

| 世田谷区立健康増進・交流施設 指定管理者事業計画書<br>(運営にあたっての基本方針および事業計画) |                                 |                 |                  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------|
| 申込年月日： 令和 4 年 6 月 3 日                              |                                 |                 |                  |
| 団 体 名                                              | 株式会社オーエンス                       |                 | 設立年月：昭和 34 年 6 月 |
| 代表者名                                               | 代表取締役 大木一雄                      |                 |                  |
| 団体所在地                                              | 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー20 階    |                 |                  |
| 連絡先 T E L                                          | 03-3544-1551                    | 連絡先 F A X       | 03-3544-1560     |
| 電子メールアドレス                                          |                                 |                 |                  |
| 現在運営している施設名                                        | 所在地                             | 運営開始年月日         |                  |
| 稲城市オーエンス健康プラザ                                      | 東京都稲城市大丸 1171                   | 平成 24 年 4 月 1 日 |                  |
| 東松山市市民健康増進センター                                     | 埼玉県東松山市神戸 885 番地 1              | 平成 19 年 4 月 1 日 |                  |
| 東久留米市柳泉園組合厚生施設『柳泉園グランドパーク』                         | 東京都東久留米市下里 4-3-10               | 令和 3 年 4 月 1 日  |                  |
| 新潟市ふれあい健康センター「アクアパークにいがた」                          | 新潟県新潟市西区笠木 3629 番地 1            | 平成 21 年 4 月 1 日 |                  |
| 姫路市立網干健康増進センター「リフレ・チョーサ」                           | 兵庫県姫路市網干区網干浜 4 番地 1             | 平成 25 年 2 月 1 日 |                  |
| 狹山市ふれあい健康センター「サピオ稲荷山」                              | 埼玉県狹山市稲荷山 1 丁目 12 番 3 号         | 平成 26 年 4 月 1 日 |                  |
| さいたま市武蔵浦和コミュニティセンター・さいたま市老人福祉センター                  | 埼玉県さいたま市南区别所 7 丁目 20 番 1 号サウスピア | 平成 25 年 4 月 1 日 |                  |
| 吉川市民交流センターおあしす等                                    | 埼玉県吉川市きよみ野 1 丁目 1 番地            | 平成 22 年 4 月 1 日 |                  |
| 伊奈町総合センター                                          | 埼玉県北足立郡伊奈町大字小室 5161             | 平成 23 年 4 月 1 日 |                  |
| 越谷市市民活動支援センター・中央図書室                                | 埼玉県越谷市弥生町 16 番 1 号              | 平成 24 年 4 月 1 日 |                  |
| 文京区立交流館                                            | 東京都文京区白山四丁目 27 番 11 号           | 平成 18 年 4 月 1 日 |                  |
| 文京区立勤労福祉会館                                         | 東京都文京区本駒込 4 丁目 35 番             | 平成 25 年 4 月 1 日 |                  |

※現在運営している施設の詳細は、1 運営方針・事業実績・運営実績 (2) 類似・公共施設の管理運営実績、高齢者向け事業等の展開実績 (収支含む) をご参照ください。

## 1 運営方針・事業実績・運営実績

### (1) 指定管理者申請の理由・施設を運営するにあたっての考え方

#### ■ 現指定管理者としての5年にわたる管理運営実績

- ・当社は、世田谷区立健康増進・交流施設（以下、本施設という）の指定管理者として、2 期目より参画し、5 年間の実績を積み重ねてまいりました。
- ・区民をはじめ、地域他施設・団体等との**連携協力体制の構築、経験豊富な職員の継続配置、利用者ニーズの傾向や利用実態を踏まえた事業の展開**は、当社ならではのノウハウであり、3 期目の指定管理者期間に向けた**体制及び事業基盤**が備わっているものと考えております。
- ・これまでの実績を検証し、次期指定管理者期間においては、更なる発展的な事業展開に努めることで、本施設を高齢者を中心とした多世代の**健康増進と世代間交流**、さらに生きがいや役割をもって活躍できる場と機会を提供する拠点施設として、一層**認知度を高め、健康せたがやプラン（第二次）後期に掲げる「区民が生涯にわたり健やかでこころ豊かに暮らすことができる地域社会の実現」**に寄与していきます。

#### ■ 本施設を取り巻く環境と区の施策等の実現に向けた本施設の役割

- ・区では、「第8期世田谷区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」における施策体系「高齢者の活動と参加の促進」において、令和2年度より、身近な地域での「**居場所づくり**」「**健康づくり**」「**地域参加・地域貢献**」「**知と学び**」「**就労・就業支援**」の5つのプロジェクトで構成する「**高齢者の地域参加促進施策**」を推進しています。
- ・高齢者の**孤立や孤独の解消、健康寿命の延伸**、高齢者が多彩な活動を展開できる場や**機会の提供**が重要であり、次期指定管理者期間では、これらの課題を解決する取組みを拡充します。

#### ■ 豊富な実績に基づいたきめ細かなサービスの提供

- ・当社は、健康増進・スポーツ施設をはじめ、交流施設、市民活動支援施設など、現在**全国 81 件 230 施設の指定管理者**として管理運営をしております。
- ・これまでに本施設の運営で培った区民の皆さまとの**信頼関係やネットワーク**に加え、**豊富な指定管理者ノウハウ**を活用することで、高齢者を中心とした区民の利用を促進し、主体的な活動の場を創出することで**活力ある地域づくりに寄与**したく応募いたしました。
- ・当社の強みでもある、**運営と維持管理の両立**を通じたさまざまなジャンルにおける経験と実績を踏まえた提案のもと、**一社単独で業務を完遂できる機動力の高さ**を活かし、**区・区民のニーズを反映**しながら、より**深化した事業展開**に努めます。

#### ■ 施設の設置目的に沿った運営方針

- ・当社は、以下の運営方針により区民が**集い・つながり・活躍する拠点**としての機能を深化させます。
- ・特に、本施設に期待されている高齢者の利用促進に注力し、**生きがいや役割をもって活躍**できるよう多様な**地域活動への参加を促す機会**を創造します。

## 運営方針

～区民が「集い」・「つながり」・「活躍する」拠点としての機能を深化させます～

### 1 高齢者が活躍する施設

### 2 健康づくりを支える施設

### 3 多世代の交流を育む施設

### 4 区民が主体的に活動する施設

### 5 安全・安心・快適な施設

## ■ 現指定管理者としての管理運営実績と今後の課題

- ・当社は、平成 30 年 4 月から指定管理者として運営に携わっており、当社が提案した多彩な事業展開では、**多くのリピーターが定着しており、着実に区健康増進や交流の拠点として浸透してきたものと実感しております。**
- ・しかしながら直近 2 年間は、令和元年度 2 月末からの新型コロナウイルス感染拡大に伴い、施設の休館及び開館時間の短縮、また感染拡大防止対策による制限の中での営業により、利用者数が激減している状況にあります。
- ・次期指定管理者期間においては、これまでの**経験に基づくネットワークを活用し、高齢者を中心とした利用促進策を進めるとともに、課題の解決に向けた事業展開に努める**所存です。



本施設 利用者数の推移 (H30～R3 年度)

### 第 2 期目(5 年間の成果例)

- 世代間交流講座・イベント数を大幅に増加
- トレーニングマシンの全面入替えによる利用増
- 区民企画イベント・区民講師の積極的活用による地域活動への参加機会を創出
- 健康・栄養など施設を横断的に活用した事業による施設機能の有効活用
- 地域他施設・大学・団体との地域連携体制の構築
- 一社責任体制による透明性の強化
- 利用者満足度 90%以上の維持(令和 3 年度実績:利用者満足度 100%)

### 今後の課題と解決に向けた取り組み

- 施設認知度の低さ  
→ **オンライン事業の展開や広報の活発化**
- 夜間の稼働率の低さ  
→ **夜間のプログラムの実施、夜間の運動室個人利用枠の拡大**
- 施設開設 10 年が経過し、施設設備の経年劣化による不具合の増加  
→ **予防保全の実施、中長期修繕計画立案**
- 新型コロナウイルス感染拡大状況による生活習慣の変化、利用者の減少、事業の中止等  
→ **新しい生活様式に合わせた事業展開、教室事業等の定員の拡大**
- 高齢者の活躍に向けた場と機会の提供、高齢者の社会的孤立の防止、健康寿命の延伸  
→ **高齢者の利用を促進する各種事業の展開**

## ■ 次期指定管理者期間中の目標指標

### 【利用者数目標】

- ・第 3 期指定管理者期間中も、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、利用予測が難しい状況にありますが、指定管理者最終年度には、**施設開設以来最高の利用者数である令和元年度の 178,000 人に回復させる**ことを目標とします。

|        | R5 年度     | R6 年度     | R7 年度     | R8 年度     | R9 年度     |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 利用者数目標 | 135,000 人 | 145,000 人 | 155,000 人 | 165,000 人 | 178,000 人 |

利用者数目標

### 【利用者満足度目標】

- ・当社では、毎年利用者満足度調査を実施しており、施設の総合的な満足度(「満足」と「やや満足」の合計) **90%以上を維持**することを目標とします。
- ・令和 3 年度実施の利用者満足度調査においても、**満足度 100%と最高水準の評価**をいただいております、これを励みに**更なるサービスの向上**に努めてまいります。

| 施設運営評価    | 利用者満足度 | 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-----------|--------|-------|-------|------|------|
| 施設の総合的な満足 | 100%   | 77.2% | 22.8% | 0.0% | 0.0% |

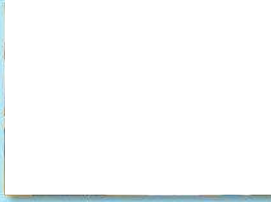
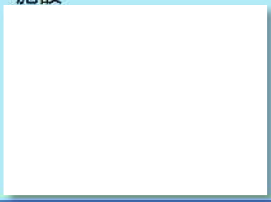
※ 総合的な満足度:「満足」と「やや満足」の合計値  
(満足度 90%以上が高評価とされています。)

本施設 利用者満足度調査結果  
(令和 3 年度実績)

# 世田谷区立健康増進・交流施設 指定管理者事業計画書

## ■ 運営方針及び実現するための主な具体策

- ・当社では、以下の具体的な方策により、次期指定管理者期間の運営方針を達成します。
- ・特に本施設に期待されている高齢者の利用促進を掲げ、生きがいや役割をもって活躍できるよう多様な地域活動への参加を促す機会を創造します。

| 運営方針                                                                                                    | 項目                   | 具体的な取組み                                                                                                    | 記載頁              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. 高齢者が活躍する施設<br>      | ・居場所づくり              | ・レストラン「健康応援メニュー」の拡充<br>・レストラン高齢者向けパーティーメニューによる高齢者の団体利用促進<br>・「初心者健康麻雀教室」の定期開催【新規】<br>・電位治療器の利用回数の拡大        | P. 13. 21        |
|                                                                                                         | ・活躍の場づくり             | ・区民講師の積極的活用<br>・人材バンク「(仮称) がやがや館バンク」設置                                                                     | P. 23            |
|                                                                                                         | ・交流・つながりづくり          | ・「がやがや村まつり」「寄席」「生け花教室」等の交流・学びプログラムの提供                                                                      | P. 14            |
|                                                                                                         | ・健康寿命の延伸             | ・「健康増進普及月間」イベント【新規】<br>・健康増進プログラム「シニア向けメニュー」拡充<br>・介護予防、フレイル予防の視点に立ったプログラム展開【新規】                           | P. 15～17.<br>25  |
| 2. 健康づくりを支える施設<br>    | ・各種健康増進プログラム開催       | ・運動室でのシニア向け、リラックス系、身体調整系、エアロビクス（有酸素）系プログラム提供<br>・ウォーキング等施設周辺を活用したプログラム提供<br>・幼児・子ども向け「ママとベビーのリフレッシュ体操」等の開催 | P. 16～18         |
|                                                                                                         | ・運動機器の一部リニューアル       | ・高齢者、低体力者が使用しやすい運動機器選定<br>・1台で2種類の利用ができる機器に入替え、多様なニーズに対応【新規】                                               | P. 19. 20        |
|                                                                                                         | ・自宅での運動継続支援          | ・WiFiを活用したオンラインヨガ教室等を開催【新規】                                                                                | P. 25            |
|                                                                                                         | ・エクササイズ無料動画配信        | ・YouTubeを活用し、自宅のできるエクササイズ動画を配信【新規】                                                                         | P. 25            |
|                                                                                                         | ・食育の普及による健康づくり       | ・「おいしい食事で健康づくり」「フレイル予防講座」での栄養指導の実施【新規】                                                                     | P. 25            |
| 3. 多世代の交流を育む施設<br>   | ・世代間交流の場づくり          | ・「クリスマスコンサート」「カラオケ大会」「将棋大会」等の世代間交流プログラム実施<br>・WiFiを活用した英会話等のオンライン講座【新規】                                    | P. 14. 25        |
|                                                                                                         | ・「食」を活用したコミュニティプログラム | ・「コミュニティカフェ」「うたごえ喫茶」の実施                                                                                    | P. 14            |
|                                                                                                         | ・地元大学等との連携           | ・東京農業大学、東京栄養食糧専門学校等との連携による講座・イベント開催                                                                        | P. 24            |
|                                                                                                         | ・近隣施設等との連携           | ・池尻児童館や世田谷プレーパーク等との連携によるイベント開催                                                                             | P. 14. 24        |
| 4. 区民が主体的に活動する施設<br> | ・区民参画・協働型施設運営        | ・各種ボランティアの募集や「地域ボランティア活動紹介」等によるボランティア育成<br>・地域活動講座の実施<br>・区民講師の積極的活用                                       | P. 23            |
|                                                                                                         | ・区民企画イベント            | ・区民から講座・イベント案を募集し、施設と協働で実施                                                                                 | P. 23            |
|                                                                                                         | ・区民の発表の場を創出          | ・作品展や舞台発表など日頃の成果を発表する場を創出                                                                                  | P. 23            |
| 5. 安心・安全・快適な施設<br>   | ・集団感染の予防             | ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施<br>・感染性胃腸炎等に対応する適切な嘔吐物処理対応                                                           | P. 38            |
|                                                                                                         | ・万全な危機管理体制           | ・危機管理マニュアルの整備<br>・日常的な教育訓練の実施                                                                              | P. 35. 36        |
|                                                                                                         | ・業務品質の確保             | ・ISO 認証に基づいた業務品質の確保<br>・予防保全の実施<br>・清掃インスペクションの実施                                                          | P. 43. 46<br>～47 |
|                                                                                                         | ・環境への配慮              | ・省エネルギーの推進<br>・環境配慮型洗剤等の利用<br>・環境講座・イベント開催による意識啓発                                                          | P. 44～46         |

# 世田谷区立健康増進・交流施設 指定管理者事業計画書

## (2) 類似・公共施設の管理運営実績、高齢者向け事業等の展開実績（収支含む）

### ■ 類似・公共施設の指定管理者実績

- ・当社は、健康増進・スポーツ施設をはじめ、文化・交流施設等、**全国 81 件 230 施設の指定管理者実績**を有しております。
- ・**豊富な運営実績・ノウハウを活用し**、サービス向上や施設の機能向上など、当社にしかできない取り組みを実施し、更なる施設の活性化に努めます。

R3 年度収支（単位：千円）

### 健康増進施設 全 7 施設

| 施設名                          | 所在地      | 業務内容                                      |
|------------------------------|----------|-------------------------------------------|
| 1 世田谷区立健康増進・交流施設『せたがや がやがや館』 | 東京都世田谷区  | ・統括管理、受付、維持管理、トレーナー業務、レストラン運営、イベント教室企画運営  |
| 2 オーエンス健康プラザ                 | 東京都稲城市   | ・統括管理、受付、プール監視、イベント教室企画運営、健康体力相談、医療連携業務   |
| 3 柳泉園組合厚生施設『柳泉園グランドパーク』      | 東京都東久留米市 | ・統括管理、受付、プール監視、トレーナー業務、レストラン運営、イベント教室企画運営 |
| 4 東松山市市民健康増進センター             | 埼玉県東松山市  | ・統括管理、受付、維持管理、トレーナー業務、レストラン運営、イベント教室企画運営  |
| 5 狭山市ふれあい健康センター「サビオ稲荷山」      | 埼玉県狭山市   | ・統括管理、受付、プール監視、トレーナー業務、イベント教室企画運営         |
| 6 新潟市ふれあい健康センター「アクアパークにいがた」  | 新潟県新潟市   | ・統括管理、受付、プール監視、トレーナー業務、レストラン運営、イベント教室企画運営 |
| 7 姫路市網干健康増進センター「リフレ・チョーサ」    | 兵庫県姫路市   | ・統括管理、受付、プール監視、トレーナー業務、レストラン運営、イベント教室企画運営 |

### 交流施設 全 23 施設

| 施設名                                        | 所在地        | 業務内容                      |
|--------------------------------------------|------------|---------------------------|
| 1 さいたま市武蔵浦和コミュニティセンター                      | 埼玉県さいたま市南区 | ・統括管理、受付、維持管理、イベント教室運営    |
| 2 さいたま市老人福祉センター武蔵浦和荘                       | 埼玉県さいたま市南区 | ・統括管理、受付、イベント教室運営         |
| 3 吉川市民交流センターおあしす等                          | 埼玉県吉川市     | ・統括管理、受付、維持管理、イベント教室運営等   |
| 4 伊奈町総合センター（3 施設）（老人福祉センター、コミュニティセンター、児童館） | 埼玉県北足立郡伊奈町 | ・総括管理、受付、維持管理、教室・イベント企画運営 |

世田谷区立健康増進・交流施設 指定管理者事業計画書

| 施設名 |                                                                                                                     | 所在地          | 業務内容                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|
| 5   | 越谷市市民活動支援センター<br>                  | 埼玉県<br>越谷市   | ・統括管理、受付、維持管理、図書業務、市民活動支援、人材育成講座               |
| 6   | 文京区立交流館<br>(白山交流館、千駄木交流館)<br>      | 東京都<br>文京区   | ・受付業務、教室(体操・親子工作等)運営、清掃業務、警備業務、設備管理業務          |
| 7   | 文京区勤労福祉会館<br>                      | 東京都<br>文京区   | ・受付業務、使用料徴収、維持管理、自主事業                          |
| 8   | 八千代市立中央図書館<br>八千代市民ギャラリー<br>       | 千葉県<br>八千代市  | ・統括管理、受付、常設展示室管理、美術教室運営、維持管理、飲食提供、ミュージアムショップ運営 |
| 9   | さいたま市<br>子ども総合センター<br>『あいぱれっと』<br> | 埼玉県<br>さいたま市 | ・統括管理、受付、維持管理、教室・イベント企画運営                      |
| 10  | 大網白里市<br>子育て交流センター<br>            | 千葉県<br>大網白里市 | ・統括管理、受付、維持管理、学童保育事業、教室・イベント企画運営               |
| 11  | 習志野市<br>谷津コミュニティセンター<br>         | 千葉県<br>習志野市  | ・統括管理、受付、維持管理、教室・イベント企画運営                      |
| 12  | 習志野市<br>市民プラザ大久保<br>             | 千葉県<br>習志野市  | ・統括管理、受付、維持管理、教室・イベント企画運営                      |

公民館 全 20 施設

| 施設名 |                                                                                                                                                                | 所在地         | 業務内容                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 1   | 狭山市公民館 3 館<br>(富士見公民館、水野公民館、広瀬公民館)<br>                                      | 埼玉県<br>狭山市  | ・統括管理、受付、事業運営                     |
| 2   | 綾瀬市文化会館等 9 施設<br>(綾瀬市文化会館、中央公民館、中村、早園、吉岡、綾南、北の台地区センター、寺尾いずみ会館、南部ふれあい会館)<br> | 神奈川県<br>綾瀬市 | ・統括管理、受付、公民館事業運営、文化会館事業運営、維持管理    |
| 3   | 習志野市新習志野公民館<br>                                                             | 千葉県<br>習志野市 | ・統括管理、受付、公民館事業運営、維持管理             |
| 4   | 寒川町民センター<br>                                                                | 神奈川県<br>寒川町 | ・統括管理、受付、公民館事業運営、維持管理             |
| 5   | 習志野市公民館<br>(袖ヶ浦公民館、谷津公民館、実花公民館)<br>                                         | 千葉県<br>習志野市 | ・統括管理、受付、維持管理、公民館事業運営、教室・イベント企画運営 |

**体育施設** 全 129 施設

| 施設名                          | 所在地         | 業務内容                                  |
|------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| 1 東京体育館                      | 東京都<br>渋谷区  | ・ 受付、維持管理、健康体力相談                      |
| 2 江戸川区陸上競技場、<br>江戸川区球場、臨海球技場 | 東京都<br>江戸川区 | ・ 統括管理、受付、維持管理、教室イベント企画運営             |
| 3 江戸川区<br>水辺のスポーツガーデン        | 東京都<br>江戸川区 | ・ 受付、維持管理、教室イベント企画運営                  |
| 4 目黒区立駒場体育館、<br>駒場プール、駒場庭球場  | 東京都<br>目黒区  | ・ 統括管理、受付、維持管理、プール監視、トレーナー、教室イベント企画運営 |
| 5 練馬区立スポーツ施設<br>4 施設         | 東京都<br>練馬区  | ・ 統括管理、受付、プール監視、維持管理、教室イベント運営、健康体力相談  |
| 6 大田区立<br>大森スポーツセンター         | 東京都<br>大田区  | ・ 統括管理、受付・案内、教室イベント運営                 |
| 7 稲城長峰ヴェルディ<br>フィールド         | 東京都<br>稲城市  | ・ 統括管理、受付、教室イベント運営                    |
| 8 駒沢オリンピック公園<br>総合運動場        | 東京都<br>世田谷区 | ・ 維持管理、トレーナー業務、教室イベント運営               |

**プール施設** 全 19 施設

| 施設名             | 所在地         | 業務内容                               |
|-----------------|-------------|------------------------------------|
| 1 東京アクアティクスセンター | 東京都<br>江東区  | ・ 維持管理、プール監視                       |
| 2 東京辰巳国際水泳場     | 東京都<br>江東区  | ・ 維持管理、プール監視                       |
| 3 千葉県国際総合水泳場    | 千葉県<br>習志野市 | ・ 統括管理、受付、維持管理業務、プール監視、イベント・教室企画運営 |
| 4 大田区立平和島公園水泳場  | 東京都<br>大田区  | ・ 統括管理、受付、プール監視、維持管理               |

**青少年宿泊研修施設** 全 6 施設

| 施設名                    | 所在地        | 業務内容                                |
|------------------------|------------|-------------------------------------|
| 1 大田区青少年交流センターゆ<br>いっつ | 東京都<br>大田区 | ・ 統括管理、受付、宿直業務、食堂運営、維持管理、イベント・教室運営等 |
| 2 千葉県立東金青年の家           | 千葉県<br>東金市 | ・ 統括管理、受付、宿直業務、食堂運営、維持管理、イベント・教室運営等 |
| 3 埼玉県立小川げんきプラザ         | 埼玉県<br>小川町 | ・ 統括管理、受付、宿直業務、食堂運営、維持管理、イベント・教室運営等 |

**レストラン・カフェ運営の実績（全 20 店舗）**

- ・ 多様な公共施設において、当社の**自社ブランド**（商標登録済）「アルト・マーレ」「フォレスト」「大の一」は、安定的かつ安全な運営を行っています。



| 施設名（所在地）                          |
|-----------------------------------|
| 世田谷区立健康増進・交流施設内<br>レストラン「アルト・マーレ」 |
| 新潟市ふれあい健康センター<br>レストラン「フォレスト」     |
| 長野市保科温泉・若穂老人憩の家<br>そば処「大の一」       |
| 矢板市城の湯温泉センター内<br>食堂「大の一」          |
| 柳泉園グランドパーク<br>「フォレスト」（東京都東久留米市）   |
| 姫路市立網干健康増進センター<br>レストラン「アルト・マーレ」  |
| 東京国税局<br>レストラン「フォレスト」             |
| オーエンス八千代市民ギャラリー<br>カフェ「アルトマーレ」    |

レストラン・カフェ等運営実績（一例）

世田谷区立健康増進・交流施設 指定管理者事業計画書

■ 高齢者向け事業等の展開実績（一例）

| 発注者                        | 教室名 | 内容 | 時間 | 対象 | 回数 | 人数 |
|----------------------------|-----|----|----|----|----|----|
| 東京都江東区                     |     |    |    |    |    |    |
| 東京都台東区<br>(健康増進センター)       |     |    |    |    |    |    |
| 東京都台東区<br>(台東区民館)          |     |    |    |    |    |    |
| 埼玉県さいたま市                   |     |    |    |    |    |    |
| 宮城県加美町<br>(地域包括<br>支援センター) |     |    |    |    |    |    |
| 宮城県加美町<br>(老人クラブ連合)        |     |    |    |    |    |    |
| 稲城市<br>(包括支援センター)          |     |    |    |    |    |    |
| 稲城市健康プラザ                   |     |    |    |    |    |    |
| ふじみ野市<br>(上野台体育館他)         |     |    |    |    |    |    |
| 板橋区                        |     |    |    |    |    |    |
| 大田区<br>(平和島公園水泳場)          |     |    |    |    |    |    |

### (3) 高齢者・障害者の雇用に関する考え方・計画

#### ■ 高齢者の雇用に関する考え方

- ・当社では、本人の意欲及び業務の習熟度、利用者との継続的な信頼関係等の観点により**長期継続的な雇用**に努めており、多数の高齢者が活躍しています。
- ・本施設においては現在2名の高齢者を雇用しており、今後も年齢だけに捉われず、**意欲や業務実績**を鑑み高齢者の雇用を進めていきます。

| 常用労働者数<br>(高齢者) 合計 | 60～64 歳 | 65～69 歳 | 70 歳以上 |
|--------------------|---------|---------|--------|
| 1,119 人            |         |         |        |

当社の高齢者雇用数(令和3年6月1日現在)

#### ■ 障がい者が平等に働ける環境づくり

##### (1) 当社の障がい者雇用に関する考え方

- ・当社では、**ノーマライゼーション**の理念に基づき、**だれもが住みやすい社会の実現**を目指して、障がい者の就労を支援しています。
- ・雇用実績として、現在当社が指定管理者として管理運営している多数の健康増進・スポーツ施設において、**受付や施設管理**等の業務で**活躍**しております。

|                                                                 | 項 目                                                          | 人 数 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----|
| ①                                                               | (イ) 常用雇用労働者の数(短時間労働者を除く)                                     |     |
|                                                                 | (ロ) 短時間労働者の数                                                 |     |
|                                                                 | (ハ) 常用雇用労働者の数 $[(イ) + ((ロ) \times 0.5)]$                     |     |
|                                                                 | (ニ) 法定雇用障がい者の算定の基礎となる労働者の数                                   |     |
| ②                                                               | (ホ) 重度身体障がい者の数                                               |     |
|                                                                 | (ヘ) 重度身体障がい者以外の身体障がい者の数                                      |     |
|                                                                 | (ト) 重度身体障がい者である短時間労働者の数                                      |     |
|                                                                 | (チ) 重度身体障がい者以外の身体障がい者である短時間労働者の数                             |     |
|                                                                 | (リ) 身体障がい者の数 $[(ホ) \times 2 + (ヘ) + (ト) + ((チ) \times 0.5)]$ |     |
| ③                                                               | (ヌ) 重度知的障がい者の数                                               |     |
|                                                                 | (ル) 重度知的障がい者以外の知的障がい者の数                                      |     |
|                                                                 | (ヲ) 重度知的障がい者である短時間労働者の数                                      |     |
|                                                                 | (ワ) 重度知的障がい者以外の知的障がい者である短時間労働者の数                             |     |
|                                                                 | (カ) 知的障がい者の数 $[(ヌ) \times 2 + (ル) + (ヲ) + ((ワ) \times 0.5)]$ |     |
| ④                                                               | (ヨ) 精神障がい者の数                                                 |     |
|                                                                 | (タ) 精神障がい者である短時間労働者の数                                        |     |
|                                                                 | (ソ) 精神障がい者の数 $[(ヨ) + \{((タ) - (レ)) \times 0.5\} + (レ)]$      |     |
| ⑤                                                               | 合計 (②+③+④)                                                   |     |
| 実雇用率 $(⑤/① \times 100)$                                         |                                                              |     |
| 身体障がい者、知的障がい者または精神障がい者の不足数 $(① \times \text{法定雇用率 } 2.3\% - ⑤)$ |                                                              |     |

当社の障がい者雇用状況(令和3年7月12日現在)

##### (2) 本施設における障がい者雇用状況

- ・だれに対しても平等である公共施設において、率先して障がい者雇用に取り組み姿勢を示していくことが、**指定管理者の責務**であると当社は認識しております。
- ・当社は「**せたがやノーマライゼーションプラン**」の主旨を踏まえ、**障がい者の雇用**に積極的に取り組み、障がい者の自立と社会参加の促進を支援します。
- ・地域での就労機会や従業員・利用者との交流の場を創出するとともに、**障がい者の視点を持った従業員**だからこそ気付く利用者に対するさらなる**ユニバーサルサービスの実現**を図ります。
- ・本施設では世田谷区障害者就労支援センター「すきっぷ」、「しごとねっと」や就労移行支援事業所「グッディ」よりご紹介いただき、障がい者雇用を行った実績があり、現在は1名が業務に従事しています。

| 紹介先                                  | 雇用実績 |
|--------------------------------------|------|
| 世田谷区障害者就労支援センター<br>「すきっぷ」(世田谷区船橋)    |      |
| 世田谷区障害者就労支援センター<br>「しごとねっと」(世田谷区太子堂) |      |
| 就労移行支援事業所<br>「グッディ」(世田谷区駒沢)          |      |

本施設での障がい者雇用実績(過去5年間)