大 学 の 帰 り に 寄 り た い 時 に も う 閉 館 し て い る こ と が 多 く 、 ぜ ひ 利 用 し た い と 思 っ て い ま す 。
- ・ 平 日 昼 間 は 学 校 に 通 っ て い て 、 図 書 館 に 滞 在 で き る の は 夜 し か あ り ま せ ン 。 も し 夜 9 時 ま で 開 館 し て い た だ け ま し た ら 助 か る と 思 い ま す 。
- ・ サ ラ リ ー マ ン と し て は 、 1 9 時 以 降 も 開 館 し て い る 図 書 館 を 考 え て も ら え る と 勝 手 が 良 い 。
- ・ 閉 館 時 間 の 延 長 (午 後 9 時) を 希 望 。 駅 前 に あ る の に 7 時 は 早 い と 思 う 。 遅 く ま で 開 い て い た ら 平 日 の 仕 事 帰 り に 立 ち 寄 れ る が 、 午 後 7 時 で 閉 ま っ て る の で 、 来 る こ と が で き な い 。
- ・ 現 状 で 満 足 し て い ま す 。 尾 山 台 図 書 館 を 一 番 多 く 利 用 し て お り ま す の で 、 週 1 日 で も 開 館 時 間 を 3 0 分 程 度 延 長 し て も ら え ば 、 仕 事 帰 り に も 来 館 し や す い の で 、 希 望 致 し ま す 。

- ・現在、他の図書館が休館となる月曜日に、中央と尾山台が開館している事を大変有難く思っております。勤務シフトの割り振りで大変とは思いますが、このシステムを他の多くの図書館で実施して頂けると幸いです。
- ・1階ロビーに「休館日です」、「本日は5時に閉館です」という表示が出ることもあるが、「明日は休館日です」という表示こそ、提示して欲しい。3階、4階のエレベーターホールに提示するのが良いと思う。

(4) 資料の貸出・返却や予約・検索について・・・・・・・・・・・・・・・・590件

- ・新しい本の予約の冊数を増やして、もっと早く借りられるようにしてほしい。予約が200人を超えていたりすると他区の図書館から借りている。
- ・最新出版本はリクエスト者が多く、なかなか自分が借りられないので、これは別枠で貸出期間を特別短期間とし、早く回転するような方法を考えてください。
- ・自分で図書貸出、返却処理ができるようになると(中央区のような感じ)、スタッフさんの労力も減り、こちらとしても大変ありがたいです。
- ・駅に返却ポストがあれば、通勤途中で返却できるので、読み終わったらすぐに返せて良いと思う。
- ・開館中もブックポストを使える様になると助かります。
- ・OPACが使いにくい。タイトル著者枠など2つ以上入力して、検索できるようにしてほしい。予約カゴの様なものを設けてほしい。
- ・ネットでの予約をもう少し簡単に。パスワード登録とか、パスワード保存とか、借りた本はチェックが付くとか分かるようにしてもらえると、同じ本を予約しなくて助かるかも。
- ・インターネットで本を探して予約できることが便利でよく使っています。ただ、シリーズ物を予約したいとき、1冊ずつしか予約できず、手間がかかります。まとめて予約できるようになるとありがたいです。
- ・ネットで貸し出し予約をする事が多いが、メールで連絡をもらう時、メールに書名でなく番号しか書かれていないので、どの本が準備できたのか分からず不便(目黒区は連絡メールに書名まで言及)。改善して欲しい。
- ・借りた本の延長を3日より前にできるようにしてほしい。延長をお願いしたら「まだできない」と言われ、数日後に再度来たら「もう期限が過ぎた」と言われてできなかった。長く借りたい時に不便。
- ・返却時の本の状態をチェックするのならば、貸出し時にきちんと館員と借り手で確認すべきだと思う。前に疑われて、非常に不快な思いをしました。
- ・返却期限に1日遅れてしまった時に、次の日、3回も電話がありました(出られなかった)。遅れたのは申し訳ないのですが、ちょっと過剰だと感じました。電話には留守電も入っておらず、それで3回も電話するのはどうなのでしょう。前は留守電を入れてくれましたが、最近は方針が変わったのでしょうか。

- (5) 館内でのインターネットの利用、図書館ホームページについて・・・95 件
- ・ホームページの使い勝手が良くないです。例えば、資料検索を行うと、メニューに戻れなくなり、いちいちログインし直す必要があり不便です。
 - ・スマホ対応のホームページを早く作成して下さい。
 - ・ホームページの充実。「カリアル」という図書館検索サイトを見てから来る人が多いのですが、書影など画像を使った見やすいホームページがあると楽しそうです。「これが借りたい」からスタートするのではなく、「何か面白い本ないかな」から探せると、利用者が広がりそうな気がします。本好きは、放っておいても来ますので。
 - ・ホームページでおすすめの本を紹介してほしいです。
 - ・新しい図書を入手する（借りる）為に、新着情報がネット等で常にアップされると良い。ネットの充実が役立つ、有効と考えます。
 - ・新聞で紹介されている本をネットで検索しても、図書館のHPでは出てこない。スピードを上げた対応を希望します。
 - ・パソコン使用可の自習席を増やして欲しい。
 - ・閲覧席でPCの利用を可にする事。電源の設置、Wi-Fiの設置を強く希望します。
 - ・中央図書館、経堂図書館のように、各図書館で時間制でインターネットが利用できるようになると助かります。ただ、閲覧規制が強すぎるように思いますので、図書カード番号に基づく年齢確認をかけて一律の規制ではなく、きめ細やかな閲覧制限をかけるようにするのは如何でしょうか？
 - ・Wi-Fi環境を充実させて下さい。地下のため、スマホの電波が届かないので、外部からの連絡を受けられません。月に1～3程度、仕事に来たときに利用させてもらっています。とても居心地がいいです。
- (6) 施設や設備、館内のレイアウトについて・・・・・・・・・・・・・・・・627 件
- ・小さい頃からずっと通っているが、雰囲気も変わらず、静かで居心地が良い。ずっと変わらずにあってほしい。
 - ・徒歩だと距離があるため車で来館しているが、駐車場がないため不便です。
 - ・ビルの老朽化の為とはいえ、館内・トイレをもっときれいにリフォームして欲しいです。
 - ・空調設備の充実をしてほしい。暖房への切り替え時期が遅い。3階閲覧席に机や座席をもっと増やしてもよいのではないかと思う。
 - ・車椅子利用でエレベーター使用の場合、1FからB1Fへ下った場合にドアが重く開けることが困難であり困る。引き戸式にするか自動で開閉できる様にして欲しい。1Fのバリアフリートイレは正常者が使用することが多く、車椅子の場合は待つことになり困る。出来るだけ正常者は一般トイレ使用を呼びかけて欲しい。

- ・渋谷の図書館へ立ち寄った時に、授乳室や自販機コーナー、ロッカーなどがあり、子供を連れて長く居やすいと思ったので、世田谷区でも長く居られるとありがたいです。
- ・小さい子供は、どうしても声を出したり静かに過ごすことができないこともあります。その度に、周りに迷惑だからと図書館を出てしまう事もあります。子供向け図書場所に仕切りを作って、少し声を出したり、赤ちゃんが泣いても過ごしやすい様にして欲しい。
- ・本屋さんの様に、知らない本でも読んでみたいと思わせるお薦め本コーナーやポップアップがあればなぁと思います。
- ・よく子供の絵本を借りるので、いつも季節の本が見える様に展示して下さっていてとても助かっている。そういったお薦め本をもっと増やして頂くと、借りる参考になる。
- ・本の棚の案内板や分類がわかりづらく、各図書館がバラバラなので統一して欲しい。著作者名の順番がわかりづらいものがある（棚の配列）。
- ・新しい本の充実も大切だが、古くなった本も読みたい。陳列に工夫して欲しい。
- ・背が低いため、高い棚の本は見えず、手に取る事が出来ないため、たまには本の位置を換えてほしい。踏み台は、高齢のため乗るのがこわいので。
- ・イベントスペースは他の施設に移して、学業や仕事ができる自習スペースに変更していただきたい。土日に毎朝30分前に来て、並ばないと席が取れないのは、ニーズに合っていないのではないかと思います。よろしくご検討ください。また、若い学生はグループ学習をしたいと考えている向きも見受けられますので、ニーズに合ったスペースの提供をしていただければ、注意する必要もなくなるのにと感じています。併せてご検討ください。
- ・閲覧席を個室に近い感じで隣席との区切りがある席があると助かります。調べものや自習をしたい時に集中ができるので。
- ・区役所の方にできた図書館で勉強できるスペースを予約できるシステムはすごいと思いました。今後そういった場所が増えると良いです。
- ・借りた本をちょっと読んで、ゆったりくつろいで楽しみたいと思う時、その場所がないのが残念。机があるから座ろうとすると、予約札が立っていて、少し不満ですね。予約制とは何だろう？帰るとき見たけど、まだ空席でしたけど。何ともなりませんか？
- ・図書館に入室する前の空間を趣味の碁や将棋ができるようにできたら最高です。
- ・カフェが併設されると嬉しいです。
- ・飲食スペースを作ったらいいと思う。ゴミ箱設置。
- ・お弁当を食べるスペースくらいあってもいいのでは。梅丘は食事スペースはあるが、ゴミは全部持ち帰らせているが、これはやり過ぎではないか。中央図書館は

ロビーが飲食禁止で外で食べるというし、利用者の身になっていない所が多すぎる。

(7) 職員について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・242 件

- ・いつもたくさんの本を予約・返却しており、業務負担をおかけしているにもかかわらず、皆様大変親切に接していただき、ありがとうございます。子供たちも図書室と本が大好きです。
- ・職員の方々がいつも優しく丁寧な接客でありがたいです。以前、調べ物をしていて困ったときも相談にのって下さり、いつもありがとうございます。
- ・図書館員さん次第で図書館が変わることをひしひしと感じています。世田谷区の図書館を世田谷区の職員さんでしっかり運営して頂きたいです。目先のことに目を奪われがちですが、図書館は大切な公共財です。長い目で専門性の高い職員を育て、配置して下さい。
- ・職員の対応がマニュアルすぎ。他区と比べ時間がかかる。本を返した際、届いてる本・CDがあるか、言わないと確認してくれない人が多い。アンケート、メール、インターネットをどこかに置いておけばよい。人件費が無駄。
- ・民営化？のせいか、職員の不要なサービスが増えた気がする時がある（返却時などに本の不備などについて聞く等）。利用者に媚びる必要は無い。
- ・職員の方々の的確な資料探しにはいつも感心しております（他区の資料など）。私自身、コンピュータを触らないので大変助かります。私の時代は、活字から知識を得ることが主な時代でした。大変有効的に利用させて頂いております。
- ・子供に調べものの学習課題が学校から出た時に、来させてやらせたいが、職員の人に聞ける雰囲気なくて、レファレンスができるとは知らなかった。どの職員にもそれに対応できる能力があるのか。
- ・司書さんの専門性を高めて下さい。レファレンス対応が十分でないと感じることが多くあります。とにかく、資料を沢山読んで下さい。
- ・代田図書館の様に、各階受付席に女性職員が多く就いていて、女性が安心して読書、調べ物、勉学にいそしめる図書館を、もっと多くして欲しいと思う。
- ・借りた時点で汚れのあった本を返した時、私が汚した様に言われた。何度も否定したがしつこく言われて非常に不愉快だった。利用者に対して節度と配慮ある接遇を望む。

(8) 利用者について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・145 件

- ・図書館は、本を借りたり見たりするだけではなく、静かな環境の中で集中したい時にも利用しているので、利用する方のマナーの向上を望みます。
- ・利用者のマナーについて、表示はあるものの、守られていない傾向。飲食、とりわけ飲料（水やお茶）について利用者間で解釈のズレがあるようです（健康維持による必要性）。

- ・学習机をよく利用しているが、私語などの迷惑行為を行う方がほぼ毎回いて困る。環境整備を行ってほしい。小さな子どもは仕方ない部分もあると思うが、あまりにもうるさい場合は注意してほしい。図書館に静かさを求めて来ていることもあるので。よろしくお願いします。
- ・親子連れのマナーが気になることが多いです。子どもが大きな声を出しているなど、マナー違反があれば親が注意すべきなのですが、親が何も言わない場合は、スタッフの方から声をかけて頂けると助かります。利用客の立場から注意するのは難しいです。
- ・いつも同じ場所で机を占領している男性の方がいて、急に怒鳴られたことがあります。子供が1人で利用することもあるので不安を感じます。職員の方が丁寧に対応してくださっていますが、公共の場のため、良い解決法はないのか考えさせられます。館内で落ち着いて読書ができず残念です。
- ・すべての人というわけではないが、高齢者の方で、新聞を長い時間占領するマナーの悪い方が多いです。少なくとも常識的に30分以内と周知してほしいです。
- ・Wi-Fiで動画(映画)を見ている方もいるが、その様な場所を提供する必要性があるか？
- ・たまに貸出本に、借り人が線を引いたり文字を書き込んでいる本がある。取り扱いは平等に注意してもらいたい。
- ・貸出しのカウンターで、度々、経験するのですが、順番に並ばない方がいて、それを担当の方は受けてしまう。我々では言いにくいので、その方に対し、順番に並ぶ様に対応して頂きたい。
- ・閲覧席に不潔な人がおり、休憩場所に使われている気がする。その為、ゆっくり本を読みにくい事があるので、何とかして欲しい。

(9) 図書館で行う催し物について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・107件

- ・本以外の目的でもっと足を運べる楽しいイベントが増えると、より図書館を利用したいと思う(週末だとよりありがたい)。
- ・DVDの上映会を月一回位開いてほしい。原作も併せて読むようなアドバイスもあると更によい。
- ・大人のための読み聞かせなど、学習する機会が増えると良い。
- ・趣味でいろんな作品を描いたり作ったりしている方がたくさんいます。一般の方々のために、展示場所として開放していただけたら作者として励みになると思います。ぜひよろしくお願いします。
- ・ご近所同志、声を掛け合って参加できる催し(事前申し込み等手続きなし・短時間・途中の出入り可)があれば、そんなことをきっかけに交流が深まるのではないかと。催しの内容よりも、一つのきっかけを提供する様なもの。
- ・図書館ってやっぱりいい。早朝講座(朝活)など開催してみても面白いのでは。

- ・ぬいぐるみのお泊まり会などのイベントをまたお願いします。
- ・赤ちゃんお話会の時間が烏山も粕谷も11時からで、参加ができない。せめて片方は10時からか15時からにしてほしい。
- ・行事（子供向け）のお話会などが、平日開催がほとんどなので、土日にもあると良いと思います。平日は共働きで参加できない方が沢山いると思うので。
- ・お話ボランティアの活動に対して積極的な後押しをして欲しい。

(10) 図書館の立地条件や機能分化について・・・・・・・・・・・・・・・・・・108件

- ・駅から近い所在地などのアクセスの利点が計られれば、利用者の利用頻度が高まり、図書館の存在価値が向上すると思います。
- ・自宅から最寄りの図書館で徒歩30分など、距離があって利用しづらい。子供向けの絵本など、公民館や住民センターなどで良いので、出張などがあると嬉しいと思う。
- ・海外の図書館では、コミュニティーの中心になっている所があります。そのようになるといいなと思います。コミュニティーの情報を貼れるようにする（いろいろな会員募集、特にBook Club）。いろいろな講演会の場になる（月に2回程度、夜にイベントを開いている国もあった）。
- ・他の施設と併用すると楽しそう。駅と美術館、スポーツジムとか、文化、スポーツ関連で。
- ・粕谷図書館の併設施設のカフェで知的障害の方も働いていますが、新規にカフェ等を併設するなら、そうした方々の働く場にしたらいいと思います。区外も含め10館程利用していますが、それぞれ地域の特性が出ています。これからも個性を出して下さい。
- ・飲食もできる施設の併設等、区民への複合的サービス提供できるセンターだと幅広い層が利用できる。現状だと老人の暇つぶし施設化していると思う。
- ・二子玉川在住者として、子供だけで行く図書館が近隣にありません。図書館カウンターはとてもありがたいですが、実物の本があることには代えられません。せめて子供図書館があれば、と思います。
- ・図書館で自由に読書したいものの、子供を連れていると、それができない。子供が普通の声で話せて、親の読み聞かせが普通の話し声程度の音量でできると大変助かる。でも、静かな空間のありがたみもあるので、通常の図書館とは別に、こういった子供図書館みたいなものがあればうれしい。
- ・小説等、ある物はいつも一緒なので、他の区内図書館と巡回させる等、工夫してください。マンネリになります。
- ・地域によって資料の蔵書に差がある。取り寄せの制度があることは分かるが、自分が欲しい情報に偏る。実際に表紙を見て、読みたい、観たい、聴きたいなど感じることもあるので、資料を各図書館にローテーションしていく等して欲しい。

(11) 図書館の資料や情報等のPRについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・61件

- ・新しい本がいつ頃入ってくるのか、また、この図書館の人気本が何かわかるといいのですが。
- ・保存庫に入った本や資料を紹介し、発掘する機会が増えるとありがたい。
- ・人気度 NO.1 からの本の紹介リストが数年前まではなかったと思いますので（今はわかりませんが）、三軒茶屋センターにもそれを貼ってほしいです。
- ・図書館で実施している各種サービスを知りませんでした。何をいつ、どこでやっているかを、砧図書館のHP上に開示してくれると助かります。
- ・イベント情報がもっと分かる様、最寄り駅などに情報を掲載してほしい。
- ・各館の展示企画を時々紹介して欲しい。
- ・リユース本の頒布会のお知らせなどが大きく告知されたらありがたいです。
- ・ボランティアの紹介をもっとたくさんしてほしいです。
- ・周辺の学校がテスト期間中だと館内が混雑するので、出来れば休館日などが書かれているカレンダーに、混雑が予想できる場合は表示して欲しい。
- ・休む場合（工事する場合など）、周知徹底出来るよう住民に伝えて欲しい。

(12) 図書館カウンターについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・36件

- ・世田谷区に住んでから、図書館が近くになく、利用することがありませんでしたが、図書館カウンターができてからとても便利になり、活用させていただいています。
- ・図書館カウンターが大変便利です。小さな子供がいて、ゆっくり図書館で本を見て選ぶことはできず、結局、大人の本のコーナーには長くいられないので。もっと色々な所にカウンターがあると、さらに便利だなと思います。でも充分、カウンターは長時間開けて下さっていて助かります。
- ・図書館カウンターのみ利用していますが、本当に便利でありありがたい存在です。そのおかげで、沢山の本と出会うことができ、人生が豊かになりました。開館時間が長いのも助かります。
- ・図書館カウンターのおかげで仕事帰りに図書館を利用でき、とてもありがたいです。東京全体でこのようなカウンターを増やしていただければ（他の区立図書館にも世田谷区の事例を紹介して）、都民の読書の機会も増え、生活の質がより豊かになるかと考えます。
- ・経堂、二子玉川カウンター、三軒茶屋カウンターの様に、閉館時間が長いところが他にもあると利便性が増します。
- ・三軒茶屋にカウンターができて、大変便利になりました。開館時間も長く、とても助かっています。ただ、申し訳ないのですが、係の方の対応に事務的なものを感じてしまうのです。もう少し相談がしやすい雰囲気であればありがたいです。

- ・二子玉川に図書カウンターができて嬉しかったです。ただ、当初は子供が利用できるスペースも作るという話だったようですが、本当にカウンターだけなのは寂しいです。
- ・二子玉川駅にカウンターができ、貸出、返却が非常に楽になった。駅から少し遠いと感じるが、通常利用する鎌田図書館より使いやすい。
- ・二子玉川図書カウンターの立地が悪い（駅改札から近いところにすべき）。

(13) その他・・622件

- ・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。今後も最寄りの図書館として活用していきたいと思っておりますので、引き続きよろしく申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。雨の時には紙袋を貸して下さるなど、サービスがいいので気に入ってます。
- ・後続する将来世代のために残していくべき資料の保存、管理、そのための場所の確保を今後も一層積極的に続けて欲しい。
- ・蔵書の閲覧・貸出しの機能はとても大切ですが、図書館は地域の文化的な核になる様な存在であって欲しいです。地域の学校や、保育園、幼稚園との連携で、子供の読書向上の為の役割を果たして頂きたいと思っております。
- ・今後も図書館の機能、内容の充実を希望します。今後、増加していく高齢者の充実した余暇のためにも図書館は必要だと思っております。
- ・民営化の話は聞いていますが、是非公立で、今まで以上の図書館を目指して下さい。
- ・図書館は地域の交流の場になりつつあるので、地域性を大切にしてほしい。図書館の持つ公共性は大事なので、民営化するのを止めて欲しい。
- ・経堂図書館が外部委託されて、今まで実行されていた事務サービスが無くなった。信じられないほどの驚きです。
- ・世田谷区図書館と経堂の図書館だけは、窓口の民間委託と開館時間を延長しているが、渋谷区、千代田区等、他の区の図書館サービスと比べて、世田谷区の図書館サービスは極めて低く、大いに不満を感じる。区長は教育を旗印に当選したが、こんなにレベルの低い図書館サービスで教育を旗印には全くできない。こんなにいい図書館があり、世田谷区に住んで本当に良かった、と思える様な図書館に早くしてもらいたい。
- ・購入図書の選定について、住民の意見をどの位考慮しているのか一切不明なのは、納得できない。最近廃棄している図書が多くなっている。中には、とても重要だと個人的には考えている図書もあり、この基準についても、誰が判断しているのでしょうか。
- ・貸し出しされない本が処分される様ですが、絶版のものや、今は手に入らない本を保存するのも図書館の役目であり、逆にヒット作はそんなに所蔵しなくても良

いと思います。

- ・古い本でも貴重だと思われるものが廃棄されている。保存庫での保管も大変だろうが、以前あった本がなくなっていたことがあり残念でした。
- ・区内に1冊しかなかった絶版の本が、いつの間にかなくなっていた。リユース本になったのだらうと思いますが、その基準はありますか。また、リユース本になるなら欲しかったので、リユース本になる予約リスト 抽選などが可能ならばお願いしたい。絶版の本は貴重なので、できる限り1冊は蔵書として置いておいて頂きたいです。
- ・区民所有本で不用なものを、図書館の判断の下に所蔵が有用と判断すれば、受け入れてはどうか(無料)。現在は図書館で、利用者間での交換のみ行われている。
- ・本が売れず、図書館のあり方が問われていますが、たくさんの本を読める喜びを奪われないよう、頑張してほしいです。
- ・中央図書館のロビーで以前お年寄りの人々が静かにランチをとったりしていましたが、それが禁じられているとのことで、今はその人々の姿が見られません。何の迷惑もかけず、静かに食したり、飲み物を飲んでいましたので禁ずる必要はないと思います。ゴミも自分で持ち帰っていました。
- ・平日の午後17時くらいまでは、カードでの席の予約は必要ないと感じました。利用者が少ないです(世田谷図書館)。本当に席を利用したい人ができていないと思う。
- ・子供の安全確保、セキュリティ向上。シルバー人材の活用。
- ・予約した本には含まれる紙(図書館の方が扱うものです)に電話番号が入っているのがとても気になっています。表出しにして、カウンターに出されるとびっくりします。
- ・近所にこのような施設があって、生活にうるおいができていると思う。このようなアンケートを通して向上しようとする姿勢も嬉しい。常にくつろげるスペースであって欲しい。
- ・アンケートを記入するのは初めてではないが、書いたことが反映されているとは思えない。もう少し、意見を取り入れた改善をはかる等しなければ時間を無駄にしていると感じる。職員も大変な思いをするだけで利用者にとっても有益とは感じない。
- ・アンケートを通して、図書館で行われているサービスの多さについて初めて知りましたので、実施されてるサービスについて、知る機会が多くなれば良いなと感じました。