

令和3年度 粗大ごみの新たなリユースの仕組みに関する実証実験の実績報告について

1 主旨

粗大ごみのリユースを促進させる仕組みの実証実験について、利用者アンケート調査を含む令和3年度の実績を報告する。

2 経緯

- 令和3年 9月 区民生活常任委員会（実証実験の実施について）  
 株式会社ジモティーと協定締結  
 10月 実証実験の開始  
 令和4年 1月 区民生活常任委員会（実証実験の期間延長について）  
 4月 実証実験の延長（令和5年3月まで）

3 実証実験の実績（令和3年10月から令和4年3月まで）

(1) 世田谷区不要品持ち込みスポット（以下「スポット」という。）でのリユース実績

①区民がスポットに直接持ち込んだリユース品

搬入点数	リユース数	有償譲渡	無償譲渡	リユース率
		5,233点	6,262点	
12,462点	11,838点			
売払額（税込）	粗大ごみ減量効果(想定)※	持込人数（延べ）		
4,171,300円	64.5t	2,999人		

※持ち込まれたリユース品を主要な110品に分類し、それぞれを約1か月間計量した重量の平均値を基準重量と設定し、持ち込まれたリユース品の点数を積算した重量を粗大ごみ減量効果とした。

②収集申込があった粗大ごみから清掃事務所（玉川のみ）が選別を行ったリユース品

搬入点数	リユース数	有償譲渡	無償譲渡	リユース率	売払額（税込）	粗大ごみ減量効果(想定)※
		256点	32点			
302点	293点					

(2) 大型の家具等のリユース実績

リユース品の持込点数が多く保管スペースに余裕がないため、スポットでは大型家具等（3辺合計180cmを超えるもの）の持ち込み、出品は行っていないことから、清掃事務所が回収した大型家具等については、スポットでのリユースと同様に地域情報掲示板サイト「ジモティー」に出品の上、空き公共施設を活用しリユース品として譲渡した。

搬入点数	リユース数	有償譲渡	無償譲渡	リユース率	売払額（税込）	粗大ごみ減量効果※
		50点	25点			
90点	75点					

※リユース品として譲渡した品目をすべて計量して算出。

## (3) 実績の合計

搬入点数	リユース数		リユース率
	有償譲渡	無償譲渡	
12,854 点	12,206 点	5,539 点	95.0%
売払額 (税込)	粗大ごみ減量効果(想定)		
4,491,400 円	68.3t		

## (4) リユース実績から試算される財政効果額

項目	半年間の実績	年間想定	当初想定
東京二十三区清掃一部事務組合 経費分担金の減少	1,350 千円	2,700 千円	1,000 千円
リユース品の有償譲渡によって 生じる売払額	4,491 千円	8,983 千円	5,220 千円
粗大ごみ量の減少に伴う粗大ごみ 収集車両の削減	2,725 千円	5,370 千円	2,300 千円
合計額	8,566 千円	17,053 千円	8,520 千円

## &lt;試算の前提条件&gt;

- i 粗大ごみ減量効果 68.3 t の 2 倍 136.6 t を 1 年間分の粗大ごみ減量効果とする。
- ii 東京二十三区清掃一部事務組合経費分担金の減少分は、令和 3 年度ごみ処理実績を基に、実証実験による粗大ごみ減量効果分の分担金の減少分とする。
- iii①粗大ごみ収集車両の削減は、粗大ごみ減量効果 68.3 t 分(半年間)と 136.6 t 分(年間)の収集運搬に必要な車両台数相当の委託費用減少分とする。
- iii②粗大ごみから清掃事務所が選別を行ったリユース品については、玉川清掃事務所で実施した実績のみで試算。

## 4 実証実験に関する利用者アンケート調査

## (1) 目的

搬入点数やリユース数などの実績数値以外で、実証実験利用者の評価やリユース行動への動機などの確認をするため調査を実施した。

## (2) 対象者

- ①スポットに直接リユース品を持ち込んだ区民 100名
- ②スポットにリユース品を探しに来た方 100名
- ③大型の家具等のリユース品を引き取りに来た方 50名

## (3) アンケート調査実施期間

- ①・②の対象者 : 令和 4 年 1 月 24 日から 2 月 7 日まで
- ③の対象者 : 令和 4 年 2 月 19 日、26 日、3 月 12 日

## (4) 調査結果 (詳細は別紙のとおり)

主な調査結果として、対象者①の利用理由は、「粗大ごみとして廃棄するのはもったいない」や「フリマアプリは手間がかかる」の回答が多かった。

利用しての感想は、対象者①は「捨てるのはもったいないと思っていた罪悪感がぬぐわれた」、「手軽にリユース活動に参加できた」との回答が多く、対象者②は、「まだ使えるものがたくさんあるから、また利用したい」「使えるリユース品があることに驚いた」という回答が多かった。

## 5 今後のスケジュール (予定)

令和 4 年 11 月 区民生活常任委員会 (今後の取り組みについて報告)

## 粗大ごみの新たなリユースの仕組みに関する実証実験に関するアンケート調査結果

## 1 スポットに直接リユース品を持ち込んだ区民（回答者数100名）

ご年齢を教えてください。	回答数
20代	1
30代	15
40代	28
50代	33
60代	16
70代以上	6
無回答	1

ご職業を教えてください。	回答数
学生	1
会社員	54
パート・アルバイト	7
自営業・自由業	15
専業主婦・主夫	13
無職	8
その他	1
無回答	1

本事業や当スポットの存在を何で知りましたか？（複数回答可）	回答数
世田谷区のHP	62
区のお知らせ	10
ジモティーのサイト・アプリ	11
テレビ	13
ラジオ	0
知人からの口コミ	5
町会の掲示板やチラシ	6
偶然通りかかった	0
その他	3

粗大ごみとして捨てることという選択肢に加え、民間のリサイクルショップやフリマアプリ等もたくさんある中で、当スポットの利用を選択した理由を教えてください。（複数回答可）	回答数
粗大ごみとして廃棄するのはもったいないと感じていたから	90
粗大ごみの手数料がかからずに処分できるから	53
粗大ごみは収集までの待ち期間が長いから	17
リサイクルショップやフリマアプリでは売れなかったら	9
フリマアプリで売却するのは手間がかかるから	30
フリマアプリを使うと個人情報等のリスクがあるから	7
行政が実施する事業で安心感が持てたから	29
手軽に利用できる仕組みだから	20
その他	2

ご自宅で不要になったがまだ使用できるものは、これまでどうしていましたか？（複数回答可）	回答数
粗大ごみとして廃棄していた	73
可能な限り、自宅に保管しておいた	20
できる限りリサイクルショップに買い取ってもらっていた	14
できる限りフリマアプリなどを利用し、売却していた	15
できる限り近所や友人へ譲っていた	10
その他	0

本事業を利用して初めての感想（複数回答可）	回答数
これまで捨てるのはもったいないと思っていたので罪悪感がぬぐわれた	63
手軽にリユース活動に参加できてよかった	67
自分が使っていたものが見知らぬ人に使われることに違和感がある	0
自分も新品志向ではなく、リユース品を使っていこうと思った	6
自宅の不要品を処分する選択肢としてリユースが定着した	21
これを機に自分でもフリマアプリを使ってみようと思った	6
こうした活動は、もっと広がるべきだし継続していくべき	49
こうした事業は経費がいくらかかってもやっていくべき	10
今後、利用しようとは思わない	0
その他	6

本事業への評価	回答数
とても良い	82
よい	9
悪くないが課題がある	2
悪い	1
無回答	6

《アンケート回答中の「その他」の自由記述欄に記載された意見(抜粋)》

- まだ十分使えるのに引越などで処分しなければならないことなどがあり、非常に素晴らしい試みだと思います。
- 気軽に利用できた。また、利用したいです。
- サイズオーバー持ち帰り。サイトでサイズ確認出来ず、不親切。
- 非常に良い取り組みだと思います。予約をメール等でリマインドしてもらえると良いと思いました。
- 予約が取れないところをもう少し改善いただきたい。
- 持ち込みだけでも区内に何箇所かあると便利だと思います。
- 一度予約してキャンセルができないので忘れてしまって予約枠を無駄にしまいました。
- 社会的意義のある活動だと思います。

2 スポットにリユース品を探しに来た方 (回答者数100名)

ご年齢を教えてください。	回答数
20代	7
30代	25
40代	24
50代	18
60代	15
70代以上	10
無回答	1

お住まいはどちらですか？	回答数
世田谷区内	49
世田谷区を除く23区	19
23区以外の都内	14
都外	18

ご職業を教えてください。	回答数
学生	1
会社員	47
パート・アルバイト	9
自営業・自由業	19
専業主婦・主夫	16
無職	8
その他	0

当スポットの利用頻度はどのくらいですか？	回答数
初めて	56
月に1回程度	25
週に1回程度	12
週に1回以上	4
ほぼ毎日	2
無回答	1

本事業や当スポットの存在を何で知りましたか？(複数回答可)	回答数
世田谷区のHP	7
区のお知らせ	5
ジモティーのサイト・アプリ	46
テレビ	18
ラジオ	0
知人からの口コミ	11
町会の掲示板やチラシ	6
偶然通りかかった	8
その他	3

本事業を利用して見た感想を教えてください(複数回答可)	回答数
使えるリユース品があることに驚いた	50
すぐにごみとして捨てるのではなく、まず、リユースやリサイクルを考える重要性を認識した	41
まだ使えるものがたくさんあるから、また利用したい	57
品質のいいリユース品があるから、また利用したい	39
無料もしくは低価格な品物が多いので、また利用したい	48
新品のものでなくても、十分に使えることが認識できた	37
目当てのものが無い、欲しいものが手に入らない	4
ネット上での確認だけでなく、実物を確認することができるのが良い	40
ものを購入する際の選択肢として「リユース品」が増えた	19
リユース品の購入等には抵抗がある	0
今回を機に自らも積極的にリユース活動に参加したい	28
こうした活動はもっと広がるべきだし、継続していくべきである	47
こうした事業は行政がコストをかけてやるべきではない	1
その他	1

本事業への評価	回答数
とても良い	73
よい	19
悪くないが課題がある	2
悪い	0
無回答	6

《アンケート回答中の「その他」の自由記述欄に記載された意見(抜粋)》

- 子供の物など一時的なものなので、いつもとても助かっています。これからもぜひ続けてほしいです。
- ここだけではなく、色々な所にこのような取組をやる場所が増えてほしい。
- 取り置き(短時間)ができるとなおよい。
- 値付が段々と高めになり、余る商品がではじめた点
- 家電や家具は買って後悔(失敗)が出来ないので一度試してみることができる(高額な家具や家電は購入し迷いや不安があるので)のが良い。合わなければまたリサイクルに回せる。
- 家具をもっとみたい。

3 大型の家具等のリユース品を引き取りに来た方(回答者数50名)

お住まいはどちらですか?	回答数
世田谷区内	12
世田谷区を除く23区	14
23区以外の都内	12
都外	12

ご年齢を教えてください。	回答数
20代	7
30代	16
40代	14
50代	11
60代	1
70代以上	1

ご職業を教えてください。	回答数
学生	2
会社員	25
パート・アルバイト	3
自営業・自由業	12
専業主婦・主夫	5
無職	2
その他	1

本事業を利用してみた感想を教えてください(複数回答可)	回答数
品質のよいものがたくさんあるので、また利用したい	33
低価格なので、また利用したい	41
掘り出し物があるので、また利用したい	33
行政がやっており、安心できるからまた利用したい	23
ネット上での確認だけで購入ができるから便利だった	19
引き渡し日の選択肢が少なく不便だった	4
車を利用しないといけないので、不便だった	4
費用がかかったとしても郵送対応してもらいたい	1
ものを購入する際の選択肢として「リユース品」が増えた	13
こうした活動はもっと広がるべきだし、継続していくべきである	28
こうした事業は行政がコストをかけてやるべきではない	0
もっと頻繁に開催してほしい	13

本事業への評価	回答数
とても良い	41
よい	4
悪くないが課題がある	1
悪い	0
無回答	4