

本庁舎等整備を機に、UDの考えを導入し、すべての人が利用しやすい庁舎を目指し、サインの検討を進めている。

UDの取組みとして、令和4年度にUD検討会を開催し、障害当事者及びUDサポーター※から新庁舎サインについて、意見をいただいた。

本資料は、令和4年5月、6月に開催したUD検討会（第7回・8回）の意見と改善案等を示したものである。

※区のUD推進事業に取り組んでいただいているサポーター

本庁舎等整備におけるUD検討会（第7・8回）



目次

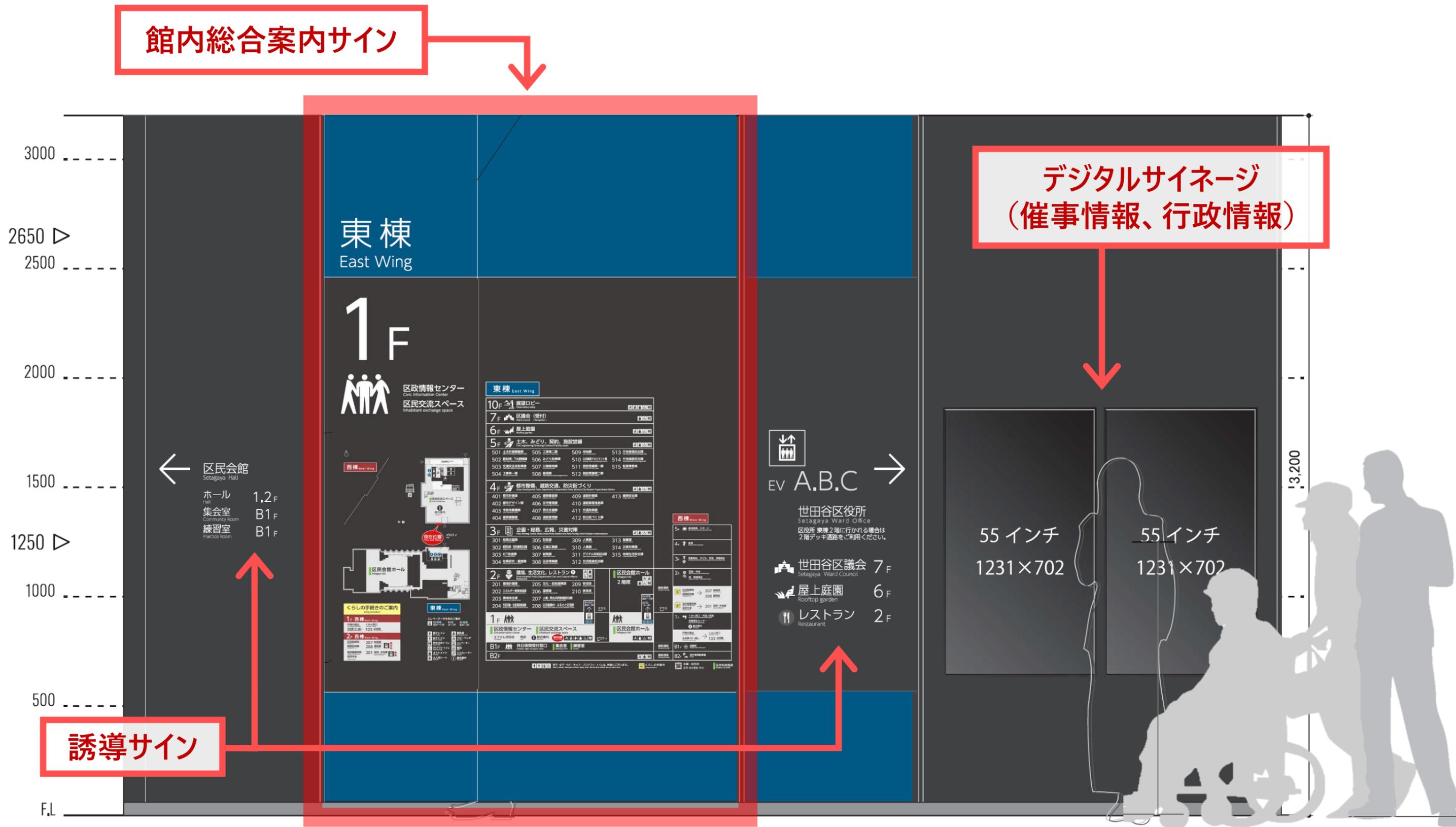
- 1 第7回 サイン案の確認**
- 2 第8回 サイン改善案の確認**
- 3 // その他サインの確認**

※サインのイメージについては検討中のものであり、今後変更する可能性があります。

1 第7回 サイン案の確認

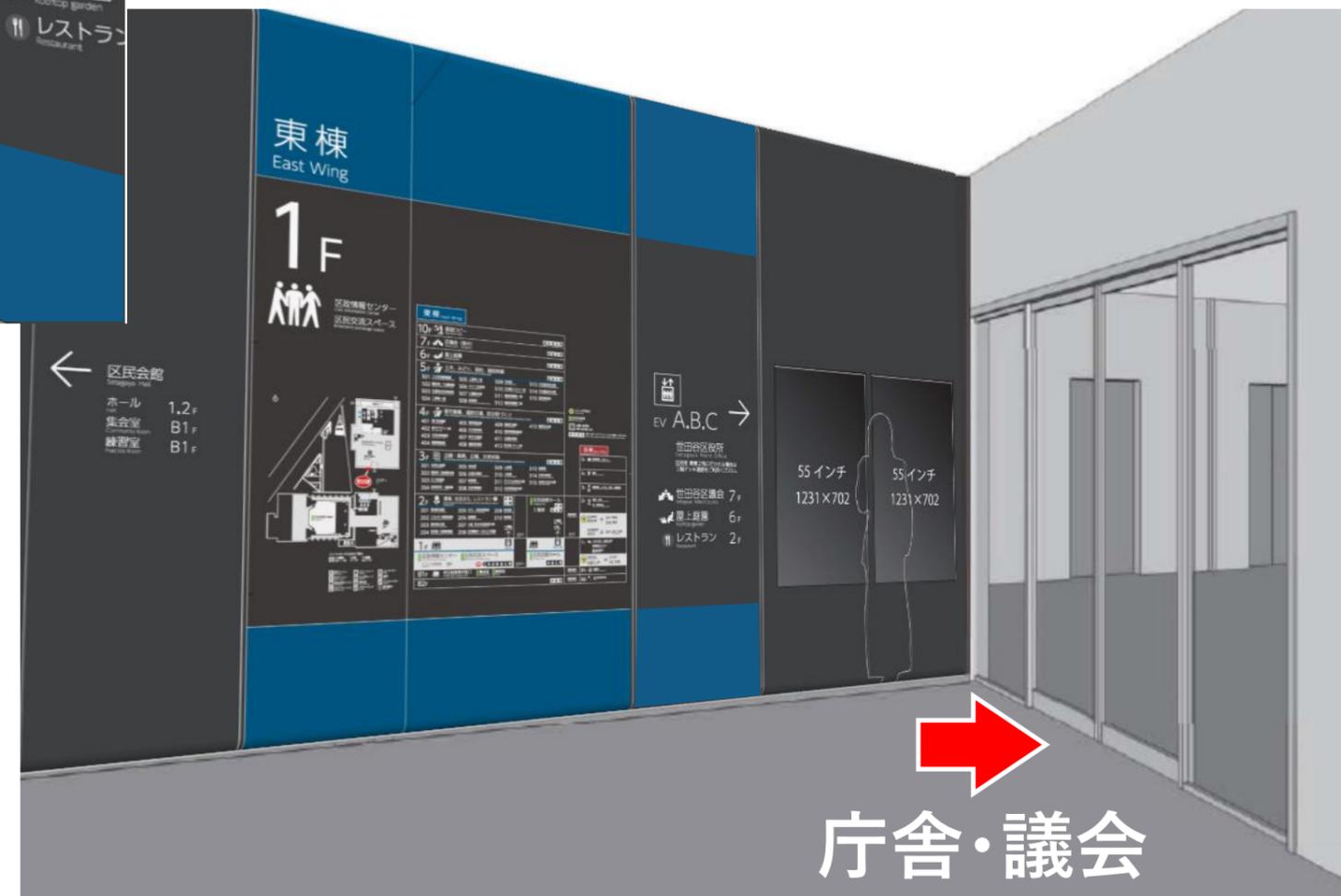
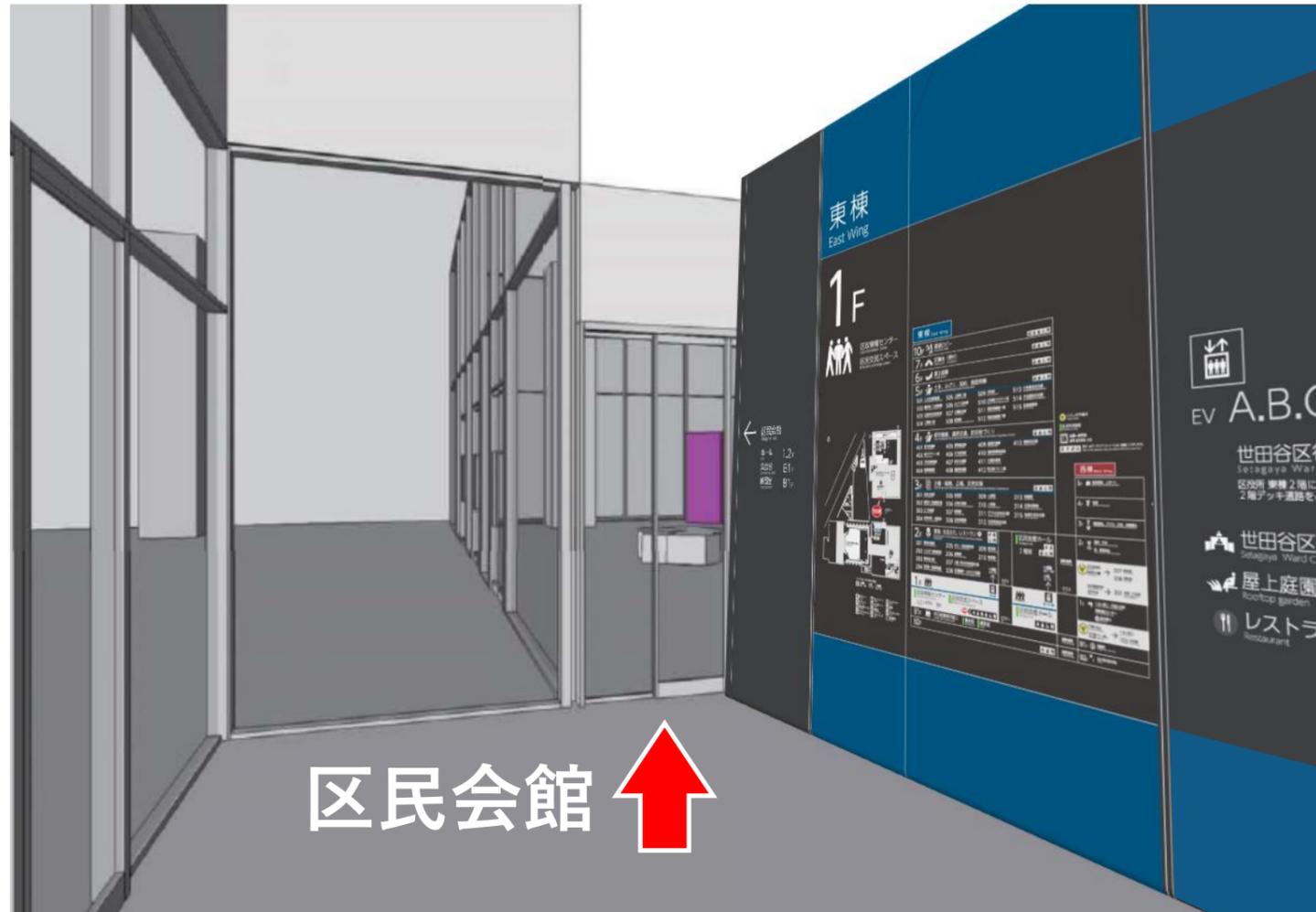
1 第7回 サイン案の確認

第7回では、「館内総合案内サイン」の色や文字の大きさなどの見え方を確認



1 第7回 サイン案の確認

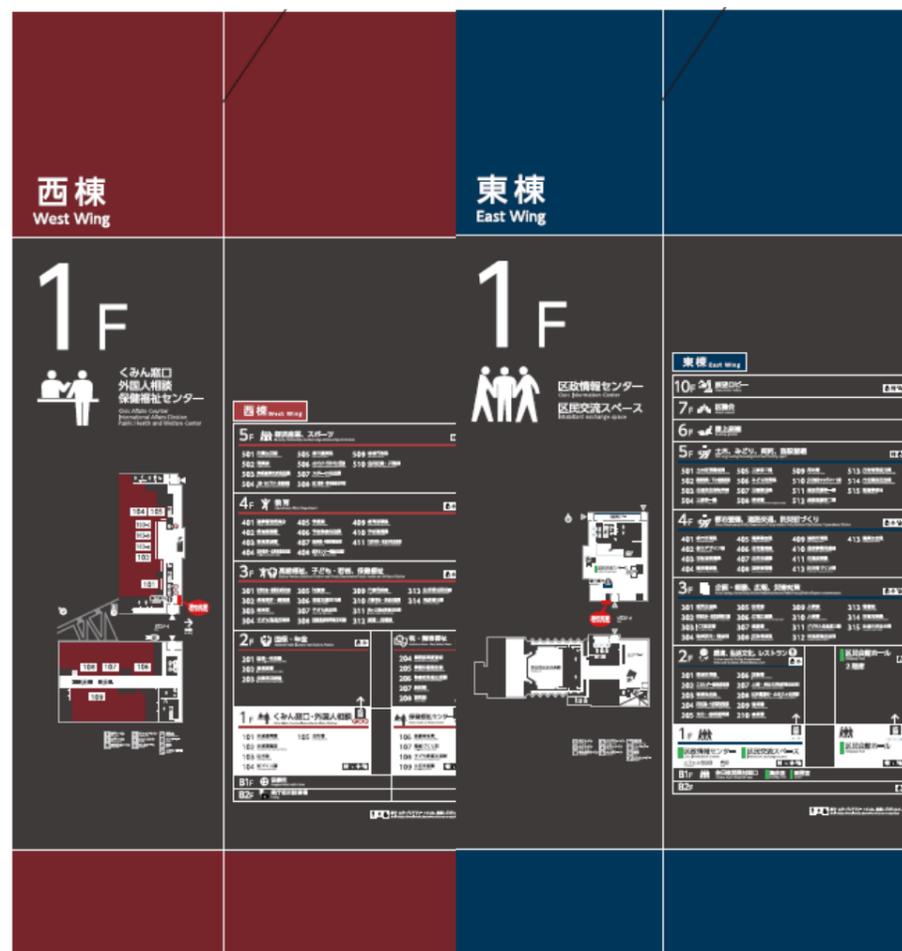
東1期棟 館内総合案内設置イメージ



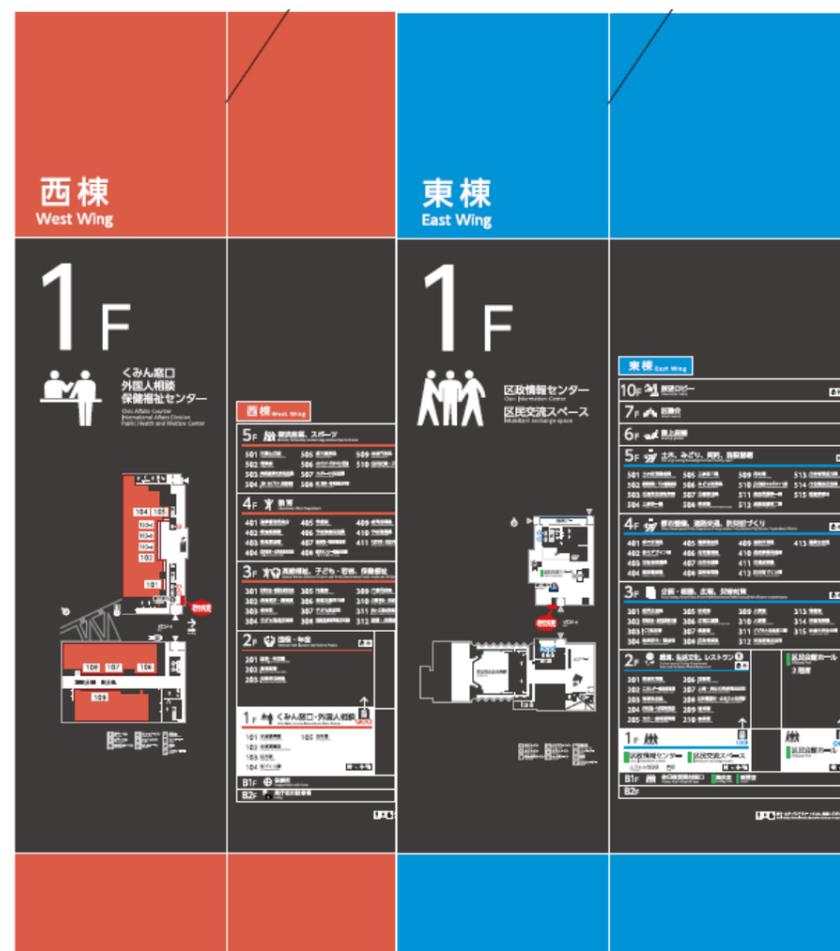
1 第7回 サイン案の確認

館内総合案内

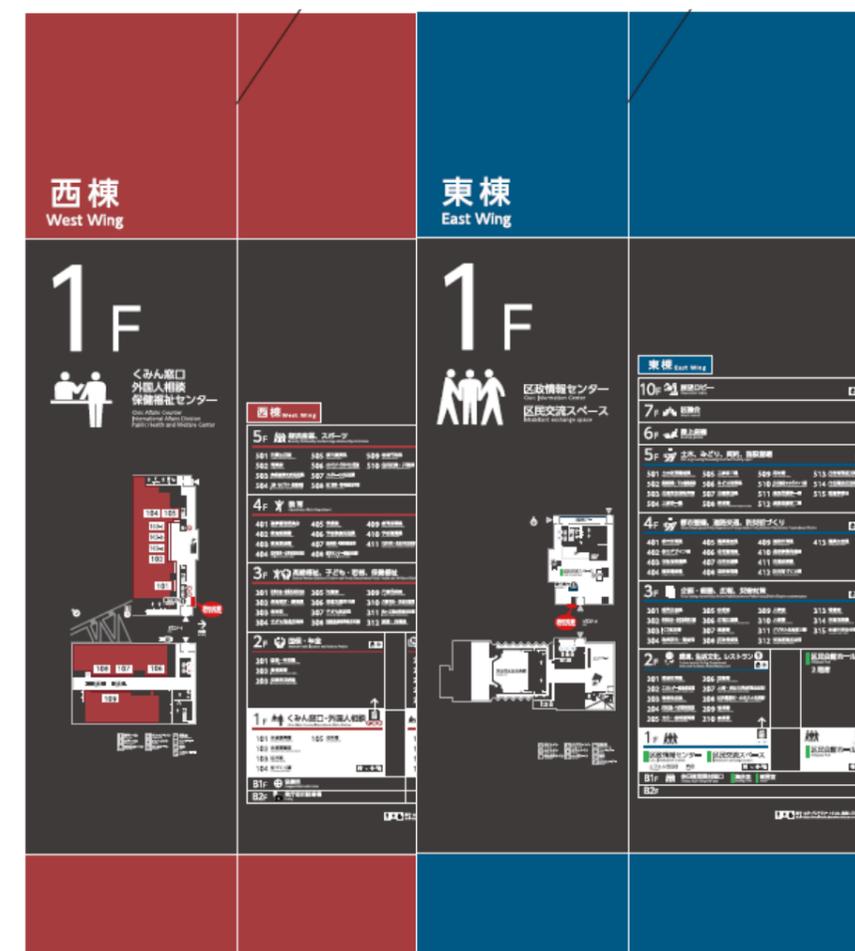
A案（審議会合同部会提示色）



B案（玉川総合支所と同色）



C案（A案とB案の中間色）



〔確認内容〕

- ・西棟・東棟の基本カラー
- ・フロアマップの見やすさ
- ・文字等の見やすさ



〔確認結果〕

- ・C案の色を基本カラーとする
- ・基本カラーを上下の横帯で表示する
- ・文字の大きさは今回の修正案でよい

1 第7回 サイン案の確認

〔その他にいただいた主なご意見〕

① 各階案内の6階から上が見えにくい。各階案内の下部はしゃがまないと見えない。

② 白背景がまぶしく、文字が細く感じられる。

③

- ・現在地表示が背景と同系色で見つけにくい。
- ・区民利用施設の緑の表示が見えにくい。
- ・東西棟の文字は大きくした方がよい。

④ フロアマップの総合案内の表記が見えにくい。

⑤ 「くらしの手続き」が東西棟のデザインと混同する。

⑥ 各階のカテゴリー表記（下線）は複数案作成の上、検討。

⑦ 英字の色が灰色で見にくい。

⑧ E Vの番号は、丸をなくし、文字を太くする。

2 第8回 サイン改善案の確認

2 第8回 サイン改善案の確認

〔いただいたご意見〕

① 各階案内の6階から上が見えにくい。各階案内の下部はしゃがまないと見えない。



〔改善案〕

課名と課名の行間を詰める、課名の配置を工夫することで、課名の表示について、
上端は床から**1,750mm以下**を基本とし、
下端は床から**700mm以上**とする。

② 白背景がまぶしく、文字が細く感じられる。



ベースの白に**黒（15%）**を加えることで、ハレーションを抑制。
合わせて、文字を太くする。

③ ・現在地表示が背景と同系色で見つけにくい。
・区民利用施設の緑の表示が見えにくい。
・「東棟」「西棟」の文字は大きくした方がよい。



・現在地の吹き出しの**輪郭に白線を挿入**。（棟の色は横帯とする。）
・**緑の明度を変更**し、ベースのグレーとの**コントラストを確保**する。
・「東棟」「西棟」の文字を**サイズアップ**し、**視認性を向上**。

④ フロアマップの総合案内の表記が見えにくい

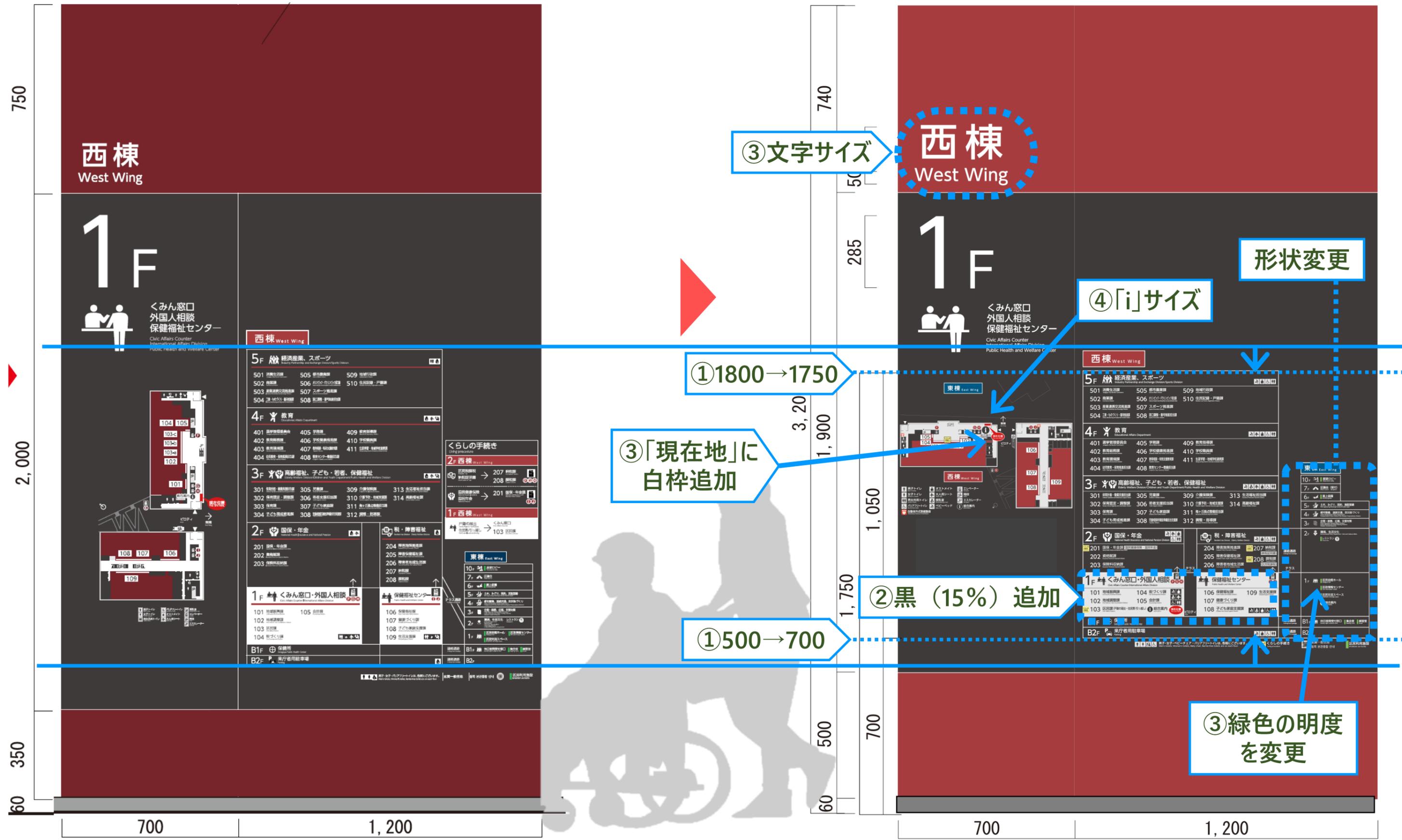


・「**i**」のピクトを大きくし、目立たせる。

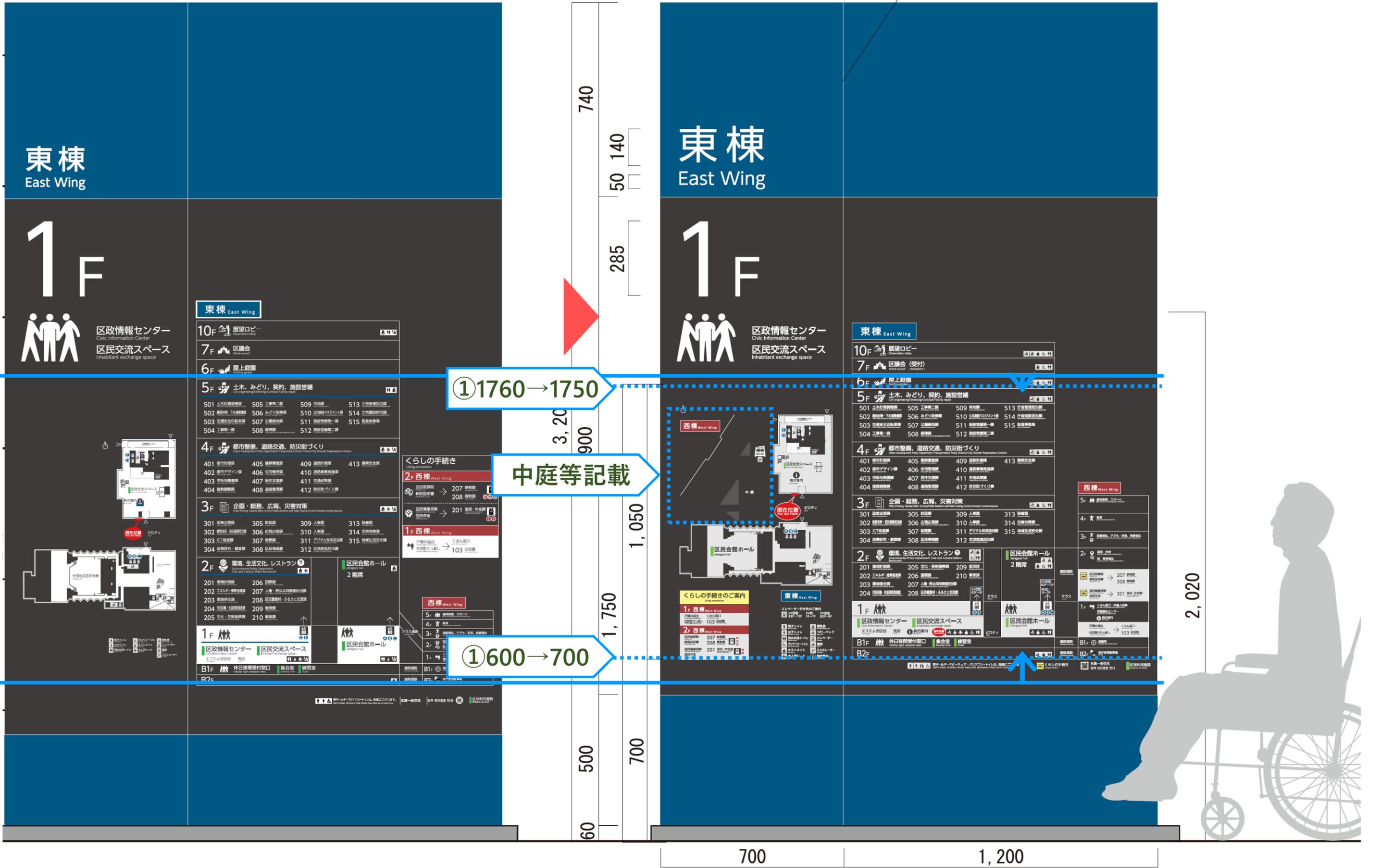
〔その他の改善案〕

- ・各階案内の別棟、連絡通路の形状を変更
- ・東棟マップに中庭や別棟を表示

2 第8回 サイン改善案の確認



2 第8回 サイン改善案の確認



〔 いただいたご意見 〕

⑤ 「くらしの手続き」が東西棟のデザインと混同する。

⑥ 各階のカテゴリの下線の色は複数案作成の上、検討。

⑦ 英字の色が灰色で見にくい。

⑧ E Vの番号は、丸をなくし、文字を太くする。



〔 改善案 〕

2案提案

2 第8回 サイン改善案の確認

〔西棟〕

	課題	改善案 1	改善案 2
⑤	「くらしの手続き」の表記 (建物の形状と同じで紛らわしい)	・マップの下部に別枠で表示 ・各階案内の部署名の前と フロアマップにも表示	・各階案内の上部に別枠で表示 ・各階案内の部署名の前と フロアマップにも表示
⑥	各階のカテゴリの下線の色 (棟ごとのカラーで表示)	グレー (K50%) で表示	無
⑦	英字の色 (灰色で見にくい)	文字を濃くする (白100%)	文字を濃くする (白90%)
⑧	E V の番号表記	文字を小さくし、太く変更	丸枠を削除し文字を太く変更

〔東棟〕

項目	改善案 1	改善案 2
区民会館ホールの表示	形状のみ表示	形状 + 階段表示
くらしの手続き	マップ左 (西棟に近い側) に表示	—
マップ	西棟の文字と建物形状を表示	西棟の文字と建物形状 (道路区域含む)、中庭の植栽を表示

2 第8回 サイン改善案の確認

〔西棟〕

※改善案に対する意見等は別添一覧を参照ください。

	課題	区採用案	採用理由※
⑤	「くらしの手続き」の表記 (建物の形状と同じで紛らわしい)	・マップの下部に別枠で表示 ・各階案内の部署名の前と フロアマップにも表示	検討会で意見一致
⑥	各階のカテゴリの下線の色 (棟ごとのカラーで表示)	無	無⇒各階のゾーンが一枠内にあり 分かりやすいという 有⇒カテゴリ名が枠内にきちっと 入って分かりやすい 区側で再度実寸大サインを確認し、 よりすっきりみえる「無」を採用
⑦	英字の色 (灰色で見にくい)	文字を濃くする (白90%)	検討会で意見一致
⑧	E Vの番号表記	文字を小さくし、太く変更	検討会で意見一致

〔東棟〕

項目	区採用案	採用理由
区民会館ホールの表示	形状のみ表示	検討会で意見一致
くらしの手続き	マップ左 (西棟に近い側) に表示	検討会で意見一致
マップ	西棟の文字と建物形状 (道路区域含む)、中庭の植栽を表示	検討会で意見一致 (植栽表示があると認識しやすいなど)

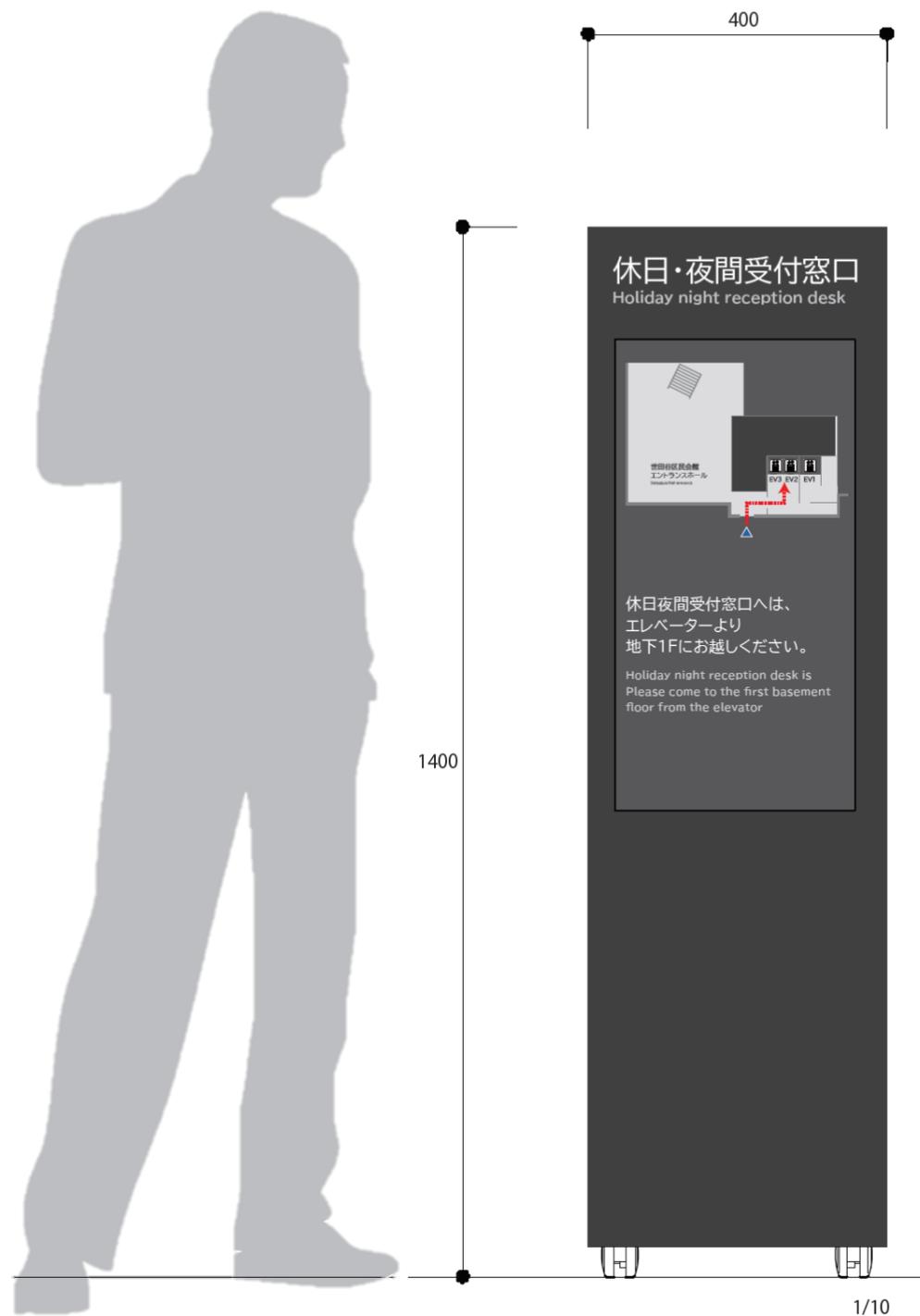
3 その他サインの確認

3 その他サインの確認

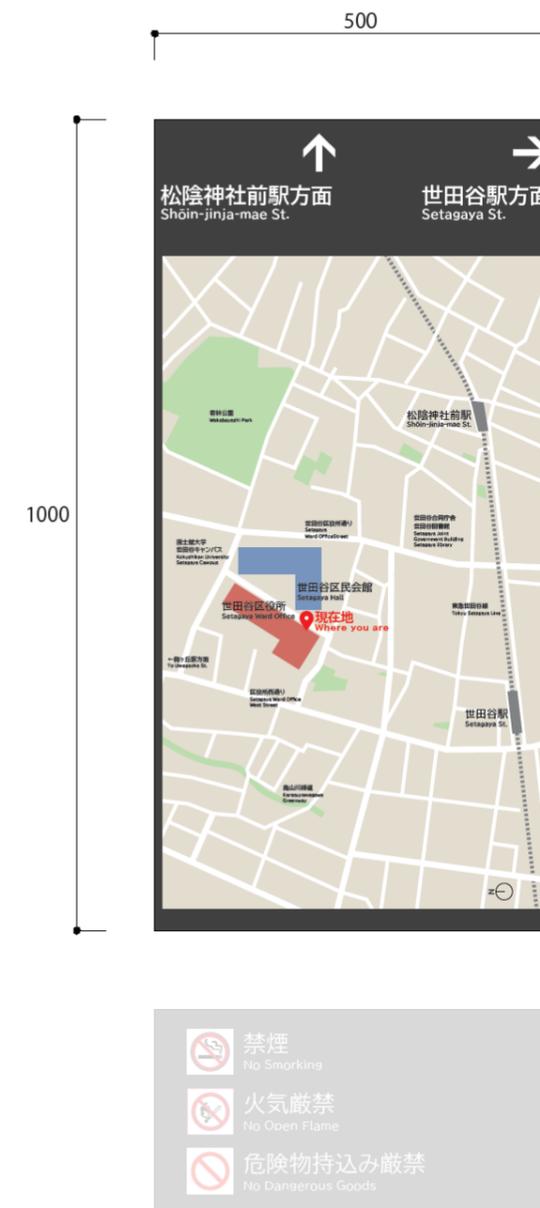
誘導サイン



誘導サイン

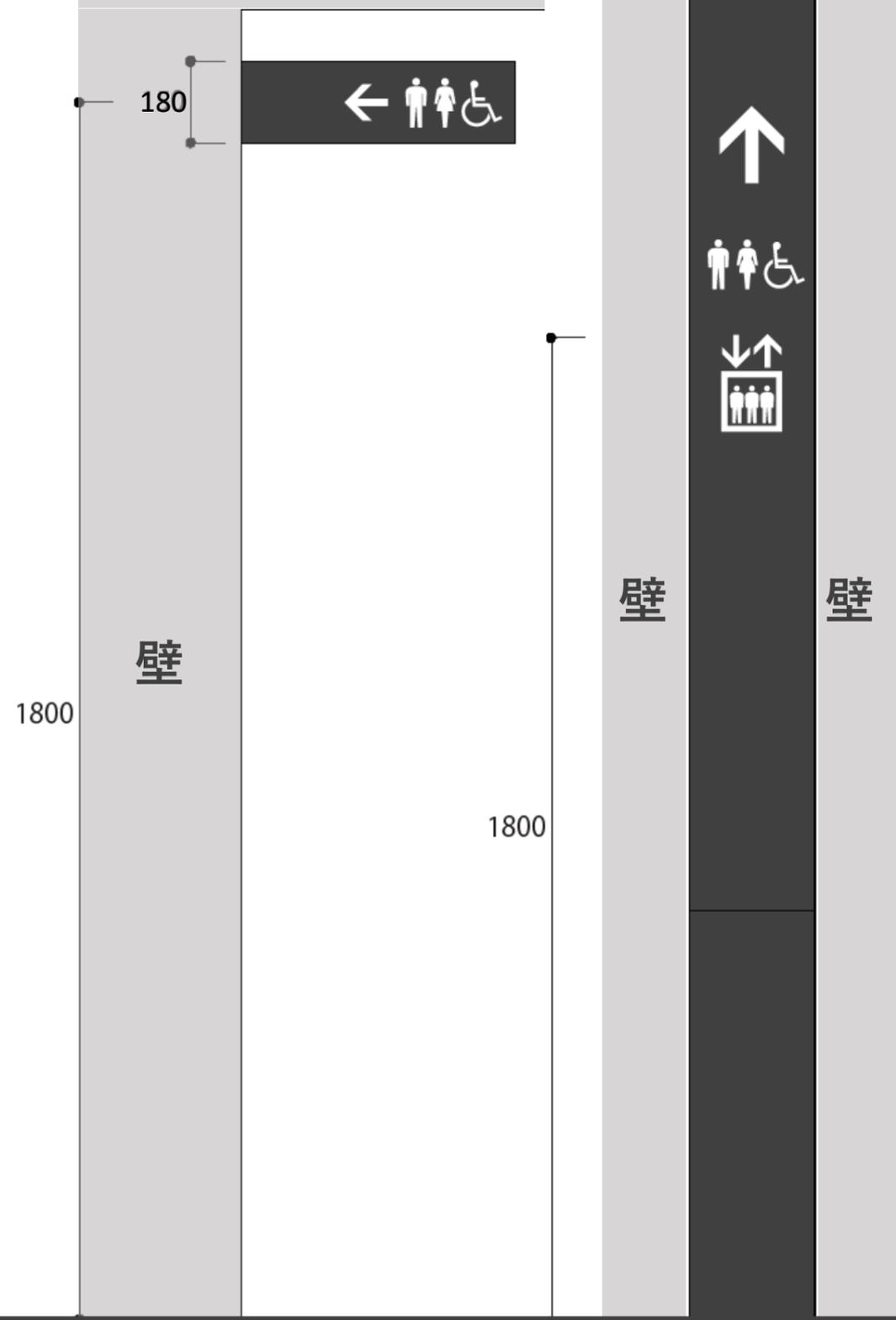


帰り道サイン



3 その他サインの確認

誘導サイン

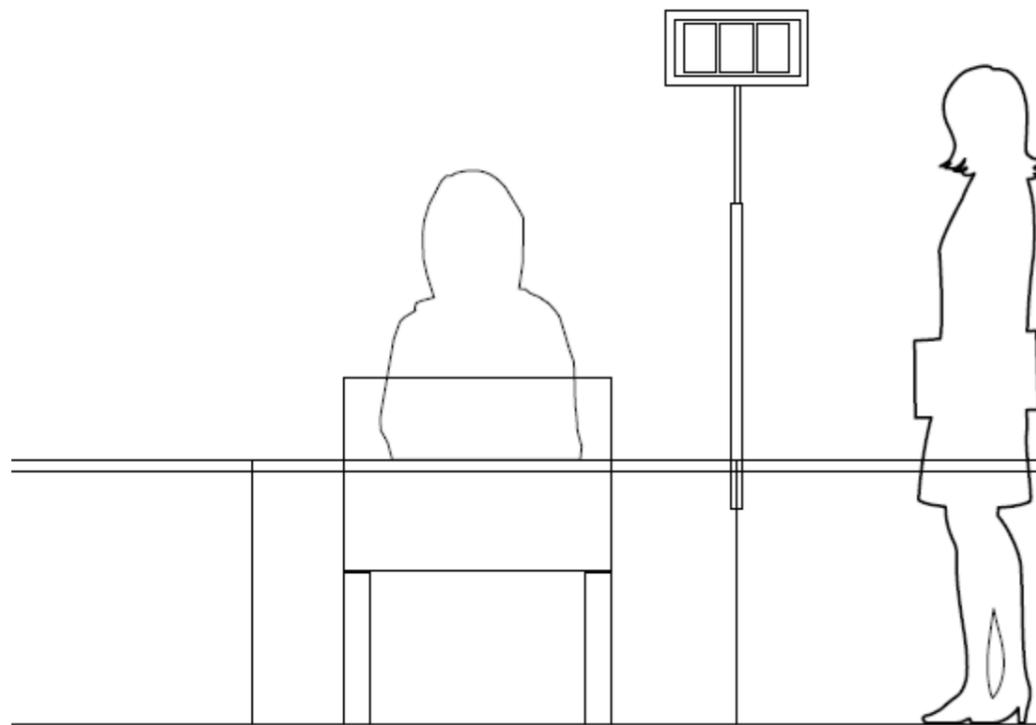
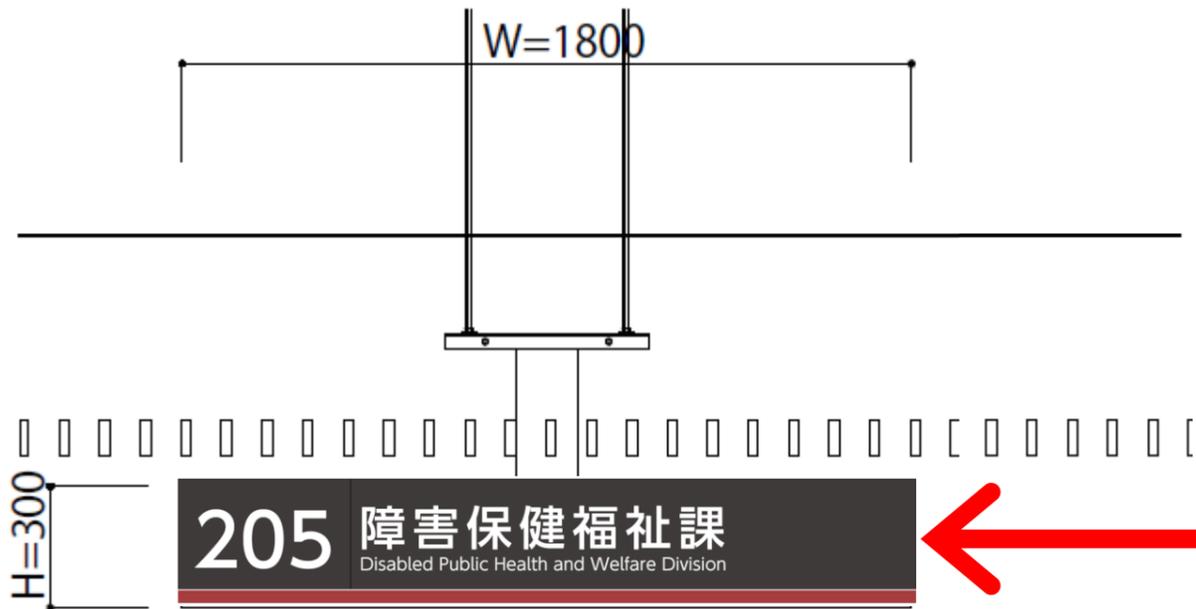


誘導サイン



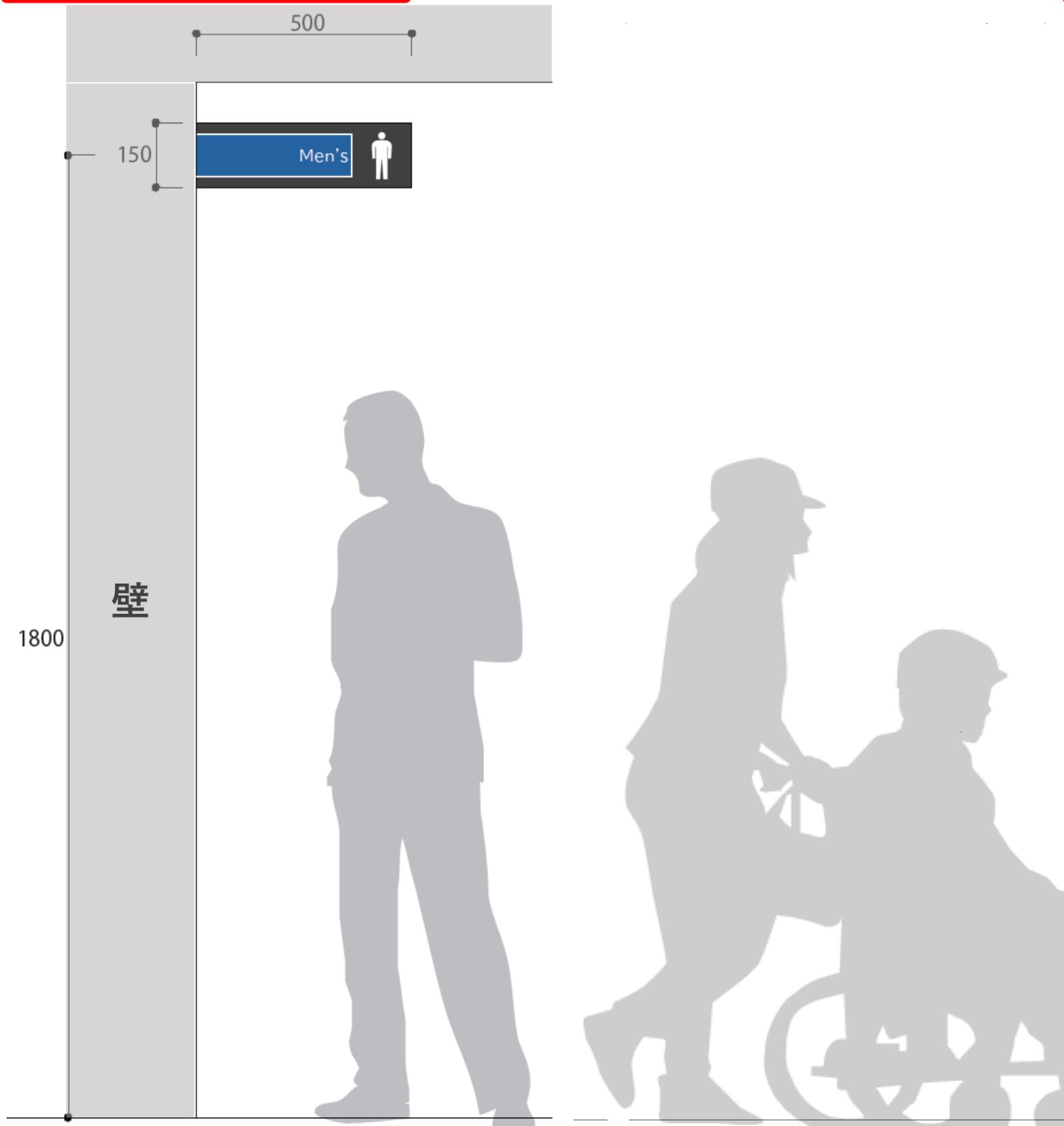
3 その他サインの確認

窓口案内サイン



3 その他サインの確認

トイレ突出サイン



トイレサイン

