

令和5年11月16日
道路・交通計画部交通政策課

砧モデル地区デマンド型交通実証運行における 利用状況について（中間報告）

1 主旨

公共交通不便地域対策として取り組んでいる砧モデル地区においては、既存のコミュニティバス路線で活用されている小型バスの車両すら運行困難な狭あいな道路が多いため、道路事情を踏まえて、ワゴン車両を活用した利用者の予約に応じて区域内の乗降地点間を運行するデマンド型交通を地域と協働しながら令和5年5月1日より開始した。運行開始後、6ヶ月経過したことから、「砧モデル地区における実証運行」の利用状況について中間報告する。

2 実証運行期間

令和5年5月1日～令和6年4月30日

実証運行10ヶ月程度の実績を検証し、最大3年間の実証運行を見込む。

3 実証運行の概要

- (1) 運行区域 砧1～8丁目、大蔵1～3丁目（別紙1運行マップ参照）
- (2) 運行日数 週3日（月・水・金曜日）
- (3) 運行時間 午前8時30分～午後6時
- (4) 運賃 大人（中学生以上） 300円
小児 150円
70歳以上 100円（乗車割引証の提示が必要）
未就学児 無料
現金または交通系ICカードでの支払い可能
- (5) 運行車両 ワゴン車両 1台（定員8名） リース車両使用
- (6) 乗降地点 44ヶ所
- (7) 予約方法 電話または専用予約サイト
（乗車希望日時の1週間前から利用日の30分前まで受付可能）

4 運行事業者

東急バス株式会社

5 利用状況（令和5年10月末現在）（別紙2砧モデル地区実証運行状況参照）

（1）利用者数

年月	月間利用者数	1日あたりの平均利用者数	収支率
令和5年 5月	363人	26人	7.1%
6月	409人	32人	7.6%
7月	484人	37人	9.2%
8月	452人	35人	8.6%
9月	528人	41人	8.8%
10月	514人	40人	

（2）現段階における分析

月間利用者数及び1日あたりの平均利用者数は上昇傾向が伺える。また、収支率においては、運行開始前のアンケート調査では、70代以上の高齢者利用の割合が4割と想定していたところ、運行開始後の6ヶ月間のデータでは、6割を占めていることから、収支率としては低い数値となっている。

（3）予約方法の割合 電話：約3割、専用予約サイト：約7割

（4）乗車割引証の発行枚数 427枚

（参考：実証運行の目標数値等）

実証運行の目標数値を1日の平均利用者数90人（1年間で14,040人、収支率30%以上）とする。

目標数値を下回る（平均利用者数60人以下/1日、収支率25%未満）場合は、状況に応じた改善策を検討する。

目標数値を大幅に下回る状況（平均利用者数35人未満/1日、収支率20%未満）が続いており、改善の見通しが立たない場合は運行形態変更を含む抜本見直しを検討する。

6 これまで取り組んだ周知活動

（1）地域の方を対象に、砧・祖師谷まちづくりセンター、運行区域内の地区会館、区民集会所、集合住宅、高齢者クラブなどで、スマートフォンからの予約方法等を体験しながら、解説する出前講座（21回）を実施すると共に、同時に乗車割引証を発行

（2）砧モデル地区内の各家庭にコミュニティ交通ニュースを配布（vol.1～3）

（3）区のおしらせ（3月25日号、4月15日号、6月25日号、10月15日号）区ホームページに掲載

（4）地元町会のチラシ回覧、掲示板へのポスター掲示、地域イベントにてチラシ配布。地元商店街との連携によるチラシ配布・ポスター掲示

（5）砧総合支所や砧まちづくりセンター、祖師谷まちづくりセンター、各地区会館、運行区域内の保育園、大蔵運動場、温水プール、世田谷美術館、民間施設などへのポスター掲示、チラシ配架

(6) 砧モデル地区内の各家庭を対象に、はがき又はWEBによる実証運行アンケート調査の実施(期間:令和5年9月1日~11月30日)

7 利用者の声

東急バス株式会社に確認したところ、利用者の反響として、「買い物や通院、子どもの送迎など目的地にアクセスしやすくなった」「移動時間が短縮されて助かっている」といった好意的な声が多いことに加えて、「新たに移動手段が確保されたことで外出の頻度や、人との交流も増え、健康面も良くなった感じがする」「家族の送迎に頼る必要がなくなった」などの波及効果に及ぶ声が寄せられている。

8 運賃外収入

・協賛金(広告費)

砧モデル地区内の地元企業と意見交換しながら協賛金の確保に向けて交渉を重ねており、現時点で合意には至っていないが、前向きに検討を示している企業もある中で、車内広告、チラシ配布などの広報媒体を活用した広告掲載の募集に取り組んでいる。また、大口協賛と小口協賛をそれぞれ募集し、地元企業が資金協力しやすいような工夫をしている。

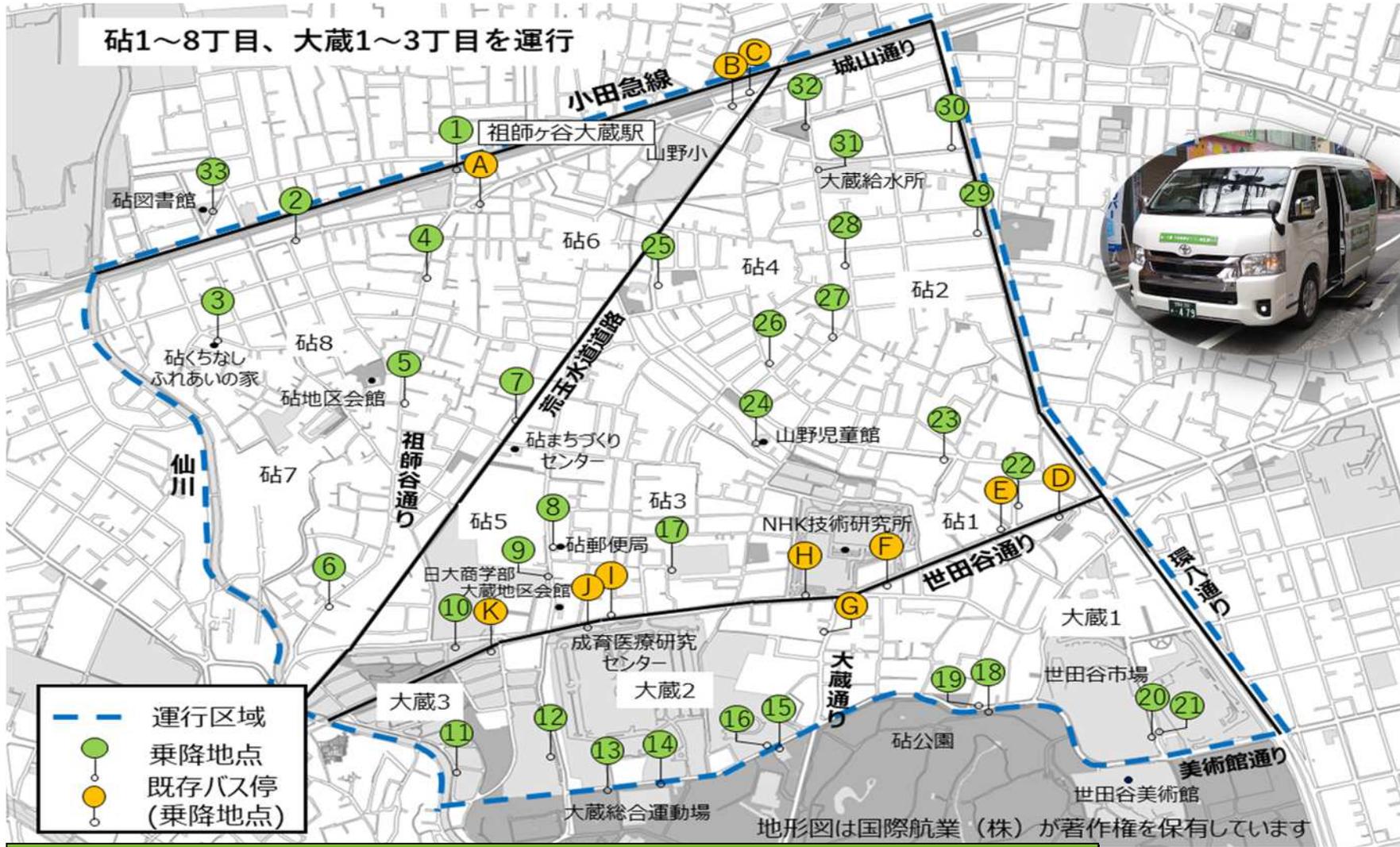
9 今後の取り組み

運行区域内の各家庭に継続的にニュースの配付をすると共に、地元協議会とも連携し、町会・商店街をはじめとした周知活動を実施していく。また、利用者層の多い世代に焦点を当てた周知活動(保育施設や病院、高齢者施設など)にも注力していく。

10 今後のスケジュール(予定)

令和5年12月	地域向け報告会を開催(利用状況の報告)
令和6年2月	特別委員会報告(実証運行継続の検証結果)
3月	地域向け報告会を開催(実証運行継続の検証結果)

特別委員会:公共交通機関・バリアフリー対策等特別委員会



乗降地点			
1 祖師ヶ谷大蔵駅	12 カームスト大蔵の杜 (5・6・7号棟)	23 砧1丁目21番(マンション前)	A 祖師ヶ谷大蔵駅(用賀駅行き)
2 バン屋前	13 大蔵運動場(テニスコート前)	24 山野児童館	B 山野小学校(祖師ヶ谷大蔵駅行き)
3 砧くちなしふれあいの家	14 大蔵運動場(屋内プール前)	25 セブンイレブン砧4丁目店	C 山野小学校(渋谷駅行き)
4 アトリエそら豆	15 大蔵運動場(屋外プール前)	26 とみやまクリニック	D 三本杉(成城学園前駅行き)
5 川上歯科クリニック	16 サレジオ国際学園世田谷	27 砧4丁目18番先	E 砧町(渋谷駅行き)
6 砧7丁目4番(マンション前)	17 友愛十字会	28 砧4丁目24番先	F NHK技術研究所(成城学園前駅行き)
7 ローソン砧5丁目店 (砧まちセン最寄り)	18 稲荷橋(二子玉川駅行き)	29 東京メモリードホール	G NHK技術研究所(成城学園前駅行き)
8 砧郵便局	19 稲荷橋(美術館行き)	30 サミット砧環八通り店前	H NHK技術研究所(二子玉川駅行き)
9 日大商学部東門前	20 世田谷市場	31 大蔵給水所	I 成育医療研究センター前(渋谷駅行き)
10 大蔵住宅(30号棟)	21 美術館(二子玉川駅行き)	32 富士見公園	J 成育医療研究センター前(成城学園前駅行き)
11 カームスト大蔵の杜(8・9号棟)	22 ビーシーデポ前	33 砧図書館	K 日大商学部前(成城学園前駅行き)

乗降地点の足元に貼っている路面シート、またはバス停標識(A~K)の近くでお待ちください。



砧モデル地区実証運行状況

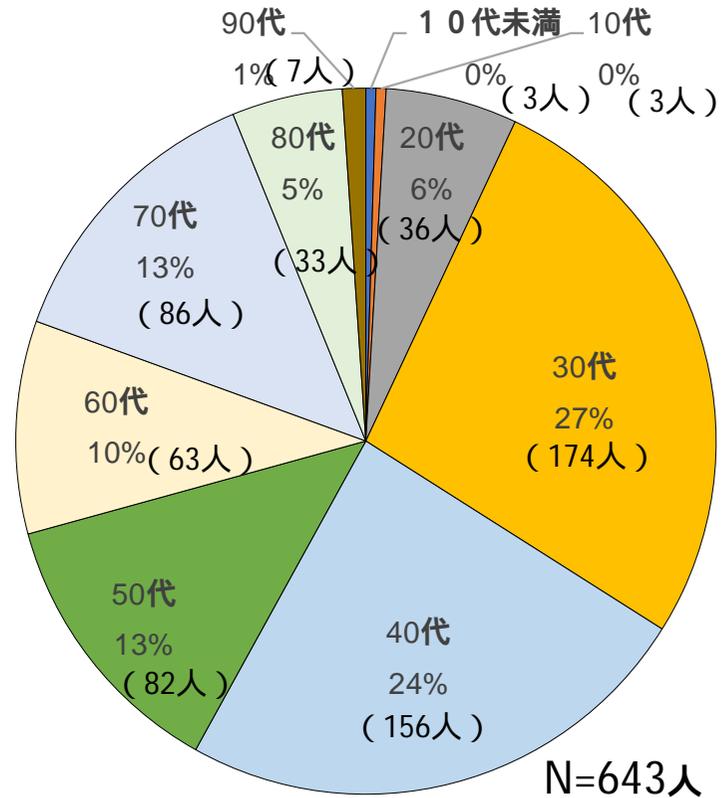
登録及び利用状況について

(令和5年10月末現在) 6

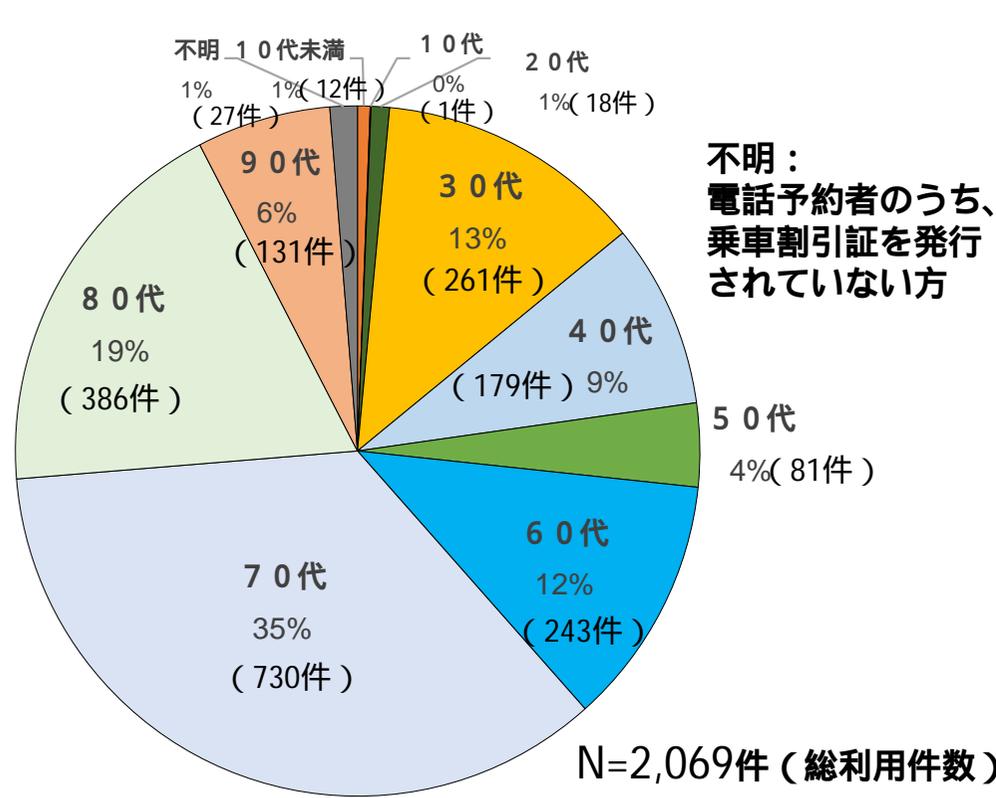
WEB登録者の割合は、30～40代の子育て世代が多い。
 事前のアンケート調査では4割が70歳以上の高齢者利用を想定。運行開始後～この間では利用者の6割が70歳以上の高齢者利用。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	合計
WEB登録者数	85	154	88	75	61	146	34	643
乗車割引証発行数	131	55	90	51	16	58	26	427

WEB登録者数（年代別の割合）



利用件数（年代別の割合） 電話予約を含む



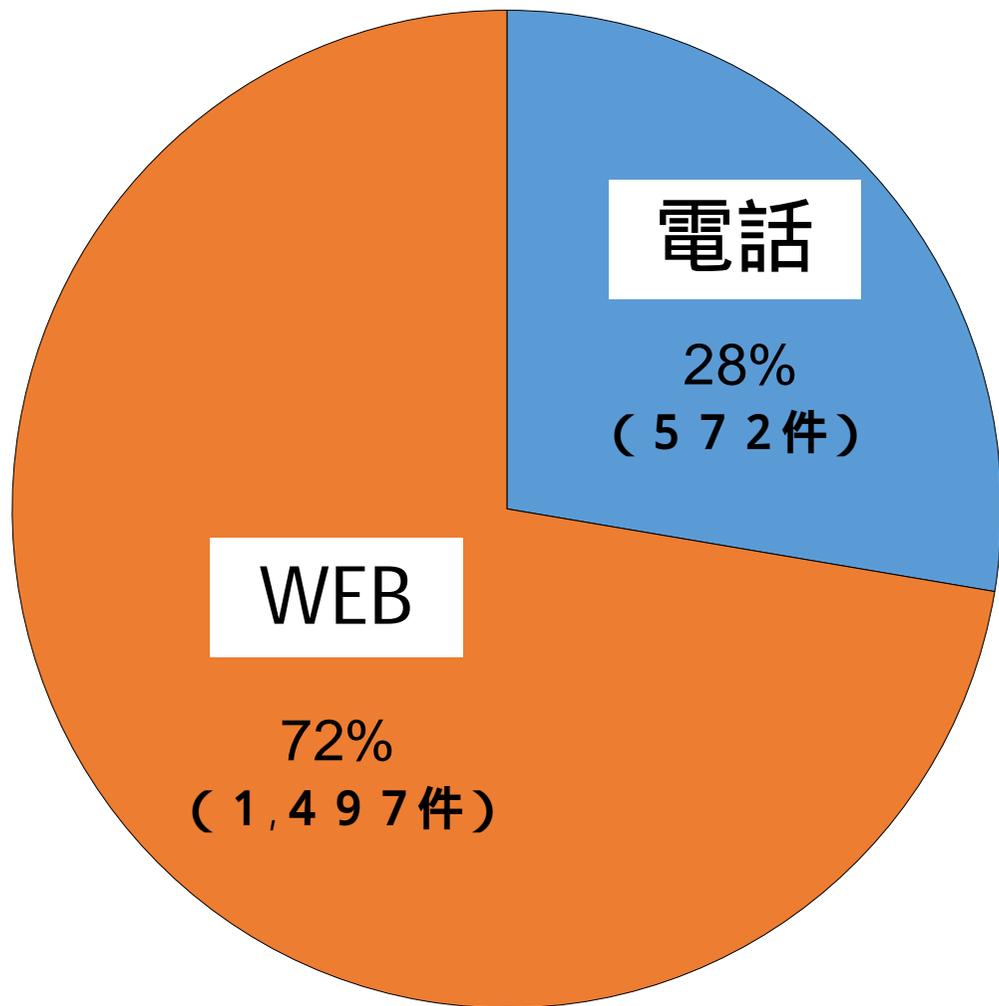
不明：
電話予約者のうち、
乗車割引証を発行
されていない方

小数点第1位を四捨五入しているため、合計が100%にはなりません。

利用件数：1乗車あたり1件の中で複数名の乗車もある。

専用予約サイトでの予約件数の割合が約7割である。電話予約が約3割。

予約方法の割合

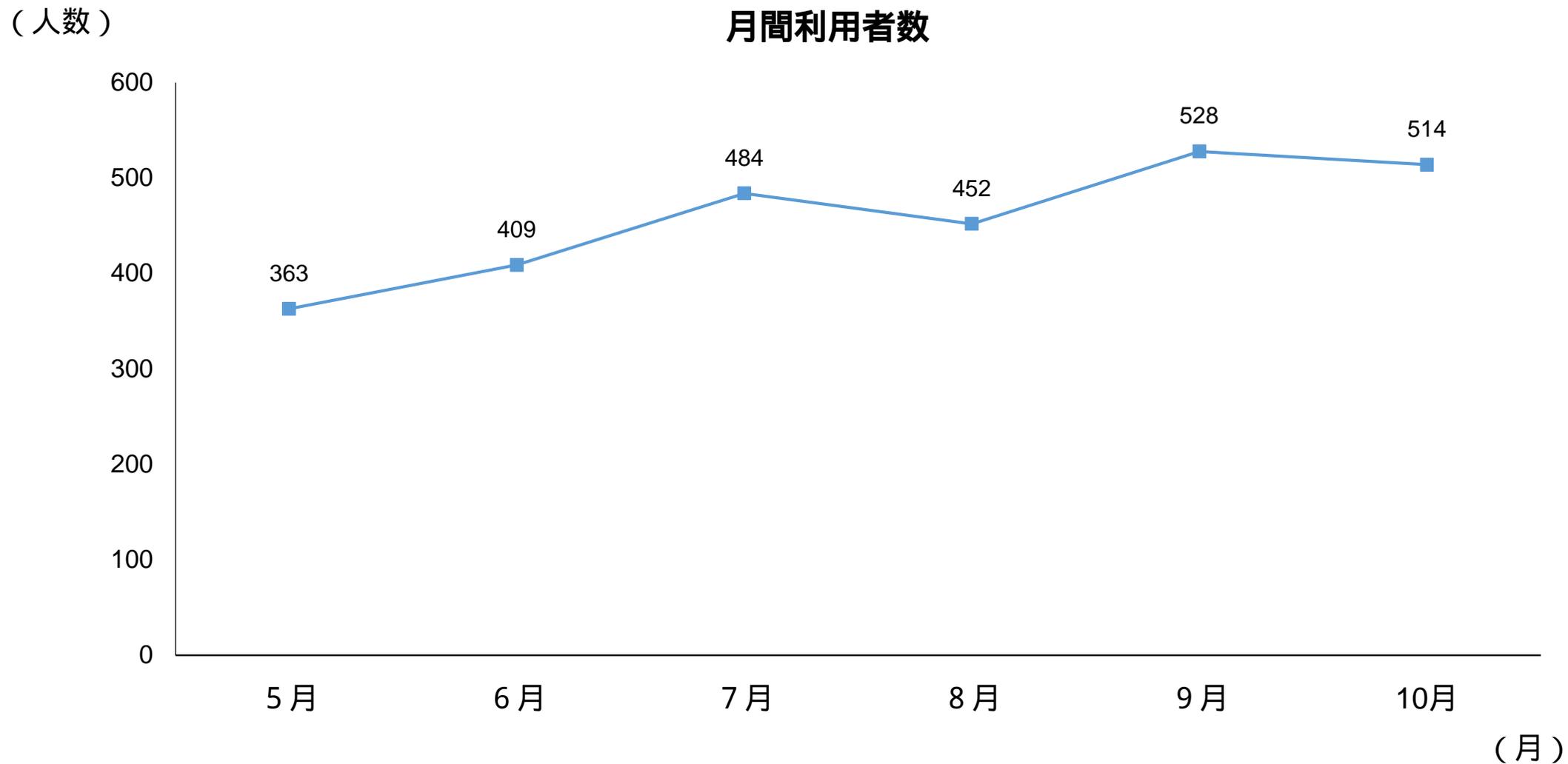


N=2,069件
(利用人数:2,750人)
令和5年10月末現在

利用状況等について（月間利用者数）

月間利用者数は上昇傾向が伺える。

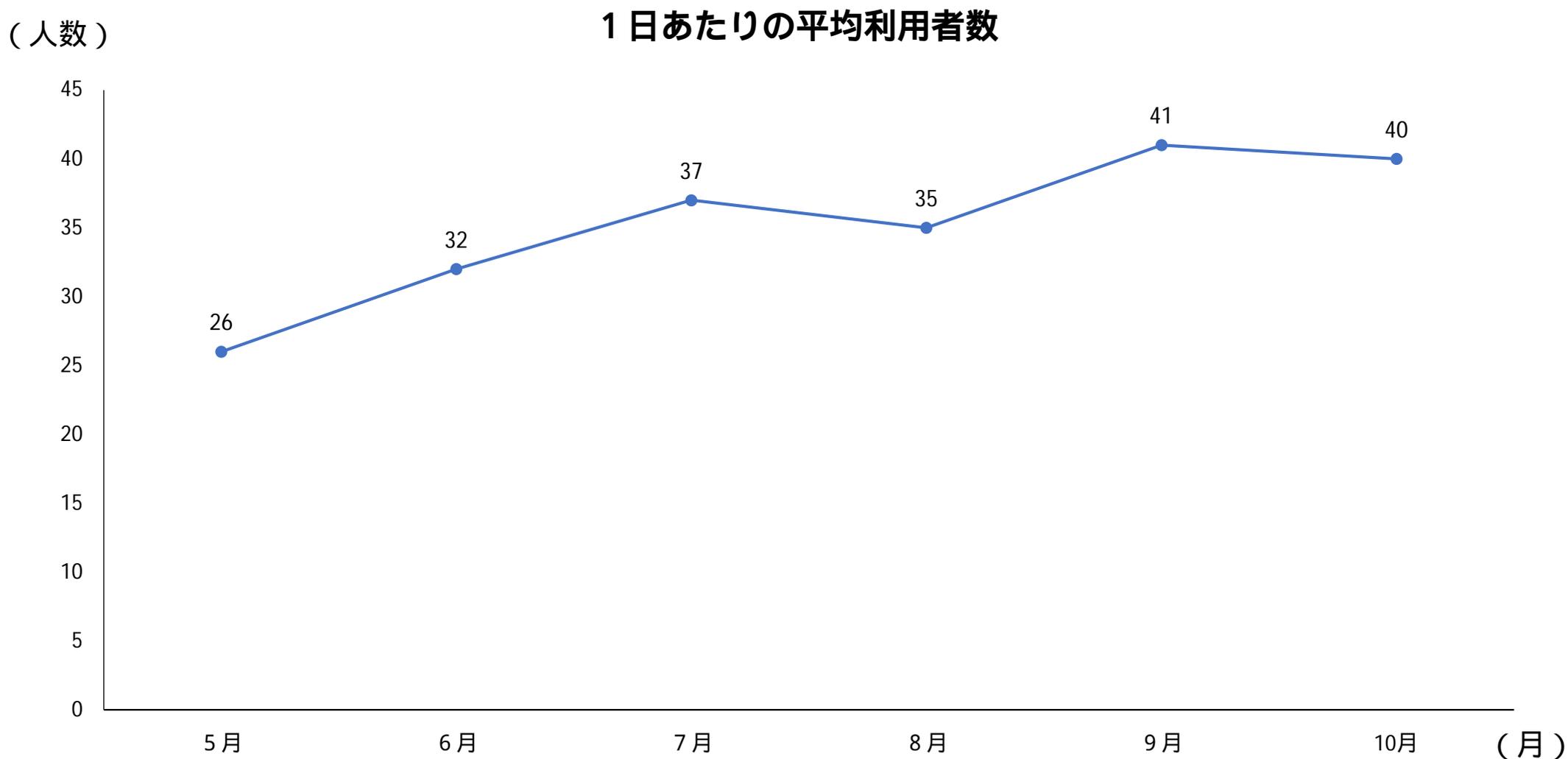
【5月～10月末まで（79日）の運行実績】



利用状況等について（1日あたりの平均利用者数）

1日あたりの平均利用者数は上昇傾向が伺える。

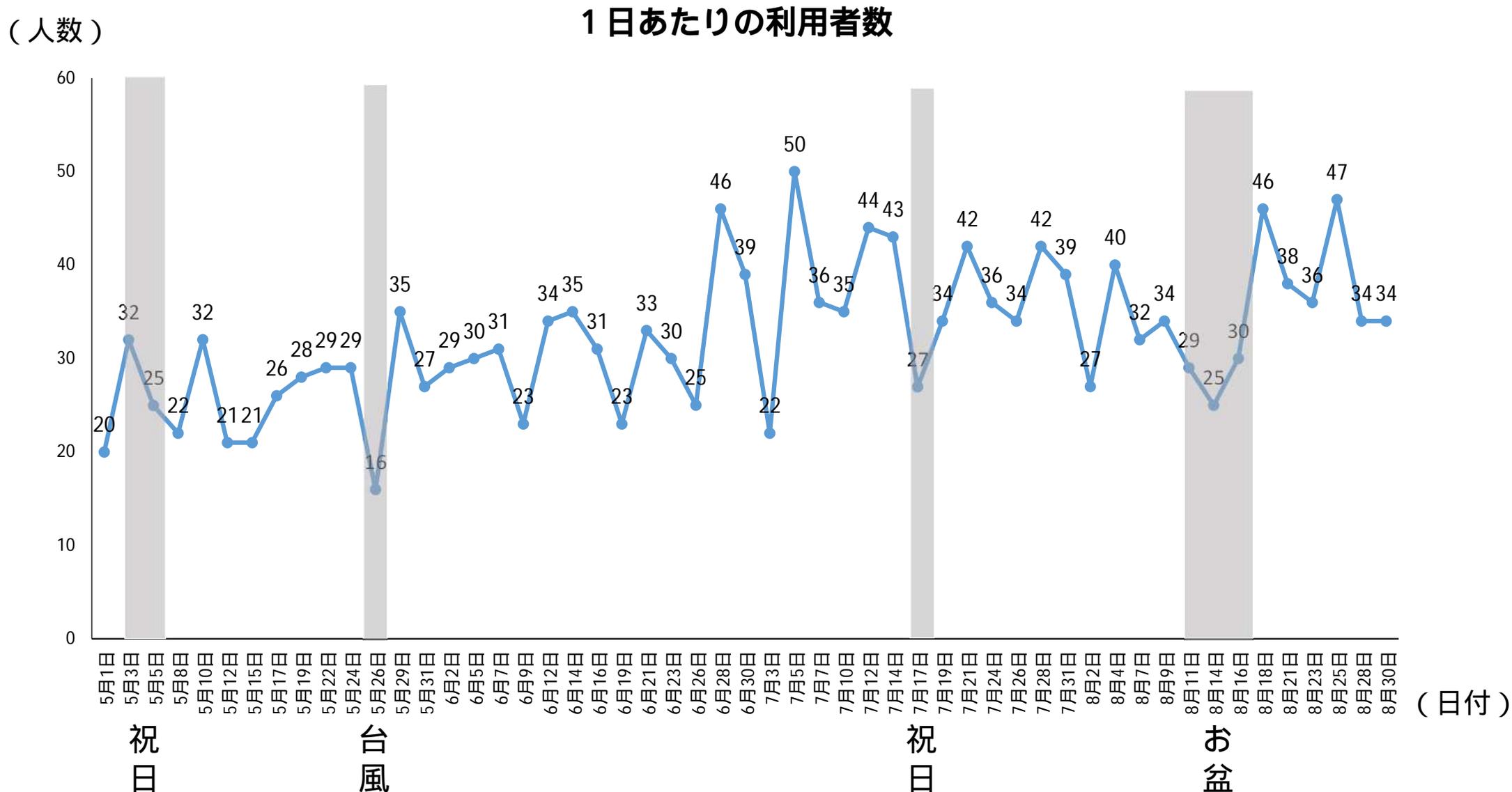
【5月～10月末まで（79日）の運行実績】



利用状況等について（1日あたりの利用者数）

台風日や祝日、お盆などの休日の利用者が低い。

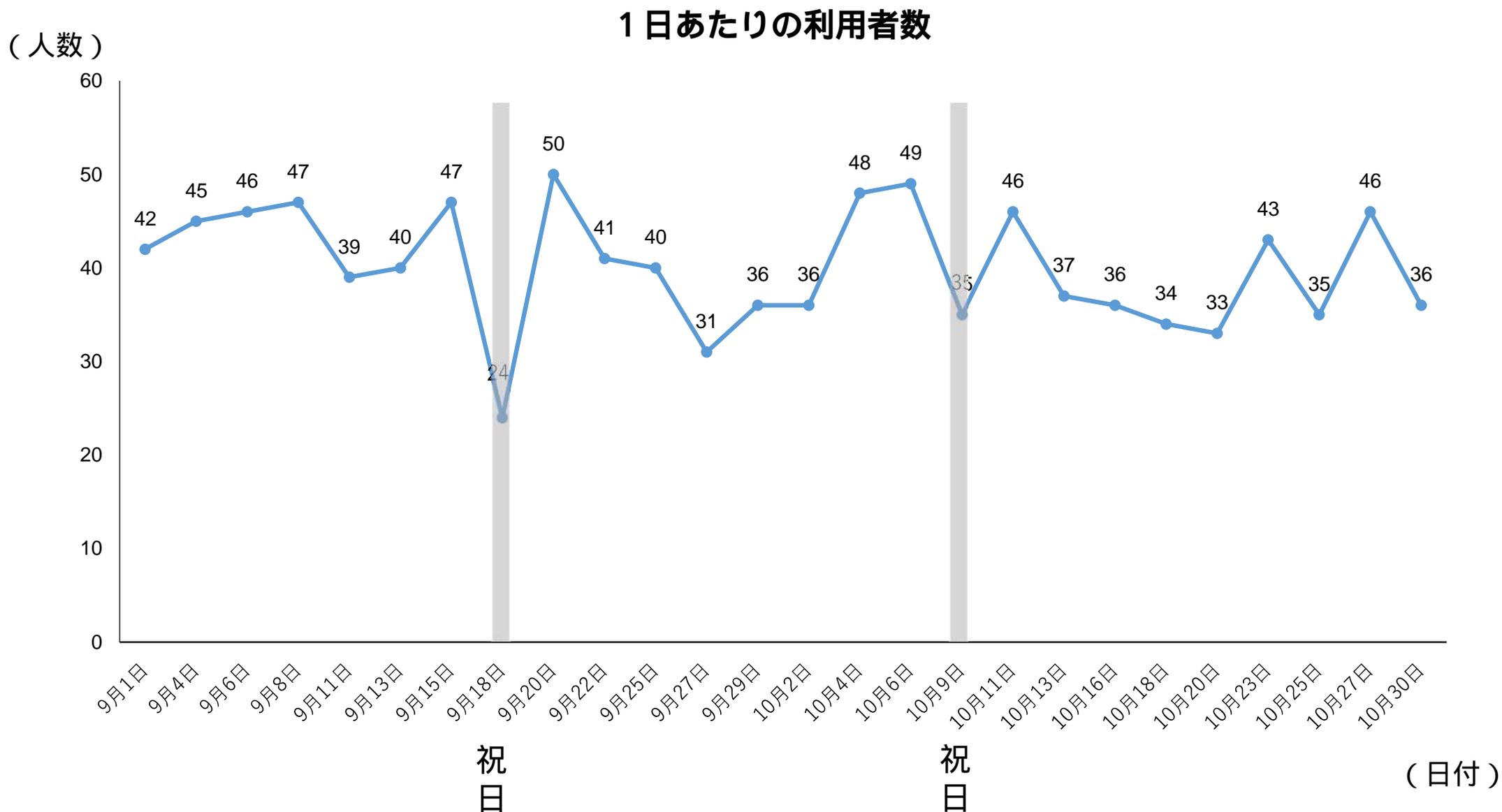
【5月から8月まで（53日）の運行実績】



利用状況等について（1日あたりの利用者数）

9月以降は祝日を除き、曜日による変動が少ない傾向が伺える。

【9月から10月末まで（26日）の運行実績】



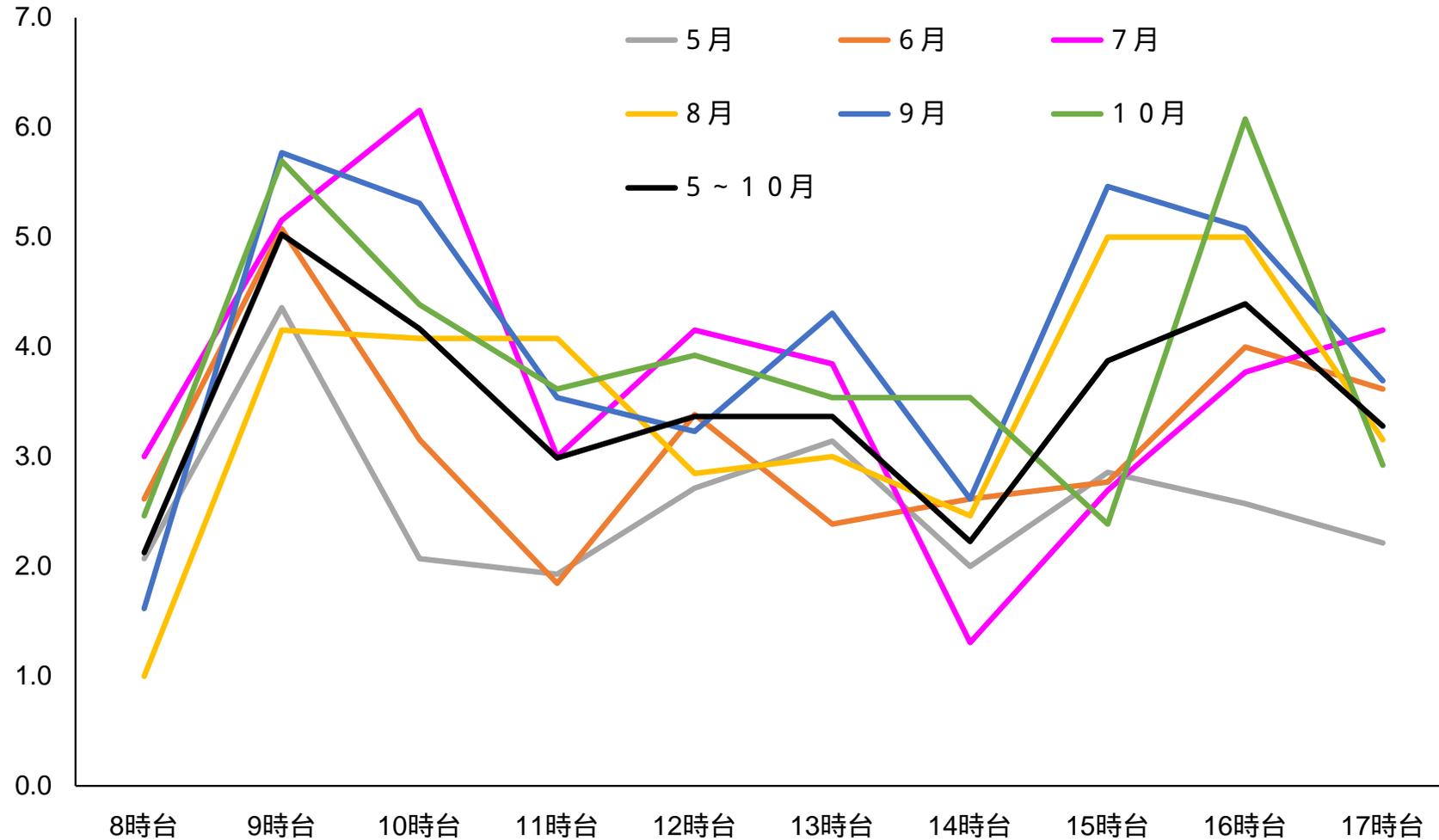
利用状況等について（時間帯別の平均利用者数）

時間帯別にみると、9時～10時、15時～16時台の利用が多い傾向が伺える。

【時間帯別の平均利用者数】

運行時間 8：30～18：00

(人数)



(時間帯)

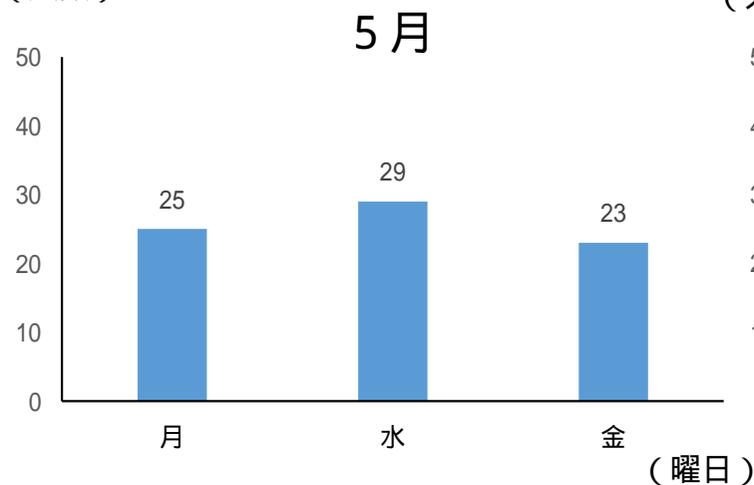
利用状況等について（曜日別）

（令和5年10月末現在）

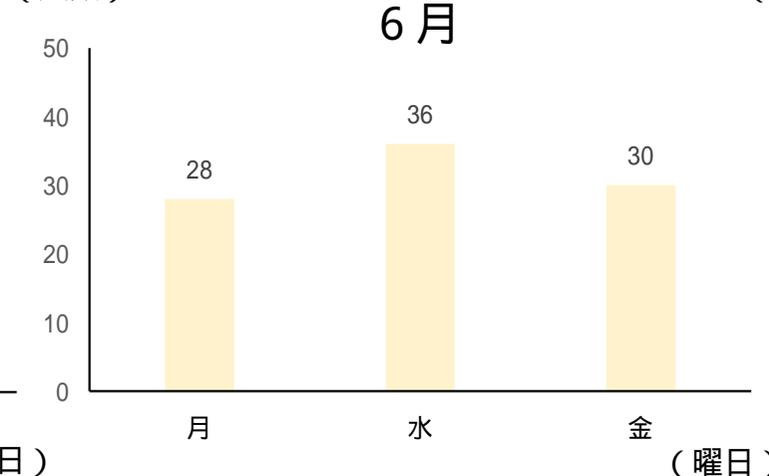
水曜日の利用が多い傾向があると共に、月日の経過で各曜日ともに増加傾向が伺える。

【曜日別の平均利用者数】

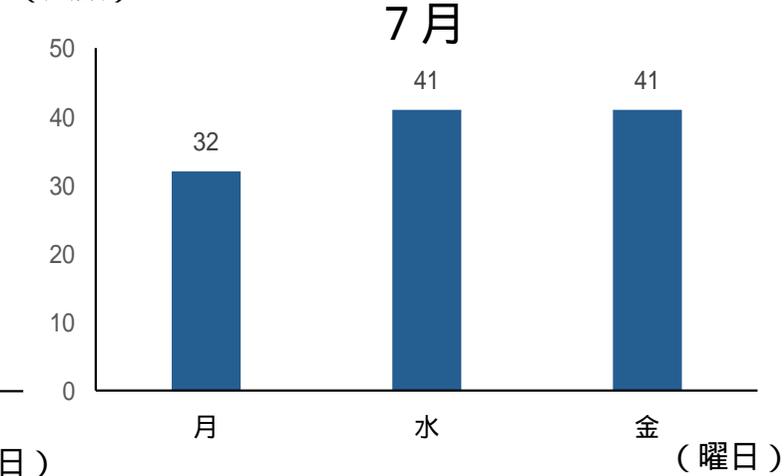
（人数）



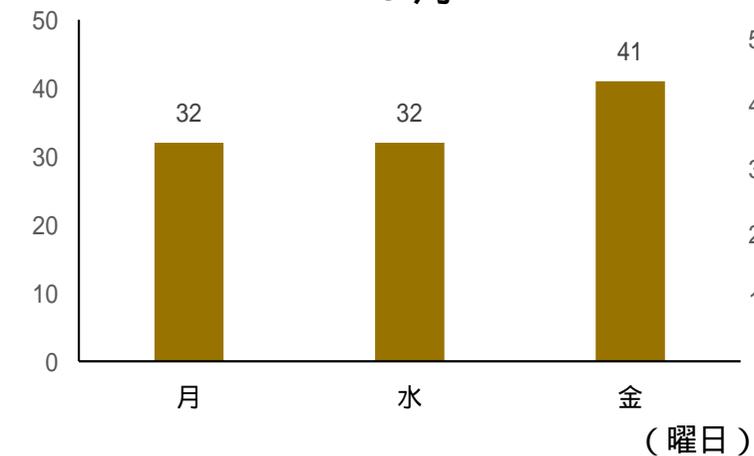
（人数）



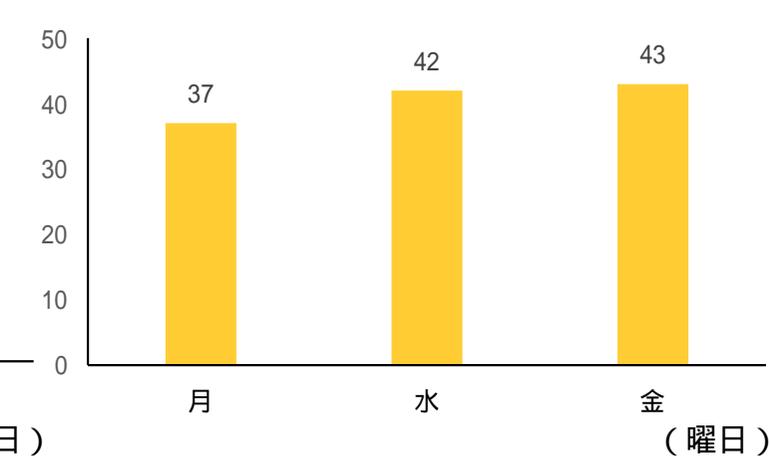
（人数）



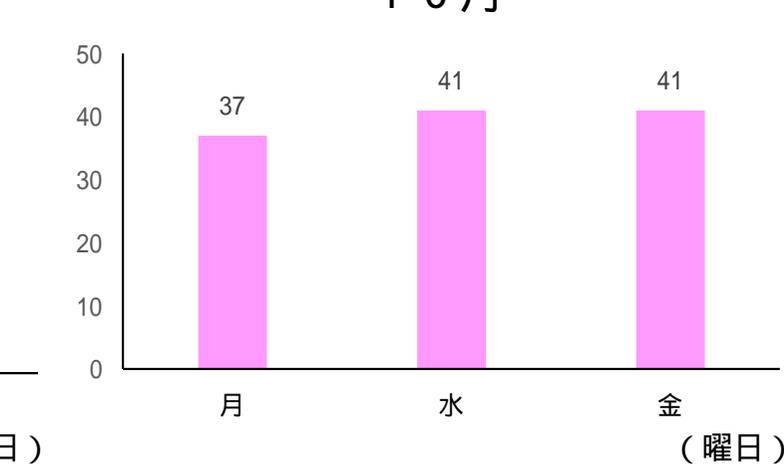
（人数）



（人数）



（人数）



利用状況等について（利用の多い乗降地点）

駅の利用が最も多く、南北にある乗降地点の利用が多い傾向が伺える。



乗降回数分布図

利用の多い乗降地点

順位	乗降地点名
1	祖師ヶ谷大蔵駅
2	カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
3	砧図書館
4	とみやまクリニック
5	大蔵運動場（屋内プール前）